Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-09-11 Patientnämnden Ärendeförteckning

Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1905-02622	Tua Myhrman	Bristande information angående operation på akutsjukhus En ung man genomgick en operation via ett akutsjukhus. Mannen upplevde några dygn efter operationen att något inte stod rätt till, kirurgen som opererat honom menade dock att mannen kunde avvakta. Det har nu gått flera år efter operationen och mannen har fortfarande samma besvär som direkt efteråt. Han undrar varför han inte kallades till återbesök med efterkontroll och han känner sig deprimerad och övergiven. Mannen är rådvill över sin situation och undrar vilken åtgärd som borde vidtas.
Kommunikation Information		
Vård och behandling Behandling		Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1905-02647	Anna Arengård	Ryggoperation som ej genomförts på flera år En kvinna genomgick inför en ryggoperation röntgenundersökningar och hon fick träffa narkosläkare. Tiden gick men hon fick ingen tid för operation. Det visade sig att läkarna hade slutat och kvinnans beslut om operation fallit bort. Inga journalanteckningar eller röntgenbilder fanns att tillgå. Kvinnan fick träffa en ny läkare, men ingen åtgärd har vidtagits. Tiden går och kvinnan har fått ökade besvär. Hon har efter fyra års kontakter med kliniken nu remitterats till annat sjukhus för att få hjälp med sin långvariga smärta.
Resultat Resultat		Åtgärd: Handläggning pågår.
Bevakning: Långvarig smärta		
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1905-02707	Theodor Ricklefs	Ifrågasätter inbokat återbesök En man har fått en kallelse till ett återbesök på en specialistmottagning. Mannen var av uppfattningen att återbesök enbart skulle genomföras vid behov och han kände inte att han hade något behov av detta och gick inte på besöket upp. I kontakt med mottagningen har det framkommit att mannen kommer att debiteras för uteblivet besök. Mannen ifrågasätter varför han blev kallad till besök när det tidigare var bestämt att det enbart skulle göras om han själv kände behov av detta.
Administrativ hantering Brister i hantering		
Vård och behandling Behandling		Åtgärd: Skrivelse har inhämtats från verksamhetschef som beskriver att verksamheten har sökt patienten för att finna en lösning på ärendet men inte fått tag i honom. Vidare ifrågasätter verksamhetschefen det faktum att patienten inte hänvisats direkt till vårdgivaren utan att ärendet går genom förvaltningen. I kontakt med anmälaren har det framkommit att den aktuella fakturan har strukits och ärendet avslutas därmed. I avslutsskrivelse förtydligas förvaltningens uppdrag för verksamhetens kännedom.

Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1905-02712 Resultat Resultat	Tua Myhrman	Komplikationer efter halsoperation En kvinna genomgick en halsoperation i specialistvården för drygt ett år sedan. Hon har fått komplikationer som kommer att bli permanenta och hon är besviken över problemen som påverkat hennes livskvalitet på ett avgörande sätt. Kvinnan har också synpunkter på att hon vid kontakter med verksamheten fått information om att skadan kunnat undvikas vid större noggrannhet, men att detta inte antecknats i journalen. Hon undrar varför verksamheten inte gjort någon avvikelse och hon vill att den tar på sig ansvaret för de skador som uppkom vid operationen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1905-02730 Kommunikation Bemötande Ekonomi Patientavgifter	Daniela Carlsson	Bristande bemötande och hantering av faktura på patientavgiften En kvinna skulle på läkarbesök på en mottagning. När hon kom dig märkte hon att hon inte hade tillräckligt med pengar till patientavgiften. Hon ringde då sin man och bad honom tala med receptionisten då hon inte kunde tala språket. Tolk var inte bokad. Mannen talade med receptionisten och förklarade att kvinnan inte hade tillräckligt med pengar och undrade om de kunde skicka en faktura. Receptionisten sade nej och insisterade på att kvinnan skulle betala med kontanter eller kreditkort. Mannen frågade om det var möjligt att boka om tiden eller ordna det på något annat sätt men fick till svar att han borde veta att inget i Sverige är gratis. Receptionisten hade varit väldigt otrevlig och nedvärderande i tonen. Mannen hade frågat om det handlade om kostnaden för kuvert och frimärke. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från verksamheten där chefen svarade att läkarverksamheten är annorlunda mot andra delar av tjänstesektorn. En person som inte har pengar har ändå rätt till vård. Betalning via faktura används som ett betalningsmedel av verksamheten. Receptionen kan vara högt belastad men det ska självklart inte uppfattas som besvärlig. Verksamheten föredrar betalning med bankkort och anledningen till det är inte för att undvika kostnaden för kuvert eller frimärke utan alla kreditföretag begär några hundra kronor för att bevaka om fakturan är betald. Det händer också gång på gång att patienter, även om påminnelser skickas ut, struntar i att betala fakturan. Kostnaden handlar inte om ett kuvert och ett frimärke utan först och främst arbetstid. På grund av detta vill verksamheten tillsammans med patienten hitta andra lösningar. Det går att swisha över pengar, betala kontant, låna från en medföljande person eller betala nästa dag. Chefen skrev vidare att om detta inte är möjligt kan en faktura ordnas men då får verksamheten inte alls betalt på grund av de administrativa kostnaderna som fakturan medför. Klagomålet har tagits upp med all personal. Chefen beklagade att receptionen inte uppträdde, från anmälarens synvinkel, på ett tillräckligt bra sätt. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.

Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1905-02775	Christina Hegefjärd	Sen upptäckt av cancer och tuff behandling En äldre man gick på regelbundna kontroller vid en specialistmottagning. Trots detta upptäcktes mycket sent att han hade prostatacancer och han tvingades till en väldigt påfrestande behandling eftersom det var för sent för operation. Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling Åtgärd: I svar från specialist på kliniken beklagades att anmälaren fått allvarliga bieffekter av behandlingen som tyvärr måste vara tuff för att möta den allvarliga sjukdomen. Vården har skett utifrån de riktlinjer och vårdprogram som finns regionalt och nationellt, operation avråds för äldre patienter då dödligheten i samband med operationen är hög. Anmälaren menar att annan urologläkare som han kontaktat ger en annan bild och han vill att annan myndighet granskar ärendet. Därmed avslutas ärendet på förvaltningen. Bevakning: Cancer
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1905-02805	Anna Arengård	Lång väntetid för allergiutredning En man ifrågasätter väntetiden till att en allergimottagning överskrider tidsgränsen för vårdgarantin. De har en väntetid om ca 7 månader. Tillgänglighet Väntetider i vården Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1905-02866	Tua Myhrman	Problem efter handoperation och bristande delaktighet En kvinna behandlades och opererades vid en ortopedisk specialistmottagning, men har fortfarande ständig smärta, sover dåligt och kan inte arbeta. Kvinnan tycker inte att ansvarig läkare förstår detta och menar att läkaren borde försöka hjälpa henne. Kvinnan har också fått avslag från försäkringskassan på intyg som läkaren skrivit. Kvinnan har vidare synpunkter på att en sjuksköterska bemött henne kränkande i samband med att hon önskade sjukresa. Kvinnan har försökt få kontakt med verksamhetens chef men har inte lyckats med det. Resultat Resultat Kommunikation Delaktig Åtgärd: Handläggning pågår. Kommunikation Bemötande Bevakning: Långvarig smärta
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1905-03053	Minna Rimbe	Blev gravid trots spiral En kvinna fick hjälp med insättning av kopparspiral och gjorde också en graviditetstest för att försäkra sig om att hon inte var gravid. Men efter några veckor uppmärksammade kvinnan att hon var gravid och hon är besviken över att kopparspiralen inte fungerat. Vård och behandling Behandling Åtgärd: Handläggning pågår. Kommunikation Information

Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1905-03092 Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Daniela Carlsson	Inställd operation utan förklaring En man remitterades från sin vårdcentral till specialistmottagning. Han fick därefter kallelse från specialistmottagningen som kallade honom till operation ett visst datum och tid. En vecka före denna planerade tid ringde mottagningen dock och informerade om att operationen inte blir av. Mannen fick ingen förklaring till varför. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1905-03113 Resultat Resultat	Minna Rimbe	Komplikationer i ögonen efter operation En man genomgick operation av ögonlocken. Han drabbades av komplikationer som blödning och infektion. Han har gått på regelbundna återbesök för att försöka komma till rätta med problemen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1905-03119 Kommunikation Bemötande Vård och behandling Behandling Bevakning: Åtgärd på övergripande nivå Sexuella trakasserier	Christina Hegefjärd	Upplever att sjukgymnast agerar oprofessionellt En kvinna har träffat sjukgymnast för behandling och upplevt att denne har agerat oprofessionellt genom att göra vad hon upplevde som romantiska närmanden under pågående behandling. Detta har sedan kommit att påverka kvinnans fortsatta behandling på kliniken då hon blev nekad fortsatt behandling av den aktuella sjukgymnasten. Åtgärd: I svar från kvalitetsansvarig på mottagningen beklagades händelserna, här står ord mot ord då fysioterapeuten menar att anmälaren varit inbjudande i situationen. Frågan kommer att lyftas till samtliga fysioterapeuter på mottagningen för att diskutera riktlinjer kring privata relationer med patienter. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1905-03160 Övrigt Övrigt	Mats Haapanen	Läkare använder parfym Anmälaren har astmatiska besvär. Hon blev remitterad till öron-, näsa-, halsmottagning och reagerade på att läkaren som skulle undersöka henne var parfymerad. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03212 Administrativ hantering Brister i hantering	Moses Hadi	Felaktig hantering av remiss En kvinna framför att en specialistmottagning av misstag har skickat en remiss med hennes namn till en annan mottagning. Kvinnan har aldrig varit i kontakt med specialistmottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03219 Vård och behandling Läkemedel Resultat Resultat Bevakning: Läkemedel	Moses Hadi	Fick smärtor på grund av utebliven smärtlindring En kvinna framför att en läkare vid en specialistmottagning opererade henne utan någon bedövning. Kvinnan fick mycket smärtor efteråt. Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetschef som framfört att undersökningsmetoden kan dessvärre vara förenad med varierande grad av smärta och obehag. För att kunna genomföra undersökningen är oftast en viss utspänning av kroppsdelen nödvändig. Smärtan behöver därför inte ha något samband med att undersökningen genomförts på ett hårdhänt sätt. Man kan inte förklara varför inte patienten erbjöds smärtstillande medicin då detta är praxis. Man har misslyckats med den delen och därför bett man om ursäkt. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03266 Kommunikation Bemötande Vård och behandling Undersökning/bedömning	Sari Kokkonen Nassef	Stora brister vid undersökning En anmälare skulle genomgå en gastroskopi (inspektion av magen) vid en specialistklinik. Personen upplevde läkaren som skulle genomföra undersökningen som otrevlig och att denne var på dåligt humör. Läkaren ska ha varit hårdhänt vid undersökningen så anmälaren behövde avbryta. Nytt försök gjordes men läkaren ska då ha dragit ut slangen snabbt och sagt att allt såg bra ut och skickade detta remissvaret till vårdcentralen. Personen menar att detta omöjligen inte kunde avgöras under denna bristfälliga undersökning. Anmälaren har fått skador efter undersökningen i halsen och munnen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03325 Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande	Mats Haapanen	Missnöjd med undersökning och bemötande En man remitterades från sin vårdcentral till specialistmottagning på grund av besvär i nacke och rygg. Mannen upplevde att undersökningen på mottagningen inte var grundlig och inte heller var professionell. Han tyckte att läkaren inte tog honom och hans problem på allvar. Mannen reagerade också på en fråga som ställdes i början av besöket, frågan var irrelevant i sitt sammanhang. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse		Smärtsam undersökning fick negativt resultat
Specialistvård		En kvinna remitterades till en specialistklinik med inriktning öron, näsa, hals. Där utförde en läkare en undersökning som kvinnan uppfattade som mycket smärtsam. Hon började gråta och förklarade för läkaren att hon hade utfört vissa åtgärder i ansiktet och med tänderna och var rädd för att detta skulle skadas av den hårdhänta undersökningen. Detta skedde sedan. Kvinnan har också synpunkter på att läkaren ställde konstiga frågor och kom fram till felaktiga slutsatser, hon har sett i sin journal att en diagnos skrivits in som hon inte har. Hon tycker att besöket kändes obehagligt och förvirrande.
V1906-03487	Minna Rimbe	
Vård och behandling		
Undersökning/bedömning		
Resultat		Åtgärd: Handläggning pågår.
Resultat		
Dokumentation och sekretess		
Patientjournalen		

Telefon -> Skrivelse		Ändrad medicinering utan dialog
Specialistvård		Ett barn med neuropsykiatrisk diagnos har av sin läkare fått narkotikaklassade läkemedel utskrivna. Han har under en tid fått tre tabletter att ta dagligen. Vid förnyelse av recept ändrades styrkan på tabletterna och barnet skulle därmed endast ta en tablett. Detta informerades varken barnet eller målsman om. Det framkom dock av text på burken. Barnet fortsatte att ta tre tabletter som tidigare, vilket resulterade i tre gånger så hög dos och besök på akutmottagning. När målsman tog upp detta med berörd läkare fick hon motstridiga råd och upplevde inte att läkaren tog händelsen på allvar. Samma mottagning har tidigare inte ringt upp vid önskemål och inte förnyat recept vid begäran.
V1906-03536	Sari Kokkonen Nassef	
Vård och behandling		
Läkemedel		
Kommunikation		Åtgärd: Handläggning pågår.
Delaktig		
Bevakning:		
Läkemedel		

