Sammanträde med Patientnämnden

Dag:	2019-09-24	
Tid:	14:30 – 15:20	
Plats:	Hantverkargatan 45, Lokal Skärgårdssalen	
Ledamöter:	Marie Ljungberg Schött (M)	Ordförande
	Lars Harms-Ringdahl (MP)	1: e vice ordf.
	Christina Enocson-Mårtensson (S)	2: e vice ordf.
	Pia Helleday (M)	
	Lowisa Anderzon (S)	
	Mehdi Oguzsoy (V)	
Ersättare:	Gunilla Helmerson (M)	Tjänstgörande
	Büsra Kocatürk (M)	Tjänstgörande
	Kemo Ceesay (S)	
	Micaela Kedhammar (V)	
	Lena-Karin Lifvenhjelm (SD) §§ 1–11	Tjänstgörande
Frånvarande:	Maria Bojerud (C), Eva von Wowern (KD), Christina Wallmark (SD), Björn Falkeblad (M), Mia Franzén (L), Christina Blom-Andersson (KD), Alexander Suliman (S)	
Tjänstemän:	Steinunn Ásgeirsdóttir, Johan Karlsson §§ 1–11, Maja Wessel, Birgitta Johansson	
Övriga:	Fredrik Antonsson, politisk sekreterare (SD)	

Justeringsdatum: § 5 den 25 september 2019
Övriga § från den 30 september 2019

Anslagsdatum: Den 30 september 2019

Justeras: Marie Ljungberg Schött (M) Christina Enocson-Mårtensson (S)

Vid protokollet: Birgitta Johansson

§ 1
Fastställande av dagordning
Patientnämnden godkänner dagordningen.

§ 2
Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag
Marie Ljungberg Schött (M) och Christina Enocson-Mårtensson (S) utses att justera protokollet den 30 september 2019.

§ 3
Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 18 juni 2019
Föregående protokoll lades till handlingarna.

Ce MLS

§ 4
Förvaltningschefen informerar

Förvaltningschef Steinunn Ásgeirsdóttir informerar om hösten aktiviteter så som tjänstemannakonferensen den 14–15 oktober och patientens dag – patienter och vård i samverkan den 4 december.

Information ges om tidigare aktiviteter där patientnämnden varit representerade, Almedalen och Järvaveckan

Förvaltningen har skrivit till Socialstyrelsen angående klagomålssystemet (punkt 15). Efter denna skrivelse så har förändringar på Socialstyrelsens hemsida gjorts.

§ 5
Delårsrapport 2019
PaN A1909-00114

Ärendebeskrivning
I ärendet föreligger delårsrapport per den 31 augusti 2019.

Av rapporten framgår att resultatet är plus 1,8 miljoner kronor jämfört med plus 3,7 miljoner kronor samma period föregående år.

Därutöver framgår att antalet inkomna ärenden har minskat med 8 procent jämfört med samma period föregående år.

Antalet nya stödpersonsförordnanden under perioden har varit oförändrad jämfört med samma period föregående år. Antalet befintliga stödpersonsförordnanden har ökat med ca 12 %.

Inga ändringar i nämndens planerade arbete med att utföra den interna kontrollen under perioden. Riskerna med patientnämndens verksamhet är förhållandevis begränsade och förvaltningen har inga identifierade högriskområden, dock identifierades fem områden som medium risk.

Yrkande
Ordförande Marie Ljungberg Schött (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

1) Godkänna delårsrapport som avser perioden 2019-01-01 – 2019-08-31 inklusive bilagor.
2) Godkänna plan för intern kontroll för delår 2019 inklusive bilagor.
3) Paragrafen justeras omedelbart.

§ 6
Månadsrapport juli 2019
PaN A1908-00103

Ärendebeskrivning
I ärendet föreligger förvaltningens månadsrapport per juli 2019 enligt bilaga 1.

Av rapporten framgår det att resultatet till och med juli visar att förvaltningen är plus 1,2 miljoner kronor jämfört med plus 3,3 miljoner kronor samma period föregående år.

Yrkande

Ordförande Marie Ljungberg Schött (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Godkänna månadsrapporter per juli 2019.

§ 7

Lokal handlingsplan för delaktighet för personer med funktionsnedsättning
PaN A1908-00105

Ärendebeskrivning
Delaktighet och tillgänglighet i samhället är en mänsklig rättighet. För att nå detta krävs bland annat att arbeta för lika möjligheter, icke-diskriminering, individers oberoende och möjlighet att göra egna val samt god tillgänglighet. Patientnämndens förvaltning har därför utarbetat föreliggande handlingsplan för delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Den utgår i tillämpliga delar från Region Stockholms policy för delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt dess tillämpningsanvisningar och checklista för policyn. Handlingsplanen innehåller mål och indikatorer, och implementeras med hjälp av en lokal intern aktivitetsplan där aktiviteter specificeras och dokumenteras kontinuerligt.

