

Färdtjänstnämnden **16 juni** 2021

FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

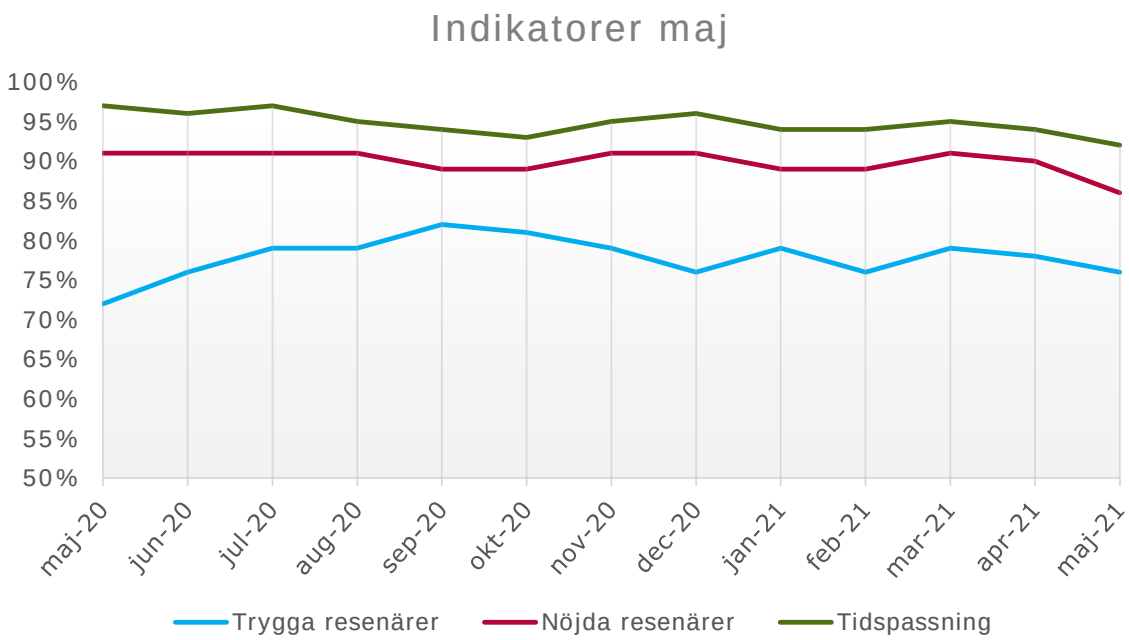
Sara Catoni

Färdtjänstverksamheten allmänt

- Indikatorer maj
- Färdtjänsttillstånd maj
- Konsekvens covid – 19
- Uppdrag kopplat till covid – 19





