

Trafiknämnden 10 april 2018

FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

Caroline Ottosson

AGENDA

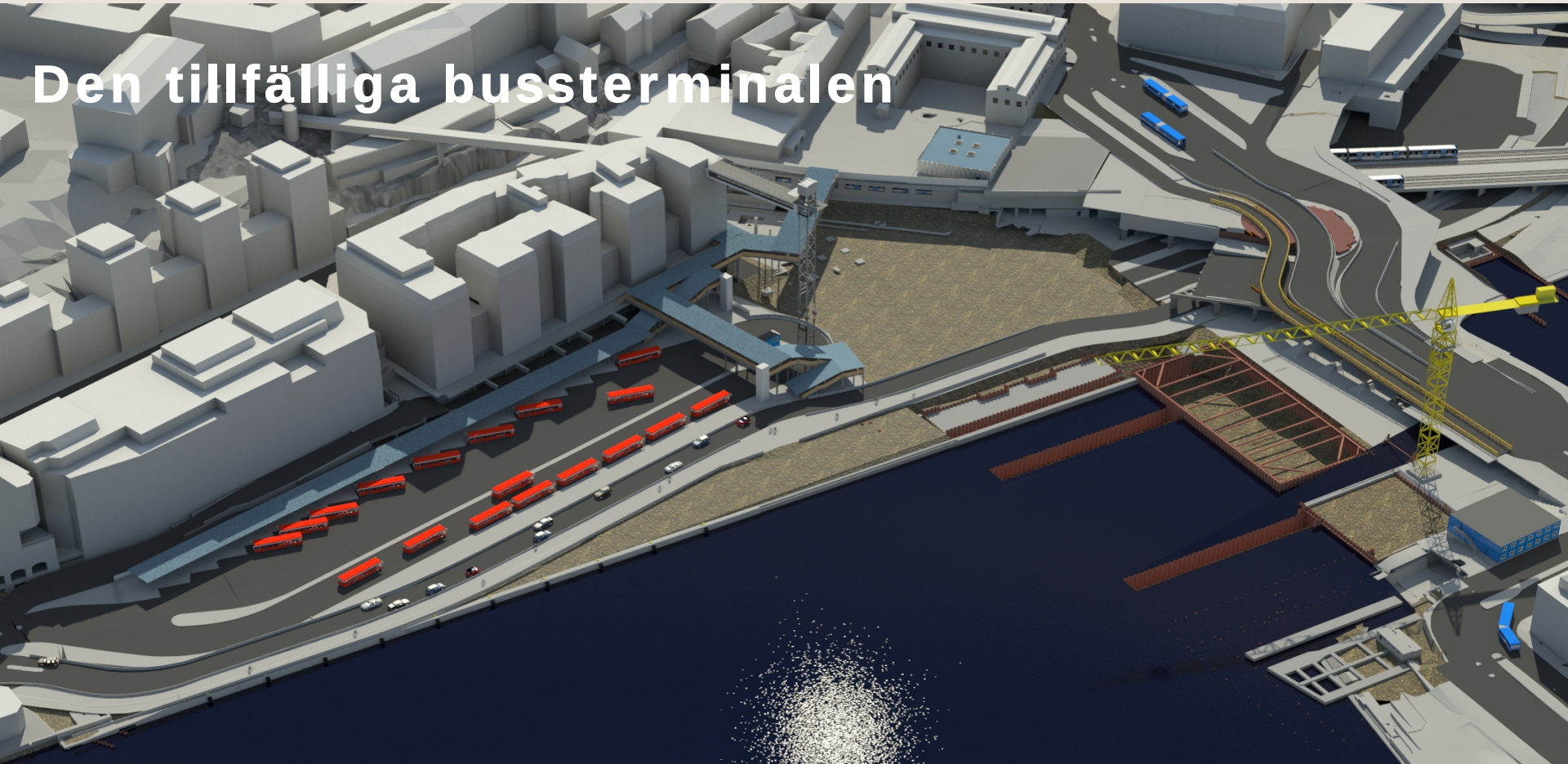
Trafikförvaltningen allmänt

- Slussen
- Påkallat skiljeförfarande
- Medarbetarmöte och sommarmingel

Punktlighet och nöjd kund



Den tillfälliga bussterminalen

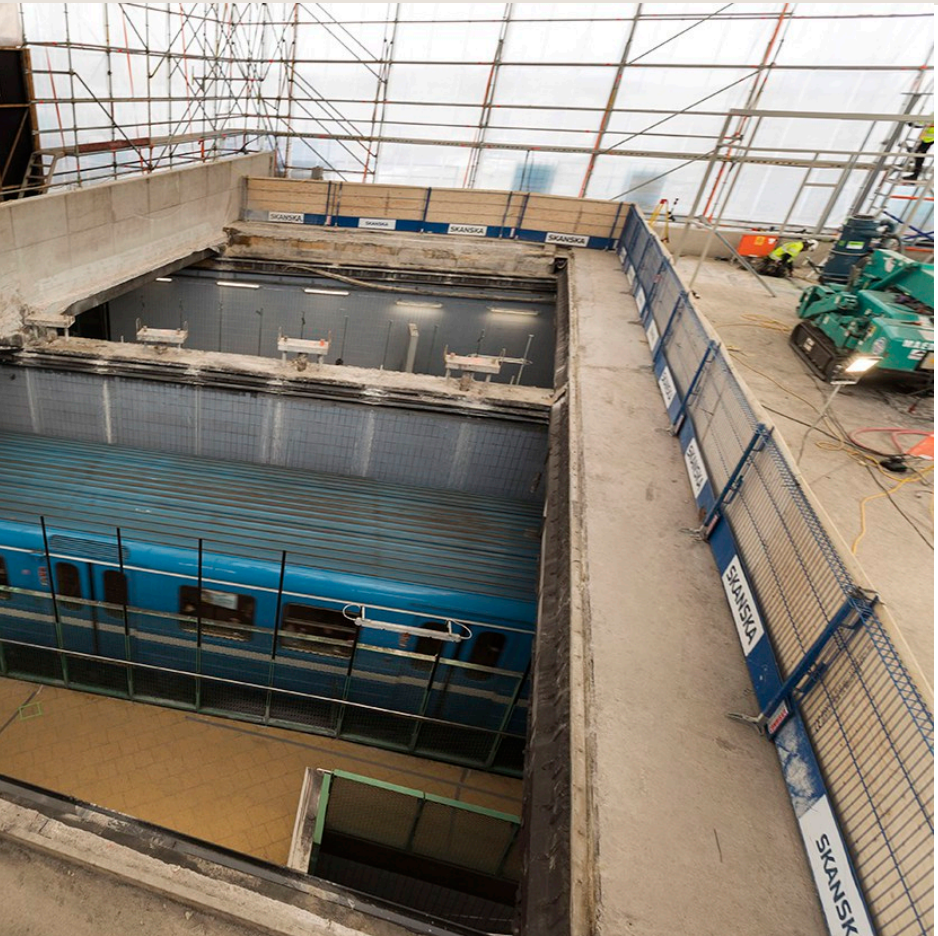


Den tillfälliga gångbron



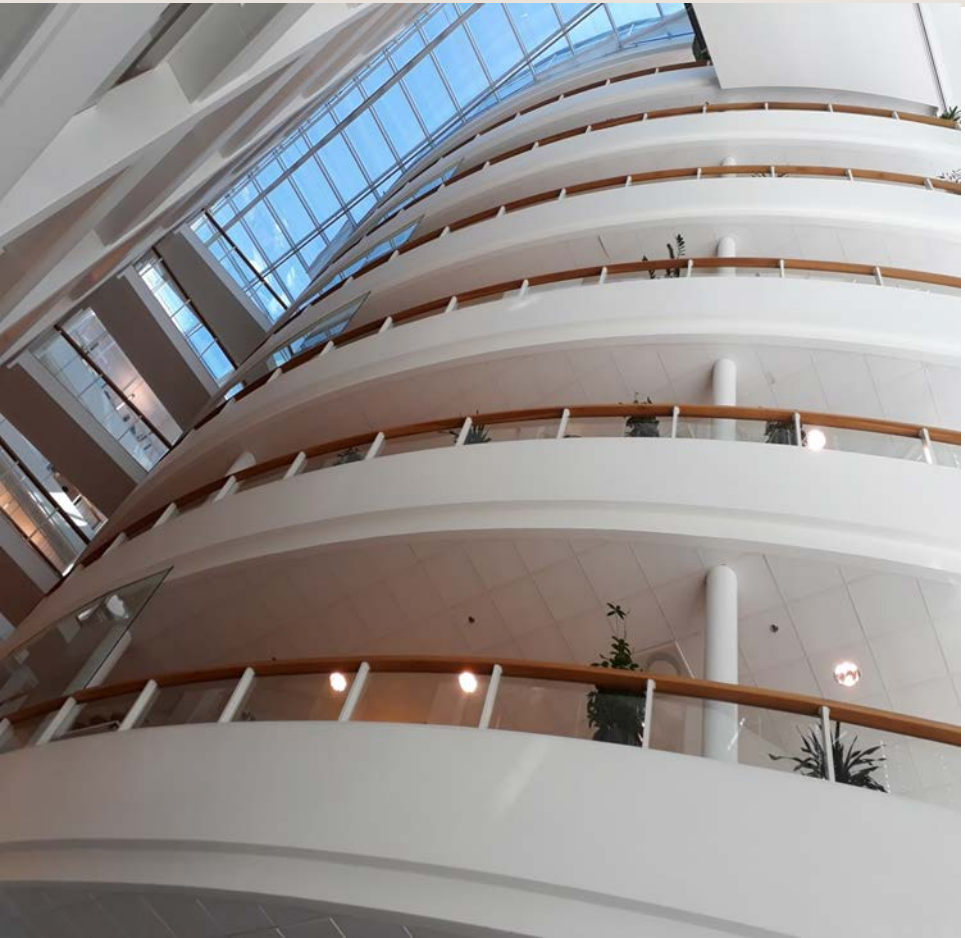
Den tillfälliga tunnelbaneentrén





Påverkan i kollektivtrafiken våren 2018

- **Vecka 11**: De fyra första hållplatserna i en tillfällig bussterminal på Stadsgården öppnar
