Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Enskilda vårdgivare och Vårdstödjande tjänster
Susanna Widell

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-05-12

HSN 2026-0200

Avtalsutskottet

Avslå ansökan från eHeart AB inom vårdval klinisk fysiologi

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller förslag att enligt lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV), avslå ansökan inom vårdval klinisk fysiologi.

Beslutsunderlag
Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande

Förslag till beslut
Avtalsutskottet beslutar följande:

Ansökan från eHeart AB, med org.nr 559054-9829, avseende basuppdrag samt tilläggsuppdragen EKG, EKG utökat uppdrag, Hjärtultraljud, Hjärtultraljud utökat uppdrag och Muskelundersökning, inom vårdvalsområdet klinisk fysiologi, avslås.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
eHeart AB, organisationsnummer 559054-9829, har den 10 februari 2026 inkommit med en ansökan om att få bedriva verksamhet inom vårdval klinisk fysiologi. eHeart AB önskar bedriva obligatoriskt basuppdrag samt tilläggsuppdragen EKG, EKG utökat uppdrag, Hjärtultraljud, Hjärtultraljud utökat uppdrag och Muskelundersökning.

Verksamheten ska enligt ansökan bedrivas på en mottagning med adress Sophiahemmet, Valhallavägen 91 i Stockholm.

eHeart AB har tidigare, mellan den 1 april 2019 och den 14 juni 2021 haft avtal (ADA 12032) med Region Stockholm angående utförande av klinisk fysiologi (Vårdvalsavtalet). Region Stockholm beslutade den 10 juni 2021 att säga upp Vårdvalsavtalet till omedelbart upphörande per den 14 juni 2021 som en följd av att det vid en fördjupad uppföljning kunde konstateras att eHeart AB i väsentligt avseende åsidosatt sina avtalsenliga skyldigheter.

Konstaterade åsidosättanden omfattade följande brister:

- att eHeart i väsentligt avseende åsidosatt sina skyldigheter enligt Avtalets bestämmelser om remisshantering,

- att eHeart i väsentligt avseende åsidosatt sina skyldigheter enligt Avtalets bestämmelser om att utförda undersökningar ska vara medicinskt motiverade,

- att eHeart i väsentligt avseende åsidosatt sina skyldigheter enligt Avtalets bestämmelser om läkarnärvaro,

- att eHeart felaktigt debiterat Regionen Stockholm ersättning,

- att allvarliga risker för patientsäkerheten förelåg,

- att den av eHeart AB bedrivna hälso- och sjukvården inte uppfyllde medicinska krav på undersökning, vård och behandling,

- att det i väsentlig omfattning saknats förutsättningar för eHeart AB att utföra uppdraget enligt Avtalet till följd av bristande kompetens,

- att eHeart AB vid upprepade tillfällen fått skriftliga varningar på grund av åsidosättande av skyldigheter enligt Vårdvalsavtalet utan att bristerna avhjälpts på ett tillfredsställande sätt,

- att eHeart AB i sin rapportering lämnat uppgifter som lett till väsentliga fel i underlag för ersättning eller i utbetalning från beställaren,

- att eHeart AB i väsentligt avseende åsidosatt bestämmelser i föreskrifter och nationella riktlinjer avseende hjärtsjukvård,

- att eHeart AB agerat på ett sätt som medfört att Region Stockholms anseende som sjukvårdshuvudman och förtroende för vården allvarligt skadats och även i övrigt agerat på ett sätt som medfört att Region Stockholms förtroende för eHeart AB som vårdgivare allvarligt rubbats, samt

- att det funnits skäl att anta att eHeart AB:s åsidosättanden av skyldigheterna enligt Vårdvalsavtalet varit omfattande och systematiska.

Med anledning av att ovan angivna åsidosättanden, var för sig tillika sammantaget, utgör ett väsentligt avtalsbrott beslutade Region Stockholm att säga upp Vårdvalsavtalet till omedelbart upphörande. Vårdvalsavtalet upphörde att gälla den 14 juni 2021.

Den fördjupade uppföljning som föranledde uppsägningen av Vårdvalsavtalet visade på mycket starka indikationer att eHeart AB i stor utsträckning hade erhållit för hög och felaktig ersättning. Den fördjupade uppföljningen fortlöpte därför efter att Vårdvalsavtalet sagts upp. Syftet med den fortlöpande fördjupade uppföljningen var att granska eHeart AB:s följsamhet till Vårdvalsavtalet och att fastställa om för hög ersättning utgått, och i så fall med vilket belopp, samt storleken på ett eventuellt återkrav. Region Stockholm skickade som ett led i den fördjupade uppföljningen en anmodan till eHeart AB den 12 oktober 2021 och begärde att eHeart AB skulle komma in med underlag i form av remisser och remissvar som legat till grund för ett urval om 939 undersökningar under perioden 1 september 2019 - 11 juni 2021, enligt en förteckning som bifogades anmodan.

Trots flera påminnelser hörsammade eHeart AB inte den utsända anmodan. Region Stockholm beslutade då att med hjälp av befintliga uppgifter framställa ett återkrav mot eHeart AB för den uppburna ersättningen under perioden från och med den 1 september 2019 till och med den 11 juni 2021.

