Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2020-09-29

# Patientnämnden Delegationslista - t.o.m 2020-09-29

| | |
|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Tandvård**<br>**V2004-02338**<br><br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | Tandläkare missade orsak till besvär<br><br>En ung kvinna hade problem med nervsmärta i ansiktet. Hon utreddes och behandlades, med bland annat stark smärtlindring, vid ett akutsjukhus och uppsökte även tandvård akut. Hon menade att besvären hade sitt ursprung i en tand. Kvinnan menar att hon fått mängder med läkemedel och haft stark smärta utan att ha kunnat få rätt bedömning. Hon har också varit sjukskriven under lång tid. Det visade sig sedan att hon hade rätt. Kvinnan undrar hur tandläkaren kunde missa tillståndet.<br><br>Åtgärd: Yttrande inhämtades från biträdande klinikchef för berörd tandvårdsverksamhet. Hon informerade om att patienten besökt akutmottagningen vid ett tillfälle på grund av värk. Undersökningen var utan anmärkning och röntgenbilder togs. Den aktuella tanden uppvisade en uppklarning längs med ena rotytan, vilket kan vara tecken på en pågående sjukdomsprocess i tanden. Eftersom tanden i övrigt var utan anmärkning förelåg ingen indikation för behandling av den. På tanden bredvid vidtogs en åtgärd. Patienten hade fått information om att återkomma vid tilltagande värk. Chefen menade att det var beklagligt att patienten haft långvariga besvär i form av smärta, men utifrån de symptom som förelåg och fynd som registrerades vid undersökningen fanns ingen indikation för ytterligare åtgärd. Inget läkemedel skrevs ut vid det akuta undersökningstillfället. Patienten har efter att ha tagit del av yttrandet inte hörts av inom angiven tid och ärendet avslutas. |
| **Skrivelse**<br>**Tandvård**<br>**V2007-04122**<br><br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården | Sommarstängt på klinik<br><br>En kvinna uppsökte akut tandvård på grund av smärta i en tand. Man konstaterade efter röntgen ett stort hål. Kvinnan som kräver att bli nedsövd vid tandvård kontaktade sin mottagning sedan tidigare för åtgärd av tanden. De kunde inte erbjuda någon tid på grund av semesterstängning. Kvinnan anser det felaktigt att stäng en klinik över sommaren. Kvinnan står nu utan åtgärd och en värkande tand.<br><br>Åtgärd: Patienten/ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas. |
| **1177**<br>**Tandvård**<br>**V2007-03744**<br><br>Ekonomi<br>Patientavgifter | Ifrågasätter avgift<br><br>Patienten bokade tandläkartid på vårdgivarens hemsida. Patienten ifrågasätter avgiften för behandlingen.<br><br>Åtgärd: Förvaltningen har försökt att upprätta kontakt med anmälaren, men denne har inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas. |
| **1177**<br>**Tandvård**<br>**V2008-04648**<br><br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården<br>Ekonomi<br>Patientavgifter | Bokade tider till tandläkare har bokats av<br><br>En man har frisktandvårdsavtal med mottagning, men det har inte varit möjligt att komma dit. Samtliga tider mannen bokat har bokats av.<br><br>Åtgärd: Vid kontakt med klinikchef framförde mannen sina synpunkter och hans försäkring återbetalades. Han är nöjd med det och ärendet avslutas utan utredning på förvaltningen. |

| | |
|---|---|
| **1177**<br>**Tandvård**<br>**V2008-04733**<br><br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen | Brister i uppföljning för barn med sneda tänder<br><br>En flicka fick problem med sina tänder och gick på behandling hos tandläkare. Pappan misstänkte att tandläkaren felaktigt dokumenterat att mjölktänder dragits ut och var besviken över att ingen uppföljning gjordes då de permanenta tänderna växte snett.<br><br>Åtgärd: Ombudet har fått förklaring till journaldokumentationen som visade sig vara korrekt, två mjölktänder har dragits ut. Han kommer själv att kontakta mottagningen för att få besökstid för uppföljning. Ärendet avslutas utan vidare handläggning på önskemål från ombudet. |