

Aktuellt i serviceförvaltningen

Fastighets- och servicenämnden 24 september 2020

Region Stockholm

Serviceverksamheten

- reflektioner som ny förvaltningschef



GÖTEBORGS UNIVERSITET

FMUhC





Stockholms läns landsting

Serviceförvaltningen är på riktigt nu

- Vi behöver ta till oss vårt uppdrag och framförallt acceptera det
- Det är hög tid för gemensam struktur och kultur
- Chefer i förvaltningen måste hjälpas åt att tolka uppdraget, och identifiera vilken förändring det ställer krav på

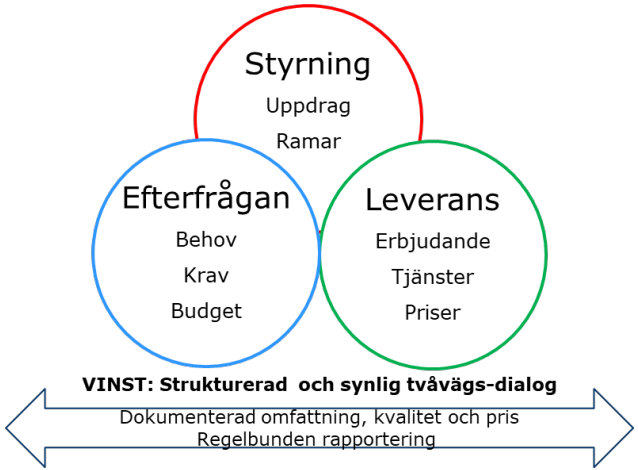


Vårt uppdrag är att få andra att lyckas



- Möjliggöra effektivare arbete hos kunden genom råd, verktyg, processer, stöd.
- Se till helheter och främja synergier mellan kunder och genomföra gemensam utveckling av stödprocesser
- Öka vår egen inre effektivitet och därmed gör tjänsterna billigare för kunden
- Bidra till en sammanhållen region med gemensam identitet och förutsättningar för samarbete

Förvaltningens medarbetare måste vara experter på ”serviceförvaltningskunskap”





Internt måste vi acceptera omvärldens krav och uppdragets förutsättningar



Kundnöjdhet och betalningsvilja är överlevnadsfrågor för serviceverksamheten



Konkurrens är en realitet, och en möjlighet för oss



Bevisbördan vad gäller effektivitet ligger på oss

Initiala fokus i mitt arbete

- Lyssna och förstå för att skapa en korrekt bild av läget hos mig själv
- Kultur, struktur och initiativ för att skapa en sammanhållen förvaltning
- Priser och affärsmodeller, som ska styra vår utveckling under nästa år men vara klara i början av oktober
- Verksamhetsövergångar som måste bli klara för att vi ska kunna fokusera på synergier och riktig leverans

Fortsatt fokus!

- Delta vid ledningsgrupper och APT
- Leverera prislista 2021
- Landa verksamhetsövergångar
- Starta kompetensbyggande
- Fortsätta goda initiativ,
  som förändringsgruppen och kulturarbete
- Aktiv kommunikation, intranät, medarbetarträffar, chefsträffar



9. Yttrande
Effektiv administration i Region Stockholm

Effektiv administration

- Ökad digitalisering
  - Digitala signaturer
  - Digitala utbildningar
  - Digitala möten
- Utveckling av tjänster
  - Lokalutnyttjande
  - Tjänster
  - System
- Lägre inköpskostnader
  - Kategoristyrning
  - Samordnat inköpsarbete
  - Enhetliga processer