- **Vecka 18**: Nuvarande bussterminal och entrén vid den stänger. Samtliga bussar flyttar till den tillfälliga bussterminalen. Endast ett av två trapp-/hisstorn är färdigbyggda och resenären hänvisas till nuvarande entré vid Södermalmstorg
- **Vecka 23**: En tillfällig tunnelbaneentré på Ryssgården öppnar
- **Vecka 27**: Den tillfälliga bussterminalen är klar i sin helhet



Påkallat skiljeförfarande

- Ansaldo STS Sweden AB påkallade den 3 april skiljeförfarande med anledning av SL:s hävning av leveranskontraktet avseende nytt signalsäkerhetssystem på röda linjen
- Ansaldo yrkar att skiljenämnden ska fastställa att SL:s hävning var obefogad och att ersättningsskyldighet föreligger för SL
- Procesen inleds med att skiljenämnden utses och att preliminär tidplan för processen fastställs

Upplevd kvalitet, resultatet för mars

För detaljer, se appen Politik SLL

Nöjdheten för mars har ökat med en procentenhet, från 79 till 80 procent

Tunnelbana

- Tunnelbana har bibehållen nöjdhet på 84 procent.

Pendeltåg

- Nöjdheten för pendeltåg har ökat från 56 procent till 59 procent.

Lokalbana

- Lokalbanan har bibehållen nöjdhet på 89 procent.

