JO RIKSDAGENS OMBUDSMÄN

REMISS

Datum	Dnr	Sid
2018 -01- 09	7458-2017	1 (2)

Trafikförvaltningen
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING
2018 -01- 10
Dnr:
Ink: ☐ Utg: ☐

Trafiknämnden i Stockholms läns landsting
105 73 Stockholm

Begäran om upplysningar och yttrande

Alexander Kuznetsov har den 3 november 2017 anmält Trafiknämnden i Stockholms läns landsting för handläggningen av en begäran om att få ta del av tidtabeller för tunnelbanelinje 17 för åren 2008–2017. Han har bifogat e-postkorrespondens med befattningshavare vid Stockholms Spårvägsmuseum, Trafikförvaltningen och SL:s kundtjänst, samt uppgett bl.a. följande:

> Jag vände mig först till Spårvägsmuseet och blev hänvisad till Trafikförvaltning. Trafikförvaltningen hänvisade mig till SL kundtjänst, som i sin tur hänvisade mig tillbaka till Spårvägsmuseet och Trafikförvaltning.
>
> Som det framgår av den bifogade brevväxeln med SLL Trafikförvaltning efter att jag blev skickad runt, frågar jag dem om det är dem som är arkiverande myndighet för dessa handlingar, vilket de svarar ja till. Därefter begär jag ut dessa från dem. Jag har inte fått något svar sedan dess. Min ursprungliga förfrågan var den 20 September 2017.

Från trafiknämnden har JO hämtat in handlingar rörande Alexander Kuznetsovs begäran (se JO:s handling # 4, som bifogas). Genom ett e-postmeddelande den 14 november 2017 har trafiknämnden lämnat ut begärda tidtabeller för åren 2010–2017 till honom samt uppgett att ”vi jobbar vidare med frågan för resterande år”.

Trafiknämnden uppmanas att lämna upplysningar om och yttra sig över handläggningen av Alexander Kuznetsovs begäran utifrån ovanstående klagomål. Remissvaret ska särskilt belysa hur handläggningen förhåller sig till skyndsamhetskravet enligt 2 kap. 12–13 §§ tryckfrihetsförordningen samt till serviceskyldigheten enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223).

Berörd/berörda befattningshavare bör ges tillfälle att lämna synpunkter och det ska framgå av remissvaret om det har skett.

Trafiknämnden ska vidare redovisa sin bedömning av det som kommit fram.

Till remissvaret ska trafiknämnden foga ett protokollsutdrag från det sammanträde vid vilket nämnden beslutade om sitt yttrande till JO.

JO:s handlingar # 1, 2 och 4 bifogas.

Riksdagens ombudsmän
Box 16327
103 26 Stockholm
Besök: Västra Trädgårdsgatan 4

E-post: justitieombudsmannen@jo.se
Telefon: 08-786 40 00
Texttelefon: 08-786 61 15
Fax: 08-21 65 58

www.jo.se

Remissvaret önskas i två exemplar. Dessutom bör trafiknämndens yttrande och eventuella underyttranden, om det bedöms som lämpligt, skickas via e-post, helst som Word-dokument, till JOkansli1@jo.se.

Senaste datum för svar är den 12 mars 2018.

Carina Sjögren
byråchef

Elin Ruthström
föredragande

Information om personuppgiftsbehandlingen hos JO finns på JO:s webbplats under http://www.jo.se/pul

Från: Alexander Kuznetsov <alex_kuznetsov@hotmail.com>
Skickat: den 3 november 2017 07:30
Till: Justitieombudsmannen
Ämne: JO-anmälan från Alexander Kuznetsov via webbplatsen
Bifogade filer: SLL brevväxel.docx; SL Ärende 2235643.docx

Namn: Kuznetsov, Alexander

Adress:
C/O:
Gatuadress: Rutshållarvägen 127
Postnr: 12844
Postort: Bagarmossen

Telefon: 0762387812
Mobiltelefon:
Epost: alex_kuznetsov@hotmail.com

Anmälan mot
Stockholms läns landsting, Trafikförvaltning och tillhörande bolag Stockholms Lokaltrafik AB (SL).

Ev. dokumentref
Ärende 2235643 och 2248419 hos SL.

Beskrivning
Jag begärde från SLL Trafikförvaltning och från Stockholms Lokaltrafik AB (SL) att lämna ut till mig SL tidtabeller för tunnelbanelinje 17 för period mellan 2008 och tills nu 2017. Detta var i syfte att göra en studie om förändringar i kollektivtrafiken i den berörda församlingen (Skarpnäck/Årsta). Jag har aldrig berättat för dem om varför jag begär ut handlingarna, något jag tyckte inte heller var relevant för själva begäran.

