Trafikregionrådet
Kristoffer Tamsons (M)

INTERPELLATIONSSVAR

RS 2021-0415

2021-06-03

Svar på interpellation 2021:32 av Lina El Yafi (V) om SL:s trygghetschatt och bemötande av trafikanter i kollektivtrafiken

Lina El Yafi (V) har ställt följande frågor till mig.

1. Hur bedömer trygghetscentralen trovärdigheten i larm från anonyma källor?

2. Hur arbetar förvaltningen som står under ditt ansvarsområde med likabehandling av trafikanter i t ex samband med avhysningar?

Som svar vill jag anföra följande:

Kollektivtrafiken i Stockholm ska vara tillgänglig, tillförlitlig och trygg. I det omfattande trygghetsarbetet inom SL-trafiken utgör Trygghetscentralen hjärtat. Där samordnas, styrs och fördelas trygghetsresurser inom hela SL-trafiken. Genom att kontakta Trygghetscentralen vid ordningsstörningar eller otrygghet i och i anslutning till kollektivtrafiken kan SLs trygghetsresurser snabbt rycka ut. Vid flertalet tillfällen har SLs trygghetsresurser varit snabbare på plats än polisen.

Som inringare till Trygghetscentralen är man anonym. Det finns således inga krav på att man ska identifiera sig. Varje enskilt samtal hanteras som skarpa ärenden om det inte är uppenbara busringningar. Vid ärende med ifrågasatt trovärdighet tas stöd via trygghetskameror eller trygghetsresurser som finns på plats.

Vid inkommande samtal eller meddelande i Trygghetschatten till Trygghetscentralen som berör sovande skickas alltid en trygghetsresurs till platsen. Detta för att säkerställa att personen mår bra och att denne inte utgör en säkerhetsrisk för sig själv eller för andra. Det handlar om att finnas där för våra resenärer. Eventuell avhysning ska alltid utgå från en bedömning baserat på lagar, regler, säkerhet och faktorer knutna till det enskilda ärendet.

Trygghetscentralen och SLs trygghetsresurser utgör viktiga delar i det omfattande trygghetsarbete som görs i kollektivtrafiken. SLs trygghetsresurser ska verka serviceinriktat och förtroendeingivande. Detta för att man som resenär ska känna sig trygg i kollektivtrafiken och att kontakta Trygghetscentralen när man upplever otrygghet i kollektivtrafiken.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Stockholm den 3 juni 2021

Kristoffer Tamsons