Region Stockholm

5

Test av modell för effektivare styrning och finansiering av preventionssatsningar genom en pilot med Health Impact Bonds (Hälsokontrakt)

HSN 2019-1786

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Kunskapsutveckling.
Magnus Thyberg

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-05-15

HSN 2019-1786

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Test av modell för effektivare styrning och finansiering av preventionssatsningar genom en pilot med Health Impact Bonds (Hälsokontrakt)

Ärendebeskrivning

Regionfullmäktige har i budget 2019 och 2020 uttalat att *"Region Stockholm är positivt inställd till innovativa ersättningsmodeller för att möta ohälsan och för att arbeta förebyggande i prioriterade områden."* Och med detta givit hälso- och sjukvårdsnämnden i uppdrag att *"Regionen ska välkomna dem som vill investera i så kallade hälsokontrakt, där ersättningen för att förbättra hälsoläget i en viss patientgrupp villkoras mot specificerade utfallsmål."* För att fullgöra detta uppdrag föreslås i föreliggande tjänsteutlåtande att hälso- och sjukvårdsförvaltningen under åren 2020 – 2026, i samarbete med SLL Internfinans och Region Stockholm FoUUI, genomför en pilot för att testa en modell som syftar till en effektivare styrning och finansiering av preventionssatsningar, särskilt anpassad för de stora folkhälsosjukdomarna så som diabetes typ 2.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Användning av forskningsundantaget vid upphandling av en extern tjänsteleverantör inom ramen för utvecklingsprojekt rörande hälsokontrakt
Avtal Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och Health Integrator AB

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i folkhälsoberedningen.

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

1. Hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att i samarbete med AB Stockholms läns landstings Internfinans och FoUUI vid Regionledningskontoret, genomföra utvecklingsprojektet Test av modell för effektivare styrning och finansiering av

preventionssatsningar genom en pilot med Health Impact Bonds (Hälsokontrakt).
2. Hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att be AB SLL Internfinans om att verkställa utgivandet av en Health Impact Bond.
3. Hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att teckna avtal med Health Integrator AB under projekttiden.

Förvaltningens motivering till förslaget

Sammanfattning
Regionfullmäktige har i budget 2019 och 2020 uttalat att *"Region Stockholm är positivt inställd till innovativa ersättningsmodeller för att möta ohälsan och för att arbeta förebyggande i prioriterade områden."* Och med detta givit hälso- och sjukvårdsnämnden i uppdrag att *"Regionen ska välkomna dem som vill investera i så kallade hälsokontrakt, där ersättningen för att förbättra hälsoläget i en viss patientgrupp villkoras mot specificerade utfallsmål."* För att fullgöra detta uppdrag föreslås i föreliggande tjänsteutlåtande att hälso- och sjukvårdsförvaltningen under åren 2020 – 2026, i samarbete med SLL Internfinans och Region Stockholm FoUUI, genomför en pilot för att testa en modell som syftar till en effektivare styrning och finansiering av preventionssatsningar, särskilt anpassad för de stora folkhälsosjukdomarna så som diabetes typ 2. Modellen sammanbinder tre komponenter; den preventiva insatsen, en effektmätningsmodell som beräknar vad en preventiv insats genererar för kostnadsbesparingar samt kopplar dessa framtida besparingar till en finansieringsmodell som är applicerbar i stor skala för att erbjuda en likviditetslösning och en rimlig riskdelning.

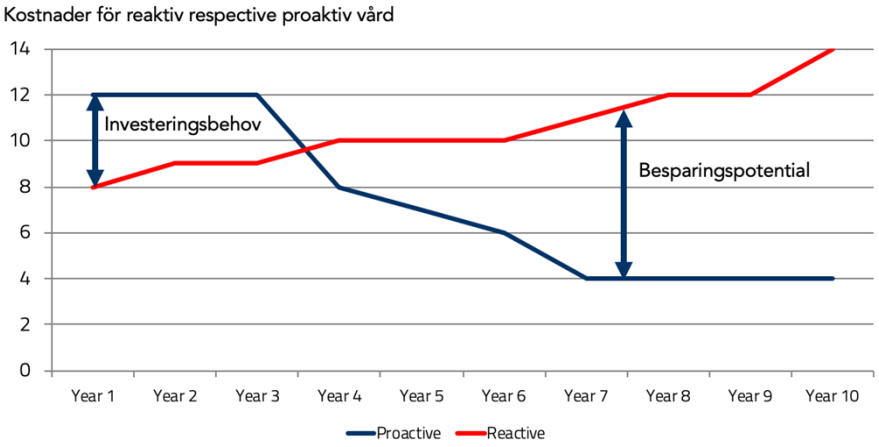
Individer med påvisad ökad risk att insjukna i diabetes typ 2 kommer att erbjudas ett antal valmöjligheter som alla kan leda till en förändrad ämnesomsättning som ger en tydlig minskad risk att insjukna i diabetes. Hälso- och sjukvårdsnämnden sluter avtal med Health Integrator AB för genomförandet av denna tjänst. Upphandling av denna tjänst görs undantaget LOU, under reglerna för undantag för forsknings- och utvecklingstjänster.

När modellen bevisat att den fungerar och är acceptabel för alla parter går den att skala upp. Målet är ökad hälsa för individen och lägre kostnader för Region Stockholm. I piloten ingår att Region Stockholm ska ge ut en Health

Impact Bond, vilket görs av SLL Internfinans. Detta görs enligt gängse hantering av extern finansiering, vilket innebär att Region Stockholm utgör avtalspart gentemot finansiär och att SLL Internfinans ombesörjer hanteringen. I piloten ingår också att beforska genomförande och effekter. SLL FoUI ansvarar för att avsätta medel för följeforskning av projektet för att maximera lärande och kunskapsbyggande inom såväl medicinska fält som inom området styrning av hälso- och sjukvård.

Bakgrund
Globalt står sjukvården inför många utmaningar med en åldrande befolkning, kraftiga ökningar av livsstilssjukdomar och kroniska sjukdomar, ökade kostnader för läkemedel och ineffektiva sätt att strukturera vården. Majoriteten av vårdens resurser går till att vårda de som redan är sjuka. Endast en liten del av resurserna läggs på preventiva insatser för att minska inflödet av nya insjuknade.

Att skifta från reaktiv till preventiv vård är inte enkelt. En rad utmaningar försvårar besluten att investera i preventiva vårdmodeller. Region Stockholm saknar i princip modeller och processer för att beräkna det värde/kostnadsbesparing som uppstår om man vid olika nivåer av framgång skulle lyckas avvärja sjukdom och vårdbehov hos olika målgrupper. Genom att dessa modeller och processer saknas har Region Stockholm haft svårt att beräkna vad det är rimligt att betala för prevention samt när i tid man skulle kunna räkna hem en sådan investering. Att införa en större andel preventiv vård medför en ökande kostnadsbild på kort sikt, men skapar potentiellt stora besparingar på lång sikt. Under en övergångsperiod kommer ett likviditetsbehov att uppstå under en period när regionen betalar för prevention samtidigt som man fortsätter att betala för att vårda de som redan är sjuka. Om den preventiva vården ska öka substantiell i framtiden kommer det inte finnas pengar för båda.



För att motverka en del av den ekonomiska risken i prevention, skulle en större del av preventiva tjänster kunna upphandlas på utfall. Det vill säga att tjänsteleverantören får betalt baserat på resultatet av preventionen.

Detta kan i sin tur ge vissa upphandlingstekniska utmaningar. För att få ytterligare riskdelning och för att brygga likviditetsbehovet, kan externt kapital användas för att finansiera preventiva insatser. Genom att länka återbetalning och ränta till hur väl insatsen faller ut får man in en riskdelning i modellen. Sådant externt kapital kan ha villkor där utfallet av preventionen avgör återbetalningsgrad och räntenivåer.

Preventionsarbete innebär att tidigt fånga upp individen helst innan sjukdomsdebut för att kunna avvärja framtida vårdbehov. Då är inte vårdcentralen eller andra vårdgivare den bästa kanalen för att nå ut eftersom dessa individer ofta inte är inne i sjukvårdssystemet eftersom de är odiagnostiserade. Nya kanaler och metoder måste därför kunna prövas som ett komplement och på så sätt även frigöra resurser för primärvården. Alla dessa utmaningar bidrar till att skiftet från reaktiv vård till prevention uteblir eller fördröjs.

Det utvecklingsprojekt som nu föreslås är en fortsättning på ett EU-stött arbete där EU inom ramen för Horisont 2020 givit EIT Health uppdraget att fördela medel för innovationsprojekt inom temat ett hälsosamt liv och ett aktivt åldrande. Våren 2015 beslutade SLL att ansöka om medlemskap i EIT Health (LS1402-0173). Region Stockholm (då Stockholms Läns Landsting) har sedan 2017 deltagit i ett projekt, EIT Health Movement, inom ramen för EIT Health med syftet att ta fram en ny preventionsmetodik som sammanbinder tre komponenter; den preventiva insatsen, en effektmätningsmodell för att kunna beräkna vad en preventiv insats genererar för kostnadsbesparingar samt att ta fram samt koppla

dessa framtida besparingar till en finansieringsmodell som är applicerbar i stor skala för att erbjuda en likviditetslösning och en rimlig riskdelning. Inom ramen för projektet testas den preventiva modellen på diabetes 2. Arbetet som genomförts under 2017-2019 kallas hädanefter ”Pilot 1”.

Pilot 1 – test av preventiv insats och beräkningsmodell samt framtagande finansiellt instrument
Syftet med projektet EIT Health Movement var att bidra till en systemförändring inom vården där en förflyttning sker från reaktiv vård till preventiv vård samt skapa förutsättningar att systematiskt arbeta med integrerad intervention. Detta syfte nåddes genom att ta fram en ny modell som innehåller tre sammanlänkade delar; effektmätning, riskdelning genom nytt finansiellt instrument samt utformning av en prevention med betydande digitala inslag. Denna nya metodik erbjuder lösningar på de utmaningar som beskrivits i bakgrunden för att kunna möjliggöra systematisk och integrerad prevention i stor skala.

Modellens tre delar:

- En effektmätningsmodell för att beräkna det värde som uppstår när sjukdom och vårdbehov hos diabetiker avvärjs och genom detta ta fram ett investeringsförslag samt påvisa vad det är värt att investera i diabetesprevention.
- En preventiv, skalbar digital insats med rekrytering av individer i riskzon utanför de traditionella vårdstrukturerna.
- En ny finansieringsmodell där Region Stockholm ger ut en obligation med utfallsberoende återbetalning och avkastning. Detta nya finansiella instrument bryggar ett likviditetsbehov (som skulle uppstått om Region Stockholm utförde en preventiv instans i stor skala) och ger regionen viss riskdelning.

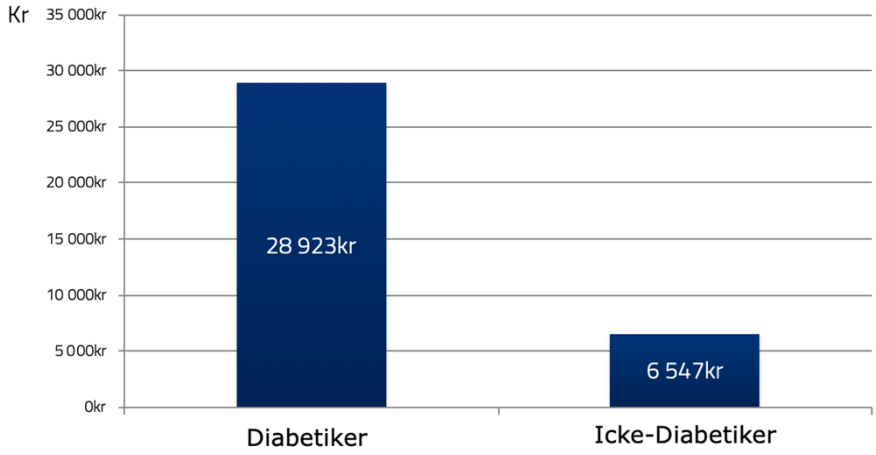
Med den finansiering som Region Stockholm har erhållit inom ramen för projektet har den preventiva insatsen utvecklats och testats, effektanalysen tagits fram samt modellen för det finansiella instrumentet – en Health Impact Bond - strukturerats.

Den preventiva insatsen, Hälsointegratorn, som utvecklats under förstudien är en digital marknadsplats som samlar många hälsotjänster och leverantör för att med hjälp av hälsocoacher kunna skräddarsy en prevention för varje individ. Till den digitala plattformen knyts olika tjänsteleverantörer inom olika områden såsom fysisk aktivitet, kost, sömn, stress etc. Den preventiva insatsen är även testad i sin helhet genom en

pilotstudie där drygt 200 individer deltagit på frivillig basis. Pilotstudien har letts av en läkare/forskare anställd inom Region Stockholm samt inom KI med mångårig erfarenhet av livsstilsförändringar hos diabetiker. *Se vidare: Bonn et al. BMC Public Health (2019) 19:273 "App-technology to improve lifestyle behaviors among working adults – the Health Integrator study, a randomized controlled trial>>*

Genom att analysera data för vårdhändelser hos den diabetiska och den icke-diabetiska populationen i Regions Stockholms VAL-databas har man kunnat beräkna hur diabetes typ 2 leder till en högre konsumtion av vård inom 552 diagnoser för tillstånd med stark länk till diabetes. Denna diabetesrelaterade vård definieras som sjukdomar och tillstånd där diabetes medför en ökad risk för att utveckla sjukdomen, men innefattar inte enbart sjukdomar som uteslutande diabetiker får. I genomsnitt är vårdkostnaden för en person med diabetes typ 2 nästan 4,5 gånger högre än för en person utan diabetes typ 2.

