Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

Förvaltningsjurist Mathias Wallin

PaN 2021-06-15 P 5

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-05-27 PaN A1910-00132

Kompletterande återföring i principärende Dödsbevis utfärdade avseende fel patienter

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 17 december 2019 ett principärende rörande dödsbevis som läkare utfärdar avseende fel patienter och beslutade att begära återföring i ärendet av hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN). I återföring till patientnämnden redogjorde HSN för planerade och genomförda förbättringsåtgärder för att minska risken för felaktigt utfärdade dödsbevis.

Vid sammanträde den 22 september 2020 beslutade patientnämnden att begära in en kompletterande återföring av HSN med anledning av att frågan gällande information till vårdgivarna om ersättningsnivåer inte ansågs vara tillräckligt besvarad. Att inhämta ett kompletterande svar i denna fråga bedömdes som angeläget, inte minst då de berörda patienterna inväntade svar från de aktuella vårdgivarna och vårdgivarna i sin tur hade framfört att de avvaktade klargörande från regionen.

Återföring

HSN har inkommit med bifogad kompletterande återföring och har i huvudsak framfört följande. Regionen kan inte i vårdavtalet reglera vilken typ av ersättning som ska utgå och hur stor ersättningen ska vara. Enligt gällande avtal ska vårdgivaren teckna och vidmakthålla ansvars- och företagsförsäkringar enligt vedertagna normer. Ansvarsförsäkringen ska bland annat omfatta skadeståndskrav med anledning av personskada som orsakats patient i direkt samband med sådan hälso- och sjukvård som vårdgivaren bedriver. I vårdavtalet anges även att vårdgivaren har fullt ansvar för sitt åtagande enligt avtalet och för all skada och alla förluster som kan komma att orsakas av vårdgivarens handlande eller brist på handlande.

HSN kan inte bedöma vilken ersättning skulle vara skälig vid denna typ av fel och bedömer att dessa ärenden och liknande bör hanteras utifrån omständigheterna i varje enskilt fall då den potentiella skada som kan uppstå ser olika ut. Den hanteringen kommer att ske mellan den som upplever att den drabbats av en skada och den vårdgivare som har ansvaret för händelsen.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen har sedan tidigare noterat att regionen genomfört förbättringsåtgärder med anledning av patientnämndens principärende.[1]

Vad gäller den nu aktuella frågan om information till vårdgivarna avseende ersättningsnivåer anser förvaltningen i och med återföringen från HSN att frågan nu får anses vara besvarad.

Mot bakgrund av vad som framgår av återföringen kan förvaltningen härmed konstatera att det nu ankommer på respektive vårdgivare att bedöma frågan om ersättning till de berörda patienterna. Förvaltningen förutsätter att en sådan bedömning kommer att ske i och med detta beslut.

Konsekvenser för patientsäkerhet

Ekonomisk ersättning till patienter när felaktiga dödsbevis har utfärdats skulle kunna bidra till att de berörda patienterna och deras anhörigas förtroende för vården återupprättas.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

Avsaknaden av gemensamma riktlinjer eller motsvarande stöd från regionen gällande ekonomisk ersättning till patienter när felaktiga dödsbevis har utfärdats innebär att ersättningens storlek kan komma att variera eller utebli helt, även i fall där de enskilda omständigheterna i princip är identiska eller väldigt snarlika. Det sagda medför således en risk att drabbade patienter bedöms godtyckligt och kan därmed innebära negativa konsekvenser för en jämlik vård.

Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas i sig inte medföra några miljökonsekvenser.

Förslag till beslut

Patientnämndens förvaltning föreslår att patientnämnden beslutar följande.

1. Ärendets tjänsteutlåtande översänds till hälso- och sjukvårdsnämnden. Återföringen godtas och ärendet avslutas.
2. Patientnämndens förvaltning skickar ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till styrelsen för Capio Legevisitten AB för kännedom

[1] I Handbok för omhändertagande av avlidna inom Region Stockholm har det förtydligats att vårdgivare har ansvar för att det finns processer och rutiner för att säkerställa den dödes identitet samt att intygsutfärdande läkare är skyldig att säkerställa identiteten och se till att det står rätt personnummer/samordningsnummer på identitetsbandet. Handboken finns tillgänglig på Vårdgivarguidens webbplats

3. Patientnämndens förvaltning skickar ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Familjeläkarna i Saltsjöbaden AB för kännedom
4. Patientnämndens förvaltning skickar ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Inspektionen för vård och omsorg för kännedom
5. Patientnämndens förvaltning skickar ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Socialstyrelsen för kännedom
6. Patientnämndens förvaltning skickar ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till styrelsen för Löf för kännedom
7. Patientnämndens förvaltning skickar ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Skatteverket för kännedom
8. Patientnämndens förvaltning skickar ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till patienterna och ombuden i de enskilda ärendena.

Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilagor

1. Hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande till patientnämnden, 2021-04-29, HSN 2019-2327
2. Hälso- och sjukvårdsnämndens protokollsutdrag, 2021-05-25, HSN 2019-2327

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm

Telefon 08-690 67 00
Fax 08-690 67 18

E-post registrator@pan.sll.se
www.patientnamndenstockholm.