PROTOKOLL
2024-05-21

§§ 1 – 16
Dnr A2401-00010

Sammanträde med patientnämnden

Dag	Tisdagen 21 maj 2024
Tid	10:00 – 11:15
Plats	Hantverkargatan 45 (Landstingshuset) Lokal Roslagssalen

Ledamöter	Henrik Eriksson (C) – Ordf. Christina Enocson Mårtensson (S) Agneta Åhlund (MP) Ulf Brändström (V) Büsra Lina Kocatürk (M) Natalia Ringblom (M) Bo Ehlin (SD)
Ersättare	Baver Kevir (S) – tjänstg. §§ 1-16 Ann-Christin Jyttner (S) Håkan Lindberg (S) Ahmed Sharaf Abdi (V) Izla Markous (M) – tjänstg. §§ 1-16 Veronica Pagard Salem (M) Göran Boklint (SD)
Frånvarande	1:e vice ordf. Tara Twana (S), 2:e vice ordf. Samuel Klippfalk (KD), Kemo Ceesay (S) och Peter Olsson (M).

Tjänstemän Pia Bornevi, Maja Wessel, Anna Bernhardsson, Annette Birenbaum och Mathias Wallin.

Övriga Frida Östberg, politisk sekreterare för Miljöpartiet
Linnea Jonsson Axelsson, politisk sekreterare för Vänsterpartiet
Arvid Nilsson, praktikant för Vänsterpartiet
Anna Forsberg, politisk sekreterare för Kristdemokraterna

Justeringsdatum den 23 mars 2024

Anslagsdatum den 24 mars 2024

Justeras

Henrik Eriksson (C)

Büsra Lina Kocatürk (M)

Detta protokoll är elektroniskt undertecknat, se protokollets sista sida.

§ 1 **Fastställande av dagordning**
Patientnämnden godkänner dagordningen.

§ 2 **Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag**
Ordförande Henrik Eriksson (C) och Büsra Lina Kocatürk (M) utses att justera protokollet den 23 maj 2024.

§ 3 **Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde den 19 mars 2024**
Föregående protokoll lades till handlingarna.

§ 4

Ordföranden informerar
PaN A2312-00177

- Ordföranden uppmanar nämndens ledamöter att använda sociala medier för att stärka bilden av och förtroendet för patientnämnden.
- Ordföranden informerar om att det planeras för nämndens sammanträden under 2025 och frågar om det är möjligt att förlägga ett nämndsammanträde under sportlovet 2025, vilket nästan alla ledamöter är positiva till. Ordföranden meddelar att han kommer att återkomma i frågan.

Nämnden tackar för informationen.

§ 5

Förvaltningschefen informerar
PaN A2312-00178

- Ny organisation på förvaltningen från den 1 maj 2024. Maja Wessel är ny enhetschef och biträdande förvaltningschef.
- Förvaltningschefen har deltagit vid ett nationellt nätverksmöte för patientnämnderna.
- Anders Ahlson, hälso- och sjukvårdsdirektör Region Stockholm har bjudits in som gäst till det kommande nämndsammanträdet den 11 juni 2024.
- Förvaltningschefen kommer att medverka i Nära vård-podden. Ansvarig för podden är Lisbeth Löpare Johansson, samordnare för Nära vård på SKR.
- Förvaltningen har den 3 maj 2024 haft besök av Peter Sjöstedt Wirén, förvaltningschef på patientnämndens förvaltning Region Västerbotten.
- Förvaltningschefen har medverkat vid möte med Regional samverkansgrupp Patientsäkerhet (RSG PS). Vid mötet diskuterades bl.a. förvaltningens påminnelserutin.

Nämnden tackar för informationen.

§ 6

Månadsrapport för mars 2024
PaN A2404-00058

Ärendebeskrivning
I ärendet föreligger förvaltningens månadsrapport per 31 mars 2024 enligt bilaga 1.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2024-04-09
Bilaga 1 – PAN Ekonomisk månadsrapport mars 2024

Yrkande
Ordförande Henrik Eriksson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Att godkänna månadsrapport för patientnämndens förvaltning för mars 2024

Expedieras till
Akten

§ 7

Ekonomisk tertialrapport april 2024
PaN A2404-00073

Ärendebeskrivning
I ärendet föreligger förvaltningens tertialrapport per 30 mars 2024 enligt bilaga 1.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2024-05-14
Bilaga 1 – PAN Tertialrapport 2024

Yrkande
Ordförande Henrik Eriksson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Att godkänna tertialrapport per april 2024

Expedieras till
Akten

§ 8

Regionrevisorernas årsrapport april 2024
PaN A2405-00065

Ärendebeskrivning
I ärendet föreligger regionrevisorernas årliga granskningsrapport avseende 2023 enligt bilaga 1.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2024-04-22
Bilaga 1 – Regionrevisorernas årsrapport 2023
Bilaga 2 – Missiv årsrapport 2023
Bilaga 3 – Revisionsberättelse för patientnämnden 2023

Yrkande
Ordförande Henrik Eriksson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Att avstå att yttra sig över årsrapporten 2023

Expedieras till
Akten

§ 9

Utanordnare för patientnämndens förvaltning 2024
PaN A2404-00061

Ärendebeskrivning
Patientnämnden utser varje år utanordnare att på patientnämndens vägnar skicka leverantörbetalningsfiler.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2024-04-12

Yrkande
Ordförande Henrik Eriksson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Att godkänna förvaltningens utanordnare för år 2024

Expedieras till
Akten

§ 10

Revidering av delegationsordning 2024
PaN A2404-00070

Ärendebeskrivning
Den senaste revideringen av patientnämndens delegationsordning beslutades 2022-11-21. De nu förslagna ändringarna i delegationsordningen framgår av bilaga 1.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2024-04-30
Bilaga 1 – Delegationsordning 2022-11-21 med förslag till ändringar (PaN A2210-00127)
Bilaga 2 – Delegationsordning 2024-05-21 (PaN A2404-00070)

Yrkande
Ordförande Henrik Eriksson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Att revidera delegationsordningen i enlighet med förslagen som framgår av bilaga 1 och fastställa ny delegationsordning enligt bilaga 2.

