Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-11-08

Ärende
TN 2021-0883

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Amanda Svensson
08-123 3319 82
amanda.svensson@regionstockholm.se

Trafiknämnden
2021-12-14, punkt 24

Svar på skrivelse från (V) angående tågvärdar på pendeltågen

Ärendebeskrivning

Vänsterpartiet har i skrivelse angående tågvärdar på pendeltågen daterad 2021-08-31, ställt frågor kopplat till trafikförvaltningens åtgärder och i detta ärende återkommer trafikförvaltningen med förslag till svar på nämnda skrivelse.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt skrivelse (V) angående tågvärdar på pendeltågen.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta följande.

1. Skrivelsen anses besvarad

Förslag och motivering

Vänsterpartiet önskar svar på sina frågor nedan. Trafikförvaltningens svar och övervägande redovisas nedan.

Följande frågor har ställts i skrivelsen:

1. *Hur arbetar förvaltningen vidare med frågan om tågvärdarna utifrån de inkomna synpunkterna?*

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-11-08

Ärende
TN 2021-0883

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Pendeltågsverksamheten fortsätter att utvecklas för att vara modern, attraktiv och effektiv. Den tekniska utrustningen innebär att pendeltågen kan framföras utan tågvärd ombord. Trafikförvaltningen har då uppdragit åt trafikutövaren, att ta fram de tekniska och operationella lösningarna i dialog med trafikförvaltningen och andra organisationer innan implementering. Dessa är centrala för att hantera och omhänderta både resenärers och medarbetares säkerhet och trygghet ombord. De operationella lösningarna arbetas fram i dialog med extern expertis, interna riskanalyser och utifrån erfarenheter hos berörd personal. Genom den process kommer bl. a. tågvärdar att delta i framtagning av processer, arbetssätt, händelser, riskanalyser och utvärderingar i regelbundna referensgruppsmöten där intressenter med perspektiv på trygghet, säkerhet och tillgänglighet också deltar. Inför implementeringen kommer tester genomföras för att säkerställa funktionalitet och rutiner så att samtliga uppgifter genomförs med hög kvalitet.

2. *Ser förvaltningen någon möjlighet att fatta ett nytt beslut, som river upp eller modifierar det tidigare och låter tågvärdarna vara kvar?*

Trafikförvaltningen ser inget behov att förändra beslutet och har påbörjat arbetet genom Trafikutövaren som har uppdraget att presentera lösningar för alla de uppgifter som Trafikutövaren har som ansvar genom uppdragsavtalet.

David Lagneholm
Förvaltningschef

Amanda Svensson
Tf, Chef trafikavdelningen

Region Stockholm

SKRIVELSE
2021-08-31

Trafiknämnden

Vänsterpartiet

Angående tågvärdar på pendeltågen

Vi i Vänsterpartiet anser att tryggheten i kollektivtrafiken är grundläggande och att den stärks av att det finns gott om personal i systemet. Under senare år av borgerligt styre och nu blågrönt styre har utveckling, trots allt prat om trygghet, tyvärr gått åt motsatt håll och personal ombord på fordonen har minskat. Konduktörerna på Tvärbanan försvann, konduktörerna på Nynäspendeln, konduktörerna på del av Saltsjöbanan och nu är det tågvärdarna på pendeltågen som av majoriteten föreslås försvinna och ersättas av kameror.

I juni yrkade vi på avslag när nämnden fattade beslut om att ta bort tågvärdarna ombord på pendeltågen och låta tågförarna ta över deras arbetsuppgifter med hjälp av nyinstallerade kameror. Beslutet ökar inte tryggheten, vare sig för resenärerna eller för lokförarna. Hot, våld ökar på tågen och är redan ett problem som fackförbundet Seko har lyft. Att i detta läge ta bort tågvärdarna som finns för säkerhet och trygghet ombord är oansvarigt. Utöver det innebär beslutet att endast en enda person utbildad i säkerhetsarbete kommer finnas ombord på pendeltågen. Vidare ökar förarnas arbetsbelastning markant när kameror installeras vid fordonens dörrar och de ska ha överblick över skärmar och ansvara för säker av- och påstigning. Det saknas en ordentlig konsekvens- och riskanalys av förslaget.

Vi, liksom fackförbundet SEKO, har länge krävt mer personal för ökad trygghet. Beslutet är ett enormt bakslag på den fronten. Vi behöver anställa fler tågvärdar än vi har idag, inte ta bort en hel yrkesgrupp och ignorera vad både facket och anställda efterfrågat länge nu. Trygghet skapas genom mer personal, fler tågvärdar, inte färre. Kameror hjälper inte vid olyckor, bråk och stök.

I samband med beslutet i juni och därefter har det inkommit negativa synpunkter från många håll, från tågvärdar- och förare, resenärer, Funktionsrätt Stockholms län, Synskadades förbund Stockholm Gotland och DHR Stockholms län. De inkomna synpunkterna uttryckt en önskan att tågvärdarna på pendeltågen ska få finnas kvar och sammantaget av samma skäl vi fört fram ovan.

Med hänvisning till ovanstående vill vi ha svar på följande frågor:

1. Hur arbetar förvaltningen vidare med frågan om tågvärdarna utifrån de inkomna synpunkterna?

2. Ser förvaltningen någon möjlighet att fatta ett nytt beslut, som river upp eller modifierar det tidigare och låter tågvärdarna vara kvar?