

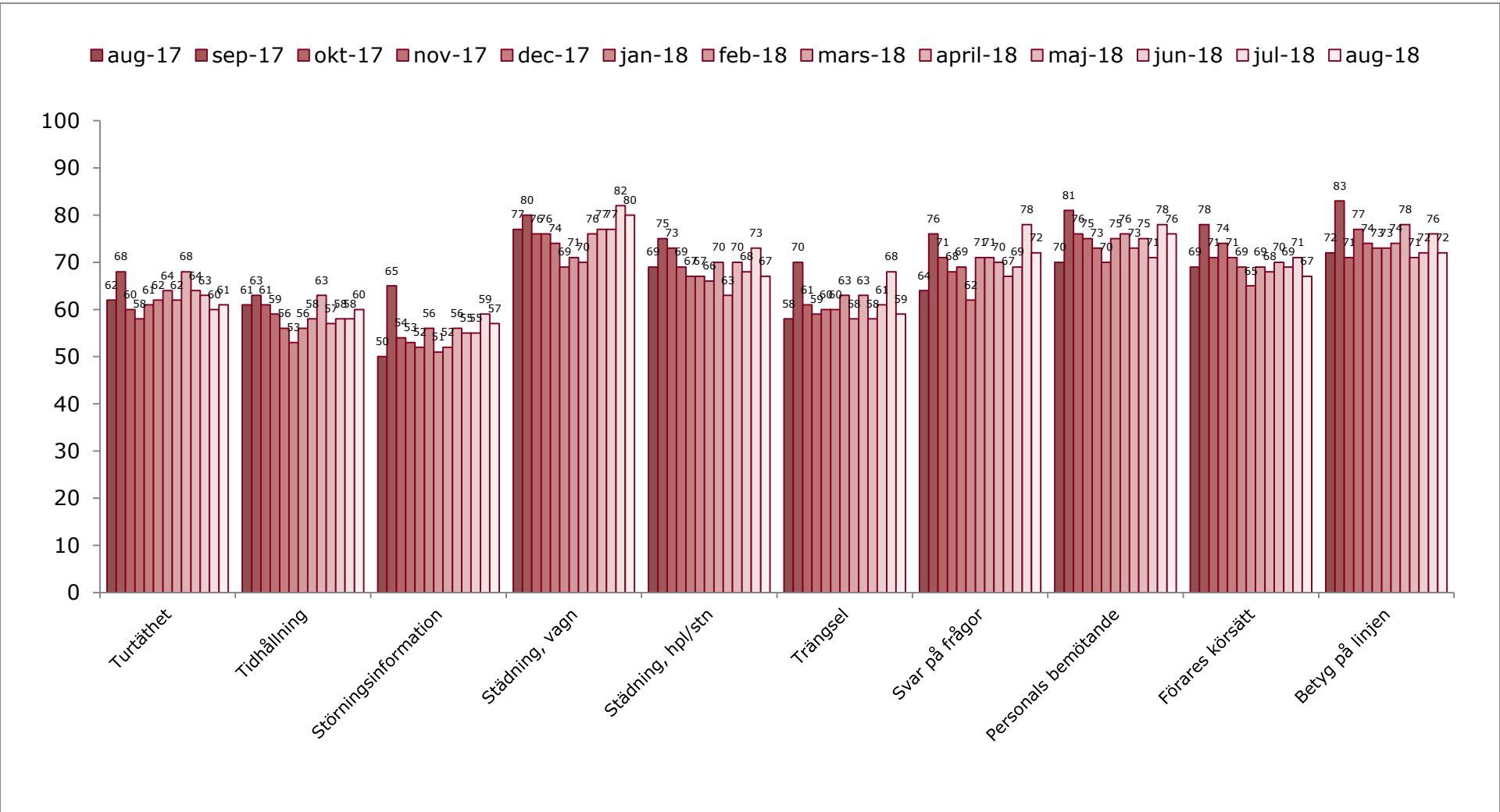
Upplevd kvalitet – Augusti 2018

Områdesrapporter

- Bussar
  - Bromma, Solna, Sundbyberg och Sollentuna
  - Handen, Tyresö och Nynäshamn
  - Huddinge, Botkyrka och Söderort
  - Innerstaden och Lidingö
  - Järfälla och Upplands-Bro
  - Nacka och Värmdö
  - Norrort
  - Norrtälje
  - Södertälje och Nykvarn
  - Entreprenör – städning, vagn
  - Entreprenör – städning, hpl/stn
- Lokalbanor
  - Lidingöbanan
  - Roslagsbanan
  - Saltsjöbanan
  - Spårväg City
  - Tvär- och Nockebybanan
- Pendeltågen
- Tunnelbana
  - Blå linje
  - Grön linje
  - Röd linje

Bromma, Solna, Sundbyberg, Sollentuna

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Undersökta linjer:
Bromma, Solna, Sundbyberg & Sollentuna

Linje:

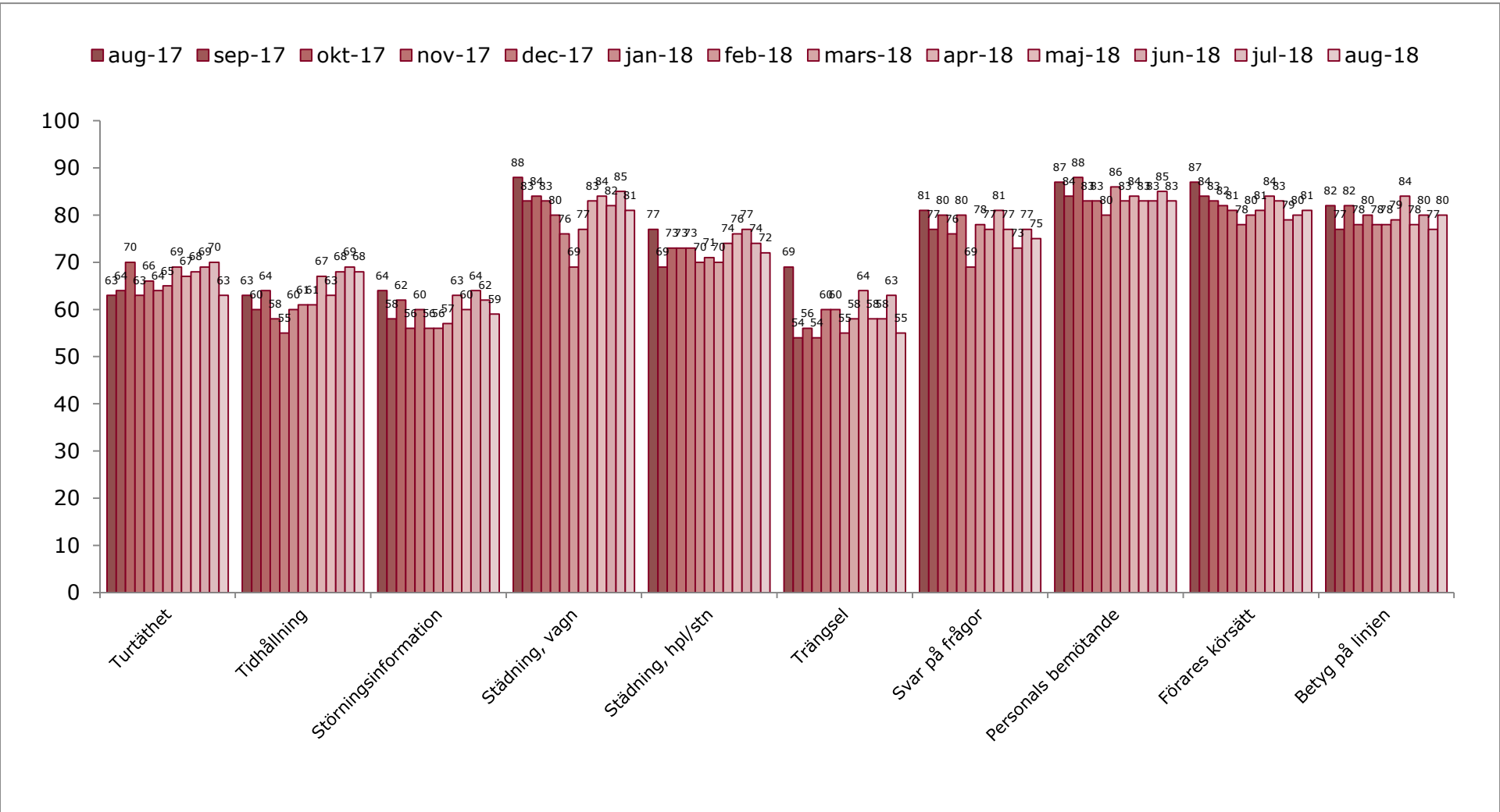
112 113 116 117 118 119 157 179

504 506 509 514 515 517 520 527

540

Handen, Tyresö och Nynäshamn

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Undersökta linjer:
Handen, Tyresö och Nynäshamn

Linje:

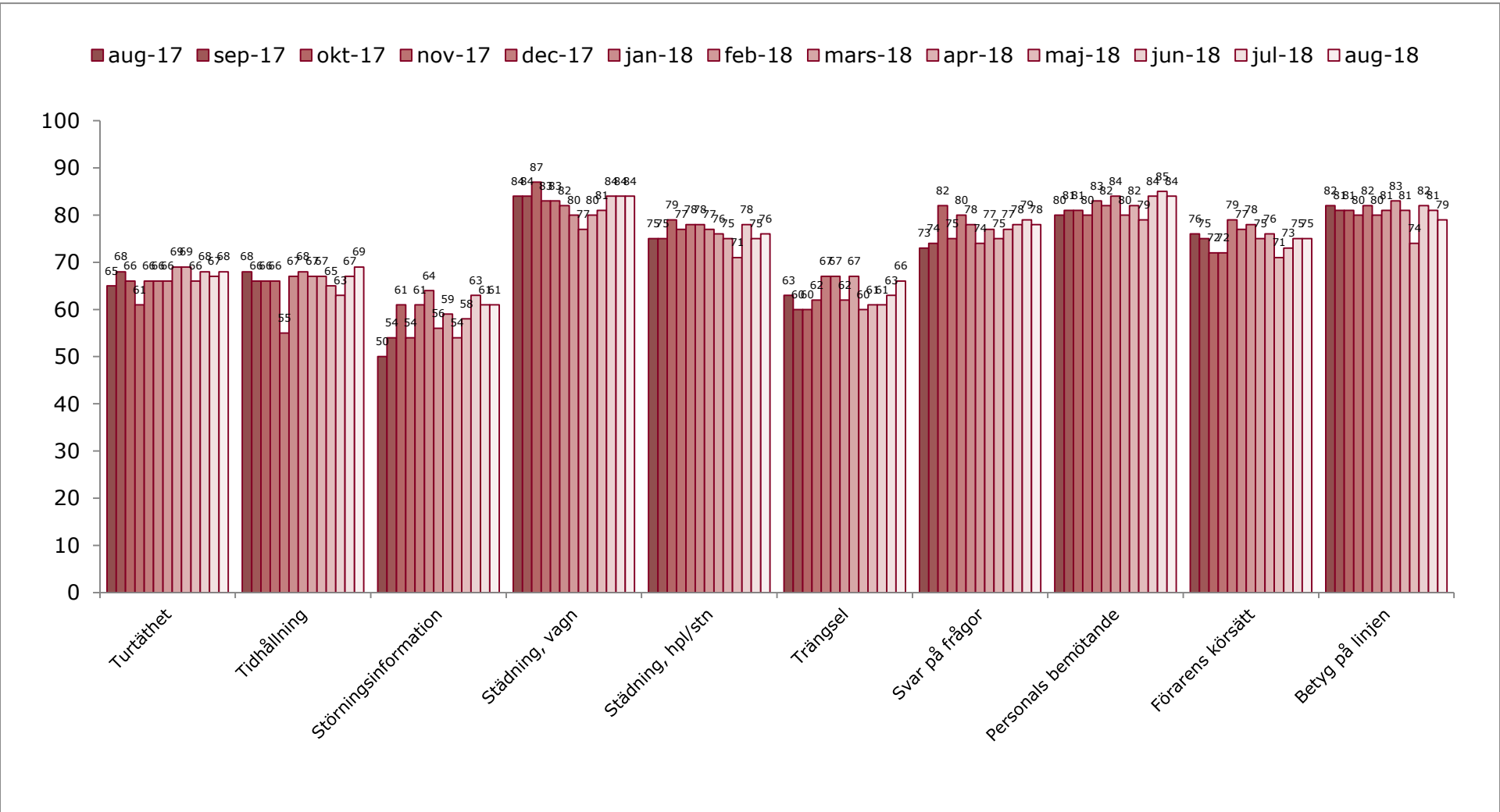
401 783 801 802 806 807 809 815 816 821

824 829 830 831 834 835 837 840 848 854

858 861 865 873 875

Huddinge, Botkyrka och Söderort

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Undersökta linjer:
Huddinge, Botkyrka och Söderort