Kostnad under 2017 för vård på 552 diabetesrelaterade diagnoskoder i Region Stockholm



Över en nioårsperiod konsumerar en man med diabetes typ 2 för 240 tkr mer och en kvinna med diabetes typ 2 för 150 tkr mer i diabetesrelaterad vård än vad en icke-diabetiker gör.

Det finansiella instrumentet som tagits fram är en Health Impact Bond som i detta sammanhang innebär att investeraren kan riskera cirka 20 procent av sitt kapital mot att avkastningen kan bli upp till 10 procent totalt under en 5-årsperiod. Uppsidan i avkastningen för investeraren begränsas av en ett så kallat tak medan nedsidan begränsas av ett så kallat golv. Inga

utbetalningar kommer att ske under obligationens löptid utan återbetalning av det nominella beloppet plus avkastning sker vid förfall dvs. efter år 5. Investerarens totala avkastning är således ett resultat av hur väl preventionsinsatsen faller ut.

Pilot 2- Utvecklingsprojekt med test av alla tre delar i modellen 2020-2025

I det utvecklingsprojekt som nu föreslås har HSF för avsikt att pröva denna modell på upp till 925 pre-diabetiker som får tillgång till Hälsointegratorn samt finansiera denna prevention med externt kapital genom en Health Impact Bond.

Målgruppen för insatsen ska vara prediabetiker mellan 50-60 år med ett speciellt fokus på att få in tillräckligt många män och individer från socioekonomisk svagare områden i interventionen. Målgruppen har definierats utifrån data från VAL för att fånga in en målgrupp med mycket hög sannolikhet att utvecklas diabetes inom en 5-10 årsperiod.

Screening genomförs med hjälp av enkätutskick som besvaras på frivillig basis där tjänsteleverantören, Health Integrator AB, ansvarar för genomförandet. Screening genomförs utanför primärvården eftersom pre-diabetiker i det flesta fall ej har någon diabetesrelaterad kontakt med sjukvården i och med att dessa individer är odiagnostiserade. Att genomföra screening utanför primärvården avlastar även befintligt sjukvårdssystem. De individer som visar intresse kommer att få fylla i ett webbaserat frågeformulär enligt FINDRISK (vedertagen diabetesscreeningmetod från Finland).

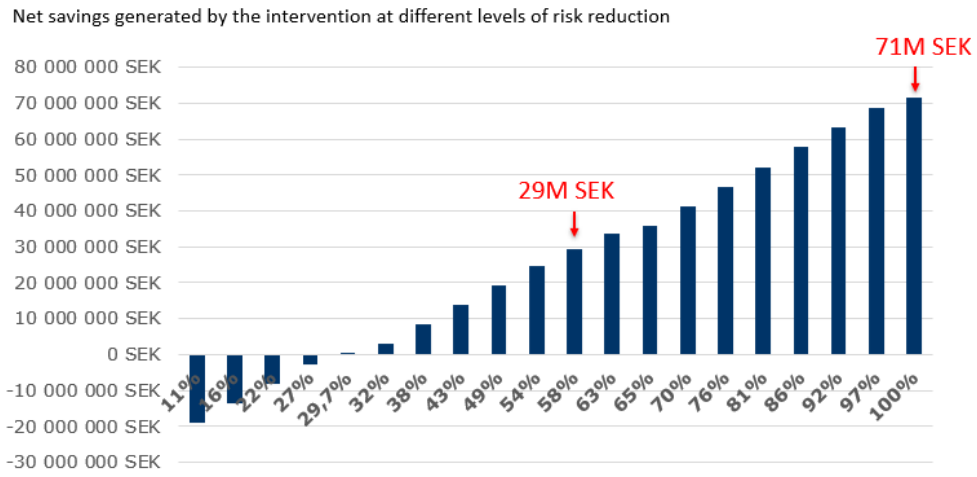
De individer som enligt FINDRISK's score bedöms som riskpatienter kommer att ombedjas avlägga ett blodprov. Blodproverna kommer analyseras för långtidsblodsocker (HBA1c).

Målgruppen kommer sedan att erbjudas Hälsointegratorn som kombinerar hälsocoaching och möjlighet att på en digital marknadsplats få tillgång till och sedan deltaga i en rad olika hälsofrämjande insatser med målet att risknivån hos deltagande prediabetiker kraftigt minskas. Preventionen har förfinats efter resultatet av pilotstudien. Enligt vetenskapliga studier kan en sådan livsstilsfrämjande insats ge en riskreduktion på 58 procent. Det skulle innebära att i en grupp på 925 prediabetiker, där hälften utvecklat diabetes inom en 5-10 årsperiod, skulle Region Stockholm kunna avvärja

sjukdomsförloppet och reversera begynnande diabetes typ 2, för 537 personer där hälften annars utvecklat sjukdomen.

Avtalet mellan Region Stockholm och tjänsteleverantören av insatsen, Health Integrator AB, kommer att kunna tecknas utifrån forskningsundantaget inom LOU.

För en insats som erbjuds till 925 personer skulle kostnaden uppgå till 30 Mkr. Detta innebär att en sådan insats är lönsam redan vid en riskreduktion på cirka 30 procent motsvarande cirka 275 personer där hälften annars utvecklat sjukdomen. Om insatsen når benchmark med en riskreduktion på 58 procent (baserat på tidigare vetenskapliga studier inom diabetesprevention) är nettobesparingen för Region Stockholm 29Mkr, dvs en avkastning på cirka 100 procent på investerat kapital.



Denna insats ska finansieras av en obligation med effekt-relaterad återbetalning, en s.k. Health Impact Bond vars struktur tidigare redogjorts under avsnittet resultat av EIT Health finansierad förstudie. Investerarens avkastning beror på hur väl preventionen faller ut. Blir preventionen inte lönsam för Region Stockholm kommer investeraren inte få tillbaka hela sitt investerade belopp. En del av den kostnadsbesparing som preventionen förväntas genera kommer således att delas tillbaka till investerarna i form av ränta. Region Stockholm har ett löfte om finansiering från ett större försäkringsbolag.

Denna finansieringsmodell lämpar sig väl vid prevention av livsstilsrelaterade sjukdomar där nyttan av preventionen kommer längre fram i tiden och sällan följer budgetåret. En Health Impact Bond är på

grund av sin starka koppling till mätbarhet tänkt att även driva på effektiviseringar, kvalitetsförbättringar och kostnadssänkningar. Detta nya finansieringsinstrumentet, en Health Impact Bond med utfallsbaserad kupong och återbetalning, skulle komplettera gröna obligationer som finansieringskälla och stärka Region Stockholms hållbarhetsarbete inom social hållbarhet.

Detta utvecklingsprojekt är ett samarbete mellan regionledningskontoret och hälso- och sjukvårdsförvaltningen och genomförandet ska särskilt ta fasta på att maximera lärandet för såväl hela Region Stockholm samt möjliggöra spridning av erfarenheter till andra regioner och intresserade samhällsaktörer. Dialog och förankring med andra pågående regionala aktiviteter kommer att ske, däribland berörda Regionala programområden (RPO) inom strukturen för kunskapsstyrning.

Ekonomiska konsekvenser
Kostnaden uppgår för hela projekttiden (2020-2025) till max 33.000.000 kronor och föreslås belasta hälso- och sjukvårdsnämnden. Utöver detta tillkommer personalresurser vid HSF, RLK samt SLL Internfinans AB och kostnader för revision. Under projekttiden kommer uppkomna kostnader finansieras av budgeterade utvecklingspengar från hälso- och sjukvårdsnämnden. Efter projektets fullgörande och projektets utvärdering kommer återbetalning av finansiär ske.

Utvecklingsprojektets utgångspunkt är dock att denna nya modell ska förhindra insjuknande i typ 2 diabetes och därmed bespara, förutom mänskligt lidande, framtida sjukvårdskostnader som förväntas överskrida insatt kapital.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Beslutet förväntas ge oförändrade konsekvenser för patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård
Beslutet förväntas ge oförändrade konsekvenser för jämlik och jämställd vård.

Miljökonsekvenser
Beslutet förväntas ge oförändrade konsekvenser för miljön.

Administrativa konsekvenser
Beslutet förväntas ge oförändrade konsekvenser avseende administration för vårdgivare.

TJÄNSTEUTLÅTANDE HSN 2019-1786
2020-05-15

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Magnus Thyberg
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
SLL Internfinans AB
Region Stockholm FoUUI

Godkänd av Björn Eriksson, 2020-05-15

Region Stockholm

Användning av forskningsundantaget vid upphandling av en extern tjänsteleverantör inom ramen för utvecklingsprojekt rörande hälsokontrakt

---

Bedömning av användningen av FoU-undantaget detta fall har gjorts i samråd med en specialist på Advokatfirman Time.

1. INLEDNING OCH BAKGRUND

Ett europeiskt forsknings- och utvecklingsprojekt

Under 2017 och 2018 deltog Region Stockholm i ett forsknings- och utvecklingsprojekt tillsammans med en rad europeiska universitet, forskningsinstitutet RISE och Karolinska Institutet med syfte att ta fram en ny preventionsmetodik för storskaliga folkhälsoutmaningar.

Målsättningen med projektet var att ta fram och testa en preventiv, hälsofrämjande insats med digitala verktyg, en modell för effektberäkning samt en modell för extern finansiering och riskdelning. På detta sätt ville man uppnå en större grad av preventiva insatser i vården, med syfte att minska inflödet av patienter med preventerbara sjukdomar och därigenom minska vårdkostnaderna.

Resultat 1: En ny preventionsmetodik på tre ben

Ett av de viktigaste resultaten av det europeiska projektet blev att Region Stockholm tog fram en ny och innovativ preventionsmetodik som kan användas för att förhindra sjukdomsförlopp och vårdkostnader för en rad utbredda och livsstilsrelaterade sjukdomar.

Metodiken innebär i korthet att en extern leverantör av en preventiv insats rekryterar individer med hög risk att utveckla en vis preventerbar sjukdom och erbjuder dem en hälsofrämjande insats. Denna insats finansieras genom att Region Stockholm ger ut en social obligation och således lånar upp pengar till insatsen på kapitalmarknaden. Avkastningen på obligationen är knuten till utfallet av insatsen vilket gör att risken för uteblivet utfall till viss del delas av investerarna i obligationen. En beräkning av potentiella besparingar för Region Stockholm visar vid vilken utfallsnivå som den preventiva insatsen blir lönsam för Regionen.

Resultat 2: Hälsointegratorn - forskning och resultat

Under det europeiska projektet togs en livsstilsförbättrande och hälsofrämjande insats fram som fick namnet

Hälsointegratorn. Hälsointegratorn är en appbaserad insats kombinerad med personligt stöd från hälsocoacher. Hälsointegratorn bolagiserades under det europeiska projektet och ägs nu av det privata bolaget Health Integrator AB.

Under ledning av Ylva Trolle Lagerros vid Akademiskt Specialistcentrum genomfördes en forskningsstudie på Häslointegratorn under 2018 som gav goda resultat. Resultaten publicerades den 7 mars 2019: *App-technology to improve lifestyle behaviors among working adults - the Health Integrator study, a randomized controlled trial. Bonn SE, Löf M, Östenson CG, Trolle Lagerros Y*

Hälsokontrakt – varför ett potentiellt viktigt verktyg i framtidens sjukvård?

I Region Stockholms budget för 2019 står att läsa:

Region Stockholm är positivt inställd till innovativa ersättningsmodeller för att möta ohälsan och för att arbeta förebyggande i prioriterade områden. Regionen ska välkomna dem som vill investera i så kallade hälsokontrakt, där ersättningen för att förbättra hälsoläget i en viss patientgrupp villkoras mot specificerade utfallsmål. Förutsättningarna för att starta ett projekt tillsammans med fristående aktörer ska utredas, med målsättning att starta upphandling under 2019.

Hälsokontrakt är som beskrivs ovan ett kontrakt med en extern leverantör eller en extern finansiär vars ersättning eller avkastning är avhängigt av de utfall som en hälsofrämjande eller vårdinsats skapar. Genom att ingå denna typ av kontrakt så minskar Regionens risk i att satsa på insatser där utfallen ännu är osäkra. Med hälsokontrakt kan man anta att Regionen blir mer innovations- och preventionsbenägen och att Regionen ges möjlighet att utvärdera nya preventions- och behandlingsmetoder både ur utfalls- och ekonomiskt hänseende.

Resultatet av det europeiska projektet – den nya preventionsmetodiken – innehåller just en form av hälsokontrakt. Regionen lånar pengar på kapitalmarknaden och betalar tillbaka beroende på hur den tilltänkta insatsen går och vilka besparingar som då antas uppstå.

2. FORSKNING OCH UTVECKLING AV DEN NYA PREVENTIONS METODIKEN

Vidare forskning och utveckling – test i större skala av hela metodiken

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har beslutat att göra ett test av denna preventions metodik i större skala och att applicera metodiken på individer med hög risk att utveckla diabetes typ 2. 1000 prediabetiker kommer att erbjudas att använda Hälsointegratorn under den fem år långa studien. Insatsen för de 1000 individerna

finansieras till fullo av likviden från den obligation som Regionen kommer att ge ut och återbetalning och avkastning i obligationen avgörs av insatsens utfall. Lönsamheten i insatsen, avräknat kostnader för finansieringen, har kunnat göras i en effektberäkningsmodell baserat på Regionens egna data.

