**Sammanträde med Patientnämnden**

**Dag:** 2018-02-20

**Tid:** 14:30 –16:30

**Plats:** Hantverkargatan 45, H-huset

**Ledamöter:**

| | |
|---|---|
| Eva Lannerö (KD) | Ordförande |
| Eleonor Eriksson (S) | V ordförande |
| Pia Helleday (M) | |
| Lena Huss (L) | |
| Eva-Britt Sandlund (C) | |
| Lars Harms-Ringdahl (MP) | |
| Elisabeth Ulin Karlsson (V) | |
| Lotta Nordfeldt (SD) | |

**Ersättare:**

Björn Falkeblad (M)
Kerstin Mannerqvist (S)
Stefan Dozzi (KD)
Holger von Fircks (MP)

**Tjänstemän:** Gisela Rosenquist, David Waleh, Johan Karlsson, Annette Birenbaum, Lillemor Humlekil

**Anslagsdatum:** Den 21 februari 2018 avseende §§ 3 och 4
Den 6 mars 2018 avseende övriga §§

**Omedelbar justering:** §§ 3 och 4 Eva Lannerö (KD) Eleonor Eriksson (S)

**Justeras:** övriga §§ Eleonor Eriksson (S) Eva-Britt Sandlund (C)

**Vid protokollet:** Gisela Rosenquist

§ 1
**Fastställande av dagordning**

Fastställande av dagordning.

§ 2
**Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag**

Eva Lannerö (KD) och Eleonor Eriksson (S) utses att justera §§ 3 och 4, omedelbar justering. Eleonor Eriksson (S) och Eva-Britt Sandlund (C) utses att justera övriga §§ senast den 6 mars 2018.

§ 3
**Årsrapport 2017**
PaN A1711-0021343

Resultatet för 2017 visar på ett överskott om 2,6 mkr, vilket beror främst på att skatteverket meddelat nämnden att de inte kommer att eftertaxeras gällande arbetsgivaravgifter på stödpersonernas omkostnadsersättningar.

Under 2017 inkom 7 636 ärenden rörande klagomål och patientsynpunkter, vilket var en marginell förändring jämfört med föregående år. Även för stödpersonsverksamheten sågs endast små skillnader.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- anta årsrapport för 2017
- insända handlingarna i ärendet till SLL Ekonomi och landstingsrevisorerna
- omedelbart justera paragrafen.

§ 4
**Patientnämnden summerar 2017**
PaN A1711-0020568

Enligt 7 § sista stycket i lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården ska patientnämnden senast den sista februari lämna en redogörelse till Inspektion för vård och omsorg och Socialstyrelsen över patientnämndsverksamheten rörande föregående år.
Patientnämndens förvaltning har tagit fram rapporten Patientnämnden summerar 2017 .

**Beslut**

Nämnden beslutar att:

- anta rapporten Patientnämnden summerar 2017
- översända rapporten till Inspektion för vård och omsorg, Socialstyrelsen och landstingsfullmäktige
- omedelbart justera paragrafen.

Justeras .....

Ordförande Eva Lannerö (KD)

Justeras .....

Eleonor Eriksson (S)

§ 5

**Årsrapport för stödpersonsverksamheten 2017**

PaN A1801-0002271

Förvaltningen tar årligen fram en årsrapport för stödpersonsverksamheten. Ärendet innehåller årsrapport för stödpersonsverksamheten år 2017.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- anta årsrapport för stödpersonsverksamheten 2017.

§ 6

**Verksamhetsplan för stödpersonsverksamheten 2018**
PaN A1802-0003071

Ärendet innehåller en verksamhetsplan för stödpersonsverksamheten för året 2018. I planen beskrivs verksamhetens olika delar samt de olika aktiviteter som kontinuerligt behöver göras för att utveckla och kvalitetssäkra stödpersonsverksamheten.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- anta verksamhetsplanen för stödpersonsverksamheten 2018.

§ 7
**Plan för beredskap, kris och kontinuitet**
PaN A1612-0024357

Plan för beredskap, kris och kontinuitet har uppdaterats, främst med anledning av händelsen på Drottninggatan i april 2017, en plan för extraordinär händelse finns nu.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- anta revidering av lokal plan för beredskap, kris och kontinuitet.

§ 8

**Revidering av lokala säkerhetsriktlinjer**

PaN A1607-0015257

Landstingsstyrelsen och landstingsfullmäktige beslutade 2015 och 2016 om landstingsövergripande riktlinjer för säkerhet. De lokala riktlinjerna har antagits i nämnden under 2016, men är nu uppdaterade med den säkerhetsinformation som stödpersoner får.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- anta revideringen av de lokala säkerhetsriktlinjerna med tillägg under rubriken personal att utdrag ur kriminalvårdens belastningsregister utförs för att säkerställa att blivande stödpersoner inte finns registrerade.

