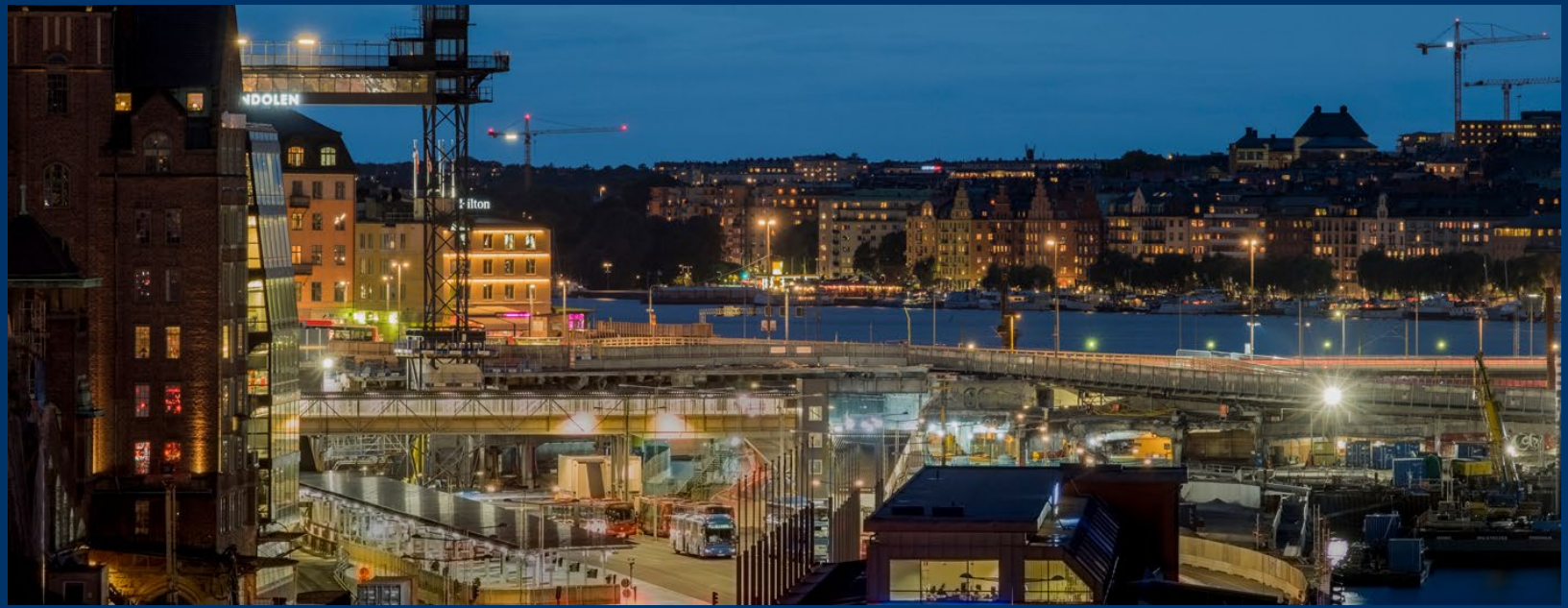
Region Stockholm

TRAFIKNÄMND 21 OKTOBER 2025
FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION
ERIK NORLING FÖRVALTNINGSCHEF



Aktuellt från trafikförvaltningen

Kort om trafiken
En övervägande stabil trafikleverans under perioden

Spårtrafik
- Endast dagar kvar till uppstart av det nya tunnelbaneavtalet E40
- Medial uppmärksamhet kring tunnelbanan 75 år
- Intensivt arbete för att få igång trafiken på Saltsjöbanan
- Trygghetsvärdar på nästan samtliga nattpendelavgångar

Buss- och sjötrafik
- Dom i Förvaltningsdomstolen som avslår överprövningarna av bussupphandlingarna E46, E47 och E48 - Överklagat till Kammarrätten
- Prövningstillstånd i Kammarrätten gällande tvisten om kompensation för resandeprognoser kopplade till Covid

Färdtjänst
Handläggningstiden för färdtjänsttillstånd har minskat från 11 till 6 veckor efter övertidsinsatser från medarbetare



Punktlighet pendeltågen

Kort om punktlighet

- Trafikverket mäter punktlighet på tåg som är i trafik längs hela banan
- Ett pendeltåg räknas som punktligt om det anländer inom +2,59 min mot tidtabell, medan övriga tåg i Sverige har gränsen +5,59 min

