Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2020-03-18

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2020-01-01 - 2020-02-29

Telefon **Privata laboratorier** **V2001-00055** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Information	Väntetid till ultraljud trots akutremiss samt bristande information En kvinna med svåra magsmärtor och svullen buk remitterades akut till en röntgenmottagning för ultraljud. När hon fick kallelse om att hon kunde komma på drop-in visade det sig att mottagningen var stängd under julhelgerna. Det saknades viktig information om förberedelse inför undersökningen på kallelsen, enligt anmälaren. När kvinnan nu har försökt komma i kontakt med mottagningen är det ingen som svarar. Hon vill veta om hon kan komma dit imorgon för sin undersökning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon informerades även om att mottagningens växel är stängd idag på grund av sjukdom, vilket står på deras hemsida. Handläggare tar kontakt med vårdgivaren efter samtycke från anmälaren. Patienten är välkommen att komma till mottagningen imorgon för att genomföra sin undersökning och ska vara fastande ett antal timmar innan, vilket sedan återkopplades till henne.
Telefon **Privata laboratorier** **V2001-00150** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig Kommunikation Bemötande	Smärtsam blodprovstagning och dåligt bemött En kvinna som skulle lämna blodprover upplevde en mycket smärtsam provtagning. Personalen som tog blodprovet slutade inte trots att hon grät och bad om detta. Anmälaren upplevde att personalen gjorde så att det gjorde ont med flit då denna ska ha tryckt igenom nålen i en sena. Anmälaren fick sedan träffa en annan personal som inte heller lyckades eller bemötte henne väl. Hon försökte hjälpa personalen att visa var de kunde ta provet då hon är svårstucken men de lyssnade inte på henne. Eftersom det gjorde mycket ont och då hon upplevde personalen som nonchalanta mot henne valde hon att gå därifrån. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Privata laboratorier** **V2001-00514** Tillgänglighet Väntetider i vården Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Kommunikation Bemötande	Lång väntetid till undersökning En man har synpunkter på att han har fått vänta länge på en undersökning vid ett fysiologiskt laboratorium. När han äntligen fick en tid hade han mycket svårt att hitta till mottagningen då det var dåligt skyltat. När han tillslut kom fram till receptionen, tio minuter sent, fick han inte göra undersökningen. Anmälaren anser att bemötandet av receptionisterna var bristfälligt och han anser allt ansvar läggs på patienten. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Privata laboratorier** **V2001-00637** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Villkor för att få ta del av journal En kvinna som genomgått en undersökning genom en mottagning önskade kopia på journalen som visade resultatet för undersökningen. Hon informerades dock om att hon var tvungen att ta sig till mottagningen och legitimera sig för att få ut denna. Detta är svårt för anmälaren som är sjuk, orkeslös och har problem att röra sig. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att regelverket säger att hon inte behöver besöka vårdgivaren för detta.

Telefon **Privata laboratorier** **V2002-01213** Tillgänglighet Väntetider i vården Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Långa väntetider och kostnader för andningshjälpmedel En kvinna har av en sömnläkare fått remiss till utprovning av andningshjälpmedel. Vid utprovning och prövning av hjälpmedlet har det varit långa väntetider för att få komma tillbaka till mottagningen för att byta hjälpmedlet. Detta har blivit en kostnad då hjälpmedlet inte har kunnat användas under väntetiden. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
E-post -> Skrivelse **Privata laboratorier** **V2002-01160** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Akutmärkt röntgenremiss prioriterades inte på röntgenmottagning En kvinna var gravid och läkaren misstänkte blodpropp. En remiss för akut röntgen skickades. Kvinnan hörde ingenting från röntgen och ringde då själv. Sjuksköterskan sade då att hon kunde få en tid om några månader. Kvinnan blev så orolig för detta då hon var gravid. Kvinna fick rådet att vända sig till en närakutmottagning istället. När hon kontaktade närakuten var det för sent på kvällen och kvinnan fick vänta till nästa dag. Det visade sig då att hon hade fått en blodpropp. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Privata laboratorier** **V2001-00690** Kommunikation Information Resultat Resultat	Komplikation efter röntgenundersökning En kvinna gjorde en datortomografi med kontrast. Hon fick smärta och svullnad efter undersökningen. Besvären höll i sig i en månad med svårigheter att använda handen. Men hon fick ingen information om vad som hänt och vad hon skulle vara observant på. Åtgärd: Handläggning pågår.