Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2020-03-18

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2020-01-01 - 2020-02-29

Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00071** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Bristande behandling och bemötande vid psykiatrisk mottagning En kvinna har i tio års tid gått på en psykiatrisk mottagning utan att ha fått adekvat hjälp. Hon får träffa läkare och sjuksköterskor men har knappt fått någon psykologisk behandling. Vid flera tillfällen har personalen varit otrevlig och nonchalant mot henne. En läkare begick sekretessbrott genom att hen pratade om kvinnan med kvinnans läkare på vårdcentralen, som också är vän eller bekant med läkaren på den psykiatriska mottagningen. Kvinnan bad då om en ny läkare vilket hon också fick. Men den nya läkaren brast i bemötande och istället för att bemöta kvinnan som en person med psykiatriska besvär upplevde kvinnan att det var som ett polisförhör. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00130** Vård och behandling Läkemedel Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Fick inte ordinarie läkemedel under vårdtid En kvinna med psykisk ohälsa och med en somatisk diagnos vårdades inneliggande på en psykiatrisk avdelning under några dygn. Kvinnan informerades om att avdelningen inte hade hennes ordinarie läkemedel och att hon skulle åka hem själv för att hämta den eller att närstående skulle komma med medicinen. Kvinnan ifrågasätter detta. Hon har också synpunkter på utskrivningen från den psykiatriska heldygnsvården och bristande vårdplanering i samband med denna. Hon hänvisades till sin ordinarie psykiatriska kontakt men fick inte behovsmedicin från avdelningen med sig i väntan på besök där. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00319** Kommunikation Bemötande Kommunikation Delaktig	Bristfälligt bemött, önskar ny samtalskontakt En kvinna har fått byta samtalskontakt på den psykiatriska öppenvårdsmottagning som hon gått till under en längre period. Hon har blivit tilldelad en sjuksköterska som hon upplevde hade ett maktfullkomligt, oempatiskt och nedlåtande sätt. Sjuksköterskan ska inte ha läst hennes journal och visste inte varför hon var där. Kvinnan upplevde sig ifrågasatt och blev efter besöket ledsen och kände sig illa behandlad och kränkt. Anmälaren önskar få en ny samtalskontakt. Hon har framfört sitt önskemål men fick höra att hon inte kan välja. När kvinnan önskade få samtala med ansvarig chef ska de ha informerat henne om att hon kan maila, vilket kvinnan har svårt att göra då hon lider av en somatisk sjukdom som gör det svårt att skriva. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00411** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Läkemedel	Klagomål på tvångsmedicinering En kvinna som vårdas inom psykiatrisk heldygnsvård är missnöjd med att hon har fått tvångsinjektioner och inte fått tillfälle att diskutera detta med läkare. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00590** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Får ej neuropsykiatrisk utredning En vuxen kvinna med utvecklingsstörning, får inte den neuropsykiatriska utredning som anhöriga anser vara nödvändig, för att kvinnan ska få rätt hjälp av kommunen. Kvinnan har nekats annat boende och utökad hjälp i hemmet, då hon saknar diagnos. Kvinnan svälter sig själv som en reaktion på att hon inte mår bra, bland annat av ensamheten vilket har gjort henne även somatiskt sjuk. Kvinnan har legat inne på akutsjukhus under en lång period. Anhöriga har haft ett SIP-möte men upplever att de inte att fått gehör. Idag är det anhöriga som hjälper kvinnan, men de orkar inte. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00631** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Kvinna som inte bedömdes suicidal tog sitt liv En kvinna uppsökte en psykiatrisk akutmottagning och bedömningen som gjordes var att det inte fanns någon risk för att kvinnan skulle ta sitt liv. Tolv timmar senare gjorde hon dock det. Hennes närstående som kontaktar förvaltningen menar att det känns viktigt att verksamheten får veta detta och att bedömningen blev fel. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00708** Vård och behandling Undersökning/bedömning Dokumentation och sekretess Patientjournalen Vård och behandling Läkemedel	Synpunkter på neuropsykiatrisk diagnos En man har synpunkter på en neuropsykiatrisk diagnos som sattes för många år sedan. Han undrar på vilka grunder diagnosen ställdes. Han har även synpunkter på biverkningar av läkemedlet som han har fått. Utredningen gjordes även samtidigt som anmälaren var sjukskriven och stod på annan läkemedelsbehandling samt hade en pågående annan utredning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00778** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vård och behandling Behandling	Brister i vårdansvar och utebliven behandling En man som har flera psykiatriska diagnoser har under två årstid försökt att få vård vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. De har hänvisat honom till habiliteringen som i sin tur hänvisat honom till psykiatrin. På grund av utebliven hjälp och stöd har mannen hamnat i svårigheter. Anmälaren ställer sig frågande till hur långt det ska behöva gå innan man får vård. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2002-01001** Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Diagnos	Biverkningar av medicin En kvinna har fått biverkningar i form av kramper av läkemedel som ordinerats av en läkare inom psykiatrin. Hon anser inte att hon har några psykiska besvär och att hon således inte hade behövt medicinen. Läkaren har nu satt ut läkemedlet på grund av biverkningarna. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt Löf (patientförsäkringen) och Läkemedelsförsäkringen. Då anmälaren inte önskar att yttrande inhämtas avslutas ärendet.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2002-01132** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	En kvinna har synpunkter på psykiatrisk vård En äldre kvinna beskriver att hon tvångsvårdats inom psykiatrisk vård på sjukhuset för misstanke om demenssjukdom. Hon vårdades flera veckor utan förklaring och upplevde sig förnedrad. Hon har blivit frikänd från demenssjukdom. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2002-01321** Kommunikation Bemötande	Brister i bemötande och samtycke inhämtades inte Anmälaren vårdades vid avdelning, heldygnsvård, inom psykiatrin. Hon blev illa bemött och samtycke till vissa insatser inhämtades inte. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2002-01381** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Behandling Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Inte lyssnad till och felaktigheter i journalen En ung man hade synpunkter på bristande delaktighet vid behandlingen inom psykiatrin. Mannen menar att läkare vid en psykiatrisk mottagning bestämt över huvudet på honom och inte lyssnat på hans åsikter. Han känner sig kränkt över att inte få berätta vad han tycker. Mannen menar också att det finns felaktigheter i hans journal. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2002-01402** Vård och behandling Läkemedel Tillgänglighet Telefontillgänglighet Kommunikation Information	Klagomål på läkemedelshantering och återkoppling En kvinna har synpunkter på läkemedelsbehandling vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning gällande ordinationen av sömnmedicin. Hon har väntat länge på att en läkare ska ringa henne men denna har inte hört av sig. Anmälaren har också önskat att bli uppringd av kurator men har än så länge inte hört något. I samband med en resa ska hon ha fått märkliga råd av en receptionist om att hon inte behöver recept dit hon ska då hon kan köpa det receptfritt i det aktuella landet, vilket hon försökte men blev nekad. Kvinnan önskar också få ut sin journal från mottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post **Psykiatrisk vård** **V2001-00194** Vård och behandling Läkemedel Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Medicinering inom psykiatrin En man har synpunkter på mångårig medicinering inom psykiatrin. Samma vårdgivare har även brustit i sekretessen genom att ringa hans ex, för att höra efter om patientens mående, trots att vårdgivaren visste att de var skilda. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post **Psykiatrisk vård** **V2002-00835** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Felaktig vård och behandling vid kraftig smärta En man har sedan tidigare stora svårigheter med smärta och rörelseproblem efter skador i ryggen. En läkare bedömde vid ett akutbesök att mannen behövde psykiatrisk tvångsvård, men mannen menade att det är de fysiska smärtorna som gör honom psykiskt labil. Han fick tvångsmedicinering som försämrade hans psykiska tillstånd. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post **Psykiatrisk vård** **V2002-01436** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Kvinna tvingas till en annan privat vårdgivare för vidare utredning En kvinna har länge väntat på en neuropsykiatrisk utredning. Hon har nu fått besked om att hon måste välja att gå privat annars avslutas hon. Åtgärd: Chef vid psykiatrisk mottagning kontaktas och han lovar kontakta anmälaren. Kvinnan har därefter inte återkommit varför ärendet avslutas.