Region Stockholm

Hälso- och sjukvårdsregionråd
Anna Starbrink (L)

INTERPELLATIONSSVAR

2020-10-06 RS 2020-0680

Svar på interpellation 2020:27 av Robert Johansson (S) om sjuktransporttjänst

Frågor till ansvarigt regionråd:

- Känner du dig trygg i att sjuktransportöreran klarar/har de kompetenskrav som finns i avtalet?
- Tycker du att avtalet är tillräckligt tydligt i sina krav på sjuktransportörens inrapportering av ”kunskapsbaserad och ändamålsenlig tjänst”?
- Hur ser du på idén att inför kommande upphandling ställa som lägsta krav på åtminstone att minst en (eller båda) av de två sjuktransportörerna har undersköterskeutbildning?

Som svar vill jag anföra följande:

Region Stockholm följer regelbundet upp att våra avtalsparter följer de krav som ställs i avtalen. Att kraven följs är en förutsättning för fortsatt samarbete. Enligt hälso- och sjukvårdsförvaltningens bedömning uppfyller Samariten AB samtliga kompetenskrav som ställs i avtalet.

Av Samaritens knappt 100 anställda har ca 20 % undersköterske- eller ambulanssjukvårdarkompetens. Att arbeta inom denna verksamhet fungerar ofta som en inkörsport för ungdomar eller övriga som är intresserade av att börja arbeta inom vården. Dessutom utgör verksamheten ibland en reträttplats för personal som kanske arbetat många år inom ambulanssjukvården och önskar ett något lugnare arbetstempo. Bland de anställda finns personal med en mängd olika kompetenser och erfarenheter som exempelvis före detta poliser, sjukvårdspersonal m fl. I tjänsten ingår flera moment av omsorg och stöd till resenären.

Med anledning av pandemin tog Regionen fram en omfallsplan. Som en del av denna omfallsplan har sjuktransporttjänstens uppdrag utökats och alla övnings-, utbildnings- och mötesaktiviteter har pausats. För att klara den nya utmaningen har dock samtlig personal (100%) genomgått hygienutbildning. Utbildning och logistik för skyddsutrustning har tagits fram i samarbete med Regionen. Medarbetarna har under omfallsperioden fått tillgång till fordon som är bättre anpassade för att klara av transporter med smittade patienter. Man har även genomfört riktade utbildningsinsatser med anledning av ett utökat behov av enheter som kan utföra syrgasuppdrag.

Angående tidspassning och avvikelserapportering så rapporterar Samariten Ambulans AB detta direkt till SOS Alarm. Det är den främsta anledningen till att antalet avvikelser är relativt lågt. Utöver den rapportering som görs till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och till SOS Alarm genomför Samariten egen kvalitetsuppföljning där man ständigt arbetar med förändringar och förbättringar.

I nuvarande avtal ställs krav på att vissa enheter, bland annat de enheter som administrerar syrgas samt utför utomlänstransporter, bemannas av undersköterskor. Som tjänstens grunduppdrag är utformat idag tror jag inte det vore en bra idé att inför nästa upphandling kräva att minst en i varje enhet har undersköterskeutbildning. Eftersom undersköterskor troligtvis föredrar ett arbete där deras specifika kompetens tas tillvara, dessutom råder det idag brist på denna yrkeskategori. Vissa resenärer har inte heller ett behov av sjukvård eller medicinsk övervakning under transporten, det skulle också försvåra rekryteringen av undersköterskor. Ska man ställa undersköterskekrav i samtliga enheter behövs en utredning kring vad undersköterskor skulle tillföra transporttjänsten. Om tjänstens grunduppdrag förändras i kommande upphandling är det förstås möjligt att se över behovet av vilka kompetenser som behövs.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Anna Starbrink