Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2026-05-29

Patientnämnden Ärendeförteckning

Handläggare:	Alla	**Verksamhet:**	ASIH/Palliativ vård	**Problemområde:**	Alla
Yttrande:	Alla	**Enhet:**	Alla	**Delproblem:**	Alla
Ärendetyp:	Alla	**Vårdinrättning:**	Alla	**Yrkeskategori**	Alla
Kontakttyp:	Alla	**Klinik:**	Alla	**Ålder:**	Alla
Avslutat:	Ja	**Driftform:**	Alla	**Kön:**	Alla
		Specialitet:	Alla	**Bev.område:**	Alla
				Antal ärenden	4

Avslutat datum: 2026-04-01 - 2026-04-30

Telefon -> Skrivelse **ASIH/Palliativ vård** **V2604-02747** Vård och behandling Behandling	Patienten ska skrivas ut trots behovet av palliativ vård i livets slutskede Patienten skulle skrivas ut från vårdavdelning ut trots behovet av fortsatt palliativ vård i livets slutskede. Åtgärd: Förvaltningen upprättade kontakt med ombudet som meddelade att patienten beviljats fortsatt vård vid avdelningen och att ärendet därmed kunde avslutas utan vidare handläggning. Ärendet avslutas.
Telefon **ASIH/Palliativ vård** **V2604-02870** Kommunikation Bemötande Kommunikation Delaktig Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Bristande bemötande och sekretesshantering i hemsjukvård efter cancerbehandling En patient som fick avancerad sjukvård i hemmet efter cancerbehandling upplevde ett dåligt bemötande från en sjuksköterska. Patienten beskrev att sjuksköterskan suckade vid telefonsamtal och att patienten blev utskälld när hen bad att en annan medarbetare skulle utföra en behandlingsåtgärd eftersom hen inte kände sig trygg med sjuksköterskan. Patienten framförde även synpunkter på att vårdpersonalen ska ha kastat sekretessuppgifter i hushållssoporna samt lämnat kvar blodigt material i hemmet. Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning.

1177 **ASIH/Palliativ vård** **V2601-00039** Kommunikation Samtycke Kommunikation Delaktig Kommunikation Bemötande	Mamma upplevde brister i vården av dotter i livets slut En kvinna i trettioårsåldern med cancer vårdades i livets slutskede i hemmet av avancerad sjukvård i hemmet. Vid hemkomsten ordinerades kontinuerlig intravenös smärtlindring, vilket enligt modern gjorde kvinnan helt sängliggande. Modern ifrågasätter behandlingen och uppger att hon inte uppfattade att någon dialog fördes med kvinnan eller anhöriga innan smärtlindringen sattes in. Hon anser därför att delaktighet och samtycke saknades. Efter kvinnans bortgång satt slangar från ett dränage kvar på kroppen när hon skickades till bårhuset, vilket modern upplevde som ovärdigt. Hon uppger att vårdpersonalen inte kunde ge ett tydligt svar på vem som ansvarade för att avlägsna slangarna. Modern önskar att vårdgivaren bemöter hennes synpunkter i förhoppning om att förbättra kommunikationen och delaktigheten för andra patienter och anhöriga. Åtgärd: Ett svar inhämtades. I svaret framgick att patienten fått smärtlindring via dropp när hon vårdats på sjukhus på grund av den ökande smärta hon upplevt innan hon skrevs ut för fortsatt vård i hemmet. När patienten kom hem sänktes den kontinuerliga dosen i samråd med närstående, samtidigt som behovet av extradoser ökade, vilket enligt vårdgivaren tydde på att patienten fortfarande hade ont och behövde smärtlindringen. Vårdgivaren beklagar att den närstående upplevde att hen inte fått tillräcklig information om detta under vårdtiden. När det gäller det kvarvarande dränagen vid patientens bortgång uppger vårdgivaren att dessa lämnas kvar för att undvika läckage av kroppsvätskor. Efter inkomna synpunkter har vårdgivaren förtydligat rutinerna så att bårhuset ska kontaktas i förväg om dränage eller liknande finns kvar. En avvikelse har upprättats och frågan har tagits upp i arbetsgruppen med fokus på information, delaktighet och bemötande av närstående i livets slutskede. Ombudet har tagit del av svaret och ärendet avslutas.
1177 **ASIH/Palliativ vård** **V2603-01596** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Kommunikation Information	Brister i samordning kring dement patient Anhöriga till kvinna med demenssjukdom uppgav att samordningen kring patienten inte fungerar. Anhöriga har sagt att de vill närvara vid kontakter med hemsjukvården, det har inte hörsammats. Akutmottagning tog inte hänsyn till patientens demenssjukdom utan lämnade henne utan tillsyn varpå hon avvek från sjukhuset. Åtgärd: Underskriven handling har inte inkommit inom överenskommen tid. Ärendet avslutas därmed i befintligt skick.