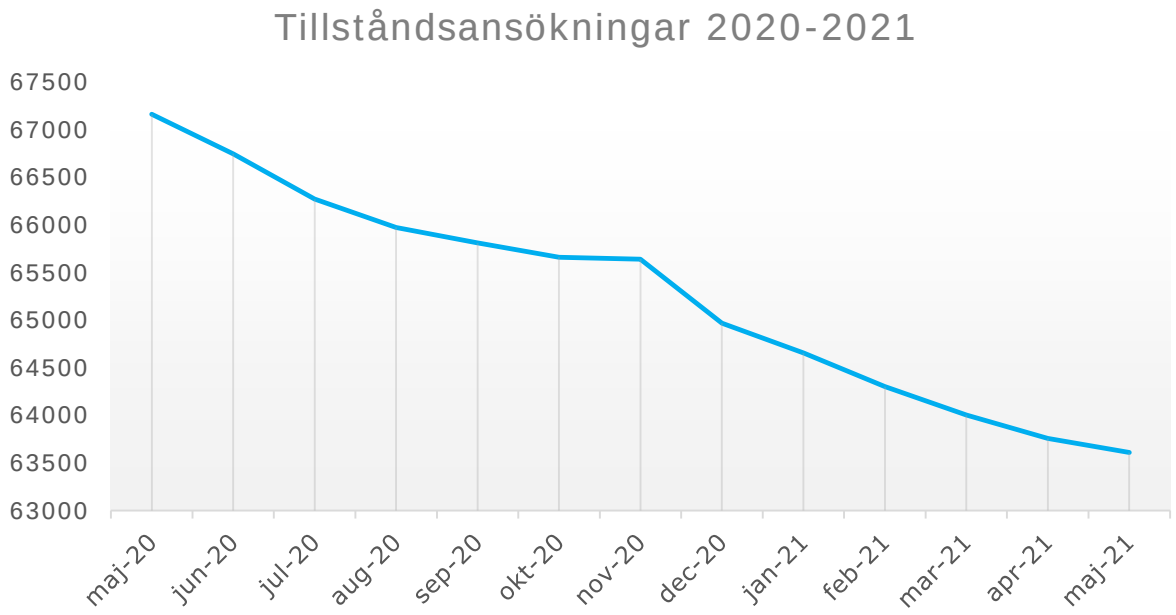


Nöjda resenärer	86 %	mål 86 %
Trygga resenärer	76 %	mål 76 %
Tidspassning	92 %	mål 94 %



