

SKRIVELSE
2026-03-17

Regionstyrelsen

Region Stockholms tjänst för digitala vårdkontakter - Alltid öppet

Alltid öppet är Region Stockholms tjänst för digitala vårdkontakter. Idag är cirka 1200 vårdenheter ansluta, i Stockholm och på Gotland. Tjänsten är kostnadsfri att ladda ner och använda. Som patient loggar du in med Mobilt BankID eller Freja eID Plus. Alltid öppet finns för Apple iOS och Android. Alltid öppet finns också som webbversion på alltidoppet.nu

Under de senaste åren har tjänsten återkommande kritiserats för tekniska problem och bristande användarvänlighet. I App store har appen i dagsläget ett betyg på 2 av 5, och i Google play 2,8 av 5.

Kristdemokraterna är medvetna om att tjänsten utvecklades under det tidigare styret. Det innebär dock inte att man bör fortsätta använda en lösning som inte fungerar tillfredställande.

Kristdemokraterna framhåller dessutom att Region Stockholm när det gäller digitala tjänster ska nyttja marknaden och konkurrensförhållanden i så stor utsträckning som möjligt. Region Stockholm ska endast utveckla egna tjänster när marknaden inte bedöms kunna tillgodose behovet. Idag finns flera aktörer som skulle kunna leverera motsvarande tjänst som Alltid öppet erbjuder. Därför är det rimligt att fråga sig om en upphandling skulle kunna ge både lägre kostnader och högre kundnöjdhet.

Mot bakgrund av ovanstående vill Kristdemokraterna ha svar på följande frågor:

1. Vad är den årliga driftkostnaden för Alltid öppet?
2. Vilka interna resurser är knutna till Alltid öppet, och hur mycket kostar dessa per år?
3. Har kostnaderna för utveckling, drift och support av Alltid öppet förändrats över tid?
4. Hur är kundnöjdheten ut för tjänsten?
5. Vilka åtgärder har vidtagits för att förbättra användarupplevelsen?
6. Hur ställer sig vänsterstyret till att upphandla en extern tjänst för digitala vårdkontakter istället för att fortsätta driften i egen regi?

Carl-Johan Schiller
Kristdemokraterna