Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2026-01-30

Patientnämnden Ärendeförteckning

Handläggare:	Alla	**Verksamhet:**	Privata laboratorier	**Problemområde:**	Alla
Yttrande:	Alla	**Enhet:**	Alla	**Delproblem:**	Alla
Ärendetyp:	Alla	**Vårdinrättning:**	Alla	**Yrkeskategori**	Alla
Kontakttyp:	Alla	**Klinik:**	Alla	**Ålder:**	Alla
Avslutat:	Ja	**Driftform:**	Alla	**Kön:**	Alla
		Specialitet:	Alla	**Bev.område:**	Alla
				Antal ärenden	6

Avslutat datum: 2025-12-01 - 2025-12-31

Telefon **Privata laboratorier** **V2512-09165** Dokumentation och sekretess Patientjournalen Kommunikation Bemötande Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Får inte ta del av röntgenbilder och brister i bemötande En kvinna besökte en röntgenmottagning och uppger att hon fick ett bristfälligt bemötande vid undersökningen samt att hon inte får ta del av sina röntgenbilder då hon inte kan ladda ner dem digitalt. Hon menar att vårdgivaren inte varit tillmötesgående Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning. Information har lämnats om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
E-post -> Skrivelse **Privata laboratorier** **V2510-07693** Vård och behandling Undersökning/bedömning Resultat Resultat	Patienten behövde inte identifiera sig - genomgick annan patients undersökning En man besökte en röntgenmottagning för att röntga sitt knä inför en operation. När han kom till receptionen kunde det inte hittas någon remiss för röntgen, och mannen ombads vänta på upprop. En personal ropade upp mannens efternamn varefter han genomgick en magnetkameraundersökning. Det framkom sedan att undersökningen var avsedd för en annan patient, och undersökte inte det som mannen var där för. Han hade inte behövt uppge personnummer eller identifikation. Vid operationsavdelningen framkom det att det visst fanns en remiss. Mannen ifrågasätter det inträffade och uppger att han har besvär från njurarna efter undersökningen. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs att vårdgivarens rutiner kring att ta personnummer och giltig legitimation samt att dubbelkolla att undersökningen stämmer inte efterlevts. Avsteget från rutinen ledde till att man påbörjade en undersökning som patienten inte var bokad för, vilket upptäcktes efter att man tagit översiktbilderna. Dessa bilder genererade låg stråldos som vårdgivarens sjukhusfysiker bedömt som försumbar, vilket innebär ingen mätbar risk. Det beklagades att patienten skickades fram och tillbaka trots att det fanns en remiss i systemet. Då patienten efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
1177 **Privata laboratorier** **V2508-05919** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Anser att det oklart om svar på undersökningar lämnats till vårdcentralen En man har gjort omfattande röntgenundersökningar och vill veta om samtliga bilder och fynd har delgetts läkaren på vårdcentralen. Åtgärd: I inhämtat svar från ansvarig chef beskrevs att de efterfrågade svar och bilder kunde begäras av 1177 e-tjänster. Gällande den eftergranskning som mannen hade efterfrågat hade radiologen bedömt datortomografin av buken och magnetkameraundersökningen av bröstrygg och diskbråck och beskrivit dessa i yttrandet. Mannen tog del av svaren och uppgav att de beskrivna undersökningarna inte var kompletta. Då det visade sig att mannen utfört undersökningar hos andra vårdgivare hänvisades han till dessa för begäran om övriga bilder. Ärendet avslutas.

1177 **Privata laboratorier** **V2509-07058** Resultat Resultat Vård och behandling Diagnos	Fraktur missades vid röntgenundersökning efter fall – upptäcktes först efter sex veckor En kvinna sökte vård på en närakut efter att ha fallit. En röntgenundersökning genomfördes och kvinnan fick besked om att ingen fraktur fanns samt att hon kunde belasta benet. Trots fortsatt smärta dröjde det flera veckor innan hon, via sin husläkare, kom till en ortopedspecialist. Denne kunde titta på samma röntgenbilder och uppmärksammade då att AI markerat ett område som indikerade fraktur. Det visade sig att en centimeterstor benbit var helt av, samt att flera småben i foten också var frakturerade. Foten gipsades vid detta tillfälle, vilket var sex veckor efter skadetillfället. Kvinnan ifrågasätter hur en så tydlig fraktur kunde förbises vid den initiala bedömningen. Åtgärd: I ett svar från röntgenkliniken beklagas att de vid tidpunkten hade ett ansträngt läge gällande granskning vilket medförde en längre svarstid. Undersökningen är eftergranskad av medicinsk ansvarig radiolog. En fraktur kan retrospektivt ses vilket också visas enligt AI i bild. Det är deras absoluta ambition att leverera på våra ledtider vilket vi tyvärr inte lyckats med och beklagar. Att frakturen missades vid den initiala granskningen tas inte upp. Ärendet avslutas.
1177 **Privata laboratorier** **V2510-07681** Resultat Resultat	Skadades vid röntgenundersökning En kvinna genomgick en röntgenundersökning vid en specialistmottagning. Hennes knä förflyttades på ett hårdhänt sätt för att passa röntgenapparaten. Det uppstod en skada som gjort att kvinnan har kvarstående smärtor och svårigheter att stödja på benet. Hon hade önskat ett mer varsamt bemötande där vårdpersonalen tog sig tid för patienterna. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs att det är ett misslyckande för vårdgivaren om en patient går från dem med känslan av att må sämre än när den kom. Berörd medarbetare är vidtalad och driftchefen har påmint om vikten av god omvårdnad på ett personalmöte. Det inträffade beklagades. Då patienten efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
1177 **Privata laboratorier** **V2511-08314** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Synpunkter på hur undersökningen genomfördes Patienten genomgick lungfunktionsundersökning vid en mottagning, en laboratoriemottagning. Läkare vid vårdcentral beställde blodprover undersökning, datortomografi, av lungorna. Patienten fick information om detta via sms utan vidare förklaring eller möjlighet att påverka vårdplaneringen. Patienten ställde sig frågande till hur undersökningen genomfördes. Åtgärd: Av inhämtat svar från vårdgivaren framgick att vårdgivaren ansåg att undersökningen var korrekt utförd. Patienten tog del av svaret och har därefter inte vidare hört av sig inom angiven tid. Ärendet avslutas.