Ansvaret för lokala handlingsplaner och åtgärder, liksom uppföljning, ligger hos respektive verksamhet. Resultatet ska redovisas årligen.
Handlingsplanen gäller tills vidare.

Yrkande
Ordförande Marie Ljungberg Schött (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Lokal handlingsplan för delaktighet för personer med funktionsnedsättning antas.

Synpunkt

Lars Harms-Rindahl (MP) och Büsra Kocatürk (M)

Det upplevs svårt att hitta till patientnämndens webbplats.

§ 8

Principärende – Risker till följd av att barn hänvisas till olika vårdinstanser
PaN A1907-00093

Ärendebeskrivning
Patientnämndens förvaltning har mottagit flera ärenden som gäller barn som sökt akut vård och som därefter hänvisats mellan olika vårdinstanser och vårdnivåer. Avsaknad av kommunikation mellan vårdens aktörer kan leda till felaktiga hänvisningar och onödigt lidande för patienter. Med anledning av barns särskilda skyddsbehov har patientnämnden beslutat hantera ärendet som ett principärende men frågan om hänvisning av patienter även gäller vuxna patienter. Patientnämnden begär hälso- och sjukvårdsnämndens syn på huruvida det bör införas tydliga bestämmelser i syfte att minimera riskerna för onödiga eller felaktiga hänvisningar.

Yrkande
Ordförande Marie Ljungberg Schött (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

1. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden och patientnämnden begär skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 20 december 2019
2. Förvaltningen får i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälarna i de ärenden där förvaltningen begärt yttranden från hälso- och sjukvården.

Särskilt uttalande
Lena-Karin Lifvenhjelm (SD) lämnar ett särskilt uttalande (bilaga).

CL MG

SÄRSKILT UTTALANDE
2019-09-24

PaN A1907-00043
93

Patientnämnden
Ärende 8

Sverigedemokraterna

Risker till följd av att barn hänvisas till olika vårdnivåer

Hänvisningar av vårdtagare mellan olika vårdinrättningar och olika vårdnivåer kommer med dagens sjukvårdslösning allt att förekomma, och behövas. Med primärvårdens vårdcentraler och husläkarjourer, närakutmottagningar och sjukhusens akutmottagningar samt den nya intensivvårdsakutmottagningen på Nya Karolinska finns det en stor sannolikhet för att vårdtagaren kan hamna på fel vårdnivå och behöva hänvisas.

För regionens barn är risken att hamna fel särskilt allvarlig. Barnens tidiga upplevelser och erfarenheter av sjukvården präglar inte sällan bilden av sjukvården för lång tid. För ett barn med en sjukdom eller skada innebär hänvisning en påfrestning som skapar oro, medan hänvisningen är något som den vuxna oftast kan hantera.

Att säkerställa att hänvisningar av barn kan minimeras borde därför vara självklart. Det skadade och sjuka barnet ska av 1177 Sjukvårdsrådgivningen, eller en första undersökande sjuksköterska/läkare få rätt råd om vart man ska vända sig. Därför måste beslutsstöd rörande hänvisningar för rådgivande vårdpersonal ständigt uppdateras och kvalitetssäkras.

Ce MS

§ 9
Återföring - Läkemedelsbrist
PaN A1903-00043

Ärendebeskrivning
Patientnämnden beslutade vid sammanträde den 11 april 2019 att begära skriftlig återföring från hälso- och sjukvårdsnämnden i ett principärende rörande läkemedelsbrist. Av återföringen framgår sammanfattningsvis att hälso- och sjukvårdsförvaltningens förbättringsåtgärder har varit att inrätta en grupp som regelbundet träffats för att kontinuerligt åtgärda och förbättra logistiken, fortsatt arbete för IT-säkerhet i beställningssystemet pågår och gällande restnoteringar för läkemedel framförs att ett nationellt samarbete mellan regionerna inletts och dialog sker med ansvariga myndigheter via Sveriges Kommuner och Landsting.

Yrkande
Ordförande Marie Ljungberg Schött (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

1. Hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande godtas och ärendet avslutas med tjänsteutlåtande till hälso- och sjukvårdsnämnden
2. Ärendets tjänsteutlåtande och den inkomna återföringen skickas till styrelsen för Karolinska Universitetssjukhuset för kännedom
3. Ärendets tjänsteutlåtande och den inkomna återföringen skickas till Läkemedelsverket för kännedom.

Särskilt uttalande
Lena-Karin Lifvenhjelm (SD) lämnar ett särskilt uttalande (bilaga).