Telefon -> Skrivelse		Besvärande ärr efter borttagande av leverfläck
Specialistvård		En kvinna har synpunkter på resultatet efter borttagandet av en leverfläck. Ärret har blivit stort och det kliar mycket. Hon har försökt att tala med vårdgivaren om detta men hon får ingen återkoppling.
V1906-03557	Mats Haapanen	
Resultat		
Resultat		Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03585 Anna Arengård Vård och behandling Behandling Resultat Resultat Bevakning: Ärendet delat, 1 nytt	Fick inte behandling i tid vilket ledde till bestående nedsatt hörsel En äldre man drabbades av plötslig hörselnedsättning. Mannen gick till sin vårdcentral som direkt remitterade till specialistläkare i samma byggnad. Specialistläkaren tänkte behandla med läkemedel men vid en kontroll av blodsocker avstod läkaren behandling på grund av förhöjt värde. Anmälaren har i efterhand fått veta att blodsockervärdet inte var så högt och att behandling skulle ha kunnat givits. Det blev för sent för behandling och mannen har kvarstående hörselnedsättning vilket begränsar hans liv oerhört. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1907-03797 Mats Haapanen Vårdansvar och organisation Valfrihet, fritt vårdsökande Bevakning: Åtgärd i enskilda ärendet	Fick inte välja vårdgivare Anmälaren blev remitterad till specialistvård men fick inte ha inflytande över vilken mottagning hon skulle remitteras till. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd läkare framgick att anmälaren nu var remitterad till den specialistmottagning som hon önskade bli remitterad till. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1907-04060 Sari Kokkonen Nassef Dokumentation och sekretess Patientjournalen Kommunikation Bemötande	Brister i bemötande och felaktiga uppgifter i journalen i samband med magnetkameraundersökning En man skulle genomgå en magnetkameraundersökning. Mannen har i grunden en cancersjukdom, är skör i kroppen och rör sig med möda. Mannen beskriver att personalen hade ett hårdhänt bemötande och slet av honom hans hörselapparat. När de skulle sätta en intravenös infart kunde de inte hitta en ven på hans armar, så magnetkameraundersökningen kunde inte genomföras. När mannens läkare läste upp beskedet från röntgenmottagningen stod där att mannen självmant avböjt att fortsätta undersökningen. Det stod inget om att orsaken var att personalen misslyckades med att sätta en intravenös infart. Mannen väntar på ny tid för magnetkameraundersökning. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1907-04129 Catarina Cassel Rydholm Vård och behandling Undersökning/bedömning Resultat Resultat Bevakning: Vårdrelaterade infektioner Ärendet delat, 1 nytt Förlossning och eftervård	Långdraget förlossningsförlopp, barnet fick en skada En kvinna är orolig för att hennes nyfödde son har fått en förlossningskada. Förlossningen var långdragen och barnet låg snett. Hon undrar varför inte förlossningen avslutades med ett kejsarsnitt. Barnet fick en blödning i huvudet. Han fick komplikationer i samband med den behandling fick, en tarminfektion och propp i hjärnan. Enligt magnetkameraundersökning har sonen ett ärr på hjärnan. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1907-04148 Christina Hegefjärd Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Fick bristfällig hjälp med smärtlindring En kvinna besökte läkare i specialistvård, hon blev ordinerad smärtlindrande medicin som hade bristfällig effekt. Åtgärd: Anmälaren har sänt in en anmälan som är mycket svår att läsa och då hon inte vill skriva rent själv eller få hjälp med det avslutas ärendet utan vidare handläggning.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1907-04214 Christina Hegefjärd Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Delaktig Bevakning: Cancer	Försenad cancerdiagnos orsakade aggressiv tillväxt av tumör och spridning till andra kroppsorgan En man sökte specialistläkare för att han hade ont i fotsulan. Läkaren rekommenderade bara hålfotsinlägg och utredde inte vidare. Några månader senare hade problemen förvärrats och mannen hade mycket ont och svårt att gå på foten. Han sökte en annan läkare som undersökte noggrant och skickade mannen på rätt undersökning. Det konstaterades att mannen hade en över sex centimeter aggressiv cancertumör i skelettet på undersidan av foten. Cancern har nu hunnit sprida sig till flera olika organ och delar i kroppen. Specialistläkaren sa att hade man gjort en noggrannare utredning från början hade den troligtvis inte spridit sig så snabbt. Åtgärd: Då anmälaren anlitat aktuell vårdgivare utifrån sin privata sjukförsäkring handläggs inte ärendet på förvaltningen. Anmälaren får kontaktuppgifter till patientförsäkringsföreningen, blankett sänds till honom.

Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1907-04223 Catarina Cassel Rydholm Vård och behandling Diagnos Kommunikation Information Kommunikation Bemötande	Gravid kvinna får felaktig diagnos av läkare En kvinna uppsökte en gynekologisk specialistmottagning med blödning i tidig graviditet. Där fick hon information om att hon inte fanns något foster. Läkaren pratade om en diagnos som kvinnan inte hört talas om, druvbörd, en genetiskt avvikande graviditet. Kvinnan upplevde att läkaren var hård och otrevlig och kvinnan tycker att situationen blev mycket jobbig. Kvinnan fick lämna blodprov. Den utlovade telefonåterkopplingen uteblir men då läkaren senare ringer upprepar hon samma diagnosmisstanke. En remiss skrivs till sjukhuset. Hon undersöktes därefter på ett akutsjukhus som konstaterade att kvinnan var gravid. Anmälaren beskriver att hon kände sig lurad och blev deprimerad under den tid hon hade en oviss diagnos. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** V1908-04263 Christina Hegefjärd Vård och behandling Undersökning/bedömning	Fick en felaktig diagnos efter knäskada En kvinna blev sparkad i knät, vid besök hos ortoped i specialistvård fick hon information om att det var förslitningsskador. När en noggrann undersökning genomfördes uppmärksammades skador på menisk och en operation genomfördes. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post **Specialistvård** V1905-02682 Anna Arengård Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Psykiatriker uteblir En man har synpunkter på en psykiatriker som inte avbokar inplanerade besök med patienten, när läkaren själv har förhinder. Vid ett tillfälle var läkaren oanträffbar i tre månader. Patienten själv får ta alla kontakter med psykiatrikern, för att boka in nya besök, när de tidigare inte blivit av. Läkaren tar betalt för blodprovstagning. Han är inte ansluten till frikortssystemet, vilket han måste vara. Trots att psykiatrikern är skicklig yrkesmässigt kommer patienten att söka sig till annan aktör, då vården inte är hållbar. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet är rapporterat till ARV-enheten på hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Ärendet avslutas.
Telefon -> E-post **Specialistvård** V1907-03815 Catarina Cassel Rydholm Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande	Synpunkter på en specialistläkares bedömning av tidig graviditet En kvinna i tidig graviditet hade en oro för barnet. Hon gick till en läkare på en specialistmottagning för kontroll av graviditeten. Den läkaren sa att kvinnan skulle få ett missfall och om fostret inte växt till nästa vecka föreslog läkaren abort med tabletter. Kvinnan och anmälaren mådde dåligt efter besöket. En ny tid bokades till en annan läkare som bedömde att graviditeten utvecklades normalt. Kvinnan sökte upp den första mottagningen men mötet blev inte bra. Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit och därmed avslutas ärendet i befintligt skick.

Telefon **Specialistvård** V1905-02609 Daniela Carlsson Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Bristande tillgänglighet En kvinna kontaktar förvaltningen för att hon har klagomål på att det var svårt att få kontakt med personal på ett sjukhus. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** V1905-02685 Sari Kokkonen Nassef Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Läkare och sjuksköterska läst i kvinnas journal utan hennes samtycke En kvinna genomgick en operation på en specialistklinik. När kvinnan sedan läste i sin journal upptäckte hon att läkare och sjuksköterska dokumenterat saker som är irrelevanta för operationen och som hon inte lämnat uppgifter om. De har således läst i kvinnans journal från vårdcentralen och andra inrättningar utan hennes samtycke. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** V1905-02736 Sari Kokkonen Nassef Vård och behandling Diagnos	Ung kvinna opererades i onödan efter felaktig diagnos En kvinna hade fått diagnosen polyp i ena äggstocken och skulle genomgå en operation för att ta bort polypen. Kvinnan remitterades också till en annan vårdgivare för att en annan läkare skulle göra bedömning om huruvida det fanns en polyp eller inte. Den andra läkaren bekräftade samma diagnos genom sin undersökning. Kvinnan lades in för operation men fick sedan veta att hon inte alls hade någon polyp på äggstocken. Kvinnan är nu arg och frustrerad över att två läkare gett henne felaktig diagnos och att hon behövt genomgå ett onödigt ingrepp med de risker det innebär. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** V1905-02761 Theodor Ricklefs Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik Kommunikation Bemötande	Skadad av nedfallen lampskärm på rehabklinik En man har vårdats på en specialiserad rehabiliteringsklinik efter en skada. Under vårdtiden lossnade en tyngre lampskärm i vårdgivarens lokal och träffade mannen i huvudet. Mannen drabbades till följd av detta av en svår synskada som är mycket handikappande. Anmälaren ifrågasätter sättet som kliniken har hanterat denna incident samt har frågor kring ekonomisk ersättning i samband med det inträffade. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Specialistvård** V1905-02773	Sari Kokkonen Nassef	Fråga om patientavgift då utlandssvensk söker vård vid tillfällig vistelse i Sverige En man frågar om patientavgift för honom själv. Han är utlandssvensk, det vill säga en svensk medborgare som är bosatt i utlandet. Detta gäller ett land utanför EU.
Rådgivn/Inform/Hänv Ekonomi		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att utlandssvenskar vid tillfällig vistelse i Sverige har rätt till all akut vård med samma patientavgift som personer som är folkbokförda här. Gällande planerad vård är patientavgiften 600 kronor per besök i öppen vård och 1 000 kronor per vårddag i sluten vård.
Telefon **Specialistvård** V1905-02786	Daniela Carlsson	Skada i rygg efter behandling på specialistmottagning En kvinna var hos en paramedicinare vid en specialistmottagning och fick en behandling för smärta i ryggen. Efter behandlingen märkte kvinnan att hon fått en skada i ryggen. Skadan ger hennes smärta dagligen.
Vård och behandling Behandling		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** V1905-02790	Anna Arengård	Bristande utredning En kvinna kom till en specialistläkare som efter 10 minuter sa att han inte kunde hitta något fel, att det inte var något fel på kvinnans öron. Kvinnan anser inte att utredningen var tillräckligt. Hennes besvär med tryck över örat kvarstår.
Vård och behandling Undersökning/bedömning		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** V1905-02803	Siv Aronsson	Brist på specialistkompetens inom region Stockholm En kvinna har av sin husläkare fått remiss till flera olika neurologiska mottagningar. Läkaren har skickat runt remisser till både sjukhus och andra specialistmottagningar och fått besked om att antingen har de inte möjlighet att göra utredningar eller så har de fullt. Kvinnan är förtvivlad och vet inte vart hon ska vända sig och anser att hennes läkare gör så gott han kan. Hon har vänt sig till vårdguiden 1177 och de har hänvisat vidare till förvaltningen.
Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon får kontaktuppgifter till Individuella vårdärenden på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

Telefon **Specialistvård** V1905-02858 Tua Myhrman Vård och behandling Undersökning/bedömning	Nekad att ta prover En man önskade ta blodprover vid en specialistmottagning, proverna var beställda av en läkare vid ett sjukhus i utlandet. Mannen nekades detta och han ifrågasätter det. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Enheten för individuella vårdärenden, IVÄ, samt har fått telefonnumret dit.
Telefon **Specialistvård** V1905-02859 Anna Arengård Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor Bevakning: Hörselrehabilitering	Får inte hjälp med hörapparat En äldre kvinna med nedsatt hörsel och tinnitus, har remitterats av sin husläkare till specialistmottagning för öron-näsa-hals. Här har kvinnan inte fått den hjälp hon söker. Hon har även tidigare varit till den basala hörselrehabiliteringen. Hennes hörapparater fungerar inte tillfredsställande och hennes tinnitus håller henne vaken på nätterna. Hon vill veta vart hon ska vända sig och undrar om det inte finns vård att få. Åtgärd: Informerar henne om den utvidgade hörselrehabiliteringen som tillhör akutsjukvården, som åtgärdar tinnitus och kan se över behovet och möjligheten till hörapparater. Kvinnan kan vända sig till den basala hörselrehabiliteringen för remiss.
Telefon **Specialistvård** V1905-02865 Daniela Carlsson Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Bristande uppföljning vid läkemedelsbehandling En man äter läkemedel och har tidigare haft en kontinuerlig uppföljning av medicinen men sedan han bytt läkare har han en helt annan uppföljning. Mannen är väldigt orolig för vad detta innebär för hans hälsa. Han vill byta läkare men har inte fått hjälp med en ny remiss via sin vårdcentral. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** V1905-02900 Daniela Carlsson Vård och behandling Undersökning/bedömning Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Bristande kommunikation En anmälare har varit på en specialistmottagning och blev remitterad till en annan mottagning. Remissen hade skickats tillbaka samma dag som den skickades. Anmälaren fick ingen information om detta. Han ringde till specialistmottagningen för att fråga vad som hänt. Han fick då veta att han inte var välkommen dit längre. Läkaren bröt sekretessen vid ett tillfälle. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Specialistvård** V1905-02943	Theodor Ricklefs	Misslyckad insättning av preventivmedel En kvinna har fått ett preventivmedel insatt på en specialistmottagning. Det visade sig att detta preventivmedel var felaktigt insatt vilket orsakade viss skada på kvinnan. Kvinnan ifrågasätter nu att hon var tvungen att betala patientavgift för insatsen trots att det blev fel.
Resultat Resultat Kommunikation Bemötande Ekonomi Patientavgifter		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** V1905-02967	Minna Rimbe	Problem efter en urologiskbehandling En kvinna hade fått en skada i urinröret efter urologisk behandling. Hon anser att det har tagit många år för henne att bli bra igen.
Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informeras om anmälningsrutiner inom privata vården.
Telefon **Specialistvård** V1905-02968	Tua Myhrman	Bristande bemötande och obehaglig undersökning En kvinna som besökte en gynekologisk specialistmottagning upplevde gynekologens bemötande som opassande och okänsligt. Kvinnan menar att hon var nervös och osäker men att läkaren inte tog någon hänsyn till detta. Vid undersökningen informerades inte kvinnan om vad som skulle ske härnäst och det gjorde att undersökningen uppfattades som mycket obehaglig. Kvinnan tycker att gynekologen fällde opassande kommentarer under undersökningen och att hon borde se till att patienter känner sig bekväma.
Kommunikation Bemötande Vård och behandling Undersökning/bedömning		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** V1905-02972	Catarina Cassel Rydholm	Får inte svar på gjord undersökning En man var på en neurofysiologisk undersökning på remiss från vårdcentralen. Inget svar har kommit på gjord undersökning.
Administrativ hantering Brister i hantering		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till vårdcentralen och remitterande läkare.

