Region Stockholm
Färdtjänstnämnden

PROTOKOLL
2022-09-29

kl. 14:30 – 15:37

7/2022

§§ 57 -71

Sammanträde med färdtjänstnämnden den 29 september 2022

Plats: Trafikförvaltningen, Lindhagensgatan 100.

Datum för justering: den 29 september 2022 vad gäller paragraferna 60, 61, 63 och 64.

Den 12/10-22 vad gäller protokollet i övrigt.

Datum för anslag: den 30 september 2022 vad gäller paragraferna 60, 61, 63 och 64.

Den 13/10-22 vad gäller protokollet i övrigt.

Fredrik Wallén (KD)

Arne Närström (S)

Närvarande ledamöter		***Närvarande ersättare***
Fredrik Wallén (KD)	Ordförande	(M) vakant
Sara Svanström (L)	1:e vice ordförande	Anne Wompa (M)
Dan Engstrand (M)		Henrik Juhlin (C)
Lars Sporrong (M)		Arne Närström (S)
Ann-Catrin Lofvars (MP)		Ove Andersson (S)
Veronica Kallander (V)		Marta Aguirre (V)
Roland Johansson (SD)		

Ej närvarande ledamöter		***Ej närvarande ersättare***
Conny Fogelström (S)	2:e vice ordförande	Tobias Davidsson (L)
Anna Jonazon (S)		Antonella Pirrone (KD)
		Per Carlberg (SD)

Närvarande politiska tjänstemän
Carl Häggkvist (KD)
Tomas Ekman (V)

Närvarande tjänstemän
Ulrik Waldau
Jenny Rasmussen
Sofie Belander
Pehr Elfstrand
Viktoria Lundström
Amanda Carlsson
Aphrodite Mitra-Vasilakou
Anette Tegnér (Vision)
Jenny Vowden
Fatemeh Khademborojerdi
Sofie Almryd

Sekreterare Viktoria Lundström

§ 57

Godkännande av utsänd föredragningslista

Färdtjänstnämnden *beslutar följande.*

1. Den utsända föredragningslistan godkänns.

§ 58

Val av justerare

Färdtjänstnämnden *beslutar följande.*

1. Arne Närström (S) utses till att tillsammans med ordföranden justera protokollet över dagens sammanträde.

§ 59

Fastställande av datum för justering av protokoll

Färdtjänstnämnden *beslutar följande.*

1. Datum för justering av dagens protokoll fastställs till den 13 oktober 2022.

§ 60

Beslut om färdtjänstnämndens delårsrapport 2022
(FTN 2022-0010)

I ärendet föreligger tjänsteutlåtande daterat den 12 september 2022 från förvaltningschefen för trafikförvaltningen.

YRKANDE

- Ordföranden yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Ordföranden ställer proposition på eget yrkande och finner att färdtjänstnämnden beslutar enligt det.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslutar att föreslå regionstyrelsen besluta att föreslå regionfullmäktige besluta följande.

1. Ramen för år 2022 justeras med 13 mkr i investeringsplan 2022 med planår 2023-2031, vilket ger en ny total investeringsplan om 201,2 miljoner kronor.

Färdtjänstnämnden beslutar följande för egen del.

2. Delårsrapport 2022 per augusti inklusive bilagor för färdtjänstnämndens verksamhetsområde godkänns.

3. Paragrafen justeras omedelbart.

UTTALANDE
V-ledamoten låter till protokollet bifoga ett särskilt uttalande (bilaga 1).

Expedieras till
Regionledningskontoret
Regionrevisorerna

§ 61

Tilldelningsbeslut Färdtjänsttaxi
(FTN 2022-0029)

I ärendet föreligger tjänsteutlåtande daterat den 16 september 2022 från förvaltningschefen för trafikförvaltningen. Hans Adeby, trafikförvaltningen, informerar nämnden om ärendet via en presentation.

YRKANDE
- Ordföranden yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Ordföranden ställer proposition på eget yrkande och finner att färdtjänstnämnden beslutar enligt det.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslutar följande.

