SÄRSKILT UTTALANDE
2019-01-30

SL 2015-0529

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Färdtjänstnämnden
Ärende 6

Förnyat genomförandebeslut avseende nytt systemstöd för färdtjänstverksamheten

Vi välkomnar att förvaltningens systemstöd ska uppdateras och ser fram emot den ökade transparens och de minskade ledtider som spås komma av det nya systemet. Vi beklagar dock att trafikhanteringssystem inte ingår i detta ärende. Vi ser ett stort behov av ett modernt trafikhanteringssystem som på ett bättre sätt kan hantera resenärernas behov av enkla beställningar och inte minst enkla ersättningsbeställningar vid uteblivna bilar.

Alltför många färdtjänstresenärer har alltför stor erfarenhet av att vänta på bilar som kommer sent eller inte kommer alls. Väntan förvärras av bristen på pålitlig information om hur stora förseningar är och när bilen kommer. Det behövs ett helt nytt system för realtidsinformation. Tekniken finns redan i branschen, med appar som visar exakt var en taxibil befinner sig och hur lång tid det är kvar tills den kommer. Vi vill införa den tekniken för färdtjänstresenärerna, både i form av en app och på andra sätt, exempelvis via telefon eller sms.

I de fall när en beställd bil är kraftigt förenad eller inte kommer alls, så att resenären behöver beställa en ersättningsresa, bör det vara möjligt genom ett enda telefonsamtal.