

Trafikförvaltningen
Kommunikation och försäljning

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-02-09

Ärende
TN 2025-1244

Handläggare
Suss Forssman Thullberg

Trafiknämnden
2026-03-17

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Svar på skrivelse från Daniel Adborn (L), Anna Malm Kelfve (M) och Karl Henriksson (KD) om uppföljning av lovbiljetten

Förslag till beslut

Trafiknämnden beslutar följande.

- Skrivelse gällande uppföljning av lovbiljetten av Daniel Adborn (L), Anna Malm Kelfve (M) och Karl Henriksson (KD) anses besvarad med hänvisning till vad som anges i förvaltningschefens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Skrivelsen uppmärksammar att lovbiljetten för ungdomar 12–18 år är en uppskattad och väl nyttjad insats. Det görs samtidigt gällande att den nuvarande uppföljningen i huvudsak begränsas till övergripande nyckeltal såsom antal utskickade och inlösta biljetter samt beräknat intäktsbortfall.

Mot denna bakgrund efterfrågas en fördjupad redovisning av lovbiljettens faktiska nyttjande, innefattande omfattning av genomförda resor samt geografiska och åldersmässiga variationer.

Förvaltningens förslag och motivering

Förvaltningen redogör nedan för sina bedömningar utifrån de frågor som väckts i skrivelsen.

Trafikförvaltningen
Kommunikation och försäljning

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-01-12

Ärende
TN 2025-1244

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Hur många resor genomfördes totalt med lovbiljetten under 2024 och 2025, och vad var den totala kostnaden?

Förvaltningen kan redovisa det totala antalet registrerade valideringar genomförda med lovbiljetten. Det bör framhållas att antalet valideringar inte nödvändigtvis motsvarar det faktiska antalet resor i strikt mening, men indikatorn bedöms ändå ge en robust uppskattning av nyttjandets omfattning.

- **2024:** 14 570 304 valideringar
- **2025:** 15 969 264 valideringar

Administrationskostnaderna uppgick till 3,5 miljoner kronor för både 2024 och 2025. Kundtjänstrelaterade kostnader uppgick till 2,7 miljoner kronor per år.

Det beräknade intäktsbortfallet uppgick till 54,7 miljoner kronor för 2024 och till 58 miljoner kronor under 2025.

Vad var nyttjandegraden och antalet resor, uppdelat per kommun, för 2024 och 2025?

Se bilaga 1.

Det statistiska underlaget redovisar nyttjandet per kommun baserat på geografiskt positionerade valideringar. Förvaltningen vill understryka att valideringar på lokalbanorna sannolikt är underrepresenterade, eftersom validering på dessa trafikslag sker vid betalstolpe och inte är obligatorisk vid aktiv biljett. Det kan därför antas att en betydande del av ungdomarna inte validerar vid varje resa.

Den tillgängliga statistiken möjliggör inte en bedömning av ungdomars resande under år då lovbiljett inte tillhandahållits.

Finns det någon tillgänglig statistik som visar hur lovbiljetten används i olika delar av länet eller mellan olika åldersgrupper?

Se vidare svar på fråga två.

Trafikförvaltningen
Kommunikation och försäljning

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-01-12

Ärende
TN 2025-1244

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Förvaltningen kan i dagsläget inte redovisa uppgifter uppdelade per ålderskategori. Nuvarande systemlösningar saknar möjlighet att koppla lovbiljetten till en registrerad åldersuppgift på ett sätt som medger uppföljning på individ- eller gruppnivå.

Mot denna bakgrund kan efterfrågad statistik per åldersgrupp inte tillhandahållas. Förvaltningen följer utvecklingen av tillgänglig data i biljettsystemet och bedömer att utökade uppföljningsmöjligheter eventuellt kan prövas framgent, under förutsättning att erforderliga tekniska, juridiska och integritetsmässiga förutsättningar föreligger.

Beslutsunderlag

- Förvaltningens tjänsteutlåtande
- Skrivelse TN 2025-1244 inkommen till trafiknämnden 25 november 2025

Skickas till

-

Erik Norling
Förvaltningschef

Suss Forssman Thullberg
Avdelningschef

Trafikförvaltningen
Kommunikation och försäljning

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-01-12

Ärende
TN 2025-1244

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

SKRIVELSE
2025-11-25

Trafiknämnden

**Skrivelse av Daniel Adborn (L), Anna Malm Kelfve (M)
och Karl Henriksson (KD) om uppföljning av
lovbiljetten**

Varje år erbjuder trafikförvaltningen ungdomar som är mellan 12–18 år och folkbokförda i Stockholms län en lovbiljett som gör det möjligt att resa avgiftsfritt under skolloven. Biljetten skickas ut i början av året i form av en kod som kan lösas in till en biljett i SL-appen eller på ett SL-kort.