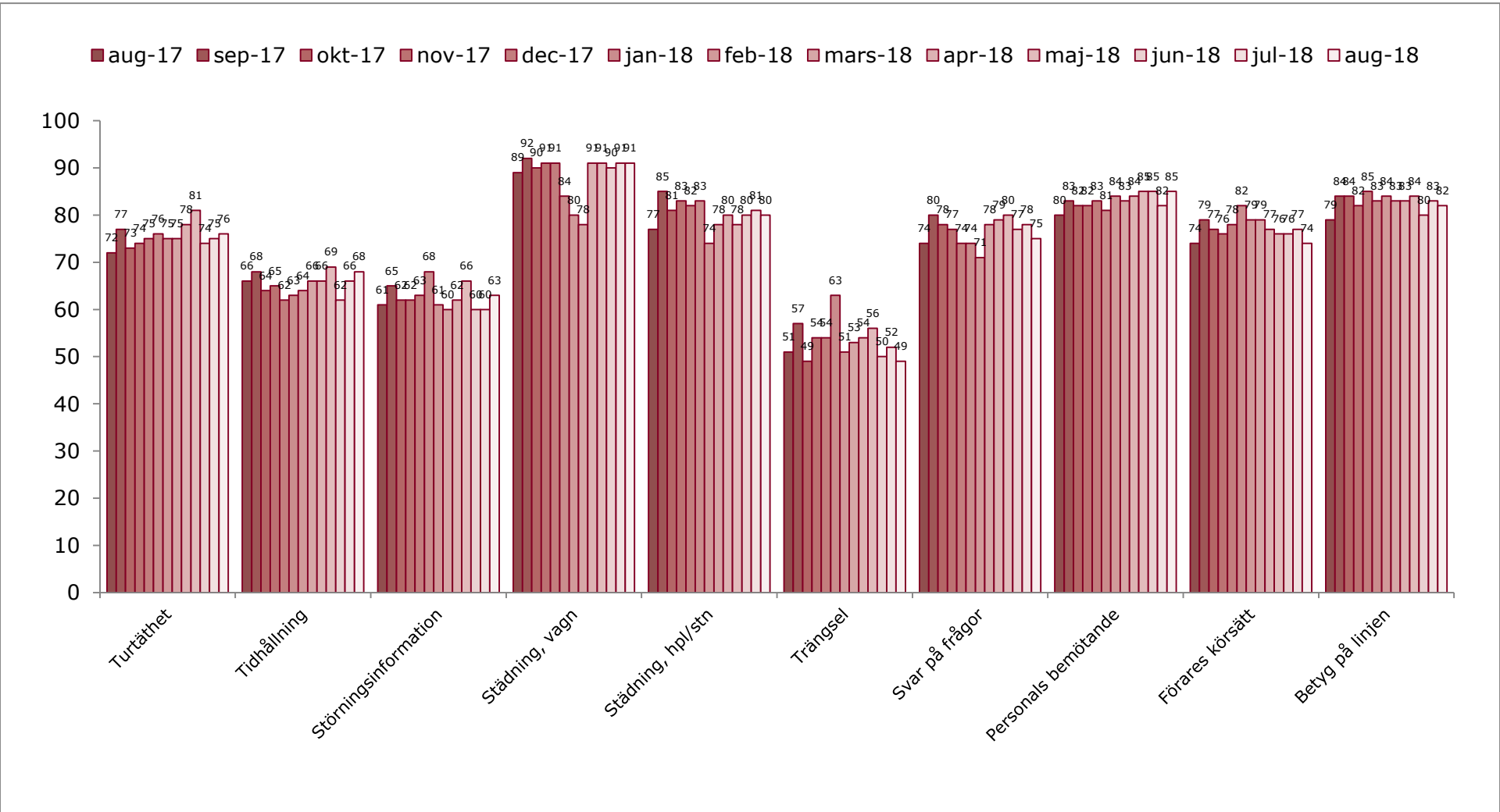
Linje:

134 142 144 147 160 161 163 165 172 173

181 188 704 707 740 742

Innerstaden och Lidingö

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



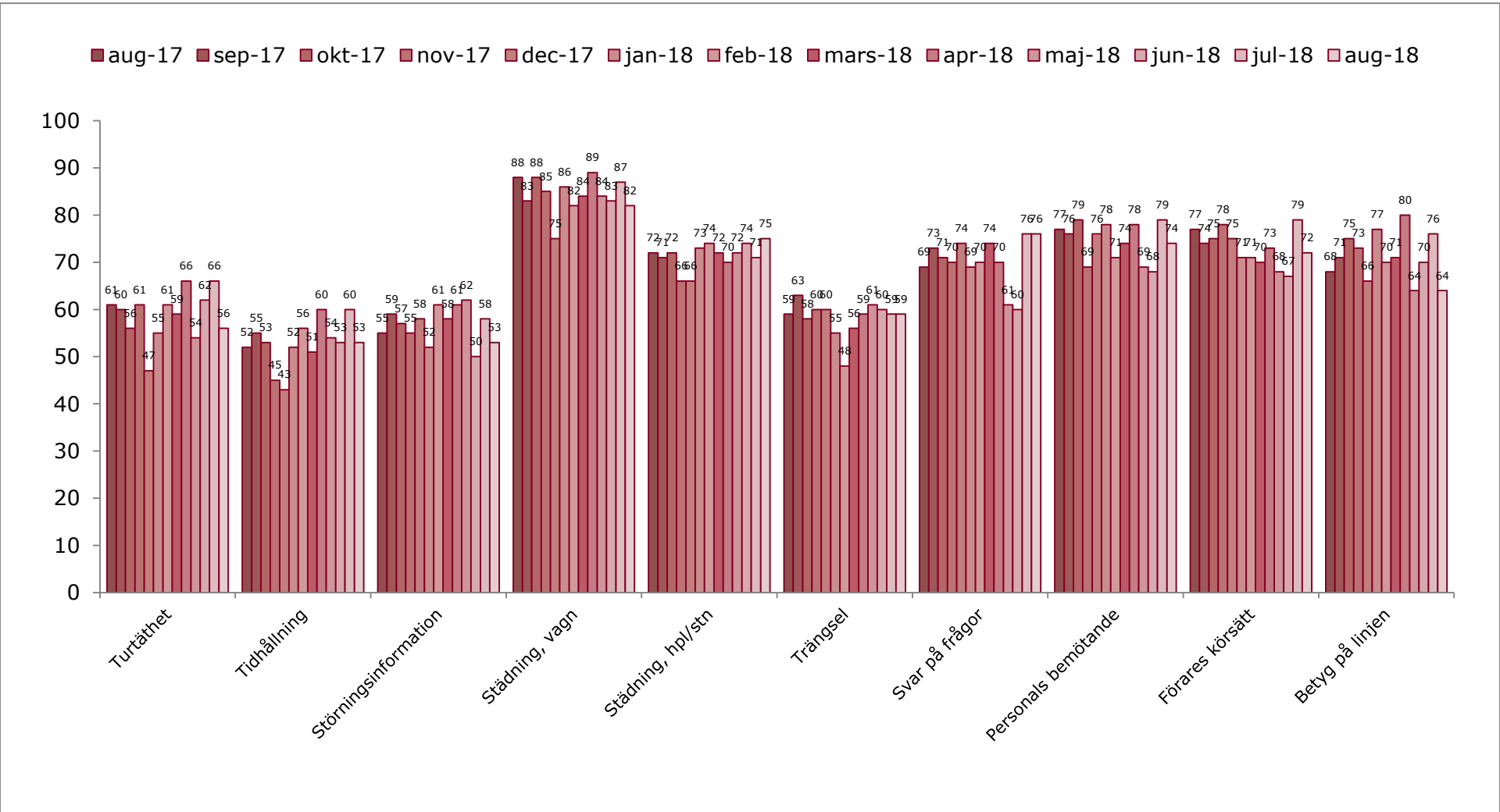
Undersökta linjer:
Innerstaden och Lidingö

Linje:

1	2	3	4	50	53	54	55	56	57
61	66	67	69	72	74	76	201	221	

Järfälla och Upplands-Bro

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



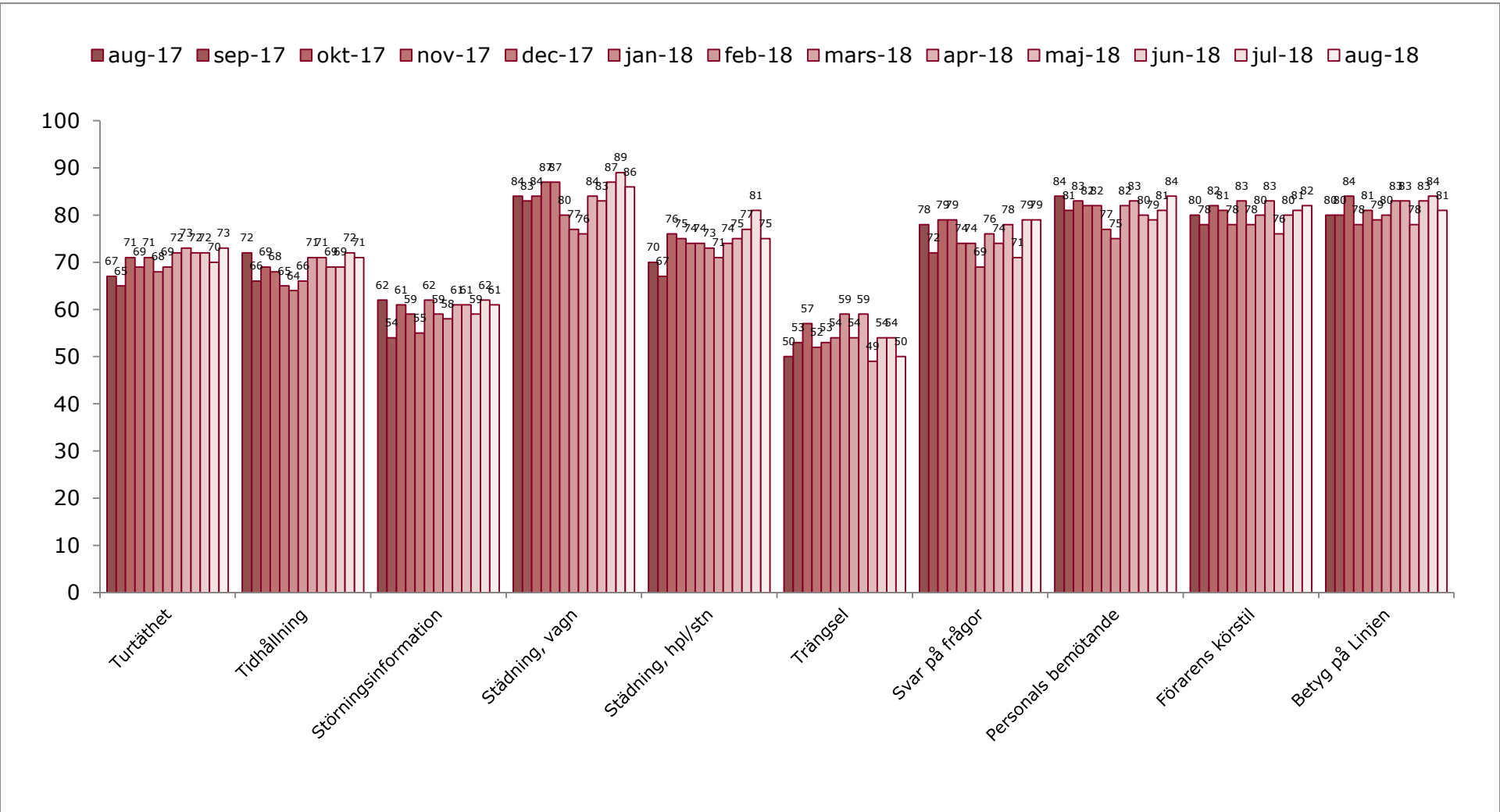
Undersökta linjer:
Järfälla och Upplands-Bro

Linje:

518 541 542 543 544 547 550 555 559 567

Nacka och Värmdö

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Undersökta linjer:
Nacka och Värmdö

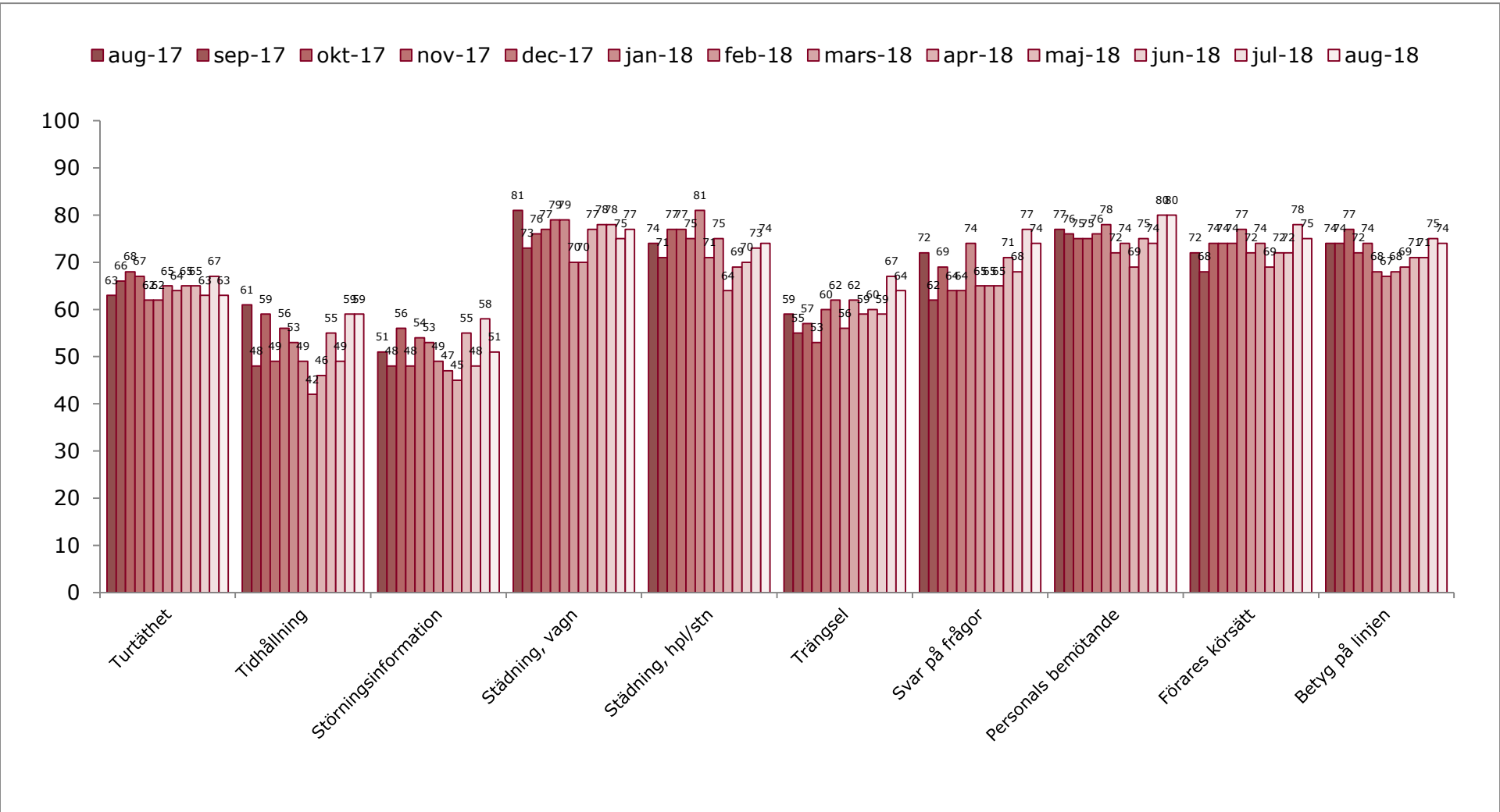
Linje:

409 410 414 420 422 433 437 438

440 443 444 445 446 465 471 474

Norrort

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Undersökta linjer:
Norrort

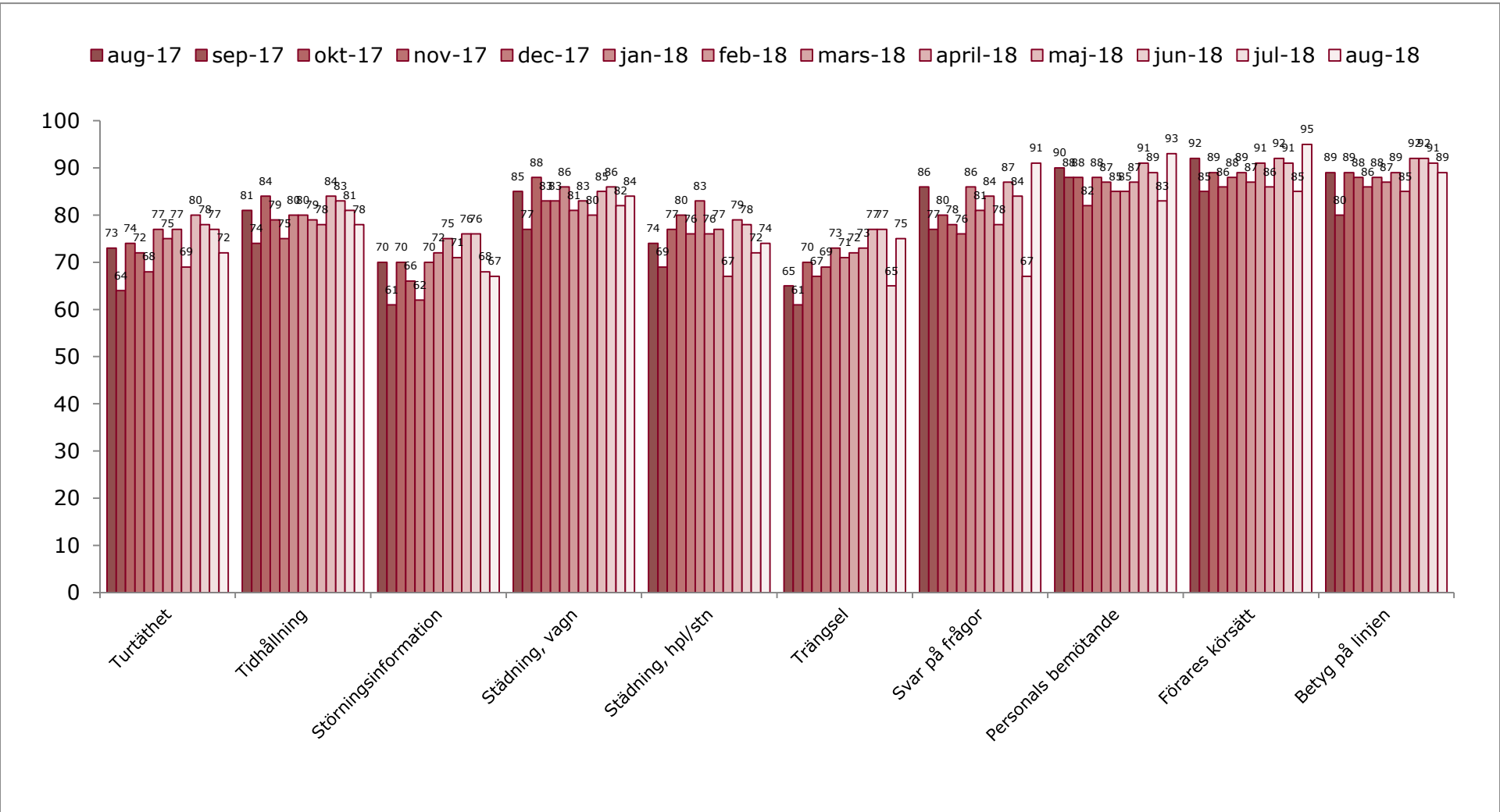
Linje:

178 601 604 605 607 610 611 627

629 670

Norrtälje

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



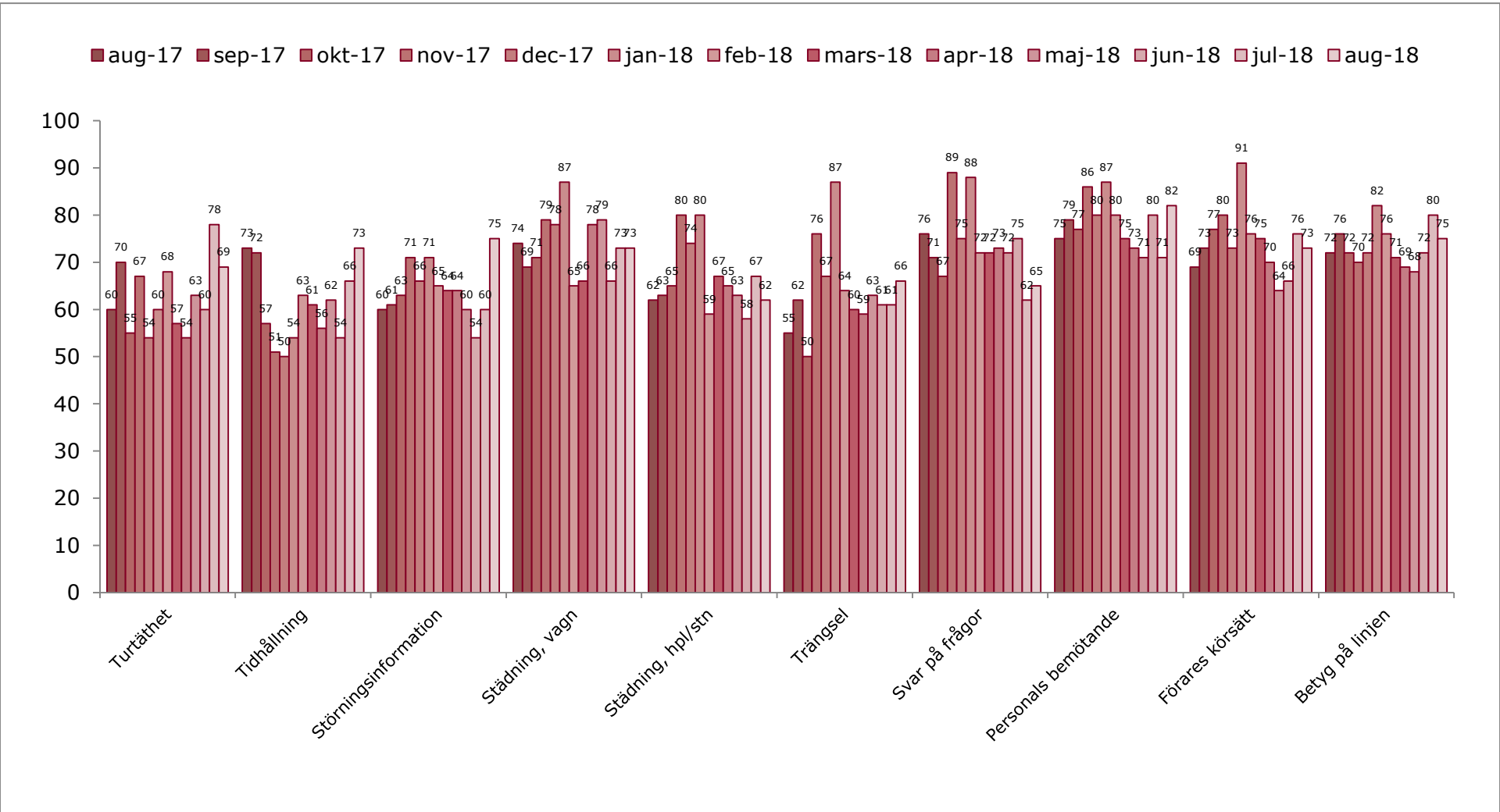
Undersökta linjer: Norrtälje

Linje:

636 637 639 651 653 658 676 677

Södertälje och Nykvarn

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



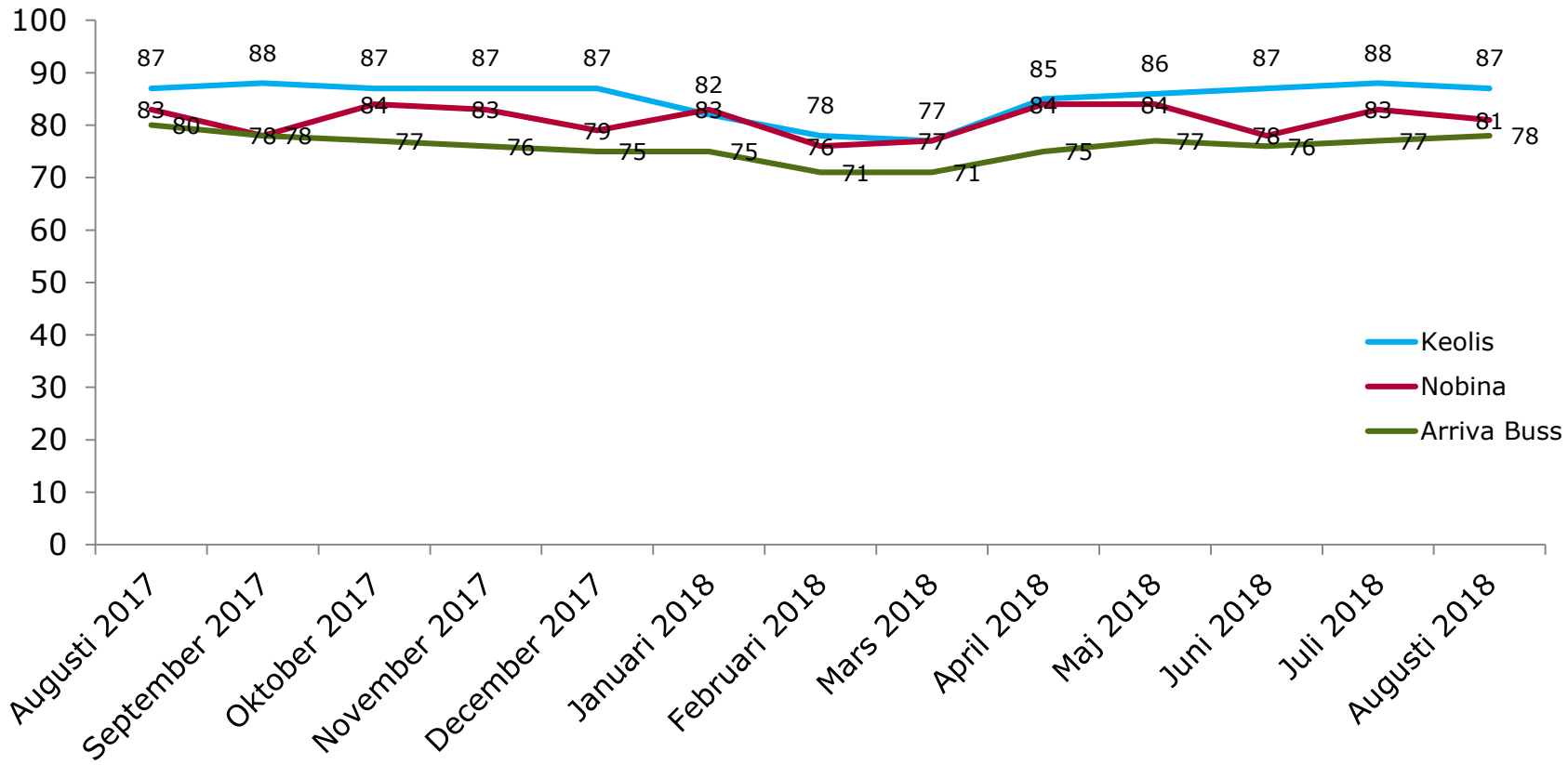
Undersökta linjer:
Södertälje och Nykvarn

Linje:

749 751 752 753 754 758 759 787

B **Buss**

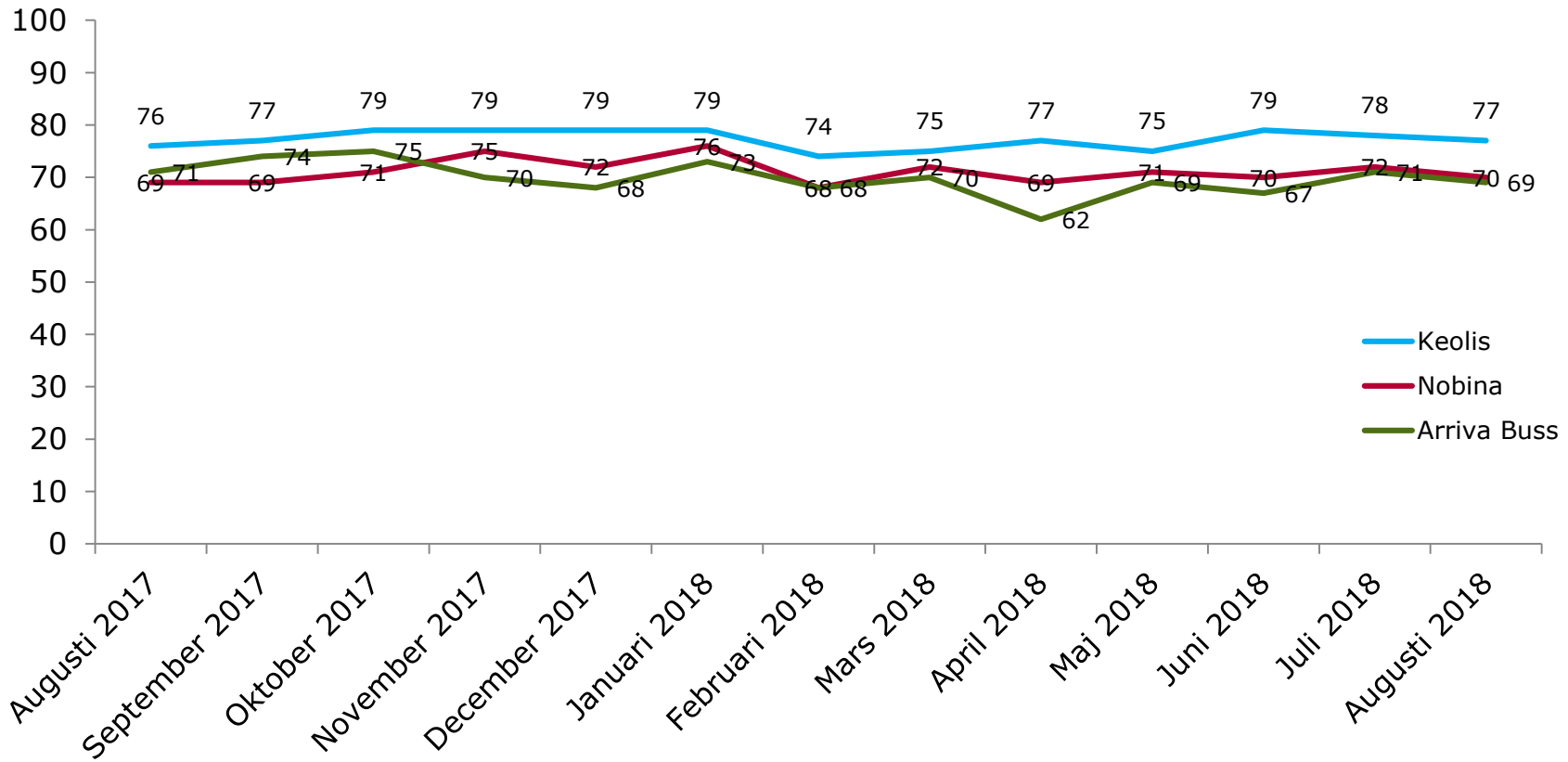
Andel nöjda resenärer per entreprenör – städning, vagn



