Region Stockholm

Hälso- och sjukvårdsnämnden FÖRSLAG TILL TILLÄGGSBESLUT 2021-12-14

Liberalerna
Moderaterna
Centerpartiet
Kristdemokraterna
Miljöpartiet

Ärende 4

Revidering av förfrågningsunderlag för vårdval husläkarverksamhet med basal hemsjukvård 2022 (HSN 2021-1806)

Den första november i år blev det obligatoriskt för samtliga husläkarmottagningar i länet att dela ut minst tre bokningsbara tider per vecka till 1177 Vårdguiden på telefon. Det innebär att sjuksköterskor på sjukvårdsrådgivningen kan boka in tider till husläkarmottagningar som via sina journalsystem delar ut tider till 1177 Vårdguiden på telefon. Bokningar sker enbart för patienter i behov av skyndsam vård eller vård under det närmaste dygnet enligt det s.k. Hänvisningsstödet.

För att säkerställa att telefonbokningstjänsten fungerar på ett tillfredställande sätt för både vårdens medarbetare och patienter uppdras hälso- och sjukvårdsdirektören att under första kvartalet 2022 se över instruktionerna till 1177 Vårdguiden på telefon och husläkarmottagningarna. Det gäller exempelvis mötesform, antalet tider hos husläkarmottagningarna och möjligheten till att enbart boka patienter till mottagning där de är listade.

Hälso- och sjukvårdsnämnden föreslås besluta:

att uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att under första kvartalet 2022 se över instruktionerna till 1177 Vårdguiden på telefon och husläkarmottagningarna.

att delegera hälso- och sjukvårdsdirektören rätten till att ändra i förfrågningsunderlaget gällande instruktionerna till 1177 Vårdguiden på telefon och husläkarmottagningarna.