1. Förvaltningschefen uppdras att teckna uppdragsavtal med antagna leverantörer för respektive avtalsområde, enligt bilaga Tilldelning Färd-tjänsttaxi_alias.pdf till föreliggande tjänsteutlåtande.

2. Förvaltningschefen uppdras att, i händelse av att upphandlingen inte kan avslutas genom ingående av uppdragsavtal i anslutning till tilldelningsbeslut enligt ovan för något av avtalsområdena, samt för de avtalsområden som i tilldelningen uppvisar en avtalad kapacitet lägre än 100 procent, göra en bedömning om upphandling genom förhandlat förfarande utan föregående annonsering kan genomföras och i så fall besluta om fastställande av upphandlingsdokument, fatta tilldelnings- eller avbrytandebeslut samt ingå avtal avseende färdtjänsttaxi för berörda områden.

3. Paragrafen justeras omedelbart.

Efter att beslutet fattades meddelades att de tilldelade anbudsgivna lyder enligt nedan:

#1	Haninge Nynäshamns Taxi AB
#2	Samtrans Omsorgsresor AB
#3	Sverigetaxi i Stockholm AB
#4	Södertälje Taxi AB
#5	Taxi Stockholm 15 00 00 AB

DELTAR INTE
S, V-, och SD-ledamöterna deltar inte i beslutet med hänvisning till deras respektive särskilda uttalanden.

UTTALANDE
S-ledamöterna låter till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 2).
V-ledamoten låter till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 3).

SD-ledamoten låter till protokollet anteckna ett särskilt uttalade (bilaga 4).

Expedieras till

-

§ 62

Beslut om trafikstöd Bårtaxi från oktober till och med december 2022
(FTN 2020-0046)

I ärendet föreligger tjänsteutlåtande daterat den 8 september 2022 från förvaltningschefen för trafikförvaltningen.

YRKANDE

- Ordföranden yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Ordföranden ställer proposition på eget yrkande och finner att färdtjänstnämnden beslutar enligt det.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslutar följande.

1. Färdtjänstnämnden ger stöd till trafikslaget bårtaxi från oktober till och med december 2022 med samma modell för trafikstöd enligt tidigare beslut för Bårtaxi.

2. Kompletterande avtal med leverantör tas fram för att säkra att avtalat belopp går till berörda åkerier.

3. Säkra att regionen har regressrätt på belopp som inte hanteras enligt beslutets riktlinjer samt om andra myndighetsersättningar ger skäl till justeringar av beräknade och utbetalda ersättning av regionen.

UTTALANDE
V-ledamoten låter till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 5).

Expedieras till

-

§ 63

Yttrande över motion 2021:59 av Jens Sjöström m.fl. (S) om taket på färdtjänstresorna
(FTN 2022-0026)

I ärendet föreligger tjänsteutlåtande daterat den 6 september 2022 från förvaltningschefen för trafikförvaltningen.

YRKANDE
- Ordföranden yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.
- S- och V-ledamöterna yrkar bifall till motionen.

Ordföranden ställer proposition på förslagen och finner att färdtjänstnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag till beslut.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslutar följande.

1. Föreliggande förslag till yttrande godkänns och översänds till regionstyrelsens förvaltning.

2. Paragrafen justeras omedelbart.

RESERVATION
S, och V-ledamöterna reserverar sig mot beslutet att inte bifalla motionen.

Expedieras till
Regionledningskontoret

§ 64

Yttrande över motion 2021:57 av Conny Fogelström m.fl. (S) om att reglera förhållandet mellan färdtjänstnämnden och hälso- och sjukvårdsnämnden avseende sjukresorna
(FTN 2022-0025)

I ärendet föreligger tjänsteutlåtande daterat den 6 september 2022 från förvaltningschefen för trafikförvaltningen.

YRKANDE
- Ordföranden yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.
- S- och V-ledamöterna yrkar bifall till motionen.

Ordföranden ställer proposition på förslagen och finner att färdtjänstnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag till beslut.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslutar följande.

