Sammanträde med Patientnämnden

Dag:	2018-04-10	
Tid:	14:30 –15:44	
Plats:	Hantverkargatan 45, H-huset	
Ledamöter:	Eva Lannerö (KD)	Ordförande
	Eleonor Eriksson (S)	V ordförande
	Pia Helleday (M)	
	Lena Huss (L)	
	Eva-Britt Sandlund (C)	
	Lars Harms-Ringdahl (MP)	
	Elisabeth Ulin Karlsson (V)	
	Lotta Nordfeldt (SD)	
Ersättare:	Kerstin Mannerqvist (S)	
Tjänstemän:	Steinunn Ásgeirsdóttir, David Waleh, Johan Karlsson, Camilla Heise Löwgren, Birgitta Johansson	
Anslagsdatum:	Den 11 april 2018 avseende §§ 4, 5 och 8 Den 25 april 2018 avseende övriga §§	

Vid protokollet: Birgitta Johansson

§ 1
Fastställande av dagordning

Fastställande av dagordning.

§ 2
Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag

Eva Lannerö (KD) och Eleonor Eriksson (S) utses att justera §§ 4, 5 och 8, omedelbara justeringar. Eleonor Eriksson (S) och Pia Helleday (M) utses att justera övriga §§ senast den 25 april 2018.

§ 3
Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med Patientnämnden den 30 januari 2018 och 20 februari 2018

Föregående protokoll lades till handlingarna.

§ 4

Budgetunderlag inför SLL Mål och budget 2019
PaN A1801-0002376

I ärendet föreligger förvaltningens budgetunderlag för 2019.
Av budgetunderlaget framgår bland annat att patientnämnden har fått ett utökat uppdrag och att nämndens roll har förstärkts. Detta i och med att lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården trädde i kraft 1 januari 2018. Denna lag kommer med all sannolikhet att resultera i att ett antal klagomålsärenden som tidigare utretts av Inspektionen för vård och omsorg (IVO) kommer att hänvisas till förvaltningen. Sammantaget innebär den nya lagen att ytterligare kompetens behöver tillföras förvaltningen då nämndens uppdrag har en högre dignitet än tidigare.

Enligt regeringens budgetproposition 2018 kompenseras landstingen för överföringen av ärenden från IVO till patientnämnderna, vilket är en följd av den nya lagen. Landstingen erhöll en utökning av de generella statsbidragen med totalt 20 mkr från och med 2018, varav Stockholm tilldelades 2 mkr för sin patientnämndsverksamhet. Det är angeläget att patientnämnden tillförs dessa medel som är en förutsättning för att förvaltningen ska kunna fullfölja de uppdrag som den nya lagen medför och därmed bidra till att förbättra hälso- och sjukvården enligt lagens intentioner.

Särskilt uttalande

Eleonor Eriksson (S) framhåller att det är viktigt att statsbidraget på 2 miljoner kronor går till patientnämnden.

Deltar ej i beslutet

Socialdemokraterna (S) och Vänsterpartiet (V) deltar inte i beslutet.

Beslut

Nämnden besluta att

- anta budgetunderlag för 2019
- uppdra till förvaltningen att insända budgetunderlag 2019 enligt anvisningarna
- omedelbart justera paragrafen.

§ 5

Om deltagande i Almedalen 2018 – redovisning av uppskattade kostnader
PaN A1801-0001352

Inför deltagande i Almedalen 2018 lämnas bifogad redovisning för uppskattade kostnader.

Beslut

Nämnden beslutar att

- godkänna kostnadsredovisningen
- ge förvaltningen i uppdrag att fortsätta med förberedelser och genomförande av patientnämndens deltagande i Almedalen 2018
- omedelbart justera paragrafen.

§ 6
Månadsrapport februari 2018
PaN A1803-0005076

I ärendet föreligger förvaltningens månadsrapport per februari 2018. Av rapporten framgår det att resultatet för förvaltningen till och med februari visar ett överskott på 116 tkr jämfört med 51 tkr samma period föregående år.

Beslut

Nämnden beslutar att

- anta månadsrapporten som avser februari 2018.

§ 7

Svar på motion nr 2017:66 av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Karlsson (V) – säkerställa att patientnämndens principärenden får en större dignitet och tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning
PaN A1711-00020252

Patientnämnden har beretts tillfälle att besvara en motion som ställts av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) om att säkerställa att patientnämndens principärenden får en större dignitet och tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning.