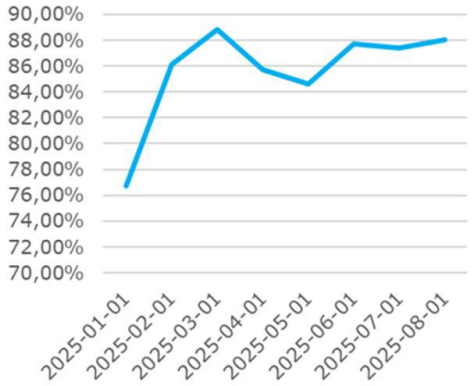
Punktlighet 2025 (se bilder)

- Främsta orsaker som påverkar punktligheten är **infrastrukturfel**, **olyckor/tillbud** och **yttre faktorer** (ex. obehöriga i spårområdet) samt **följdförseningar**
- SJ Stockholmståg har god tillgång till fordon och lokförare vilket inte är en av de huvudsakliga orsakerna till förseningar

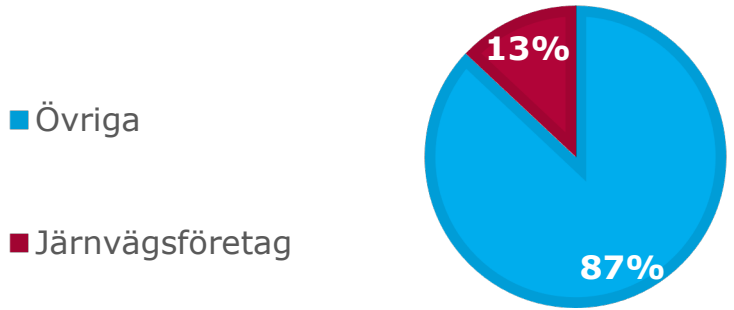
Pågående arbeten för ökad punktlighet

- **Nytt trafikupplägg** – tågen körs på en bana för att minska störningspåverkan
- **Digital ordergivning** - effektivare kommunikation mellan Trafikverket och trafikutövare
- Förbättrat samarbete vid obehöriga i spår – **kortare avsyningstid**.
- **Strategisk samverkan** med Trafikverket och SJ (samverkansmodell för Stockholmsregionen) – underhållsoptimering, obehöriga i spår, blåljussamarbete, trafikinformation

Punktlighet pendeltågen



Fördelning av merförseningsminuter
aug 2024 – jul 2025



Uppsökande arbete i kollektivtrafiken

Nuläge
- Nuvarande IOP med Stadsmissionen löper ut **31 oktober 2025**
- Nytt styrande dokument för framtida IOP-samarbeten under framtagande
- Arbete med nya samarbeten är påbörjat – målet är ett nytt IOP på plats **april 2026**

Interimslösning
- Avrop från befintligt **trygghetsvärdsavtal** under en period om sex månader
- Säkerställer att resurserna får rätt förutsättningar genom:
  - Kompletterande utbildning med fokus på sårbara och särskilt utsatta
  - Löpande uppföljning
  - Personal i civila kläder, med synlig SL-symbol för igenkänning

Målbild
Möjliga nya IOP startar april 2026 för ökad trygghet och samhällsnytta

Trygghetsresurser i kollektivtrafiken:

Trygghetsvärdar – arbetar förebyggande och trygghetsskapande i hela kollektivtrafiken. Samverkar lokalt med polis, kommun, trafikutövare och civila organisationer. Fokus på särskilt utsatta individer och områden.

Ordningsvakter – upprätthåller ordning och minskar brottslighet i kollektivtrafiken.



Sektorsvisa samråd på politisk nivå

Bakgrund

Det i trafikförändringsprocessen nya momentet *sektorsvisa samråd på politisk nivå* genomfördes under vecka 41 med tre samråd för centrala, södra och norra sektorn. Av 26 inbjudna kommuner deltog 15. Medverkande var politiska representanter från kommunerna och representanter från partierna i trafiknämnden.

Erfarenheter från samråden

Upplägget för samråden utvecklades utifrån erfarenheter från det första samrådet, där fokus från kommunerna till stor del var kortsiktiga önskemål som återfinns i remissvaren för T26. Nedan gav en mer konstruktiv dialog under samråd två och tre och tas med till kommande samråd:

- Ordföranden och TF betonade att fokus för samrådet är den sektorsvisa utvecklingen på lite längre sikt
- Kommunerna uppmanades visa bilder med sin utveckling som grund för dialogen
- Deltagande av chef för trafikavdelningen