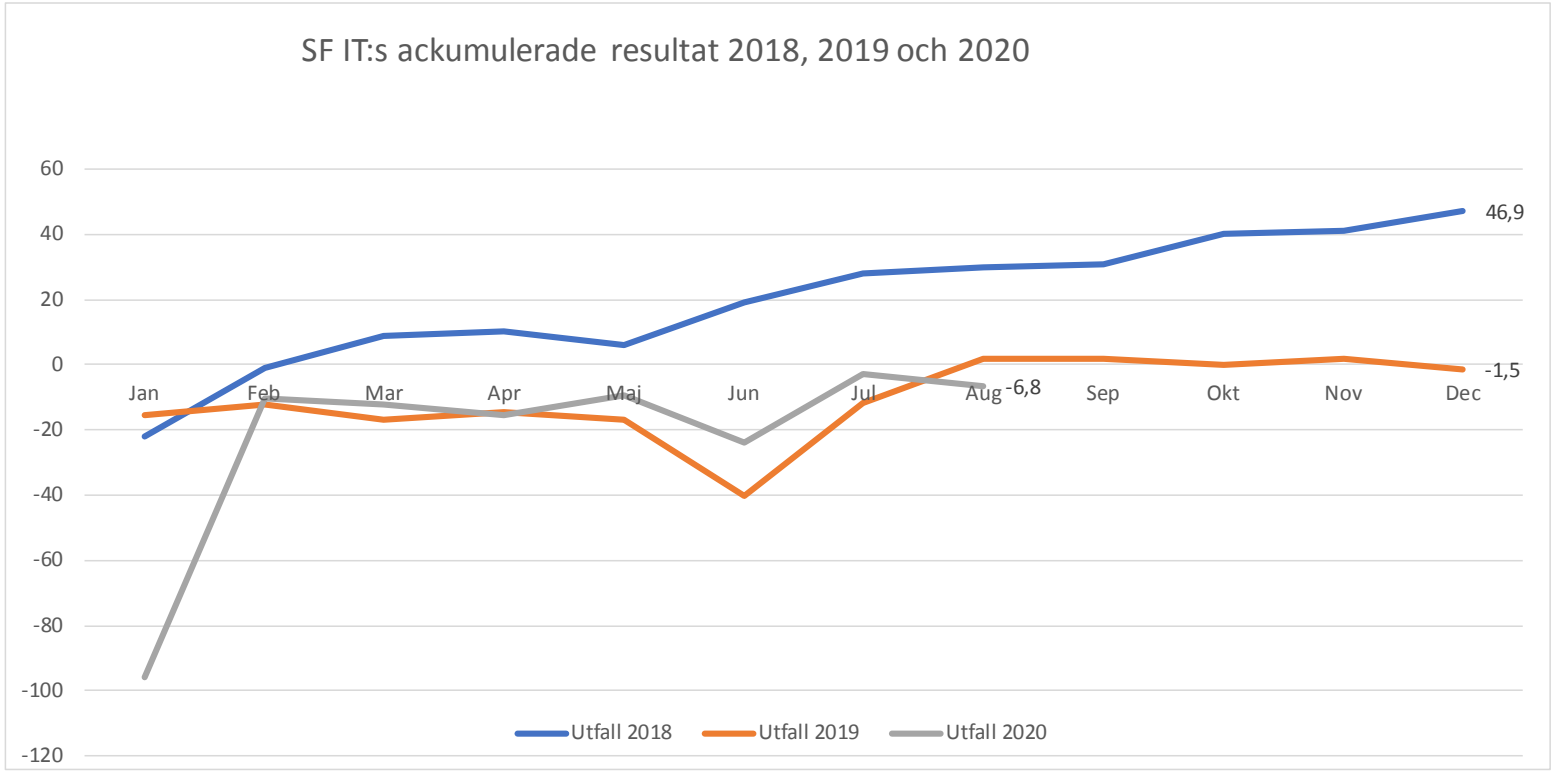




Delårsrapport januari – augusti 2020

Utfall och prognos serviceförvaltningen

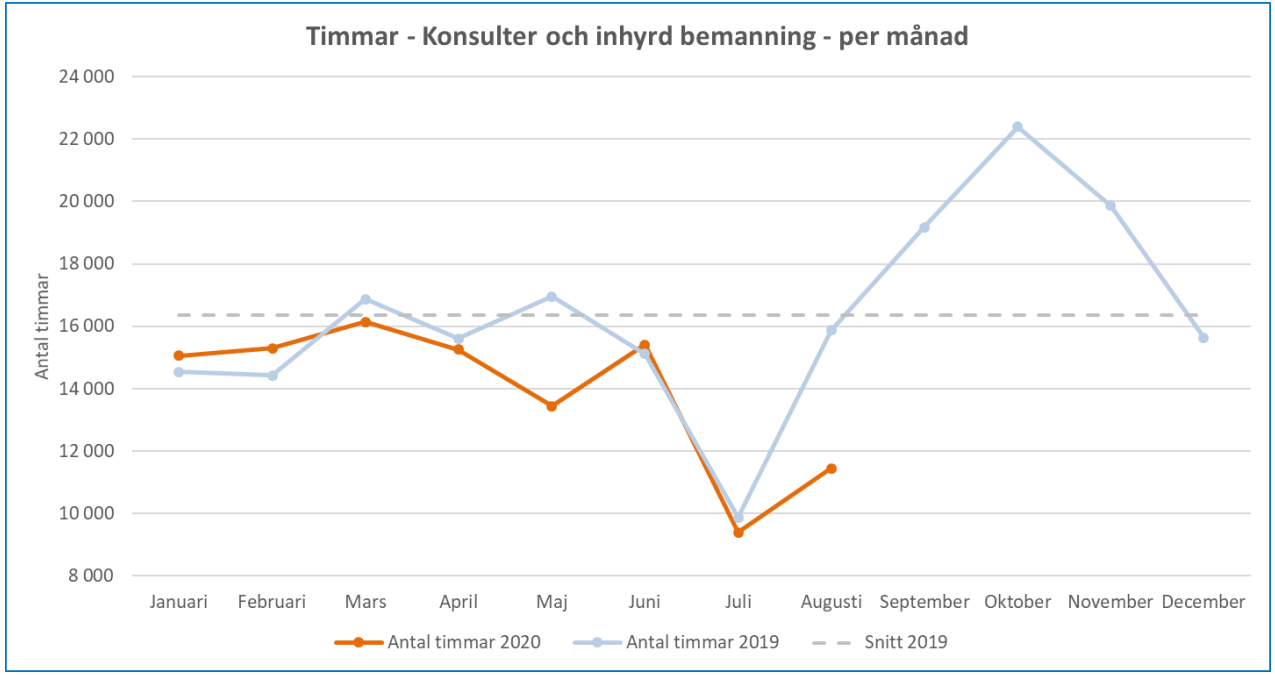
Resultat, mkr	Utfall	Budget	Budget avvik.	Prognos år	Budget år	Budget avvik.
Verksamhetens intäkter	*1 079*	*1 130*	*-51*	*1 654*	*1 696*	*-42*
Verksamhetens kostnader	*-922*	*-971*	*49*	*-1 456*	*-1 457*	*1*
Avskrivningar	*-124*	*-156*	*32*	*-191*	*-234*	*43*
Resultat	**32,5**	**3,3**	**29,2**	**7,0**	**5,0**	**2,0**