Telefon **Specialistvård** V1905-02988 Ekonomi Patientavgifter Kommunikation Bemötande	Catarina Cassel Rydholm	Faktura för sen avbokning trots smittsam sjukdom hos barn Ett litet barn hade en bokad tid till specialistläkare på mottagning. Natten mot läkarbesöket insjuknar barnet i vattkoppor. Anmälaren ringer direkt på morgonen och avbokar tiden som är på eftermiddagen. Anmälaren får information om att faktura kommer att skickas. Anmälaren har även pratat även med verksamhetschefen och upplevde ett otrevligt bemötande. Information gavs till anmälaren att det inte finns något giltigt skäl för sen avbokning hos dem. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** V1905-02993 Resultat Resultat Tillgänglighet Väntetider i vården	Moses Hadi	Komplikationer efter operation En kvinna framför att en läkare vid en specialistmottagning i samband med en operation har opererat in ett material som hon anser vara skadligt för kroppen. Hon har bokat ett besök hos vårdgivaren men det är först om flera månader. Hon undrar också vem som har godkänt att detta material ska användas vid operationer. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Socialstyrelsen samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** V1905-02998 Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling	Tua Myhrman	Felaktig bedömning och nekad besök En man remitterades från sin vårdcentral till urologisk specialistmottagning på grund av besvär. Vid läkarbesöket hos specialisten informerades mannen om vad hans problem berodde på. Denna förklaring är dock inte korrekt enligt en annan specialistläkare vid akutsjukhus som mannen har regelbunden kontakt med på grund av grundsjukdom. Han uppmanades därför att besöka urologen igen, när mannen försökt med detta nekas han nytt besök. Mannens läkare vid sjukhuset har noterat i hans journal vikten av att mannen utreds för sina urologiska besvär och att den förklaring som han fått inte har något belägg, detta tar dock den urologiska specialistmottagningen ingen hänsyn till. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** V1905-03000 Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Emma Lagerholm	Kommer ej i kontakt med mottagning på angivet nummer En kvinna har fått hem en kallelse till en specialistmottagning och behöver omboka tiden. När hon har ringt flera gånger på det angivna numret meddelas hon att tidsbokningen är stängd. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Handläggare ringer numret till specialistmottagningen och får samma besked som anmälaren. Anmälaren uppmuntras att ringa igen vid nästa telefontid och i annat fall höra av sig till förvaltningen om hon inte kommer i kontakt med verksamheten.

Telefon **Specialistvård** V1905-03004	Sari Kokkonen Nassef	Ryggoperation ställdes in med kort varsel En kvinna har väntat över ett år på att få genomgå en ryggoperation. Operationsdatum fastställdes och ett par veckor innan operationen fick hon telefonsamtal från kliniken om hur hon skulle förbereda sig inför operationen med dusch och fasta. Efter en vecka ringde personal från kliniken tillbaka och sa att operationen var inställd på grund av att flera läkare avslutat sin anställning. Nu blir operationen framskjuten på nytt, vilket orsakar mer lidande och ny planering för vardagen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt erhållit kontaktuppgifter till vårdgarantikansliet.
Vård och behandling Behandling Bevakning: Utomlänspatient		
Telefon **Specialistvård** V1905-03049	Anna Arengård	Får ej ut sin journal En kvinna vill ha ut sina journalanteckningar från en vårdgivare som inte längre bedriver verksamhet. Kvinnan har försökt att nå verksamheten utan resultat.
Dokumentation och sekretess Patientjournalen		Åtgärd: Förvaltningen ringde verksamheten och fick då veta att de ej längre har avtal med landstinget, vilket bekräftades av Hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Företaget är försatta i konkurs och den person som tidigare varit ansvarig för att lämna ut journalkopior i och med detta är arbetsbefriad. Hänvisar kvinnan till konkursförvaltaren och Inspektionen för vård och omsorg.
Telefon **Specialistvård** V1905-03063	Tua Myhrman	Fick inte utlovat recept och är omöjlig att nå En kvinna besökte en urologisk specialistmottagning. Vid besöket utlovades att läkemedelsrecept skulle skrivas rörande kvinnans besvär. Drygt två veckor senare har receptet fortfarande inte nått apoteket. När kvinnan och hennes närstående försökt nå mottagningen har det varit omöjligt. De får ingen kontakt per telefon och två e-postmeddelande som skrivits har inte besvarats. Den närstående som kontaktar förvaltningen vill betona att sjuksköterskan som kvinnan träffade gav ett mycket gott bemötande, däremot känns situationen nu uppgiven när receptet inte skrivs.
Administrativ hantering Brister i hantering Tillgänglighet Telefontillgänglighet Bevakning: Läkemedel		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** V1905-03089	Catarina Cassel Rydholm	Avbokad och åter väntetid på ingrepp En man har blivit remitterad till specialistläkare för ett urologiskt ingrepp. Han fick en bokad tid för ingreppet men avbokades och hamnade återigen i kö där han skulle prioriteras. Anmälaren har fortfarande inte fått någon tid.
Tillgänglighet Väntetider i vården		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till aktuell mottagning för att höra hur planeringen ser ut. Hänvisar att åter kontakta remitterande läkare för eventuell remiss till annan opererande enhet.

Telefon		Fråga om omskärelse av pojkar
Specialistvård		En man har frågor om omskärelse av pojkar av religiös orsak, vad lagen säger och om det finns specialistklinik för detta. Mannen är boende inom ett annat län som inte har någon klinik för detta.
V1905-03095	Sari Kokkonen Nassef	
Rådgivn/Inform/Hänv		
Övriga frågor		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och att lagen tillåter omskärelse av pojkar av religiösa/kulturella skäl med vissa förbehåll. Får information om att det finns kliniker att kontakta i Region Stockholm.
Bevakning:		
Utomlänspatient		

Telefon		Komplikationer efter operation
Specialistvård		En kvinna opererades vid en ortopedisk specialistmottagning. Efter operationen drabbades kvinnan av komplikation med infektion. Hon fick söka akut vård vid akutsjukhus och blev inlagd där för vård. Kvinnan hade drabbats av infektion med en multiresistent bakterie. Hon har behandlats med olika åtgärder vid specialistmottagningen och på akutsjukhuset efter detta men upplever att hon bli runtbollad och att ingen tar ansvar.
V1905-03104	Tua Myhrman	
Resultat		
Resultat		
Vårdansvar och organisation		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Vårdflöde/processer		
Bevakning:		
Vårdrelaterade infektioner		

Telefon		Barn dåligt bemött
Specialistvård		En förälder har synpunkter på hur en läkare vid en specialistmottagning bemötte hans barn. Läkaren ska ha skrikit på barnet så barnet blev rädd. Enligt föräldern ska läkaren läst journaler om barnet hos andra vårdgivare utan föräldrarnas samtycke.
V1905-03115	Emma Lagerholm	
Kommunikation		
Bemötande		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Dokumentation och sekretess		
Bruten sekretess/dataintrång		

Telefon		Hudläkaren gav oklara besked
Specialistvård		En man har varit hos hudläkare som inte gett någon fullständig information som mannen förstått, varken om diagnos eller behandling. Han undrar hur an kan komma i kontakt med annan hudläkare.
V1905-03121	Christina Hegefjärd	
Kommunikation		
Information		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar om kravet på remiss, han bör kontakta sin husläkare.

Telefon **Specialistvård** V1905-03129 Vård och behandling Läkemedel Resultat Resultat Bevakning: Läkemedel	Moses Hadi	Slarv med medicintilldelning ledde till komplikationer En kvinna framför att en personal på en rehabiliteringsmottagning har glömt att trycka ut hennes synskadade anhörigas tablett från förpackningen. Den anhöriga tog tabletten tillsammans med förpackningen vilket ledde till komplikationer som krävde operation. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** V1905-03134 Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Information	Daniela Carlsson	Lång väntetid på operation på grund av upphandling av avtal En man har besvär med att tömma blåsan tillfredställande. Det har förvärrats den senaste tiden och mannen var planerad för en operation. Operationen blev dock inställd på grund av att det pågår en upphandling av avtal på specialistmottagningen. Mannen fick inte någon information om hur lång tid han kan behöva vänta på operation eller om det fanns möjlighet att vända sig någon annanstans för att få operationen utförd tidigare. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Information om vårdgarantikansliet.
Telefon **Specialistvård** V1905-03139 Vård och behandling Behandling	Siv Aronsson	Oklart vilken behandling som ska ges En man hade fått en remiss till en ortopedmottagning och fick träffa en läkare som förordade en operation. När han skrevs in för att göra operationen fanns inte läkaren där utan han fick träffa en annan som hade en del frågor. Mannen tyckte att mottagningen kändes oseriös och gick därifrån. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** V1905-03159 Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Emma Lagerholm	Fråga om patienter med privata sjukförsäkringar En personal vid en specialistmottagning undrar om patienter som kommer till dem genom sin privata sjukförsäkring kan vända sig till patientnämndens förvaltning. Personalen undrar även kring försäkringar. Åtgärd: Anmälaren har informerats om att patientnämnden handlägger frågor som rör regionens hälso- och sjukvård och privata vårdgivare som har avtal med regionen, patienter som får vård genom privata sjukvårdsförsäkringar ingår således inte i uppdraget. Anmälaren har även informerats om Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Specialistvård** V1905-03171 Kommunikation Information	Minna Rimbe	Får inte fortsätta hos sjukgymnasten En kvinna hade gått hos sjukgymnast och upplevde receptionistens bemötande olämplig. Receptionisten hade varit otrevlig och skrikit åt henne. Hon hade tagit upp detta med chefen som hade svarat att hon skulle sluta på mottagningen istället. Kvinnan fick ingen respons för receptionistens bemötande men däremot skulle inte få fortsätta få hos sin sjukgymnast i fortsättningen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** V1906-03344 Vård och behandling Diagnos	Christina Hegefjärd	Missnöjd med klinik En kvinna besökte ögonläkare i specialistvård, men fick en felaktig diagnos som ledde till komplikationer. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Lämnar kontaktuppgifter till verksamhetschef.
Telefon **Specialistvård** V1906-03440 Vård och behandling Diagnos	Amy Chau	Missnöjd med diagnos vid vårdcentral En man som fick utslag på vänsterben och det var kliande och hade spridit sig. Sökte vård på vårdcentral och blev remitterad till specialistmottagning. Läkaren sade att det var eksem men han trodde det var någonting annat. Hans farmor hade haft en hudsjukdom som blev väldigt illa vid slutet. Han var orolig och ville ha ordentlig utredning men blev nekad. Han ville att läkaren skulle få någon disciplinär påföljd. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Specialistvård** V1906-03442 Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Christina Hegefjärd	Svårt att komma i kontakt med mottagning En kvinna har remitterats till specialistläkare för bedömning av smärta i ryggen som uppstått efter en operation. Hon vill ringa till mottagningen för att fråga hur länge hon ska vänta, men det är väldigt svårt att komma fram, hon möts av en telefonsvarare. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Lotsar kvinnan till fler möjligheter till kontakt, dels via 1177:s e-tjänster, dels via växel med personligt svar.

Telefon		Får kallelser mot sin vilja
Specialistvård		Anmälaren får regelbundet kallelser från vårdgivare som han inte vill ha vidare kontakt med.
V1906-03458	Mats Haapanen	
Kommunikation		
Samtycke		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon		Otrevligt bemötande av sjuksköterska i telefon på barnläkarmottagning
Specialistvård		En liten pojke hade feber och svullnad vid örat. Anmälaren var på vårdcentralen med barnet och blev hänvisad till barn- och ungdomsmedicinsk mottagning. När mannen ringde dit fick han ett otrevligt bemötande av den som svarade i telefonen. Personen avslutade samtalet genom att lägga på.
V1906-03484	Catarina Cassel Rydholm	
Kommunikation		
Bemötande		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon		Otrevligt bemötande av barnläkare
Specialistvård		En mamma var hos barnläkare med sin tio-åriga dotter. Barnläkaren gjorde underfundiga kommentarer vid undersökningen och efteråt var flickan ledsen, hon sa att läkaren tittat i trosorna och tagit på bröstkorgen. Mamman förstod att läkaren nog letade efter pubertetstecken, men hon menar att sättet det gjordes på inte kändes bra.
V1906-03491	Christina Hegefjärd	
Vård och behandling		
Undersökning/bedömning		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Mamman ska under dagen besöka barnmottagningen igen, lämnar kontaktuppgifter till verksamhetschef.

