Region Stockholm

10

Svar på skrivelse från Talla Alkurdi m.fl. (S) om tryggheten för vårdcentralerna i Södertälje

HSN 2019-2318

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Samverkan och stöd
Emilie Engbo
Allmänmedicin och geriatrik
Ylvali Porander

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-03-31

HSN 2019-2318

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Svar på skrivelse från Talla Alkurdi m.fl. (S) om tryggheten för vårdcentralerna i Södertälje

Ärendebeskrivning

I en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden frågar Talla Alkurdi m.fl. (S) om vad Region Stockholm gör för att öka tryggheten på vårdcentralerna i Södertälje och om hur Region Stockholm kommer att delta i en aktiv samverkan med Södertälje kommun för att öka tryggheten kring sina vårdsverksamheter.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Skrivelse från Talla Alkurdi (S)

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Skrivelsen från Talla Alkurdi m.fl. (S) om tryggheten för vårdcentralerna i Södertälje anses besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund

Talla Alkurdi m.fl. (S) lyfter i sin skrivelse att trygghet är en grundläggande och central fråga som berör alla delar av samhället, där även Region Stockholms vårdverksamheter är inkluderade. Vidare lyfter hon att kommunerna såväl som regionen har ett ansvar för trygghetsarbetet och att Södertälje kommun, som skrivelsen främst handlar om, arbetar aktivt med detta. Bland annat har kommunen och regionen tillsammans arbetat för att öka tryggheten på akutmottagningen, samt inom kollektivtrafiken. Den senaste tiden har kommunen även uppmärksammat att det råder otrygghet

vid ett antal vårdcentraler, vilket lett till att kommunen bland annat ökat närvaron vid närbelägna parkeringar samt gjort en översyn av belysningen. Enligt Talla Alkurdi m.fl. (S) har kommunen framfört att de önskar en ökad samverkan med regionen gällande otryggheten vid vårdcentralerna men att detta inte har hörsammats samtidigt som man lyfter fram att det finns utrymme för Region Stockholm att gå in och ta ett medansvar för att skapa trygghet. Talla Alkurdi m.fl. önskar i skrivelsen få svar på vad Region Stockholm gör för att öka tryggheten på vårdcentralerna i Södertälje och på hur Region Stockholm kommer att delta i en aktiv samverkan med Södertälje kommun för att öka tryggheten kring sina vårdsverksamheter.

Överväganden
Enligt Arbetsmiljöverket är det arbetsgivarens ansvar att ordna och utforma arbetsmiljön på ett sätt som förebygger risk för hot och våld. Vårdgivare har således ett ansvar som arbetsgivare att säkerställa en trygg arbetsmiljö för sina anställda och för patienter, utifrån det uppdrag som de har från Region Stockholm att bedriva vårdverksamhet.

I en större organisation kan arbetsuppgifter fördelas till de personer som har de bästa möjligheterna att genomföra arbetsmiljöarbetet. Risker ska utredas och åtgärder ska sättas in för att förebygga de risker som framkommit. Sådant som kan behöva åtgärdas kan exempelvis vara lokalernas utformning, tillgänglighet och tillgång till larm. Det är även av vikt att personalen känner till regler och rutiner så att de vet hur de ska agera om en hot- eller våldssituation uppstår. På Arbetsmiljöverkets hemsida finns bland annat en checklista att tillgå som heter *Hot och våld inom vården* som arbetsgivaren kan använda sig av för att identifiera och kartlägga risker.

Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO), som bedriver hälso- och sjukvård i Region Stockholms egen regi, har exempelvis en upprättad rutin för att hantera risk för hot och våld inom SLSO:s egna verksamheter. Den typen av frågor hanteras bland annat genom att säkerhetschefen på SLSO vid yttre hot och våld tar kontakt med säkerhetssamordnaren på kommunen och samverkansmöten äger rum, i syfte att gå igenom hur eventuella störningar upplevs av medarbetare. En konsekvens av samverkansmötena kan bli att kommunens trygghetsvärdar patrullerar extra i utsatta områden. Kontakt med fastighetsägare kan i vissa fall även vara aktuellt, då det exempelvis kan finnas behov av att se över belysning, behov av extra ordningsvakter i gallerior, kameraövervakning med mera. Det finns även andra aktörer i samhället som arbetar med trygghetsfrågan, exempelvis Polismyndigheten.

