Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-10-26

Ärende
TN 2020-0586

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Fredrik Cavalli-Björkman
08-686 39 04
fredrik.cavalli-bjorkman@sll.se

Trafiknämnden
2020-11-24, punkt 19

Svar på skrivelse (SD) angående kompensation till resenärer för oanvända periodbiljetter

Ärendebeskrivning

Sverigedemokraterna har i skrivelse angående kompensation till resenärer för oanvända periodbiljetter gett förslag på olika kompensationsåtgärder och i detta ärende återkommer förvaltningen med förslag till svar på nämnda skrivelse.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt skrivelse (SD) om kompensation till resenärer för oanvända periodbiljetter, inkommen 2020-04-21.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta följande.

1. Skrivelsen anses besvarad.

Förslag och motivering

Med anledning av pågående pandemi, Covid -19 har Sverigedemokraterna i sin skrivelse föreslagit trafiknämnden att besluta;

- att slopa avdraget retroaktivt av de belopp som dras av per dag som biljetten har varit giltig. Detta ska gälla från den dagen Region Stockholm rekommenderade och uppmanade alla till att undvika att resa med kollektivtrafiken
- att biljetter med kortare giltighetstid än 90 dagar ska kunna återköpas av SL även när de har börjat gälla
- att justeringarna ska avse samtliga biljetter inom Regions Stockholms kollektivtrafik samt råda så länge rekommendationer från Regionen att inte resa kollektivt kvarstår.

Överväganden och motivering
Trafikförvaltningen vidmakthåller och säkerställer att ordinarie trafikutbud erbjuds till alla resenärer i hela länet.

Trafikförvaltningen agerar i linje med Folkhälsomyndighetens råd och rekommendationer samt erbjuder, enligt befintliga resevillkor, återköp av periodbiljetter.

Den avräkning som föreslås i skrivelsen saknar trafikförvaltningen för närvarande rimlig möjlighet att praktiskt hantera. Nödvändig systemutveckling bedöms inte genomförbar i närtid.

Ekonomiska konsekvenser
Skrivelsen föreslår att reglerna för återköp ska ändras retroaktivt, att omfatta ett bredare biljettutbud samt vara gällande oaktat om en resenär är att betrakta att vara i riskgrupp eller inte. Vidare förslås att beslut om att en ändring ska kvarstå tills vidare.

Trafikförvaltningen analyserar ekonomiska konsekvenser samt genomför dagliga analyser av volymen köpta biljetter och antalet påstigande på de olika trafikslagen för att göra såväl kort- som långsiktiga ekonomiska prognoser. Att bedöma ekonomiska konsekvenser till följd av förändrade återköpsregler är inte helt okomplicerat då flera faktorer spelar in i en sådan bedömning. En mycket grov uppskattning resulterar i att mellan ca 85 – 200 miljoner kronor kan komma att behöva återbetalas från trafikförvaltningen och Region Stockholm. Beräkningen är baserad på att 30-70% av de resenärer som den 1 april hade en 30 dagars, 90 dagars eller årsbiljett.

Trafikförvaltningen bedömer att de ekonomiska konsekvenserna, vid förändrade regler för återköp enligt förslag i skrivelsen, hamnar i det övre spannet. Till detta tillkommer ekonomiska konsekvenser för återköp för tiden före 1 april samt biljetter som köps i framtiden.

Aktuella regelverk

Trafikförvaltningen har sedan mitten av mars 2020 kommunicerat det aktuella reglerna. Förenklat kan regelverket beskrivas som att trafikförvaltningen, genom tjänstevarumärkena SL och Waxholmsbolaget, återköper periodbiljetter, utan att resenären behöver ange särskilda skäl;

- som är giltiga från 24 timmar till ett år, under förutsättning att biljetten inte har startats.
- som är giltiga 90 dagar eller längre även om de har påbörjats. För varje biljettyp finns ett fast, dagligt, belopp med vilket avräkning sker. Efter ett visst antal dagar, beroende på biljettyp, är biljettens värde 0 kronor.

Trafikförvaltningen återköper periodbiljetter om trafikutbudet har kraftigt förändrats. Resenären har rätt till återbetalning av den del av biljettpriset som avser tiden från frånträdandet. En resenär som vill återlämna en periodbiljett ska kontakta SL/Waxholmsbolaget kundtjänst och berätta varför ändringen i trafikutbudet gör att periodbiljetten inte längre kan användas till de resor som tänkt.

David Lagneholm
Förvaltningschef

Fredrik Cavalli Björkman
Chef trafikavdelningen

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-10-26

Ärende
TN 2020-0586

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Region Stockholm

1 (1)

SKRIVELSE
2020-04-21

Sverigedemokraterna
Region Stockholm

Skrivelse om kompensation till resenärer för oanvända periodbiljetter

Under rådande omständigheter med den pågående pandemin uppger SL att de följer Folkhälsomyndighetens och Smittskydd Stockholms rekommendationer och uppmanar alla till att undvika att resa med kollektivtrafiken i den mån det går, och att den som absolut måste resa ska vara helt frisk och symtomfri. Om en person är över 70 år eller tillhör en riskgrupp ska de särskilt undvika kollektivtrafiken.

Sverigedemokraterna delar frustrationen som har nu uppstått bland stockholmare med betalda periodkort som blir outnyttjade. Där vissa har betalat närmare 10 000 kr för ett årskort. Många av dessa periodkort är inte längre möjligt att nyttja sig av rådande återköpsregler. Vi anser att de SL-resenärer som tar sitt ansvar och nu undviker kollektivtrafiken ska ges möjligheten att få kompensation för sina biljetter.

Förslag till beslut:

att slopa avdraget retroaktivt av de belopp som dras av per dag som biljetten har varit giltig. Detta ska gälla från den dagen Region Stockholm rekommenderade och uppmanade alla till att undvika att resa med kollektivtrafiken.

att biljetter med kortare giltighetstid än 90 dagar ska kunna återköpas av SL även när de har börjat gälla.

att justeringarna ska avse samtliga biljetter inom Regions Stockholms kollektivtrafik samt råda så länge rekommendationer från Regionen att inte resa kollektivt kvarstår.

Msciwoj Swigon
Sveridemokraterna