B

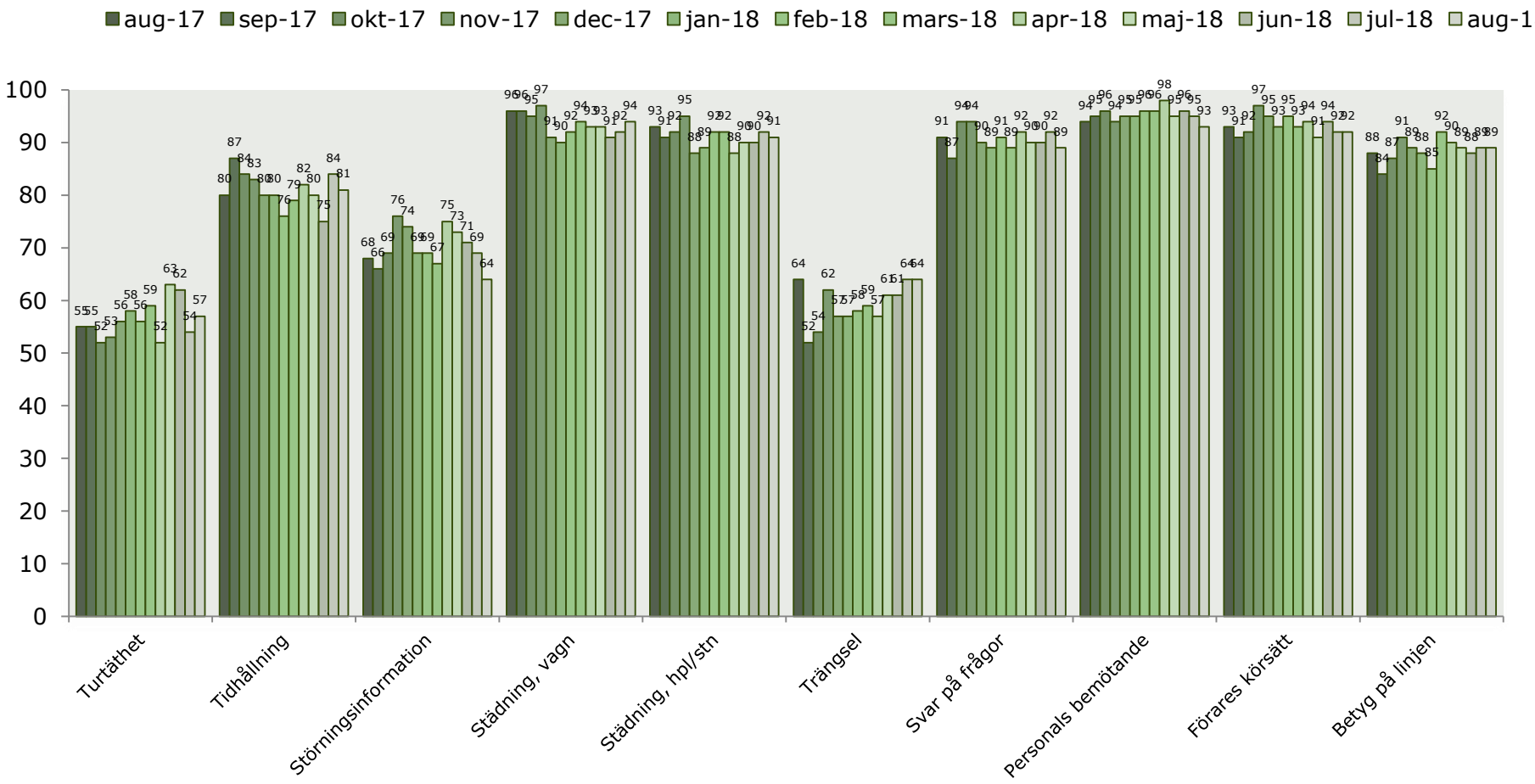
Buss

Andel nöjda resenärer per entreprenör – städning, hpl/stn



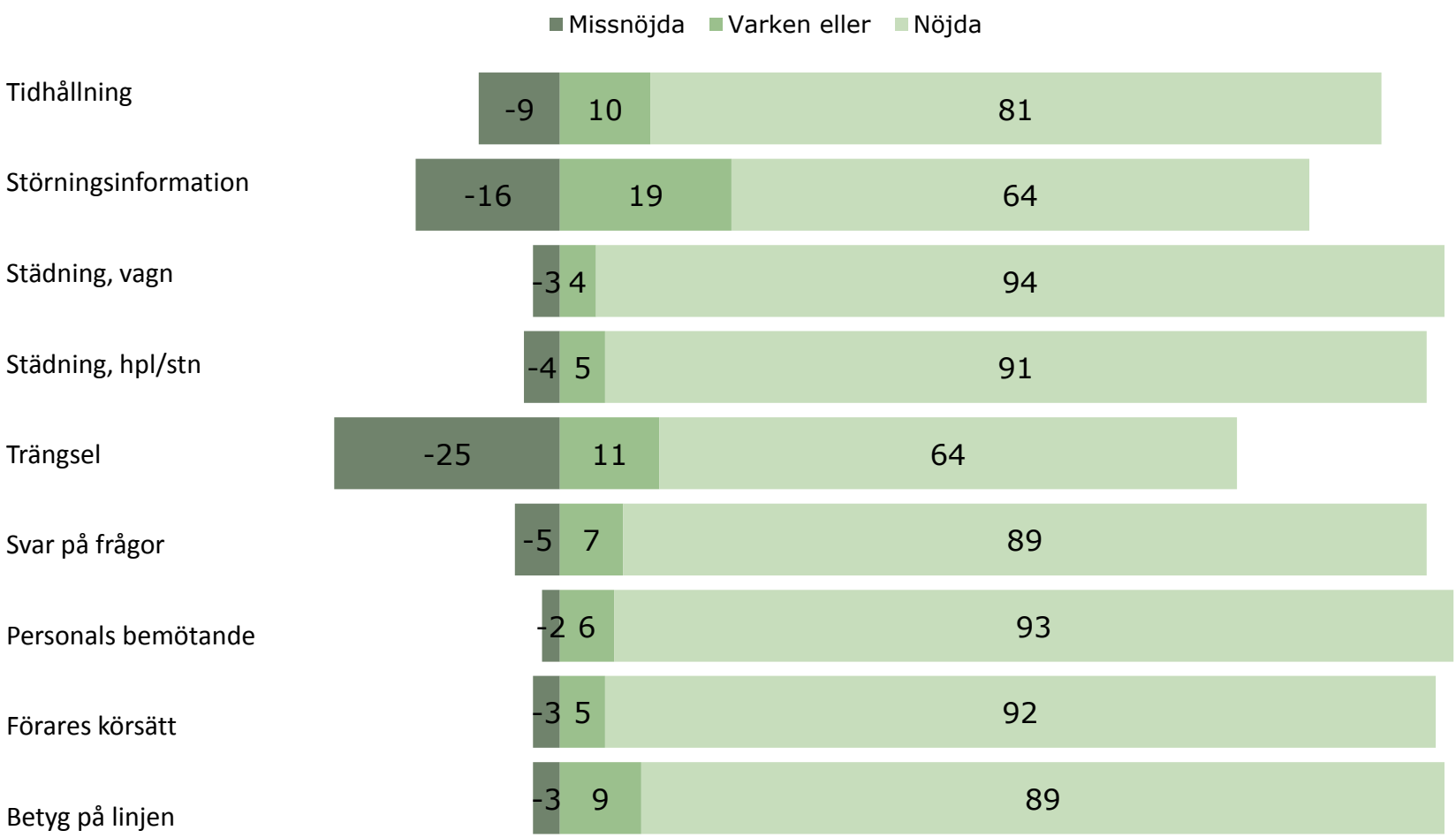
Lidingöbanan

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Lidingöbanan

Andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, Augusti 2018

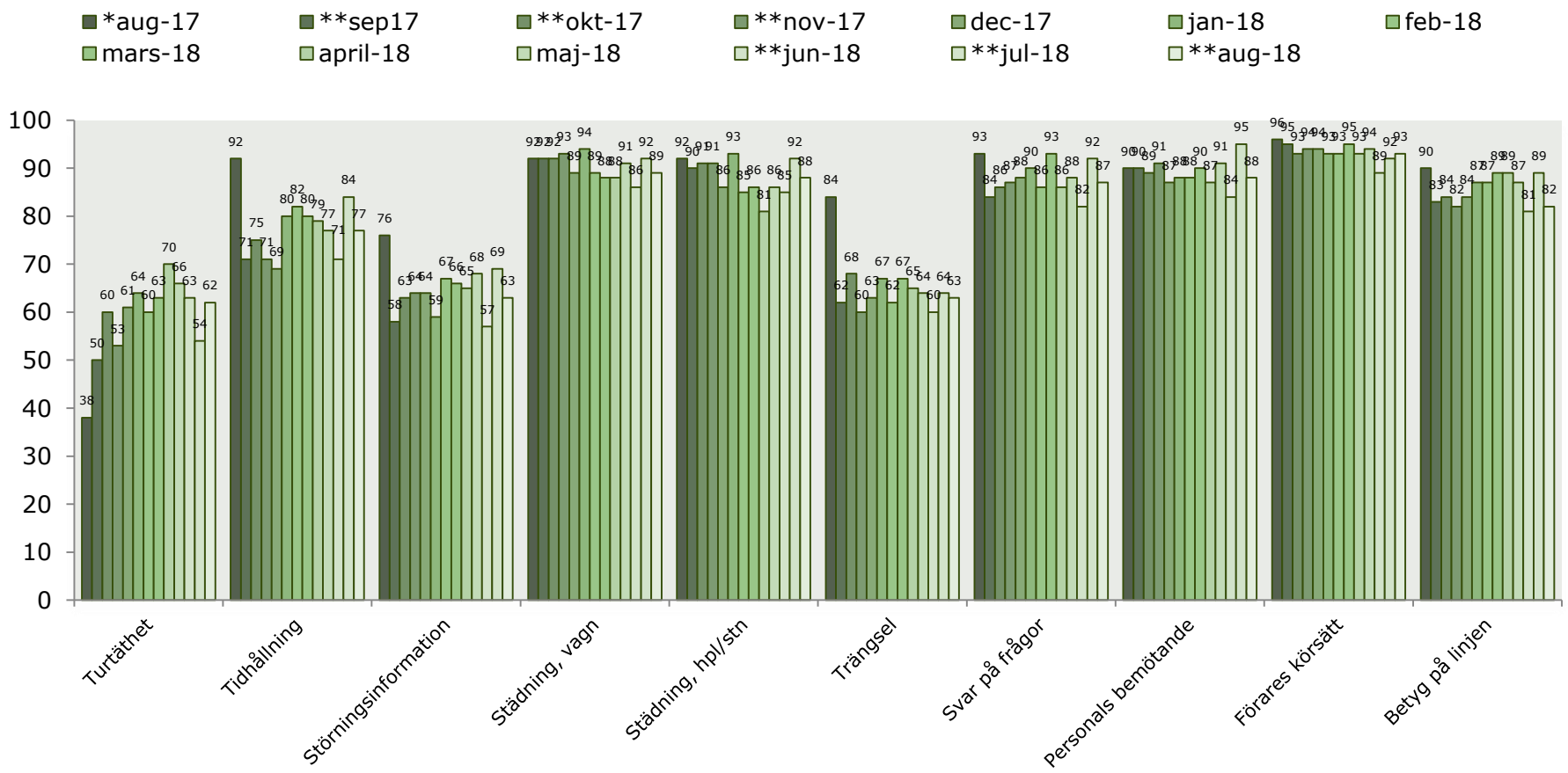


Roslagsbanan

Andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor

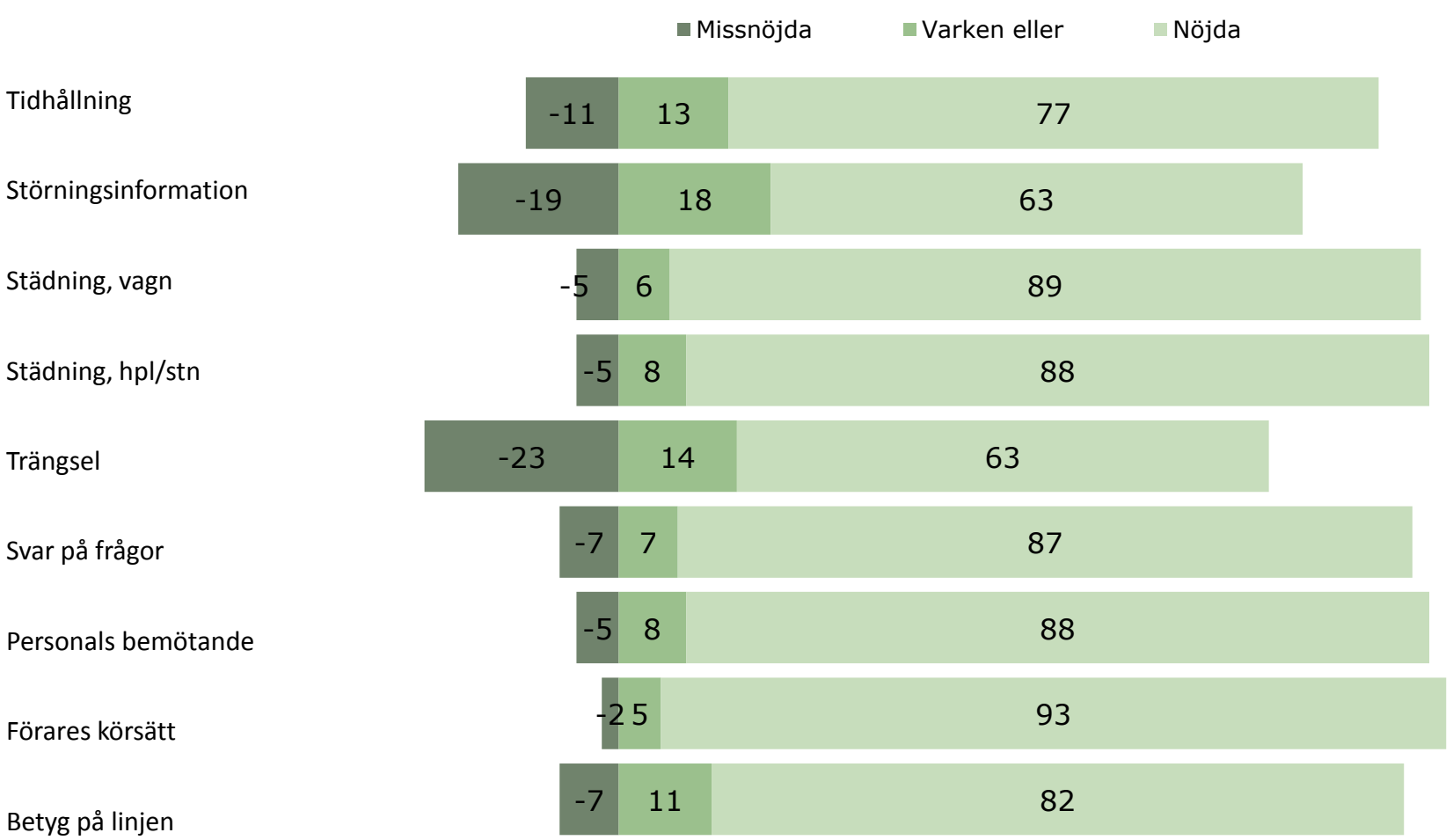
*Enbart sträckan Stockholms Östra – Näsby Park inkluderad, övriga sträckor trafikeras av ersättningsbussar