Jag vände mig först till Spårvägsmuseet och blev hänvisad till Trafikförvaltning. Trafikförvaltningen hänvisade mig till SL kundtjänst, som i sin tur hänvisade mig tillbaka till Spårvägsmuseet och Trafikförvaltning.

Som det framgår av den bifogade brevväxeln med SLL Trafikförvaltning efter att jag blev skickad runt, frågar jag dem om det är dem som är arkiverande myndighet för dessa handlingar, vilket de svarar ja till. Därefter begär jag ut dessa från dem. Jag har inte fått något svar sedan dess. Min ursprungliga förfrågan var den 20 September 2017.

Anmälarens syn på händelsen
Jag tycker att detta bryter mot offentlighetsprincipen. Till exempel Kap.2 av Tryckfrihetsförordningen och Kap. 6 av OSL.

Övrig information
Handlingarna har varit tillgängliga för allmänheten bland annat i elektronisk form. Man kunde ladda ner dem i PDF-form eller ta del direkt på SL hemsida. Både SLL Trafikförvaltning och Spårvägsmuseet säger att handlingarna är otillgängliga numera i elektronisk form och förvaras bara på papper i arkivet. Jag tycker att det är konstigt att handlingar som ska finnas i det elektroniska diariet hos en myndighet, efter att dem blir inaktuella gallras på detta sätt och bevaras bara i pappersformat. Detta försvårar för allmänheten att ta del av handlingar.

Skulle ni vilja prata med mig, vänligen skicka namn och telefonnummer till min e-post, så ringer jag upp er.
Med vänliga hälsningar,
Alexander

#2

Re: Fråga om SL tidtabeller
Alexander Kuznetsov
Registrator Trafikförvaltningen (Registrator.tf@sll.se)

Hej!

För ett tag sedan begärde jag vissa allmänna handlingar (historiska SL tabeller) från Spårvägsmuseet och sedan SLL Trafikförvaltningen. SLL hänvisade mig till SL och öppnade där ärende **2235643** i mitt nämn.

SL svarade mig att de inte har handlingarna, jag bifogar en bild på vad de skriver.

Nu måste jag vända mig tillbaka till er, eftersom det är ni som är arkiverande myndighet för SL tidtabeller (se nedan svar från Alexandra).

Jag skulle vilja ha SL tabellerna utlämnade till mig. Lämnar ni inte ut handlingarna, skulle jag vilja ha en motivering varför.

Tack!

Med vänliga hälsningar,

Alexander

From: Registrator Trafikförvaltningen <Registrator.tf@sll.se>
Sent: Thursday, October 5, 2017 10:42 AM
To: Alexander Kuznetsov
Subject: SV: Fråga om SL tidtabeller

Hej,
Ja vi är en arkiverande myndighet och tidtabellerna arkiveras analogt hos Spårvägsmuseet, som tillhör Trafikförvaltningen.

Vänliga hälsningar,

Alexandra Ekeroth Johansson
Registrator

Från: Alexander Kuznetsov [mailto:alex_kuznetsov@hotmail.com]
Skickat: den 5 oktober 2017 08:44

Till: Registrator Trafikförvaltningen
Ämne: Re: Fråga om SL tidtabeller

Hej!

Tack för svaret!

Jag ska kontakta SL direkt med ärendenumret.

Om jag förstod det rätt så har inte Trafikförvaltningen SL tidtabeller i diariet/arkivet, ni är inte arkiverande myndighet för SL tabeller alltså. Återkom om jag missförstod det, annars tack för hjälpen och diarienumret hos SL.

Med vänliga hälsningar,

Alexander

From: Registrator Trafikförvaltningen <Registrator.tf@sll.se>
Sent: Thursday, October 5, 2017 9:36 AM
To: Alexander Kuznetsov
Subject: SV: Fråga om SL tidtabeller

Hej,

Jag skickade din fråga vidare till SL Kundtjänst som i sin tur har skickat det vidare till an annan avdelning och väntar svar. Jag mailade dem senast 2017-09-29 och frågade om uppdatering kring detta och fick då svar att de kommer att återkoppla till dig så fort de själva fått svar.

Ärendenummer hos SL Kundtjänst för denna fråga är **2235643** om du vill kontakta dem personligen, jag kommer att höra av mig så fort jag får svar från dem.

Med vänlig hälsning

Alexandra Ekeroth Johansson

Registrator

Ledningsstaben

Kansli

Registratur

Direkt: 08-686 33 51

Mobil: 070-786 33 51

E-post: alexandra.ekeroth-johansson@sll.se

Från: Alexander Kuznetsov [mailto:alex_kuznetsov@hotmail.com]
Skickat: den 5 oktober 2017 08:26
Till: Registrator Trafikförvaltningen
Ämne: Fw: Fråga om SL tidtabeller

Hej!