Region Stockholm har fått kännedom om att några vårdcentraler i Södertälje kommun, som drivs av Capio, blivit utsatta för skadegörelse och att de haft problem med hot och våld. Med anledning av detta har vårdcentralerna haft en dialog med bland annat kommunen och med fastighetsägare. Hälso- och sjukvårdslandstingsrådet har också varit i kontakt med kommunstyrelsen angående denna fråga.

Samverkan kring ökad trygghet har även skett med anledning av situationen på Södertälje sjukhus, då personalen utsattes för ökade hot under bland annat 2018. I regionens medarbetarenkäter finns även möjlighet att följa utvecklingen kring medarbetares upplevelser av hot och våld på arbetsplatser.

Region Stockholm har tillsammans med Länsstyrelsen, Polisen, Kriminalvården, Stockholms stad och Storsthlm även tagit fram en gemensam strategi och handlingsplan för att bekämpa våld i Stockholmsregionen. Strategin och handlingsplanen handlar om att medborgare i regionen inte ska utsättas för eller uppleva våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, sexuellt våld, prostitution eller människohandel. Detta arbete kan ses som ett steg mot en ökad trygghet i samhället där samtliga myndigheter måste ta ett ansvar. Även om det är sex aktörer står bakom framtagandet av strategin är förhoppningen att den ska stimulera till handling även på lokal nivå och vara vägledande för regionens 26 kommuner, myndigheter, civilsamhällesorganisationer och näringsliv. Alla dessa aktörer är viktiga och har en central roll i att förebygga och bekämpa våldet. Under 2020 kommer strategin implementeras i regionen och arbetet utifrån handlingsplanen att påbörjas.

”Hur kommer Region Stockholm delta i en aktiv samverkan med Södertälje kommun för att öka tryggheten kring sina vårdsverksamheter?”

Region Stockholm fick en ny politisk organisation 2019 och i och med det tog hälso- och sjukvårdsnämndens avtalsutskott över ansvaret för samverkan med kommuner och stadsdelar från de tre sjukvårdsstyrelserna som upphörde. Under 2020 kommer regionen att ta ett omtag när det gäller samverkan, både på politisk nivå såväl som på tjänstemannanivå. Kommuner och stadsdelar kommer i dessa

forum ha möjlighet att lyfta frågor som är av gemensam karaktär och då kan exempelvis trygghet kring vårdverksamheter komma att vara en aktuell fråga för Södertälje kommun.

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Akten

Godkänd av Björn Eriksson, 2020-03-31

SKRIVELSE
2019-12-17

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Skrivelse om tryggheten för vårdcentralerna i Södertälje

Tryggheten är en grundläggande och central fråga i alla delar av samhället. Detta gäller även tryggheten vid våra vårdverksamheter i Region Stockholm. Varje kommun i regionen har ett ansvar för trygghetsarbetet. Därför gör även Södertälje en aktiv insats på området. Tillsammans med regionala aktörer har trygghetsskapande insatser gjorts inom kollektivtrafiken där. Även på akutmottagningen på Södertälje sjukhus har tryggheten stärkts tillsammans med regionen.

Nyligen har kommunen även uppmärksammat otryggheten vid ett antal vårdcentraler i kommunen som regionen ansvarar för. Därför har kommunen bl.a. ökat närvaron vid närbelägna parkeringar och gjort en översyn av belysningen. Nu söker Södertälje även aktivt samverkan med regionen angående trygghetsarbetet. Dessvärre utan positivt gensvar.

Här finns ett utrymme för Region Stockholm att gå in och ta ett medansvar för att skapa trygghet. Varje berörd aktör ska göra sitt i trygghetsarbetet i samhället.

Med anledningen av ovanstående vill vi ha svar på följande frågor:

- Vad gör Region Stockholm för att öka tryggheten på vårdcentralerna i Södertälje?

- Hur kommer Region Stockholm delta i en aktiv samverkan med Södertälje kommun för att öka tryggheten kring sina vårdsverksamheter?

Talla Alkurdi (S) m.fl.