Lovbiljetten är något som uppskattas av många. Samtidigt är möjligheten till uppföljning av vilka som använder lovkortet begränsad. I dagsläget redovisas ungdomarnas biljetthanvändande i verksamhetsberättelserna för respektive år. Där framgår bland annat hur många biljetter som har skickats ut, hur många som har lösts in samt vilket intäktsbortfallet är. Däremot redovisas inte hur många resor som har genomförts, hur lovkortets användning varierar mellan olika delar av länet eller vilka åldersgrupper som använder biljetten.

Vi vill med anledning av ovanstående ställa följande frågor till trafikförvaltningen

1. Hur många resor genomfördes totalt med lovbiljetten under 2024 och 2025, och vad var den totala kostnaden?
2. Vad var nyttjandegraden och antalet resor, uppdelat per kommun, för 2024 och 2025?
3. Finns det någon tillgänglig statistik som visar hur lovbiljetten används i olika delar av länet eller mellan olika åldersgrupper?

Daniel Adborn
Liberalerna

Anna Malm Kelfve
Moderaterna

Karl Henriksson
Kristdemokraterna

Bilaga 1**Valideringar Lovbiljett
2024**

Radetiketter	Summa av Valideringar	Andel av Valideringar
BOTKYRKA	565457	3,88%
DANDERYD	224871	1,54%
EKERÖ	128598	0,88%
GNESTA	352	0,00%
HANINGE	475797	3,27%
HUDDINGE	682939	4,69%
HÅBO	5789	0,04%
JÄRFÄLLA	478598	3,28%
KNIVSTA	339	0,00%
LIDINGÖ	79457	0,55%
NACKA	457326	3,14%
NORRTÄLJE	145206	1,00%
NYKVARN	11615	0,08%
NYNÄSHAMN	61720	0,42%
SALEM	67908	0,47%
SIGTUNA	291461	2,00%
SOLLENTUNA	435166	2,99%
SOLNA	492093	3,38%
STOCKHOLM	7614117	52,26%
SUNDBYBERG	304670	2,09%
SÖDERTÄLJE	449279	3,08%
TYRESÖ	232649	1,60%
TÄBY	212641	1,46%
UPPLANDS VÄSBY	238370	1,64%
UPPLANDS-BRO	128450	0,88%
UPPSALA	788	0,01%
VALLENTUNA	53676	0,37%
VAXHOLM	45346	0,31%
VÄRMDÖ	202793	1,39%

Trafikförvaltningen
Kommunikation och försäljning

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-01-12

Ärende
TN 2025-1244

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

ÖSTERÅKER	95683	0,66%
ÖSTHAMMAR	34	0,00%
VALIDERINGAR SOM EJ KUNNAT MAPPAS MOT GEOGRAFISK POSITION	387116	2,66%
Totalsumma	14570304	100,00%

Valideringar Lovbiljett 2025

Radetiketter	Summa av Valideringar	Andel av valideringar
BOTKYRKA	600332	3,76%
DANDERYD	247769	1,55%
EKERÖ	136815	0,86%
GNESTA	534	0,00%
HANINGE	505405	3,16%
HUDDINGE	702066	4,40%
HÅBO	9785	0,06%
JÄRFÄLLA	568275	3,56%
KNIVSTA	535	0,00%
LIDINGÖ	88770	0,56%
NACKA	473484	2,96%
NORRTÄLJE	161801	1,01%
NYKVARN	12693	0,08%
NYNÄSHAMN	66765	0,42%
SALEM	78323	0,49%
SIGTUNA	332871	2,08%
SOLLENTUNA	484614	3,03%
SOLNA	563283	3,53%
STOCKHOLM	8247069	51,64%
SUNDBYBERG	371280	2,32%
SÖDERTÄLJE	488773	3,06%
TYRESÖ	245107	1,53%
TÄBY	243106	1,52%

Trafikförvaltningen
Kommunikation och försäljning

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-01-12

Ärende
TN 2025-1244

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

UPPLANDS VÄSBY	269246	1,69%
UPPLANDS-BRO	180014	1,13%
UPPSALA	1343	0,01%
VALLENTUNA	60871	0,38%
VAXHOLM	44636	0,28%
VÄRMDÖ	207281	1,30%
ÖSTERÅKER	104166	0,65%
ÖSTHAMMAR	30	0,00%
VALIDERINGAR SOM EJ KUNNAT MAPPAS MOT GEOGRAFISK POSITION	472222	2,96%
Totalsumma	15969264	100,00%