Fortsatt arbete

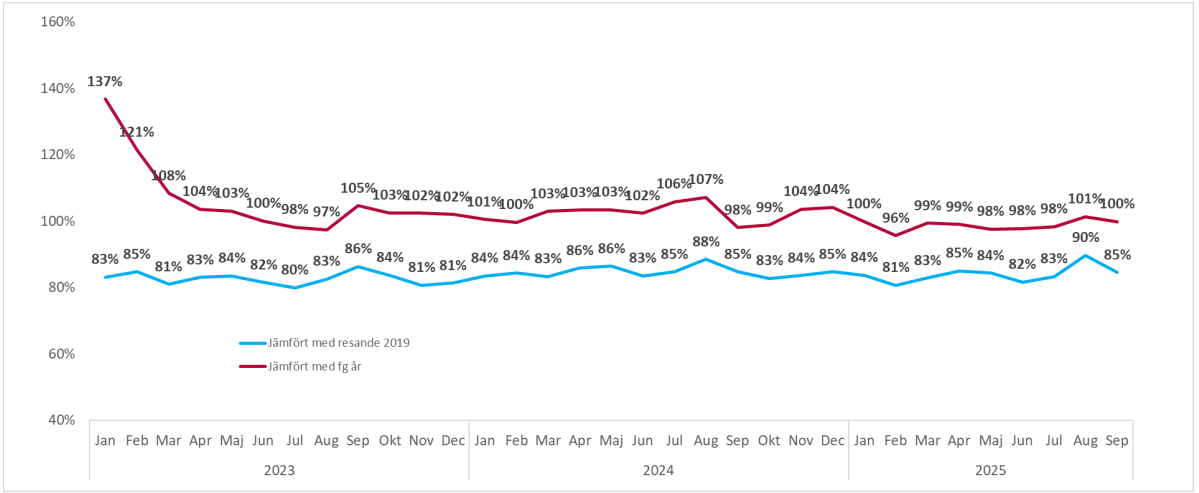
- Återkoppling på de frågor som noterats till TF under samråden kommer att ges till kommunerna inom den övriga kommundialogen
- Utfall av samråden beaktas i inriktningsbeslut för arbete med trafikförändringar inför T27

Trafikförvaltningen ekonomiska läget september 2025

Resande, Biljettintäkter, resultat, investeringar, kundnöjdhet

Resandeutveckling – september 2025 85%

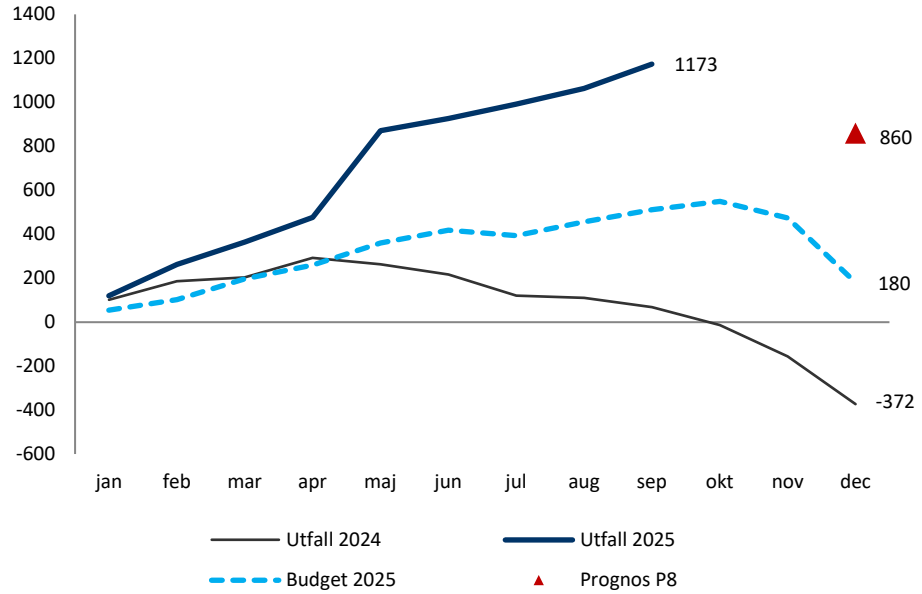
Antal genomsnittligt påstigande per månad jämfört med 2019 och föregående år



- Resande september 85% relativt 2019
- Resande september i 100 % relativt 2024
- VP 2025 baseras på i genomsnitt 85% resande relativt 2019

Resultatutveckling 2025

Ack utfall 2025, 2024 och budget



Trafikförvaltningen inklusive färdtjänsten och SL-koncernen (exkl FUT)

