Stockholms läns landsting

miljöpartiet de gröna

MOTION

2015-02-16

Ankom
Stockholms läns landsting
2016 -02- 16
Dnr LS 2016-0263

2016:4

Motion av Karin Michal (MP) om att göra det lättar att jämföra psykiatriska mottagningar - för en meningsfull valfrihet

Valfrihet i vården har varit och är i fokus, vilket lett till att man som patient idag har större möjlighet att själv välja var man vill få sin vård. För psykiatrisk vård finns det dock så stora brister i informationen om de olika mottagningarna att valmöjligheten är satt ur spel. Hur ska man välja om man saknar relevant information om alternativen? Valet inte blir mer än en gissning och valfriheten därmed ett tomt ord.

På Vårdguiden 1177 för Stockholms län finns, i skrivande stund, 204 psykiatriska öppenvårdsmottagningar. Namnen är föga upplysande: Psykiatri för dig, Orienthälsan, Oscarsmottagningen eller Psykiatriska mottagningen är några exempel. De flesta presenterar ingen eller ytterst knapphändig information, ett telefonnummer och en adress. De större mottagningarna och landstingets egna, ofta sjukhusanknutna mottagningar har upplysningar om öppet- och telefontider samt ofta om väntetid för nybesök. Den är i allmänhet fyra veckor, dvs vad vårdgarantin kräver.

Också landstingets revisorer har i en rapport uppmärksammat dessa brister. De pekar på att vårdguidens information om vart unga vuxna med psykisk ohälsa ska vända sig är oklar. Det är lättare att googla än att hitta rätt på vårdguiden.

På vårdguiden finns en jämförelsefunktion för ett femtontal av mottagningarna, men den gäller bara öppettider och väntetider, vilka är i stort sett desamma. För vårdcentraler och vissa andra specialistmottagningar publiceras däremot förutom basdata också patienternas omdömen om vården, vilket ger bättre möjlighet till ett kvalificerat val.

Valfriheten skulle bli mer meningsfull om det fanns information om kvaliteten på vården som ges på de olika mottagningarna. I många fall är det svårt att mäta behandlingsresultat och kvalitet i sjukvården. Inom psykiatrin finns det dock sedan länge olika instrument för att t ex mäta graden av depression och ångest. Dessa används ofta internt inom olika verksamheter för att göra bedömningar och utvärdera huruvida patienten har nytta av en viss behandling. Patienter skulle kunna ha stor nytta av att få tillgång till denna information.

Enklare patientenkät - före och efter behandling - eller bara hur nöjd man är med sin vård - skulle också kunna tillföra mycket. Med dagens IT-system finns inga hinder för att samla in sådan information systematiskt. Den kan därefter sammanställas och göras tillgänglig för både beslutsfattare och allmänhet. Resultaten behöver inte ha status som forskning, snarare konsumentupplysning. Det skulle då bli lättare att värdera olika behandlingsmetoder och mottagningar utifrån det som faktiskt betyder något - hur patienterna mår före och efter de fått en viss behandling på en viss mottagning.

Det är egentligen uppseendeväckande att den här möjligheten att utvärdera den vård som ges inte används i större utsträckning. I stället för att fokusera på variabler som

man TROR påverkar behandlingsresultat och vårdkvalitet (antal läkarbesök, telefontillgänglighet m m) skulle man kunna gå direkt till kärnan - patientens upplevelser och mående.

Landstingsfullmäktige föreslås besluta

att ge hälso- och sjukvårdsnämnden i uppdrag att göra en användarvänlig beskrivning av de olika psykiatriska mottagningarna på 1177 Vårdguiden. Den bör vara informativ, standardiserad och lättbegriplig. Där bör finnas uppgift om inriktning, kompetens, personalresurser, behandlingsmetoder och kötid.

att ge hälso- och sjukvårdsnämnden i uppdrag att samla in data gällande patientnöjdhet genom patientenkäter så som görs för bl. a vårdcentralerna och vissa specialistmottagningar.

att ge hälso- och sjukvårdsnämnden i uppdrag att publicera resultatet av patientenkäterna på 1177 Vårdguiden och inrätta en jämförandefunktion så som finns på bl. a vårdcentralerna.

Karin Michal

Michel Silvestri

Aviva Barczewska

Shakhlo Altieva

Lars Harms-Ringdahl

Vivianne Gunnarsson

Malin Fijen Pacsay

~~Gun-Britt Lindström~~

Susanne Nordling