1. Föreliggande förslag till yttrande godkänns och översänds till regionstyrelsens förvaltning.

2. Paragrafen justeras omedelbart.

RESERVATION
S, och V-ledamöterna reserverar sig mot beslutet att inte bifalla motionen.

Expedieras till
Regionledningskontoret

§ 65

Yttrande över motion 2021:74 av Conny Fogelström m.fl. (S) om färdtjänstens administrativa verksamhetsområden
(FTN 2022-0027)

I ärendet föreligger tjänsteutlåtande daterat den 6 september 2022 från förvaltningschefen för trafikförvaltningen.

YRKANDE
- Ordföranden yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.
- S- och V-ledamöterna yrkar bifall till motionen.

Ordföranden ställer proposition på förslagen och finner att färdtjänstnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag till beslut.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslutar följande.

1. Föreliggande förslag till yttrande godkänns och översänds till regionstyrelsens förvaltning.

RESERVATION
S, och V-ledamöterna reserverar sig mot beslutet att inte bifalla motionen.

Expedieras till
Regionledningskontoret

§ 66

Framtagande av det nya trafikförsörjningsprogrammet
(FTN 2021-0065)

I ärendet föreligger tjänsteutlåtande daterat den 22 augusti 2022 från förvaltningschefen för trafikförvaltningen.

Färdtjänstnämnden *noterar* informationen och lägger den till handlingarna.

§ 67

Anmälan av delegationsbeslut
(FTN 2022-0001)

I ärendet föreligger anmälan av delegationsbeslut daterad den 16 september 2022 fattade av förvaltningschefen för trafikförvaltningen under perioden 2022-05-14 – 2022-06-16, inklusive anmälan av ordförandebeslut taget den 15 augusti 2022 av ordföranden för färdtjänstnämnden:

- Yttrande över Regionrevisorernas årsrapport 2021 avseende färdtjänstnämnden (FTN 2022-0021-2)

Färdtjänstnämnden *noterar* informationen och lägger den till handlingarna.

§ 68

Inkommande post till färdtjänstnämnden
(FTN 2022-0001)

I ärendet föreligger postlistan för perioden 2022-04-14 – 2022-09-16.

Färdtjänstnämnden noterar informationen och lägger den till handlingarna.

§ 69
Trafikförvaltningen informerar
(FTN 2022-0001)

Erik Norling, trafikdirektör, informerar nämnden via en presentation. Bland annat informeras nämnden om följande:

- Indikatorer för augusti 2022:
  - Nöjd kundindex 89%, mål 86%
  - Trygghet 69%, mål 76%
  - Tidpassning 89%, mål 94%
- Färdtjänsttillstånd: handläggningstiden för ansökan om färdtjänst är c:a sex veckor.
- Summering om samplanering
- Nytt tillståndssystem

Färdtjänstnämnden *noterar* informationen och lägger den till handlingarna.

§ 70

Övriga frågor

Veronica Kallander (V) önskar en uppföljning angående utvecklingen av den nya färdtjänst-appen. Ulrik Waldau, trafikförvaltningen, svarar att information om utvecklingen av appen kommer att presenteras vid färdtjänstnämndens sammanträde i december.

Inga fler övriga frågor.

§ 71

Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum onsdagen den 26 oktober 2022 kl. 14:30.

Ordföranden informerar nämnden att nytt preliminärt datum för novembernämnden är fredag den 18 november, kl 14:30.

Bilaga 1

Region Stockholm

SÄRSKILT UTTALANDE
2022-09-29

FTN 2022-0010

Färdtjänstnämnden
Ärende 4

Vänsterpartiet

Beslut om färdtjänstnämndens delårsrapport 2022

Vi i Vänsterpartiet tycker att det är djupt olyckligt och otillfredsställande att året fortsätter som föregående år slutade – med stora överskott. Färdtjänstverksamheten har nu i augusti gått med 232 miljoner kronor i plus samtidigt som det finns en rad behov att tillfredsställa. Förra året var det 370 miljoner som färdtjänsten inte nyttjade till regionens fromma. Prognosen för årets resultat är 292 miljoner kronor över budget. Istället för att lägga pengarna på hög önskar vi att de användes till resenärernas fromma. En åtgärd vi förespråkar är att återinföra resor efter behov, att begränsningarna för antalet fritidsresorna tas bort. Vidare visar rapporten att det skulle behövas fler insatser för att nå målen avseende trygghet och punktlighet. Det är aldrig försent att åstadkomma en bättring!