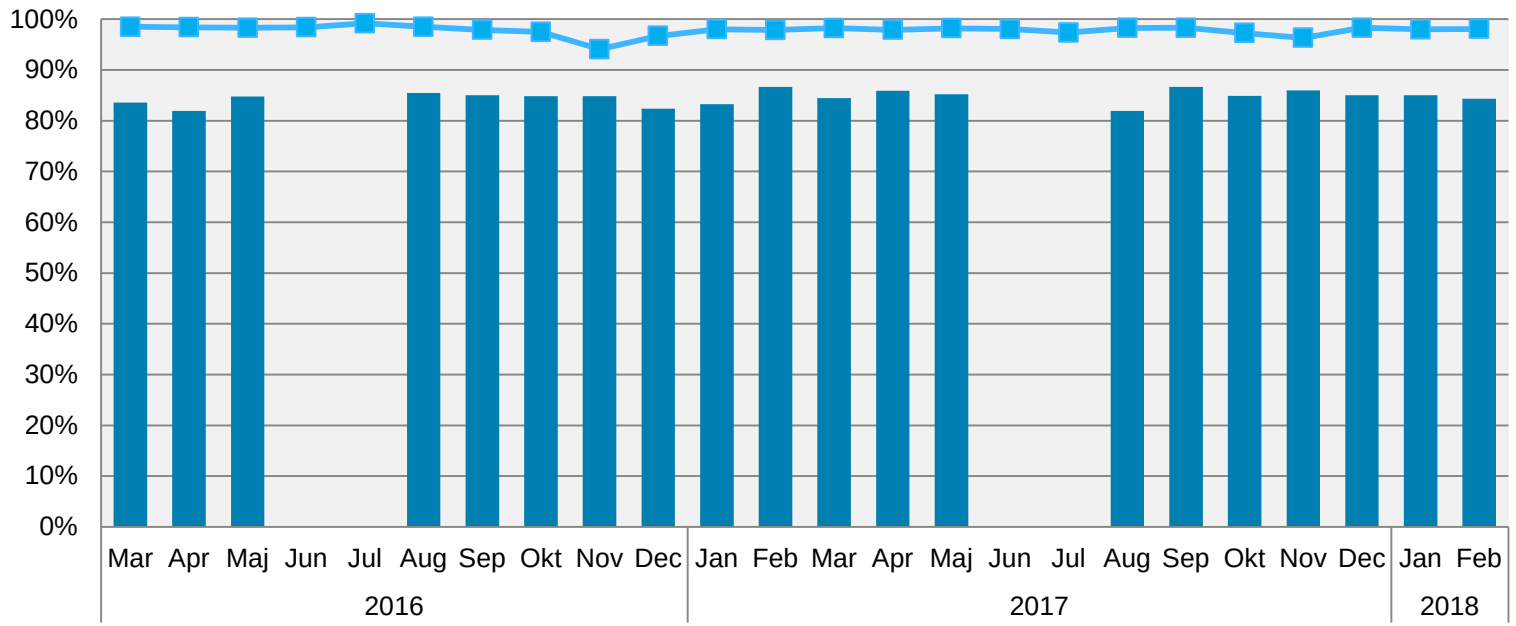
Buss

- Nöjdhetsbetyget för buss har ökat med en procentenhet, från 78 till 79 procent.

Pendelbåtar

- Nöjdhetsbetyget för pendelbåtar har ökat med en procentenhet, från 97 till 98 procent.