Expedieras till
Akten

§ 11

Principärende – Situationen för patienter med ME/CFS
PaN A2404-00060

Ärendebeskrivning
I februari 2023 beslutade hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) att avveckla vårdval specialiserad rehabilitering vid långvarig smärta och vid utmattningssyndrom samt tilläggsuppdraget gällande omhändertagande av patienter med ME/CFS med upphörande 2025 (bilaga 1). Av beslutet framgick bl.a. att omhändertagandet av berörda patientgrupper skulle säkras. Bragée kliniker, den enda vårdgivare som bedrev vård inom tilläggsuppdraget, valde att säga upp avtalet och verksamheten avslutades den 15 december 2023.

Patientnämndens förvaltning har under perioden 15 oktober 2023 till den 15 april 2024 mottagit 57 anmälningar som rör situationen för patienter med ME/CFS (bilaga 2). I anmälningarna till förvaltningen beskriver patienterna bl.a. bristande kunskap inom primärvården, att remisser till specialistvården avslås och att de inte får tillgång till nödvändiga läkemedel.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2024-04-22
Bilaga 1 – Protokollsutdrag 2023-02-21 § 27 (HSN 2022–0525)
Bilaga 2 – Ärendeförteckning ME/CFS 2023-10-15 – 2024-04-15

Yrkanden
Ordförande Henrik Eriksson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

1. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden och patientnämnden begär skriftlig återföring avseende åtgärder för att säkerställa att patienter med ME/CFS tillgodoses en god och säker vård samt eventuella genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den senast den 30 september 2024.
2. Ärendets tjänsteutlåtande skickas för kännedom till primärvårdsnämnden.
3. Ärendets tjänsteutlåtande skickas för kännedom till styrelsen för Karolinska Universitetssjukhuset.

Expedieras till
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Primärvårdsnämnden
Karolinska Universitetssjukhuset
Akten

§ 12

Återföring i principärende – Uteblivna yttranden från akutsjukhus
PaN A2402-00036

Ärendebeskrivning
Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 19 mars 2024 ett principärende rörande fyra kraftigt försenade yttranden från Karolinska Universitetssjukhuset (KS).

Mot bakgrund av det underlag som låg till grund för utredningen i ärendet ansåg förvaltningen att KS hantering av de aktuella ärendena inte varit förenligt med gällande regelverk och att det finns tydliga brister i vårdgivarens arbete med att säkerställa att klagomålsärenden från patientnämnden blev besvarade i rätt tid.

Patientnämnden beslöt därför att begära skriftlig återföring från KS avseende genomförda och planerade för att säkerställa att gällande regelverk efterlevs senast den 31 maj 2024 (bilaga 1).

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2024-04-29
Bilaga 1 – Principärende; Uteblivna yttrande från akutsjukhus (PaN A2402-00036)
Bilaga 2 – Karolinska Universitetssjukhusets yttrande (K 20224–2892)
Bilaga 3 – Lathund för hantering av ärenden från patientnämndens förvaltning

Yrkanden
Ordförande Henrik Eriksson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

1. Ärendets tjänsteutlåtande översänds till Styrelsen för Karolinska Universitetssjukhuset. Återföringen godtas och ärendet avslutas.
2. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden för kännedom.

Expedieras till
Karolinska Universitetssjukhuset
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Akten

§ 13

Delegationsbeslut fattade under perioden 2024-03-01 – 2024-04-30
PaN A2312-00181

Ärendebeskrivning

I det här ärendet anmäls beslut, som har fattats på patientnämndens vägnar. En sammanställning av besluten bifogas. För ytterligare information om besluten hänvisas till nämndens sekreterare.

Av 6 kap. 37 § och 7 kap. 5 § kommunallagen följer att en nämnd får delegera beslutanderätten till presidiet, ett utskott, en ledamot, en ersättare eller en automatiserad beslutsfunktion i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden. En nämnd får även uppdra åt en anställd hos regionen att besluta på nämndens vägnar. Beslut som fattats på en nämnds vägnar ska anmälas till nämnden.

Beslutsunderlag

Anmälan daterad 2024-04-29
Bilaga 1 – Delegationsbeslut under perioden 2024-03-01 – 2024-04-30

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden

Expedieras till

Akten

§ 14

Inkommande ärenden under januari – april 2024
PaN A2312-00180

Ärendebeskrivning
Antalet ärenden är: 59 e-post, 325 skrivelser, 671 telefonärenden och via 1177 är det 1 795 ärenden. Total antal ärenden är 2 850.

Beslutsunderlag
Anmälan daterat 2024-04-29
Bilaga 1 – Inkommande ärenden under perioden januari – april 2024

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden

Expedieras till
Akten

§ 15

Avslutade ärenden under perioden 2024-02-01 – 2024-03-31
PaN A2312-00179

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutas enligt delegation under rubricerad period, dvs efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 19 mars 2024

Beslutsunderlag
Anmälan daterad 2024-04-29
Bilaga – Avslutade ärenden under perioden 2024-02-01 – 2024-03-31

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden

Expedieras till
Akten

§ 16

Övriga frågor

Inga övriga frågor anmäls. Ordföranden avslutar mötet.