Handläggare: David Waleh

PaN 2021-09-28 P 5
TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-09-13

PAN A2109-00128

Delårsrapport 2021

Ärendebeskrivning

I ärendet föreligger delårsrapport per den 31 augusti 2021.

Av rapporten framgår att resultatet är plus ca 3,5 miljoner kronor jämfört med plus 2,2 miljoner kronor samma period föregående år. Överskottet beror dels på att två medarbetare var borta under större delen av perioden, samt en högre grad av sjukskrivningar bland personalen än föregående år. En annan bidragande orsak är att förvaltningens stödpersoner har varit begränsade till endast telefonsamtal med sina patienter, vilket har lett till att lägre ersättning betalats ut till stödpersonerna jämfört med tidigare. Årsprognosen har uppdaterats för att en utav medarbetarna är åter i tjänst och för att den andra återgått till 50%, samt att stödpersonerna förväntas börja kunna träffa sina patienter fysiskt igen under hösten. Detta kommer att leda till att personalkostnaderna kommer att öka och återgå till tidigare budgeterade nivåer. Patientnämnden har inte kunnat satsa på marknadsföringsinsatser som tidigare år med anledning av pandemin. Under hösten ska patientnämnden uppdatera väntrumsfilmen som också har tagits med i årets prognos.

Förvaltningen har varit restriktiv med att anställa fler handläggare med anledning av de digitala effektiviseringar som gjorts. Då nämnden har satsat stora resurser på digitaliseringsarbetet är det viktigt att dess effekter noga analyseras. Förvaltningen ser nu att ärendena har ökat till följd av satsningarna vilket är enligt förväntan. Däremot förväntade sig förvaltningen inte att digitaliseringen skulle upplevas leda till en ökad komplexitet i ärendena. Ofta är det flera vårdgivare som är involverade i ärendena och många ärenden tar lång tid att handlägga. I takt med att antalet ärenden ökar har även upplevelsen av arbetsbelastningen ökat. Ledningen ska därför utreda arbetsbelastningen under hösten och måste kanske anställa en handläggare för att klara av arbetsbördan. Förvaltningen har också äskat pengar för en analytiker för att kunna fullfölja sina uppdrag kring analyser och samverkan.

Under perioden inkom 5 062 ärenden, vilket var 11 procent fler än samma period föregående år. Antalet covid-19 ärenden uppgick till 842 vilket var 17 procent av antalet inkommande ärenden. 325 nya stödpersoner förordnades, vilket var 29 procent fler än samma period föregående år. Den 31 augusti hade 243 patienter stödperson, vilket var 7 färre än vid samma period föregående år.

I plan för intern kontroll identifierades ett område med hög risk och fem områden med medelhög risk.

Miljökonsekvenser
De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

Förslag till beslut
Patientnämndens förvaltning föreslår att patientnämnden beslutar följande.

1. Godkänna delårsrapport 2021 inklusive bilagor.
2. Godkänna plan för intern kontroll för delår 2021 inklusive bilagor.

Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilagor

1 PAN - Delårsrapport 2021 inklusive bilagor
2 PAN - Plan för Intern Kontroll DÅ 2021 inklusive bilagor

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm
Hornsgatan 15

Telefon: 08-690 67 00
Fax: 08-690 67 18

E-post: registrator.pan@sll.se
www.patientnamndenstockholm.se