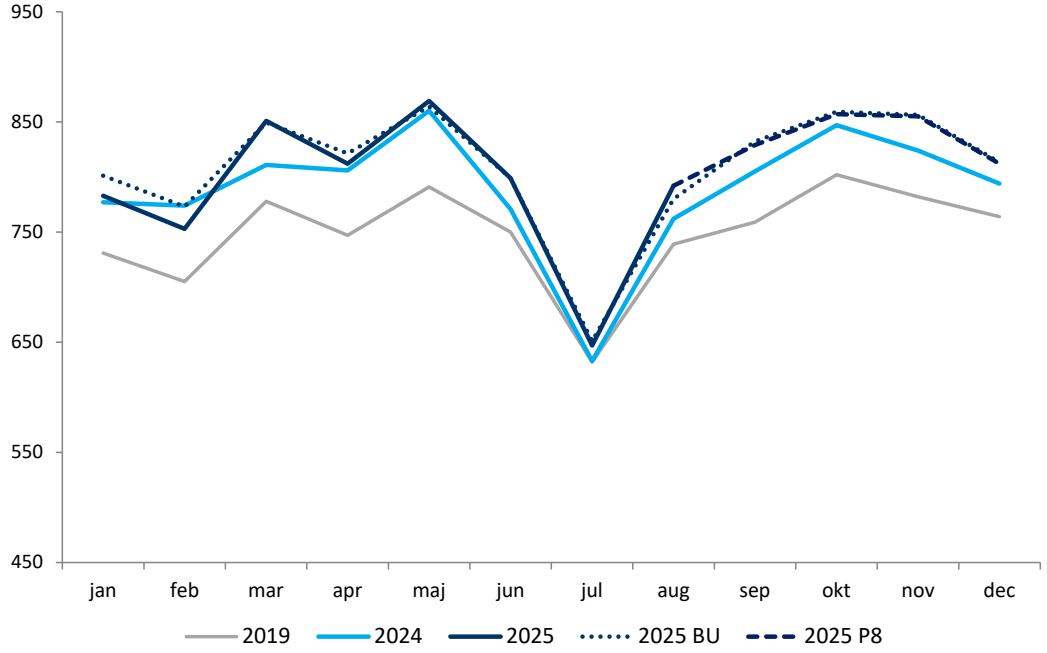
Det ackumulerade resultatet för 202509 uppgår till +1 173 mkr och överstiger budget med +661 mkr

Budgetavvikelsen förklaras främst av:

- Högre bidrag +309, främst elbusspremie +312
- Lägre drift och underhållskostnader +258 främst pga förskjutningar jämfört med budget
- Lägre kostnader inom köpt trafik +112 främst inom busstrafiken kopplat till nya avtal
- Personalkostnader inkl. debiterad tid +30
- Lägre biljettintäkter -24

Biljettintäkter

Månadsutfall, mkr



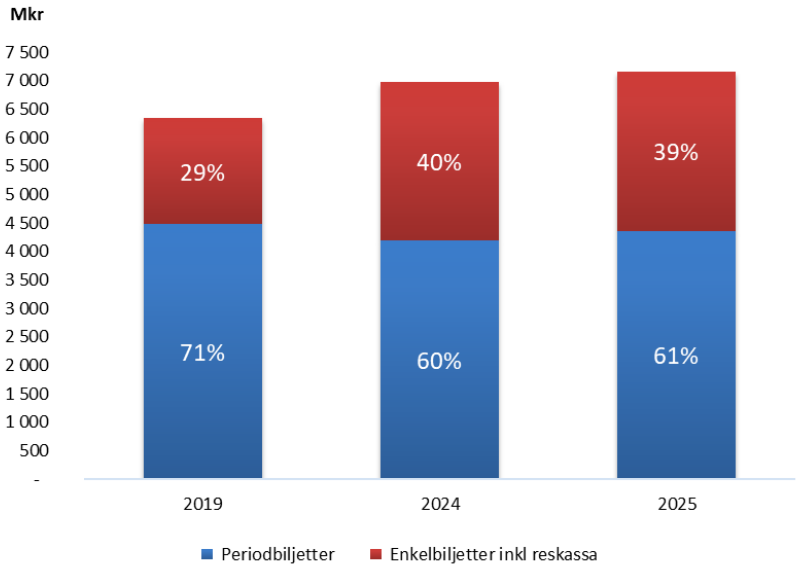
- Månadens biljettintäkter uppgår till 841 mkr vilket överstiger budget med 8 mkr

