Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2020-09-10

Patientnämnden Delegationslista - t.o.m 2020-09-10

Skrivelse **Habilitering** **V1909-05098** Kommunikation Information	Nekad annat tolkbolag En döv kvinna hävdar att det finns ett avtal som säger att ett visst tolkbolag går att utesluta under vissa omständigheter. Kvinnan vill delta på en mässa tillsammans med andra tolkanvändare men vill inte att tolkbolaget anlitas för tolkning. Detta har hon framfört till Tolkcentralen utan gehör. Åtgärd: I tidigare inhämtat yttrande från Tolkcentralen framkommer att det finns en kompletterande upphandling gällande anmälaren, vid beställningar i privata ärenden, där inga andra tolkanvändare är med. I övriga fall där fler tolkanvändare närvarar används det tolkbolag som är upphandlat (men som anmälaren vill undvika). Detta delges anmälaren. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Habilitering** **V1909-05419** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd	Inställd undersökning och åtgärd En god man till en person med neuropsykiatriska besvär har synpunkter på en habiliteringsmottagning. Trots löfte vid ett gemensamt möte har verksamheten inte besökt hennes uppdragsgivare för observation och kartläggning vid ett boende. Mottagningen har nöjt sig med att enbart prata med personal på boendet och därefter bildat sin uppfattning om personen via en tidningsartikel om en händelse på boendet. Åtgärd: Yttrande har inkommit från sektionschef som framför att remiss från vårdcentral med önskemål för läkarbedömning har avslagits och hänvisats till vuxenhabilitering då centret inte erbjuder läkarinsatser. God man har senare informerat centret att uppdragsgivarens utåtagerande beteende hade ökat och därför uppmandes hen att kontakta läkare för remittering till annan enhet. Godemannen har vid senare tillfälle informerat att remissen till annan enhet hade avslagits. Ett nätverksmöte genomfördes och beslutades att två arbetsterapeuter från centret skulle kartlägga situationen genom att göra en intervju med patientens nätverk samt observera patienten i boendet. Intervjun utfördes och där framkom information som gjorde centret tveksam om att göra någon observation på boendet av säkerhetsskäl. Samma information kunde även läsas i tidningen under samma tidsperiod. Centret har därefter kontaktat arbetsledare på boende och gett råd om insatser att implementera på boendet samt samordnat en individuell plan längre fram. Man har beklagat att det uppstått missuppfattning om att centret inte skulle ge den insats man hade lovat att ge. Tanken är att ge en insats med målet att minska patientens problembeteende men på ett annat sätt än man ursprungligen planerade. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post -> Skrivelse **Habilitering** **V2002-01085** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Svårt att få kontakt med en habiliteringsverksamhet Förälder till ett litet barn med funktionsnedsättning har under ett halvår försökt komma i kontakt med olika personalkategorier vid en habiltering (arbetsterapeut, logoped och verksamhetschef). Då denna inte fick kontakt skrevs ett argt meddelande via e-tjänsten 1177. Verksamhetschefen återkom dagen efter och lovade återkomma men har inte hörts av. Åtgärd: Enhetschef beklagar att de brustit i att återkoppla och tackar modern för att hon uppmärksammat bristerna. Rutinerna kommer att ses över när det gäller inkommande ärenden via 1177, likaså gällande inkommande samtal och hur de fördelas till berörd handläggare. Habiliteringens mål är alltid att ge bästa service och snabbt återkoppla till patienter och anhöriga. Modern har tagit del av yttrandet och anser att det är anmärkningsvärt att det tagit så lång tid med att få svar på en enkel fråga. Ärendet avslutas därmed.

1177 **Habilitering** **V2005-02918** Tillgänglighet	Felaktig informartion på nätet att verksamhet flyttat En anmälare har missat att betala faktura för en cpap utrustning, kravbrev har skickats till anmälaren, ingen påminnelse innan. Anmälaren avsåg lämna tillbaka utrustningen, enligt informationen på nätet skulle verksamheten vara öppen, men vid återlämnandet ser hen att de har flyttat. Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.