SÄRSKILT UTTALANDE
2019-09-24

PaN A1903-00043

Sverigedemokraterna

Patientnämnden
Ärende 9

Återföring - Läkemedelsbrist

Precis som förvaltningen konstaterar är det allvarligt när en brist på läkemedel uppstår i Region Stockholm. Särskilt allvarligt är det när läkemedelsbristen handlar om potenta och viktiga läkemedel, som cellgifter.

Att säkerställa tillgången på läkemedel inför framtiden är av yttersta vikt för att våra invånare ska kunna känna sig trygga med att få den vård och de behandlingar som de kan behöva vid ohälsa. När samhället – i vårt fall Region Stockholm – brister i detta skapas en otrygghet och osäkerhet hos invånarna över sjukvårdens förmåga.

Efter det nu uppmärksammade fallet med läkemedelsbrist i Region Stockholm är det nödvändigt att säkerställa att vi i framtiden vidtar alla åtgärder för att förhindra en upprepning.

§ 10
Vårdcentral kräver fysiskt möte för receptförnyelse
PaN A1902-00029

Ärendebeskrivning
Efter att patientnämndens förvaltning tagit emot flera anmälningar från personer som per telefon och 1177 Vårdguidens e-tjänster önskat förnya sina läkemedelsrecept vid Helsa vårdcentral Hornstull, som dock krävt att patienter alltid bokar en läkartid för detta, beslutade patientnämnden vid sammanträde den 11 april 2019 att från vårdgivaren och hälso- och sjukvårdsnämnden begära skriftliga återföringar. Av dessa framgår sammanfattningsvis att vårdgivaren kommer att säkerställa att rutiner, triageringsstöd och kommunikationen gentemot patienter är i enlighet med gällande regelverk. Informationen i vårdcentralens telefonsvarare om kravet på fysiskt möte är nu borttagen i likhet med felaktig information på vårdgivarens webbplats.

Yrkande
Ordförande Marie Ljungberg Schött (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

1. Helsas återföring godtas och ärendet avslutas med tjänsteutlåtande till styrelsen för Helsa Vårdutveckling Sverige AB
2. Hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande godtas och ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden

§ 11

Återföring – Gravid kvinnas samtal till gynekologisk akutmottagning journalfördes inte

PaN V1809-05605, V1901-00101

Ärendebeskrivning

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 11 april 2019 ett principärende rörande en gravid kvinna med blödningar och smärtor vars telefonsamtal med den gynekologiska akutmottagningen på Södersjukhuset inte journalfördes samt utebliven återkoppling från vårdgivaren avseende det inträffade. Inkomna återföringar betonar vikten av journalföring. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen anför att journalföring är ett ordinarie område vid kontinuerliga avtalsuppföljningar och avser att i dialog med vårdgivaren följa upp hur regelverket efterlevs. Vårdgivaren har återkopplat till samtliga berörda chefer och medarbetare och verksamhetsområdeschefen beklagar att patienten inte kallats för information om resultatet av den utredning som gjorts vid sjukhuset.

Yrkande

Ordförande Marie Ljungberg Schött (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Patientnämnden beslutar

1. Återföringen godtas och ärendet avslutas med tjänsteutlåtande och bilagor till hälso- och sjukvårdsnämnden
2. Patientnämndens förvaltning skickar ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för Södersjukhuset tillsammans med bilagor
3. Patientnämndens förvaltning skickar ärendets tjänsteutlåtande till MedHelp AB tillsammans med bilagor
4. Patientnämndens förvaltning skickar ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren tillsammans med bilagor

§ 12

Ökning av antalet ärenden avseende Tolkcentralen rörande dövtolk

PaN A1906-00084

Ärendebeskrivning

Förvaltningen har noterat en oroande ökning av ärenden rörande Tolkcentralen. Under perioden januari till och med april 2019 inkom 30 ärenden, vilket var en kraftig ökning jämfört med föregående år då åtta ärenden inkom.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Särskilt uttalande

Christina Enocson-Mårtensson (S) lämnar ett särskilt uttalande (bilaga).

Mehdi Oguzsoy (V) ansluter sig till (S) särskilda uttalande

Patientnämnden

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

SÄRSKILT UTTLANDE
2019-09-24

Ärende 12
PaN A1906-00084

Förslag till beslut gällande ökning av avtalet ärenden avseende Tolkcentralen rörande dövtolk

Socialdemokraterna ser med stor oro på den dramatiska ökningen av klagomål kopplade till nekad och utebliven dövtolk. Redan under slutet av 2018 lämnade vi en skrivelse i Hälso- och sjukvårdsnämnden där vi varnade för att invånare i Region Stockholm i behov av tolkning inte skulle kunna få detta behov tillgodosett till följd av bristande resurser hos Tolkcentralen. Vi krävde redan då att resurserna för 2019 skulle utökas.

