

Färdtjänstnämnden 17 februari 2021

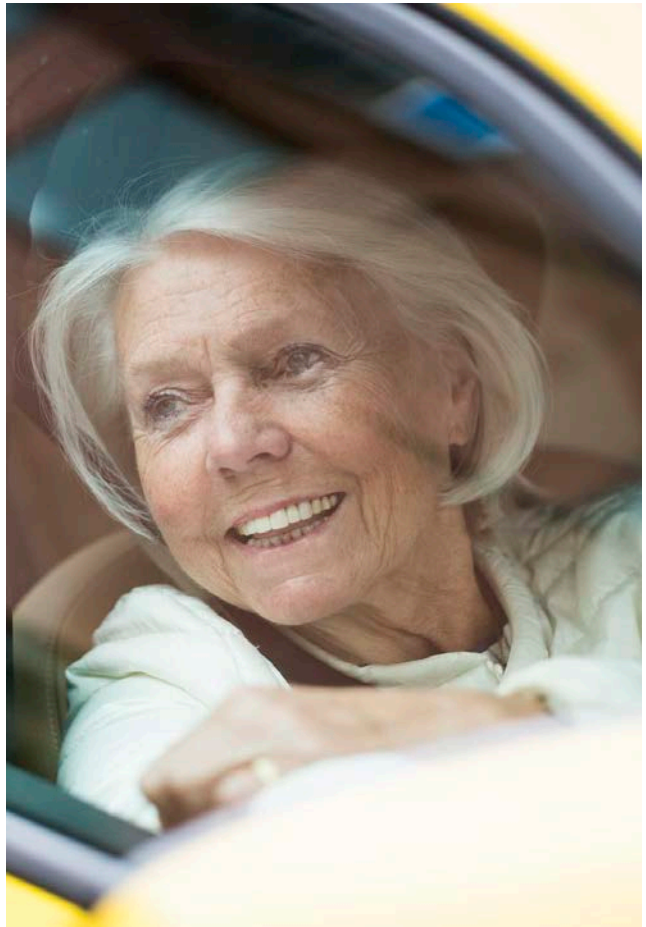
FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