Konto	Utfall	Budget	Avv
SL	818	809	**10**
WÅAB	3	4	**-1**
FTJ	20	20	**0**

- Ackumulerat utfall av biljettintäkter understiger budget med 24 mkr

Biljettintäkter, andel period- resp enkelbiljetter

Ack september 2025 jämfört med motsvarande period tidigare år, AB SL*

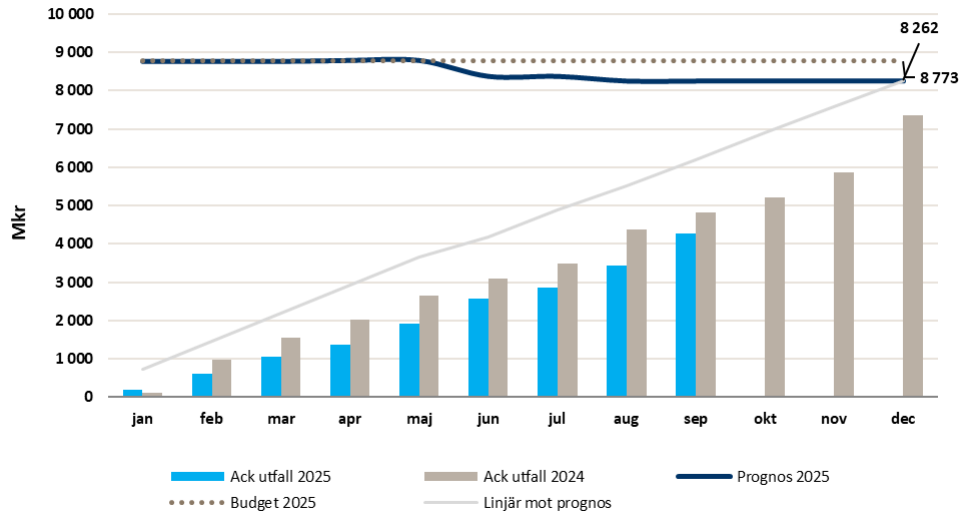


- *Ingen förändring från tidigare månader.*
- *Olika prishöjning för period- resp enkelbiljetter senaste två åren samt olika giltighet vad gäller lovbiljett mellan åren påverkar, dock marginellt.*
- *Totala biljettintäkter ack 2025 överstiger 2019 års nivå med 13%. Sedan 2019 har fem taxe-justeringar genomförts.*

**Endast biljettintäkter inom AB SL vilket inkluderar verksamhetsinterna intäkter, exempelvis köp av TF avseende lovbiljett och avgiftsfria biljetter för resande med Ukrainskt ID*

Investeringar

Totalt trafikförvaltningen inklusive SL-koncernen



- *Ackumulerat investeringsutfall till och med september uppgår till 4 263 mkr med en upparbetningsgrad om 49 %. Den lägre upparbetningen förklaras av bl a Kistagrenen, Enlunda bussdepå, Nockebybanan/Akka.*

- *Årets investeringsbudget uppgår till 8 773 mkr. Prognos per augusti uppgår till 8 262 mkr och inkluderar C30-optioner om 587 mkr från förvaltning utbyggd tunnelbanan (FUT) som ej ingår i budget.*

Nöjdhet per trafikslag

Upplevd kvalitet, sept 2025

	Måltal	Utfall månad sept 2025	Ack. Utfall 2025
Nöjda resenärer - Allmän kollektivtrafik	80	79	78
Nöjda resenärer Tunnelbana	80	86	85
Nöjda resenärer Pendeltåg	79	51	60
Nöjda resenärer Lokalbana	86	90	88
Nöjda resenärer Buss	78	75	75
Nöjda resenärer Pendelbåt	92	99	97
Nöjda resenärer Skärgårdstrafik	94	95	94
Nöjda resenärer Särskilda persontransporter	86	91	91

- Alla trafikslag förutom pendeltåg och buss överträffar mål ackumulerat
- Pendeltågen utfall september **61**

Studiebesök nya bussterminalen Slussen Katarinaberget

När bygget av vår nya bussterminal i Katarinaberget nu successivt närmar sig slutförande så bjuder trafikförvaltningen in trafiknämnden till studiebesök i den nya anläggningen den 7 november.

Utöver trafiknämnden har också regionrevisorerna bjudits in att delta och det årliga mötet med revisorerna och trafiknämndens presidium kommer hållas innan kl 11.

Två grupper, max 15 deltagare per grupp

- 1:a grupp kl **12.30** ***justerad tid med hänsyn till mötet med regionrevisorerna***
- 2:a grupp kl 14

Anmäl deltagande senast fredag 24 oktober till Amanda Carlsson amanda.carlsson@regionstockholm.se .

I anmälan anger ni önskad tid (12 eller 14; eller om båda tiderna fungerar), mobiltelefonnummer samt skostorlek.




Region Stockholm
mat.se