Antalet klagomål rörande Tolkcentralen har mellan januari till april i år ökat från 8 till 30 i jämförelse med samma tidsperiod föregående år. Det motsvarar en ökning på 375 procent. Det handlar till exempel om personer med dövhet, hörselskador eller dövblindhet som nekats vardagstolkning för fritidsaktiviteter. I förekommande fall har även tolkning uteblivit vid vårdbesök. Anledningen till att tolkning nekats vid upprepade tillfällen anges bland annat vara resurs- och personalbrist. Att personer som är i behov av tolk för att göra sig förstådda, vid ett antal tillfällen inte fått detta i mötet med hälso- och sjukvården är särskilt allvarligt. Detta då det strider mot intentionen i hälso- och sjukvårdslagen om att alla människor ska ges tillgång till vård efter behov.

Socialdemokraterna är positiva till att Tolkcentralen, om än sent, nu får ökade resurstillskott. Vi är däremot oroade över att resurs- och personalbrist fortsatt kan komma att få negativa konsekvenser för de invånare som är i behov av tolkning i sitt möte med hälso- och sjukvården samt för att kunna delta i fritidsaktiviteter. Med anledning av detta skulle vi önska att ärendet översänds till hälso- och sjukvårdsnämnden för skriftlig återföring kring huruvida Tolkcentralens ekonomiska samt personella resurser är tillräckliga för att tillgodose behovet av tolkning framgent.

§ 13
Anmälan av ordförandebeslut
PaN A1906-00091

Ärendebeskrivning

Ordförandebeslut gällande yttrande över remiss Strategi för it och digitalisering – Vägen mot ett digitalt Region Stockholm, daterat den 27 juni 2019 anmäls och läggs till handlingarna.

§ 14

Synpunkter på remiss – Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet inom hälso- och sjukvården 2020–2024

PaN A1907-00096

Ärendebeskrivning

Patientnämnden har av Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, Kvalitet och Patientsäkerhet, fått möjlighet att senast den 12 augusti 2019 lämna synpunkter på Socialstyrelsens ”Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet i hälso- och sjukvården 2020–2024”, som ett bidrag till förslag på remissvar från Region Stockholm.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Synpunkt

Lars-Harms Ringdahl (MP) kommenterar att patientsäkerhetskommittén (PSK) vill förtydliga patientsäkerheten i den nationella handlingsplanen.

§ 15

Skrivelse till Socialstyrelsen angående information om klagomålssystemet
Pan A1906-00087

Ärendebeskrivning
Ärendet gäller en skrivelse från patientnämndens förvaltning gällande klagomålssystemet och synpunkter på Socialstyrelsens information. Skrivelsen är ställd till generaldirektören Olivia Wigzell och har för kännedom sänts till Statskontoret, IVO och Sveriges patientnämnder.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 16
Rapport för utförd miljöcertifiering
PaN A1907-00095

Ärendebeskrivning
Det gemensamma miljöledningssystemet omfattar sex förvaltningar och ett landstingsägt bolag i Region Stockholm (Regionstyrelsens förvaltning, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, Kulturförvaltningen, Tillväxt- och regionplaneförvaltningen, AB Stockholms läns landstings Internfinans och patientnämndens förvaltning). Alla är politiskt styrda verksamheter som förenas av att de har administrativa uppdrag.

Patientnämndens förvaltning har tillsammans med ovan förvaltningar genomfört en extern revision inför miljöcertifiering, utförd av Bureau Veritas Certfication Sverige AB. Denna rapport redovisar avvikelser och förslag på förbättringsåtgärder som ska åtgärdas av respektive förvaltning under hösten 2019.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§17
Riktlinjer för inköp samt revidering av policy för inköp
PaN A1712-00239

Ärendebeskrivning
I samband med fullmäktiges beslut om ny policy för inköp, LS 2017–1197, uppdrogs åt regionstyrelsen att utifrån policyn besluta om riktlinjer för inköp för Region Stockholms nämnder och bolag. Riktlinjerna ersätter tidigare riktlinjer för upphandling, LS 2018–0667.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 18

Inkomna ärenden under tiden 2019-05-01 – 2019-07-31

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 18 juni 2019.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§19

Avslutade ärenden under tiden 2019-05-01 – 2019-07-31

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 18 juni 2019.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 20

Hög patientsäkerhet och patientcentrering

Fråga ställdes vilka som sitter i patientsäkerhetskommittén (PSK) som är en regional samverkan kring patientsäkerhet. Steinunn Asgeirsdottir informerar om antal och vilka som ska ingå i kommittén diskuteras just nu med anledning av den nya kunskapsorganisationen och planen kring patientsäkerhetsarbetet. Steinunn återkommer i frågan.

§ 21
Övriga frågor

Inga övriga frågor anmäls.