LANDSTINGSSTYRELSEN

SÄRSKILT UTTALANDE
2017-08-29

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Ärende 14
LS 2017-0528

Gällande "Patientnämndens årsrapport 2016 – Patientnämnden summerar 2016"

Socialdemokraterna i Stockholms läns landsting sätter stort värde på att ta del av Patientnämndens årsredovisning för 2016 och det viktiga arbete som gjorts under året.

Vi ser med oro på att antalet ärenden till Patientnämnden har ökat med 10 procent jämfört med 2015 eftersom det vittnar om ett allt större missnöje med sjukvården i Stockholm. Ökningen var särskilt tydlig när det gäller primärvården, där den uppgick till 22 procent. Det faktum att allt fler patienter är missnöjda med sina vårdcentraler är en utveckling som pågått i flera år. Sedan 2010 har antalet klagomål på vårdcentralerna ökat och de flesta klagomål gäller vård och behandling. Socialdemokraterna är starkt oroade över resursbristen i primärvården och tror att det är en viktig förklaring till det ökade missnöjet.

Vi anser att Patientnämndens uppdrag, att vara en fristående och opartisk instans, är centralt för att säkra medborgarnas tillit till vården. Det är dit patienten ska vända sig med frågor och synpunkter och det är en viktig arena för att nå upprättelse om något gått fel i vården. Därför är det oroväckande att nämnden går med ett ekonomiskt underskott om 0,2 mkr jämfört med plus 0,4 mkr föregående år.

Mot bakgrund av ovanstående är vi socialdemokrater mycket glada över att vårt förslag om att utöka Patientnämndens budget med 4 miljoner kronor vann majoritet när budgeten för 2018 beslutades i landstingsfullmäktige. Med de utökade ekonomiska resurserna kommer Patientnämnden ges betydligt bättre förutsättningar att klara sitt viktiga uppdrag.

LANDSTINGSSTYRELSEN

SÄRSKILT UTTALANDE
2017-08-29

miljöpartiet de gröna

LS 2017-0528
Ärende 31

Patientnämndens årsrapport 2016 – patientnämnden summerar 2016 LS

Patientnämnden ger en viktig information om problem inom vården. Utöver sjukhusvården är det viktigt att områden som primärvård och psykiatri får uppmärksamhet.

Miljöpartiet önskar att nämnden presenterar en plan för hur verksamheten ska utvecklas, eftersom fullmäktige har stärkt nämndens resurser. Det gäller att leva upp till *Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården* som träder i kraft vid årsskiftet, samt att det förebyggande arbetet behöver förbättras ytterligare.

Stockholms läns landsting

SÄRSKILT UTTALANDE

LANDSTINGSSTYRELSEN

2017-08-29

Vänsterpartiet

Ärende nr 31
LS 2017-0528

Patientnämndens årsrapport 2016 – patientnämnden summerar

Vi vill tacka patientnämnden för en informativ och lättöverskådlig rapport om denna viktiga verksamhet. Positivt är att arbetet med att utveckla stödpersonsverksamheten har intensifierats under 2016 samt de projekt som rör tillgänglighet.

Vi kan av rapporten utläsa att antalet anmälningar/klagomål till Patientnämnden under 2016 har ökat med 10 procent. På ett sätt är det utvecklande att antalet klagomål och synpunkter ökar, eftersom det ger vården ett tillfälle att tillvarata patienternas erfarenheter och bli bättre. Vänsterpartiet ser dock med oro på att cirka hälften av klagomålen rör vård och behandling men även kommunikation *(bemötande)* mellan patient och vårdgivare och organisation/tillgänglighet. Och detta främst inom primärvård och våra akutsjukhus. Bryter vi ner dessa tre områden ytterligare kan vi även konstatera att det fortsättningsvis är många ärenden samt en ökning av klagomål gällande psykiatrisk vård, cancersjukvård, förlossningsvård och kvinnosjukdomar. 63% av de som kontaktar Patientnämnden är kvinnor. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen bör gå vidare och analysera orsaken till detta och då särskilt den ojämna könsfördelningen hos de som anmäler.

Den ökade arbetsbelastningen den nya klagomålshanteringen kommer att innebära efter den 1 januari 2018 för förvaltningen borde utvärderas efter en tid. Samt att bedöma om rätt kompetens finns i organisationen, t ex för ärenden gällande barn.

Då Patientnämnden har ett viktigt uppdrag som landstingets centrala instans för hantering av patientklagomål är det av yttersta vikt att information om Patientnämndens arbete med principärenden måste spridas i fler instanser för att ge en effekt. Ärenden av principiell betydelse, de så kallade principärenden, anmäls till hälso- och sjukvårdsnämnden. Vänsterpartiet har vid ett flertal tillfällen påtalat att nämnden borde hantera dessa ärenden med större intresse. Om nu landstinget har som ambition att utveckla vården utifrån ett personcentrerat förhållningssätt bör hälso- och sjukvårdsnämnden hantera dessa principärenden på annat sätt än som sker i dag.