Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2026-04-01

Patientnämnden Ärendeförteckning

Handläggare:	Alla	**Verksamhet:**	Habilitering	**Problemområde:**	Alla
Yttrande:	Alla	**Enhet:**	Alla	**Delproblem:**	Alla
Ärendetyp:	Alla	**Vårdinrättning:**	Alla	**Yrkeskategori**	Alla
Kontakttyp:	Alla	**Klinik:**	Alla	**Ålder:**	Alla
Avslutat:	Ja	**Driftform:**	Alla	**Kön:**	Alla
		Specialitet:	Alla	**Bev.område:**	Alla
				Antal ärenden	1

Avslutat datum: 2026-02-01 - 2026-02-28

1177
Habilitering
V2510-07208

Kommunikation
Delaktig
Kommunikation
Information

Synpunkter på bemötande, behandling och tillgänglighet för barn med funktionsnedsättning

En närstående till ett barn med en neuropsykiatrisk diagnos upplevde att barnet blev diskriminerat i sin kontakt med mottagningen bland annat gällande bedömningen av vilka insatser barnet har rätt till. Hen ansåg att barnet inte fick den behandling som behövdes, till exempel stöd från logoped. Den närstående menade att personalen behöver utbildning i att kommunicera på ett mer tydligt och lättförståeligt sätt. Personen lyfte även behovet av mer tid för utredande samtal och möjlighet till fler fysiska besök. Väntetiden till behandling upplevdes dessutom som orimligt lång.

Åtgärd: I yttrande inhämtat från vårdgivaren beklagades att närstående upplevt bemötandet som bristfälligt. Vårdgivaren bedömde att uppgiften om upplevd diskriminering sannolikt berodde på en missuppfattning och gav en beskrivning av hur bedömningsarbetet går till. Samtidigt framkom att kommunikationen kring detta hade kunnat vara tydligare. Barnet har därefter fått kontakt med annan personal och har remitterats till logoped inom primärvården. Närstående har tagit del av yttrandet. Ärendet avslutas.