Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2020-03-18

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2020-01-01 - 2020-02-29

Telefon **Geriatrik** **V2001-00123** Vård och behandling Omvårdnad	Vanvård inom geriatrik En kvinna som tidigare fått vård i hemmet av hemsjukvård inkom till en geriatrisk avdelning för ca tre veckor sedan. Anhöriga rapporterar att kvinnan under denna period inte fått mat eller vätska på avdelningen. Ingen har hjälpt henne med munhygienen och hon har slem och svamp i munnen. Hon ligger hela dagarna och har därmed fått trycksår. Anhöriga har talat med läkaren som säger att det hör åldrandet och livets slutskede till att inte äta. De har gett henne dropp vid något tillfälle. Anhöriga har inte fått information om att kvinnan skulle vara sjuk och kan inte förstå varför man inte gör allt för att få henne att komma upp och få i henne näring. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Geriatrik** **V2001-00322** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Otillräcklig utredning före utskrivning En man inkom akut till akutsjukhus på grund av andnöd. Man konstaterade vätska i lungor och han fick vätskedrivande behandling innan han skrevs in på geriatriken. Geriatriken vill nu skriva ut mannen till hemmet med hemsjukvård. Anhöriga kan se att han fortfarande är beroende av syrgas vilket han inte kan ha i hemmet. Anhöriga anser inte att han fått tillräcklig utredning om orsakerna till andnöden. Mannen har hjärtsvikt men anhöriga misstänker att han lider av någon mer sjukdom som orsak till andningssvårigheterna. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Geriatrik** **V2001-00387** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Delaktig	Misstänker överflödig medicinering En kvinna är orolig för att hennes anhörig får för mycket lugnande medicin på en geriatrisk klinik. Ifrågasätter varför läkare skriver ut en viss medicin i så höga halter. Har frågor kring vad hon som anhörig kan ha för inflytande över detta. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren informeras om möjligheten till fast vårdkontakt och att i samråd med sin anhörig framföra sina frågor till ansvarig läkare.
Telefon **Geriatrik** **V2001-00527** Kommunikation Bemötande Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Bemötande av läkare mot anhörig En äldre sjuk man har sjukhusvårdats på sjukhus för äldre. Mannen bor annars hos anmälaren. Anmälaren skulle på arbetsresa då mannen var färdigbehandlad och skulle skickas hem. Anmälaren bad om att mannen skulle få vara kvar över helgen och komma hem då anmälaren åter var hemma för att ta emot mannen. Läkaren hotade med polis som skulle släppa in mannen i hemmet. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till biståndshandläggaren för planering av hemgång och andra alternativ.