Mot bakgrund av att eHeart AB inte medverkat i den fördjupade uppföljningen och underlåtit att inkomma med begärt underlag som styrker rätten till den ersättning som rapporterats, fakturerats och uppburits utökade Region Stockholm samtidigt den fördjupade uppföljningen och begärde den 8 december 2021 in ytterligare underlag avseende samtliga utförda undersökningar under perioden från och med den 1 januari till och med den 31 december år 2020. Inte heller denna gång kom begärt underlag in inom angiven tidsfrist, trots påminnelser. I stället dröjde det till 2025 innan eHeart AB i omgångar under perioden april - oktober 2025 inkom med remisser och remissvar som påstods utgöra det underlag som efterfrågats, och då i samband med den process i tingsrätt som inletts till följd av Region Stockholms framställda återkrav. Tingsrättsprocessen reglerades sedermera slutligt den 17 november 2025 genom stadfäst förlikning.

Eftersom eHeart AB inte presenterade det i tingsrätten ingivna underlaget på det sätt Region Stockholm begärt kunde Region Stockholm inte

identifiera underlaget i förhållande till gjorda debiteringar eller säkerställa att det var korrekt innan förlikningen träffades. Därefter saknades anledning att närmare granska inlämnat underlag eftersom syftet med granskningen förfallit.

Tillämpliga bestämmelser
Enligt avsnitt 3.4.1 i förfrågningsunderlaget för vårdval klinisk fysiologi, gällande från och med den 1 april 2022 (FFU), kommer Region Stockholm att vid bedömning av om en ansökan ska godkännas ta hänsyn till tidigare erfarenheter av hur sökande har utfört tidigare uppdrag.

Enligt avsnitt 3.4.2 i FFU ska en sökande bland annat inte godkännas om sökanden tidigare har haft uppdrag åt Beställaren, annat landsting eller annan uppdragsgivare som denne uppdragsgivare till följd av brister i sökandens agerande sagt upp i förtid.

Enligt avsnitt 3.4.3 i FFU äger Region Stockholm inte rätt att avslå en ansökan med hänvisning till brister som ligger mer än fem år tillbaka i tiden, om inte synnerliga skäl föreligger.

Avsnitt 7.6 i Vårdvalsavtalets allmänna villkor föreskriver en rätt för Region Stockholm att genomföra fördjupade uppföljningar av eHeart AB:s utförande av uppdraget, bland annat i syfte att granska vården och säkerställa att eHeart AB följer sitt uppdrag enligt Vårdvalsavtalet, samt att genomföra de kontroller som behövs för att bedöma om fakturering skett på ett korrekt sätt.

I avsnitt 7.7 i Vårdvalsavtalets allmänna villkor anges att en fördjupad uppföljning kan omfatta bland annat patientjournaler och övriga dokument som bedöms angelägna och nödvändiga att ta del av för att genomföra granskningen.

Av avsnitt 7.8 i Vårdvalsavtalets allmänna villkor följer att vårdgivaren, dvs eHeart AB, ska medverka vid fördjupade uppföljningar och kostnadsfritt samt utan dröjsmål ställa allt material och all dokumentation som granskarna efterfrågar till deras förfogande.

I avsnitt 13 fjärde stycket i Vårdvalsavtalets huvuddokument anges att för utförda tjänster enligt Avtalet gäller Avtalets bestämmelser i tillämpliga delar även efter det att Avtalet upphört att gälla.

Överväganden
eHeart AB har kommit in med en ansökan om att godkännas som vårdgivare samt utföra uppdrag inom vårdval klinisk fysiologi avseende basuppdrag samt vissa särskilt angivna tilläggsuppdrag.

eHeart AB har tidigare varit ansluten till och utfört uppdrag inom aktuellt vårdval genom Vårdvalsavtalet. Region Stockholm sade upp Vårdvalsavtalet till upphörande per den 14 juni 2021 till följd av att eHeart AB genom bristande agerande åsidosatt skyldigheter i Vårdvalsavtalet på ett sådant sätt som enligt avsnitt 3.4.3 i FFU medför att en ansökan inte kommer att godkännas. Beslutet om uppsägning meddelades den 10 juni 2021 och ligger således inom den tid under vilken Region Stockholm får beakta tidigare brister. Redan på denna grund föreligger det skäl att avslå ansökan.

eHeart AB har därtill agerat i strid med Vårdvalsavtalets bestämmelser om medverkan i den fördjupade uppföljningen som inleddes i februari 2021. eHeart AB har under i vart fall perioden oktober 2021 – april 2025 inte efterkommit anmodanden om att ta del av dokumentation som bedömts nödvändig för att Region Stockholm ska ha möjlighet att följa upp eHeart AB:s efterlevande av Vårdvalsavtalet och göra de kontroller som behövs för att bedöma om fakturering skett på ett korrekt sätt. eHeart AB:s agerande innebär ett åsidosättande av skyldigheterna som följer av avsnitt 7.8 i Vårdvalsavtalets allmänna villkor, vilket rubbar allvarligt Region Stockholms förtroende för eHeart AB. Åsidosättandet får anses ha pågått åtminstone fram till april 2025 och har således skett väl inom den tid under vilken Region Stockholm får beakta brister.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen föreslår mot bakgrund av ovan konstaterade omständigheter att ansökan från eHeart AB om att godkännas som vårdgivare inom vårdval klinisk fysiologi ska avslås.

Ekonomiska konsekvenser
Bifall till förslaget medför inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Bifall till förslaget innebär oförändrade konsekvenser för patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård
Bifall till förslaget innebär oförändrade konsekvenser för jämlik och jämställd vård.

Miljökonsekvenser
Bifall till förslaget innebär oförändrade konsekvenser för miljön.

Administrativa konsekvenser
Bifall till förslaget innebär oförändrade administrativa konsekvenser.

Anders Ahlsson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Christoffer Bernsköld
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
eHeart AB
Akten

Godkänd av Anders Ahlsson, 2026-05-12