Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

INTERPELLATION
2015-10-15

Interpellation av Robert Johansson (S) till landstingsrådet Kristoffer Tamssons om vilka förväntningar man kan ha på en trygg resenärsmiljö

Det var i slutet på juni och jag skulle efter en trevlig kväll på stan ta bussen hem. När jag kommer till hållplatsläge J på Fridhemsplan där buss nummer 1 och på nattetid buss nummer 91 går ifrån noterar jag att belysningen inte fungerar. Inte heller annonstavlan lyste men dock realtidstabellen. Som den goda medborgare och fullmäktigeledamot jag är ringer jag självklart SL kundtjänst och anmäler detta.

Den 11/7 är jag åter igen ute och njuter av stockholmsnatten. När jag kommer till hållplatsen noterar jag att felet inte är löst. Denna gång bestämmer jag mig för att göra felanmälan skriftligt. Detta gör jag via ett mail till SL:s sida på det sociala nätverket Facebook. Jag skickar även med en bild. De ber om ursäkt att felet inte är löst och hänvisar till brist på delar från en leverantör. Men nu tror kundtjänst att det förhoppningsvis snart är löst.

Här skulle saken kunna tagit slut. Men tyvärr är det inte så. Fredagen 9/10 var felet, trots ytterligare anmälningar till SL kundtjänst ännu inte löst.

Hållplatsen är väldigt högt trafikerad, framförallt nattetid, med nattbussar till Järva och Västerort förutom den linje som jag brukar åka till Stora Essingen. Detta är inte en trygg trafikantmiljö och det är pinsamt att felet kvarstått i över tre månader.

Med hänvisning till ovanstående vill jag fråga trafiklandstingsrådet följande

1. Anser du att det jag beskriver är en trygg trafikantmiljö?
2. Är över tre månader en godtagbar tid för att få ett fel likt detta åtgärdat?
3. Vad har förvaltningen för krav om felavhjälpning på sina entreprenörer?
4. Vilket ansvar har du för att detta inte upprepas?

Stockholm den 15 oktober 2015

Robert Johansson (S)