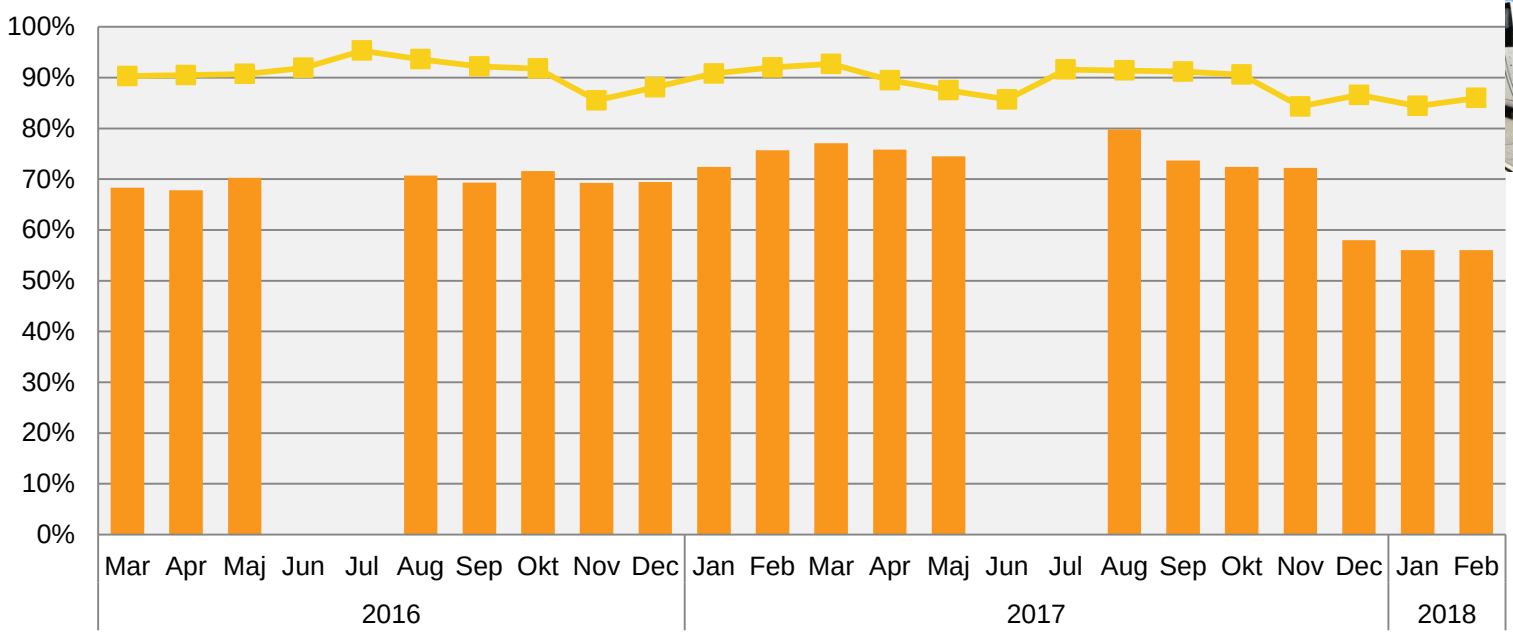


Mål för 2018	75 %
Utfall februari	84%

Mål för 2018	96,6 %
Utfall februari	98,1 %

PENDELTÅG





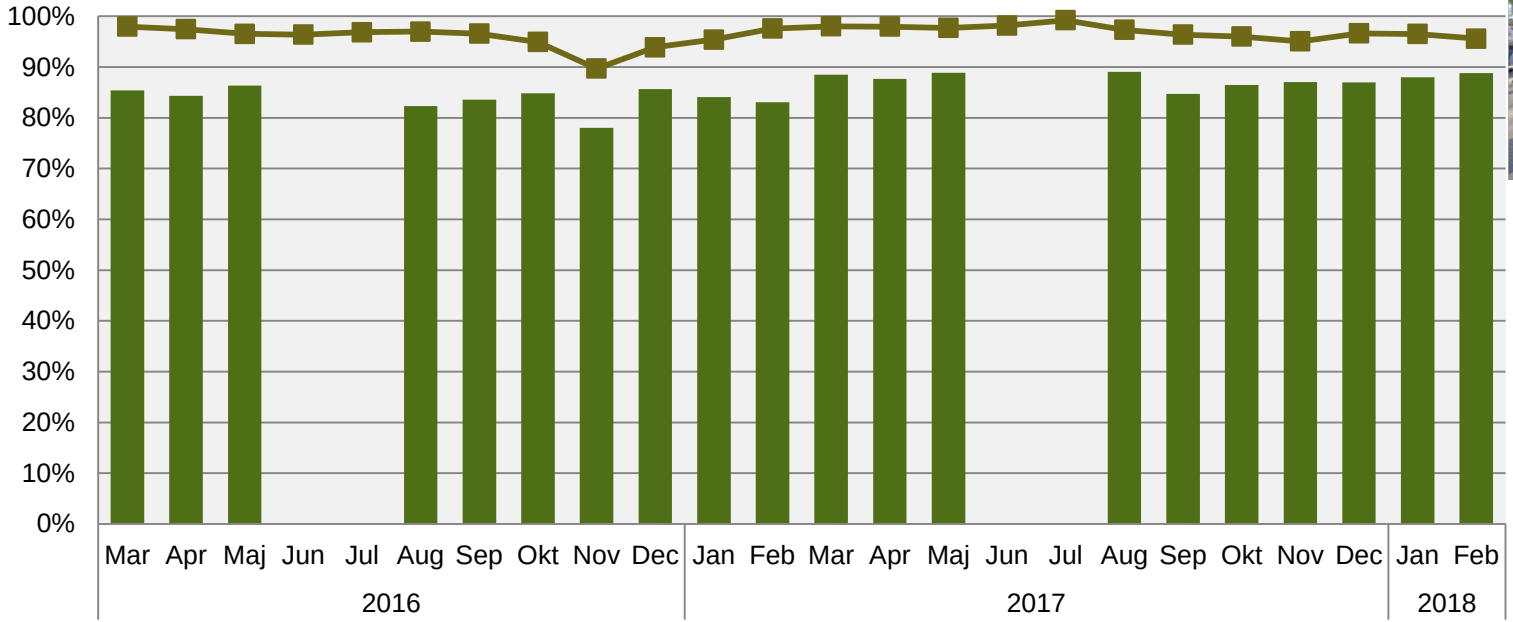
Mål för 2018 66 %
Utfall februari 56 %

Nöjd kund

Punktlighet

Mål för 2018 93 %
Utfall februari 86 %



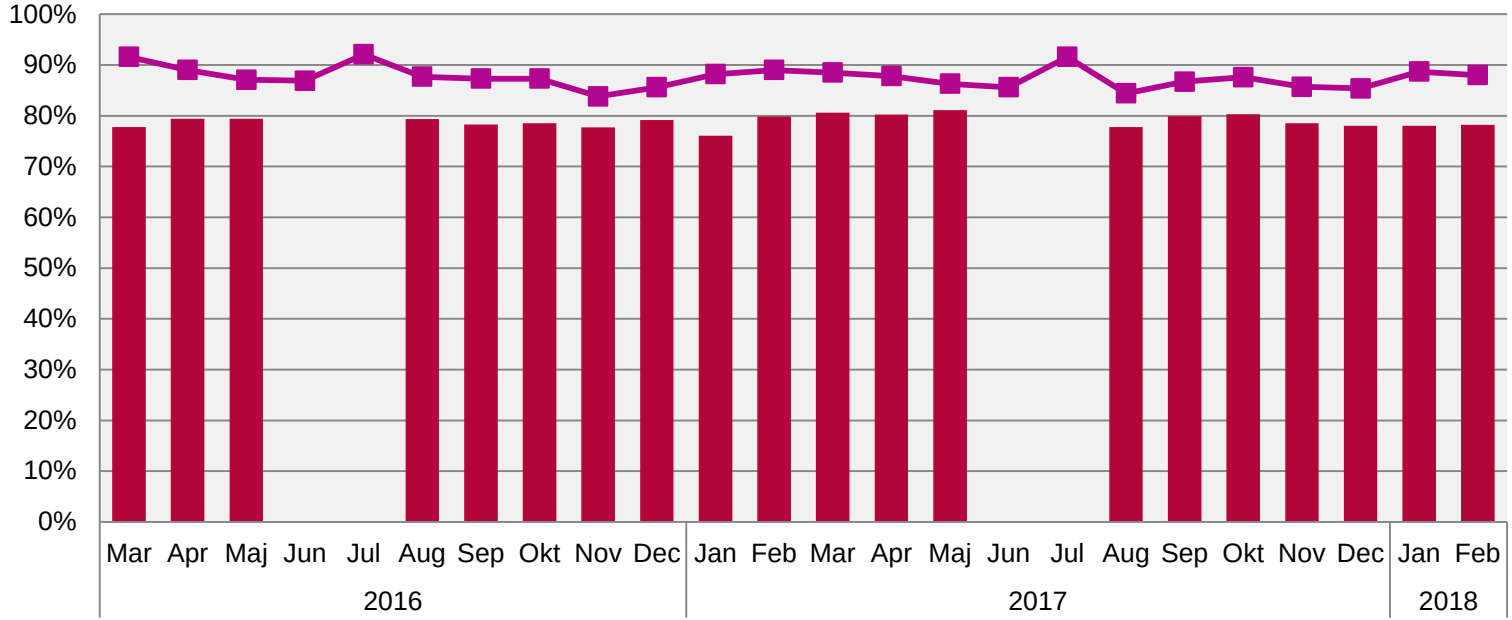