** Ersättningstrafik sträckan Roslags Näsby - Österskär är inte inkluderad i mätningen



Roslagsbanan

Andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, Augusti 2018

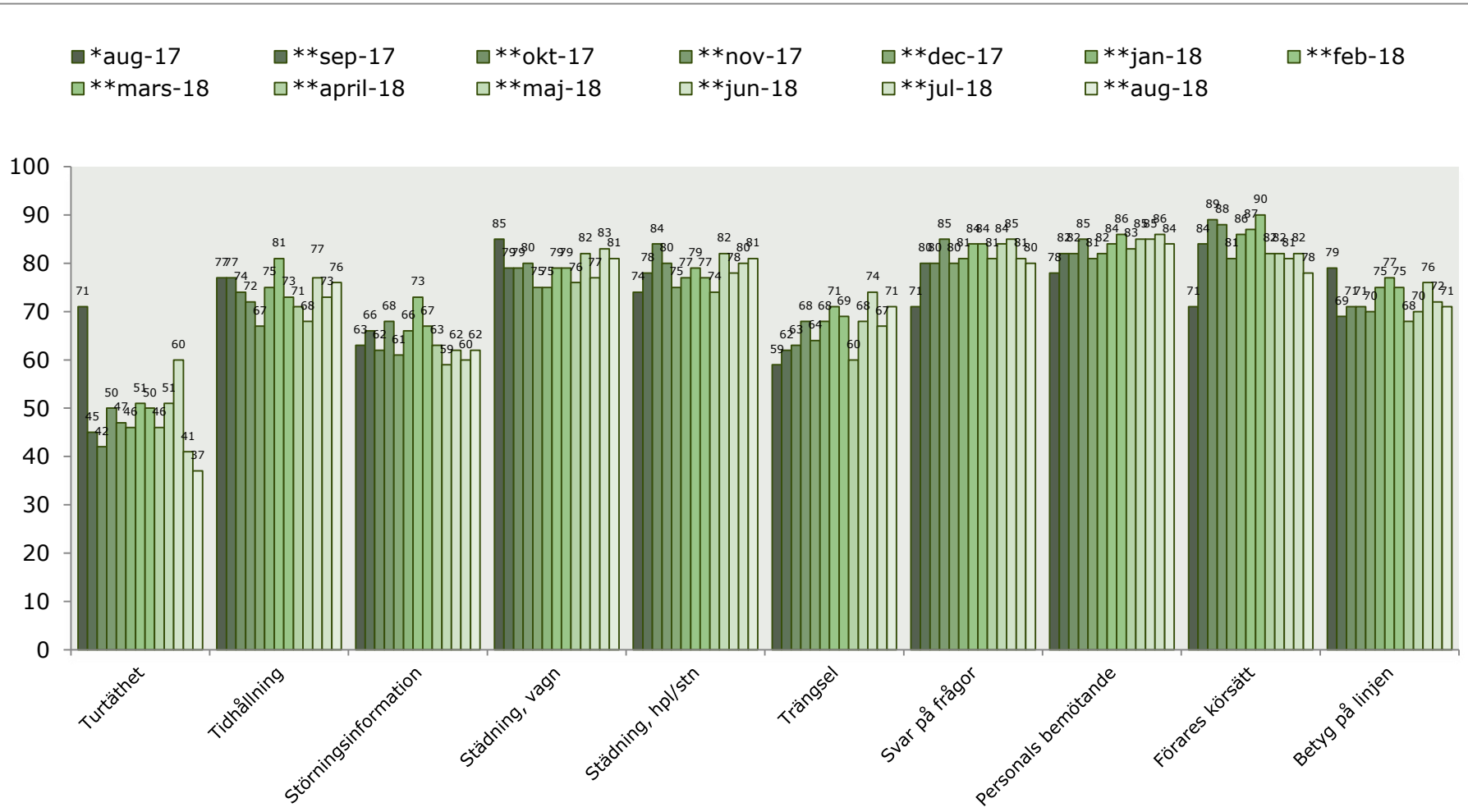


Saltsjöbanan

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor

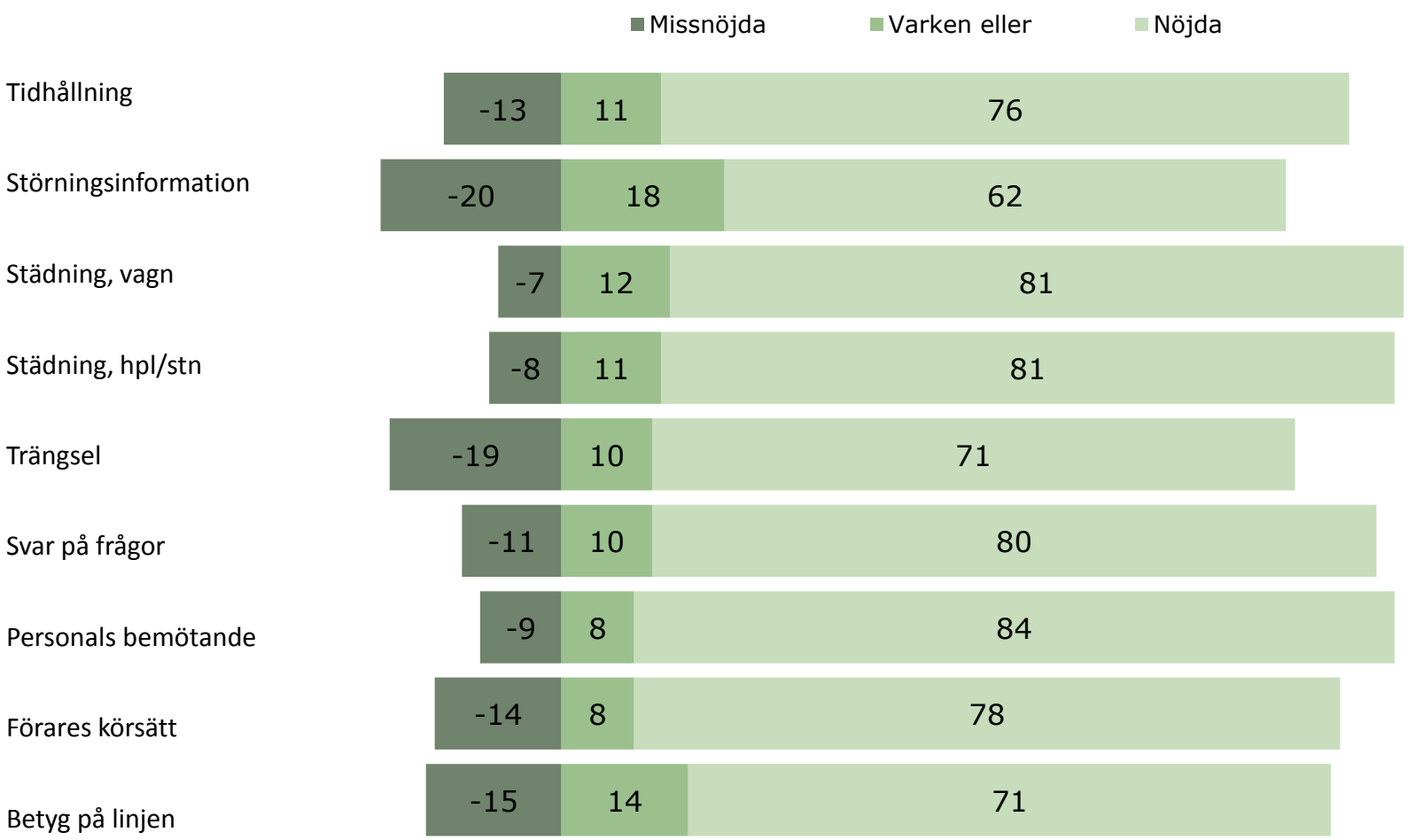
*Ersättningsbussar trafikerade sträckan

**Ersättningstrafik sträckan Henriksdal – Slussen är inte inkluderad i mätningen



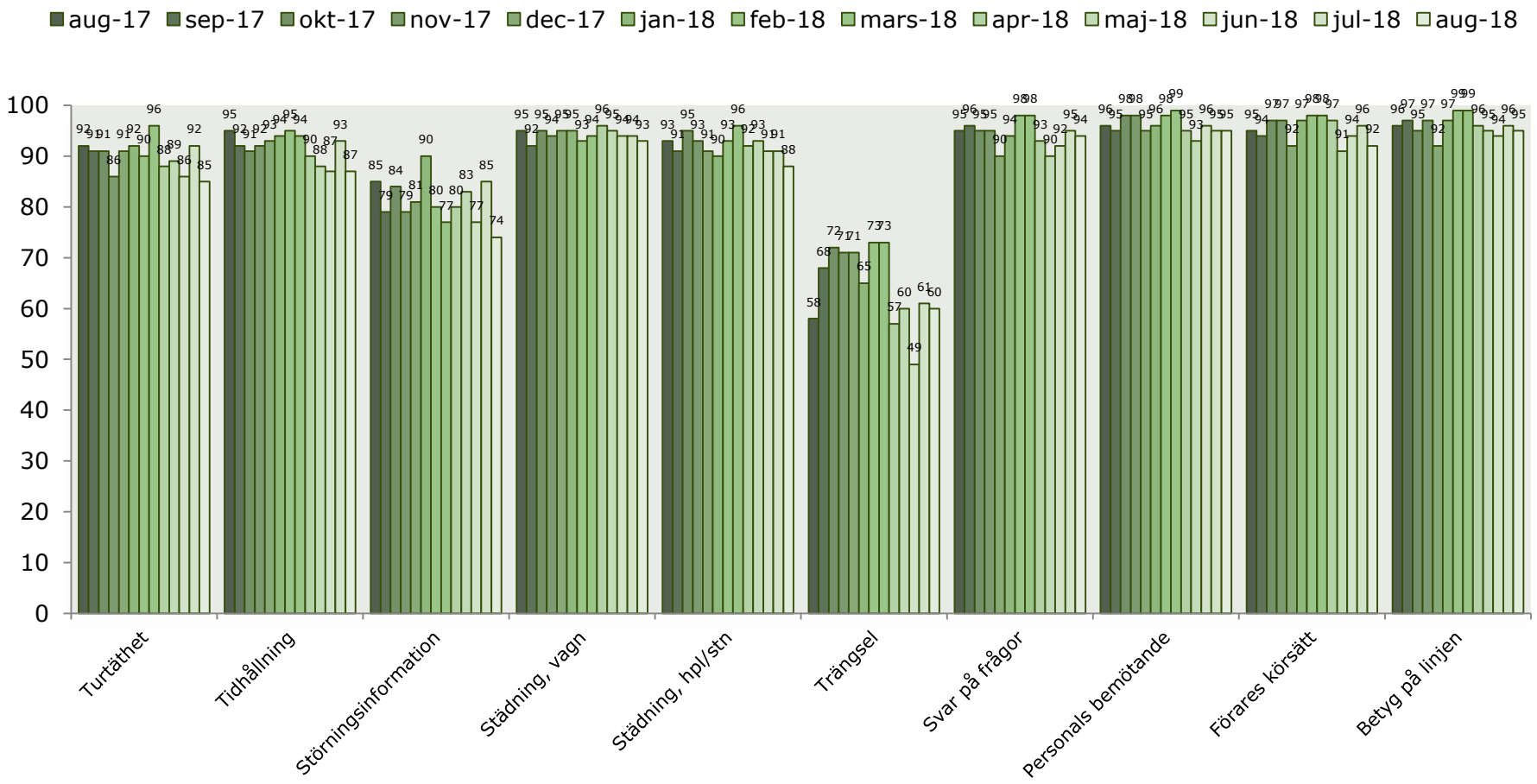
Saltsjöbanan

Andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, Augusti 2018



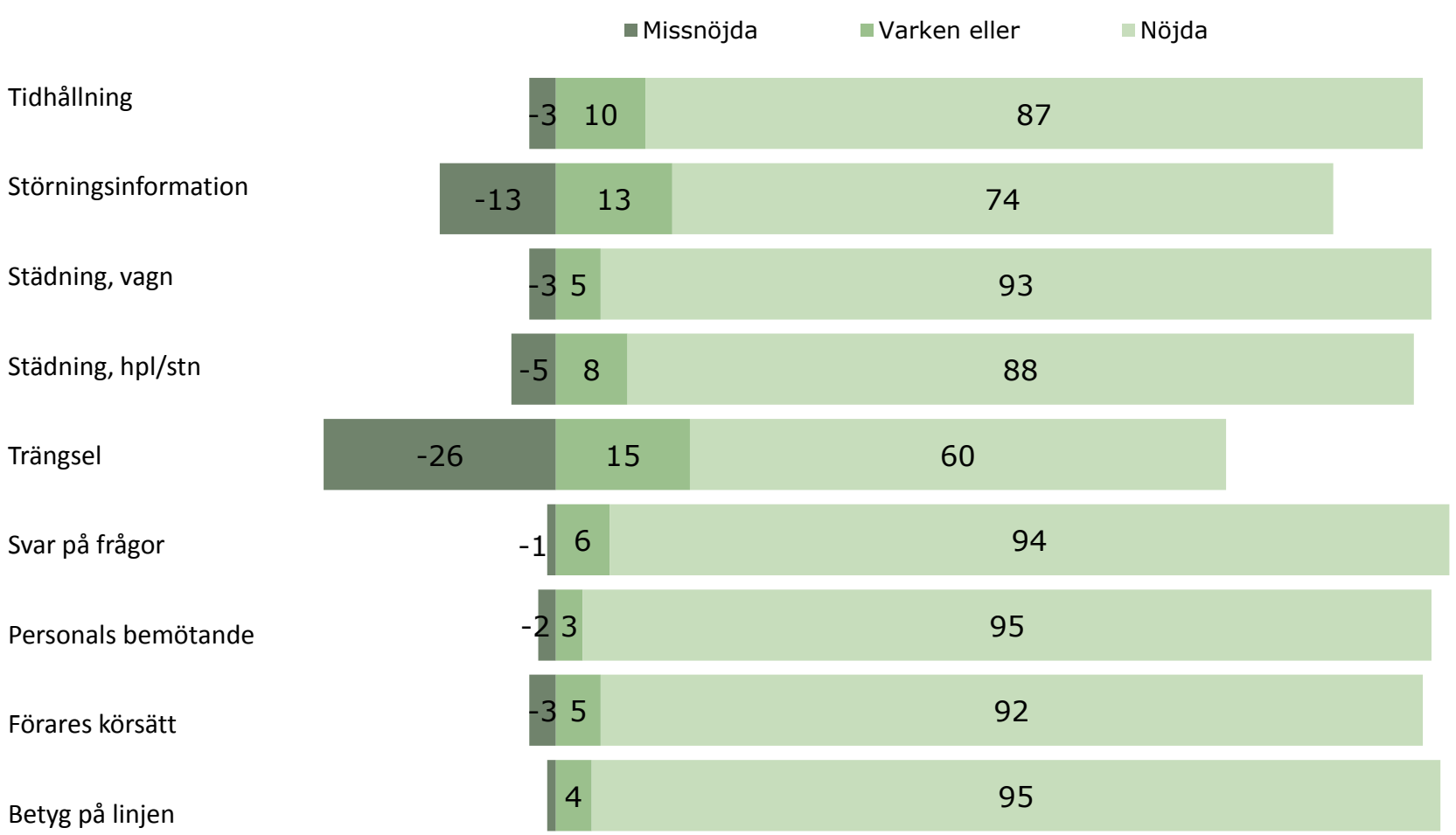
Spårväg city

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Spårväg city

Andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, Augusti 2018

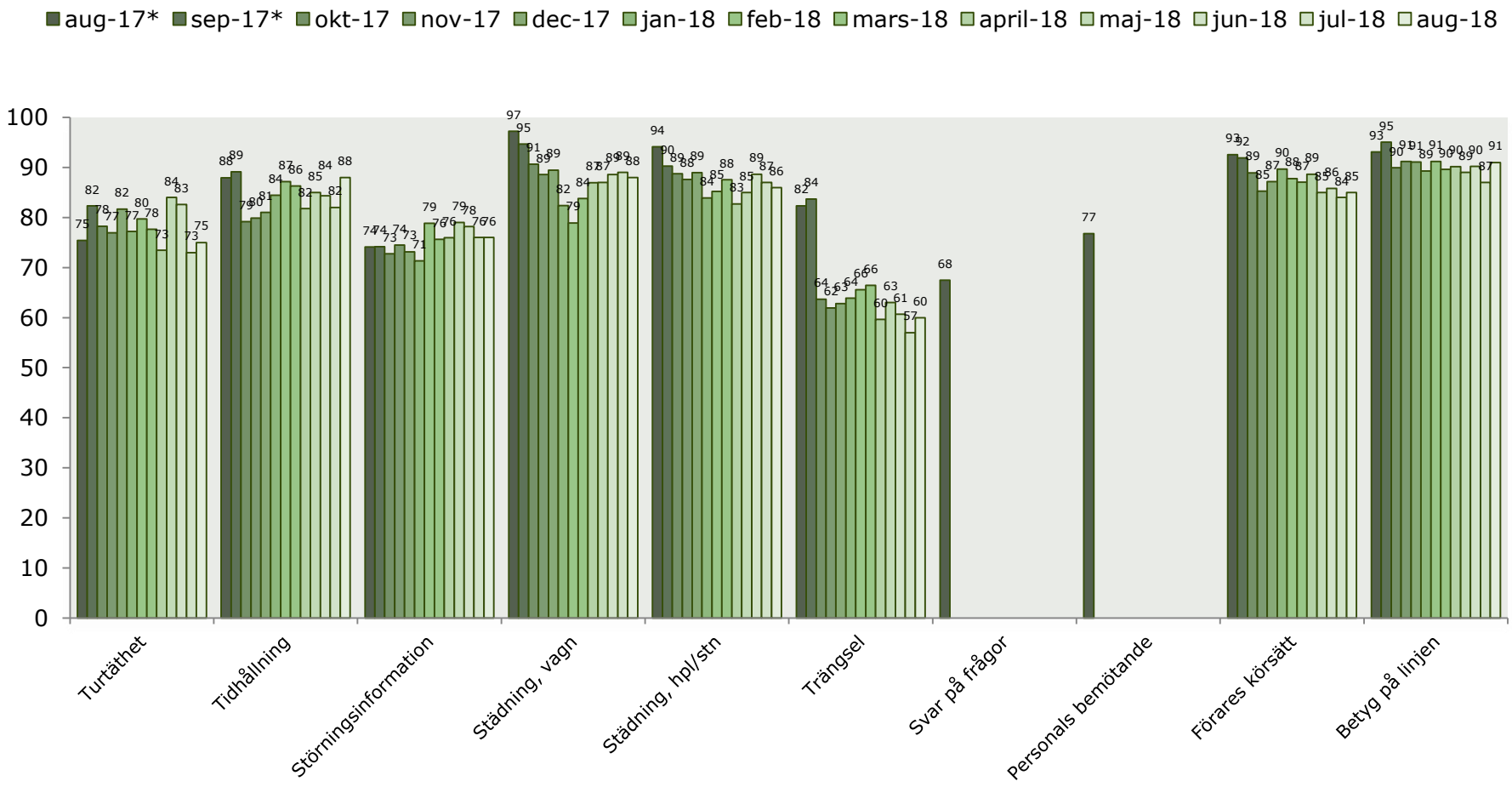


Tvär- och Nockebybanan

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor

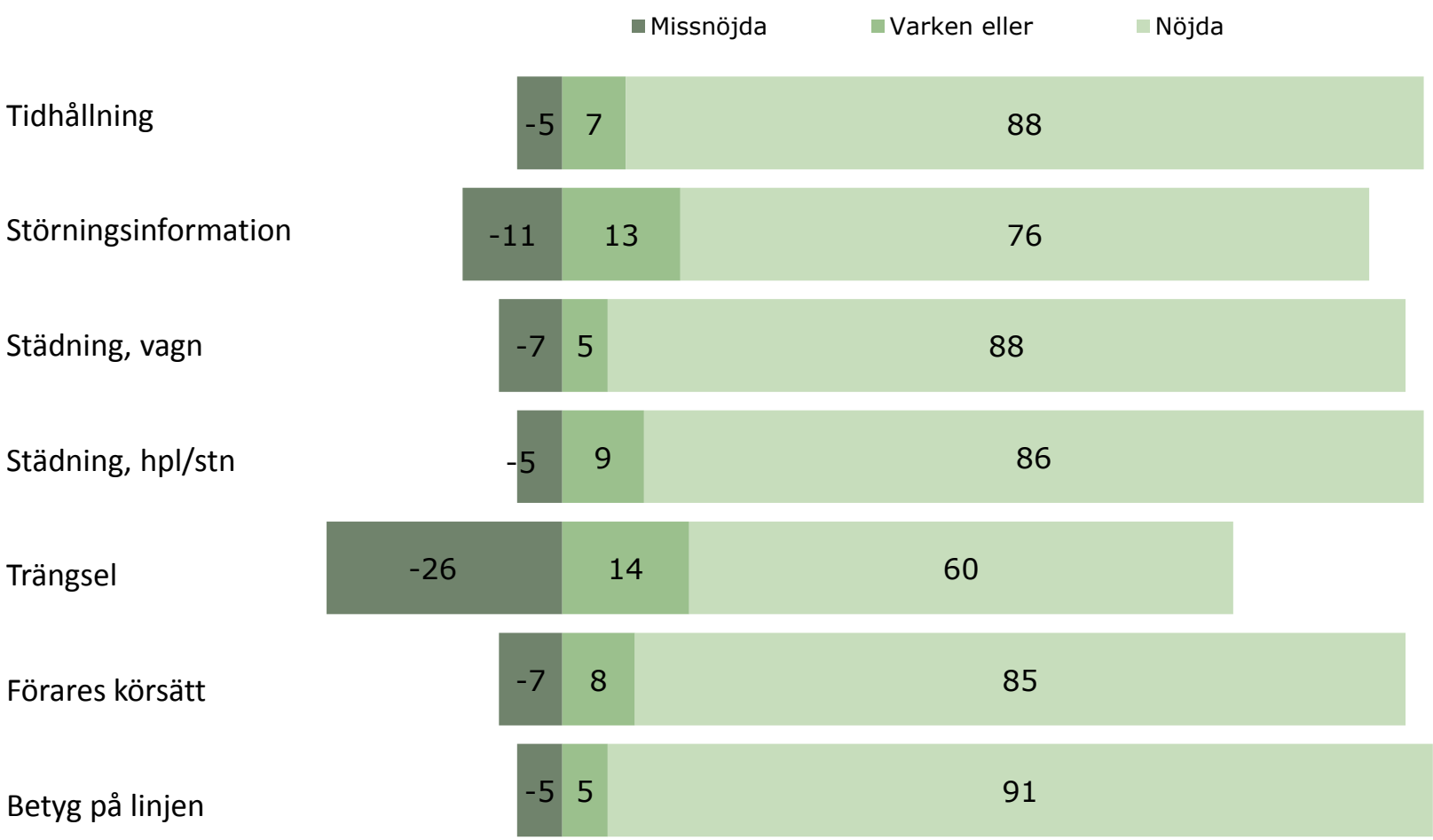
*Tvärbanan Sickla inkluderas ej pga ersättningstrafik på sträckan