Spridning och nyttogörande av detta utvecklingsprojekts resultat

Den preventionsmetodik som testas i detta projekt kan – om framgångsrik – appliceras på en rad preventerbara hälsotillstånd och sjukdomar. Den har möjlighet att skapa mer träffsäker prevention (tack vare effektmätningsmodellen), tydligare kostnadsbesparingar (tack vare den ekonomiska beräkningsmodellen) eftertraktad riskdelning (tack vare det finansiella instrumentet där återbetalning är avhängig utfall) och effektivare prevention (tack vare metoder för upphandling och användning av insatser som inte kan anses vara sjukvård och därigenom faller utanför det existerande vårdsystemet). Tillvägagångssätt, finansieringsmodeller och preventionsmodeller kommer att löpande dokumenteras för att kunna spridas till andra regioner, kommuner (då modellen också kan användas i socialt eller omsorgsarbete) samt nationella och samordnande myndigheter såsom Folkhälsomyndigheten. Syftet med detta forsknings- och utvecklingsprojekt är således att på ett mycket konkret och väldokumenterat sätt bidra till att öka andelen preventiva insatser i välfärdssystemet, med syfte att minska inflödet av patienter med preventerbara sjukdomar eller individer med preventerbara problem, att därigenom minska mänskligt lidande och sänka samhällskostnaderna för ohälsa och utanförskap.

3. SAMMANFATTNING AV VARFÖR FORSKNINGSUNDANTAGET KAN ANVÄNDAS UNDER DESSA FÖRUTSÄTTNINGAR

Vi menar att forskningsundantaget vid upphandling kan användas för upphandling av tjänsten Hälsointegratorn då det uppfyller följande kriterier:

a. Detta är ett utvecklingsprojekt där tidigare forskningsresultat nu ska verifieras i en kontext med en större målgrupp.
b. Syftet med utvecklingsprojektet är att skapa och verifiera nya arbetssätt och processer inom sjukvården med syfte att både minska mänskligt lidande och främja effektivare användning av skattemedel.
c. Resultaten av projektet kommer noggrant att mätas och avrapporteras, processen och metoden kommer att kontinuerligt utvärderas och dokumenteras, allt med syfte att metodiken – om framgångsrik – ska kunna skalas till större målgrupper, användas på fler hälsoområden och spridas till fler regioner och även fler länder.
d. Tjänsten finansieras av en extern finansiär under obligationens löptid och tills dess att utfall kunnat konstateras. Finansiären står maximalt för 20% av insatsens kostnad.

Uppdaterat utkast 2020-05-20

INSATSAVTAL AVSEENDE DIABETESPREVENTION

REGION STOCKHOLM, HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSFÖRVALTNINGEN

och

HEALTH INTEGRATOR AB

AVTALSDAG: 2020-05-XX

INSATSAVTAL AVSEENDE DIABETESPREVENTION

Detta Insatsavtal avseende diabetesprevention ("**Avtalet**") har ingåtts den XX maj 2020 ("**Avtalsdagen**") mellan:

(i) Region Stockholm, representerad av Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, org.nr. 232100-0016, med adress Box 6909, 102 39 Stockholm ("**Regionen**"); och

(ii) Health Integrator AB, org.nr. 559119-1498, med adress Kivra: 559119-1498, 106 31 Stockholm ("**Leverantören**").

Regionen och Leverantören benämns i det följande enskilt "**Part**" och gemensamt "**Parterna**".

1 BAKGRUND

1.1 Regionen har deltagit i ett EU-finansierat samarbete för innovation och utveckling på hälsoområdet, EIT Health, etablerat av European Institute for Innovation & Technology (EIT). Regionen har, inom ramen för detta samarbete, initierat ett utvecklingsprojekt avseende diabetesprevention, för att minska incidensen och sjukdomsförloppet hos patienter med hög risk för diabetes typ 2 ("**Utvecklingsprojektet**").

1.2 För att finansiera Utvecklingsprojektet avser Regionen att, genom Emissionsinstitutet, utge s.k. sociala obligationer till externa Investerare, med rätt för dessa att erhålla återbetalning av kapital samt ränta villkorat av Utvecklingsprojektets utfall.

1.3 Leverantören är ett bolag som utvecklat en metod och plattform för att förändra levnadsvanor och skapa hälsopreventiva åtgärder, vilket validerats i en pilotstudie inom ramen för ett EIT Health finansierat projekt. Leverantören har för detta syfte utvecklat en särskild Marknadsplats, där användare kan registrera hälsodata för analys av Leverantören, med möjlighet att köpa hälsorelaterade tjänster från externa tjänsteleverantörer.

1.4 Regionen önskar anlita Leverantören för att tillhandahålla Insatsen enligt detta Avtal inom ramen för Utvecklingsprojektet, och Leverantören är villig att tillhandahålla sådan Insats på de villkor som anges häri. Parterna har enats om att ingå detta Avtal.

2 AVTALSDOKUMENT OCH DEFINITIONER

2.1 Detta Avtal består av detta huvuddokument och följande bilagor:

Bilaga 1	Definitioner
Bilaga 2	Säkerhetskrav (Riktlinjer för informationssäkerhet inom Stockholms Läns Landsting, version 2018-05-25)
Bilaga 3	Tjänstebeskrivning
Bilaga 4	Servicenivåavtal
Bilaga 5	Målvärden och nyckeltal samt budget

2.2 Vid motstridigt innehåll i bilagor ska de anses giltiga i ovan angiven ordningsföljd, och vad som anges i detta huvuddokument ha företräde framför bilagorna, dock att **Bilaga 2** (Säkerhetskrav) alltid ska äga företräde framför övriga dokument i vad avser behandling av personuppgifter.

2.3 Såvida inte sammanhanget eller omständigheterna föranleder annat ska de ord och begrepp som används i detta Avtal, om de inte definieras i detta huvuddokument, ha den betydelse som anges i **Bilaga 1**.

3 LEVERANTÖRENS GENERELLA ÅTAGANDEN

3.1 Leverantören åtar sig att under hela avtalstiden tillhandahålla Insatsen, inklusive samtliga däri ingående tjänster enligt vad som anges i Tjänstebeskrivningen:

3.1.1 i enlighet med samtliga krav och förutsättningar som anges i detta Avtal;

3.1.2 på ett fackmannamässigt sätt, såsom en professionell leverantör av denna typ av tjänster, med för ändamålet lämplig, kvalificerad och kompetent personal och med i övrigt tillräckliga resurser, och med iakttagande av god sedvänja i branschen;

3.1.3 vad avser Marknadsplatsen, som en molnbaserad IT-plattform som uppfyller högt ställda krav på stabilitet, prestanda, funktionalitet, kompatibilitet, design och användarvänlighet, och i enlighet med de Servicenivåer och kvalitetskriterier som anges i Servicenivåavtalet;

3.1.4 i enlighet med all Tillämplig Lag på tillhandahållandet av Insatsen (enligt vad som anges närmare i punkt 8 nedan) samt specifika krav som, om de inte är direkt tillämpliga i förhållande till Leverantören utan i förhållande till Regionen, skriftligen har kommunicerats av Regionen;

3.1.5 med den omsorg och skicklighet som Regionen har anledning att förvänta sig av en erfaren, kunnig och ansvarstagande leverantör av de tjänster som omfattas av detta Avtal; och

3.1.6 i enlighet med tillämpliga affärsetiska principer, miljökrav, IT-säkerhetskrav, och andra tillämpliga riktlinjer och policys som gäller för leverantörer till Regionen från tid till annan.

3.2 Leverantören är införstådd med att Regionen ingår detta Avtal för att uppnå följande mål, och åtar sig att gemensamt med Regionen aktivt verka i bästa anda, inklusive att tillsätta de resurser och den kompetens som behövs, för att uppnå målen:

3.2.1 att uppnå målvärden och nyckeltal som anges i detta Avtal inklusive **Bilaga 5** som ett resultat av Insatsen; och

3.2.2 att den budget som anges i **Bilaga 5** inte överskrids. Budgeten enligt **Bilaga 5** ska justeras genom skriftlig överenskommelse då slutligt antal Deltagare fastställts i enlighet med Tjänstebeskrivningen.

3.3 Leverantören ska under hela avtalstiden inneha den finansiella ställning, tekniska kunnande och kompetens, personal och andra resurser som krävs för att kunna tillhandahålla Insatsen enligt Avtalet i dess helhet och enligt avtalade krav. Leverantören ska på anmodan av Regionen tillhandahålla information och dokumentation som styrker detta, inklusive finansiering av Leverantörens verksamhet utöver ersättningen enligt detta Avtal. Leverantören ska på eget initiativ omgående informera Regionen vid eventuella finansiella svårigheter, risk för förseningar eller andra omständigheter som kan äventyra Leverantörens fullgörelse av Avtalet i enlighet med dess villkor.

3.4 Leverantören ansvarar under hela avtalstiden för att sådana omständigheter som anges i 13 kap 1 – 3 §§ lag om offentlig upphandling (2016:1145) inte föreligger.

3.5 Leverantören är införstådd med att Leverantören inte erhåller någon exklusivitet vad gäller tillhandahållandet av tjänster till Regionen, och att Regionen alltid har rätt att köpa liknande tjänster från andra leverantörer. Regionen är införstådd med att Regionen inte erhåller någon exklusivitet vad gäller Leverantörens tjänster.

3.6 Leverantören ska efterleva Regionens vägledningar och instruktioner om hur Insatsen ska bedrivas. Om behov uppstår att under avtalstiden genomföra ändringar i Insatsen, oavsett om detta beror på omständigheter på Regionens sida, ändringar i Tillämplig Lag, eller annan orsak, ska Parterna förhandla i god anda och överenskomma om hur sådan ändring av Insatsen ska hanteras och implementeras samt hur eventuella merkostnader ska fördelas. Kan Parterna inte komma överens om förändring av Insatsen för att möta Regionens behov, har Regionen rätt att säga upp Avtalet i förtid utan påföljd utöver skyldighet att betala för redan utfört arbete.

3.7 Parterna är införstådda med att Leverantören kommer att tillhandahålla Hälsorelaterade Tjänster genom underleverantörer, och även i viss utsträckning kommer att använda sig av underleverantörer för tillhandahållande av Marknadsplatsen. Leverantören ansvarar för att de underleverantörer som anlitas av Leverantören har den kompetens, erfarenhet, kvalifikationer och finansiella ställning som krävs för tillhandahållande av respektive tjänst och uppfyllelse av de åtaganden och mål som anges i detta Avtal, och att vid var tid tillräckligt antal underleverantörer anlitas för tillhandahållande av överenskomna Hälsorelaterade Tjänster, samt ska Leverantören löpande skriftligen informera Regionen om vilka underleverantörer som anlitas. Regionen ska ha rätt att på skäliga objektiva grunder motsätta sig anlitandet av viss underleverantör. Leverantören ska tillse att anlitad underleverantör åläggs samma skyldigheter som Leverantören enligt detta Avtal avseende de tjänster som levereras av respektive underleverantör. Leverantören ansvarar gentemot Regionen och Deltagare för anlitad underleverantörs handlingar och underlåtenhet på samma sätt som för egna handlingar eller underlåtenhet. För undvikande av tvivel innebär den omständigheten att Regionen inte invänt mot viss underleverantör, att sådan underleverantör ska anses särskilt godkänd av Regionen eller att Regionen på annat sätt påtar sig något ansvar för sådan underleverantörs utförande av uppgifter enligt detta Avtal. Leverantören ska alltid utgöra Regionens kontaktpunkt för alla frågor avseende Avtalet, och Regionen skall således inte vara hänvisad till att ha direktkontakt med Leverantörens underleverantörer.

3.8 Parterna har i Tjänstebeskrivningen identifierat de Nyckelpersoner som krävs för Insatsens genomförande. Leverantören åtar sig att inte utan Regionens godkännande byta ut Nyckelperson, utan objektiva godtagbara skäl som avslutad anställning eller lagstadgad ledighet. Om Nyckelperson slutar ska ny Nyckelperson utses i samråd med Regionen. Om Leverantören har anledning att befara att Nyckelperson kommer att sluta eller av annan anledning inte längre kommer att arbeta i samma omfattning som tidigare med Insatsen, ska Leverantören omedelbart meddela Regionen om detta. Leverantören ska vid var tid ha en beredskap för att kunna fortsätta att tillhandahålla Insatsen oaktat att viss Nyckelperson inte längre finns tillgänglig.

3.9 Leverantören ska under avtalstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Leverantörens objektivitet i förhållande till Regionens verksamhet eller på annat sätt påverka utförandet av Insatsen. Leverantören ska, om Leverantören misstänker att tillhandahållande av Insatsen kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Regionen om detta och avvakta Regionens instruktioner. Om Leverantören bedriver annan

verksamhet än sådan som omfattas av Insatsen ska sådan annan verksamhet redovisningsmässigt hållas tydligt avskild från den verksamhet som omfattas av Insatsen.