Bilaga 2

Region Stockholm

FÖRSLAG TILL BESLUT
2022-09-29

FTN 2022-0029

Socialdemokraterna
I STOCKHOLMSREGIONEN

Färdtjänstnämnden
Ärende 5

Tilldelningsbeslut Färdtjänsttaxi

Vi socialdemokrater deltar inte i tilldelningsbeslutet avseende Färdtjänsttaxi (E44). Vi ser inte att upplägget man valt för upphandlingen ger förutsättningar för att leva upp till de högt ställda krav vi socialdemokrater ställer på färdtjänstverksamheten. Vi har samma höga ambitioner för färdtjänsten som vi har för den allmänna kollektivtrafiken. Den ska vara snabb, pålitlig och attraktiv.

För ungefär 65 000 invånare i vår region är det helt avgörande att färdtjänsten fungerar bra för att de dagligen ska ha en chans att verka och delta i samhället på lika villkor. Men så ser det inte ut idag. Vi dras med stora problem i form av opålitlig trafik, förseningar och bristande service till våra medborgare. Dessa problem förvärras ofta ju längre ut i länet man kommer. Vi får ta del av många vittnesmål om inställda resor till skolor, arbetsplatser, vårdcentraler och fritidsaktiviteter.

Därför ser vi socialdemokrater att ytterligare fyra år med samma upplägg inte kommer leda till en förbättring. Vi vill istället utreda ett auktorisationssystem. Det kommer bidra till högre kvalitet, möjlighet för fler mindre aktörer att medverka vilket kommer ge bättre lokalkännedom och därmed högre trygghet och kundnöjdhet.

Därutöver måste vi som region oavsett om vi upphandlar eller väljer ett auktorisationssystem ställa högre krav på utbildning och arbetsvillkor för människorna som utför arbetet. Det handlar ytterst om servicen och tryggheten för resenärerna. Personer som trivs arbetar kvar och det leder till att vi får erfarna chaufförer för våra resenärer. Idag är taxibranschen mer och mer på väg att bli en genomgångsbransch vilket leder till sämre kvalitet.

Politiken har ett ansvar. Vi måste ställa krav på villkor i nivå med kollektivavtal. Detta behöver också gälla eventuella underentreprenörer. Vi socialdemokrater vill även begränsa antalet underentreprenörsled då uppföljning och kontroll blir lidande ju fler led det finns.

Bilaga 3

Region Stockholm

SÄRSKILT UTTALANDE
2022-09-29

FTN 2022-0029

Färdtjänstnämnden
Ärende 5

Vänsterpartiet

Tilldelningsbeslut Färdtjänsttaxi

Vi beklagar att underlaget till detta tilldelningsbeslut avseende upphandling av Färdtjänsttaxi inte ger oss politiker möjlighet att få en tydlig insyn i motiveringarna bakom den föreslagna tilldelningen. Det är på ett allmänt plan djupt problematiskt eftersom det är vi politiker som ska stå till svars för besluten vi fattar. Då dessutom föregående upphandling av färdtjänsten medförde allvarliga negativa konsekvenser för brukarna såväl som förarna ser vi det som högst rimligt att vi få mer information om att denna tilldelning verkligen innebär en uppryckning och "schyssta villkor" för förarna. Hur ser förarnas villkor ut i de företagen bakom de olika anbudsgivarna? Vi vill ha papperna på bordet!