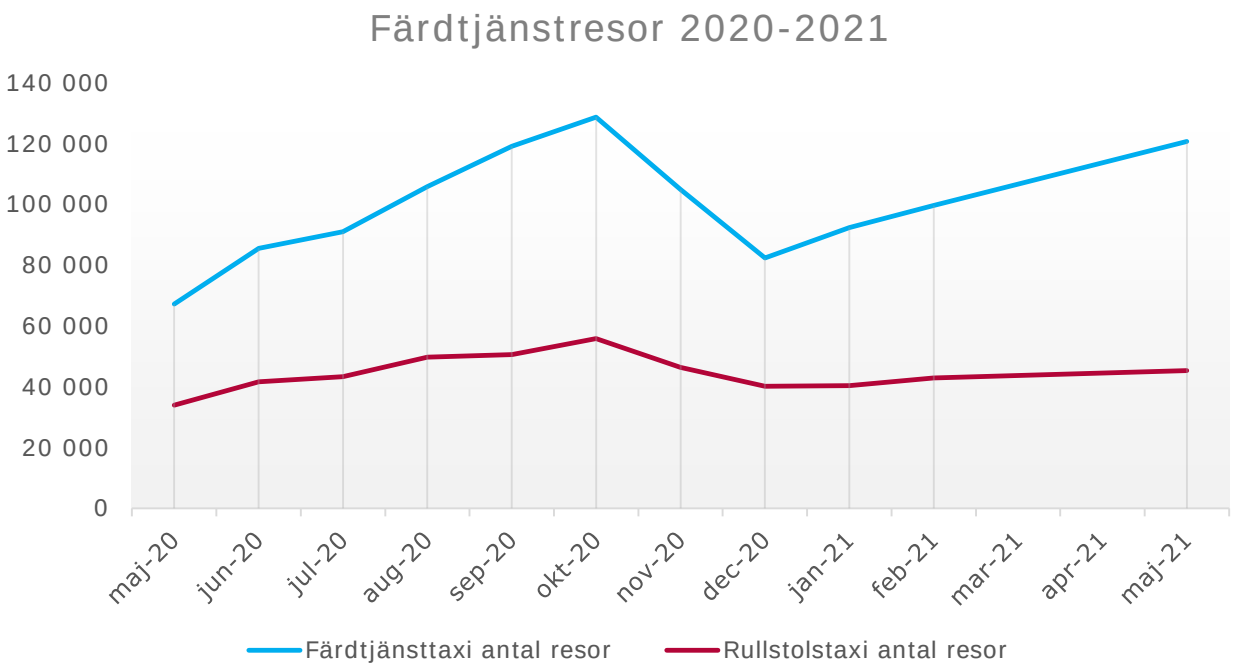
Färdtjänsttillstånd maj

Handläggningstid för ansökan om färdtjänst är 2 veckor



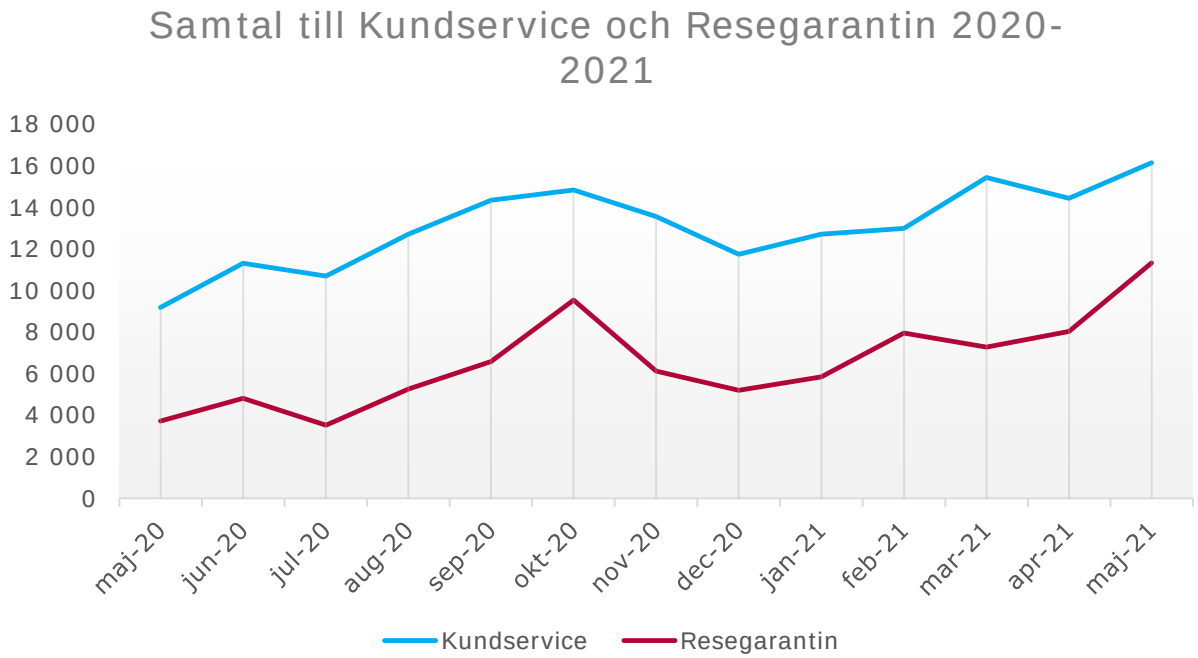


Konsekvens covid-19, resor





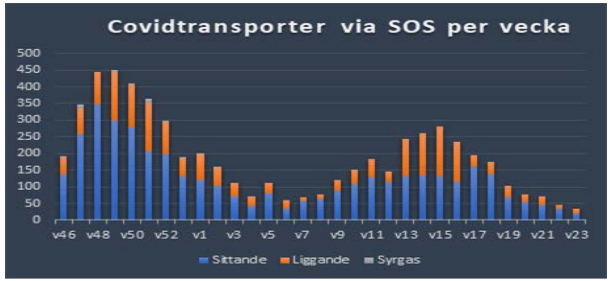
Konsekvens covid-19, Kundservice och Resegaranti





Uppdrag kopplat till covid-19

- Taxibolagen har levererat/hämtat och kört 1 075 000 testkit till laboratorium för analys men ser stadig minskning
- Priogrupp 3 (samhällskritiska funktioner) kommer att hanteras genom vår försorg från 1 juli.
- Bistår Region Stockholm med transport av covid smittade patienter till vård och vi ser även här en minskning.




TACK!