3.10 Leverantören ska utföra sin del av Insatsen som en självständig aktör och har inte rätt att företräda Regionen.

4 TILLHANDAHÅLLANDE AV INSATSEN

4.1 Leverantören åtar sig att tillhandahålla Insatsen enligt detta Avtal, bestående av (a) rekrytering av Deltagare enligt punkt 4.3, (b) inkluderande av Deltagare i Insatsen enligt punkt 4.4, (c) tillhandahållande av Marknadsplatsen enligt avsnitt 5, (d) tillhandahållande av Hälsorelaterade Tjänster enligt avsnitt 6, (e) löpande rapportering, utvärdering och analys av utfallet av Insatsen enligt avsnitt 9, samt (f) sådana tilläggstjänster som beställs av Regionen enligt punkt 4.5.

4.2 Leverantören ska påbörja tillhandahållandet av Insatsen så snart som möjligt efter Avtalsdagen, med rekrytering av Deltagare från och med Avtalad Startdag för Rekrytering. Marknadsplatsen ska dock tillhandahållas från och med Avtalad Startdag för Marknadsplatsen i enlighet med avsnitt 5 nedan.

4.3 Leverantören åtar sig att rekrytera Deltagare på det sätt och i den omfattning som anges i Tjänstebeskrivningen, som även anger lägsta och högsta antal Deltagare för Insatsen. Deltagare ska uppfylla de antagningskriterier som anges i Tjänstebeskrivningen och vara väl motiverade för att delta i Insatsen för att denna ska bli framgångsrik. Leverantören ska skriftligen redovisa och bekräfta till Regionen att samtliga Deltagare uppfyller avtalade krav. I det fall Leverantören inte förmår rekrytera tillräckligt antal Deltagare vid viss tidpunkt, har Regionen rätt att säga upp Avtalet i förtid i enlighet med punkt 18.4. För att Leverantören ska ha rätt att fortsätta med Insatsen efter rekrytering av Deltagare, krävs att det lägsta antal Deltagare som anges i Tjänstebeskrivningen rekryterats vid den tidpunkt som anges i punkt 18.4.

4.4 Leverantören åtar sig att inkludera Deltagare i Insatsen på det sätt och i den omfattning som anges i Tjänstebeskrivningen. I Tjänstebeskrivningen beskrivs närmare processen för en Deltagares deltagande i Insatsen, från rekryteringstillfället och med angivelse av de olika stegen i processen inklusive insamling av hälsoinformation, screening, framtagande av personlig hälsoplan och avslut.

4.5 Leverantören åtar sig att, efter särskild tilläggsbeställning av Regionen, tillhandahålla sådana tilläggstjänster som Parterna överenskommer från tid till annan.

5 TILLHANDAHÅLLANDE AV MARKNADSPLATSEN SOM IT-PLATTFORM

Generella krav

5.1 Leverantören åtar sig att tillhandahålla Marknadsplatsen till Regionen och Deltagare som en molnbaserad IT-plattform från och med Avtalad Startdag för Marknadsplatsen, inklusive support, underhåll, drift och vidareutveckling av denna, i enlighet med Tjänstebeskrivningen, Servicenivåavtalet och övriga villkor i detta Avtal.

5.2 Parterna är införstådda med att Tjänstebeskrivningen inte i varje detalj specificerar kraven på Marknadsplatsens funktion och kvalitet. Marknadsplatsen ska därför också innehålla sådana rimliga funktioner och hålla sådan kvalitet som, även om det inte nämns i Tjänstebeskrivningen, erfordras

för att Marknadsplatsen ska uppfylla de syften som anges i detta Avtal eller i övrigt vara jämförbart med motsvarande tjänster och system på marknaden.

5.3 Leverantören åtar sig enligt detta Avtal ett helhetsansvar för att tillhandahålla Marknadsplatsen och dess funktionalitet, och driften därav. Leverantören ansvarar således för (a) all programvara (inklusive tredjepartsapplikationer och databassystem), dokumentation, hårdvara, nätverk och annan utrustning som ingår i den tekniska miljön för Marknadsplatsen, (b) och alla tjänster som krävs för att tillhandahålla denna på avsett sätt, innefattande men inte begränsat till drift av serverplattform, säkerhetsövervakning, lagring och säkerhetskopiering av data, med undantag för vad som i Avtalet uttryckligen har angetts vara Regionens eller Deltagares ansvar.

Leveransgodkännande och försening

5.4 Leverantören ska tillhandahålla Marknadsplatsen från Avtalad Startdag för Marknadsplatsen, efter test och leveransgodkännande av Regionen enligt följande:

5.4.1 Regionen ska ha möjlighet att testa den mellan Regionen och Leverantören överenskomna funktionaliteten för Marknadsplatsen under tio vardagar före Avtalad Startdag för Marknadsplatsen. Om Regionen upptäcker Prioritet 1 Fel (enligt definition under punkt 4.1 i **Bilaga 4**) i Marknadsplatsen ska dessa rapporteras skriftligen till Leverantören som ska åtgärda dessa snarast. Fel och brister som är av Prioritet 2 eller lägre får åtgärdas av Leverantören efter Faktisk Startdag för Marknadsplatsen.

5.4.2 Godkänd leverans ska anse ha skett, och Faktisk Startdag för Marknadsplatsen inträda, när:

5.4.2.1 Regionen lämnat skriftligt godkännande av leveransen; eller

5.4.2.2 Testperioden upphört utan att Regionen skriftligen gjort anmärkning mot leveransen; eller

5.4.2.3 Leveransen uppfyller kriterier för godkännande efter det att Regionen gjort anmärkning mot leveransen, ett nytt test kunnat genomföras samt Regionen skriftligen har godkänt att leveransen därefter uppfyller kriterier för godkännande.

5.5 Om Faktisk Startdag för Marknadsplatsen inträffar senare än 10 arbetsdagar efter Avtalad Startdag för Marknadsplatsen föreligger försening. Vid försening har Regionen rätt till vite för varje påbörjad förseningsvecka med en (1) % av den totala årliga Serviceavgiften (beräknat på 925 Deltagare), dock sammanlagt högst 20 % av den totala årliga Serviceavgiften (beräknat på 925 Deltagare). Rätt till förseningsvite utgör inte exklusiv påföljd vid försening.

Ansvar för Fel och garanterade Servicenivåer

5.6 Leverantören ska åtgärda de Fel i Marknadsplatsen som rapporteras av Regionen eller Deltagare, eller upptäcks av Leverantören inom ramen för dess driftsansvar. Leverantören ska genomföra felsökning, feldiagnostik och åtgärdande av Fel på eget initiativ och utan extra kostnad för Regionen. Fel ska åtgärdas av Leverantören med den skyndsamhet som omständighet kräver, med beaktande av Felets allvarlighetsgrad enligt gjord Felprioritering, och alltid inom de Åtgärdstider som anges i Servicenivåavtalet. Fel ska åtgärdas på permanent basis, eller genom kringgående av Felet (s.k. workaround) som inte innebär mer än obetydliga olägenheter för Regionen eller Deltagare.

5.7 Leverantören ska under hela avtalstiden tillhandahålla Marknadsplatsen i enlighet med de Servicenivåer och kvalitetskriterier som anges i Servicenivåavtalet.

5.8 Leverantören ska implementera och upprätthålla sådana mätnings- och bevakningsverktyg och processer som behövs för att kunna mäta, jämföra och rapportera Leverantörens tillhandahållande av Marknadsplatsen gentemot tillämpliga Servicenivåer och andra kriterier. Leverantören ska månadsvis rapportera resultaten till Regionens kontaktperson.

5.9 Om tillämplig Servicenivå underskrids har Regionen rätt till Servicenivåvite enligt vad som anges i Servicenivåavtalet. Servicenivåvite för underskridna Servicenivåer ska automatiskt krediteras Regionen på nästkommande faktura, utan krav på att Regionen ska ha framställt anspråk härom. Det Servicenivåvite som Leverantören kan vara skyldig att utge för underskridna Servicenivåer är per månad begränsat till 25 % av den totala ersättningen som Regionen ska betala till Leverantören under aktuell kalendermånad.

5.10 Om Regionen blivit berättigad till maximalt Servicenivåvite under tre månader under en sexmånadersperiod ska detta anses utgöra väsentligt avtalsbrott och Regionen vara berättigad att säga upp Avtalet, helt eller delvis, till upphörande på grund av väsentligt avtalsbrott utan att först medge möjlighet till rättelse.

5.11 Regionens rätt till Servicenivåvite påverkar inte Regionens övriga rättigheter enligt Avtalet. Utöver Servicenivåviten har Regionen rätt till skadestånd på grund av avvikelse från Servicenivå inom ramen för de ansvarsbegränsningar som anges i avsnitt 20. Från eventuellt skadestånd ska Leverantören vara berättigad att avräkna till Regionen utgivet Servicenivåvite för samma avtalsbrott.

6 TILLHANDAHÅLLANDE AV HÄLSORELATERADE TJÄNSTER

6.1 Leverantören ska tillhandahålla de Hälsorelaterade Tjänster som anges i Tjänstebeskrivningen, som ska tillhandahållas genom underleverantörer. De Hälsorelaterade Tjänsterna ska finnas tillgängliga för avrop av Deltagare på Marknadsplatsen under hela avtalstiden. Leverantören ska tillhandahålla ett brett och varierat utbud av Hälsorelaterade Tjänster. För varje kategori av Hälsorelaterade Tjänster ska minst det antal underleverantörer vara kontrakterade som anges i Tjänstebeskrivningen.

6.2 Parterna är införstådda med att varje Deltagare kommer att erhålla ett särskilt tillgodohavande på Marknadsplatsen enligt vad som närmare anges i Tjänstebeskrivningen, som finansieras av Regionen, och som kan nyttjas av Deltagare för beställning och betalning av Hälsorelaterade Tjänster. Regionen ska betala ut avtalade belopp i enlighet med avsnitt 15, och Leverantören åtar sig att i sin tur göra motsvarande betalningar till respektive underleverantör. För undvikande av tvivel uppkommer inget avtalsförhållande, eller betalningsskyldighet, mellan Regionen och underleverantör.

6.3 Leverantören ska informera Regionen löpande kring samarbetet med dess underleverantör och dess tillhandahållande av Hälsorelaterade Tjänster. Leverantören skall också informera om förändringar avseende underleverantörer vilka anses vara relevanta för Insatsen. Regionen ska, i rimlig och relevant omfattning, ha rätt till insyn i Leverantörens underleverantörsavtal samt att sådant informations överlämnande inte strider mot sekretessåtagande med underleverantör av Hälsorelaterade Tjänster för att kunna bedöma om tillhandahållna Hälsorelaterade Tjänster är relevanta, lämpliga och konkurrenskraftiga. Leverantören ska tillhandahålla den information och dokumentation som Regionen begär i detta avseende. I det fall Regionen anser att tillhandahållen Hälsorelaterad Tjänst, eller underleverantör som tillhandahåller denna, inte uppfyller Regionens

krav ska Leverantören vidta lämpliga åtgärder för att åtgärda problemet och om så krävs, och efter Regionens uppmaning därom, byta ut underleverantören mot annan underleverantör.

7 INSAMLING OCH BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER M.M.

7.1 Leverantören är personuppgiftsansvarig enligt Tillämplig Lag för samtliga personuppgifter avseende individer som insamlas i samband med screening-processen, liksom för personuppgifter avseende Deltagare som insamlas inom ramen för Insatsen (vid tillämpningen av denna punkt 7 ska även individer som inte gått vidare till Insatsen, eller som lämnat Insatsen, anses vara Deltagare). Den information som Leverantören behandlar ska vara av karaktären egenlämnad hälsoinformation.

7.2 Parterna är överens om följande process avseende insamling av hälsorelaterade data (personuppgifter):

7.2.1 En inledande screening-process genomförs för individer som önskar delta i Insatsen, för att avgöra om dessa ska erbjudas plats i Insatsen eller inte. Leverantören tillhandahåller för detta syfte ett frågeformulär (i digital form) som ifylls av individen, och som lämnas till Leverantören. Frågeformuläret (FINDRISK-formuläret) är ett vetenskapligt verktyg för att avgöra risk att utveckla diabetes.

7.2.2 Om resultatet av frågeformuläret indikerar hög risk för att utveckla diabetes typ 2, kommer Leverantören be individen utföra ett blodprov hos vårdcentral eller annan vårdgivare. Leverantören, som inte är en vårdgivare, äger inte rätt att själv utföra blodprover. Individen ombeds att tillhandahålla resultatet av blodprovet till Leverantören.

7.2.3 Baserat på resultatet av frågeformuläret och blodprovet, avgör Leverantören om individen ska erbjudas att delta i Insatsen. I det fall individen väljer att göra detta, blir individen en Deltagare.

7.2.4 Inom ramen för Insatsen, kommer Deltagare förbinda sig att årligen lämna ett nytt blodprov och svara på nya frågor. Svaren på dessa uppföljande frågor och resultatet av de nya blodproven kommer att lagras och analyseras av Leverantören i syfte att rapportera om Insatsens resultat samt anpassa Insatsen till Deltagarens hälsoutveckling.

