Region Stockholm

24
Svar på skrivelse från Talla Alkurdi (S) om att granska digitala vårdgivares hantering av patientdata i Region Stockholm
HSN 2022-0860

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Allmänmedicin
Caroline Agrell

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2022-10-06

HSN 2022-0860

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Svar på skrivelse från Talla Alkurdi (S) om att granska digitala vårdgivares hantering av patientdata i Region Stockholm

Ärendebeskrivning

I en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår Talla Alkurdi m.fl. (S) att hälso- och sjukvårdsnämnden ska uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att granska i vilken utsträckning digitala vårdgivare har förmedlat person- och patientuppgifter till externa aktörer samt skärpa riktlinjer för reklam och marknadsföring för vårdgivare.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Skrivelse från Talla Alkurdi m.fl. (S)

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Skrivelsen anses besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund

I maj 2022 upptäcktes att mötestjänsten Kry Connect som bolaget Kry International AB, organisationsnummer 556967–0820 är personuppgiftsansvarig för, vid ett flertal tillfällen skickat personuppgifter till tredje part, trots att användare sagt nej till detta. Till följd av detta har Kry International AB anmält sig själva till ansvarig tillsynsmyndighet, Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). IMY har ett pågående tillsynsärende med anledning av ovan. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen följer noga IMYs handläggningen av ärendet.

Angående att granska i vilken utsträckning digitala vårdgivare har förmedlat person- och patientuppgifter till externa aktörer
Den 26 november 2019 fattade hälso- och sjukvårdsnämnden beslut om ärendet ”Digital vårdgaranti - en inriktning för digitalisering i hälso- och sjukvården”. Den beslutade inriktningen för utvecklingen av vårdens digitalisering är att all vård i regionen ska vara digifysisk. Till följd av denna inriktning finns inga helt digitala vårdgivare som hälso- och sjukvårdsförvaltningen tecknat avtal med.

I avtalen som hälso- och sjukvårdsförvaltningen tecknar regleras följsamhet till Region Stockholms riktlinjer för informationssäkerhet (RS 2020–0148). Enligt riktlinjens punkt 12.2.5 ska nämnder och bolag säkerställa att uppföljning sker gällande hur leverantörer regionen har avtal med hanterar informationssäkerheten. Detta inkluderar också avtal som slutits med vårdgivare.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har avtal med Kry inom bland annat husläkarverksamhet via bolaget Kry Primärvård AB, organisationsnummer 556665–8364, tidigare via bolaget Digital Medical Supply Sweden AB (DMS Sweden AB).

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen granskade DMS Sweden AB:s informationssäkerhet i samband med en fördjupad uppföljning i februari 2021 (HSN 2020–1776). I utredningen framkom att informationshanteringen hos DMS Sweden AB inte stod i strid med gällande lagstiftning eller avtal. Vårdgivaren visade att det fanns en organisatorisk förmåga att efterleva krav i lag och avtal och även tekniska möjligheter att genomföra ändringar om detta framöver kommer behövas.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har även ett pågående projekt vars syfte är att ta fram metodstöd och verktyg för att säkerställa att förvaltningens avtalsparter uppfyller gällande krav på informationssäkerhet. Projektet planeras avslutas under hösten, och metodstöd och verktyg kommer att implementeras löpande i uppföljningsarbetet. På grund av mängden vårdgivare hälso- och sjukvårdsförvaltningen har avtal med kan inte uppföljningen ske vid ett och samma tillfälle, utan det behöver delas upp och ske över tid.

Angående skärpta riktlinjer för reklam och marknadsföring
Den 9 mars 2016 fastställdes de nu gällande riktlinjerna rörande vårdgivares information och marknadsföring (HSN 2016-0773). Genom att i riktlinjer reglera vårdgivarnas information och marknadsföring säkerställs

att den offentliga finansieringen används i rätt syften. I gällande riktlinjer ställs krav på att vårdens resurser ska utnyttjas effektivt och information och marknadsföring ska göras med respekt för patientens integritet och egna val.

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har fastställt nationella riktlinjer för marknadsföring av hälso- och sjukvård och regionerna rekommenderas att införa och tillämpa de riktlinjerna. Det pågår ett arbete med att ta fram ett tjänstemannautlåtande för beslut i hälso- och sjukvårdsnämnden att anta SKRs nationella riktlinjer. I det omfattas även att i enlighet med dessa uppdatera och komplettera Region Stockholms nuvarande riktlinjer för vårdgivares information och marknadsföring med tydliga hänvisningar till lagar och regler som marknadsföringslagen SFS 2008:486. Förutom själva lagen finns ”Tillkännagivande med anledning av marknadsföringslagen (SFS 2008:487)”, som gäller i alla EU-länder och som innehåller skrivelser om vilka marknadsföringsmetoder som alltid är förbjudna.

Anders Ahlsson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Christoffer Bernsköld
Tf avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Akten

Godkänd av Anders Ahlsson, 2022-10-06

Hälso- och sjukvårdsnämnden

SKRIVELSE
2022-06-14

Socialdemokraterna
I STOCKHOLMSREGIONEN

Skrivelse om att granska digitala vårdgivares hantering av patientdata i Region Stockholm

Under maj framkom uppgifter om att vårdgivaren KRY i Region Stockholm har vid flera tillfällen skickat patienters mejl och telefonnummer till Facebook trots att användaren sagt nej till detta enligt SR Ekot. Kontaktuppgifterna har bland annat använts i marknadsföringssyfte. Socialdemokraterna ser mycket allvarligt på att uppgifter från patientmöten har vidarebefordrats till sociala medier-företag för marknadsföring.

En granskning bör omedelbart tillsättas i syfte att granska om känsliga patientdata har läckt samt hur personuppgifter inom vården kan skyddas från denna typ av läckor. Det handlar dels om att identifiera om detta är en isolerad incident eller om det finns ett strukturellt problem även hos andra aktörer, inte bara Kry, samt att förebygga denna typ av händelser. Därtill visar detta tydligt behovet av att skärpa riktlinjer för reklam och marknadsföring.

Socialdemokraterna föreslår hälso- och sjukvårdsnämnden besluta

att uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att granska i vilken utsträckning digitala vårdgivare har förmedlat person- och patientuppgifter till externa aktörer

att uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att skärpa riktlinjer för reklam och marknadsföring för vårdgivare med avtal med Region Stockholm.

Talla Alkurdi m.fl. (S)