Fördjupad information om utfall policybeslut

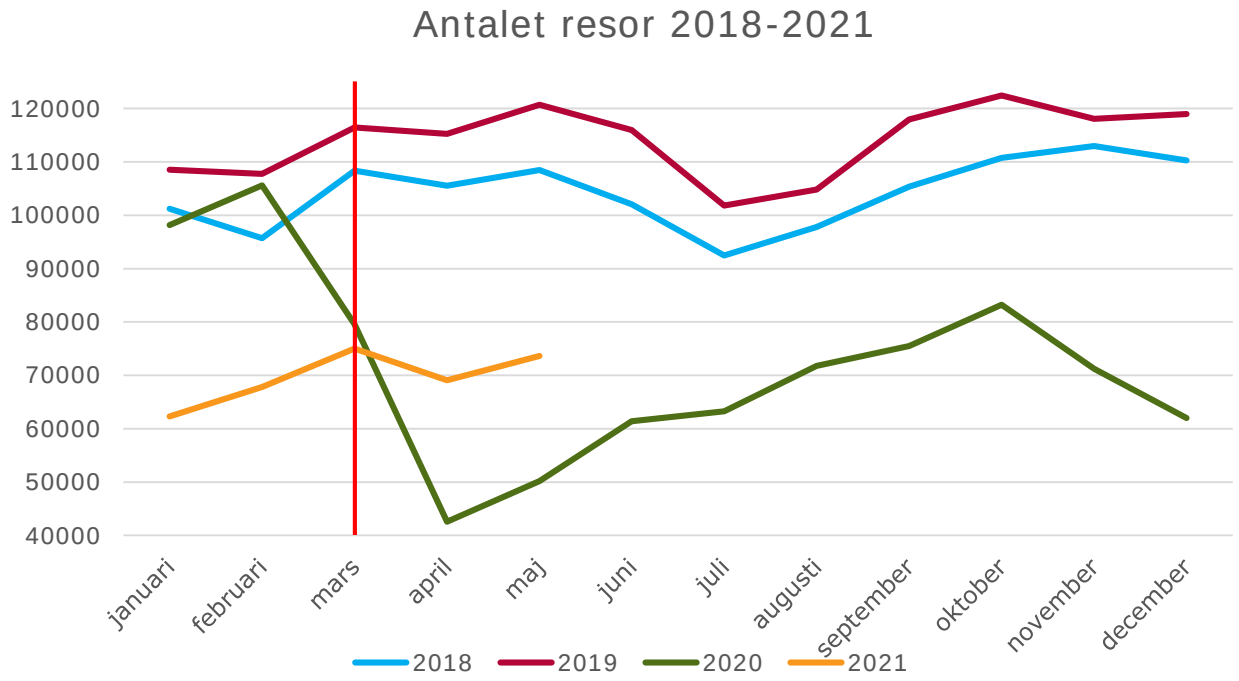
- Efter förtydligande av val av förare

FTN 2021-0037

Bakgrund

- Nämnd beslutade 17 feb, 2021 att förtydliga att val leverantör inte innebär val av förare
- Beslutet har gett färdtjänstverksamheten ett verktyg för att kunna åtgärda ett eventuellt felbeteende
- Färdtjänstverksamheten har informerat, följt upp, och agerat.