7.3 Leverantören ansvarar som personuppgiftsansvarig för att all behandling av personuppgifter under detta Avtal sker i enlighet med de åtaganden som åvilar personuppgiftsansvarig enligt Tillämplig Lag, innefattande men inte begränsat till att:

7.3.1 personuppgifterna behandlas på ett lagligt och korrekt sätt,

7.3.2 att personuppgifterna är korrekta, adekvata, relevanta och inte för omfattande i förhållande till det ändamål för vilka de behandlas,

7.3.3 att personuppgifterna samlas in för särskilda, uttryckligt angivna och berättigade ändamål och inte behandlas på sätt som är oförenligt med dessa ändamål,

7.3.4 att det säkerställts att det finns laglig grund för behandlingen,

7.3.5 att information om behandlingen lämnas till de registrerade i enlighet med de krav som följer av Tillämplig Lag,

7.3.6 att de registrerade kan utöva sina rättigheter enligt Tillämplig Lag, inklusive men inte begränsat till rätt till information, tillgång, rättelse, radering, och begränsning av behandling av personuppgifterna,

7.3.7 att de säkerhetskrav som krävs för behandling av personuppgifterna enligt Tillämplig Lag efterlevs,

7.3.8 att i det fall personuppgifter avseende Deltagare ska behandlas av underleverantör i egenskap av personuppgiftsbiträde, personuppgiftsbiträdesavtal ingås i enlighet med Tillämplig Lag,

7.3.9 att en konsekvensbedömning avseende dataskydd enligt Art 35 Dataskyddsförordningen utförs, samt att

7.3.10 personuppgifter avseende Deltagare inte förs över till tredje land utanför EU/EES-området utan att det säkerställs att lämpliga skyddsåtgärder vidtagits enligt Tillämplig Lag.

7.4 Leverantören ska, oaktat att Leverantören är personuppgiftsansvarig för personuppgifterna, följa Regionens rimliga instruktioner avseende behandling av personuppgifter inom ramen för Insatsen, förutsatt att sådana instruktioner är förenliga med Leverantörens generella åtaganden att tillhandahålla Insatsen och att instruktionerna inte strider mot Tillämplig Lag. Leverantörens behandling av informationen ska, snarast efter ingåendet av detta Avtal och senast inför Avtalad Startdag för Rekrytering, redovisas för Regionen avseende Leverantörens efterlevnad av de säkerhetskrav som följer av **Bilaga 2** (Region Stockholms riktlinjer för informationssäkerhet), där bl.a. lagring, gallring, loggning tydligt framgår, och där en dokumenterad konsekvensanalys som styrker efterlevnad av säkerhetskraven och Tillämplig Lag inklusive Dataskyddsförordningen ska redovisas. Leverantören är införstådd med att **Bilaga 2** anger aktuella säkerhetskrav per ingåendet av detta Avtal, och att Regionen kan komma att uppdatera sina riktlinjer för informationssäkerhet från tid till annan, varvid Leverantören är skyldig att vid var tid efterleva gällande säkerhetskrav. Leverantören har inte rätt att utlämna personuppgifter avseende Deltagare till tredje man utan Regionens samtycke.

7.5 Leverantören ska från varje Deltagare insamla ett skriftligt samtycke som är giltigt enligt Tillämplig Lag för insamlingen av personuppgifterna och behandlingen därav enligt denna punkt 7. Syfte, information om behandling, och omfattning av insamlad information och annan information som krävs enligt Tillämplig Lag måste vara tydlig för Deltagaren innan denne ger sitt samtycke. Regionen ska ges möjlighet att godkänna utformningen av samtyckeshandlingen i förväg, liksom informationstexter till Deltagare.

7.6 Parterna är införstådda med att personuppgifterna avseende Deltagare innefattar hälsorelaterade personuppgifter, och således utgör en sådan särskild kategori av personuppgifter som omfattas av Art 9 Dataskyddsförordningen och för vilka särskilt höga krav gäller för behandlingen. Leverantören åtar sig därför att för detta syfte upprätthålla de särskilda krav avseende säkerhetsåtgärder till skydd för personuppgifterna, som anges i **Bilaga 2** (och som enligt punkt 7.4 ovan kan uppdateras från tid till annan), under hela den tid Leverantören behandlar personuppgifter avseende Deltagare.

7.7 Leverantören är införstådd med att Regionen, i egenskap av finansiär av Insatsen, kan vilja behandla personuppgifterna för egna forskningsändamål. Regionen ansvarar i sådant fall, i egenskap av personuppgiftsansvarig enligt Tillämplig Lag, för sådan behandling av personuppgifterna för forskningsändamål, inklusive för att laglig grund finns för behandlingen och i tillämpliga fall etikgodkännanden inhämtas, och att information om behandlingen lämnas till de

registrerade. Parterna är införstådda med att Leverantörens utlämning av personuppgifterna till Regionen för sådant forskningsändamål kräver att lagligt stöd finns härför enligt Tillämplig Lag, och att Parterna därför ska samråda vid utformning av samtyckeshandlingen enligt punkt 7.5 ovan för att möjliggöra sådant samtycke. Parterna är införstådda med att, med undantag för vad som angetts ovan i denna punkt 7.7, Regionen inte kommer att ha tillgång till Deltagares personuppgifter inom ramen för Insatsen.

8 EFTERLEVNAD AV TILLÄMPLIG LAG

8.1 Leverantören ansvarar för att tillhandahålla Insatsen och utföra övriga åtaganden enligt Avtalet i enlighet med Tillämplig Lag och ett etiskt godtagbart sätt. För undvikande av tvivel innefattar detta åtaganden även skyldighet att i rimlig omfattning tillse att anlitade underleverantörer tillhandahåller respektive tjänster i enlighet med Tillämplig Lag och ett etiskt godtagbart sätt.

8.2 Leverantörens åtagande enligt punkt 8.1 innefattar, men inte är begränsat till, skyldighet att:

8.2.1 Efterleva tillämplig lagstiftning för behandling av personuppgifter enligt vad som anges i punkt 7 ovan, som till exempel, utan begränsning, Dataskyddsförordningen och (i den utsträckning tillämpligt) patientdatalagen (2008:355);

8.2.2 Införskaffa, upprätthålla och efterleva alla nödvändiga tillstånd, licenser och liknande, samt inge de anmälningar och rapporter avseende verksamheten i Insatsen som krävs för regelefterlevnad;

8.2.3 I övrigt vid var tid efterleva Tillämplig Lag, och därvid hålla sig informerad om alla förändringar av Tillämplig Lag, som är tillämplig på Leverantörens verksamhet och Insatsen, och informera Regionen i det fall förändringar av Tillämplig Lag som träffar Leverantören kräver eventuell förändring av Insatsen, att överenskommas enligt punkt 3.6 ovan; och

8.2.4 Om Tillämplig Lag som är tillämplig på Regionen i egenskap av mottagare av Insatsen så kräver, i god anda samarbeta med Regionen för att göra eventuella förändringar av Insatsen som krävs för att uppfylla sådana krav, att överenskommas enligt punkt 3.6 ovan.

9 REGIONENS ÅTAGANDEN

9.1 Regionen ska samarbeta med Leverantören i god anda, och i god tid tillhandahålla sådan information, och fatta nödvändiga beslut, som krävs för att Leverantören ska kunna utföra Insatsen.

9.2 Regionen ska efterleva Leverantörens skäliga instruktioner avseende nyttjande av Marknadsplatsen.

9.3 Regionen ska utföra de eventuella andra kundåtaganden som anges i Tjänstebeskrivningen.

9.4 Regionens åtaganden i samband med Avtalet är uttömmande beskrivet i detta Avtal. Samtliga åtgärder som rimligen måste utföras för Insatsens tillhandahållande som inte uttryckligen är angivet och beskrivet som Regionens åtagande, ska således vara Leverantörens ansvar att genomföra.

10 SAMARBETE OCH PROJEKTFORUM

10.1 Parterna ska utse, samt informera den andre Parten om, varsin kontaktperson som har ansvar för samarbetet avseende Avtalet och de löpande kontakterna med motparten under avtalstiden. Kontaktpersonen har rätt att företräda sin huvudman i frågor som rör Insatsens genomförande.

10.2 Regionen och Leverantören skall fortlöpande informera varandra om förhållanden som kan ha betydelse för Avtalet. Leverantören ska särskilt informera Regionen i god tid om Insatsen inte fungerar på avsett sätt eller om behov av ändringar i Insatsen identifieras.

10.3 På Regionens begäran ska Leverantören alltid i god anda samarbeta med andra leverantörer till Regionen om så behövs för att kunna integrera Insatsen med dessa leverantörers tjänster.

10.4 Inom ramen för Insatsen och Utvecklingsprojektet kommer ett särskilt Projektforum etableras, för att följa upp och styra Insatsen. Projektforumet kommer att bestå av en medicinskt ansvarig (som utses av Regionen), samt en representant vardera från Regionen, Leverantören, Emissionsinstitutet och Investeraren. Regionen ska vara ordförande och sammankallande till möten med Projektforumet. Projektforumet kommer att sammanträda fyra gånger per kalenderår under Avtalets tre första avtalsår, och två gånger per kalenderår under de avslutande två avtalsåren. Vardera Parten har rätt att ta med sig ett visst på förhand överenskommet gäster till möte med Projektforumet. Projektforumet ska utgöra en rådgivande och stödjande funktion till Regionen och kunna föreslå ändringar i Insatsen. Regionen fattar dock ensamt samtliga beslut avseende Insatsen (och i den mån dessa kräver förändringar i Avtalet, i samråd med Leverantören enligt punkt 3.5 ovan). Leverantören ska närvara vid samtliga möten och aktivt delta i Projektforumet arbete i god anda och har inte rätt till särskild ersättning för sådan medverkan.

11 MÅLSÄTTNINGAR, MÄTNING, RAPPORTERING OCH UPPFÖLJNING AV RESULTAT

11.1 **Bilaga 5** anger de målvärden och nyckeltal som Regionen önskar uppnå med Insatsen.

11.2 Leverantören ska löpande samla in och rapportera till Regionen den data och dokumentation som genereras inom ramen för Insatsen (både kring operationella indikatorer och utfallet i Insatsen), och som behövs för att verifiera om uppställda målvärden och nyckeltal uppnås eller ej. Datan och dokumentationen ska innehålla den information, och uppfylla de krav, som anges i **Bilaga 5**. Datan och dokumentationen samt analyser ska sammanställas och presenteras av Leverantören vid varje möte med Projektforumet, och tillställas Regionen senast två veckor före varje möte. Rapporterna ska lämnas in skriftligen, och visa hur Insatsen framskrider samt hur Deltagarnas hälsoindikatorer på aggregerad nivå utvecklas. I Leverantörens rapport ska data och indikatorer vara analyserade och Leverantören lägga fram förklaringar till avvikelser, förslag till förbättringar och annan relevant information för såväl finansiär som Regionen. Leverantören ska vidare på Regionens anmodan överlämna data, dokumentation och analyser till forskare som följer Insatsen och till den oberoende utvärderare som ska utvärdera Insatsen.

11.3 Leverantören ansvarar för att insamlad och rapporterade data och dokumentation är korrekt, fullständig, tillförlitlig och lämplig för att kunna genomföra uppföljning och verifiering av Insatsens genomförande. Regionen har särskild rätt att granska data och dokumentation inom ramen för sin rätt till insyn och revision enligt avsnitt 10.

11.4 Parterna är införstådda med att följande övergripande principer ska gälla för utvärdering av om uppsatta målvärden och nyckeltal nås, helt eller delvis:

11.4.1 Insatsen ska anses framgångsrik i förhållande till Deltagare, som efter Insatsens avslut inte längre är pre-diabetiker, innebärande att för Deltagaren man inom ramen för Insatsen lyckas reversera diabetes typ 2-förloppet, från prediabetiska hälsovärden dvs. ett HBA1c värde mellan 42-47 mmol/mol vid inklusion i Insatsen till icke-diabetiska hälsovärden dvs. ett HBA1c värde lägre än 42 mmol/mol mätt vid sista utvärderingstillfället ”(**Godkänt Resultat**”);

11.4.2 Insatsen ska anses misslyckad i förhållande till Deltagare, som efter Insatsens avslut fortfarande är pre-diabetiker eller som blivit diabetiker och således inte uppnått Godkänt Resultat;

11.4.3 Om en Deltagare inte fullföljer sitt deltagande i Insatsen under de för respektive Deltagare första två aktiva åren av Insatsen, oavsett om detta beror på frivilligt avhopp, avflyttning, dödsfall eller annan orsak, ska detta räknas som ett misslyckande då tillräckliga resultat för utvärdering inte genererats;

11.4.4 Om en Deltagare inte fullföljer sitt deltagande i Insatsen under den för respektive Deltagare därefter följande utvärderingsperioden (år 3-5 av Insatsen) men ändå uppfyller villkoren för Godkänt Resultat ska sådan Deltagare anses ha uppnått Godkänt Resultat;

11.4.5 Av **Bilaga 5** följer hur många Deltagare som ska ha uppnått Godkänt Resultat för att Insatsen ska anses framgångsrik.

11.5 En oberoende, professionell utvärderare ska utses av Parterna i samförstånd, som efter Insatsens avslutande ska utvärdera och verifiera om de målvärden och nyckeltal som anges i **Bilaga 5** har uppnåtts, helt eller delvis. Den oberoende utvärderarens utslag ska vara bindande för Parterna. Regionen ska stå för kostnaden för utvärderaren. Utslaget ska vara styrande i förhållande till Investerarens rätt att erhålla återbetalning av kapitalinsats och/eller ränta.