Jag begärde ut några allmänna handlingar (se nedan) för 2 veckor sedan och har inte fått någon återkoppling.

Blev hänvisad från Spårvägsmuseet till Trafikförvaltningen.

Sofie från Arkivet skriver nedan att min fråga skickades till en handläggare, men har inte hört från någon sedan dess.

Skulle ni kunna lämna ut till handlingarna till mig digitalt så fort det går. Jag önskade då alla tidtabeller för tunnelbanelinje 17(Skarpnäckslinje) f.o.m. 2008 tills nu 2017.

Tack!

Med vänliga hälsningar,

Alexander Kuznetsov

From: Andersson Sofie <sofie.l.andersson@sll.se>
Sent: Wednesday, September 20, 2017 1:30 PM
To: Alexander Kuznetsov
Subject: SV: Fråga om SL tidtabeller

Hej!

Din fråga kommer att vidarebefordras till en handläggare som har hand om tidtabeller och kommer att besvaras så fort som möjligt.

Med vänlig hälsning

Sofie Andersson

Arkivarie

Ledningsstaben

Kansliet

Direkt: 08-686 3364

Mobil: 070-786 33 64

E-post: sofie.l.andersson@sll.se

Stockholms läns landsting

Trafikförvaltningen

105 73 Stockholm

Lindhagensgatan 100

Telefon: 08-686 16 00

Fax: 08-686 16 06

www.sll.se

Från: Alexander Kuznetsov [mailto:alex_kuznetsov@hotmail.com]
Skickat: den 20 september 2017 11:08
Till: Andersson Sofie <sofie.l.andersson@sll.se>
Ämne: Re: Fråga om SL tidtabeller

Hej Sofie!

Jag undrar om du skulle kunna hjälpa mig med fråga nedan gällande gamla tidtabeller?

Jag vill minnas att jag kunde se tabellerna i PDF tidigare också på SL hemsida, men nu är de otillgängliga där. Finns inte dem digitalt för 2008-2017

Med vänliga hälsningar,

Alexander

From: Palmberg Rödin Camilla <camilla.palmberg-rodin@sll.se>
Sent: Wednesday, September 20, 2017 11:13 AM
To: Alexander Kuznetsov
Subject: SV: Fråga om SL tidtabeller

Hej Alexander!

Spårvägsmuseet har stängt och vi har fullt upp med packning och flytt och kan tyvärr inte ta hand om förfrågningar för tillfället. De tidtabeller du önskar finns tyvärr inte digitaliserade utan i vårt arkiv och är förtillfället nedpackade. Kanske kan Sofie Andersson som är arkivarie vid SL:s arkiv hjälpa dig?

Du kan nå henne på sofie.l.andersson@sll.se.

Mvh

Camilla Palmberg Rödin

Antikvarie

Fakta och Föremål

Spårvägsmuseet

Tegelviksgatan 22

116 41 Stockholm

Direkt: 08-686 17 64

Mobil: 070-786 17 64

E-post: camilla.palmberg-rodin@sll.se

www.sparvagsmuseet.sl.se

Stockholms läns landsting

Trafikförvaltningen

105 73 Stockholm

Lindhagensgatan 100

Telefon: 08-686 16 00

www.sll.se

Från: Alexander Kuznetsov [mailto:alex_kuznetsov@hotmail.com]
Skickat: den 20 september 2017 08:40
Till: Palmberg Rödin Camilla
Ämne: Fråga om SL tidtabeller

Hej Camilla!

Jag undrar om man inte kan få från arkivet tidtabeller för SL tunnelbanelinje 17?

Jag kollade på nätet om på SLs hemsida, men hittar inga sådana.

Om dem finns hos er i pdf format så skulle jag gärna ha sådana i PDF. Jag behöver alltså bara linje 17 (Skarpnäck) för varje år f.o.m. 2008 tills nu 2017.

Är det skillnad på sommar/vintertabeller så behöver jag bara vintertidstabeller.

Jag blir väldigt glad om du kan hjälpa mig :-)

Med vänliga hälsningar,

Alexander

#2

Ärende 2235643: Svar från SL Kundtjänst
SL <No-reply-slk@sl.se>
Fri 10/20, 10:14 AMYou

Hej Alexander!

Tack för att du hör av dig.

Du hörde av dig med en önskan om att få tag i tidtabeller för SL tunnelbanelinje 17 (Skarpnäck), för varje år fr.o.m. 2008 tills nu 2017.