Särskilt uttalande
Vi vill understryka att det inte är patientnämndens professionella hantering av principärenden som vi menar. Syftet, problematiken och utmaningen, med vår motion är hur patientnämndens viktiga principärenden hanteras i övriga politiska organ – inte minst i Hälso- och sjukvårdsnämnden. Västerpartiet anser att dessa principärenden inte får den dignitet idag som de är värda utifrån en respekt av de som anmäler. Vi menar också att det handlar om att respektera det kvalitativa arbete som patientnämnden, och dess förvaltning, lägger ner på dessa klagomål och ärenden.
Vänsterpariet

Deltar inte i beslutet
Miljöpartiet de Gröna (MP) deltar inte i beslutet.

Beslut

Nämnden beslutar att

- motionen 2017:66 / LS 2017-1305 av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) om att säkerställa att PaNs principärenden får en större dignitet, anses vara besvarad
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till landstingsstyrelsens förvaltnings registrator.

§ 8

Yttrande över remiss av förslag till Policy för uppförande, bemötande och likvärdig behandling för Stockholms läns landsting
PaN A1802-0003577

Patientnämnden har beretts möjlighet att yttra sig över remiss av förslag för uppförande, bemötande och likvärdig behandling för Stockholms läns landsting. Remissförslaget innebär i stort att den föreslagna policyn samordnar och ersätter ett stort antal styrdokument i syfte att skapa en tydligare styrning av landstinget i dessa frågor.

Beslut

Nämnden besluta att

- avge yttrande till landstingsstyrelsens remissförslag för Policy för uppförande, bemötande och likvärdig behandling för Stockholms läns landsting i enlighet med förvaltningschefens förslag till yttrande
- omedelbart justera paragrafen.

§ 9

Återföring – gravid kvinna med influensasymtom nekas vård
PaN V1701-0028970, V1704-0232070

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 26 september 2017 ett principärende rörande en gravid kvinna med influensasymtom som nekats vård.

Beslut

Nämnden beslutar att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde och till styrelsen för Södersjukhuset
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till Hälso- och sjukvårdsnämnden.

§ 10
Återkoppling socialt ansvarstagande
PaN A1711-0021343

Återkoppling från SLL Social hållbarhet på LSF på årsrapportering från patientnämnden gällande socialt ansvarstagande.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 11

Anmälan av per capsulam beslut – om deltagande i Almedalen 2018
PaN A1801-0001352

Då besked om medverkan vid Almedalen 2018 ska vara inlämnat senast den 16 mars 2018 så behövdes ett per capsulam beslut tas av nämnden för att kunna gå vidare.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 12

Hög patientsäkerhet och patientcentrering

Förvaltningschef informerar från möte med patientsäkerhetskommittén (PSK).

På patientsäkerhetskommittén diskuterades möjligheten att vårda multisjuka patienter i hemmet under längre tid än vad som görs idag. Steinunn har fått i uppdrag av patientsäkerhetskommittén att kontakta biträdande stadsdirektör i Stockholms stad och bjuda in henne till några möten framöver som adjungerad.

PSK har lyft frågan om kvalitetsledningssystem.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 13

Anmälan av inkomna ärenden under tiden 2018-01-01 – 2018-02-28
PaN A1803-0004871

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 30 januari 2018.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 1 395 varav 465 skriftliga, 670 per telefon och 260 per e-post.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 14

Anmälan av avslutade ärenden under tiden 2018-01-01 – 2018-02-28
PaN A1803-0004871

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 30 januari 2018.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 15
Förvaltningschefen informerar

- Dataskyddsförordningen – GDPR.
  Förvaltningsjurist Johan Karlsson föredrog punkten.

- Samlokaliseringen
  Förvaltningschefen informerar att patientnämndens förvaltning med stor sannolikhet kommer att flytta till Lindhagensterassen 1, troligtvis tillsammans med andra förvaltningar med samma behov av sekretesskydd som patientnämndens förvaltning. Riskanalys är framtagen och har lämnats in till koncernledning för godkännande. Camilla Heise Löwgren är utsedd till förändringsledare i samband med samlokaliseringen.

- Verksamhetsförändringen
  Verksamhetsförändringen är så gott som genomförd, det är endast några individuella samtal kvar.

- Statistik
  Förvaltningen ser en avsevärd ärendeökning och av den anledningen kommer detta bli en stående punkt på nämndens dagordning.

- Övriga frågor
  Då arbetsbelastningen på förvaltningen är stor så kommer förvaltningen inte att hinna göra klar psykiatrirapporten under våren. Den presenteras istället för nämnden i höst.
- Frågor från politiker till tjänstemän ska inte adresseras enskild handläggare utan gå till förvaltningschefen som sedan fördelar ärendet till handläggare.

§ 16
Övriga frågor

Patientnämnden i Stockholms läns landsting har erhållit en skrivelse från två av nämndens ledamöter, Lena Huss (L) och Lars Harms-Ringdahl (MP), angående "planerat system för klagomålshantering".

Nämnden beslutar att överlämna ärendet till förvaltningen för beredning och att återkomma vid kommande möte den 22 maj 2018.