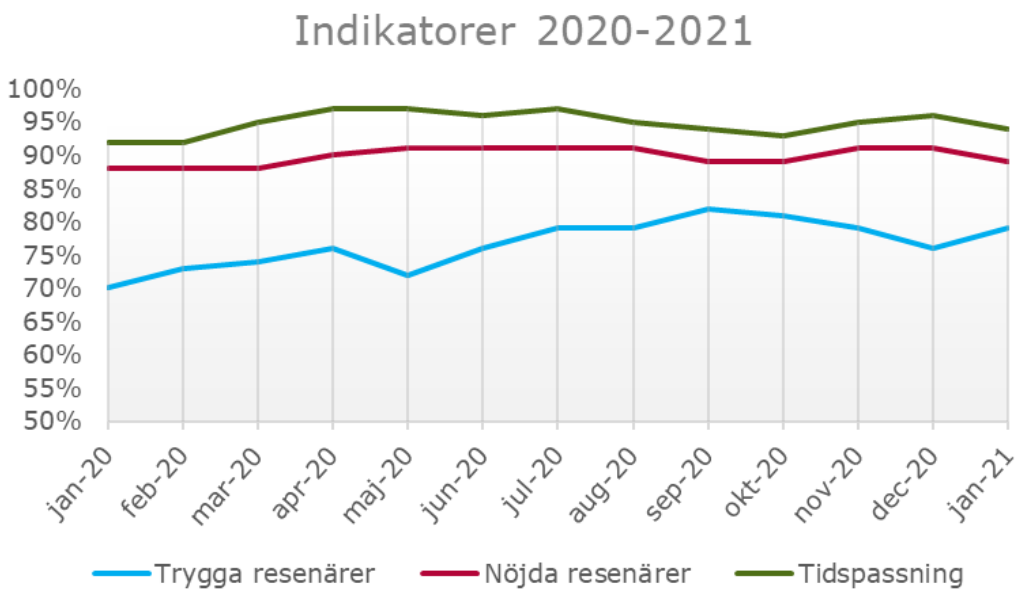
Sara Catoni

Färdtjänstverksamheten allmänt

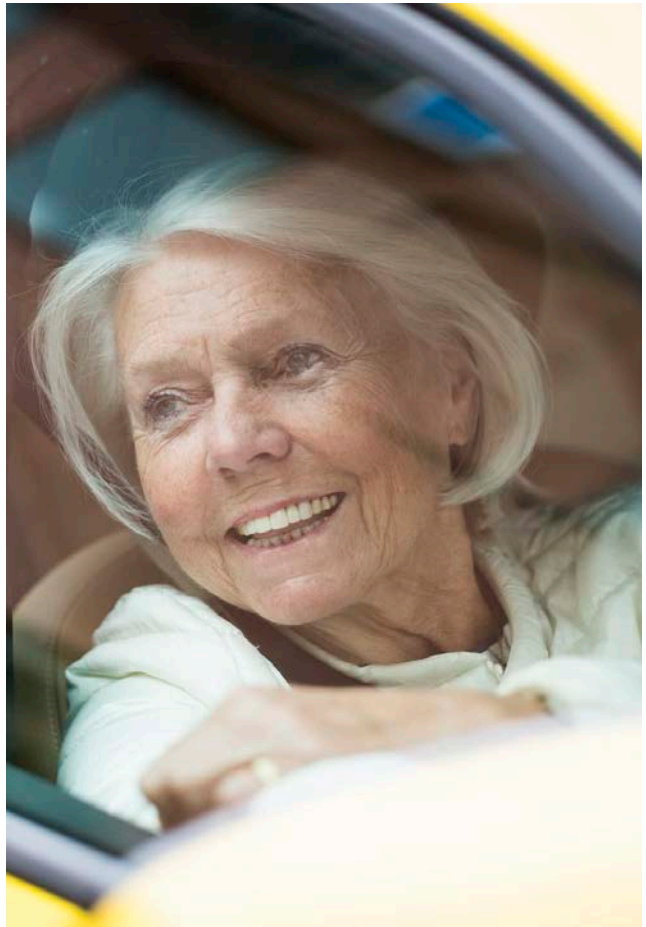
- Indikatorer januari
- Färdtjänsttillstånd januari
- Konsekvens covid – 19
- Uppdrag kopplat till covid – 19
- Färdtjänstens digitala kanaler







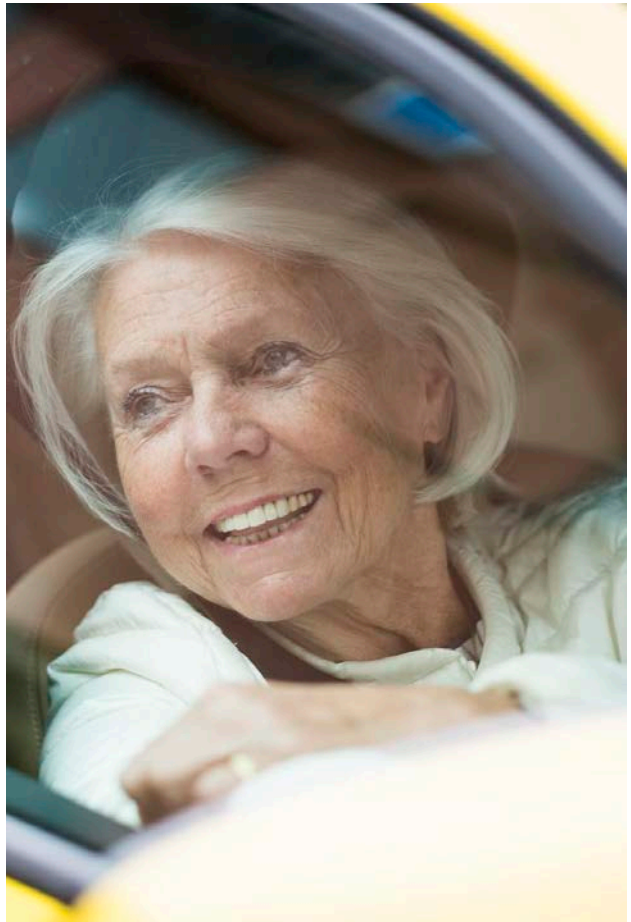
Nöjda resenärer	89 %	mål 86 %
Trygga resenärer	79 %	mål 76 %
Tidspassning	94 %	mål 94 %