§ 9

**Lokal handlingsplan för omhändertagande av våldsutsatta kvinnor**
PaN A1801-0000843

Patientnämndens förvaltning har utarbetat föreliggande handlingsplan för omhändertagande av våldsutsatta kvinnor. Planen syftar till att all personal ska

- ha kunskap om landstingets övergripande handlingsprogram
- vara insatt i problematiken och veta hur frågan kan tas upp i samtal med en kvinna när man befarar att våld kan ha förekommit
- vid behov kunna lämna kontaktuppgifter till kvinnojouren och andra lämpliga instanser

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- anta det lokala handlingsprogrammet för omhändertagande av våldsutsatta kvinnor.

§ 10

**Lokal handlingsplan för HBT-frågor 2018**

PaN A1801-0001043

Mot bakgrund av att homosexuella, bisexuella och transpersoner löper större risk att drabbas av olika former av ohälsa än den övriga befolkningen har Stockholms läns landsting utarbetat en särskild HBT-policy. Ansvaret för lokala handlingsplaner och åtgärder, liksom uppföljning, ligger hos respektive verksamhet. Resultatet ska redovisas årligen.

Patientnämndens förvaltning har därför utarbetat föreliggande handlingsplan för HBT-frågor. Den följer i tillämpliga delar den centrala policyn och innehåller förutom planerade aktiviteter 2018 även uppföljning av aktiviteter genomförda under 2017.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- anta den lokala handlingsplanen för HBT-frågor 2018.

§ 11

**Förordnande av personuppgiftsombud**

PaN A1801-0001871

Den personuppgiftsansvarige, Patientnämnden, utser enligt personuppgiftslagen personuppgiftsombud. Camilla Heise Löwgren har tidigare av nämnden utsetts som personuppgiftsombud. Nu tillträder Johan Karlsson, förvaltningsjurist sin tjänst den 31 januari och därmed läggs personuppgiftsombudsansvaret på honom.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- förordna Johan Karlsson som personuppgiftsombud
- uppdra åt förvaltningen att anmäla detta till Datainspektionen.

§ 12

**Återföring – ofullständigt adresserade försändelser**
PaN A1311-0520955

I ärendet föreligger förvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 18 augusti 2016 angående ett principärende om ofullständigt adresserade försändelser. Principärendet gäller patienter som har c/o-adress och som riskerar att inte få sin post om c/o-adressen har för många tecken. Samma ärende har behandlats av nämnden i juni 2014 och i maj 2015.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtandet till Hälso- och sjukvårdsnämnden och vårdgivarna för Danderyds sjukhus, Södertälje sjukhus, Karolinska Universitetssjukhuset, Capio Sankt Görans Sjukhus, Södersjukhuset, Tiohundra AB och Stockholms läns sjukvårdsområde, SLSO.
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren.

§ 13

**Anmälan om IVO:s tillsyn av Hagsätras neuropsykiatriska mottagning**
PaN A1712-0024252

Patientnämndens förvaltning har fått ta del av tillsynsbeslutet avseende Hagsätra neuropsykiatriska mottagning. Förvaltningen har lämnat information och material inför tillsynen.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 14

**Redogörelse till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) över patientnämndsverksamhet under 2017**

PaN A1802-0002943

Patientnämnderna ska senast den sista februari varje år lämna en redogörelse till IVO över föregående års verksamhet.

I ärendet presenteras den sammanställning av förvaltningens klagomålsärenden inklusive särskilda iakttagelser avseende 2017 som översänts till IVO 2018-02-02.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 15

**Anmälan om regeringsuppdrag åt statskontoret att följa upp och utvärdera ett mer ändamålsenligt klagomålssystem**

Regeringen har beslutat att ge Statskontoret i uppdrag att följa upp och utvärdera ett mer ändamålsenligt klagomålssystem. Uppdraget ska redovisas senast den 1 december 2019.

Statskontoret har även fått i uppdrag att redovisa själva införandet av det nya klagomålssystemet samt hur patientgrupper som idag inte kan vända sig till patientnämnderna kan få stöd i klagomålsprocessen. Detta ska redovisas den 1 december 2018.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 16

**Hög patientsäkerhet och patientcentrering**

Punkten utgår.

**§ 17 Förvaltningschefen informerar**

- Presentation av David Waleh, ekonomi-/verksamhetskontroller och Johan Karlsson, förvaltningsjurist – nyanställda på patientnämndens förvaltning.
- Ekonomi/uppföljningsrapport
  Punkten utgår.
- Marknadsföring/kommunikation
  Punkten utgår.
- Övriga frågor
  Inga övriga frågor.

## § 18 Övriga frågor

Samtal fördes huruvida patientnämnden borde ha en handlingsplan "våldsutsatta män / våld i nära relationer" utifrån anmälningar till förvaltningen. Au tar upp frågan vid sitt nästa möte.