Vi ser idag hur varje upphandling leder till sämre arbetsvillkor och arbetsmiljö för de anställda. Erfarenheter från tidigare upphandlingar är anbudsvinnaren finner kryphål i avtalen för att generera så stora vinster som möjlig. Förarnas arbetsvillkor pressas till det yttersta, vilket går ut över säkerheten och resenärerna. Att täppa till dessa kryphål är viktigt men svårt, för att inte säga omöjligt, och att sedan följa upp avtalen kräver ordentliga resurser. Vid upphandlingarna bör ett incitament föras in med rejäla bonusar/viten kopplade till hur nöjd personalen är. Idag har vi nöjd kund index, NKI, det är hög tid för nöjd personal index, NPI. Vidare får vi ingen information vilka krav som ställts på förnybara bränslen och energieffektivisering för att nå regionens miljö- och klimatmål. Vi förutsätter att det inte blir som i upphandlingen av nuvarande avtal att kraven på förnybara bränslen som stipulerades i den specifika färdtjänstbilagan i RiMiljö slopades.

Vänsterpartiet har länge förespråkat ett återtagande av kollektivtrafik och för kollektivtrafiken fundamentala funktioner i egen regi. Kollektivtrafiken är en samhällsviktig funktion. Samhällsviktiga funktioner ska inte åläggas privata aktörer att driva och ha ansvar för. Egen regi ger den rådighet och kontroll som krävs för smidig hantering av kriser och andra oförutsedda händelser, men också den kunskap och överblick för att upprätthålla och utveckla kollektivtrafiksystemet.

Vi begärde i trafiknämnden den 21 november 2017 att trafiknämnden skulle införa en beställningscentral i landstingets regi och att de taxibolag som har schyssta villkor liknande kollektivavtal skulle kunna få ansluta sig. Priset per resa skulle sättas av landstinget och vara på en nivå som inte leder till

Vänsterpartiet

lönedumpning. I färdtjänstnämnden den 15 december 2021 la vi ett förslag om att avbryta upphandlingen av E44.

Vänsterpartiet är, för resenärernas och förarnas skull, med hänvisning till ovanstående emot denna upphandling och vi deltar därför inte i beslutet.

Bilaga 4

Region Stockholm

SÄRSKILT UTTALANDE
2022-09-29

FTN 2022-029

Färdtjänstnämnden
Punkt 5

Sverigedemokraterna
Region Stockholm

Yttrande över Tilldelningsbeslut Färdtjänsttaxi

Sverigedemokraterna ser positivt på de nya förslagen om en ny fördelning av, och fler aktörer, samt revidering av utökade krav inom färdtjänstverksamheten. Det är också positivt att det finns en vilja att höja intresset för yrkeskåren som helhet för att möta en förmodad ökad efterfrågan på Färdtjänst efter Pandemin, och att säkerställa tillgången på fordon.

Vi vill dock erinra om de förslag som vi tidigare har föreslagit bland annat ökade krav på utbildning och att incitament och ansvaret hos föraren och skall förtydligas och följas upp på ett bättre sätt än tidigare.
Vi åberopar tidigare motion från 2021 angående förslag till förändringar i nuvarande avtal och krav på auktorisation av leverantörerna och dess förare i färdtjänst verksamheten,

Vi deltar ej heller i beslut då underlag saknas för ett ställningstagande i detta ärende

Roland Johansson SD

Bilaga; kopia motion 2021

MOTION
2021

Sverigedemokraterna
Region Stockholm

Motion av Roland Johansson SD om att utreda möjligheten att byta ut nuvarande avtalsmodell inom färdtjänsten mot en auktorisationsmodell

