

Färdtjänstnämnden 28 maj 2020

FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

Sara Catoni

Färdtjänstverksamheten allmänt

- Indikatorer april
- Coronas påverkan på Färdtjänstverksamheten
- Uppdrag RSSL





Indikatorer april

NKI/nöjdhet (mål 86%)	90 %
Tidspassning (mål 94 %)	97 %
Trygghet (mål 76 %)	76 %

Samtal till Resegarantin har minskat med 82 % jämfört med april 2019



Tillstånd april

Handläggningstid för ansökan om färdtjänst är 3 veckor

30 april 2020 – 68 879 tillstånd

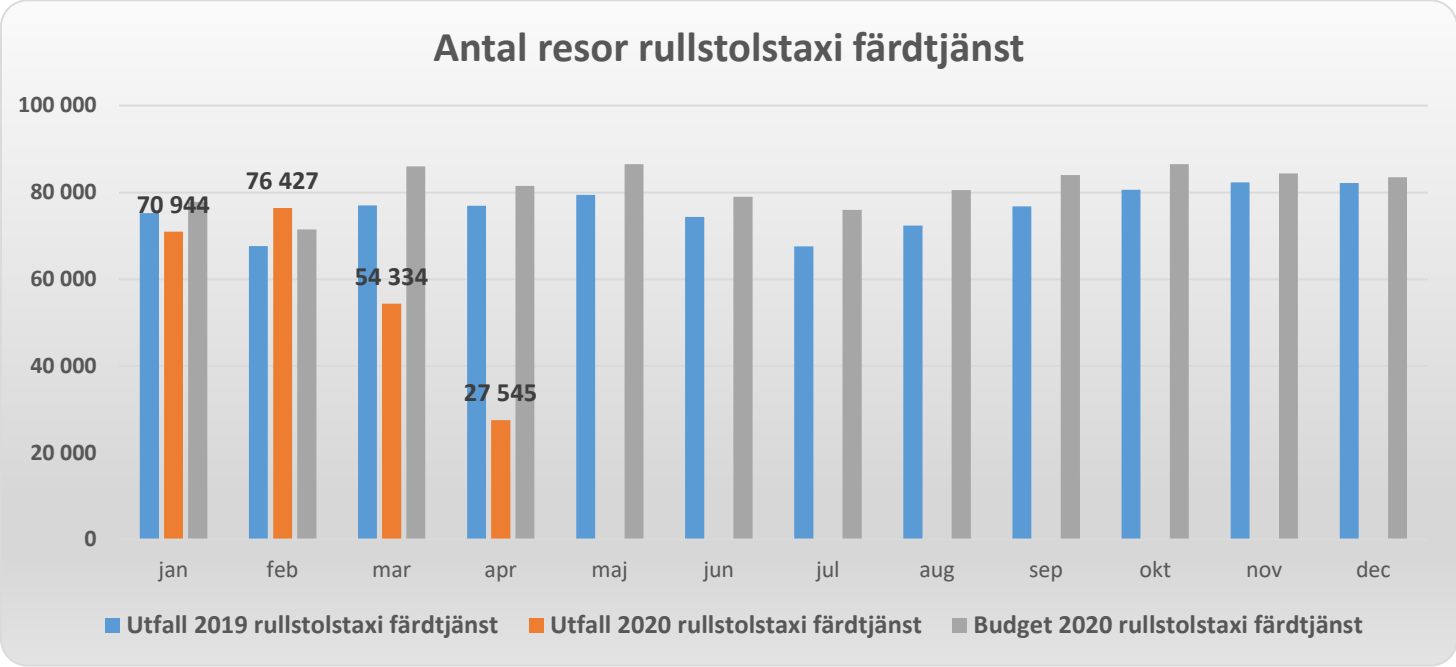
30 april 2019 – 68 445 tillstånd



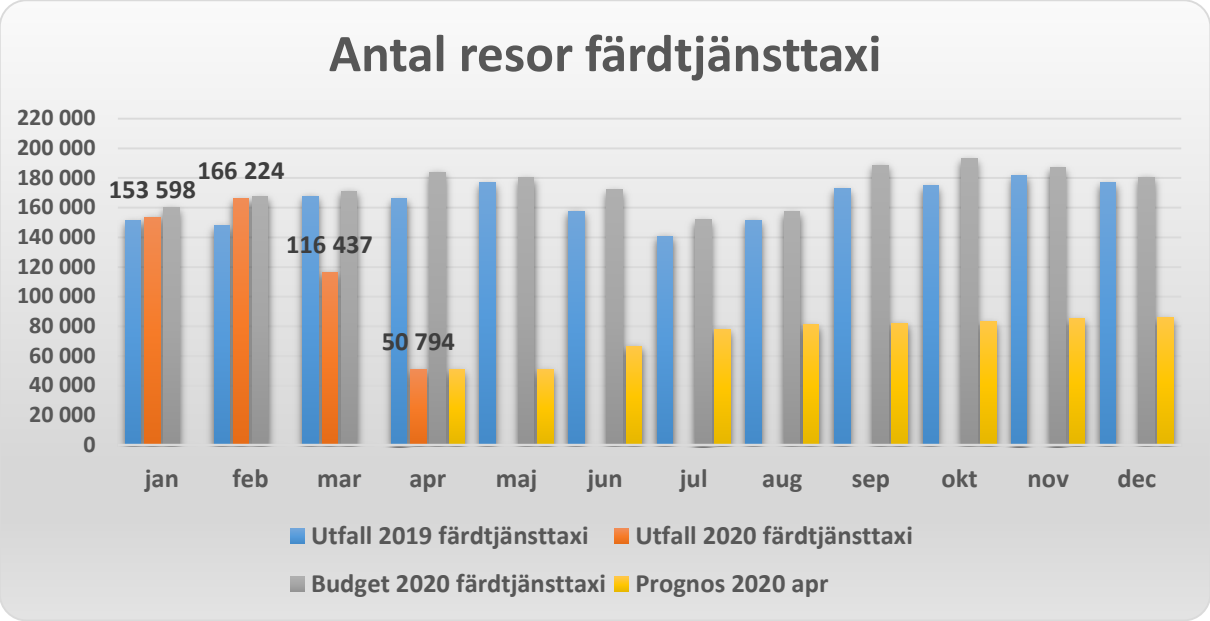
Corona - påverkan

- Minskat resande med Färdtjänsttaxi och Rullstolstaxi
- Färre samtal till Beställningscentralen
- Färre samtal till Kundservice
- Färre samtal till Resegarantin
- Färre ärenden gällande återbetalning av utlägg
- Minskat antal ansökningar om Färdtjänsttillstånd

Påverkan - Rullstolstaxi



Påverkan - Taxi





Uppdrag RSSL

- Tillhandahålla Rullstolstaxi med förare för att transportera Coronasmittade patienter – detta för att avlasta ambulanssjukvården. (ca 5 000 transporter)
- Hantera personaltransporter till och från de stora akutsjukhusen. (ca 2 500 resor)
- Tester av vårdpersonal som är sjuk i hemmet. Cabonline sköter hela hanteringen med hämtning, lämning samt leverans av testerna till Biomedicum. (ca 1 900 transporter)
- Personer över 70 år får sjukresa till och från vård på grund av ålder.



Nästa möte



TACK!