12 INSYN OCH REVISION

12.1 Regionen har rätt att själv, eller genom anlitande av revisor, i rimlig omfattning granska projektredovisningen för Insatsen, och Leverantörens verksamhet i den utsträckning denna har bäring på tillhandahållandet av Insatsen, innefattande men inte begränsat till Leverantörens behandling av Deltagares personuppgifter. Detta omfattar bland annat rätt att granska att Leverantören uppfyller sina åtaganden enligt Avtalet (inkluderat Servicenivåer och andra kvalitetskriterier) och Tillämplig Lag. Revision ska normalt påkallas senast femton (15) vardagar före planerat genomförande. Leverantören ska därvid ge Regionen tillgång till de lokaler där Leverantören tillhandahåller Insatsen, till berörd personal samt till den dokumentation, data och uppgifter (inklusive verktyg och processer) som rimligen behövs för revisionen. Regionen ska i samband med att revision påkallas ge Leverantören övergripande information om vilken dokumentation, data och uppgifter som efterfrågas för att möjliggöra för Leverantören att i god tid sammanställa detta till revisionen. Regionens revisorer och andra representanter skall följa Leverantörens rimliga säkerhetsföreskrifter och generellt tillämpliga platsregler vid revision i Leverantörens lokaler. Regionens rätt till insyn och revision enligt denna punkt 12.1 får inte ske på sådant sätt att eventuell sekretess avseende sådan information som tillhör Leverantörens andra kunder eller tredje man på något sätt kan komma att äventyras.

12.2 Regionen skall snarast efter revisionen tillställa Leverantören en sammanställning över funna anmärkningar eller iakttagelser som berör Leverantören. För revisionsiakttagelser som beror på Leverantörens avvikelse från överenskommen leverans ska bristen snarast åtgärdas och Leverantören därefter på egen bekostnad låta en oberoende revisor verifiera att åtgärden har vidtagits och implementerats på ett ändamålsenligt sätt.

12.3 Vardera Parten skall bära sina egna kostnader för av Regionen påkallade revisioner.

12.4 Leverantören skall följa för Regionen gällande lagstiftning gällande arkivering av handlingar och annan information under Avtalet. Handlingarna skall förvaras på ett ordnat och säkert sätt. Alla handlingar och all information skall, i den mån detta är tillåtet enligt lag, sparas i minst 7 år efter den tid som de relaterar till, eller för en längre period om detta krävs av Tillämplig Lag.

13 PUBLICERING AV FORSKNINGSRESULTAT

13.1 Regionen äger ensam rätt att publicera Resultatet av Insatsen i forskningssyfte. Leverantören äger inte rätt att publicera Resultat, eller i övrigt kommunicera om Insatsen, utan Regionens föregående skriftliga medgivande. Leverantören är införstådd med att Regionen har rätt att fritt sprida Resultatet till allmänheten och till de aktörer som Regionen finner lämpligt.

14 ANSVAR FÖR FEL, FÖRSENING OCH ANDRA AVTALSBROTT

Leverantörens avtalsbrott

14.1 Föreligger ett Fel eller annat avtalsbrott, ska Leverantören med den skyndsamhet som omständigheterna kräver, och alltid inom de tidsfrister som är uttryckligen avtalade, avhjälpa avtalsbrottet. Avhjälpande ska ske genom rättelse, såvida inte annat anges i Avtalet.

14.2 Vid försening har Regionen rätt till förseningsvite enligt punkt 5.5.

14.3 Vid bristande uppfyllelse av Servicenivåer har Regionen rätt till Servicenivåviten samt i vissa fall rätt till uppsägning enligt punkt 5.9 och 5.10.

14.4 Utöver ovan särskilt avtalade påföljder vid försening eller bristande uppfyllelse av Servicenivåer, som inte utgör exklusiv påföljd vid sådant avtalsbrott, har Regionen enligt eget val vidare rätt att göra gällande en eller flera av följande påföljder mot Leverantören:

14.4.1 innehålla betalning av avtalade avgifter och ersättningar till den del av leveransen som är föremål för fel eller annat väsentligt avtalsbrott;

14.4.2 göra prisavdrag för den tidsperiod då tjänsterna inte var avtalsenliga (med avdrag för eventuellt avtalat vite);

14.4.3 kräva skadestånd, inom ramen för de ansvarsbegränsningar som anges i avsnitt 19; samt

14.4.4 säga upp Avtalet i förtid enligt avsnitt 17, vid väsentligt avtalsbrott.

Regionens avtalsbrott

14.5 Vid Regionens brott mot sina åtaganden enligt detta Avtal, har Leverantören rätt att:

14.5.1 kräva rättelse;

14.5.2 vid försenad betalning, kräva dröjsmålsränta enligt punkt 15.6 och (om den försenade betalningen avser ett väsentligt belopp) säga upp Avtalet om Regionen trots skriftlig påminnelse att betala förfallet väsentligt belopp inte har betalt trettio (30) dagar från datumet för den skriftliga anmodan därom;

14.5.3 kräva skadestånd, inom ramen för de ansvarsbegränsningar som anges i avsnitt 20; samt

14.5.4 säga upp Avtalet i förtid enligt avsnitt 18, vid väsentligt avtalsbrott (varvid upprepade fel av samma eller liknande art är att betrakta som väsentligt avtalsbrott);

14.6 För undvikande av tvivel har Leverantören under inga förhållanden rätt att avbryta tillhandahållandet av Insatsen utan är hänvisad till ovan angivna påföljder.

15 FINANSIERING, ERSÄTTNING OCH BETALNING

15.1 Leverantören ska erhålla ersättning för sitt tillhandahållande av Insatsen enligt följande:

15.2 En fast Serviceavgift per Deltagare för tillgång till Marknadsplatsen och tillhandahållande av övriga tjänster (exklusive tjänster som tillhandahålls av underleverantör av Hälsorelaterade Tjänster), som uppgår till SEK 890 kr per år, enligt vad som anges i budgeten i **Bilaga 5**.

15.3 Leverantören har rätt att per Avtalsdagen förskottsfakturera ett belopp om SEK 1 000 000 (en miljon kr), som ska utgöra Leverantörens rörelsekapital för tillhandahållande av Insatsen. Förskottsbeloppet ska avräknas av Leverantören inför de sista faktureringarna enligt Avtalet, och eventuellt överskjutande belopp återbetalas till Regionen. Förskottsbeloppet ska vidare återbetalas till Regionen om Regionen säger upp Avtalet i förtid enligt bestämmelse i detta Avtal.

15.4 Fakturering ska ske månadsvis i efterskott och baseras på upplupna fasta och löpande kostnader i insatsen plus Leverantörens skäliga marginal. Faktureringen får ej överstiga budgeten i **Bilaga 5** Leverantören kan komma att ombes visa faktureringsunderlag såsom fakturor från underleverantörer. Betalning ska ske mot faktura utställd av Leverantören, inom 30 dagar från den dag fakturan kommit Regionen till handa. Fakturan ska innehålla följande faktureringsinformation: [Lägg in faktureringsinformation]

15.5 Samtliga belopp angivna ovan är angivna utan mervärdesskatt.

15.6 Vid försenad betalning har Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635), under förutsättning att en korrekt faktura har skickats.

15.7 Leverantören ska vara registrerad för F-skatt under hela avtalstiden.

16 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

16.1 Leverantören och/eller dess licensgivare innehar samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till Marknadsplatsen. Leverantören ansvarar för att denne har erforderliga licensavtal och övriga erforderliga rättigheter för tillhandahållande av Marknadsplatsen inklusive däri ingående programvara.

16.2 Regionen erhåller under avtalstiden en icke-exklusiv nyttjanderätt till Marknadsplatsen för användning av Regionen och Deltagare i enlighet med detta Avtal. Nyttjanderätten omfattar överenskommet antal Deltagare och de övriga förutsättningar och restriktioner som anges i Avtalet.

16.3 Regionen erhåller äganderätten, inklusive alla därtill relaterade Immateriella Rättigheter, till Resultatet. Leverantören överlåter härmed till Regionen samtliga Leverantörens rättigheter till Resultatet, utan rätt till annan betalning härför än vad som anges i detta Avtal. Leverantören garanterar att denne förvärvat rätt från samtliga berörda rättighetsinnehavare för att kunna överlåta Resultatet till Regionen. Regionen har i sin egenskap av ägare till Resultat full frihet att använda, licensiera, överlåta, ändra och, disponera över Resultatet, liksom att registrera Immateriella Rättigheter till, och beivra intrång i Immateriella Rättigheter till, Resultat. Leverantören har inte rätt att nyttja Resultat för egen del, eller för annans räkning, utan föregående skriftligt medgivande från Regionen. Leverantören har rätt att utnyttja Resultatet enbart för tillhandahållande till Regionen av Marknadsplatsen och övriga tjänster enligt Avtalet.

16.4 Utan hinder av vad som anges i punkt 16.3 ovan har Leverantören, av administrativa skäl rätt att använda och lagra vissa data, enligt vad Regionen specifikt godkänner, och som är nödvändig för vidareutveckling av Insatsens funktionalitet och drift av Marknadsplatsen. Vidare kommer tillhandahållandet av Insatsen och Marknadsplatsen och Deltagares användning av Insatsen och Marknadsplatsen att generera data som Leverantören av ovan nämnda skäl behöver lagra och använda. Sådan data kommer att vara generisk, anonymiserad och inte specifik för viss Deltagare, och ska vara fullständigt anonymiserad i enlighet med de krav som följer av Tillämplig Lag. All användning av sådan data för annat ändamål än för tillhandahållande av Insatsen kräver Regionens föregående skriftliga godkännande.

16.5 För eventuell open-source programvara som ingår i Resultatet gäller vad som anges i licensvillkoren för open-source programvaran beträffande nyttjande. Leverantören ansvarar för att inkludera open source programvara i Resultatet om licensvillkoren för open-source programvaran inte lämpar sig för Regionens tänkta användningsområde för Resultatet. Leverantören ska vara behjälplig med att ta fram licensvillkoren för open-source programvara som ingår i Resultatet av Leverantörens arbete.

Intrång i Immateriella Rättigheter

16.6 Leverantören ska på egen bekostnad upp till en rimlig kostnad försvara Regionen om krav riktas eller talan förs mot Regionen eller Deltagare om intrång i Immateriella Rättigheter på grund av Regionens och/eller Deltagares användning av Marknadsplatsen eller Resultat. Om Regionen så begär ska sådan talan eller förhandling föras i samråd med Regionen. Leverantören ska vidare ersätta Regionen för kostnader, ersättningar (inklusive ombudskostnader) och skada samt skadestånd som Regionen genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge i anledning av sådana krav eller sådan talan. Leverantörens åtagande gäller endast under förutsättning att Leverantören underrättas av Regionen om framförda anspråk eller väckt talan inom skälig tid från det att anspråket eller talan kommit till Kundens kännedom. Regionen har även rätt till ersättning för annan skada som Regionen åsamkas till följd av intrånget. Om intrång befinns föreligga eller om det är troligt att sådant intrång föreligger, ska Leverantören på egen bekostnad antingen (a) tillförsäkra Regionen

den rätt som har inskränkts genom intrånget så att Marknadsplatsen och Resultatet kan tillhandahållas respektive nyttjas obehindrat, eller (b) ersätta den programvara eller det andra material som på grund av intrånget inte längre kan användas med programvara, material eller annat, som medför samma eller motsvarande möjlighet att tillhandahålla respektive nyttja Marknadsplatsen eller Resultatet obehindrat och vars användning inte innebär intrång, eller (c) vidta de tekniska och andra ändringar i programvara, material eller annat som är erforderliga för att försäkra att intrång enligt ovan inte längre föreligger och Marknadsplatsen eller Resultatet därigenom kan tillhandahållas respektive nyttjas obehindrat.

17 SEKRETESS

17.1 All information om Deltagare och Insatsen, inklusive Resultatet, utgör Regionens Konfidentiella Information.

17.2 Leverantören åtar sig att behandla Regionens Konfidentiella Information med sekretess och inte avslöja denna för tredje part utan Regionens föregående skriftliga samtycke. Leverantören har endast rätt att använda Regionens Konfidentiella Information i syfte att tillhandahålla Insatsen enligt Avtalet. Leverantören ska vidta alla nödvändiga åtgärder för att förhindra att dess anställda eller underleverantörer otillåtet sprider eller använder Konfidentiell Information. Leverantören förbinder sig att tillse att endast sådan personal och underleverantörer som direkt behöver tillgång till Konfidentiell Information för att fullgöra Leverantörens åtaganden enligt Avtalet ges tillgång till sådan Konfidentiell Information, och är bundna av sekretess på motsvarande villkor.

17.3 Om Regionen och Leverantören inte överenskommer annat gäller sekretess för Regionens Konfidentiella information under avtalstiden samt under fem år efter Avtalets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

17.4 Leverantören ska vid rekrytering av Deltagare, och annan extern kommunikation om Insatsen, informera om att Insatsen bedrivs i samarbete med, och finansieras av Regionen i sitt hälsofrämjande arbete, i enlighet med Regionens instruktioner och vad som följer av Tjänstebeskrivningen. Part äger inte rätt att därutöver använda den andra Partens namn i reklam- eller marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från den andra Parten.

17.5 Leverantören är införstådd med att Regionen i egenskap av offentligrättsligt organ är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess. Leverantören äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Leverantören i samband med Avtalet ska anses utgöra Leverantörens konfidentiella information. Regionen kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part om att få del av informationen, dock efter en sedvanlig sekretessbedömning i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och utan att Regionen kan garantera sekretess. Leverantören tillhandahåller således all information med vetskap om att den enligt tillämpliga lagregler kan komma att delges tredje part.