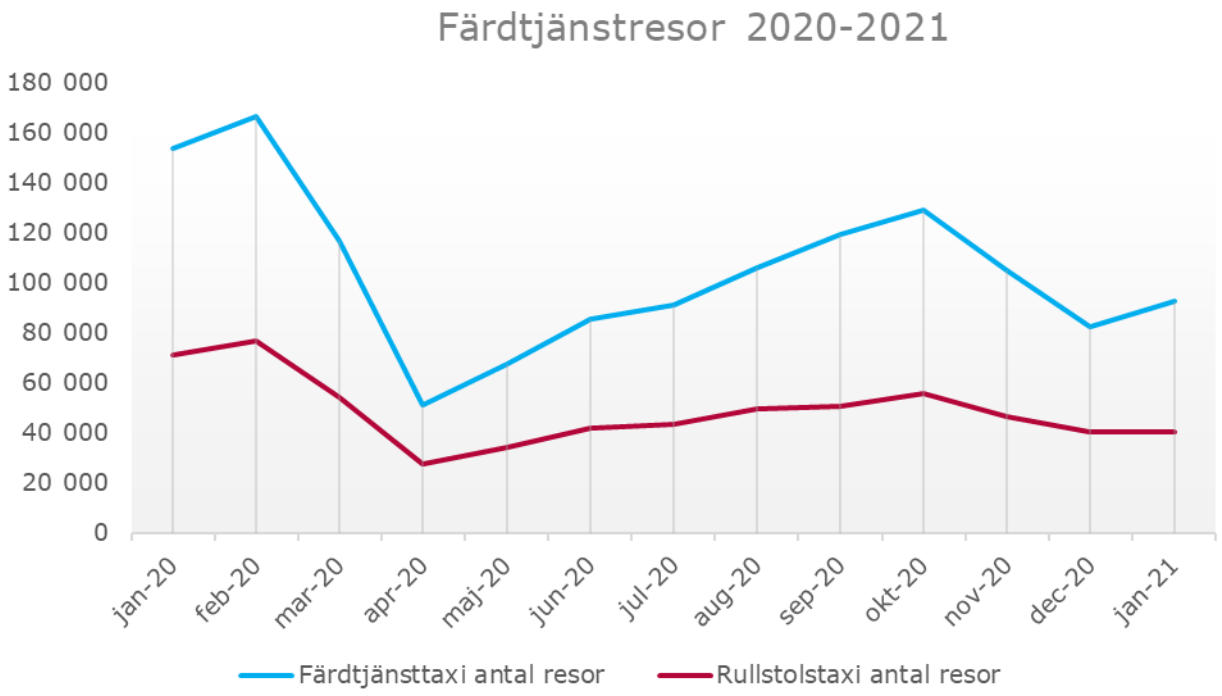
Färdtjänsttillstånd januari

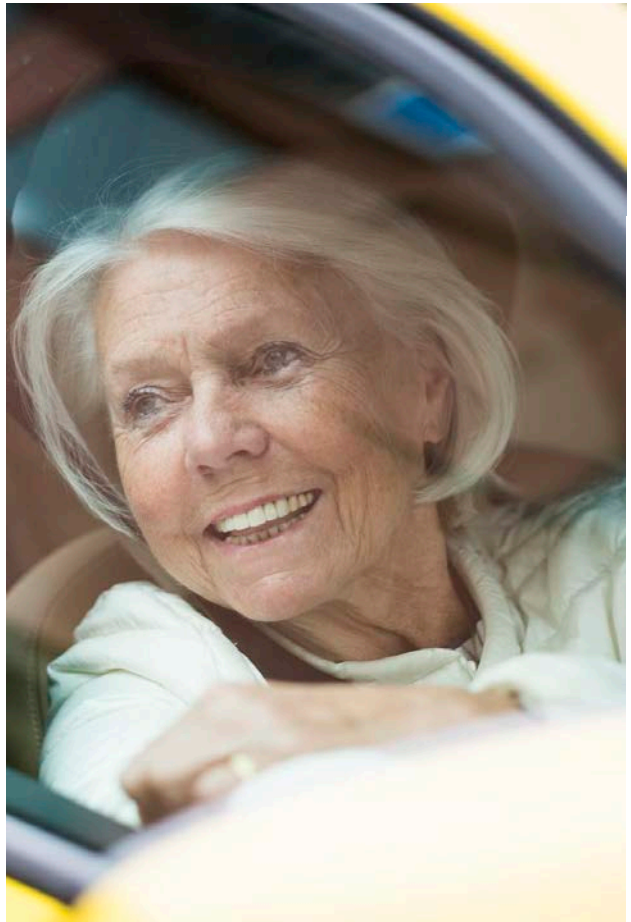
Handläggningstid för ansökan om färdtjänst är 2 veckor