Mål för 2018	85 %
Utfall februari	89 %

Nöjd kund — Punktlighet

Mål för 2018	96,3 %
Utfall februari	95,6 %





Mål för 2018 75 %
Utfall februari 78 %

Nöjd kund

Punktlighet

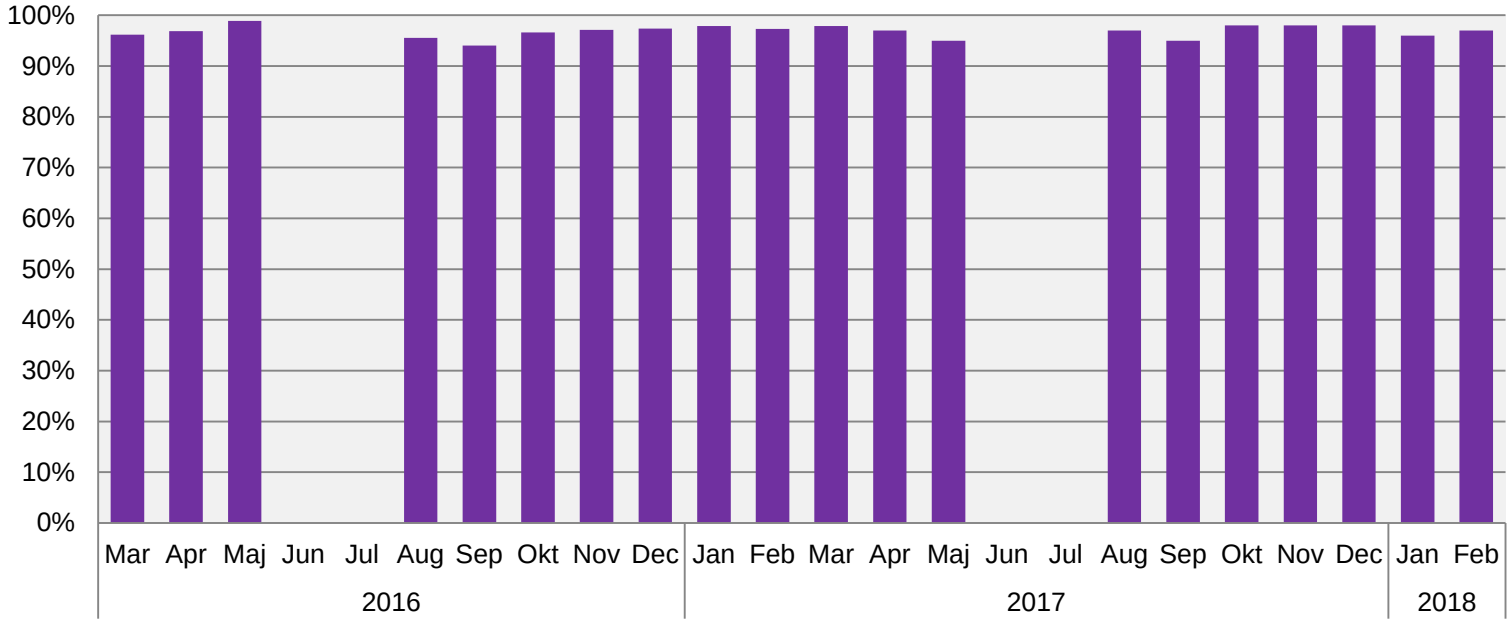
Mål för 2018 90 %
Utfall februari 88 %

Inget att rapportera



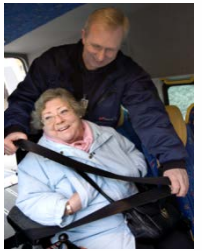
PENDELBÅTAR