18 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

18.1 Detta Avtal gäller från Avtalsdagen och löper under fem år från Avtalsdagen.

18.2 Regionen ska ha rätt att ensidigt förlänga avtalstiden under maximalt två år om detta behövs för att slutföra Insatsen. Sådan förlängning ska meddelas skriftligen till Leverantören i god tid innan avtalstiden annars löper ut.

18.3 Vardera Parten har rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om:

18.3.1 den andre Parten väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt detta Avtal och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan; eller

18.3.2 den andre Parten försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, är föremål för företagsrekonstruktion eller annars kan antas ha kommit på obestånd.

18.4 Regionen har rätt att säga upp detta Avtal vid följande milstolpe, och under följande förutsättningar, med trettio (30) dagars uppsägningstid:

18.4.1 Per den dag som infaller antingen (a) 12 månader efter Avtalad Startdag för Rekrytering eller (b) 18 månader efter Avtalsdagen, vad som infaller först, om antalet rekryterade Deltagare per den dagen understiger 500 (prediabetiker mellan 50-60 år boende i Region Stockholms verksamhetsområde). Leverantören ska i sådant fall återbetala eventuella fakturerade belopp som inte förbrukats för Insatsen (inklusive förskottsbelopp enligt punkt 15.5), men har rätt att behålla belopp motsvarande förbrukad del av Insatsen.

18.5 Leverantören ska vid detta Avtals upphörande, oavsett orsak, radera eller återlämna, efter Regionens val, alla data, dokumentation och material som Leverantören erhållit från Regionen, eller framställt för Regionens räkning inom ramen för Avtalet, innefattande men inte begränsat till Regionens Konfidentiella Information.

18.6 Vid avvecklingen av Avtalet, oavsett anledning till att Avtalet upphör, har Regionen rätt att överta ansvaret för Insatsen och fortsätta tillhandahålla den själv eller genom tredje part. Leverantören ska därvid på Regionens begäran tillhandahålla sådan överflyttningsassistans som behövs för att Regionen på ett smidigt och effektivt sätt kan flytta över Insatsen till annan leverantör eller återta Insatsen själv. Leverantören har rätt till ersättning för sådan assistans enligt Leverantörens vid var tid gällande timtaxa.

19 RÄTT ATT FÖRVÄRVA LEVERANTÖRENS VERKSAMHET I VISSA FALL

19.1 I det fall Leverantören hamnar på obestånd enligt punkt 18.3.2, eller om Leverantören lägger ner sin verksamhet eller på annat sätt inte längre är i stånd att tillhandahålla Insatsen enligt Avtalet, är Leverantören skyldig att i samråd med Regionen säkerställa att Regionen ska kunna fortsätta Insatsen själv eller med hjälp av annan leverantör. Detta kan inkludera, men är inte begränsat till, möjligheten att förvärva rättigheterna till Marknadsplatsen samt de delar av Leverantörens verksamhet som avser Insatsen, inklusive rätt att överta avtal med underleverantörer.

20 ANSVARSBEGRÄNSNING

20.1 Part ska ersätta motparten för skada som orsakas denne till följd av Parts brott mot detta Avtal, inom ramen för de ansvarsbegränsningar som anges i detta avsnitt 20.

20.2 Parts ansvar för skada avser endast ersättning för direkt skada och omfattar således inte ersättning för indirekt skada eller förlust som drabbar motparten såsom utebliven vinst, utebliven förväntad besparing och förlust av inkomst. Parterna är överens om att direkt skada under detta Avtal ska inkludera, men inte vara begränsat till, (i) kostnader för att återställa skadad eller förlorad data, och (ii) ersättningskrav från tredje part.

20.3 Parts totala ansvar för all skada som uppkommer under Avtalet skall vara begränsat till ett belopp motsvarande den totala Serviceavgiften som Leverantören fakturerat för Insatsen enligt Avtalet under en period om tolv (12) månader innan skadan uppstod.

20.4 Servicenivåviten, rätt till prisavdrag eller annan rätt till nedsättning eller återbetalning av avgift ska omfattas av det maximala taket för skadeståndsansvar.

20.5 Leverantören ansvarar, i egenskap av personuppgiftsansvarig, för betalning av skadestånd till registrerade och administrativa sanktionsavgifter vid brott mot åtaganden avseende behandling av personuppgifter enligt Tillämplig Lag, enligt vad som följer av Tillämplig Lag.

20.6 Ansvarsbegränsningarna i detta avsnitt 20 ska inte gälla för skada som orsakats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet;

20.7 Leverantören är skyldig att inneha lämplig och tillräcklig ansvarsförsäkring för det skadeståndsansvar vilket kan komma att utkrävas enligt Avtalet. Leverantören ska på Regionens begäran uppvisa försäkringscertifikat för att visa att kravet är uppfyllt.

21 FORCE MAJEURE

21.1 Part ansvarar inte för försummelse att fullgöra Avtalet när försummelsen är orsakad av omständighet utanför Parts kontroll, såsom krig, eldsvåda, strejk, lockout eller blockad, som Part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets ingående och vars följder Part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

21.2 Part som önskar åberopa omständighet som anges i denna punkt skall underrätta den andra Parten skriftligen utan dröjsmål. Part skall också underrätta den andra Parten skriftligen så snart omständigheten upphör att förhindra Avtalets fullgörande.

21.3 Har Avtalets fullgörande helt eller delvis förhindrats mer än tre månader på grund av omständighet som anges ovan i detta avsnitt 21, har den andra Parten rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande genom skriftligt meddelande till den andra Parten.

21.4 Part vars fullgörande av Avtalet förhindras av en omständighet som angivits i detta avsnitt 21, är skyldig att vidta alla kommersiellt rimliga medel för att fortsätta sin fullgörelse eller begränsa konsekvenserna som dess underlåtenhet att fullgöra förpliktelserna enligt detta Avtal medför.

22 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

22.1 Alla ändringar och tillägg till detta Avtal ska ske skriftligen för att kunna göras gällande av part.

23 ÖVERLÅTELSE

23.1 Part får inte utan motpartens föregående skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal.

24 LAGVAL OCH TVISTLÖSNING

24.1 Svensk lag utan tillämpning av dess lagvalsregler ska gälla för Avtalet.

24.2 Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut (”**SCC**”). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska.

Detta Avtal har upprättats i två exemplar av vilka vardera parten tagit var sitt.

Region Stockholm, Hälso- och sjukvårds-Förvaltningen	Health Integrator AB
_____	_____
Datum	Datum
_____	_____
Björn Eriksson, Hälso- och sjukvårds-direktör	Fredrik Söder, VD

BILAGA 1 – DEFINITIONER

Följande ord och begrepp som används i Avtalet ska ha den betydelse som anges nedan.

Ansvarsundantag	Omständighet som befriar Leverantören från ansvar för bristande uppfyllelse av Servicenivå, enligt vad som anges i Servicenivåavtalet.
Avbrottstid eller **AT**	Den sammanlagda tiden (uttryckt i minuter) under en Mätperiod, under vilken Marknadsplatsen inte är Tilllgänglig. Avbrottstid beräknas från den tidpunkt Marknadsplatsen inte är tillgänglig till dess den åter är Tillgänglig.
Avtalad Servicetid	Den tid, specificerad i Servicenivåavtalet, under vilken Tillgänglighet, Responstid och Åtgärdstid mäts.
Avtalad Startdag för Marknadsplatsen	Den avtalade dag då Leverantören ska påbörja tillhandahållandet av Marknadsplatsen i enlighet med villkoren i detta Avtal. Avtalad Startdag för Marknadsplatsen ska fastställas av Parterna gemensamt, och infalla senast 15 arbetsdagar efter rekrytering av 500 Deltagare dock tidigast 6 månader efter Avtalsdagen.
Avtalad Startdag för Rekrytering	Den avtalade dag då Leverantören ska påbörja rekrytering av Deltagare i enlighet med villkoren i detta Avtal. Avtalad Startdag för Rekrytering ska fastställas av Parterna gemensamt, med en gemensam målsättning att denna ska infalla så snart som möjligt efter Avtalsdagen förutsatt att alla förberedande åtgärder på vardera sida är utförda.
Avtalsdagen	Den dag detta Avtal träder i kraft, den DD MM 2020.
Deltagare	Individ som rekryteras av Leverantören inom ramen för Insatsen, som uppfyller kraven för rekrytering i Tjänstebeskrivningen, och som erhåller tillgång till Marknadsplatsen och Hälsorelaterade Tjänster inom ramen för Insatsen. Vad avser behandling av personuppgifter, innefattar Deltagare även (a) individer som genomgår den inledande screening-processen och tillhandahåller sina personuppgifter i samband därmed, men som inte inkluderas i Insatsen, och (b) Deltagare som lämnat Insatsen.
Emissionsinstitutet	Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ).
Faktisk Startdag för Marknadsplatsen	Den dag då Leverantören faktiskt påbörjar tillhandahållandet av Marknadsplatsen enlighet med villkoren i detta Avtal.

Fel	Avvikelse från de krav på Insatsen som anges i detta Avtal. Som Fel anses inte avvikelser från de krav på Insatsen eller Marknadsplatsen som anges i detta Avtal förorsakade (i) av ändringar eller ingrepp i Marknadsplatsen eller Insatsen företagna av Regionen eller annan part, (ii) av Regionens användning av Insatsen eller Marknadsplatsen med annan än av Leverantören föreskriven utrustning, tillbehör eller systemprogramvara, på ett sätt som påverkar Insatsen eller Marknadsplatsen funktion; eller (iii) av att, Regionen inte lämnat korrekta uppgifter eller urval av testdata eller lämnat felaktiga eller bristfälliga systemförutsättningar; eller (iv) som beror på fel i programvara eller system för vilka Regionen ansvarar.
Felprioritering	Den prioritering av allvarlighetsgrad för Fel avseende Marknadsplatsen som anges i Servicenivåavtalet.
Godkänt Resultat	Har den betydelse som anges i punkt 11.4 i Avtalet.
Hälsorelaterade Tjänster	Tjänster från tredje part som syftar till att förbättra hälsan för Deltagare, såsom rökavvänjning, hälsocoacher och fysiska aktiviteter, enligt vad som anges i Tjänstebeskrivningen.
Immateriella Rättigheter	Patent, varumärken, mönster, upphovsrätt, databasrättigheter, företagshemligheter, och liknande rättigheter oavsett om dessa är registrerade eller ej, inklusive ansökningar om registrering.
Insatsen	Samtliga de tjänster som Leverantören ska tillhandahålla enligt detta Avtal avseende diabetesprevention, inklusive rekrytering av Deltagare, screening av hälsoenkäter, tillhandahållande av Hälsorelaterade Tjänster, samt uppföljning, och utvärdering av resultat, via en digital Marknadsplats.
Investerare	Har den betydelse som anges i Bakgrunden i Avtalet.
Konfidentiell Information	Parts information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller av Part särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) eller annan tillämplig lag. Deltagares personuppgifter ska alltid anses utgöra Konfidentiell Information. Information som är allmänt känd eller kommit till allmän kännedom på annat sätt än genom mottagande Parts brott mot detta Avtal ska inte anse utgöra Konfidentiell Information.
Kundtjänst	Den kontaktyta som tillhandahålls för Regionen och Deltagare angående Insatsen exempelvis för anmälan av Fel. Kundtjänst ska arbeta med att ta emot anmälan om Fel inom de tider som anges i Servicenivåavtalet. Kontaktytan ska tillhandahållas till Regionen och Deltagare via telefon, e-post och webbplats.