Beslutets påverkan på antalet resor

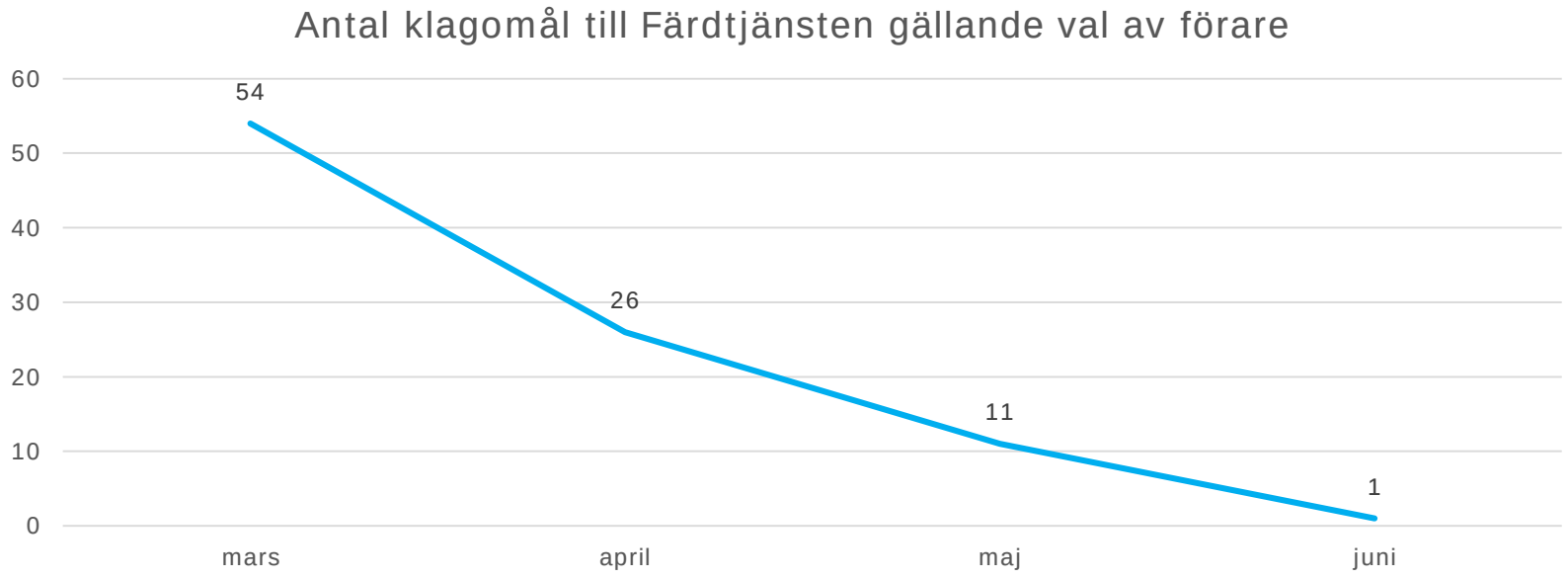


- De tre största leverantörerna står för 92% av alla RT resor
- Antalet resor har minskat med cirka 10% under perioden mars och maj 2021.

Ekonomiska effekter av minskat antal resor

- Antal resor har minskat med cirka 10 procent hos de tre största leverantörerna
- Varje resa kostar i genomsnitt 502 kr
- Färre resor innebär cirka 2,9 miljoner lägre kostnader/månad för trafiken.

Beslutets påverkan på resenärerna



Totalt antal ärenden 92

Beslutets påverkan på resenärer

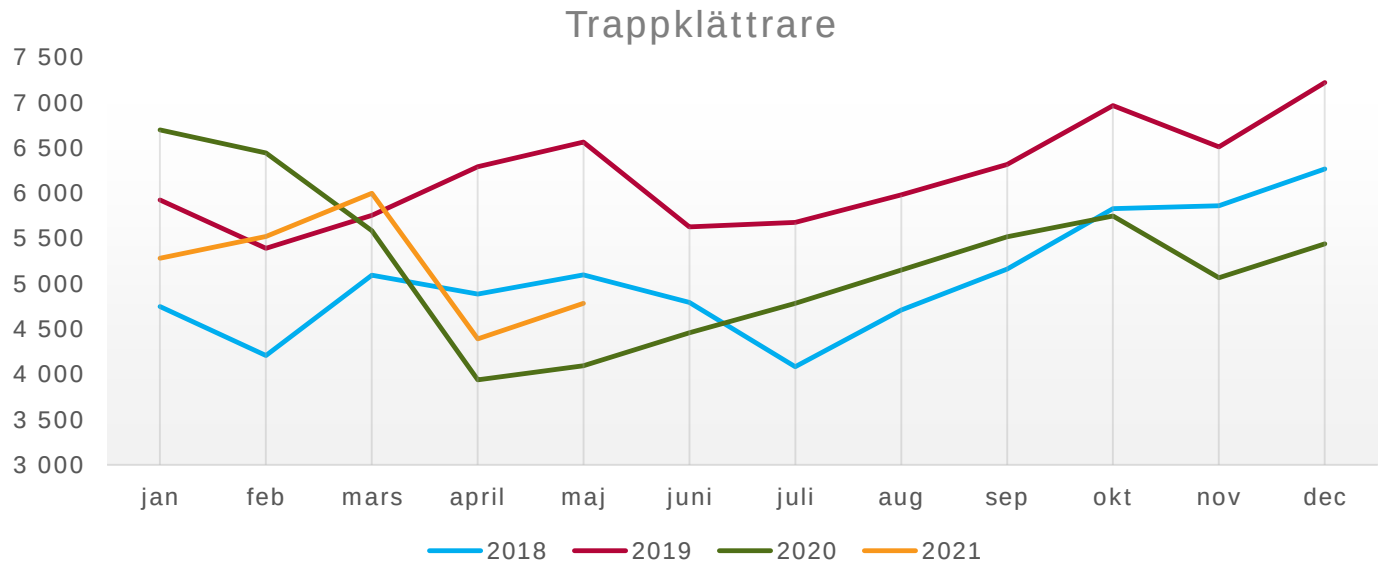
- Upplevt viss försämring i tidspassning och service vid vissa typer av resor, exempelvis dialysresor
- Vissa resenärer upplever en försämrad trygghet då de möter fler förare nu jämfört med tidigare med tanke på pandemin
- Resenärer får inte längre hjälp med sådant som inte ingår i Färdtjänstresandet, såsom hjälp med medicinintagning/hämtning som exempel.”
- Vissa resenärer har påtalat att det är negativt att möta flera förare då de tidigare haft en förare.