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00037** Kommunikation Information	Bristande information En kvinna har under ett par års tid gått till en läkare och en sjuksköterska inom psykiatrin. Kvinnan har varit nöjd med kontakterna. Efter en inläggning ska kvinnan nu få träffa en för henne ny sjuksköterska och en ny läkare. Kvinnan har inte fått någon förklaring till varför hon inte kan fortsätta kontakten med tidigare behandlare. Kvinnan är även i behov av läkemedelsjustering och då behov av en snart läkarkontakt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00045** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång Kommunikation Bemötande	Upplevt brister vid psykiatrisk enhet En anmälare som lider av bipolär sjukdom har synpunkter på att det fungerar bristfälligt vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning då de brister i ansvar och kontinuitet. Det ska vara problem med tidsbokningen då de skickar ut tider som de sedan avbokar. Trots att personen har meddelat vilka tider hen inte kan komma får hen kallelser hem om tider som inte fungerar. En läkare ska även ha hört av sig till en annan läkare anmälaren har utan hens medgivande. En sjuksköterska ska också ha bemött personen mycket bristfälligt under ett telefonsamtal. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00127** Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Telefontillgänglighet Kommunikation Bemötande	Behandling inom psykiatrin En man som gått inom samma mottagning inom psykiatrin under flera år har synpunkter på mottagningens omhändertagande. Han upplever det svårt att komma i kontakt med personalen. Chefen nås enbart via e-post. Han upplever ett bristande bemötande och en bristande samverkan mallen yrkeskategorierna. Mottagningen menar nu att han fått komplikationer av sina läkemedel. Läkemedel som han har mått bra på under en längre tid. Därav har läkaren bytt ut dem till annat preparat, dock inte med lika god effekt. Mannen tror att hans biverkningar beror på stress och vill ha tillbaka sina tidigare läkemedel. Som det är nu har han svårare att hantera vardagen. Läkaren har uppmanat honom att vila och vara sjukskriven, något som mannen inte vill eller har råd med. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar mannen till dialog med sin läkare om medicinering. Mannen vill byta vårdgivare. Informerar om valfriheten.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00137** Vård och behandling Läkemedel	Får injektioner med läkemedel som inte går ihop med amning En gravid kvinna får tvångsinjektioner i heldygnsvård. Hon ifrågasätter om läkemedlet är lämpligt för hennes barn och hur det kommer att fungera då hon vill amma. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Uppmanar henne till diskussion med patientansvarig sjuksköterska och läkare.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00153** Vård och behandling Omvårdnad Vård och behandling Behandling	Ifrågasätter fastspänning på psykiatrisk avdelning En kvinna har vårdats på en psykiatrisk avdelning till följd av psykossjukdom. På avdelningen beslutade läkaren om fastspänning mot kvinnans vilja. Detta ifrågasätter kvinnan nu då hon upplever att detta inte behövdes, tycker att situationen kunde ha löst på bättre sätt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00155** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Vill avslutas som patient - fråga kring detta En kvinna ville avslutas som patient vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och undrade om hon har rätt till detta. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att en patient har rätt att säga nej till erbjuden vård och behandling, så länge det inte är fråga om tvångsvård.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00158** Kommunikation Bemötande	Bristande bemötande av personal En patient rapporterar om en skötare som har ett bristfälligt bemötande inom den rättspsykiatriska vården. Skötaren har ett otrevligt, burdust tillvägagångsätt. Patienter får tillsägelser på ett icke trevligt sött med ej trevliga ordval, utan att de själva varit otrevliga mot skötaren. En patient menar att skötaren är lika otrevlig mot alla och skyller sedan på att det var patienten som varit otrevlig. Skötaren har även bristande kunskaper i svenska språket som kan vara bidragande. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00166** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande	Missnöjd med läkare inom psykiatrin En man med flera psykiatriska diagnoser är mycket missnöjd med en läkarkontakt som han har haft vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Läkaren ifrågasatte en av hans diagnoser utan att vara insatt samt föreslog att läkemedel skulle sättas ut. Han har även upplevt att läkaren har hånat honom och han anser inte att läkaren är lämplig för sitt jobb. Anmälaren har även synpunkter på att läkaren inte ville förlänga hans sjukskrivning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00168** Kommunikation Bemötande	Blev otrevligt bemött av medpatient En man vårdas inom rättspsykiatrisk slutenvård, han är transperson. Han blev illa bemött av medpatient som var nedsättande och hånfull angående hans könsidentitet utan att personalen stöttade honom. Det var först när händelserna polisanmäldes som personalen ingrep vilket mannen ifrågasätter. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00205** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång Kommunikation Bemötande	Kurator brister i sekretess En kurator vid en psykiatrisk mottagning talade i telefon med en handläggare på kommunen och diskuterade en patient. Detta utan att patienten gett sitt medgivande. Patienten kan läsa kuratorns anteckningar från samtalet i sin journal. Samma kurator har uttalat sig nedvärderande om och till patienten. Patienten upplever sig inte lyssnad till. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00213** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos	Utredning på barnpsykiatrisk klinik nekades En pojke hade svårigheter i skolan och symtom som kunde vara autistiska enligt pojkens mamma. Hon hade under längre tid försökt att få hjälp genom psykiatrin åt sonen men remissen hade avvisats utan förklarning. Remiss bedömning eller mammans samtal hade inte dokumenterats i journalen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00229** Vård och behandling Behandling	Ifrågasätter krav på medicinering för behandling vid psykiatrisk mottagning En kvinna har sökt vård efter långvarigt trauma vid en psykiatrisk mottagning. Kvinnan uppger att mottagningen sade sig enbart ta emot henne om hon först börjar ta medicin. Kvinnan ifrågasätter att mottagningen inte kunde göra en utredning innan det sätts in medicin. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00277** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Klagomål på BUP En förälder anser att barn- och ungdomspsykiatrin (BUP) har gjort en bedömning och tagit beslut som inte har gynnat hans barn. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00300** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Upplever dålig tillgänglighet på mottagning Anmälaren har otaliga gånger försökt få kontakt med sin läkare för att få en ny tid, är sjukskriven. Mottagningen ringer upp, när valet "rådgivning" har valts, de låter meddela att läkaren ska höra av sig men så har ej skett. Anmälaren mår dåligt över detta då hen inte vet hur det blir med behandling. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00302** Vård och behandling Behandling	Får ingen hjälp Det tog många år för mannen att få sina neuropsykiatriska diagnoser. Han är i behov av mediciner och han vill bli remitterad till annan psykiatrisk klinik, vilket inte sker. Mannen vill han en samtalskontakt vilket han inte heller får. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00303** Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Frågor om second opinion och åtkomst till journal Anmälaren ställde frågan om läkare som fått uppdrag att göra en bedömning inom ramen av second opinion måste ha tillgång till journal och testresultat. Anmälaren önskade att denne läkare inte skulle ha tillgång till dessa dokument. Åtgärd: Förvaltningen informerade att second opinion innebär att pröva bedömningen mot befintligt material, alltså ska läkaren som får uppdraget att genomföra second opinion ha tillgång till journal och testresultat. Vidare fick anmälaren information om att hon kan söka kontakt med valfri mottagning och vid denna mottagning framlägga sin önskan om undersökning och behandling och samtidigt låta spärra sin journal vid den mottagning där den bedömning som hon betvivlar finns dokumenterad. Ärendet avslutas.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00359** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Bristande behandling och bemötande En kvinna upplevde att hon inte fick någon behandling när uppsökte den akutpsykiatriska vården. Kvinnan menar att vården mest liknar förvaring och att inga behandlande åtgärder vidtas. Enligt kvinnan säger också personalen rakt ut till henne att hon inte kommer att få någon hjälp och detta på ett föraktfullt och fräckt sätt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00361** Kommunikation Bemötande	Otrevligt bemötande av traumaterapeut En kvinna blev otrevligt bemött av en terapeut när hon kom för behandling efter traumatiska upplevelser. Hon blev illa berörd, ledsen och rädd och vill inte träffa kvinnan mer. Hon har framfört synpunkterna till enhetschef, men inte blivit tagen på allvar. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00369** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Missnöjd med psykiatrisk vård En kvinna har under längre tid vårdats inom psykiatrin och ifrågasätter den vård hon fått. Kvinnan och hennes anhöriga misstänker att hon har problem med sköldkörteln och upplever att läkare inte tar detta på allvar. Vidare upplever kvinnan att hon får alldeles för mycket medicin samt har tvångsvårdats på felaktiga grunder. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00372** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande	Brister i neuropsykiatrisk utredning En anmälare har synpunkter på en neuropsykiatrisk utredning som en närstående gjorde vid en psykiatrisk enhet och vad denna resulterade i. Anmälaren som var med på mötet för återgivningen efter utredningen var klar anser att den utredande psykologen brast i sitt bemötande. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00377** Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Svårigheter att få uppföljning och vårdplanering efter tvångsvård En man med djupa depressioner hade vårdats på en psykiatrisk avdelning och efter vårdperioder saknades uppföljning och vårdplanering. Detta ledde till nya vårdperioder och återkoppling till kommunens biståndshandläggare uteblev enligt mannens anhörig. Kommunen hänvisar till vårdgivaren gällande att mannen inte hade fått vårdplanering efter vårdperioder inom tvångsvård då han inte var tillräcklig frisk för att kunna arbeta. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00458** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Beslut om behandling grundas på felaktigheter i journal Anmälaren ringer angående sonen som har ADHD autismspektrum. Anmälaren vårdar sonen hemma på heltid. Sonen har nu blivit av med sin aktivitetsersättning, då Försäkringskassan grundar sitt beslut på en journalanteckning från 2014. Modern själv var inte med på första besöket hos läkaren, utan har i efterhand fått veta vilka felaktigheter som har skrivits i journalanteckningarna som inhämtats av Försäkringskassan. Läkaren har slutat och går inte att finna någonstans. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00476** Tillgänglighet Väntetider i vården Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Lång väntetid på neuropsykiatrisk utredning samt brister på återkoppling En kvinna med flera år av sjukskrivning och kontaktar inom psykiatrisk vård har svårigheter att komma i kontakt med sin mottagning. Hon har sökt enhetschefen som inte återkopplar. Vid varje läkarbesök är det olika läkare. Hon har även fått vänta länge på en neuropsykiatrisk utredning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00547** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Information	Bristande behandling, läkemedelsutsättning och information vid psykiatrisk mottagning En kvinna är inskriven vid en psykiatrisk mottagning. Hon anser att hon inte får en adekvat behandling för sina besvär. Det är också problem med utsättning av läkemedel. Läkemedel som kvinnan haft i flera år tas bort utan förklaring och utan nedtrappningsschema, vilket riskerar att utlösa epileptiska anfall hos henne. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00576** Kommunikation Delaktig Kommunikation Bemötande	Upplevts sig illa behandlad av överläkare inom psykiatrisk heldygnsvård En kvinna som är inlagd vid en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning under tvångsvård har synpunkter på behandlande överläkare. Hon anser att överläkaren fattar felaktiga beslut som får stora konsekvenser för henne. Anmälaren upplever att denne är mycket otydlig och ger oklara besked och bemöter henne på ett sätt som får henne att känna sig i underläge. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00596** Kommunikation Delaktig Kommunikation Bemötande Vård och behandling Behandling	Brister i behandling, delaktighet och bemötande vid sluten psykiatrisk vård En man med neurologiska och psykiatriska funktionsnedsättningar hade efter ett självmordsförsök hamnat inom psykiatrisk slutenvård. När vårdplanering skulle genomföras kom mannen och hans mor inte överens med läkaren om planeringen. Läkaren reste sig då och gick iväg och sa att de ändå inte kom någonvart. Modern fick sedan besked om att mannen skulle skrivas ut ganska omgående, vilket modern ansåg vara fel eftersom han till henne uttryckt att han inte hade någon livslust längre. Modern anser att läkaren inte lyssnat till henne eller sonen gällande hans behov utan till och med uttryckt att han är friskare än han låtsas vara. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt kontaktuppgifter till olika vårdinrättningar vid akut psykiatrisk sjukdom.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00636** Vård och behandling Behandling	Psykiskt sjuk man ska skrivas ut från heldygnsvård utan någon dagverksamhet En man genomförde ett självmordsförsök och vistades under några dagar i heldygnsvård. Han fick löfte av biståndshandläggare från kommunen att ordna någon dagverksamhet, men detta har inte lyckats och nu skrivs mannen ut. Hans pappa är orolig att mannen ska försöka ta sitt liv igen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00654** Vård och behandling Behandling	Synpunkter på psykiatrisk vård En anonym anmälare har synpunkter på psykiatrisk vård för nära anhörig. Hon undrar över anmälningsmöjligheter men vet att förvaltningen inte kan göra mer i ärendet. Anmälaren orkar inte prata mer och avslutar samtalet. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Information om att information och blanketter finns på vår hemsida.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00659** Kommunikation Bemötande Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Ifrågasätter tillgänglighet samt bemötande på psykiatrisk mottagning En man är i behov av ett kompletterande intyg från en läkare på en psykiatrisk mottagning för att lämna till försäkringskassan. Mannen har ringt vid upprepade tillfällen för att begära detta men har inte blivit uppringd av ansvarig läkare. Vidare har mannen reagerat på att personal har bemött honom respektlöst och nedsättande i telefon. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00660** Tillgänglighet Väntetider i vården Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Synpunkter på att väntetider i psykiatrisk vård drabbar patienter En vårdpersonal hör av sig om orimliga väntetider för patienter som får vänta på utredningar och på läkartider. Detta slår hårt mot patienterna och även på den vårdnivå där patienterna blir kvar i väntan på specialistvård. Under väntetiden mår patienterna allt sämre. Även handledning för personalen har genomgått förändringar och uteblir eventuellt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till Stockholms läns sjukvårdsområde patientsäkerhetshandläggare, hälso- och sjukvårdsförvaltningen avtalshandläggare samt facklig företrädare. Även information till patienter om möjlighet att kontakta förvaltningen.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00666** Vård och behandling Läkemedel	Läkare har satt ut läkemedel trots risk för suicid En kvinna framför att en läkare vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning trots risk för suicid vill sätta ut hennes sons medicinering. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00704** Administrativ hantering Brister i hantering	Brister i remittering Anmälaren är förälder till fyraårigt barn som har neuropsykiatrisk diagnos. Barnet har haft kontakt med barn- och ungdomspsykiatrin. Där har läkaren rekommenderat remittering till specialist vid sjukhus för vidare utredning. Föräldern uppfattade att remittering skulle ske omgående. Lång väntan tog vid, föräldern hörde inte av sin läkare. Ingen kallelse kom. När föräldern på nytt tog kontakt med nåddes hon av informationen att läkaren missat att remittera, senare fick föräldern informationen att läkaren glömt att informera föräldern om remissvaret. När det stod klart att remissvar inkommit uppgav läkaren att hon var förhindrad att till föräldern ge information om remissvaret, hon hänvisade föräldern till sjukhuset. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00710** Vård och behandling Läkemedel	Synpunkter på medicinering vid psykmottagning En kvinna ringde angående sin vuxna son som fick behandling på psykmottagning. Kvinnan var kritisk till medicinering där och ansåg att sonen blivit missbrukare på grund av att han fick 180 tabletter på två månader av olika läkare på mottagningen. Hon ville ha svar från sjukvården. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00725** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vård och behandling Läkemedel	Avskrivs hastigt från psykiatrisk vård utan plan för nedtrappning av läkemedel En man med neuropsykiatrisk diagnos självmedicinerade något med droger och blev därför via brev avskriven från psykiatrisk öppenvård. Ingen plan gjordes för nedtrappning av pågående läkemedelsbehandling. Erbjudande om en remiss till missbruksvården gavs. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2001-00758** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Felaktiga diagnoser i journal enligt anmälare Anmälaren upplever felaktiga diagnoser i sin journal. Tror att hon blev utsatt för nätbrott för många år sedan, vilket även resulterade i att de hackade in sig i Försäkringskassans system och ändrade i hennes uppgifter även där. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-00781** Kommunikation Delaktig Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Samarbete med anhöriga En kvinna framför att en psykiatrisk mottagning inte har samarbetat med anhöriga kring hennes vuxna sons behandling. Sonen har inte sjukskrivits och ingen vårdplan har skapats. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-00804** Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Frågor om valfrihet och remisser En förälder undrar om man kan byta öppenvårdsmottagning där hans dotter får behandling samt om en läkare kan vägra att utfärda en remiss. Åtgärd: Mannens frågor besvarades utifrån regelverket. Valfrihet råder inom öppenvården i hela landet. Läkaren är den som fattar beslut om att patient ska remitteras till annan vårdgivare. Patienten kan också skriva en s.k. egenremiss men av patientsäkerhetsskäl bör en remiss utfärdas av husläkare eller annan specialist så att korrekta medicinska prioriteringar kan göras.