SF IT:s ackumulerade resultat 2018, 2019 och 2020
60
40
20
0
-20
-40
-60
-80
-100
-120
Jan
Feb
Mar
Apr
Maj
Jun
Jul
Aug
Sep
Okt
Nov
Dec
46,9
-1,5
-6,8
Utfall 2018
Utfall 2019
Utfall 2020

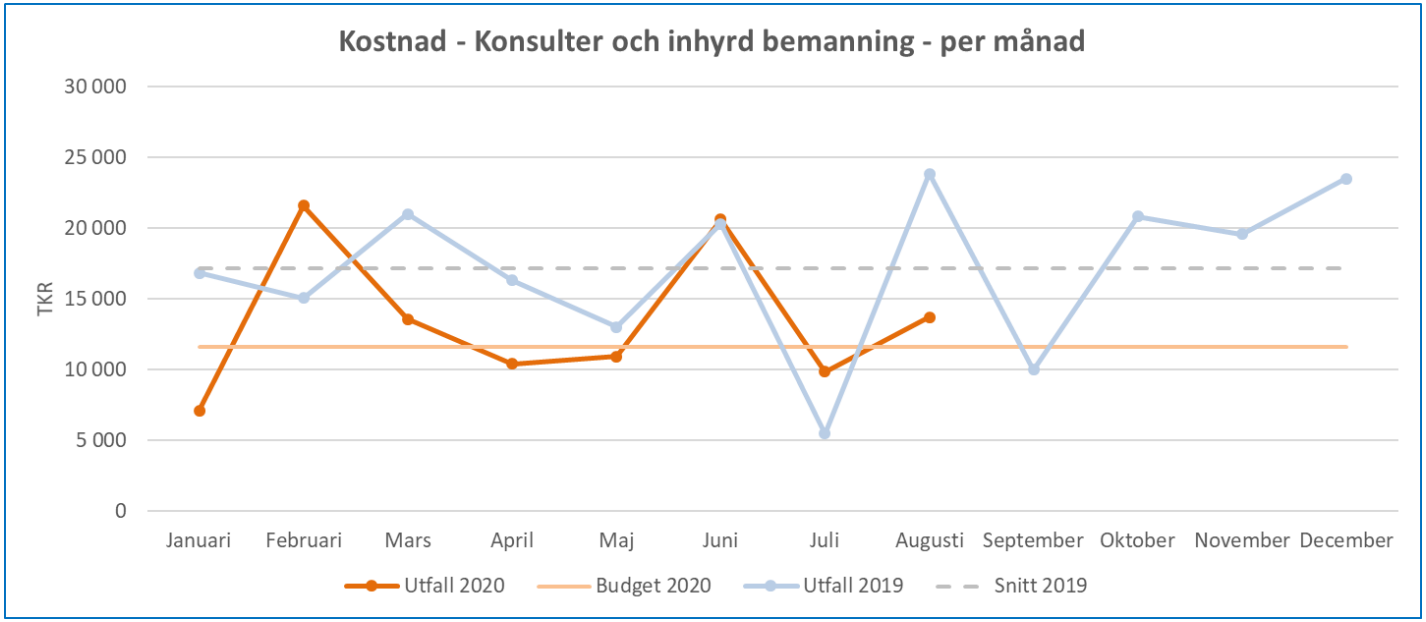
SF IT investeringar augusti 2020

SF IT Mkr	Utfall 2020 jan-aug	Budget 2020 jan-aug	Avvikelse jan-aug	Prognos 2020	Budget 2020	Upparbetat
Klienter	36	54	19	79	81	44%
Lagring, backup, datahall	4	9	5	34	13	26%
Server	1	10	8	12	15	9%
Nät	29	48	19	57	73	40%
Totalt	**70**	**121**	**52**	**182**	**182**	**38%**

Antal timmar konsulter IT per månad



Kostnad Konsulter IT per månad



Coronakostnader – SF IT