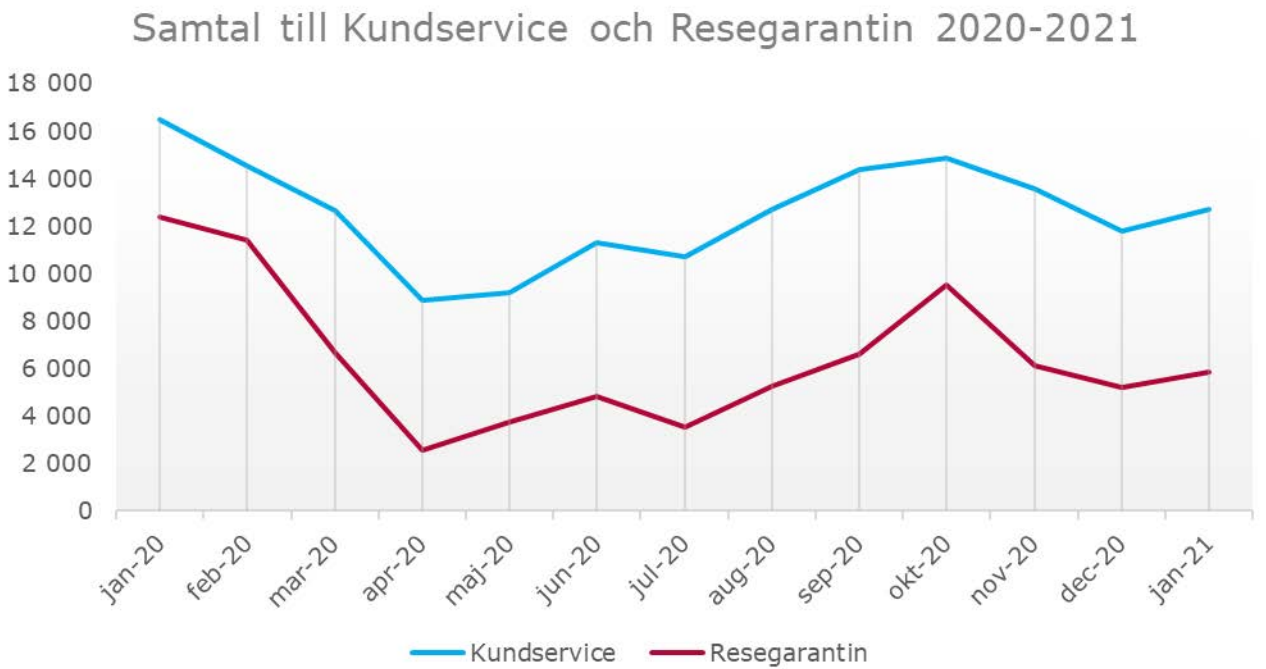


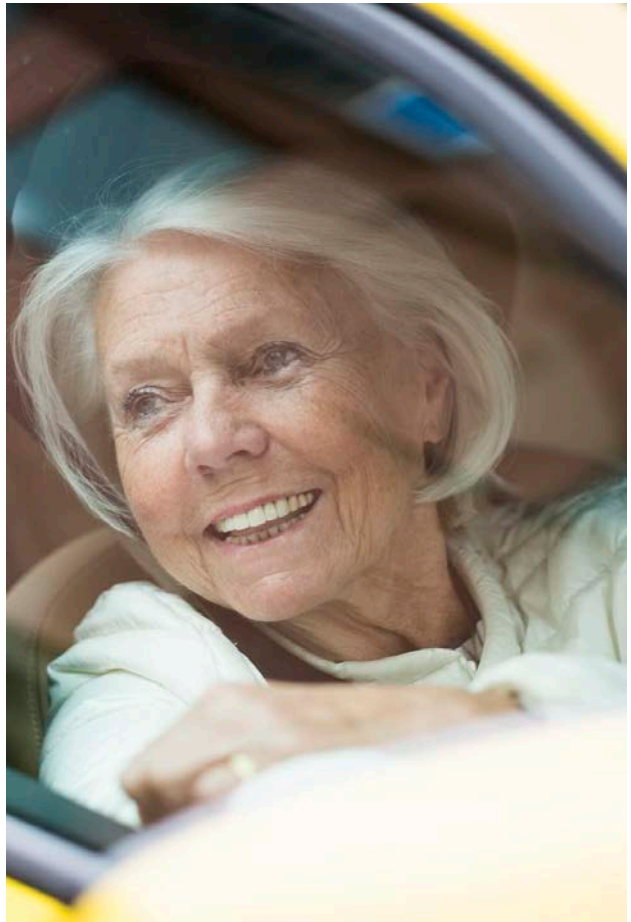
Konsekvens covid-19, resor





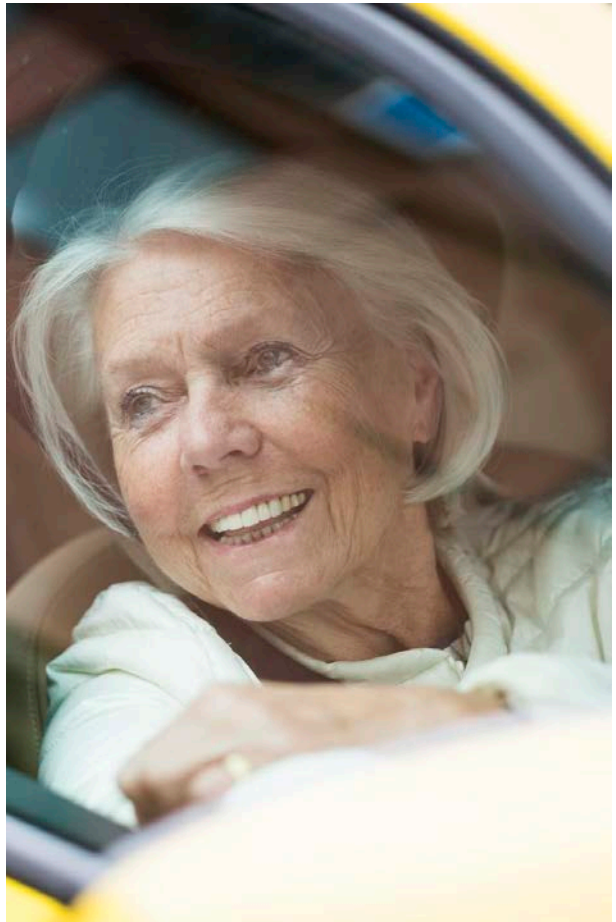
Konsekvens covid-19, Kundservice och Resegaranti





Uppdrag kopplat till covid-19

- Uppdraget som kvarstår är att genomföra hemtester (PCR-tester).
- Taxibolagen har levererat/hämtat och kört 590 000 testkit till laboratorium för analys.
- Uppdraget gällande PCR-tester körs ut 7 dagar i veckan
- Sedan november bistår Region Stockholm med transport av covid smittade patienter till vård. Volymen på transporter har minskat under januari.



Färdtjänstens digitala kanaler 2:a februari

- Lanserat BankID
- Lanserat IPhone App
- Lanserat uppdaterad version av Mina Sidor
- Lansering fungerat bra, vill ni höra mer så lyssna på nedan intervju

http://www.lansochriksnytt.se/?q=node/6802



TACK!