Telefon		Skada efter behandling
Specialistvård		En kvinna kom på remis till en hudläkare med ett sår på näsan. Kvinnan som hade fått såret av solen var orolig att det kunde vara cancer. Läkare gjorde ingen större notis, undersökte inte huden och tog inga prover. Plötsligt utan att ha informerat kvinnan strök läkaren på en kräm väldigt hårdhänt på näsan. Kvinnan har fortfarande ett halvår senare en missfärgning av behandlingen, större än vad såret från början var. Hade hon vetat om att såret var ofarligt och att behandlingen skulle ge komplikation hade hon avstått. Ingen dialog om behandlingen skedde.
V1906-03519	Anna Arengård	
Resultat		
Resultat		
Kommunikation		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Information		
Kommunikation		
Delaktig		

Telefon **Specialistvård** V1906-03542 Resultat Resultat Vård och behandling Behandling Bevakning: Vårdrelaterade infektioner	Emma Lagerholm	Komplikationer efter operation En kvinna som genomgick en operation vid en specialistklinik drabbades av komplikationer i form av infektioner. Efteråt upplevde hon att hon inte fick hjälp av mottagningen och ingen uppföljning gjordes i samband med att problemen uppstod. Kvinnan önskar att ingen annan ska drabbats av detta. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** V1906-03597 Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Emma Lagerholm	Frågor om fotsjukvård En man har fått en remiss av en läkare vid en vårdcentral till fotsjukvård. Han har fått fotvårdsbehandlingar men de är nu avslutade. Remissen ligger kvar hos fotvårdsföretaget och mannen är bekymrad att de ska försöka få ersättning av regionen trots att han har avslutat behandlingarna. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt fått information om att Hälso- och sjukvårdsförvaltningen följer upp dessa vårdgivare löpande.
Telefon **Specialistvård** V1906-03634 Vård och behandling Behandling Resultat Resultat Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Emma Lagerholm	Komplikationer efter hårborttagning En kvinna skadades i samband medicinsk hårborttagning av en privat hudterapeut som hade avtal med landstinget för två år sedan. Hon fick brännskador efter behandlingarna och har nu ärr i ansiktet. Det ska därefter varit svårt att komma i kontakt med vårdgivaren gällande försäkring och eventuell ersättning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** V1906-03653 Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Catarina Cassel Rydholm	Brister i vård samt bemötande av läkare En kvinna med flera diagnoser har gått till en privat specialistläkare. Hon har där fått behandling och remisser har blivit ifrågasatta. Anmälaren ifrågasätter läkarens bemötande. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Specialistvård** V1906-03670 Tillgänglighet Väntetider i vården	Emma Lagerholm	Lång väntetid till specialistvård En man har synpunkter på att det tar lång tid innan han får komma till en specialistklinik för bedömning då han lider av svåra prostatabesvär. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt hänvisats att kontakta vårdgivaren för att få besked om mottagen remiss och väntetid.
Telefon **Specialistvård** V1907-03712 Kommunikation Bemötande Kommunikation Delaktig	Daniela Carlsson	Bristande bemötande på gynekologisk mottagning En kvinna var på läkarbesök på en gynekologisk mottagning och upplevde att läkaren var extremt nedlåtande och ifrågasättande. Kvinnan fick inte möjlighet att avsluta meningarna och fick inte någon undersökning utförd eller vidare utredning. Kvinna kände sig kränkt och inte lyssnad på. Läkaren avbröt besöket och bad henne gå därifrån. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** V1907-03771 Vård och behandling Behandling	Mats Haapanen	Nekad rehabilitering Närstående anser att deras anhörige ska remitteras till rehabilitering efter att ha drabbats av stroke. Vårdgivaren, som samtidigt har upprättat remiss om rehabilitering, har i samtal uppgett att patienten inte kan tillgodogöra sig rehabilitering. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** V1907-03807 Kommunikation Bemötande Resultat Resultat	Siv Aronsson	Komplikationer efter operation En man har synpunkter på bemötandet från en specialistläkare i samband med att han kontaktade denne för att få en förklaring till varför smärtor fanns kvar 11 månader efter operationen. Läkaren hade en otrevlig ton och meddelade att han inte kunde göra något. Mannen önskar få träffa läkaren för ett samtal. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** V1907-03808 Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Siv Aronsson	Svårt att komma i kontakt med läkare då han är otillgänglig i perioder En man har synpunkter på att en specialistläkare är borta flera månader från sin mottagning utan att meddela orsak. Mannen anser att patientsäkerheten kan äventyras. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon		Svårt att få tid hos urolog
Specialistvård		En man hade prostataförstoring och han hade tidigare haft kateter som hade tagits bort. Han hade nu fått smärtor men ingen urologklinik kunde ta emot honom. Han hade även kontaktat vårdgarantikansliet men fick inte hjälp med sitt ärende.
V1907-03886	Minna Rimbe	
Vård och behandling		
Behandling		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon		Läkare svarar varken på samtal eller remisser
Specialistvård		Specialistläkare svarar varken på samtal eller remisser, enligt anmälaren.
V1907-03891	Mats Haapanen	
Tillgänglighet		
Telefontillgänglighet		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO. Anmälaren vill inte inkomma med skrivelse.
Telefon		Man fick en brännskada i samband med att gips togs bort
Specialistvård		En man hade gjort en operation på ena foten. Han fick gips på foten och när gipset skulle tas bort blev det någon slags reaktion med en vätska. Gipset reagerade med vätskan på något sätt och det skapades en frätande vätska som orsakade mannen ett stort brännsår på foten. Mannen har kontaktat LÖF och fått en del av ersättningen. Mannen kontaktar förvaltningen för att han vill framföra att detta har hänt och han vill inte att någon annan ska drabbas av samma sak.
V1907-03909	Daniela Carlsson	
Resultat		
Resultat		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon		Besviken över att läkaren inte får fortsatt avtal med regionen
Specialistvård		En man är besviken över att den läkare med avtal enligt nationell taxa som han gått till i över 20 års tid inte längre har fått förlängt avtal med hälso-och sjukvårdsförvaltningen i regionen. Läkaren har varit tvungen att fördubbla patientavgiften vilket blir väldigt dyrt, anser mannen.
V1907-03913	Sari Kokkonen Nassef	
Ekonomi		
Patientavgifter		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt erhållit kontaktuppgifter till hälso- och sjukvårdsförvaltningen samt Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Telefon **Specialistvård** V1907-03945 Resultat Resultat	Sari Kokkonen Nassef	Komplikationer efter åderbråcksoperation En kvinna genomgick en kosmetisk åderbråcksoperation som hon betalade för själv. Kvinnan var inte nöjd med resultatet och genomgick ytterligare två operationer utan att resultatet blev bättre. Kvinnan tyckte inte att det var bra att hon inte kunde lämna sina synpunkter till förvaltningen på den kosmetiska åderbråcksoperationen som hon betalat själv. Specialistkliniken tar också emot patienter som behöver åderbråcksopereras på medicinska grunder, och hade det varit fallet med henne skulle hon kunnat begära ersättning från patientförsäkringen Löf. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** V1907-04124 Kommunikation Bemötande	Daniela Carlsson	Bristande bemötande på en husläkarmottagning En kvinna var på ett läkarbesök på grund av problem med öronen. Hon hade väntat på denna tid i tre månader och var mån om att få hjälp och en förklaring till hennes besvär. Läkaren hon träffade på specialistmottagningen var kort i tonen, fåordig och otrevlig. Han hade sagt att du kanske blir bra när du fyllt åttio år men annars kan inget göras åt dina besvär. Kvinnan hade kunnat acceptera att det inte fanns något att göra åt hennes besvär om det hade framförts på ett mer professionellt och empatiskt sätt. Kvinnan blev väldigt ledsen efter besöket och måste nu åter vända sig till vårdcentralen för att få en ny remiss till en annan läkare. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** V1907-04141 Vård och behandling Läkemedel Administrativ hantering Brister i hantering Bevakning: Läkemedel	Christina Hegefjärd	Hudläkaren har glömt att sända recept till apoteket En man har besökt hudläkare i specialistvården och ordinerats läkemedel. Men apoteket har inte fått något recept och mannen har svårt att komma i kontakt med mottagningen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Lotsar mannen till meddelandefunktionen på 1177 e-tjänster där han kan meddela mottagningen att receptet inte sänts till apoteket.
Telefon **Specialistvård** V1907-04174 Kommunikation Bemötande	Gisela Rosenquist	Ej lyssnad till av läkaren En kvinna känner sig inte lyssnad till av sin specialistläkare gällande hennes sjukdomsbesvär. Läkaren är även otrevlig i sitt bemötande. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Specialistvård** V1907-04229	Gisela Rosenquist	Avgift för second opinion En man blev remitterad för en second opinion till ögonspecialist. Efter undersökningen blev han debiterad 1 800 kronor. Han har varit i kontakt med HSF som ställer sig frågande till debiteringen.
Ekonomi Patientavgifter		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Mannen kommer att börja med att själv kontakta verksamhetschefen för mottagningen. Återkommer vid behov.
Skrivelse **Specialistvård** V1905-02669	Christina Hegefjärd	Felaktigt utförd operation av höftled En kvinna genomgick en höftledsoperation i specialistvård, i efterförloppet fick hon omgående svåra smärtor från höften. Dessa behandlades initialt med antiinflammatoriskt läkemedel, men efter några år remitterades hon till ortopedisk klinik på akutsjukhus för en omoperation. Hon ifrågasätter om den första operationen gick rätt till.
Resultat Resultat Vård och behandling Läkemedel		Åtgärd: I svar från medicinskt ledningsansvarig läkare beklagades att anmälaren inte blev besvärsfri efter operationen, att protesen lossnar är en ovanlig komplikation till denna typ av kirurgi. Anmälaren har fått ekonomisk ersättning från Löf, ärendet avslutas i överenskommelse.
Bevakning: Läkemedel Långvarig smärta		
Skrivelse **Specialistvård** V1905-03030	Minna Rimbe	Missnöje efter gråstarrsoperation En man hade genomgått en gråstarrsoperation på en specialistklinik. Han anser att resultatet hade inte blivit bra och sjuksköterskan hade skrivit i hans journal att han var nöjd med resultatet. Han hade tagit upp med sjuksköterskan hur missnöjd han var.
Resultat Resultat		Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Specialistvård** V1905-03099	Mats Haapanen	Bristfällig undersökning, missad diagnos Anmälaren har under avsevärd tid haft kontakt med specialistmottagning. Som underlag till bedömningarna under årens lopp har det funnits ett svar efter undersökning av endast en del av ryggen med röntgen. När hela ryggen slutligen undersöktes med röntgen kunde tumör upptäckas. Anmälaren anser att hela ryggen skulle ha undersökts mycket tidigare.
Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos		Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att det tidigare borde ha utförts en undersökning med magnetröntgen även över nacke och bröstrygg med tanke på att de symptom som patienten hade inte korrelerades till några fynd då endast ländryggen undersöktes. Ärendet avslutas.
Bevakning: Cancer		