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-00810** Kommunikation Information	Bristande information om prover En kvinna med psykisk ohälsa har fått remiss för provtagning. Först när hon har lämnat proverna, fick hon vetskap om att vården med provet ville klarlägga om det förelåg överkonsumtion av alkohol. Kvinnan anser det felaktigt att inte informera henne i förväg. Hon upplever att vården misstänker att hon missbrukar alkohol och att de gått bakom hennes rygg genom att inte informera henne. Kvinnan har varit i kontakt både med läkare och chef. Detta har gjort att hon tappat förtroendet för vården. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-00953** Vård och behandling Läkemedel	Utsatta mediciner utan förklaring varför Anmälare som har autism och lider av ätstörning, är nu stressad över att läkarna har satt ut sömn -och ångestmedicinen. Har haft SIP-möte, men upplever inte att någonting gott kom ur det. Har svårt att klara av sina studier nu när hon inte får någon sömn. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-00961** Vård och behandling Behandling	Bristande behandling En kvinna fick inte nödvändig behandling av en öppenpsykiatrisk mottagning enligt kvinnans närstående. Enligt den närstående har den psykiatriska vården känt till kvinnans svårigheter under flera år men inte arbetat med att hjälpa henne med detta vilket lett till en akut situation. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-00992** Kommunikation Bemötande	Klagomål på hyrläkare inom psykiatrisk heldygnsvård En kvinna var inlagd på en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning. En inhyrd läkare ska ha bemött henne mycket bristfälligt då denna ska ha sagt att hon är en belastning för vården samt att det är synd om hennes barn. Anmälaren upplevde detta som mycket anklagande och har inte fått en ursäkt av läkaren. Hon vill förtydliga att övrig personal och vården har varit bra på avdelningen samt att verksamhetschefen bad om ursäkt åt läkarens vägnar. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-00995** Vård och behandling Omvårdnad	Får inte gå ut med personal från psykiatrisk avdelning Anmälare som ligger inne för tillfället på psykiatrisk avdelning. I journalen har läkaren skrivit att patienten får gå ut tillsammans med personal, men sköterska motsätter sig detta och bestämmer att hon inte får gå ut. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-01010** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Söker journalanteckningar från psykiatrisk elbehandling En kvinna vårdades inom psykiatrisk vård och har erhållit psykiatrisk elbehandling, så kallad ECT-behandling. Kvinnans sambo efterfrågar nu journalanteckningar från vårdtiden. Han uppger dock att kvinnan inte har något minne från var hon behandlades. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisas till kontakt med psykiatrisk akutmottagning för att ta reda på vart behandlingen utförts, alternativt att kontakta Inspektionen för vård och omsorg om det skulle handla om en privat mottagning eller klinik som lagt ned sin verksamhet och där journaler förvaras.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-01032** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Kommunikation Information Kommunikation Delaktig	Brister i vård och kommunikation En anmälare har synpunkter på vård och behandling för en närstående vid en klinik som behandlar ätstörningar. Den närstående har försämrats sedan hon blev inlagd. Det saknas en tydlig vårdplan och mottagningen har brustit i att informera de anhöriga om hälsostatus. Kommunikationen till patienten är inte heller optimal då beslut tas som inte är förankrade med henne. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-01041** Kommunikation Information	Bristfällig kommunikation med anhöriga En kvinna har synpunkter på att en psykiatrisk mottagning inte har informerat dem om en anhörigs vård. Den anhörige som inte heller hört av sig till kvinnan har sitt bohag kvar och en del av den anhörigas räkningar hamnar i postlådan hos henne. Hon har försökt att kommunicera med kontaktperson, läkare samt ansvarig chef men en del av hennes frågor är fortfarande obesvarade. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om behovet av fullmakt från den anhörige för att vården ska kunna uttala sig.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-01062** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Brister i vården på öppen psykiatrisk mottagning En man blev diagnostiserad med en neuropsykiatrisk diagnos för ett år sedan och började på en specialistmottagning. Men han är besviken över bristen på behandling och vårdplanering på den öppna psykiatriska mottagningen han går på. Han har svårt att hantera sina mediciner och har framfört synpunkter på det, men har inte fått hjälp. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-01137** Kommunikation Bemötande	Dåligt bemötande samt kommunikation inom heldygnsvård Anmälare befinner sig på en heldygnsavdelning, lider av ätstörning. Upplever att hon blir dåligt bemött och att det bristande kommunikation mellan vårdpersonal och henne själv gällande hennes behandling. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-01150** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Behandling	Nedvärderande bemötande och utebliven vård En man framför att personal vid en psykiatrisk enhet har bemött honom nedvärderande och inte gett den vård enheten är ålagd till att ge patienter. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-01168** Vård och behandling Behandling	Man får inte hjälp av psykolog på en psykiatrisk mottagning En man har sedan länge velat träffa en psykolog. Han följs via en psykiatrisk mottagning. De har ingen psykolog på mottagningen. Mannen undrade om det inte var ett krav. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-01172** Vård och behandling Läkemedel	Får inte hjälp inom psykiatrin Anmälare som upplever att hennes bekant inte får den vård han behöver inom psykiatrin, öppenvården. Anmälaren uppger också att hans mediciner sätts ut samt att han inte får någon psykologkontakt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-01200** Dokumentation och sekretess Patientjournalen Vård och behandling Undersökning/bedömning	Felaktig dokumentation och bedömning En mamma anser att läkare vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning har dokumenterat missvisande uppgifter i hennes dotters journal. Dokumentationen gäller att de har skrivit felaktigt om somatiska symtom samt att mamman är överdrivet orolig för dotterns fysiska hälsa. Andra läkare har sedan dokumenterat liknande saker på grund av det behandlande läkare har skrivit. Hon anser att dottern diskrimineras på grund av sin funktionsnedsättning då de inte tar hennes symtom på allvar utan hänvisar till att det är psykiatriskt. En läkare ska också ha sagt att det är svårt att undersöka dottern, vilket mamman inte anser ska var grund för att inte utreda hennes symtom. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har även fått följande information: Den som anser att det står fel i journalen ska meddela vårdgivaren och begära rättelse. Om man inte kommer överens med vårdgivaren om rättelse kan patienten begära notering i journalen om att man som patient anser att det finns oriktiga eller missvisande uppgifter i journalen. I ovanliga fall kan IVO (Inspektionen för vård och omsorg) efter att patienten anmält dit besluta om journalförstöring.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-01212** Vård och behandling Behandling	Otillräcklig tillsyn vid heldygnsvård Anmälare som ringer angående sin dotters vård, upplever den som otillräcklig. Dotter befinner sig på heldygnsvård och lider bland annat av posttraumatiskt stressyndrom, autism och självskadebeteende. Har försökt att suicidera x flera, bland annat genom tablettintox och hängning på avdelningens toalett. Anmälaren upplever att nu när hans dotter är myndig, har han ingen kontroll över hennes mediciner, märker endast att hon mår sämre och självskadebeteendet har ökat. Anmälaren upplever också brister i bemötandet och avsaknad av kontinuitet gällande läkare. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-01294** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Fel diagnos Anmälaren medicinerades på grund av svåra smärtor. Han kom även att vårdas inom psykiatrin. Vid psykiatrin fick han fel diagnos, läkaren som bedömde tillståndet gjorde en missbedömning, tog inte hänsyn till effekten av medicinen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-01298** Vård och behandling Behandling	Bristande behandling i öppen psykiatrisk vård En man har varit patient på en öppen psykiatrisk mottagning under flera år och han ifrågasätter den vård han fått. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-01305** Vård och behandling Behandling	Diskriminerad då han är ärlig i möte med sjuksköterska i psykiatrin En man med neuropsykiatrisk diagnos menade att hans ärlighet avseende tillfälliga återfall i lättare missbruk inte ses med blida ögon från sjuksköterskan på den öppna psykiatriska mottagningen han går på. Han menar att ska han vara ärlig så måste sjuksköterskan ha överseende med hans brister. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-01374** Vård och behandling Läkemedel Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Problem med läkemedel En kvinna hade problem med läkemedelsförskrivningen vid en psykiatrisk mottagning. Kvinnan har fått för lite medicin utskrivet efter en förändring kring styrkan på ett läkemedel. Hon menar att det har blivit fel och hon får nu ingen kontakt med mottagningen. Trots flera lämnade meddelanden via 1177 hör mottagningen inte av sig. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-01379** Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Kommunikation Delaktig	Fel behandling, fel vårdplan och läkaren lyssnar inte Anmälaren hade kontakt med psykiatrisk mottagning med anledning av psykiska problem efter traumatisk och tragisk händelse. Men hon uppfattar och upplever att läkaren ordinerar fel behandling, upprättar en felaktig vårdplan och att läkaren inte lyssnar, att läkaren brister i inkännande. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-01380** Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Brister i psykiatrisk vård En man lider av psykiatrisk sjukdom. Han har en kontakt med en mottagning och en kontaktperson. Enligt anhörig som ringer har han inte haft kontakt med läkaren på flera år och tar inte ordinerade läkemedel. Han har blivit av med sin lägenhet. Anmälaren framför brister i vården. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Information om att den psykiatriska länsakuten och att vård är frivillig om det inte handlar om tvångsvård.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-01384** Vård och behandling Behandling	Man blev tvångsvårdad på systerns inrådan En man är kritisk till den tvångsvård han fick för några år sedan, läkaren föreslog tvångsvård utan att ha pratat med sin patient. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-01390** Vård och behandling Behandling	Oklarheter kring psykiatrisk vård av närstående En kvinna vårdades inom psykiatrin och avled kort efter att hon varit inlagd vid en psykiatrisk vårdinrättning. Hennes närstående menar att det finns många oklarheter kring hennes behandling och död. Kvinnan hade även en somatisk diagnos och den närstående undrar om detta sköttes korrekt inom den psykiatriska vården. Han menar att det kan ha funnits saker som inte fungerade och han är tveksam till bedömningar som gjordes kring kvinnans hälsa när hon skrevs ut. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V2002-01391** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Synpunkter på diagnos i journal En kvinna som sökte vård akut fick en remiss till en psykiatrisk mottagning. Där skrevs en diagnos i journalen som anmälaren anser är helt fel. Hon har försökt att nå mottagningen som inte återkopplar till anmälaren. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00103** Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling	Avsaknad av adekvat psykiatrisk diagnos trots utredningar samt brister i behandling En ung man gick under åtta år till en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning för några år sedan. Trots flera utredningar ställdes inte adekvat diagnos. Han fick inte den vård och behandling han var i behov av och mådde mycket dåligt med suicidtankar under denna period. Anmälaren genomgick sedan en neuropsykiatrisk utredning hos en annan vårdgivare där man kom fram till att han uppfyllde kriterierna för neuropsykiatrisk diagnos. Enligt dem fanns det indikationer redan från grundskolan gällande diagnosen. Mannen ställer sig frågande till varför BUP inte gav honom diagnos tidigare och att familjen då kunde fått hjälp genom LSS (Lagen om särskilt stöd). Han har nu fått läkemedelsbehandling och hans psykiska mående har förbättrats avsevärt. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00328** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Felaktig dokumentation i journalen En läkare har skrivit i brors journal inom beroendevården att han är väldigt vårdkrävande och har svårt att samarbeta. Man anklagar även brodern för att ha smugglat in narkotiska preparat på en avdelning. Syster undrar var vårdgivaren har fått den informationen ifrån och anser att hela journalanteckningen är kränkande och bör tas bort. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00376** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Kommunikation Information	Behov av ny läkarkontakt och tid, ingen återkoppling En kvinna är patient vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Hennes behandlande läkare slutade vid mottagningen för några månader sedan och hon har efter det inte fått en ny läkarkontakt. Anmälaren är i behov av en läkartid då hennes sjukskrivning snart går ut. Hon får inget svar om när hon kommer att få besked om detta. Kvinnan känner sig lämnad. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00446** Vård och behandling Behandling	Missnöje med psykosvården i Stockholm En manlig patient anser att psykosvården i Stockholm inte är av god kvalitet. Han har periodvis känt sig trakasserad av vårdpersonalen. Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2002-01051** Kommunikation Bemötande	En personal inom psykiatrin är otrevlig En kvinna vistas på en psykiatrisk avdelning och har synpunkter på att en personal är otrevlig. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2002-01393** Vård och behandling Läkemedel	Biverkningar av läkemedel för 30 år sedan inom psykiatrisk vård En kvinna har synpunkter på de läkemedel hon fick för 30 år sedan när hon vårdades inom psykiatrin. Hon fick injektioner som gav svåra biverkningar och fick inte välja att ta tabletter istället. Anmälaren önskar skadestånd. Åtgärd: Vid telefonsamtal med anmälaren framkommer det att hon sedan 20 år tillbaka har en bra kontakt med en psykiatrisk mottagning och är nöjd med att ärendet enbart registreras. Hon har anmält till Löf (patientförsäkringen) men de har avslagit hennes önskan om skadestånd. Ärendet avslutas därmed.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2002-01414** Vård och behandling Läkemedel	Önskar medicinering och samtal En kvinna önskar att hennes vuxna son får hjälp när det gäller medicinering och samtalsterapi vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2002-01440** Vård och behandling Behandling Administrativ hantering Brister i hantering	Nekas behandling vid ätstörningsmottagning En man fick en tid till en läkare vid en ätstörningsmottagning. Han har synpunkter på att de inte kunde ta emot honom då läkaren uppgav att vårdgivaren inte fick betalt för patienter med överviktsproblematik. Anmälaren undrar varför den egenanmälan som han skickade godkändes om han inte kunde tas emot. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00022** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Läkemedel	Felaktig bedömning, tvångsvårdad En anhörig har synpunkter på att en son som besökte Stockholm blev tvångsomhändertagen, medicinerad med starka läkemedel och förd till den stad han bor i för vård. Sonen var utmattad men inte i behov av tvångsvård och han blev senare utskriven utan läkemedel. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00024** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Felaktigt anklagelse och oriktiga uppgifter i journalen En kvinna anser att personal har kommit med felaktiga påståenden som de sedan har dokumenterat i hennes journal vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Hon ställer sig frågande till varför personal har påstått och skrivit detta och hon kräver att denna information tas bort. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00060** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information Vård och behandling Undersökning/bedömning	Brister i psykiatrisk vård och behandling En man som lider av psykisk ohälsa har synpunkter på hur han omhändertogs som ny patient vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning för några år sedan. Läkaren han fick träffa ska ha sagt att han enbart skulle få läkemedel utskrivna och ingen övrig behandling. Innan han kom till mottagningen hade han stödjande samtal med sjuksköterska en gång i veckan. Efter mycket strul och psykisk vånda gick läkaren sedan med på att han skulle få en behandlare. Anmälaren önskade också möjlighet till självvald inläggning på psykiatrisk avdelning vid försämring. Läkaren ska ha varit otydlig gällande detta och ändrat sin bedömning om att han skulle få det. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00065** Kommunikation Information	Otydlig kommunikation En anmälare har synpunkter på att en för dem godkänd permission för en närstående som vårdas under psykiatrisk tvångsvård avbröts och patienten blev hämtad med polis. Detta resulterade i att alla i familjen mådde mycket dåligt. Avdelningen ska även ha brustit i information om viktiga saker. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00136** Vård och behandling Diagnos Dokumentation och sekretess Patientjournalen Kommunikation Bemötande	Felaktig psykiatrisk diagnos inskriven i sjukintyg En kvinna har synpunkter på att en hyrläkare inom den psykiatriska heldygnsvården har skrivit en psykiatrisk diagnos i ett läkarintyg till Försäkringskassan som hon aldrig har utretts för. När hon har tagit upp detta med läkaren ska denna ha sagt att hon kan sätta den baserat på kunskap. Anmälaren ställer sig frågande till det inträffade och anser inte att hon blev bemött på ett bra sätt när hon tog upp detta med läkaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00217** Kommunikation Bemötande Tillgänglighet Telefontillgänglighet Administrativ hantering Brister i hantering	Klagomål på läkare inom psykiatrisk öppenvård och utebliven återkoppling En kvinna som har flera psykiatriska diagnoser är missnöjd med en läkarkontakt vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Hon upplevde att läkaren var oprofessionell då denna inte var insatt i hennes situation och ska ha sagt olämpliga saker till henne. Anmälaren har framfört sina synpunkter om detta via mail till enhetschef men har inte fått någon återkoppling. Hon har även synpunkter på att hon försökte avboka nästkommande tid tre gånger utan att tiden togs bort. Detta har varit otroligt stressande och påfrestande för henne och hon önskar få hjälp. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00221** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Kommunikation Bemötande	Klagomål på BUP En mamma anser att en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning (BUP) har brustit i vårdansvar. Hennes dotter blev remitterad till BUP för utredning. På grund av väntetider fick hon göra utredningen hos en privat vårdgivare och hon erhöll bland annat en neuropsykiatrisk diagnos. De skickade sedan tillbaka remissen till BUP för fortsatt behandling och ställningstagande till medicinering, men BUP hänvisade då till den privata vårdgivaren. Anmälaren har även synpunkter på det möte de var på vid den barn- och ungdomspsykiatriska mottagningen innan utredningen. Personalen som de träffade ska ha sagt att de inte alls ska vara oroliga och avfärdade att dottern skulle ha någon slags diagnos. Mamman upplevde det hela som mycket oprofessionellt. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00332** Kommunikation Samtycke	Närmanden från personal En kvinna var inlagd på en avdelning inom psykiatrin. Hon fick permission tillsammans med en mentalskötare för att gå ut och köpa något i den lokala affären och fika. Skötaren sa då att han gärna ville träffa kvinnan privat och hon fick hans nummer. När de kom tillbaka till avdelningen följde mannen efter henne. Eftersom anmälaren inte kände sig trygg på avdelningen och inte vågade berätta vad som hänt skrev hon ut sig. Denna händelse triggade hennes psykiska ohälsa, vilket ledde till självmordstankar. Behandlande psykolog fick veta och händelsen blev anmäld. Kvinnan vill veta om vårdgivaren vidtagit några åtgärder. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00334** Administrativ hantering Brister i hantering	Utskriven av misstag Anmälaren blev av primärvården remitterad till psykiatrin. Efter sin inledande kontakt blev hon remitterad till neuropsykiatrisk utredning. Denna utredning påvisade inte någon neuropsykiatrisk problematik. Därefter blev hon av misstag utskriven från psykiatrisk öppenvård. Nu riskerar hon lång väntetid innan hon blir aktualiserad på nytt vid psykiatrisk öppenvård. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00523** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Förlorat köplats till neuropsykiatrisk utredning vid flytt En kvinna har stått i kö till för en neuropsykiatrisk utredning och fått bekräftat av mottagningen att hon kommer att behålla köplatsen trots att hon flyttar utanför länet. När kvinnan flyttade informerades hon om att hon har plockats bort från kön, ifrågasätter detta. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2002-00792** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information	Neuropsykiatrisk utredning vid BUP En mamma menar att en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning (BUP) avbröt en neuropsykiatriska utredning av hennes dotter när hon önskade eftermiddagstider. De har inte fått information om de behöver en ny remiss till utredning och BUP har inte heller meddelat skolan som var de som skickade remissen. Enligt BUP själva har de avbrutit utredningen då mamman inte lyckats motivera dottern att komma på inbokade tider, enligt anmälaren. Hon ställer frågande till detta då hon har gjort allt hon har kunnat för att få dottern positivt inställd. En av orsakerna till att de föräldrar och skolan önskade en utredning var just dotterns svårigheter att komma i väg till skolan. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2002-00793** Administrativ hantering Brister i hantering Kommunikation Information Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Brister i remisshantering, återkoppling och lång väntan på besked om begärda handlingar En kvinna har synpunkter på hur en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har hanterat en remiss till en psykiatrisk mottagning inom en annan region dit hon har flyttat. Remissen skickades tillbaka till mottagningen två gånger för komplettering utan att kvinnan kontaktades. Hennes psykiska hälsa har försämrats avsevärt och hon har nu väntat i över två månader på att få vård. Anmälaren anser också att det har tagit lång tid att få besked om hennes begäran av journalkopior. Hon behöver dessa för att kunna göra en egenanmälan då remissen inte har godtagits då den ej kompletterades av läkaren. Kvinnan anser att hon har hamnat mellan stolarna på grund av att vården i två regioner inte kan kommunicera med varandra. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2002-00812** Administrativ hantering Brister i hantering	Läkare sätter ut läkemedel utan dialog En kvinna har synpunkter på att en läkare vid en beroendemottagning dröjer med att skriva recept på läkemedel som hon är beviljad. Hon har talat med en chef som sagt till läkaren att denne måste se till så att kvinnan inte står utan läkemedel. Trots detta så blir det glapp i receptförskrivningen och nu har läkaren dragit ned på läkemedelsdos utan att ha dialog med anmälaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2002-01023** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling	Nekad vårdplats och behandling, allvarliga konsekvenser En kvinna som har tagit beroendeframkallande läkemedel för sin ångest under flera år blev remitterad av sin läkare i öppenvård till beroendevården för inläggning och avgiftning. En överläkare där bedömde att hon inte behövde läggas in. Anmälaren försämrades hemma och drabbades av ett livsfarligt tillstånd och blev sedan inlagd. Hon fick information om att det kommer ta flera månader för henne att återhämta sig. Kvinnan ställer sig frågande till varför den första överläkaren nekade henne inläggning när hon behövde det som mest, vilket nästan kostade hennes liv. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte önskar vidare handläggning avslutas ärendet.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2002-01076** Vård och behandling Undersökning/bedömning Administrativ hantering Intyg	Tillgänglighet En kvinna misstänkte att hon hade en neuropsykiatrisk diagnos. Hon utreddes men uppfyllde inte kriterierna. Ett par år senare begärde hon en ny utredning och fick då en neuropsykiatrisk diagnos. Den försenade diagnosen har skapat mycket lidande. Bland annat med att ta hand om ett barn med funktionsnedsättning. Kvinnan vill främst ha ersättning. Hon har även haft strul med att få sitt läkarintyg förlängt då vårdgivare ställde in ett besök men gav ingen ny tid. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2002-01101** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Kommunikation Information	Klagomål på BUP En pappa har synpunkter på att en psykolog vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning, dit hans dotter går, inte har tillkallat till ett SIP-möte (sammanhållen individuell plan) som de hade kommit överens om. Anmälaren har varit i kontakt med ansvarig chef som ska ha sagt att psykologen hade prioriterat andra patienter. Psykologen meddelade inte heller detta till familjen. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2002-01234** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Flyttades till annan psykiatrisk klinik mot sin vilja, läkemedelsutsättning utan nedtrappning En kvinna blir överflyttad till en annan kliniks psykiatriska heldygnsvård och fick träffa en läkare som satte ut ett läkemedel utan nedtrappaning. Hon tyckte även att läkaren var otrevlig. Efter två veckor har anmälaren flyttat tillbaka till sin vårdavdelning. Hon är mycket ledsen och besviken över att inte fått någon förklaring till flytten. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2002-01251** Tillgänglighet Väntetider i vården	Väntetid till neuropsykiatrisk utredning En kvinna har väntat i snart fyra månader på att få påbörja en neuropsykiatrisk utredning vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Hon framför att hon åberopar vårdgarantin för att påskynda sitt ärende. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2002-01256** Kommunikation Bemötande	Otrevlig läkare vid psykiatrisk mottagning Synpunkter på läkare vid en psykiatrisk mottagning i samband med att läkarintyg skulle förnyas. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2002-01274** Vård och behandling Behandling	Psykiatrisk vård En kvinna har synpunkter på en psykiatrisk enhet som hon vill inkomma med skriftligen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2001-00144** Kommunikation Bemötande Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Brister i bemötande och vårdansvar inom psykiatrisk öppenvård En kvinna är mycket missnöjd med sin behandlande läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Hon anser att denna har en negativ attityd och får henne att känna sig som en belastning. Anmälarens mående har försämrats efter kontakt med läkaren. Hon upplever inte att hon får tillräckligt stöd och att hon själv måste vara drivande i sin vård och ligga på för att få en återbesökstid eller förlängd sjukskrivning. Mottagningen har också brustit i uppföljning med prover och undersökningar. Kvinnan har inte heller fått en kontaktsjuksköterska som hon hade blivit lovad. Det enda som hon anser har varit positivt med kontakten med mottagningen är psykologkontakten. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte har återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2001-00148** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Sekretessbrott En ung kvinna undrar om en sjuksköterska på en beroendemottagning har rätt att bryta sekretessen och meddela socialtjänsten uppgifter som kvinnan sagt. Åtgärd: Kvinnan har fått information om att enligt 25 kap. 12 § i offentlighets- och sekretesslagen hindrar hälso- och sjukvårdssekretessen inte att en uppgift om en patient som fortgående missbrukar alkohol, narkotika eller flyktiga lösningsmedel lämnas från en myndighet inom hälso- och sjukvården till en myndighet inom socialtjänsten om det behövs för att patienten ska få nödvändig vård, behandling eller annat stöd. Anmälaren blev besviken då hon lämnat information i förtroende. Hon har därefter inte inkommit med en underskriven anmälan varför ärendet avslutas.