Från maj 2017 finns inga konduktörer på tågen, varför frågorna "Svar på frågor" och "Personalens bemötande" inte mäts fr o m augusti 2017



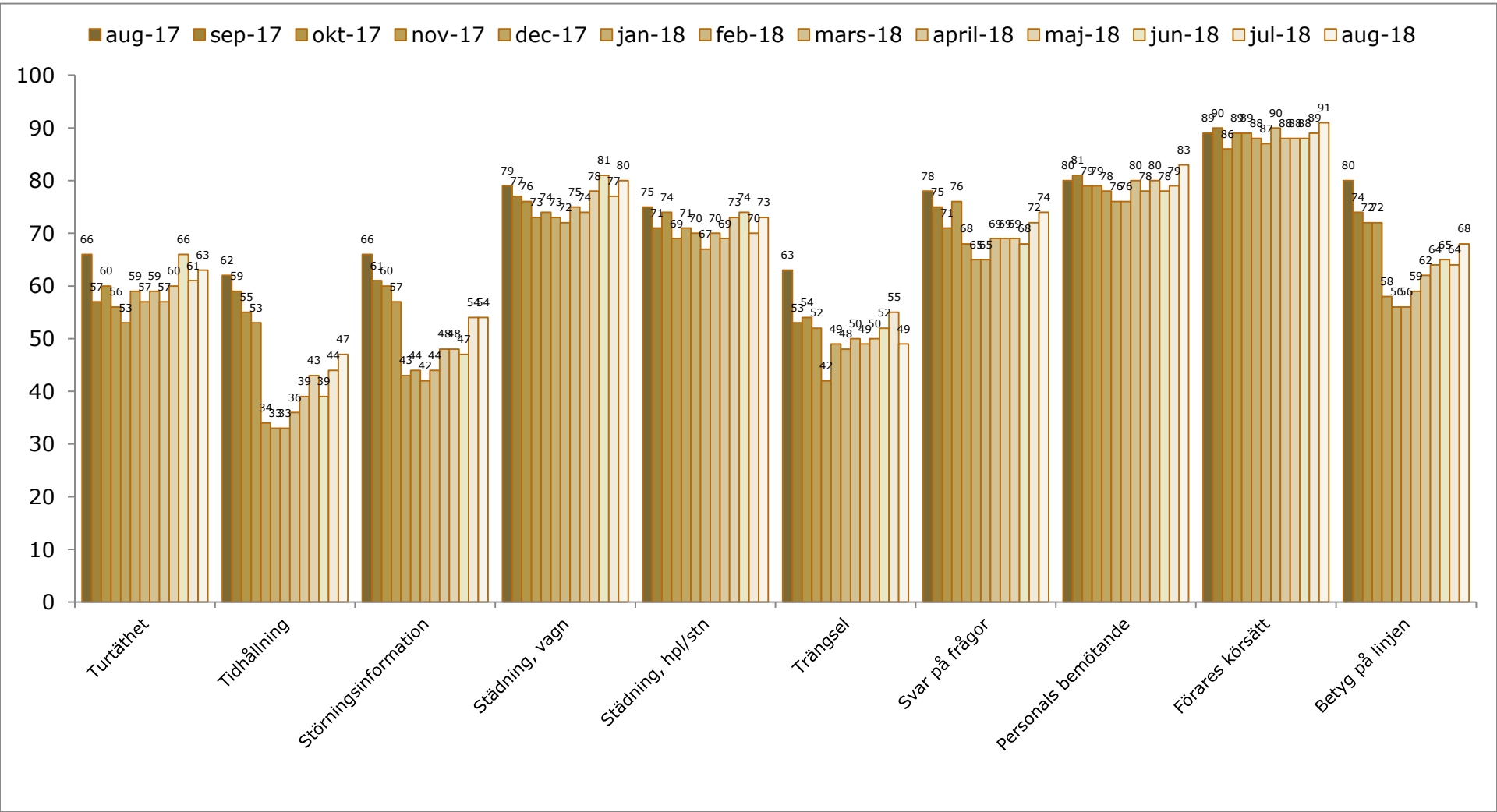
Tvär- och Nockebybanan

Andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, Augusti 2018



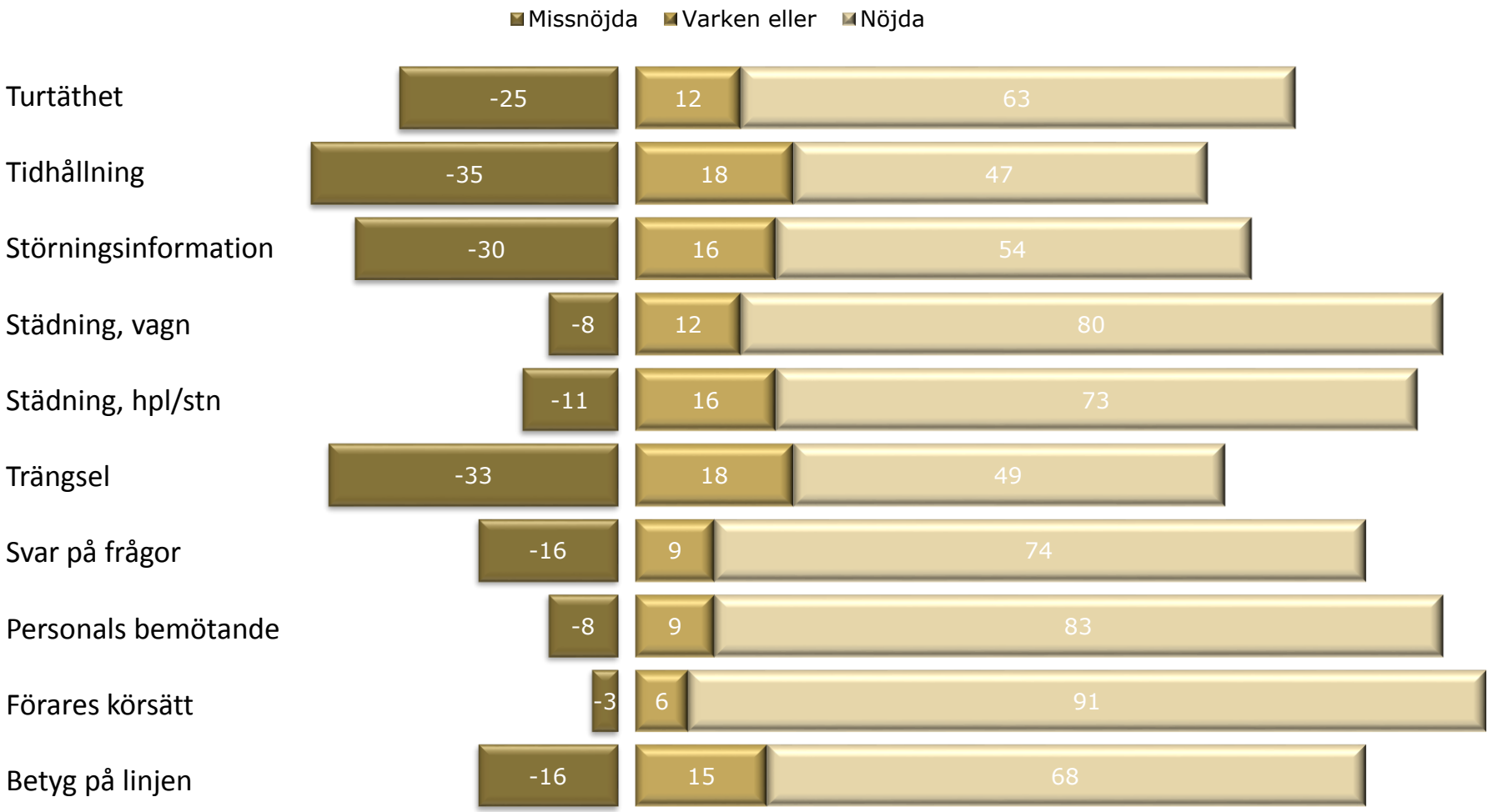
Pendeltågen

Andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



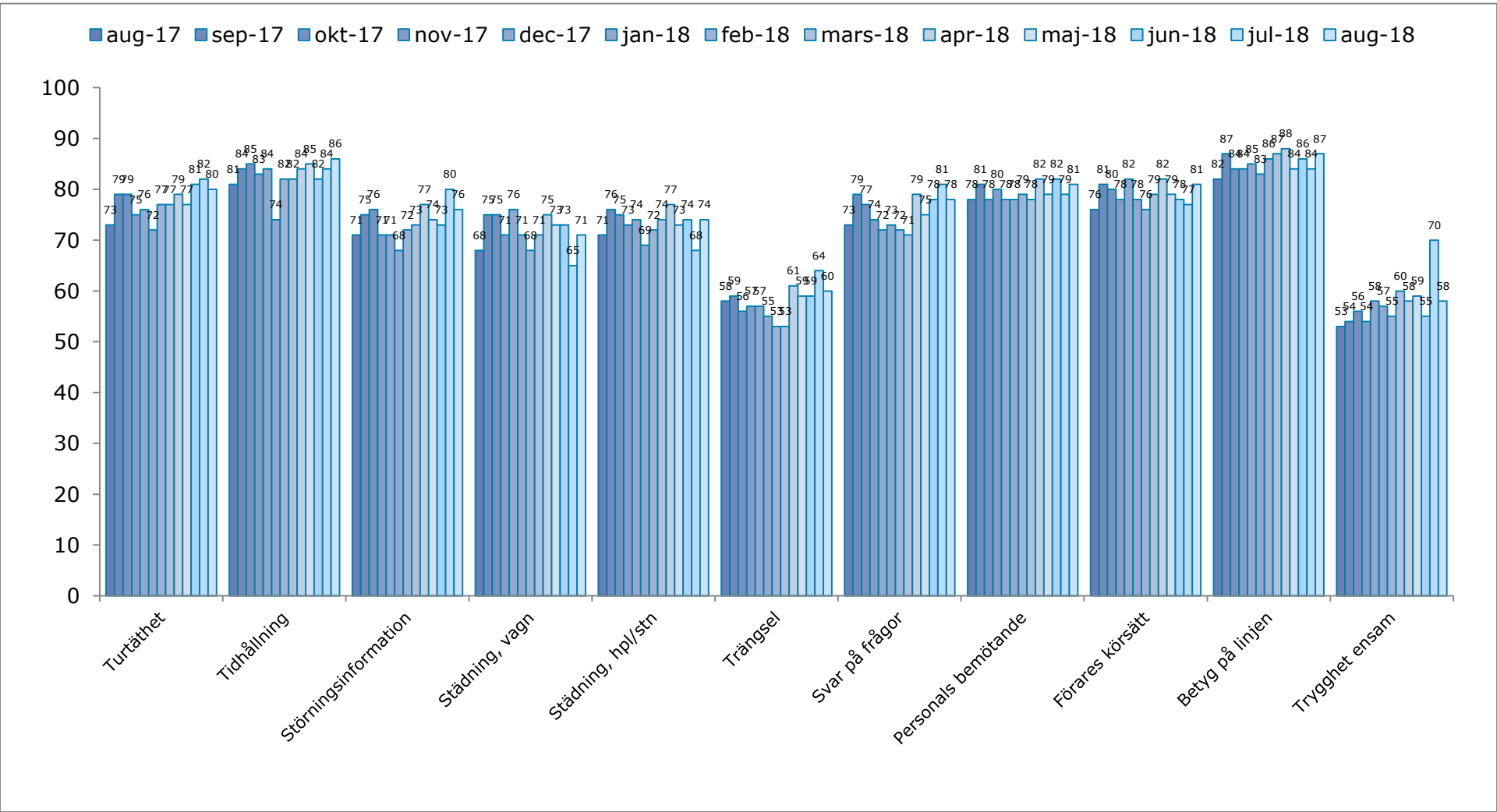
Pendeltågen

Andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, Augusti 2018



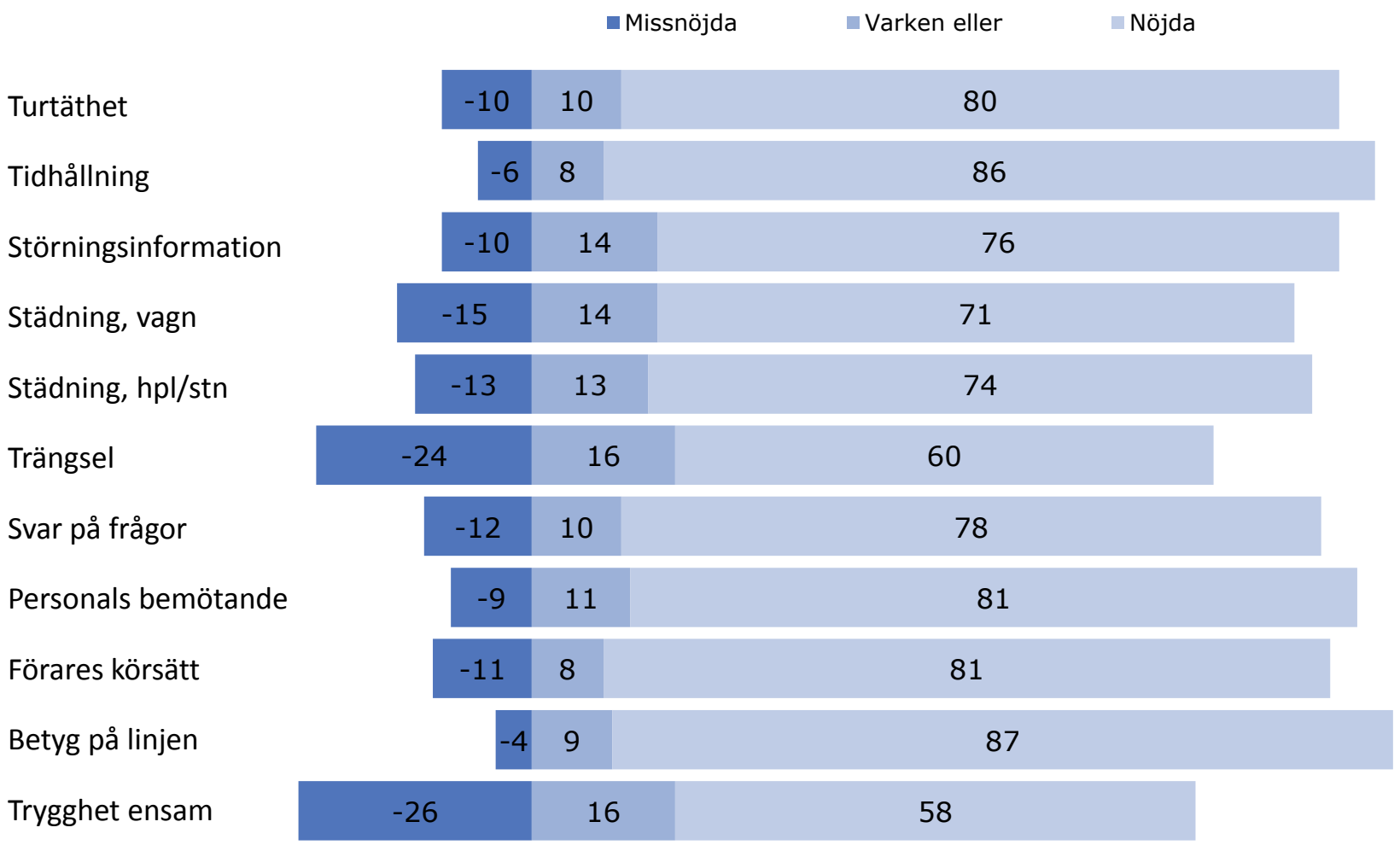
Tunnelbana Blå Linje

Andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



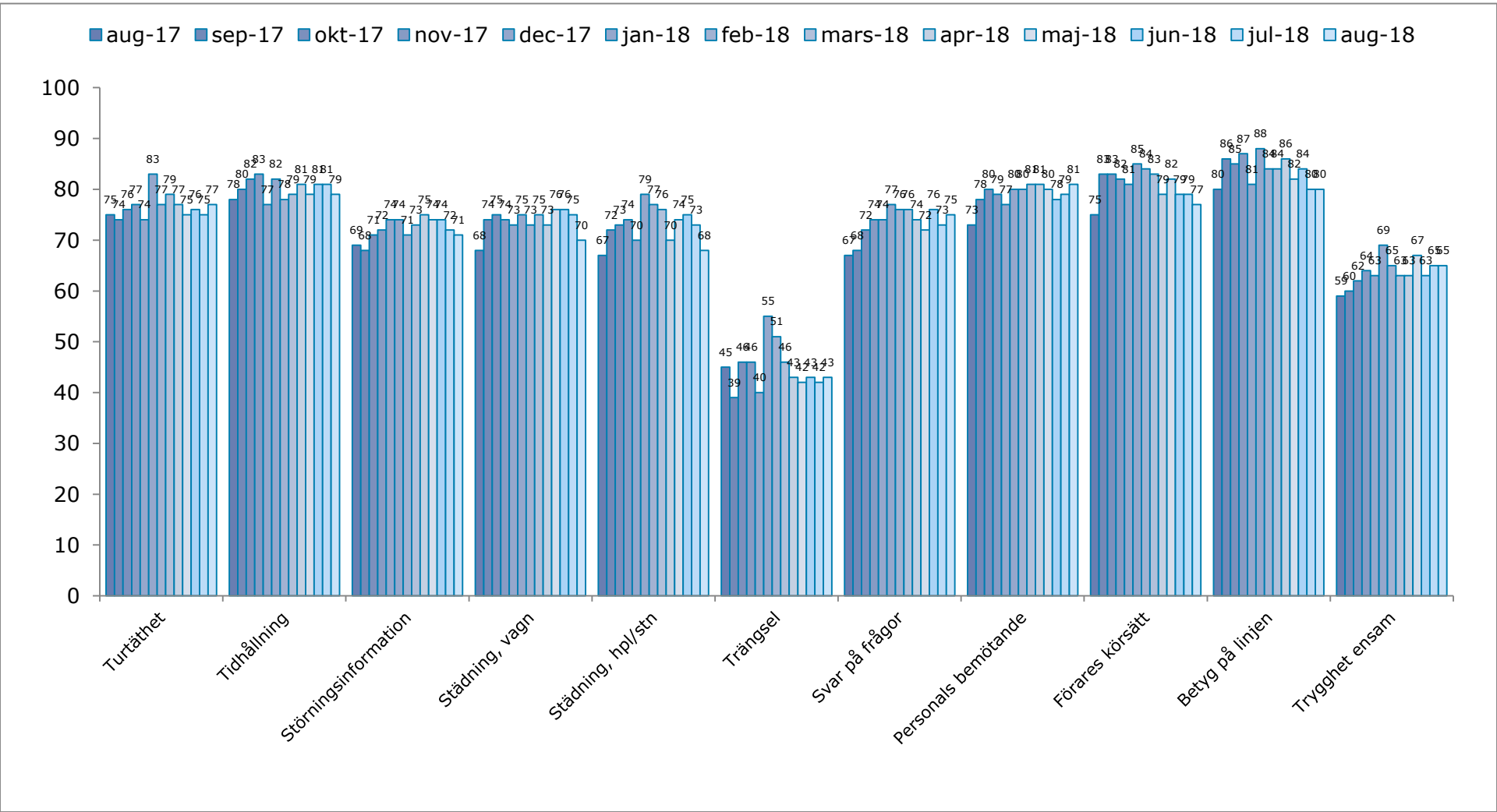
Tunnelbana Blå Linje

Andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, Augusti 2018



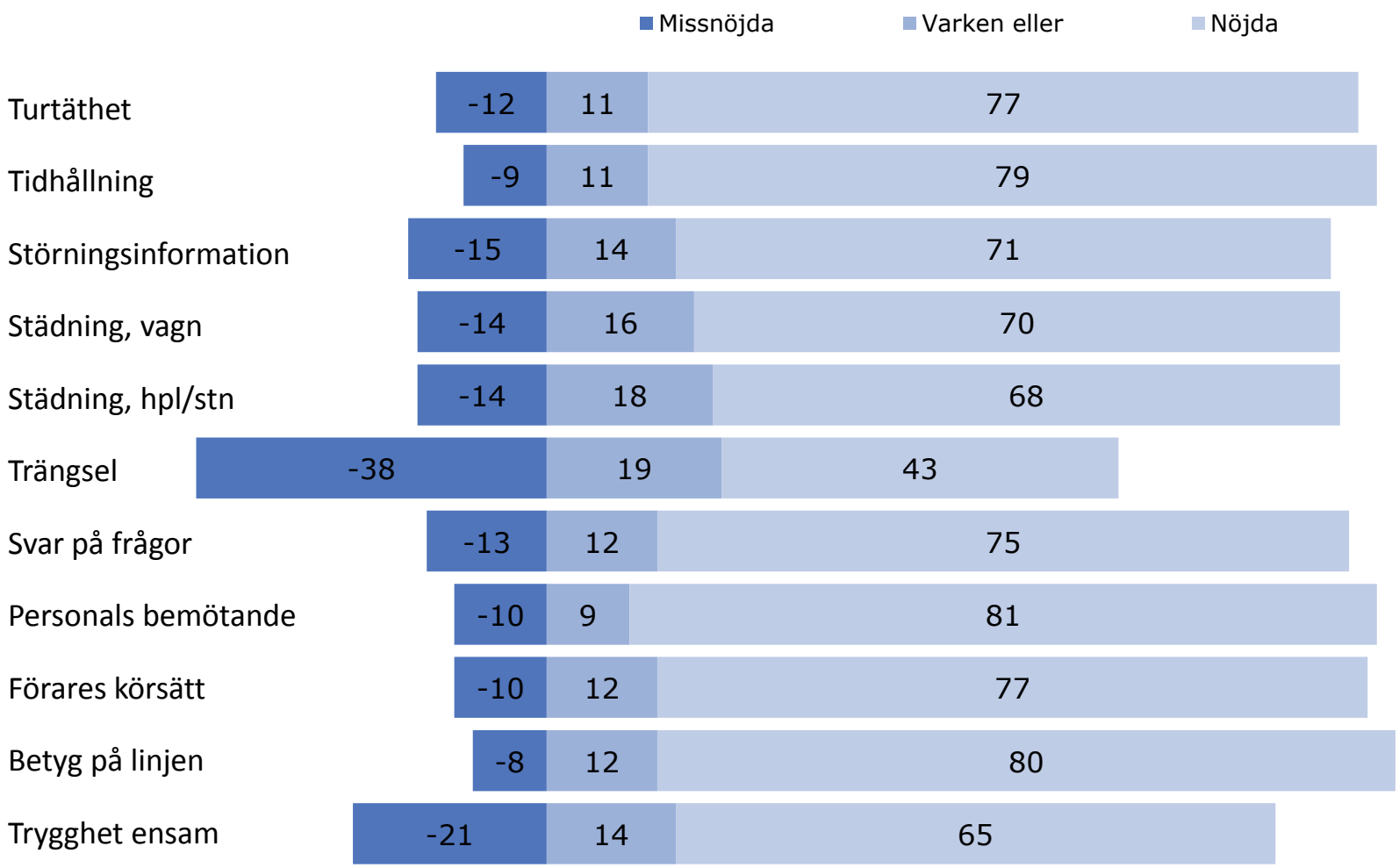
Tunnelbana Grön Linje

Andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



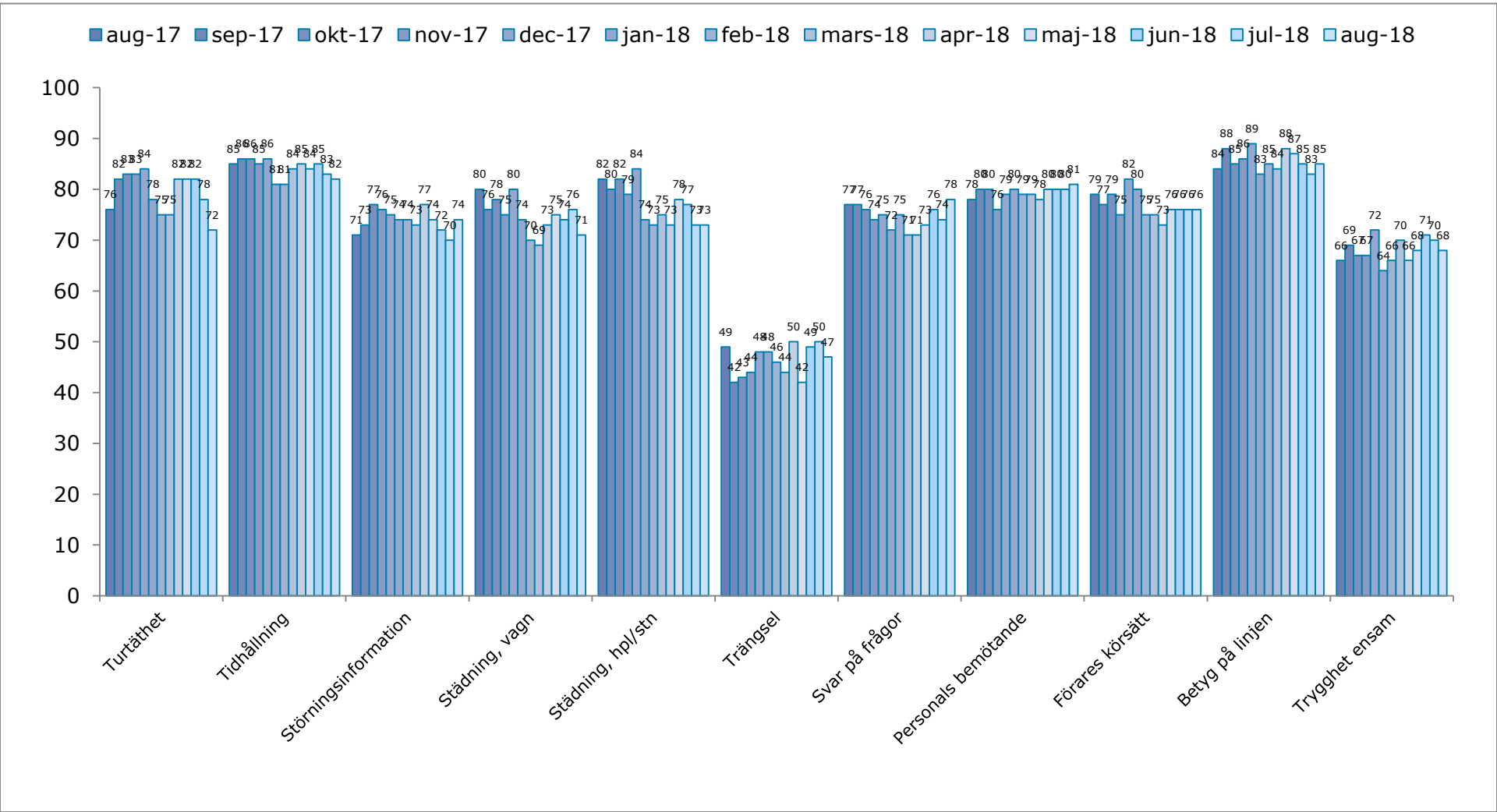
Tunnelbana Grön Linje

Andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, Augusti 2018



Tunnelbana Röd Linje

Andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Tunnelbana Röd Linje

Andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, Augusti 2018