Region Stockholm har under lång tid använt sig av offentlig upphandling för att tillsätta aktörer som sköter färdtjänsten i Regionen. Regionen har då varit uppdelad i många områden där olika aktörer har kunnat lägga bud på varje område för sig. Tanken har varit att detta ska gynna mindre aktörer som kanske är starka i vissa områden men mindre starka i andra. Resultatet har däremot inneburit att de endast finns 3 olika aktörer som har fått lite olika storlek av kakan.
En stor nackdel med dessa offentliga upphandlingar har varit avtalstiderna, vilka ofta är 3–5 år. Detta skapar en svårighet att långsiktigt planera och leverera en kvalitativ tjänst. Det är inte alltid det är möjligt att planera en ekonomiskt bärkraftig verksamhet över en så kort tid och ibland får kvalitén stryka på foten för att spara in pengar. När kvalitén inte lever upp till avtalet är det inte helt lätt att häva avtalet eller göra ändringar i det under löptiden. Det sker också många gånger att missnöjda potentiella aktörer överklagar besluten vilket resulterar i överprövningsprocesser vilket ofta tar lång tid och det påverkar kunderna negativt.
Sverigedemokraterna anser därför att förvaltningen bör utreda möjligheten att ersätta de offentliga upphandlingarna inom färdtjänsten mot en auktorisationsmodell i stället.
En auktorisationsmodell skulle innebära att aktörer som vill köra färdtjänst i Region Stockholm ansöker om att bli auktoriserade för att köra färdtjänst i enlighet med de krav och regler som regionen har fastställt. Dessa krav ska vara minst lika höga som i de befintliga avtalen. Auktorisationen sker i så fall löpande, och inom ramen för auktorisationen ställs krav på särskild utbildning av chaufförer, kundbemötande, lokalkunskap samt kvalitét. De aktörer som uppfyller de auktorisationskrav som regionen ställt upp tilldelas tillstånd att köra färdtjänst för regionens invånare.
Vi ser fördelar med en auktorisationsmodell där möjligheten till långsiktiga relationer med leverantörerna då förfarandet inte har någon tidsbegränsning på avtalsrelationerna. Detta skapar goda förutsättningar för en långsiktighet i planeringen samt utförandet av tjänsten. Samtidigt skapar det incitament att hålla en hög kvalité och uppfylla kraven för auktorisationen över lång tid. Då alla aktörer som ansöker och uppfyller de högt ställda kraven blir auktoriserade skapar det också en helt annan konkurrens. En konkurrens om kvalitet för att vinna kunder i stället för en konkurrens om billigast pris. Samtidigt påverkas inte verksamheten på samma sätt vid en överprövning då andra aktörer utför tjänsten under tiden. Det möjliggör också att säga upp avtal eller tilldela sanktioner utan att verksamheten lider. Det går också att revidera avtalen under löptiden under förutsättningen att alla avtal ändras samtidigt. Själva modellen skapar alltså bättre förutsättningar för

Bilaga 5

Region Stockholm

SÄRSKILT UTTALANDE
2022-09-29

FTN 2020-0046

Färdtjänstnämnden
Ärende 6

Vänsterpartiet

Beslut om trafikstöd Bårtaxi

Under rådande omständigheter med följderna av coronapandemin finner vi förslaget om förlängt trafikstöd för bårtaxi rimligt. Det kan dock inte vara regionens uppgift att i längden hålla företagen under armarna om antalet resor skulle stabilisera sig på en lägre nivå än tidigare. Stödet bör således omprövas noga innan det eventuellt förlängas ytterligare så att regionen inte betalar för en för stor kostym. Såsom vi i Vänsterpartiet tidigare framhållit är vi starkt kritiska till att regionen bedriver stor del av sin verksamhet genom upphandlingar. Coronapandemin och dess konsekvenser för regionen har gjort oss än mer övertygade om att den rådighet egen regi ger är att föredra.

Den särskilda kollektivtrafiken, som är en av regionens verksamheter, fyller en samhällsviktig funktion. Samhällsviktiga funktioner ska inte åläggas privata aktörer att driva och ha ansvar för. En robust färdtjänst för resenärer, med bra och stabila arbetsvillkor för personal är något som regionen kan bidra till och på så sätt bli en långsiktig och ansvarsfull operatör. Det är de anställda som ser till att verksamheten fungerar, och regionen behöver inte gå omvägen via företag för att organisera upp verksamheten.

Beslutet att ge trafikstöd till bårtaxi är under rådande system med upphandlad trafik förvisso en försäkring för att operatörerna ska kunna överleva med de nu lägre antalet resor direkt efter pandemin och kunna bedriva den verksamhet de har åtagit sig. Det visar dock på den brist på rådighet och kontroll som upphandlad verksamhet medför, och som avsevärt försvårar en smidig hantering av kriser och andra oförutsedda händelser. En brist egen regi skulle råda bot på!