Vi har nu hört oss för om detta och fått till svar att spårvägsmuseet och landstingsarkivet möjligen kan ha dessa tabeller, så vi får hänvisa till dem.

Spårvägsmuseet

Tegelviksgatan 22
Tel. 08-686 1760
sparvagsmuseet@sl.se

Du är alltid välkomme n att kontakta oss igen via webbformuläret eller på telefon 08-600 10 00.

Vänliga hälsningar,
Johan Lindström Jonsson
SL Kundtjänst

Re: Ärende 2248419: Svar från SL Kundtjänst
Alexander Kuznetsov
SL (kundtjanst@sl.se)

Hej!

Rättning av min föregående mejl:

Ärendenummer som gäller utlämning av handlingar är **2235643**. Alltså enligt SLL Trafikförvaltning har de öppnat ärende **2235643** hos SL som gäller min begäran om utlämning av SL tidtabeller.

Med vänliga hälsningar,

Alexander

From: Alexander Kuznetsov <alex_kuznetsov@hotmail.com>
Sent: Wednesday, October 11, 2017 10:32 AM
To: SL
Subject: Re: Ärende 2248419: Svar från SL Kundtjänst

Hej igen!

I slutet av Sep vidarebefordrade SLL Trafikförvaltning min begäran om att lämna ut vissa offentliga handlingar till er.

De meddelade mig att ärendenummer hos SL är 2248419.

Jag påminde om detta förra veckan (se nedan), men fortfarande har inte fått något svar.

Kommer ni att lämna ut handlingarna till mig? Om ni avslår min begäran, så vänder jag mig tillbaka till SLL Trafikförvaltning.

Med vänliga hälsningar,

Alexander Kuznetsov

From: SL <kundtjanst@sl.se>
Sent: Thursday, October 5, 2017 11:31 AM
To: alex_kuznetsov@hotmail.com
Subject: Ärende 2248419: Svar från SL Kundtjänst

Hej Alexander!

Tack för att du hör av dig.

Jag har skickat ditt ärende vidare igen, och du kommer att få ett svar så snart som möjligt. Ursäktar att detta har tagit sådan tid.

Du är alltid välkommen att kontakta oss igen via webbformuläret eller på telefon 08-600 10 00.

Vänliga hälsningar,
Nathalie Larsson
SL Kundtjänst

Från: Registrator Trafikförvaltningen <Registrator.tf@sll.se>
Skickat: den 21 november 2017 08:28
Till: JOkansli1
Ämne: 7458-2017
Bifogade filer: e-postmeddelande till Alexander Kuznetsov 170920(1123307).pdf; e-postmeddelande till Alexander Kuznetsov 171114(1123306).pdf; Re: Fråga om SL tidtabeller; SV: Fråga om SL tidtabeller; SV: Fråga om SL tidtabeller; Tankar kring frågan om tidtabeller ; Ärende 2235643(1125583).pdf; Ärende 2248419(1125582).pdf

7458-2017

Vänligen se bifogade efterfrågade handlingar, er referens 7458-2017.

Korrespondens i SL Kundtjänst ärende 2235643 (samlings-PDF)
Korrespondens i SL Kundtjänst ärende 2248419 (samlings-PDF)
E-postkorrespondens mellan registrator och frågeställare i Fråga om SL tidtabeller (fyra Outlook-objekt)
E-postkorrespondens mellan arkivarie och frågeställare (två PDF-dokument)

Återkom gärna till registrator.tf@sll.se om ni har frågor eller behöver kompletteringar.

Med vänliga hälsningar,

Arvid Strömberg
Registrator/Objektsspecialist
Stab
Kansli

Direkt: 086863352
Mobil: 0707863352
E-post: arvid.stromberg@sll.se

Stockholms läns landsting
Trafikförvaltningen
105 73 Stockholm
Lindhagensgatan 100
Telefon: 08-686 16 00
Fax: 08-686 16 06
www.sll.se

Från: JOkansli1 [mailto:JOkansli1@jo.se]
Skickat: den 16 november 2017 08:11
Till: Landstinget Funk <landstinget.sll@sll.se>
Ämne: JO önskar inhämta handlingar

Riksdagens Ombudsmän (JO) önskar från Stockholms läns landsting, Trafiknämnden, inhämta **samtliga handlingar** i ärende med dnr 2235643 och i övrigt rörande anmälda klagomål, se bifogade handlingar.

Vänligen ange JO:s diarienummer 7458-2017 som referens när ni sänder handlingarna.

Om handlingarna är mycket omfattande vänligen kontakta handläggare Elin Ruthström, 08-786 50 15 för klargörande av vilka handlingar som önskas.

Handlingarna kan i det fall Trafiknämnden finner det lämpligt översändas till JO med e-post.