Skrivelse **Specialistvård** V1906-03319 Moses Hadi Administrativ hantering Brister i hantering Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Felaktig administration och bruten sekretess En kvinna framför att en specialistmottagning har förväxlat henne med någon annan och därför av misstag skickat en remiss till ett sjukhus. Kvinnan har fått kallelse efter kallelse trots att hon aldrig varit i kontakt med dessa vårdgivare. Hon anser att mottagningen har brutit sekretessen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Specialistvård** V1906-03346 Anna Arengård Kommunikation Bemötande	Bristande bemött av läkare En kvinna upplevde bristande bemötande vid en stressmottagning. Kvinnan hade tidigare blivit diagnostiserad utmattningssyndrom och kom nu för bedömning av åtgärder. Läkaren var stressad och oförberedd. De enkäter kvinnan svarat på hade hon inte hunnit titta på. Istället ställde hon frågor till patienten på ett ostrukturerat vis. Det saknades nyligen genomförd blodprovstagning vilket läkaren fick att låta som att det var kvinnans fel. Läkaren rekommenderade antidepressiv medicinering. När kvinnan frågade vad hon bedömde det på, kunde hon inte svara utan hänvisade till övriga team-medlemmar. Kvinnan ifrågasätter varför hon då tog upp frågan om medicinering. Kvinnan kände sig väldigt otrygg och började gråta. Denna reaktion gjorde läkaren osäker. Kvinnan påpekar avsaknand av empati, omhändertagande och samarbete. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Specialistvård** V1906-03384 Minna Rimbe Kommunikation Information Bevakning: Åtgärd i enskilda ärendet	Oklarheter med ögondroppar En man ansåg att hans ögonoperation gick snabbt och kirurgen var skicklig men hetsig. Han var undrande över ordinationen av ögondroppar och varför dessa skulle tas. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Går igenom patientens synpunkter om ögondroppar och antalet operationer per timme. Att inhämta yttrande på underlaget är inte aktuellt men om det finns problem med resultatet kan anmälaren återkomma med en skrivelse enligt anmälningsrutiner. Specialistkliniken kontaktas som ringer upp patienten för mer information. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Specialistvård** V1906-03499 Anna Arengård Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Ej inskannad remiss, felaktigheter i journal En kvinna kom på remiss till en specialistmottagning. Hon träffade olika läkare vid olika besök. Ingen läkare hade läst in sig i ärendet. De hade inte tagit till sig av det som stod i remissen, ej heller läst tidigare journalanteckningar. En läkare ger enligt hans journalanteckning "lugnade besked" och föreslår kontakt med annan specialitet. Kvinnan upplevde honom oengagerad och otrevlig och menar att ingen gjorde någon ansträngning att hjälpa patienten. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Specialistvård** V1906-03594	Siv Aronsson	Synpunkter på behandling av diabetes En man har synpunkter på diabetesbehandlingen vid en specialistmottagning. Han anser att läkemedel ska skrivas ut när behov finns så han inte behöver vänta. Önskar remiss till annan mottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Vård och behandling Behandling		
Skrivelse **Specialistvård** V1906-03704	Daniela Carlsson	Infektion uppstod under dagkirurgi En kvinna skulle genomgå en dagkirurgisk rutinoperation av ena knäet. Kvinnan drabbades av en infektion och har sedan operationen som var för en månad sedan vistats på grund av detta på akutsjukhus. Kvinnan har fått genomgå många omfattande ingrepp och medicinering på sjukhuset. Hon upplever att detta lett till både fysisk och psykisk skada. Åtgärd: Handläggning pågår.
Resultat Resultat		
Bevakning: Vårdrelaterade infektioner		
Skrivelse **Specialistvård** V1907-03827	Mats Haapanen	Bristfälliga undersökningar missade observation av cancer Bristfälliga undersökningar missade observation av cancer. Anmälaren hade under längre tid plågats av heshet, hosta svårigheter att tala. Hon hade regelbunden kontakt med specialistmottagning, men läkaren genomförde inga större undersökningar och därmed missade läkaren att diagnostisera cancer i strupen. Anmälaren har kort tid kvar att leva. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att det var ett misstag att det uppföljande återbesöket inte blev av och att detta ledde till försenad cancerdiagnos. Återbesöket borde ha uppmärksammats och administrerats av vårdgivaren, enligt yttrandet. Enligt yttrandet brast vårdgivaren i informationen till anmälaren och den brast även i kommunikationen med specialistvården vid sjukhuset. Nu har mottagningen ändrat sina rutiner, i de fall där man kan misstänka tumör kallar mottagningen patienten till uppföljande vård. Bevakningslistor gällande misstänkta tumörfall har upprättats i Take Care, kommunikation med enheter som inte har Take Care sker genom remisser, anmälan enligt Lex Maria har upprättats. Ärendet avslutas.
Vård och behandling Undersökning/bedömning		
Bevakning: Åtgärd på övergripande nivå Cancer		

Skrivelse		Fick ingen avisering eller information om besök som inbokats via 1177 Vårdguiden
Specialistvård		En kvinna försökte per telefon nå en specialistmottagning för att boka en tid utan att komma fram. Hon skickade därför ett meddelande på 1177 Vårdguiden där hon begärde en tid, i samband med det skrev hon att hon bad att få bli uppringd vilket hon inte blev. Hon fick ingen avisering om att det fanns ett meddelande att läsa på 1177 Vårdguiden med information om att en tid hade bokats in om fyra veckor varför kvinnan inte kände till den planerade tiden. Innan detta inbokade besök hade kvinnan lyckats nå mottagningen per telefon och då kom man överens om ett besök dessförinnan. Vid besöket fick hon ingen information om det inbokade besöket som var tänkt att äga rum fyra veckor därpå. Hon fick så småningom en påminnelsefaktura på uteblivet besök som hon inte kände till. Dessutom var det besöksdatum som angetts på fakturan felangivet. Vidare anmäler patienten dåligt bemötande som hon fått när hon framförde att hon tänker anmäla det inträffade. Påminnelsebeloppet annullerades på patientens begäran. Anmälaren begär inget svar från vårdgivaren utan är nöjd med att klagomålet kommer vårdgivaren och politiken till kännedom.
V1907-03865	Johan Karlsson	
Ekonomi		
Patientavgifter		
Kommunikation		Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Bemötande		

Skrivelse		Besvär efter fotoperationer
Specialistvård		En kvinna hade genomgått flera fotoperationer på ortopedspecialistkliniken. Hon anser att hon inte blev bättre av operationen och har mer ont och är svullen i foten efter operationerna.
V1907-03883	Minna Rimbe	
Resultat		
Resultat		Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse		Fick inte förbättring av tårvägsingrepp
Specialistvård		En man anser att han fått ofullständig behandling av sina ögonbesvär.
V1907-03884	Minna Rimbe	
Vård och behandling		
Behandling		Åtgärd: Då anmälaren inte har sänt underskriven anmälan inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. Ärendet kan öppnas igen om skrivelse inkommer.

Skrivelse		Synpunkter på behandling
Specialistvård		Anmälaren kontaktade specialistmottagning, gynekologi. Hon hade under längre tid plågats av smärtor, feber och blod i urinen. Hon fick rådet att kontakta vårdcentralen för snabbare vård, men samtidigt bokades tid följande dag. Anmälaren följde rådet att försöka få tid vid vårdcentralen samma dag, vilket hon också lyckades med. Hon kontaktade specialistmottagningen på nytt något senare för att avboka den inbokade tiden via telefonsvarare. Senare fick hon faktura av specialistmottagningen för att hon avbokat besöket för sent
V1907-04186	Mats Haapanen	
Kommunikation		
Information		
Ekonomi		Åtgärd: Handläggning pågår.
Patientavgifter		

E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1905-02635 Sari Kokkonen Nassef Kommunikation Delaktig Vård och behandling Undersökning/bedömning	Hårdhänt undersökning och bristande bemötande En kvinna genomgick en ändtarmsundersökning som utfördes väldigt hårdhänt och utan informerat samtycke. Läkaren satte igång undersökningen utan någon given information eller förvarning och kvinnan upplevde det som väldigt smärtsamt. Kvinnan upplevde undersökningen som ett övergrepp och fick högt skrika stopp för att läkaren skulle sluta. Kvinnan lämnade feedback direkt till läkaren på plats varvid denne rusade ut från rummet. Kvinnan hade sedan kontaktat verksamhetschefen angående detta och då fått ett förminskande svar i form av att verksamhetschefen lovordade läkaren framför allt för hans goda "patientbemötande som håller en mycket hög nivå kvalitativt". Kvinnan upplever att varken läkaren eller verksamhetschefen ser allvaret i att inte informera eller säkerställa att patienten är med på vad som händer. Åtgärd: Yttranden inhämtades från verksamhetschefen som hade talat med läkaren och undersköterskan som medverkat vid undersökningen. Deras upplevelse var samstämmig, de upplevde att kvinnan var mycket stressad och uppjagad av undersökningen från början. Själva undersökningen genomfördes på ett liknande sätt som mottagningen vanligtvis genomför dessa undersökningar. Dock skulle läkaren varit mer tydlig och förvarnat kvinnan om de olika momenten i undersökningen, vilket både läkaren och verksamhetschefen bad om ursäkt för. Vidare förklarade verksamhetschefen att läkaren var en av patienternas mest omtyckta läkare genom bland annat sitt bemötande, så denne kände sig trygg med att nivån på patientbemötandet i verksamheten håller en mycket hög nivå kvalitativt. Kvinnan tog del av yttrandena men var inte nöjd med svaren. Hon ansåg att verksamheten inte bemött hennes kritik varken seriöst eller respektfullt utan återgav en version som inte överensstämde med verkligheten. Att hon skulle varit stressad och uppjagad från start var en ren lögn. Kvinnan menade att hon tidigare genomfört samma undersökning hos andra vårdgivare men aldrig haft ont efteråt. Kvinnan ansåg att verksamhetschefen på det sättet försökte lägga skulden på kvinnan själv. Kvinnan förstod att verksamheten inte alls var intresserad av att ta till sig kritiken utan valde att "stoppa ned huvudet i sanden" istället för att ta tag i problemet. Kvinnan hade också berättat om händelsen för den remitterande läkaren som hade sagt att det inte var första gången som de hört om kritik mot mottagningen. Kvinnans andra genmäle skickas till verksamhetschefen för kännedom. I samråd med kvinnan avslutas ärendet på förvaltningen.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1905-02741 Tua Myhrman Vård och behandling Behandling Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång Kommunikation Information Bevakning: Ärendet delat, 1 nytt Långvarig smärta	Fick inte adekvat behandling En kvinna fick under många års tid inte rätt hjälp och behandling av skador i tarmen av en specialistverksamhet. Kvinnan menar att hon av en läkare fått råd om receptfria läkemedel när hon borde ha fått en operation. Hon har också synpunkter på att en läkare inte hört av sig med återkoppling som utlovat och hon anser att hennes journal manipulerats och öppnats trots att den varit spärrad. Kvinnan ifrågasätter att remiss som skickats till vårdinrättningen från akutsjukhus inte tagits emot. Kvinnan, som lever med ständig smärta och svåra problem med tarmen, anser att hon inte behandlats som en människa och att hennes anmälan är ett desperat rop på hjälp om adekvat vård. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse		Felaktiga stygn
Specialistvård		Anmälaren hade kontakt med primärvården med anledning av knölar i underarmarna. Dessa opererades bort, men anmälaren uppfattade att stygnen inte var korrekt genomförda, de sprack upp och onödig ärrbildning uppstod.
V1905-02746	Mats Haapanen	
Resultat		
Resultat		Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse		Vårdskada i form av tinnitus under rehab
Specialistvård		En man utvecklade tinnitus inom vården när han behandlades på en stressmottagning och genomgick träning med hög musik. Mannen önskar tydligare dokumentation i journalen om vårdskadan.
V1905-02797	Anna Arengård	
Resultat		
Resultat		Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse		Bristande eftervård
Specialistvård		En kvinna opererades i ryggen och utlovades smärtlindrande resultat. Kvinnan är sämre i sin rygg än innan operationen och tvingas ta tre gånger så mycket smärtstillande medel nu än innan. Kvinnan avbokade första tillfället för rehabilitering på grund av förkylning och har därefter inte blivit kallad på nytt. Kvinnan har upprepade gånger försökt få tag på kirurgen utan att ha blivit uppringd. Det har nu gått flera månader sedan operationen. Ingen hör av sig och kvinnan är i stort sett sängliggande.
V1905-02833	Anna Arengård	
Resultat		
Resultat		
Tillgänglighet		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har nu haft ett möte med opererande klinik och är nöjd med det. Resultatet ser bra ut trots de smärtor hon har. Oklart varför sjukgymnasten inte hörde av sig. Ärendet avslutas.
Telefontillgänglighet		
Bevakning:		
Långvarig smärta		

E-post -> Skrivelse		Felaktig diagnos, blödning i ben upptäcktes inte
Specialistvård		En kvinna upplevde en tyngdkänsla i benet och kontaktade läkare i specialistvården. Senare uppmärksammades en blödning i benet, anmälaren är besviken över bristande diagnostisering och att ingen behandling kunde ges.
V1905-02876	Christina Hegefjärd	
Vård och behandling		
Undersökning/bedömning		Åtgärd: I svar från patientansvarig läkare framkommer att han haft anmälaren som patient under många år. Besvären har under åren växlat och att han inte kunnat lindra anmälarens besvär denna gång beklagades. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
Vård och behandling		
Diagnos		