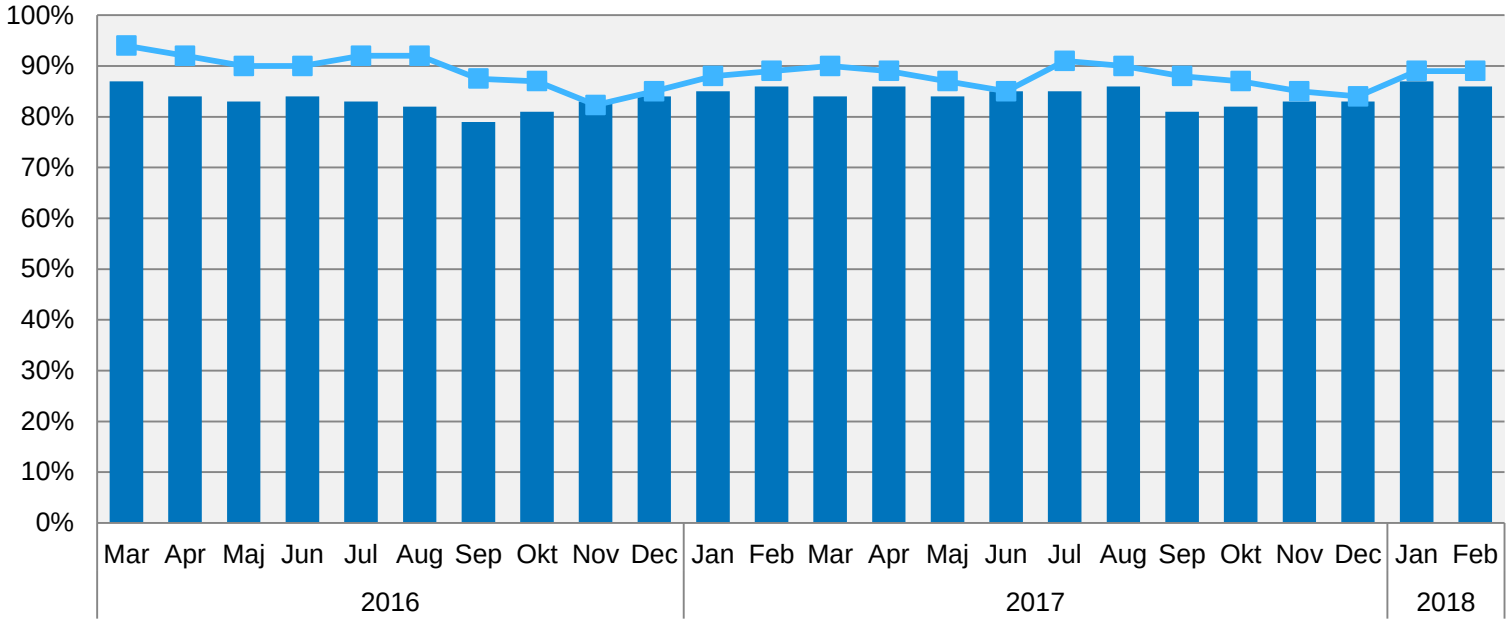




Mål för 2018 91 %
Utfall februari 97 %

Punktlighet mäts ännu inte i pendelbåtstrafiken.



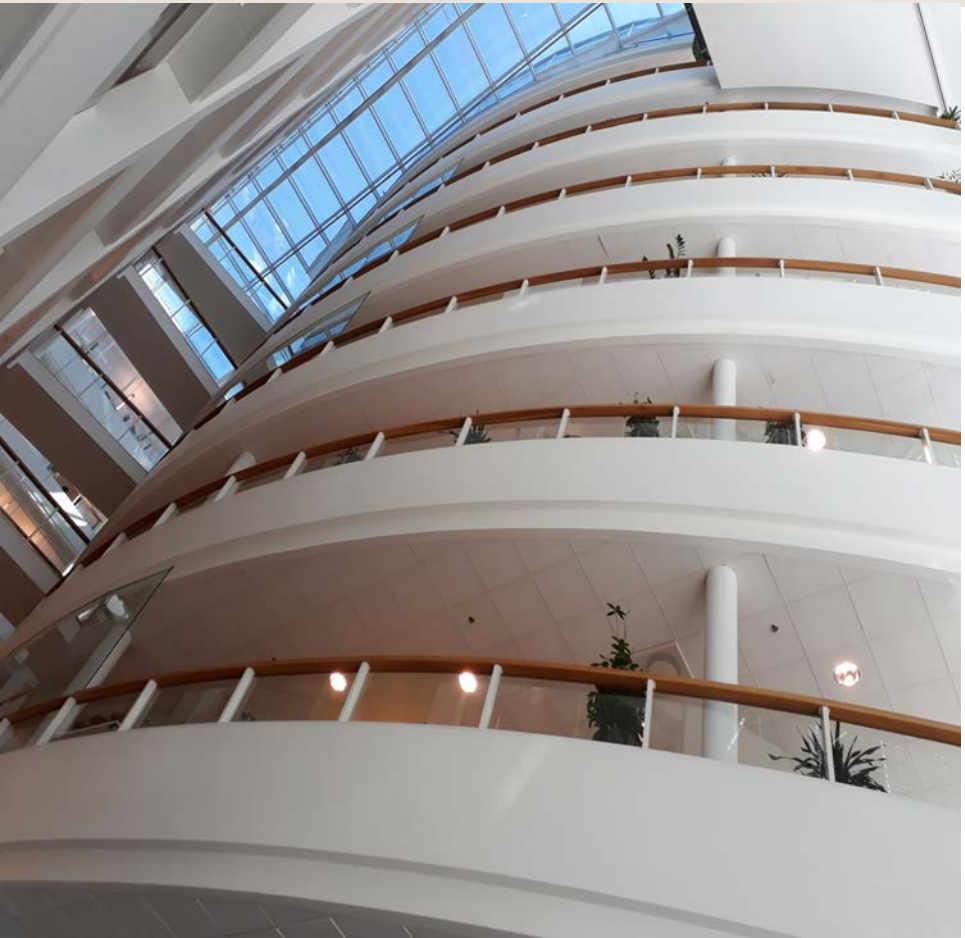


Mål för 2018 90 %
Utfall februari 86 %

Nöjd kund

Punktlighet

Mål för 2018 94 %
Utfall februari 89 %



Medarbetarmöte och sommarmingel 2018

Den 31 maj önskar TF anordna ett sommarmingel. Sommarminglet anordnas i anslutning till ett medarbetarmöte.

Sommarminglet kommer att hållas ombord på Waxholmsbåt.

Budget:

Sommarmingel: 200 000 kronor.

(kuvertpris à 270 kronor beräknat på 500 medarbetare).

Övriga kostnader 65 000 kronor (fartyg, personal, aktiviteter).



TACK!