Beslutets påverkan på leverantörer

- Köruppdragen fördelade på fler antal fordon
- Jämnare intjäning bland förarna
- Svårare för leverantörer att lägga ”bra körningar” på vissa åkerier- mer rättvist
- Överlag nöjda med förtydligandet

Beslutets effekt på andra områden

Antalet Trappklättar resor har minskat med 20% mellan mars 2021 och maj 2021



Trappklättring

- Under jan-mars 2021 beställdes det trappklättring vid 8% av alla resor
- Under april och maj 2021 beställdes det trappklättring vid 6,4% av resorna
- Det innebär cirka 2 200 färre Trappklättringsresor april till maj
- För Färdtjänsten innebär det minskade kostnader med ungefär 250 000 kr per månad

Ekonomiska effekter

- Minskat antalet resor: - 2,9 mkr/ månad
- Minskat antal beställda trappklättringar: - 250 000 sek /månad
- Minskade kostnader under april och maj: 6,3 miljoner

Fördjupad information om Coronas effekt på verksamheten

FTN 2021-0037

Innan pandemin

- Resandet ökade linjärt
- Färdtjänsttillstånden låg på en stabil nivå
- Budget utgick från historiska utfall
- Taxibranschen var stabil
- Indikatorer var relativt stabila
- Färdtjänsteverksamheten hade relativt lätt att förutse framtiden

Under pandemin

- Folkhälsomyndigheten rekommenderade resenärer att inte resa
- Ett kraftigt minskat resande
- Antal tillståndsansökningarna minskade
- Värden för NKI, Trygghet och Tidspassning ökade
- FTN underförbrukar budget
- Taxibranschen i ”fritt fall”

Agerande av färdtjänstverksamheten

- Uppmanar leverantörer och våra medarbetare att följa FHM rekommendationer
- Beslut att ta bort samplanering
- Beslut om stöd till leverantörer
- Kommuner får möjligheten att utföra utredningar via telefon
- Bistår regionen med utkörning av PCR tester
- Bistår regionen med resurser till ambulanssjukvården

Definition för Risk

Potentiell framtida händelse som om den inträffar har en negativ påverkan på verksamhetens möjlighet att nå fastställda mål

Risker efter pandemin

- Resandet kommer öka men sannolikt inte till historiska nivåer
- Arbetsresor kommer minska på samma sätt som i den allmänna kollektivtrafiken
- Antalet tillståndsansökningar kommer att öka
- Taxibranschen kan ha utmaningar att hantera resandeökning om de inträffar på alla kundgrupper samtidigt
- Tidspassningen kommer att minska om resandet för övriga resenärsgrupper ökar
- Indikatorer nöjdhet och trygghet kommer att minska när samplanering återinförs
- När utkörning av PCR-tester minskar kommer det att försämra taxileverantörernas ekonomi och kan påverka tillgången till bilar