E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1905-02895	Christina Hegefjärd	Injektion i ben orsakade blödning En kvinna fick en injektion i benet av läkare i specialistvården. Hon hade en pågående infektion och blödning i benet och fick väldigt ont efteråt.
Vård och behandling Läkemedel Resultat Resultat		Åtgärd: I svar från specialist beskrevs de symtom anmälaren haft, diagnosen blev irritation av muskelfästen och anmälaren fick en cortisoninjektion för att dämpa inflammationen. Läkaren beklagade att anmälaren inte upplevt någon förbättring efter injektionen som gavs utifrån evidens. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
Bevakning: Läkemedel		
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1905-02939	Moses Hadi	Bruten sekretess samt dåligt bemötande En kvinna är kritisk till att en kallelse som var avsedd för annan person skickades till henne av en specialistmottagning. Kvinnan som lever under hot undrar vart hennes kallelse har skickats. Ansvarig chef har kontaktat henne och i stället för att lösa problemet eller ber om ursäkt har chefen förbjudit henne att komma till mottagningen.
Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång Kommunikation Bemötande Administrativ hantering Brister i hantering		Åtgärd: Förvaltningen har både ringt och skrivit till anmälaren och uppmanat henne att återkomma till förvaltningen. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1905-03158	Minna Rimbe	Missnöje med ögonoperation En kvinna hade genomgått en ögonoperation och efter operationen blev hennes syn inte bra. Hon försökte få kontakt med kliniken men fick ingen återkoppling.
Resultat Resultat		Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1905-03202	Daniela Carlsson	Felaktig utsättning av medicin och kränkande behandling En kvinna gjorde en steloperation i nacken på en specialistmottagning. Innan operationen hade kvinnan ätit smärtstillande läkemedel för att klara av smärtan. Efter operationen började hon trappa ut medicinen enligt ett schema som hon tillsammans med vårdgivaren satt upp. Men efter ett tag togs beslut att hon inte skulle få några smärtstillande läkemedel alls. Hon fick abstinens eftersom medicineringen avslutades så tvärt. Hon hade kontakt med chefen men upplevde att hon inte fick gehör eller hjälp med varken smärta eller abstinensen. Efter ett tag fick hon inte ens kontakt med vårdgivaren längre.
Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande Kommunikation Delaktig Bevakning: Läkemedel Långvarig smärta		Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03228 Catarina Cassel Rydholm Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande	Brister i information om förändring av barnmottagningen, svårighet att få ordinerat läkemedel Ett barn gick sedan flera år på en barn- och ungdomsmedicinsk mottagning. Vid sista besöket gavs information om att mottagningen skulle stängas och en annan mottagning skulle ta över men att det inte skulle innebära någon skillnad för patienterna. Flera månader senare när anmälaren skulle hämta ut läkemedel gick det inte då tidigare mottagning inte fanns kvar. Vid kontakt med den nya mottagningen gavs annan information än tidigare mottagning givit. Bemötandet var otrevligt. Åtgärd: Anmälaren vill inte inkomma med skriftlig anmälan men vill att hans synpunkter framförs via registrering på förvaltningen. Information om att en ny läkarbedömning av barnet måste göras av den nya mottagningen för fortsatt receptförskrivning då det är en ny mottagning med nya läkare som tagit över lokalerna. Ärendet avslutas därmed på förvaltningen.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03241 Catarina Cassel Rydholm Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik	Fanns ingen patienttoalett på en barn- och ungdomsmedicinsk mottagning En anmälare var med sitt barn på en barn- och ungdomsmedicinsk mottagning. Anmälaren behövde byta blöja på barnet men mottagningen hade ingen patienttoalett. Det erbjöds möjlighet att byta blöja på soffan i väntrummet. Alternativet var att gå till den allmänna toaletten i centrum som var kraftigt förorenad. Åtgärd: Anmälaren vill inte gå vidare med skriftlig anmälan men vill att detta framförs till de som skriver avtal med mottagningar. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen informeras via e-post. Enligt avtalshandläggare ska varje mottagning ha en toalett. Ärendet avslutas därmed.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03250 Catarina Cassel Rydholm Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Delaktig Resultat Resultat Bevakning: Förlossning och eftervård	Besvär inte tagna på allvar, fördröjd diagnos En kvinna med flera kvarstående besvär efter sin tredje förlossning sökte vård hos specialist. Hon upplevde att läkaren inte tog hennes besvär och symtom på allvar. Efter flera besök och flera månader senare gjordes en undersökning och en stor bristning konstaterades som inte upptäcktes vid förlossningen och efterkontroll. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03278 Catarina Cassel Rydholm Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information	Brister i vård och information hos specialistläkare En kvinna besökte en specialistläkarmottagning flera gånger. De tog prover och anmälaren fick veta att allt såg bra ut men hon fick aldrig se sina provsvar trots att hon bad om det. Anmälaren kände på sig att något inte stämde och sökte vård hos annan läkare. Där fick hon veta att värden på proverna var alldeles för låga och trolig orsak till hennes symtom. Åtgärd: Anmälaren har via e-post meddelat att hon beslutat sig för att inte gå vidare med sitt ärende. Ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03282 Ekonomi Patientavgifter	Christina Hegefjärd	Fått räkning för besökstid som var otydligt noterad i kallelse En kvinna fick kallelse till behandling hos sjukgymnast, besökstiden var noterad för hand och väldigt otydligt. Hon tog fel på siffran för månad och uteblev från besöket då hon trodde det var längre fram. Hennes dotter ifrågasätter fakturan för uteblivet besök och menar att datum för besökstid var alldeles för otydligt skriven och det är sjukgymnastens fel att hennes mamma missade tiden. Åtgärd: Förvaltningen informerade om regelverket för uteblivna besök och hänvisade till vårdgivaren för ytterligare samtal. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03360 Kommunikation Bemötande Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Christina Hegefjärd	Otrevligt bemötande från barnläkare En pappa var med sin dotter hos barnläkare för att diskutera hantering av allergi och läkemedel för det. Pappan upplevde att läkarens rådgivning inte var professionell och han ifrågasatte det. Läkaren ville sedan inte skriva ut läkemedel då han menade att dottern inte längre hade någon allergi. Åtgärd: I svar från verksamhetschef gavs en förklaring till den medicinska handläggningen. Det är sant att läkaren ville undvika läkemedel, men det var för att barnet inte i onödan bör medicinera, besöket var långt med anledning av de förklaringar som läkaren gav föräldrarna om och om igen. Han beklagar om det upplevdes som att läkaren inte hade kompetens, i själva verket är han ytterst kompetent vad gäller allergier. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03364 Kommunikation Bemötande Vård och behandling Diagnos Resultat Resultat Bevakning: Cancer	Moses Hadi	Dåligt bemötande ledde till lidande En man har synpunkter på en läkares bemötande, förutfattade meningar och enligt honom inkompetens som ledde till felaktig diagnos och därefter onödigt lidande innan han fick en cancerdiagnos. Åtgärd: Yttrande har inkommit från läkare samt medicinskt ansvarig som framfört att man inte konstaterat att märket var en tatuering utan frågat patienten om han hade tatuerat sig. Läkaren hade bedömt att förändringen var av oklar status och därför remitterade patienten med hög prioritet till en kirurgmottagning innan den skulle opereras helt. Gällande födelsemärket bedömdes detta som ett godartat sådant vilket kan ha förändrats efter flera månader. Utifrån journalen framkommer inga brister i handläggningen av det aktuella fallet. Man har beklagat att patienten haft en negativ upplevelse av besöket. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.

E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03441 Anna Arengård Tillgänglighet Väntetider i vården Bevakning: Åtgärd på övergripande nivå Åtgärd i enskilda ärendet Långvarig smärta	Lång väntetid för operation En man som tidigare råkat ut för en luxation av en armbåge, sökte ånyo vård med problem av samma armbåge. Efter undersökning med röntgen beslutades det om kirurgi med bortplockning av lösa kroppar i leden. På grund av patientens arbetssituation beslutades som operation först några månader senare. När mannen månader senare kontaktade akutsjukhuset verkade planeringen bortglömd. Han remitterades istället till annat sjukhus. Där tittade man på samma röntgenbilder som togs sex månader tidigare och han ställdes på nytt i operationskö. Nu har det gått fem månader till och mannen är inte inplanerad för operation. Utöver detta ha mannen ramlat och slagit i armbågen och fått en blödning i ledkapseln. Mannen har stora besvär. När han kontaktade vårdgivaren fick han besked om att de inte kunde samordna de två kirurgernas scheman, därav den långa väntetiden. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03482 Anna Arengård Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Nekad fortsatt rehabilitering En man som under en tid gått till sjukgymnast för träning, har nu blivit rådd att träna på egen hand med införskaffande av träningskort. Mannen som väntar på operation vill fortsatt kunna gå till sjukgymnasten genom högskostnadsskydd. Han kommer återigen efter operationen att behöva sjukgymnastens resurser och anser att han kan gå kvar den perioden. Åtgärd: I inhämtat svar framkommer att då patienten kan träna självständigt och inte är i behov av sjukgymnast anses inte träning som vård utan en upprätthållande träning. Denna får bekostas av honom själv. Anmälaren är inte nöjd, men införstådd med vad som gäller. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03497 Minna Rimbe Resultat Resultat	Missnöjd efter ögonoperation En man genomgick en gråstarrsoperation och efter operationen hade synfelet förändrats en hel del åt översynthet. Efter operationen skulle han skaffa nya glasögon men optikerna ansåg att skillnaden var för stor mellan ögonen och detta skapade obalans mellan ögonen. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03527 Kommunikation Bemötande Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Läkemedel	Catarina Cassel Rydholm	Otrevligt bemötande av specialistläkare, samt synpunkter på vård och behandling En ung kvinna gick till specialistläkare. Hon upplevde brister i undersökning och behandling. Anmälaren menar att läkaren ställde diagnos utan att ta några prover. Han skrev ut läkemedel som anmälaren inte ville ta då hon inte litade på att de var rätt. Hon upplevde ett otrevligt bemötande då hon inte upplevde att läkaren tog hennes problem på allvar. Kvinnan kände sig inte trygg. Hon sökte annan läkare och fick veta att diagnosen inte var rätt. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03534 Kommunikation Bemötande Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik Vård och behandling Behandling Bevakning: Åtgärd på övergripande nivå	Catarina Cassel Rydholm	Synpunkter på vård samt bemötande av specialistläkare En kvinna har vid några tillfällen varit hos en specialistläkare. Hon beskriver bemötandet och vården som oprofessionell. Läkaren förvarnade inte innan undersökning gjordes. Han använde inte handskar vid undersökning. Anmälaren har synpunkter på hygienen då läkaren inte tvättat händerna efter att ha tagit i städmaterial innan undersökning gjordes. Kvinnan har även fått dokumentera läkarens observationer under undersökning. Hon upplever sig inte respektfullt bemött. Åtgärd: Yttrande har inkommit från behandlande läkare på mottagningen. Han beklagar att anmälaren har upplevt att undersökningen var ohygienisk. På arbetsplatsträff har de diskuterat att handskar ska användas vid alla slags undersökningar. Ordentlig information ska ges av läkaren till patienten om hur en undersökning kommer att gå till. De ska fråga varje patient om de själva vill föra anteckningar vid mätningar som görs vid undersökningar eller om läkaren ska göra det. Efter varje besök ingår det i rutinen att det ska städas inför nästa patient. Han beklagar återigen det inträffade. Anmälaren har tagit del av yttrandet och anser att hon fått ett bra svar. Ärendet kan därmed avslutas.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03545 Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Behandling Resultat Resultat Bevakning: Cancer	Moses Hadi	Felaktig diagnos och behandling ledde till smärtor En man fick felaktig diagnos och mycket smärtor av en läkare som började skära i hans knöl utan att låta bedövningsmedlet verka. Senare visade det sig att knölen var cancerartad och borde behandlats på annat sätt. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03561 Moses Hadi Administrativ hantering Brister i hantering Tillgänglighet Telefontillgänglighet Vård och behandling Undersökning/bedömning Bevakning: Åtgärd på övergripande nivå	Utebliven remittering och bristfällig telefontillgänglighet En man framför att en läkare vid en specialistmottagning inte har skickat hans remiss till annan vårdgivare som utlovat, skjutit upp en undersökning och inte ringt honom. Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetsansvarig som beklagat att patienten inte var nöjd med bemötande och utredningen vid mottagningen. Man anser att mottagningen har brustit i information och tydlighet och tar till sig kritiken och kommer framgent att söka förbättra detta. Mottagningens uppdrag är att utreda om symtomen berodde på neurologisk sjukdom eller skada. Om utredningen inte påvisar detta meddelas detta tillbaka till vårdcentralen som därefter fortsätter att utreda eller behandla symtomen. Utredningen hos mottagningen har varit så grundlig som möjligt. Ett uppföljande återbesök är nu inbokat för patienten för att kunna förtydliga tidigare utredning och bedömning där förhoppningen är att patienten inte skall ha en känsla av att han har blivit avfärdad. Fortsatt uppföljning kommer att ske via vårdcentralen. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte framfört nya synpunkter inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03571 Catarina Cassel Rydholm Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Undersökning/bedömning Dokumentation och sekretess Patientjournalen Bevakning: Läkemedel	Ovetande om kvarglömd spiral En kvinna som har varit på en specialistmottagning på sjukhuset har där fått veta att hon har haft en hormonspiral kvar trots att hon bytt till en kopparspiral för drygt ett år sedan då hon var på en specialistmottagning. Enligt journalen togs då hormonspiralen ut innan kopparspiralen sattes in. Anmälaren menar även att det finns felaktigheter i journalen från mottagningen där det står att en undersökning utfördes både innan och efter spiralsättning. Enlig anmälaren gjordes det enbart före insättningen. Kopparspiralen har därefter tagits ut på en barnmorskemottagning och anmälaren fick titta på den uttagna spiralen. Trots detta hittade specialistläkaren på sjukhuset en kvarvarande hormonspiral. Hon har även haft besvär och sökt vård men har fått råd att avvakta. Kvinnan har försökt kontakta mottagningen. Åtgärd: Yttrande har inkommit från behandlande specialistläkare på mottagningen. Läkaren baserar sitt yttrande på journalanteckningar. Hen menar att när besöket avsåg byte av spiral är det osannolikt att man glömmer att ta ut den första spiralen. En beskrivning görs av åtgärder vid besöket som avslutades med en snabb ultraljudsundersökning för att säkerställa att kopparspiralen satt på rätt plats, vilket den gjorde enligt läkaren. I de fall där det inte går att ta ut spiralen skickas patienten till sjukhus för uttagning i narkos men så var inte fallet för anmälaren. Att en ny spiral sätts in utan att den gamla tas ut är ovanligt men enligt läkaren ofarligt. Läkaren beklagar det som har hänt och det obehag anmälaren upplevt och kommer fortsättningsvis att alltid fråga patienten om hon vill se den uttagna spiralen för att undvika oklarheter. Anmälaren har tagit del av yttrandet men är inte nöjd med svaret som hon anser inte stämmer med det inträffade. Hon vill att ärendet avslutas på förvaltningen.

