Överenskommelse med regionstyrelsen om tillhandahållande av it-tjänster 11 december 2019

Ärendebeskrivning

Godkännande av överenskommelse med regionstyrelsen avseende nämndens leverans av it-tjänster till Region Stockholms nämnder och bolag i enlighet med uppdrag.

Projekt RIT har pågått under 2019

Styrgrupp: Region Stockholms it-direktör (ordförande), deltagare från Södersjukhuset AB, Karolinska Universitetssjukhuset, Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO), fastighets- och servicenämnden samt olika funktioner inom regionledningskontoret

Kundreferensgrupp: Södersjukhuset AB, Karolinska Universitetssjukhuset, SLSO, Danderyds Sjukhus AB, S:t Eriks Ögonsjukhus AB, hälso- och sjukvårdsförvaltningen, Locum AB och MediCarrier AB.

Överenskommelsen och bilagorna har stämts av med kundreferensgruppen vars synpunkter har beaktats i framtagande av förslaget.

Avtalsunderlag och tjänstebeskrivningar

I formell juridisk mening kan ett avtal bara ingås mellan två olika juridiska personer. Av denna anledning benämns det som nu tagits fram överenskommelse om leverans av it-tjänster.

Begreppet it-tjänster används för att beskriva de tjänster som är aktuella utifrån den nuvarande verksamheten vid Serviceförvaltningen it. Det innebär att det aktuella förslaget omfattar en formalisering av tjänster inom följande områden:

- it-arbetsplats,
- datakommunikationstjänster
- server- och systemdrift samt datahallar
- slutanvändarsupport
- applikationsförvaltning och -utveckling, samt
- relaterade interna konsulttjänster.

Prislista standardtjänster

En prislista för standardtjänsterna har arbetats fram i projektet.

Projektets arbete innebär en ökad transparens i prissättningen. Detta väntas på sikt leda till ökad kostnadsmedvetenhet hos såväl kunder som beställare, vilket också är en effekt som identifierats i dialogen kring priser redan under projektets gång.

De företrädare för nämnder och bolag som ingått i styrgruppen och kundreferensgruppen har kunnat konstatera att transparensen är tydligare än tidigare.

Mätpunkter

Ett antal mätpunkter finns definierade och som ska följas upp framåt och sedan vidareutvecklas.

Mätpunkterna följer upp hantering av ärende, beställningar, leveranstider, etc.

Samverkansformer

Överenskommelsen innehåller en modell för samverkan för att tjänsterna både ska kunna följas upp och utvecklas över tid.

Regionstyrelsen förutsätts i modellen företräda Region Stockholms samlade behov och fungera som den övergripande beställaren.

Samtidigt blir en direkt samverkan mellan fastighets- och servicenämnden och de beställande nämnderna och bolagen en viktig förutsättning för en effektiv och följsam leverans. Detta löses genom att förslaget till överenskommelse omfattar en strukturerad samverkan på flera nivåer.