Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2026-01-30

Patientnämnden Ärendeförteckning

Handläggare:	Alla	**Verksamhet:**	Psykiatrisk vård	**Problemområde:**	Alla
Yttrande:	Alla	**Enhet:**	Barn- och ungdomspsykiatri SLSO	**Delproblem:**	Alla
Ärendetyp:	Alla	**Vårdinrättning:**	Alla	**Yrkeskategori**	Alla
Kontakttyp:	Alla	**Klinik:**	Alla	**Ålder:**	Alla
Avslutat:	Ja	**Driftform:**	Alla	**Kön:**	Alla
		Specialitet:	Alla	**Bev.område:**	Alla
				Antal ärenden	5

Avslutat datum: 2025-12-01 - 2025-12-31

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2511-08753** Kommunikation Information Kommunikation Delaktig Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Uteblivet svar på sitt barns vård och behandling En förälder har under en längre tid förgäves försökt få svar om sitt minderårigas vård och behandling samt uppföljning och vårdplanering vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning (BUP). Mottagningen har i ett brev hänvisat föräldern till att ställa alla sina synpunkter via patientnämndens förvaltning. Åtgärd: Förvaltningen har kommunicerat med ombudet. Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning. Information har lämnats om Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Då ingen återkoppling inkommit från ombudet avslutas ärendet.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2509-06615** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Delaktig Vård och behandling Diagnos	Bristfällig neuropsykiatrisk utredning på BUP En liten pojke har genomgått en neuropsykiatrisk utredning på en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning, BUP. Resultatet av den neuropsykiatriska utredningen, som gjordes under tre besök, var att barnet inte har någon diagnos eller omfattande svårigheter. Föräldrarna anser att utredningen som gjordes var bristfällig och att de inte tog hänsyn till deras kunskap om sitt barn. De misstänker starkt att han lider av en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning och de har sökt stöd för honom samt fått insatser sedan han var ett och ett halvt år gammal. Att det också finns närmare 200 journalanteckningar från vården som dokumenterat hans svårigheter under flera år verkar inte spela någon roll, enligt föräldrarna. I dokumentationen framkommer att barnet är hyperaktiv och impulsiv samt har svårt att hålla fokus och har en hög fysisk aktivitet. Det finns också ärftlighet i familjen för adhd, vilket BUP inte heller har tagit i beaktande. Åtgärd: Förvaltningen har gjort upprepade kontaktförsök. Då ingen återkoppling inkommit från föräldern avslutas ärendet.

1177 **Psykiatrisk vård** **V2509-06915** Tillgänglighet Väntetider i vården Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd Vård och behandling Behandling	Lång väntetid till neuropsykiatrisk utredning på BUP En tioårig pojke står i kö för att få genomgå en neuropsykiatrisk utredning på en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning, BUP. Vårdgarantin har löpt ut och mamman hade förväntat sig att sonen skulle få hjälp så snart som möjligt. Hon ringde mottagningen och fick till svar att det är ungefär ett års väntetid. Föräldern anser att det är oacceptabelt och att väntetiden orsakar ett enormt lidande som gör att barnen kommer efter i skolan och far illa psykiskt. Hon anser att man borde kunna köpa in tjänster ifrån privata aktörer, alternativt rekrytera fler medarbetare till de mottagningar som finns. Åtgärd: Svar har inhämtats från vårdgivaren som tackade för synpunkterna. De skrev att de är medvetna om de långa väntetiderna och att de har all förståelse för att man som förälder vill sitt eget barn det allra bästa. I syfte att bättre möta det ökande behovet har BUP under en längre tid arbetat aktivt med att expandera verksamheten och effektivisera deras processer för neuropsykiatriska utredningar. Vårdgivaren förklarade prioriteringsgrunderna för förtur till nybesök för ställningstagande till neuropsykiatrisk utredning och att de gäller barn och ungdomar med allvarligt riskbeteende som riskerar att utgöra eller utgör en fara för sig själv eller andra där det finns befogad misstanke om att en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning föreligger. Deras råd till föräldern är att säkerställa att sonen får det stöd han är berättigad i skolan, då det inte krävs en diagnos från BUP för att få det, utan ska erbjudas för att möjliggöra för honom att uppnå målen i skolan. Avslutningsvis bad vårdgivaren om ursäkt för att de inte har kunnat erbjuda utredning inom vårdgarantins ramar och skrev att de tillsammans med mottagningens enhetschef kommer att titta på deras ärende för att se om det finns något de kan göra åt den uppkomna situationen i samråd med familjen. Då föräldern efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2510-07293** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Delaktig	Bristfällig behandling En flicka har epilepsi men började också få koncentrationssvårigheter och humörsvängningar. Remiss skickades från barnneurologen till en barn- och ungdomsmedicinsk mottagning men flickan nekades behandling så länge hennes epilepsi inte var under kontroll. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Ansvariga chefer tackade för synpunkterna. Vid genomgång av flickans journal framgick att en läkare hade gjort en bedömning och inlett läkemedelsbehandling men att följsamheten till behandlingen hade varit svår att upprätthålla. Läkaren hade också bedömt att det hade varit svårt att ta ställning till andra behandlingsalternativ innan medicineringen mot epilepsi hade stabiliserats. I journalen kunde cheferna läsa att familjen nu har kontakt med konsultenheten via ett akutsjukhus och hoppades att dessa skulle kunna bidra till fortsatt stöd i dotterns vård. Då ombudet efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2512-09050** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Delaktig Kommunikation Information	Brister i information till den ene föräldern gällande barnets behandling Ett barn med neuropsykiatrisk diagnos hade fått läkemedel ordinerade utan tydlig dokumentation eller uppföljning, samt utan att den ene föräldern hade givit sitt samtycke. Detta har lett till att barnet i perioder mått sämre på olika sätt utan att föräldern hade fått nödvändig information för att förstå orsaken. Föräldern anser att båda föräldrarna ska vara involverade i besluten. Åtgärd: Ombudet önskar inte att yttrande inhämtas då ombudet själv har haft ett möte med vårdgivaren. Synpunkterna kommer till vårdens och politikens kännedom och ärendet avslutas.