E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03624 Tua Myhrman Kommunikation Information Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Information gavs på ett bristande sätt av läkare En gravid kvinna genomgick en rutinmässig ultraljudsundersökning vid en specialistmottagning. Kvinnan och hennes sambo, som kontaktar förvaltningen, informerades om att barnet hade en defekt. Denna information gavs i slutet av undersökningen, vilket blev en chock för paret som dittills trott att allting såg bra ut. Informationen förmedlades också enligt anmälaren på ett oprofessionellt och bristande sätt vilket gjorde att paret utsattes för stor stress och oro och upplevde en mycket jobbig tid under graviditeten. Anmälaren menar att läkaren fick det att låta som att barnet fick en dödsdom. Paret undrar över möjligheten att få ekonomisk ersättning för det lidande de utsattes för på grund av läkarens oförmåga att uttrycka sig. Barnet har nu fötts och mår bra. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren inte återkommit till förvaltningen inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03631 Daniela Carlsson Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Har ej fått ta del av sin journal En kvinna hade tagit kontakt med en klinik för att få ta del av sina journalkopior. Hon nekades att ta del av dem. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från verksamheten där verksamhetschefens skrev att anmälaren fått alla journalanteckningar. Anmälaren har inte inkommit med ytterligare synpunkter. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03632 Daniela Carlsson Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Kvinna fick inte sina journalkopior efter operation på klinik En kvinna gjorde en åderbråcksoperation och begärde att få ta del av sina journaler men har inte fått dom. Hon har nekats ta del av sina journaler. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från verksamheten där verksamhetschefen skrev att anmälaren fått ta del av sin fullständiga journal. Anmälaren har inte inkommit med ytterligare synpunkter. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03664 Minna Rimbe Vård och behandling Undersökning/bedömning	Undersökning nekades En man sökte vård hos urolog på en specialistmottagning. Mannen hade stora besvär att kissa, hade ont och var trött. Han fick påpeka att han önskade att prover skulle tas och att han skulle bli undersökt. Sedan skickades han hem utan behandling. Senare på kvällen fick han hög feber, frossa och kunde inte kissa alls. Han kördes med ambulans till akutmottagning där det konstaterades att han hade fått kraftig infektion i urinblåsan och prostata. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1906-03679 Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Daniela Carlsson	Nekad recept på vårdcentral En kvinna nekas recept på ett läkemedel av vårdcentralen som hon tidigare fått via en privat kliniken. Kvinnan har inte fått någon förklarning till varför vårdcentralen inte skriver ut recept på just detta läkemedel. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1907-03719 Vård och behandling Behandling Bevakning: Läkemedel	Daniela Carlsson	Brister i vård och behandling på specialistmottagning En kvinna var på en specialistmottagning och fick ett läkemedel ordinerat. Det visade sig sen att det läkemedel gick inte att få tag på eftersom det hade blivit fel med tillverkningen. Kvinnan tog då kontakt med specialistmottagningen för att framföra detta och få hjälp med ett annat preparat. Trots att hon tagit kontakt fem gånger med samma fråga så får hon ingen återkoppling. Hon vet inte hur detta påverkar hennes pågående behandling. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1907-03735 Resultat Resultat Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Moses Hadi	Fick infektion i samband med operation utan att få läkemedel En man som opererades av en läkare vid en specialistmottagning är kritisk till att han fick infektion utan att få antibiotika. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1907-03892 Siv Aronsson Kommunikation Bemötande Vård och behandling Undersökning/bedömning	Otrevligt bemötande, omild undersökning En kvinna var på en undersökning hos en läkare på ett specialistsjukhus. Dennes bemötande var så pass illa att hon mådde psykiskt dåligt efter undersökningen. Sköterskan gjorde sitt bästa men läkaren var stressad och forcerad under undersökningen, som inte gick som planerat. Istället för att bemöta kvinnans oro, då det gjorde väldigt ont, så tog han det som personlig kritik och ifrågasättande av hans kompetens. Han ifrågasatte hennes smärta och sa sig vara en av de två bästa i regionen att utföra denna undersökning. Sjuksköterskan fick hela tiden kontraorder och han skyllde på att han höjde rösten för att hon hade hörapparat, när det i själva verket handlade om att han var otydlig i sin kommunikation och ville ha nya verktyg/hjälpmedel på studs. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1907-03997 Sari Kokkonen Nassef Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd Kommunikation Bemötande Bevakning: Utomlänspatient	Inställd operation och bristande bemötande En man hade en planerad operation inbokad. Operationen ställdes in på oklara grunder trots att han väntade i 10 timmar. Först var det svårt att få tid att tala med läkaren, och när denne väl kom var han nonchalant och otrevlig i sitt bemötande. När mannen försökt kontakta kliniken för att fråga om när operationen kan tänkas ske, har han fått besked om att han inte kommer att få någon operation där. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1907-04019 Sari Kokkonen Nassef Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande Bevakning: Diskriminering övrigt	Blev sjuk och kände sig förödmjukad efter tarmundersökning En äldre kvinna skulle genomföra en invärtes tarmundersökning. Hon har aldrig tidigare genomfört en sådan och fick ingen information om hur den skulle gå till. Kvinnan anser att hennes oro och smärta bemöttes respektlöst och hänsynslöst genom att man inte lyssnade till henne. Undersökningen fick avbrytas, avföringsvätska rann ner för benen när hon steg upp. Undersköterskan som assisterade läkaren vid undersökningen gav kvinnan några små servetter för att torka av sig, hon fick inte hjälp med att tvätta sig. Efter undersökningen fick kvinnan en svår infektion som resulterade i fyra dagars sjukhusvistelse med diarréer och kräkningar. Kvinnan anser att hon blev diskriminerad på grund av sin ålder genom att man inte visade extra hänsyn och var mindre hårdhänt. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1907-04038 Kommunikation Information	Sari Kokkonen Nassef	Brister i rutiner och information vid gynekologisk mottagning En kvinna har varit på en gynekologisk specialistmottagning för provtagning. Kvinnan beskrev flera brister, bland annat ville mottagningen få betalt från henne trots att hon blivit remitterad dit för kostnadsfri provtagning. Bemötandet på mottagningen av samtlig personal var undermålig, förutom läkaren som var professionell och kunnig. De verkade virriga och kunde inte ge adekvat information. När kvinnan ringde mottagningen efter två månader för att påtala att hon inte fått något provsvar ännu, fick hon besked om att svaret skickats en månad tidigare. När hon bad om att få ett nytt provsvar, fick hon besked om att det inte gick. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1907-04070 Kommunikation Information Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande Bevakning: Läkemedel	Christina Hegefjärd	Felaktiga råd om läkemedel vid amning En kvinna fick en inflammation i sena till handen, hon hade ett litet barn som hon ammade. Vid kontakt med ortoped fick hon information om att inflammationen kunde behandlas med en kortisoninjektion, men då kunde hon inte fortsätta amma. Hon ifrågasatte rådet och då blev läkaren arg. Åtgärd: Anmälaren vill att hennes skrivelse förmedlas till vårdgivaren, men hon önskar inget svar. Ärendet avslutas därmed.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1907-04143 Vård och behandling Undersökning/bedömning	Daniela Carlsson	Nekad bedömning på specialistmottagning En kvinna var på en vårdcentral på grund av ett födelsemärke på halsen som lätt går sönder och blöder samt kliar. På vårdcentralen sade läkarna att födelsemärket kan tas bort men inte på vårdcentralen då det finns risk för blödning. En remiss skickades då till en specialistmottagning för hud. De återsände remissen och skrev att de inte tar bort födelsemärken av kosmetiska skäl. Kvinnan tyckte det var märkligt att läkarna på vårdcentralen bedömde att födelsemärket kunde tas bort men inte specialistmottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** V1907-04144 Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Christina Hegefjärd	Svårt att komma i kontakt med hudmottagning En man har ringt ett flertal gånger till hudmottagningen han besöker. Han får ingen återkoppling på provsvar han har lämnat och är besviken över kontakten med mottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Specialistvård** V1905-02646	Catarina Cassel Rydholm Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Upplevde otrygghet och fick oprofessionella råd av specialistläkare En kvinna var hos en specialistläkare för undersökning. Hon upplevde en otrygghet under besöket. Anmälaren beskriver även att de råd hon fick av läkaren inte var professionella. Hon fick även recept på läkemedel som hon inte ansåg sig ha behov av. Det gick inte att betala med kort och anmälaren fick inget kvitto. Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid. Ärendet avslutas därmed i befintligt skick.
Epost **Specialistvård** V1905-02847	Tua Myhrman Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Problem att få läkemedel En man nekades receptförnyelse från sin specialistmottagning eftersom han inte kommit på läkarbesök, mannen studerar på annan ort. Mannen menar att han hamnat i kläm eftersom han inte lyckats få någon vårdkontakt på orten där han studerar. Han är nu i akut behov av medicin. Mannen menar att han hade klarat sig bättre om läkemedelsrecepten haft längre giltighetstid. Åtgärd: Vid kontakt med anmälaren framkommer att han varit i kontakt med mottagningen och att han hoppas att situationen nu ska lösa sig. Han har därefter inte återkommit till förvaltningen inom angiven tid och ärendet avslutas.
Epost **Specialistvård** V1905-02856	Minna Rimbe Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Felmedicinering En man besökte en ögonläkare på ögonmottagningen för kontroll av gråstarr. När han hämtade ut sin medicin för högt blodtryck bad han om allt som fanns på receptet eftersom han skulle åka bort i 6 månader. Han fick då en förpackning med medicin som han inte kände igen. Han fick då reda på att han hade fått medicin för högt blodsocker av ögonläkaren. Han hade skrivit ut blodsocker medicinering som skulle tas dagligen. Han hade koll på sitt blodsocker som var på normal nivå. Han var observant och lämnade tillbaka förpackningen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet genom bekräftelse. Förvaltningen har inte lyckats att få kontakt med anmälaren och underskrift saknas. Ärendet avslutas och kan öppnas igen om han hör av sig.

Epost **Specialistvård** V1905-02877	Christina Hegefjärd	Nekad sterilisering, har inga medicinska skäl En kvinna vill sterilisera sig och kontaktade en specialistmottagning. Sjuksköterskan hon talade med menade att det inte var möjligt, hon blev nekad behandling. Anmälaren ifrågasätter varför hon inte får ingreppet gjort.
Vård och behandling Behandling		Åtgärd: Förvaltningen har haft kontakt med anmälaren via e-post och telefon, men då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet.
Epost **Specialistvård** V1905-02912	Daniela Carlsson	Bristande bemötande En anmälare har blivit nekad operation på grund av tidigare missbruk. Fadern som kontaktar förvaltningen var upprörd över att beslutet om operation baserades på vad sonen gått igenom tidigare.
Kommunikation Bemötande		Åtgärd: Kompletterande skrivelse har inte kommit in och därför avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Specialistvård** V1905-02942	Moses Hadi	Traumatiska upplevelse vid undersökning En kvinna framför att hennes mor började skrika av smärtor under en undersökning vid en geriatrisk mottagning. För modern var detta en traumatisk upplevelse.
Vård och behandling Undersökning/bedömning Resultat Resultat Kommunikation Information		Åtgärd: Förvaltningen har skrivit till anmälaren och uppmanat henne att återkomma med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Specialistvård** V1905-03054	Christina Hegefjärd	Begränsad hjälp av sjukgymnast En kvinna besökte sjukgymnast och hade ett flertal olika besvär hon ville diskutera. Men sjukgymnasten ville att hon bara tog upp en sak i taget eftersom tiden inte räckte till mer. Kvinnan ifrågasätter det eftersom hon har stressrelaterade besvär och symtom både från nacke, axlar och huvud.
Kommunikation Information Vård och behandling Undersökning/bedömning		Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.

Epost **Specialistvård** V1905-03075 Catarina Cassel Rydholm Administrativ hantering Brister i hantering	Brister i hantering av bokad tid, ingrepp uteblev En kvinna var på en specialistmottagning. Ett gynekologiskt ingrepp skulle göras och en tid bokades på en annan mottagning som tillhör dem. När anmälaren infinner sig finns hon inte med på listan. Vid kontakt med mottagningen som bokade tiden hade de glömt att skicka iväg den inbokade tiden till aktuell mottagning. En remiss är nu skickad till ett sjukhus. Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därför i befintligt skick.
Epost **Specialistvård** V1905-03170 Mats Haapanen Kommunikation Information	Sen information om undersökningsresultat Anmälaren genomgick undersökning av hjärnan i för mer än ett år sedan. Han väntade på svaren. Senare gick han själv till vårdgivaren för att ta del av undersökningsresultat. Han fick då information om att han hade en cysta i huvudet. Anmälaren anser att han tidigare borde ha fått denna information. Åtgärd: Anmälaren meddelar att ärendet kan avslutas. Ärendet avslutas.
Epost **Specialistvård** V1905-03174 Tua Myhrman Vård och behandling Behandling	Besviken på specialistvård En man remitterades från sin vårdcentral till hudspecialist. Mannen menar att besöket på hudmottagningen tydde på anmärkningsvärd inkompetens hos läkaren. Åtgärd: Då anmälaren trots kontaktuppmaningar via e-post inte hörts av avslutas ärendet utan vidare handläggning.
Epost **Specialistvård** V1905-03178 Moses Hadi Dokumentation och sekretess Patientjournalen Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Får ej ta del av dokumentation då mottagning har upphört En man har inte fått ta del av sin dokumentation på grund av att en psykiatrisk mottagningsverksamhet upphört. Åtgärd: Förvaltningen har både ringt och skrivit till anmälan och uppmanat att han hör av sig till förvaltningen. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Specialistvård** V1906-03244 Moses Hadi Administrativ hantering Intyg Kommunikation Bemötande	Bristfälligt intyg samt otrevligt bemötande En kvinnas sjukersättning avslogs av försäkringskassan med motiveringen att det inte framgick av läkarens läkarintyg hur detta begränsade kvinnans arbetsförmåga. Läkaren förolämpade försäkringskassan och var otrevlig samt skällde ut kvinnan i telefon när hon bad om hjälp med fler uppgifter. Åtgärd: Förvaltningen har skrivit till anmälaren då hon inte hade uppgett något telefonnummer i sin anmälan och uppmanade henne att kontakta förvaltningen. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

Epost **Specialistvård** V1906-03258 Kommunikation Bemötande	Daniela Carlsson	Olämpligt bemötande En kvinna besökte en läkare och upplevde sig kränkt när hon var tvungen att klä av sig fast hon inte ville. Åtgärd: Anmälaren har inte kommit in med en kompletterande anmälan. Ärendet avslutas i befintligt skick.
Epost **Specialistvård** V1906-03332 Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Daniela Carlsson	Hänvisning till vårdgarantikansliet En man blev remitterad till ett sjukhus i ett annat län av sin specialistläkare. Han har dock fått vänta flera månader på en kallelse och han undrar hur han kan få hjälp gällande vårdgarantin. Åtgärd: Hänvisar till vårdgarantikansliet. Informerar om Löf.
Epost **Specialistvård** V1906-03467 Kommunikation Information	Mats Haapanen	Ej fått ta del av undersökningsresultat Anmälaren genomgick undersökningar vid specialistmottagning men har inte fått ta del av några undersökningsresultat. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.
Epost **Specialistvård** V1906-03551 Tillgänglighet Väntetider i vården	Catarina Cassel Rydholm	Lång väntetid till specialist för barn, ingen vårdgaranti på sommaren En pojke har fått vänta länge på att komma till en specialist. En remiss har skrivits då han har svårt att svälja på grund av förstorade halsmandlar. Anmälaren har varit i kontakt med vårdgarantikansliet men inte fått någon hjälp. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar att synpunkterna registreras på förvaltningen. Anmälaren har kontaktat den som skrev remissen som skickat till annan vårdgivare. Då det är sommartid och ärendet inte bedöms akut finns blir det ändå väntetider för patienten. Ärendet avslutas därmed på förvaltningen.