Epost **Psykiatrisk vård** **V2001-00172** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Diagnos Kommunikation Bemötande	Missnöjd med psykiatrisk enhet En man har synpunkter på en psykiatrisk enhet, där han tidigare har varit patient. Han anser att hans närstående har förtalat honom och att vården har tagit informationen de har sagt om honom som sanning. Anmälaren menar att de utifrån detta har satt felaktiga diagnoser och ordinerat läkemedel som inte har fungerat. Han har också upplevt sig hotad av vården samt misstänker att de har brutit mot tystnadsplikten. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas då anmälaren inte önskar att yttrande inhämtas.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2001-00235** Vård och behandling Behandling Administrativ hantering Brister i hantering Vård och behandling Läkemedel	Brister i psykiatrisk behandling för närstående En kvinna har synpunkter på hur en närstående har omhändertagits vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Personen har behövt återberätta sina problem vid fyra tillfällen då läkare inte har hunnit läsa journalen och en intresseanmälan till psykologkontakt har slarvats bort, vilket har gjort att hen nu hamnat sist i kön. Anmälaren ställer sig frågande till varför personen erbjuds mediciner med farliga sidoeffekter när hen inte är intresserad av att byta medicin överhuvudtaget. Den närstående har också fått tips om mindfulnes, vilket anmälaren anser är oseriöst och förminskar patientens diagnos och symtom. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2001-00236** Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Ifrågasätter telefontillgänglighet på specialistmottagning En kvinna har under längre tid försökt boka en tid på en psykiatrisk mottagning. Kvinnan har ej lyckats komma fram vare sig via direktnummer till sin vårdkontakt eller via växel för att kunna boka en tid, ifrågasätter detta. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2001-00335** Kommunikation Bemötande	Blev bryskt avvisad från psykiatrisk heldygnsvård En man besökte sin flickvän som vårdades på en psykiatrisk avdelning då hon var psykotisk. Han kom till avdelningen strax innan besökstiden var slut och efter ett kort samtal bad han en personal hjälpa flickvännen att kontakta sina barn då hon hade glömt telefonnumren, men han blev bryskt avvisad då besökstiden var slut och fick inte ens lämna en lapp med telefonnummer till flickvännens barn. Åtgärd: Anmälaren har, trots uppmaning, inte återkommit varför ärendet avslutas.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2001-00410** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Bemötande Vård och behandling Läkemedel	Lång väntetid till läkare inom barnpsykiatrin En mamma anser att det är lång väntetid för hennes son som har en neuropsykiatrisk diagnos för att få komma på läkarbesök vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. Hennes barn har via remiss utretts hos en privat vårdgivare och erhållit en neuropsykiatrisk diagnos och behöver nu få läkemedelsbehandling. Sonen mår mycket dåligt av sina besvär och behöver hjälp. Anmälaren anser också att telefontillgänglighet är dålig och bemötandet från personalen som svarar har varit bristfälligt vid mottagningen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.

Epost **Psykiatrisk vård** **V2001-00467** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Journalhandlingar Anmälaren har svårigheter att få ut journaldokumentation från barn- och ungdomsmedicinsk mottagning. Åtgärd: Kontaktuppgifter till regionarkivet inom Region Stockholm lämnas till anmälaren.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2001-00584** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Personalen kontaktade patientens föräldrar En sjuksköterska vid en psykiatrisk mottagning kontaktade patientens föräldrar för att komma i kontakt med patienten. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2001-00618** Kommunikation Delaktig	Nekas byte av läkare En kvinna blev nekad att byta läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning då hon var missnöjd. Vårdgivaren nekade henne detta och hänvisade till en policy. Åtgärd: Då anmälaren trots uppmaning via telefon och e-post inte hörts av, avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2001-00620** Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Behandling	Får inte hjälp med avgiftning av läkemedel En kvinna har synpunkter på att en god vän bollas mellan psykiatrisk vård och beroendevård. Denna har ett beroende av ett läkemedel som psykiatrin abrupt satte ut medan beroendevården satte in det igen. God vän har också en psykiatrisk problematik men ingen vårdgivare är intresserad av att förbättra hennes psykiska mående. Det finns heller ingen vårdplan. Åtgärd: Då anmälaren inte återkommit med en underskriven anmälan samt en fullmakt, avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2001-00671** Vård och behandling Läkemedel	Svårt att få läkemedel i tid En kvinna har svårigheter att få recept förnyade i tid då hon hämtar medicinen hos postombud. Trots att hon är ute i god tid dröjer läkaren med att förnya receptet och vill inte skriva ut recept med möjlighet till fler uttag. Åtgärd: Då patientansvarig läkare och enhetschef bjudit in anmälaren till ett möte för att diskutera frågan avslutas ärendet på förvaltningen utan vidare handläggning.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2001-00694** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Tvångsvårdad mot sin vilja och gavs läkemedel En kvinna blev tvångsvårdad mot sin vilja och gavs läkemedel som hon inte ville ha. Åtgärd: Anmälaren har trots uppmaning inte återkommit, varför ärendet avslutas.

Epost **Psykiatrisk vård** **V2001-00732** Kommunikation Bemötande Dokumentation och sekretess Patientjournalen Vård och behandling Behandling	Läkare hotfull i samtal med kvinna på psykiatrisk mottagning En kvinna har följts inom psykiatrin under några år och fått sömnmedicin utskriven. Hon fick nyligen veta att medicinen var narkotikaklassad. Hon fick då ett nytt recept som inte ingick i högkostnadsskyddet och tog på kontakt med mottagningen för att få det makulerat. Sjuksköterskan som kvinnan talade med tyckte att det var helt rimligt att makulera receptet. Däremot reagerade ansvarig läkare väldigt kraftfullt. Han ringde kvinnan och anklagade henne för att vara missbrukare. Läkaren hade varit hotfull i samtalet med kvinnan och hon tog väldigt illa vid sig. Läkaren tog bort receptet utan att förskriva någon ny medicin. Läkaren skrev även in en varning i journalen som är felaktig. Kvinnan kontaktade mottagningen men fick ingen respons. Åtgärd: Anmälaren har inte inkommit med kompletterande skrivelse. Ärendet avslutas i befintligt skick.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-00806** Kommunikation Delaktig	Nekas besöka god vän som vårdas enligt LPT (lagen om psykiatrisk tvångsvård) En person har synpunkter för att han inte får besöka en god vän som vårdas inom psykiatrisk slutenvård. Kan det beror på att han själv har en psykiatrisk diagnos eller för att den gode vännen vårdas enligt LPT. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-00846** Vård och behandling Diagnos	Önskar få bort diagnos Ett barn blev vid tre års ålder diagnostiserad med en neuropsykiatrisk diagnos vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning (BUP) efter påtryckningar från förskolan. Det har nu gått fem år och föräldrarna känner inte att diagnosen stämmer samt att den kommer leda till svårigheter i framtiden med till exempel körkort. De önskar att diagnosen tas bort då de anser att den är felaktig men har fått besked från BUP att den ska kvarstå. Anmälaren undrar hur de ska gå tillväga för att få diagnosen borttagen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-00854** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Omhändertagen och förd till psykiatrisk länsakut mot anmälares vilja En man var kort sjukskriven pga. utmattning och hade därefter regelbundet kontakt med husläkare utan ytterligare sjukskrivning. Nyligen gjordes en orosanmälan och mannen blev hämtad till psykiatrisk akutmottagning. Läkaren talade om inläggning med remitterade sedan till en psykosmottagning där anmälaren skulle vara tvungen att gå för att inte bli inlagd. Detta upplevdes som obehagligt då han hellre först önskat träffa en psykolog hos sin husläkare. Anmälaren önskar få information om vilken lag som läkaren kunde luta sig mot. Åtgärd: Mannen har inte hörts av trots kontaktuppmaning. Han har via e-post fått information om Lagen om psykiatrisk tvångsvård (LPT). Ärendet avslutas därmed.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-00930** Kommunikation Delaktig	Klagomål på oflexibla tider En kvinna anser att en psykiatrisk öppenvårdsmottagning, dit hennes dotter går regelbundet för att kolla sitt blodtryck för läkemedelsbehandling, brister i att kunna erbjuda fungerande tider för detta. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-00950** Kommunikation Bemötande	Personal krävde betalning för sin egen del En man framför att en sjuksköterska har begärt ersättning för att denne skulle ta tag i anmälarens ärende vid en beroendemottagning. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som berättat att han själv skulle försöka prata med ansvarig chef vid mottagningen. Förvaltningen har också skickat en blankett till honom i fall han bestämmer sig att inkomma med en underskriven anmälan. Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-00978** Vård och behandling Läkemedel	Nekas läkemedel En man har synpunkter på att en psykiatrisk vårdgivare lyssnar mer på hans mamma än honom. Anmälaren har fått en neuropsykiatrisk diagnos och fått läkemedelsbehandling men modern har aldrig accepterat detta och gör vad som helst för sabotera hans läkemedelsanvändning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-01113** Tillgänglighet Väntetider i vården Vård och behandling Behandling	Brister i vård av ätstörningar En kvinna har synpunkter på vården för ätstörningar inom regionen. Hon anser att man brister i att sätta in tidiga insatser och att väntetiderna för behandlingsstart riskerar patientsäkerheten och begränsar det fria vårdvalet. Anmälaren anser att Stockholm har en fantastisk ätstörningsvård med kompetent personal, men att det på grund av bristande resurser är svårt att få den hjälp som behövs. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-01145** Kommunikation Delaktig	Student närvarade vid övervakad urinprov utan att anmälaren tillfrågades En man besökte en beroendemottagning för att lämna övervakat urinprov och när han kom in i besöksrummet fanns även en student med den sjuksköterska han skulle träffa. Anmälaren blev inte tillfrågad om det var okey. Studenten var även med vid det övervakade provet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-01148** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Kommunikation Bemötande Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Klagomål på personal inom psykiatrisk vård En man har synpunkter på personal vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och hur deras brist på agerande har påverkat vården. En behandlare har bland annat inte framfört önskemål om receptförnyelse till läkare eller besökstid för ställningstagande till fortsatt sjukskrivning, vilket har fått konsekvenser för honom. Anmälaren har upplevt sig mycket illa behandlad och bemött på ett diskriminerande sätt. En behandlare ska också ha brutit sekretessen då denne ringt upp mannens fru utan hans samtycke, vilket inte finns journalfört. Samma behandlare har även skrikit på honom och lagt på luren vid ett telefonsamtal. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-01152** Vård och behandling Diagnos	Fick fel diagnos då läkare inte ställde några frågor om den psykiska ohälsan En man besökte en mobil akutenhet inom psykiatrin. Läkaren frågade inte något om de psykiska besvär som han hade utan skrev en helt felaktig diagnos i journalen. □□ Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-01177** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling	Barnpsykiatrisk utredning En mamma har synpunkter på att en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning (BUP) har diagnosticerat hennes son med autism utan adekvat utredning. Hon anser inte att diagnosen stämmer och önskar att han ska få en ny medicinsk bedömning vid en annan mottagning. I och med diagnosen har vårdgivaren hänvisat till habiliteringen och de får inte den vård och behandling som de önskar vid specialistpsykiatrin för barn. Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-01179** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Kommunikation Delaktig	Tillgänglighet till mottagning samt vårdplan som inte följts upp En kvinna hade en fungerande uppföljning vid en psykiatrisk mottagning, fick sms innan bokad tid och hade en vårdplan som regelbundet följdes upp. Nu är det tyst, vårdplanen har försvunnit. Det kom ett utskick från vårdgivaren om att anmälaren förväntas ha koll på när mediciner tar slut och själv ta ansvar för att komma till en drop-in mottagning där hon kan få vänta länge, beroende på kö. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-01183** Administrativ hantering Brister i hantering	Brister i hantering av intyg och utlåtande av läkare En kvinna har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning inte har skickat in intyg och utlåtande till Försäkringskassan i tid. Konsekvensen av detta är att hon har stått utan ersättning under aktuell period och inte haft möjlighet att betala sina räkningar. Underlaget har nu skickats in till Försäkringskassan men anmälaren har inte fått en förklaring till varför läkaren inte ombesörjde detta som de hade kommit överens om. Hon anser att detta är oacceptabelt och undrar kring ersättning för inkomstbortfallet samt då det har varit psykiskt påfrestande. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-01232** Vård och behandling Behandling	Missnöjd med psykiatrisk vård för närstående En mamma har synpunkter på brister i psykiatrisk vård för sina söner. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-01266** Tillgänglighet Väntetider i vården Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd	Synpunkter på vård för ätstörningar En kvinna har synpunkter på att hon fick vänta länge på att få komma till en öppenvårdsmottagning för fortsatt behandling av ätstörningar från en annan specialistklinik. Hon anser att man brister i att sätta in tidiga insatser och att väntetiderna för behandlingsstart riskerar patientsäkerheten och begränsar det fria vårdvalet. Kvinnan tycker också att informationen om behandlingsstart är bristfällig. Anmälaren har även synpunkter på att bedömningar inte görs av läkare vid den aktuella mottagningen, vilket hon anser känns osäkert. Kvinnan anser att Stockholm har en fantastisk ätstörningsvård med kompetent personal, men att det på grund av bristande resurser är svårt att få den hjälp som behövs. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-01295** Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd	Brister i psykiatrisk behandling för närstående En pappa har synpunkter på att hans vuxna son inte får den vård och behandling som han är i behov av vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Sonen har efterfrågat kognitiv beteendeterapi under lång tid men han får inte detta på grund av resursbrist vid mottagningen, enligt anmälaren. Överläkare och annan personal inom den psykiatriska heldygnsvården har sagt att han skulle ha nytta av detta. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-01309** Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Brister i telefontillgänglighet En mamma anser att det är mycket svårt att komma i kontakt med en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. De ringer inte alltid tillbaka som avtalat och det har korta telefontider. Anmälaren hade önskat att de kunde ha ett kontaktformulär på 1177 om önskemål om att bli uppringd. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte önskar vidare handläggning avslutas ärendet.

Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-01329** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Undersökning/bedömning Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Psykiatrisk öppenvård En anmälare har synpunkter på bedömning och utredning vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Personen känner sig inte förstådd av personalen och hen anser att samtalstiderna är för korta. Personen har också klagomål på att det är svårt att komma i kontakt med personal vid mottagningen. Anmälaren har inte känt sig delaktig i vården och planeringen för tidsbokning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-01367** Vård och behandling Behandling	Får inte terapeutisk behandling En man har synpunkter på att han inte får terapeutisk behandling. För ett år sedan skulle en läkare vid en psykiatrisk mottagning överlämna mannens önskan om samtalkontakt till psykologteamet, men mannen har inte fått något besked. Enligt arbetsförmedling och försäkringskassan får han inte börja arbetsträna förrän behandling har getts. Anmälaren har också behövt slutenvård på grund av sitt mående. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-01418** Vård och behandling Behandling	Fick ej vård och behandling En man som nu är inom rättspsykiatrin anser inte att han fick nödvändig hjälp och behandling inom beroendevården trots att de ska haft kännedom om riskerna och konsekvenserna för honom att vara obehandlad. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-01428** Kommunikation Bemötande	Bristfälligt bemött inom psykiatrin En kvinna som lider av psykisk ohälsa har upplevt sig ignorerad och förbisedd vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2002-01442** Vård och behandling Behandling	Klagomål på psykiatrisk vård för närstående En mamma har synpunkter på brister i psykiatrisk vård för sin son. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2003-01471** Ekonomi Patientavgifter	Klagomål på faktura för uteblivet besök En kvinna ringde samma morgon då hon var sjuk och bokade om ett besök vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Hon har nu fått en räkning för uteblivet besök som hon ställer sig frågande till då hon valde att stanna hemma och inte föra smittan vidare. När anmälaren har frågat om fakturan ska vårdgivaren ha sagt att de är skyldiga att följa reglerna inom regionen och ta ut en avgift. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har fått information om att vårdgivare har rätt att ta ut en avgift för uteblivet besök om patienten inte avbokar senast 24 timmar innan besöket. Hon har även informerats om att det är vårdgivaren som avgör om en patient har giltiga skäl eller inte när hen avbokar ett möte senare än 24 timmar och bestämmer således om de ska debitera för uteblivet besök eller inte. Ärendet avslutas.

Epost	Jourverksamhet inom psykiatrin
Psykiatrisk vård **V2003-01615**	En kvinna anser att en jourverksamhet tillhörande en psykiatrisk vårdgivare bedriver en oseriös verksamhet. När hon har varit där har hon fått intryck av att de inte riktigt vet vad de håller på med och att det är rörigt.
Vård och behandling Behandling	Åtgärd: Handläggning pågår.