Telefon **Geriatrik** **V2001-00543** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Omvårdnad Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Bristande vård och behandling på närsjukhus En äldre man hade hög feber under flera dagar. Hans bror kontaktade ett närsjukhus för bedömning men läkaren gjorde ingenting. En remiss skickades till en vårdcentral som hade stängt i fem dagar. Mannen föll ihop dagen efter besöket på närsjukhuset och fick åka in till ett akutsjukhus. Mannen var i mycket dåligt skick och det visade sig att han hade lunginflammation. Han fick sedan komma till en geriatrisk avdelning på närsjukhuset. På geriatriken föll mannen då rullatorn han använde hade gett vika. Mannen blev då försämrad ytterligare. Enligt brodern som kontaktat förvaltningen har personalen på avdelningen sagt att anhöriga får ordna med kommunala insatser inför att mannen ska få komma hem. Brodern tyckte det var oansvarigt av vården att inte ordna det kommunala insatserna som behövdes för brodern. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Geriatrik** **V2001-00702** Kommunikation Information Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande	Bristande information En äldre man med begynnande demens fick komma för utredning och ställningstagande för fortsatt körkortsinnehav. Han anser inte att han fått tillräcklig information för att förstå instruktionerna inför testerna. Han tror att detta har påverkat resultatet av proven och att körförbudet satts på felaktiga grunder. Han upplever även att han fått ett bristfälligt bemötande. Han kom till ett avtalat möte på enheten, men personalen menade att han inte var kallad. Ord står mot ord. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Geriatrik** **V2002-00918** Vård och behandling Omvårdnad Kommunikation Bemötande Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Bemötande,vård och omvårdnad av äldre En äldre man med grundsjukdom hade tarmproblem och sökte vård på akutmottagning på sjukhus. Han fick komma till rehabilitering på en geriatrisk avdelning på annat sjukhus. Anmälaren har synpunkter på vård, omvårdnad och bemötande på den geriatriska avdelningen. Synpunkter finns på placering i delat patientrum, besökstider och brister i omvårdnad. Mannen fick läkarbedömning innan utskrivning men enligt anmälaren finns det brister i bedömningen som anmälaren anser inte var fullständig. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Geriatrik** **V2002-01153** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Skadad efter behandling med dropp En kvinna har vårdats på en geriatrisk avdelning och där fått järntillskott i droppform. Enligt kvinnan så påtalade hon direkt att något kändes fel då detta sattes in och att det gjorde ont i armen, detta upplevde hon inte togs på allvar. Kvinnan har nu fortsatta komplikationer efter detta i form av nervsmärta samt uppsvullen arm. Ifrågasätter att hennes klagomål inte togs på allvar direkt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Skrivelse **Geriatrik** **V2001-00455** Vård och behandling Omvårdnad	Osmaklig mat för patienter på sjukhus En kvinna vårdades vid en geriatrisk avdelning på ett sjukhus. Hon menar att hon fick mycket bra vård men att maten var oerhört dålig. Enligt kvinnan var maten smaklös och nästan oätlig. Vissa dagar förstod hon inte vilken mat som serverades på tallriken utifrån hur den såg ut, utan var tvungen att kontrollera detta på en matsedel. Under en vecka fick inte patienterna en enda färsk grönsak enligt kvinnan. Hon menar att maten betyder mycket för att en patient ska bli frisk och hon har talat med anhöriga och personal som också är oroade över maten. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren också hört av sig till vårdgivaren och fått ett skriftligt svar därifrån rörande klagomålet avslutas ärendet hos patientnämndens förvaltning.
Skrivelse **Geriatrik** **V2002-00829** Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik Vård och behandling Omvårdnad	Missnöjd med mat samt hygien på rehabiliteringsklinik En man har vårdats på en rehabiliteringsklinik efter en omfattande operation. Mannen var i behov av specialkost vilket han beskrev för personal på avdelningen. Enligt mannen kunde detta ej erbjudas och han kunde inte äta maten som serverades. Mannen var tvungen att avbryta sin rehabilitering på grund av detta. Vidare reagerade mannen på att lokalerna vari dåligt skick och dåligt städade. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Geriatrik** **V2002-00892** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Äldre multisjuk transporterades till geriatrisk klinik En äldre multisjuk kvinna kom till akutmottagningen med luftvägsbesvär och högt blodtryck. Efter undersökningar konstaterades blodproppar i lungorna och det beslutades att hon behövde slutenvård, men transporterades då till geriatrisk klinik på annat håll. Där fick hon injektioner i bukväggen vilket resulterade i omfattande blödningar vilket inte uppmärksammades förrän efter flera dagar. Detta trots att både anmälaren och anhöriga framfört till vårdpersonalen att det smärtade i magen. Slutligen blev hälsoläget hastigt försämrat och hon fördes till intensivvårdsavdelning där hon avled. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Geriatrik** **V2001-00395** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Brister i vårdansvar och rehabilitering En äldre kvinna med psykiatriska sjukdomar vistades på gruppboende. Hon fick stroke, men bristande överrapportering gjorde att personalen på boendet inte riktigt förstod vad som hänt och de var inte beredda på det stora omvårdnadsbehovet då hon hastigt skrevs ut från den geriatriska kliniken. Anmälaren som är dotter tror att mamman skrevs ut så snabbt eftersom hon har en allvarlig psykiatrisk diagnos och inte är så lätt att få kontakt med. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Geriatrik** **V2002-01028** Vård och behandling Behandling	Bristfällig vård En man har synpunkter på sin avlidne mors vård vid en geriatrisk mottagning. Han anser att både han och modern blev dåligt bemötta. Han delar inte heller mottagningens bedömning om varför modern avled. Åtgärd: Handläggning pågår.