Epost **Specialistvård** V1906-03564 Emma Lagerholm Administrativ hantering Intyg	Brister i hantering av läkarintyg En förälder har synpunkter på att en läkare hos en privat vårdgivare som de blev remitterade till av en barn- och ungdomsmedicinsk mottagning, inte har skrivit ett läkarintyg till Försäkringskassan. Vårdgivaren har utlovat detta men inget händer. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från verksamhetschefen som beklagade att familjen fått vänta på intyget? Intyget skrevs skyndsamt av utredande läkare. Detta intyg har enligt modern inte kommit fram varpå hon åter hört av sig, såväl till dem som till den barn- och ungdomsmedicinska mottagning som remitterade barnet till vårdgivaren. Två nya intyg utfärdades då från respektive mottagning, som modern nu har erhållit. Verksamhetschefen skrev att hon personligen har granskat detta ärende via samtal med inblandade samt genomgång av journal. Allt är journalfört och åtgärder har vidtagits så skyndsamt som har varit möjligt utifrån förutsättningar med semestertider och då deras läkare inte arbetar varje dag. De har ibland problem med posten som tar tid på sig att komma fram. Anmälaren har efter att ha tagit del av ert yttrande framfört att hon inte anser att intyget skrev skyndsamt samt att hela förfarandet har varit märkligt. Ärendet avslutas efter överenskommelse.
Epost **Specialistvård** V1906-03619 Johan Karlsson Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Får inte tag på vårdgivaren per telefon för att begära ut journalkopior En kvinna behöver sina journaler från en specialistmottagning inför en utlandsvistelse men kan inte nå mottagningen per telefon. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Specialistvård** V1906-03623 Tua Myhrman Vård och behandling Behandling Kommunikation Information Ekonomi Patientavgifter	Läkare upplevs slarvig och svarar inte på frågor En kvinna som genomgick ögonoperationer vid en specialistklinik upplevde att läkaren var slarvig. En operation gjorde mycket ont och kvinnan tror att den inte utfördes på rätt sätt. Kvinnan tycker inte heller att hon får svar på sina frågor av läkaren och den information hon fått har varit otydlig och endast muntlig. Kvinnan uppfattade exempelvis att hon skulle betala en viss summa för en lins, det visade sig att summan var tio gånger så hög. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.
Epost **Specialistvård** V1906-03626 Moses Hadi Vård och behandling Undersökning/bedömning Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Bemötande	Försenad och utebliven undersökning samt dåligt bemötande En man som skulle genomgå en undersökning av en läkare vid en specialistmottagning är kritisk till att läkaren kom 20 minuter försenad. Mannen fick kräkreflexer vid undersökningen så att han inte fick luft. Han bad att få hämta andan, men läkaren svarade att han inte hade tid. Undersökning fick avbrytas. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och kommit överens att han inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

Epost **Specialistvård** V1906-03665 Moses Hadi Tillgänglighet Telefontillgänglighet Kommunikation Bemötande	Bristfällig telefontillgänglighet och otrevligt bemötande i telefon En kvinna som ville boka ett läkarbesök åt sin minderåriga son anser att personalen som svarade i telefon vid en specialistmottagning struntade helt och hålet i henne. Personalen gick sin väg medan hon väntade i telefon. En annan personal svarade att hen var upptagen och kvinnan fick berätta allt från början medan personalen började prata med någon annan. När kvinnan bad om att bli lyssnad till blev personalen otrevlig och lade på luren i örat på henne. Kvinnan skrev mejl till mottagningen utan att få något svar. Hon är Besviken, orolig och mår dåligt på grund av detta. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och på hennes begäran skickat blanketter till henne samt kommit överens att hon inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Specialistvård** V1907-03734 Siv Aronsson Vård och behandling Behandling	Får inte komma till specialist En kvinna har haft en infektion under snart 11 månader och har inte fått någon behandling. Vårdgivaren skickar henne till olika instanser men får remiss i retur. Ingen specialist vill ta emot henne. Åtgärd: Trots påminnelser både via e-post och telefon har anmälaren inte hörts av. Ärendet avslutas.
Epost **Specialistvård** V1907-03845 Daniela Carlsson Vård och behandling Behandling Bevakning: Läkemedel	Starka läkemedel utskrivna i stora mängder till äldre dam Sonen till en äldre kvinnan kontaktade förvaltningen då två olika läkare skrivit ut stora mängder beroendeframkallande läkemedel till kvinnan. Sonen berättade att kvinnan överdoserar medicinerna och har låtit full i telefonen och även varit otrevlig. Mannen tycker det är bedrövligt att detta får ske. Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Epost **Specialistvård** V1907-03873 Minna Rimbe Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Bristfällig undersökning och information till patient En kvinna sökte vård på en specialistmottagning på grund av ont i örat. Läkaren hade svårt att höra vad patienten sa till honom. Hon fick information om att allting såg normalt ut och läkaren avslutade med att trycka upp ett finger i munnen i övre högra tandraden så hårt så att det började blöda. Läkaren sa därefter att hon skulle borsta sina tänder bättre och därefter fick hon lämna rummet. Hon fick ingen hjälp och gick därifrån med blödande mun. Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost		Hemsk upplevelse och oseriös behandling hos gynekolog
Specialistvård		En ung kvinna skulle på sitt andra gynekologbesök någonsin. Gynekologen hälsade inte utan satte sig vid datorn. Kvinnan beskrev att hon hade utslag på huden och behövde få preventivmedel förskrivet. När kvinnan sedan låg i gynekologstolen tittade läkaren på utslagen och utbrast "Oj, det ser ut som en ovanlig hudsjukdom!" Kvinnan blev orolig och låg och tänkte att hon nu skulle få utslag på hela kroppen. Läkaren ringde då efter en kollega och bad denne komma och titta på utslagen. Kollegan stövlade in i rummet där kvinnan låg blottad med underlivet mot dörren som vette mot besöksrummet. Kollegan hälsade inte heller utan bara tittade på kvinnans utslag och konstaterade att det nog var mollusker. Kvinnan tyckte det var mycket kränkande att ligga med underlivet öppet mot dörren. Sedan frågade kvinnan vad mollusker var för något, det skulle hon få veta sedan sa läkaren. När läkaren fortsatte med den gynekologiska undersökningen sa hon att ett ultraljud behövde göras. Den unga kvinnan hade aldrig gjort ett gynekologiskt ultraljud tidigare. Läkaren informerade inte hur ultraljudet skulle gå till utan helt plötsligt kände kvinnan att ett instrument fördes in i slidan. Kvinnan anser att läkaren borde förberett kvinnan på vad hon skulle göra, informerat om varför och hur vissa moment gjordes. När kvinnan sedan klätt på sig frågade hon på nytt om vad molluskerna var för något. Då började läkaren googla, men skrev fel och fick upp information om sniglar. Till slut verkade hon få upp något som verkade rätt och vände skärmen mot kvinnan. Läkaren hade tagit fram Wikipedias hemsida med beskrivning av mollusker och sa att kvinnan själv kunde läsa. Kvinnan tyckte att hela besöket var förfärligt oseriöst och hemskt. När kvinnan var klar hos gynekologen ringde hon till sin mamma som är sjuksköterska och som kunde förklara att mollusker är ganska vanliga utslag hos barn som orsakas av virus och går över av sig självt.
V1907-03888	Sari Kokkonen Nassef	
Vård och behandling		
Behandling		
Kommunikation		Åtgärd: Handläggning pågår.
Bemötande		

Epost		Byte av ögonläkare under semester
Specialistvård		En kvinna hade fått byta läkare och ögonklinik för att ögonkliniken där hon gick hade alla ögonläkare ledigt samtidigt.
V1907-03952	Minna Rimbe	
Tillgänglighet		
Tillgänglighet till vården		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots information om underskriven skrivelse inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

Epost		Kvinna får inte ett recept som hon behöver
Specialistvård		En kvinna fick ett läkemedel för sin hudbesvär från en läkare på en hudklinik. När hon kom till apoteket var preparatet slut. Hon fick information om att det fanns ett läkemedel med samma verksamma ämne som hon då kunde ta istället. Hon hade kontaktat hudkliniken vid ett flertal tillfällen angående nytt recept men fick inget gehör.
V1907-04034	Daniela Carlsson	
Vård och behandling		
Läkemedel		
Kommunikation		Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Delaktig		
Bevakning:		
Läkemedel		

Epost **Specialistvård** V1907-04157	Sari Kokkonen Nassef	Lång väntan på besökstid och bristande bemötande Ett barn har hudbesvär och remitterats från vårdcentralen till en specialistmottagning. Efter ett halvår kontaktade modern mottagningen och frågade när barnet skulle kunna få en besökstid. Hon fick till svar att det kan ta lång tid. Efter ytterligare två månader ringde modern på nytt och den här gången fick hon höra att något gått fel, normalt kallas man inom tre veckor. Nu sa de att remissen är gammal och att barnet kanske behöver en ny remiss. Modern förklarade att barnet har samma problematik och att hans livskvalitet har försämrats. Modern påtalade att det var hudmottagningen som begått ett fel och att de borde ge barnet en ny tid. Hon fick besked om att de skulle kontakta henne senare samma dag, vilket de inte gjorde. Efter tre dagar ringde modern på nytt till hudmottagningen, personen som svarade sa att den ansvariga var upptagen. Modern blev då upprörd och sa att varken hon eller barnet kan anpassa sig längre efter deras förutsättningar varvid personalen la på luren.
Administrativ hantering Brister i hantering		Åtgärd: Handläggning pågår.
Kommunikation Bemötande		
Epost **Specialistvård** V1907-04165	Christina Hegefjärd	Lång väntetid för misstanke om graviditet utanför livmodern En kvinna kände tecken på graviditet väldigt tidigt och misstänkte att det kunde handla om en graviditet utanför livmodern. Hon framförde sina misstankar till barnmorskemottagningen, men fick vänta i flera veckor på ett besök.
Tillgänglighet Väntetider i vården		Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Epost **Specialistvård** V1907-04177	Christina Hegefjärd	Svårt att räta upp ryggen efter steloperation En kvinna har genomgått flera operationer i specialistvården. Första operationen gällde en steloperation, sedan har kvinnan fått hjälp med att rätta till eller ta ur skruvar. Hon är besviken över att ryggen nu inte går att räta upp och hon har värk.
Resultat Resultat		Åtgärd: Anmälaren är intresserad av ekonomisk ersättning för vårdskada, lämnar kontaktuppgifter till Löf. Ärendet avslutas.
Epost **Specialistvård** V1907-04203	Christina Hegefjärd	Felaktigt utförd handoperation, kvarstående besvär En kvinna genomgick en handoperation med anledning av en knuta. Efter operationen fanns en knöl kvar och hon ifrågasatte om operationen genomfördes på korrekt sätt. Efter många olika turer har hon nu remitterats till annan handkirurgisk klinik för en omoperation.
Resultat Resultat		Åtgärd: Anmälaren är intresserad av ekonomisk ersättning, lämnar kontaktuppgifter till Löf. Ärendet avslutas.

Epost

Specialistvård

V1907-04205 Tua Myhrman

Vårdansvar och organisation

Hygien/miljö/teknik

Bevakning:

Ärendet delat, 2 nya

Fallolycka vid vårdinrättning

En äldre kvinna blev inlagd vid en vårdinrättning. Under vårdtiden tog sig kvinnan en natt upp från sängen själv och trodde att ett förråd var en toalett. Där ramlade hon och skadade sig så illa att hon fick föras med ambulans till akutsjukhus. Kvinnan avled senare av den skada hon ådrog sig vid olyckan. Kvinnans närstående som kontaktar förvaltningen undrar hur olyckan kunde ske och menar att små brister, som olåst förråd eller sänggrindar som inte fällts upp, kan få ofantliga konsekvenser. Den närstående skulle vilja att det säkerställs att den här typen av händelser inte sker igen.

Åtgärd: Handläggning pågår.