Marknadsplatsen	Leverantörens digitala tjänsteplattform för användning och registrering av Deltagare, och med tillhandahållande av Hälsorelaterade Tjänster, som tillhandahålls via webbaserat gränssnitt och app enligt vad som närmare beskrivs i Tjänstebeskrivningen.
Mätperiod	En kalendermånad.
Nyckelperson	Person som krävs för Insatsens avtalsenliga genomförande och som identifieras som sådan i Tjänstebeskrivningen.
Projektforum	Har den betydelse som anges i punkt 10.4 i Avtalet.
Responstid	Den tid som går från den tidpunkt ett Fel anmäls av Regionen eller Deltagare eller upptäcks av Leverantören, till dess att Regionen erhåller en första återkoppling med bekräftelse att Felet är under utredning för åtgärdande.
Resultat	Resultatet av Insatsen, inklusive samtliga rapporter, dokumentation och annat material som genereras inom ramen för Insatsen, inklusive aggregerad data och analys därav. För undvikande av tvivel ingår dock inte i Resultatet personuppgifter på individnivå avseende Deltagare och individer som deltar i den inledande screening-processen, för vilka Leverantören är personuppgiftsansvarig.
Serviceavgift	Månatlig avgift per Deltagare definierad i **Bilaga 5**.
Servicenivåavtal	Det servicenivåavtal avseende Marknadsplatsen som utgör **Bilaga 4** till detta Avtal.
Servicenivåer	De servicenivåer som Leverantören garanterar och åtar sig att upprätthålla avseende Insatsen, enligt vad som anges i Servicenivåavtalet.
Servicenivåvite	Det vite som Leverantören ska betala till Regionen enligt Servicenivåavtalet vid bristande uppfyllelse av avtalad Servicenivå.
Tillgänglighet eller **Tillgänglig**	Innebär att Marknadsplatsen är tillgänglig för användning av Regionen och Deltagare, med all väsentlig funktionalitet i fungerande skick. Tillgänglighet mäts vid den externa anslutningspunkten till Leverantörens (eller dess underleverantörs) datacenter.
Tillämplig Lag	Alla lagar, förordningar och myndighetsföreskrifter, och god sed, som är tillämpliga på tillhandahållandet av Insatsen, innefattande vad avser behandling av personuppgifter (a) Dataskyddsförordningen (EU)

	2016/679, inklusive eventuella framtida ändringar och tillägg därtill (”**Dataskyddsförordningen**”) och (b) tillämplig kompletterande unionsrättslig eller nationell lagstiftning till Dataskyddsförordningen, inklusive föreskrifter och riktlinjer från behörig tillsynsmyndighet.
Tjänstebeskrivning	Den beskrivning av de tjänster som ingår i Insatsen, och som utgör **Bilaga 3** till detta Avtal.
Total Tid eller **TT**	Den totala tiden under en Mätperiod (uttryckt i minuter).
Underhållsfönster	Planerad tid för underhåll av Marknadsplatsen. Underhållsfönster ska äga rum utanför kontorstid, mellan kl 21.00 till 07.00 lördag eller söndag om inte annat överenskommes, får vara högst 10 timmar, och får äga rum högst 4 antal gånger per Mätperiod.
Utvecklingsprojektet	Har den betydelse som anges i Bakgrunden i Avtalet.
Åtgärdstid	Den tid som går åt för att åtgärda ett Fel i Marknadsplatsen, räknat från den tidpunkt det anmäls av Regionen eller Deltagare eller upptäcks av Leverantören, till dess åtgärdande skett och återrapportering skett till Regionen.

BILAGA 3 – TJÄNSTEBESKRIVNING

Introduktion

Health Integrator är en digital plattform som syftar till att förstärka individens förutsättningar till en bättre hälsa. Plattformen kombinerar test och analys samt personlig hälsorådgivning med en Marknadsplats för hälsotjänster som väljs baserat på Deltagarens nuvarande individuella hälsoläge och framtagna Hälsoplan.

Beskrivning av målgruppen

Målgruppen för Insatsen ska vara prediabetiker (definieras som individer med ett HbA1C på 42-47 mmol/mol), mellan 50-60 år, boende inom Region Stockholm, med ett speciellt fokus på att få in tillräckligt många män (gärna över 70%) eftersom de har en högre vårdkonsumtion enligt gjorda analyser. Målgruppen har definierats utefter data för att fånga in en målgrupp som har en mycket hög sannolikhet att utveckla diabetes typ 2 inom en 5-10 årsperiod. Målet är hitta minst 500 och maximalt 925 prediabetiker i Region Stockholm som är motiverade att delta i Insatsen. Slutligt deltagarantal fastställs av Region Stockholm när maxmålet nåtts eller senast 18 månader från Avtalad Startdag för Rekrytering. Vid detta tillfälle ska budget för Insatsens rörliga kostnader enligt Bilaga 5 till Avtalet justeras för att återspegla faktiskt deltagarantal. Den slutgiltiga budgeten ska biläggas detta avtal.

Rekryterade Deltagare ska inkluderas i Insatsen under två aktiva år, och minst 1,5 uppföljningsår därefter, vilket innebär att den sista Deltagaren ska vara rekryterad senast 18 månader från Avtalad Startdag för Rekrytering.

Rekryteringskanaler och metoder

Nedan är ett antal exempel på rekryteringskanaler där metoderna och partners kan ändras och utvecklas under tiden för att nå målgruppen och uppsatt rekryteringsmål. I tabellen har en uppskattning gjorts på hur många prediabetiker som kan rekryteras in från respektive kanal.

Rekryteringskanal	Total målgrupp		Andel av målgrupp som gör FINDRISK		Andel av dessa som är högrisk		Andel av dessa som gör blodprov		Andel av dessa som är prediabetiker		Andel som väljer att delta i interventionen		Total rekrytering
Apoteket AB - kundklubb	77 195	1	59%	2	21%	3	50%	4	50%	5	50%	6	1 196
Apoteket AB - Farmaceut informerar vid uthämtning	17 500	7	59%	8	42%	9	50%	10	80%	11	50%	12	867
Blodsockerkollen.nu	7 200	13	59%	14	21%	15	90%	16	50%	17	50%	18	201
Annonsering /Sociala medier	316 000	19	10%	20	11%	21	50%	22	50%	23	50%	24	435
Anställda Region Stockholm	11 321	25	59%	26	21%	27	80%	28	80%	29	80%	30	718
Folktandvården	5 000	31	59%	32	42%	33	50%	34	80%	35	50%	36	248
Nobina	1 000	37	59%	38	21%	39	50%	40	50%	41	50%	42	15
Fackföreningar	37 400	43	59%	44	21%	45	50%	46	50%	47	50%	48	579
Kampanjer i ICA butik	15 400	49	30%	50	21%	51	50%	52	50%	53	50%	54	121
													4 380

Screening och Inkludering

I första steget erbjuds Deltagaren att göra ett självskattningstest av sin hälsa på Health Integrators plattform samt att fylla i ett FINDRISC-formulär för att definiera den självskattade riskprofilen för diabetes.

Första screening-steg:

- Individen får en länk till plattformen. Länken öppnas i en webbläsare och systemet är responsivt och anpassar sig till individens skärmstorlek för att förbättra användarupplevelsen

- Individen registrerar personuppgifter och godkänner användaravtalet, samt ger ett medgivande till att Health Integrator AB mottar och lagrar persondata samt de hälsovärden som framkommer vid ett eventuellt blodprov.

- Efter registrering kommer individen direkt till självskattningstestet samt FINDRISC- frågorna. Individen får sedan direkt ett resultat på sidan. Om scoret är lågt meddelas individen att insatsen tyvärr inte är öppen för dem. Om risken är hög, meddelas att möjlighet att delta i insatsen finns förutsatt att personen lämnar ett blodprov via Egen Provtagning där HbA1c, det långa blodsockret mäts, och att detta prov visar på pre-diabetiska värden. Individen kan ta del av en mer utförlig beskrivning av processen och godkänna att man vill gå vidare till detta nästa steg.

Andra screening-steg:

- Leverantören ber individen utföra ett blodprov hos vårdcentral eller annan vårdgivare. Leverantören, som inte är en vårdgivare, äger inte rätt att själv utföra blodprover.

- Individen ombeds att tillhandahålla resultatet av blodprovet till Leverantören.

Inklusion:

En hälsopedagog kontaktar de som kvalificerat för insatsen för att beskriva vad som händer nu och inkludera deltagaren i insatsen.

Hälsoplan

De individer som accepterar erbjudandet om att förstärka sina förutsättningar till en bättre hälsa kommer som första steg att träffa en Hälsopedagog. Hälsopedagogen kommer hjälpa individen till ökad kunskap och förståelse om individens nuvarande situation genom hälsoprofilen och tillsammans skapar de en Hälsoplan.

Med hälsoprofilen som grund samt med ledning och stöd av Hälsopedagogen skapas en skräddarsydd Hälsoplan med planerade och tidsatta aktiviteter. Dessa aktiviteter utgår från Deltagarens behov men även utifrån individuella preferenser för att öka följsamheten. Planen sätts tillsammans mellan Deltagaren och Hälsopedagogen under mötet där Hälsopedagogens kompetens är vägledande. Om planen inte följs kontaktas Deltagaren av Hälsopedagogen för extra uppföljning och stöd. Alla Deltagare kommer att kallas till årliga mätningar och uppföljningsmöte med sin Hälsopedagog.

Hälsosaldo

För att effektivt kunna omvandla sin individuella Hälsoplan till handling får Deltagaren ett Hälsosaldo på total 6 250 SEK per år under de två första åren av Insatsen. Hälsosaldot används till konsumtion av hälsotjänster på Marknadsplatsen och/eller för ett utökat antal rådgivningssamtal tillsammans med Hälsopedagogen.

Från år 3 och framåt är förhoppningen att Deltagaren har tillräcklig motivation och insikt för att själva eller med stöd av arbetsgivare betala för hälsotjänster. Eventuellt outnyttjat saldo kommer finnas tillgängligt för fortsatt konsumtion under Insatsens totala längd.

Marknadsplatsen

Med Hälsoplanen som grund och med Hälsosaldot som resurs går Hälsopedagogen och Deltagaren tillsammans in på Marknadsplatsen. Hälsopedagogen fungerar som en “personal shopper” för Deltagaren med råd och vägledning för att hitta erbjudanden på Marknadsplatsen utifrån Deltagarens profil och Hälsoplan, skräddarsytt för individuella preferenser. Det är en viktig faktor för Deltagarens motivation att få förtroende och känna ansvar genom att få tillgång till ett saldo för att agera på sin plan men sedan även få vägledning att hitta rätt erbjudanden på Marknadsplatsen för att komma till handling. Om Deltagaren vill köpa mer tjänster eller produkter än vad som täcks av Hälsosaldot finns möjlighet att köpa till med egen betalning.

Marknadsplatsen innehåller ett urval av tjänsteleverantörer, digitala tjänster och produkter som hjälper Deltagaren till bättre livsvanor inom hälsoområdena:

- Fysisk aktivitet
- Kost
- Stress
- Sömn
- Alkoholvanor
- Tobaksvanor

Deltagaren kan med Hälsosaldot samt vägledning av Hälsopedagogen plocka ihop en varukorg av erbjudanden under de olika hälsoområdena som är en kombination av digitala lösningar, produkter och tjänsteleverantörer. Inom varje hälsoområde kommer det finnas minst 2 lösningar att välja mellan.

Leverantörerna är integrerade med Marknadsplatsen och återrapportera Deltagarens aktivitet och resultat till Health Integrator.

Under första året kommer Deltagaren träffa Hälsopedagogen i fyra möten på 50 minuter per gång, i fysiskt möte eller via video. År två sker två möten på 30 minuter per möte och år 3-5 sker ett möte på 30 minuter. Deltagaren accepterar villkoren att följa sin Hälsoplanen samt att varje år gör ett nytt blodprov och självskattnings testerna för att kunna följa upp resultaten.

Exempel på leverantörer kan vara Apoteket, Friskis & Svettis, Appar (Lifesum, Sleepcycle, Runkeeper), digitala tjänstebolag (Livanda med digital KBT eller sluta röka ALEX), wearables (Linkura stressmätning)

Uppföljning

Det finns en användartyp i systemet för uppföljning på gruppnivå och som kan se gruppens utveckling över tid. De parametrar som visas i dashboarden kan konfigureras och ändras.

Bibehålla användarna

Tjänstens flöde är uppbyggt för att stärka Deltagarens motivation enligt beteendevetenskap och inkluderar följande:

- Insikt om nuvarande hälsosituation genom mätning av självskattad hälsa, blodprov samt andra hälsomått
- Kunskap, guidning och rådgivning av Hälsopedagog som leder till Hälsoplan
- Deltagaren får ett Hälsosaldo med pengar vilket förstärker kontroll och autonomi samt tydliggör Deltagarens personliga ansvar att genomföra planen
- På Marknadsplatsen är Deltagaren väl förberedda och medvetna om sin situation och vad som krävs när de köper lösningar. Lösningarna på Marknadsplatsen designas för ökad motivation t ex. genom”gamification”.
- Deltagaren följs upp med kontinuerliga mätningar
- Deltagaren får ett mer aktivt stöd år 1-2 genom ett Hälsosaldo och Hälsopedagog. År 3-5 får Deltagaren kortare möten varje halvår med Hälsopedagog samt en årlig mätning. Tanken är att individerna ska har fått ett tillräckligt stöd under år 1-2 för att från tredje året och framåt använda egna pengar till köp på Marknadsplatsen, alternativt friskvårdsbidraget från arbetsgivaren.

Nyckelperson

Som Nyckelperson enligt 3.8 i Avtalet har identifierats Fredrik Söder, VD och grundare av Health Integrator AB.

BILAGA 4 – SERVICENIVÅAVTAL

1 ALLMÄNT

1.1 Detta Servicenivåavtal utgör en bilaga till Insatsavtal avseende diabetesprevention mellan Regionen och Leverantören (”**Avtalet**”), och anger tillämpliga Servicenivåer och Servicenivåviten.

1.2 Leverantören garanterar och åtar sig att upprätthålla de Servicenivåer som anges i detta Servicenivåavtal, från och med Faktisk Startdag för Marknadsplatsen och under hela Avtalets löptid.

1.3 Vid bristande uppfyllelse av Servicenivåerna har Regionen rätt till Servicenivåviten enligt vad som anges i detta Servicenivåavtal, och i avsnitt 12 i Avtalet.

2 SERVICENIVÅ AVSEENDE TILLGÄNGLIGHET

2.1 Leverantören garanterar att Marknadsplatsen kommer ha en Tillgänglighet på 99.5 %, uppmätt mellan kl 07.00 och 21.00 alla veckodagar (”**Avtalad Servicetid**”) och Mätperiod.

2.2 Tillgängligheten beräknas enligt följande:

$$\text{Tillgänglighet (\%)} = \frac{\text{TT-AT}}{\text{TT}} \times 100$$

2.3 Ett avbrott i Tillgängligheten ska anses rapporterat när det först har registrerats i Leverantörens supportsystem. Registrering av avbrott kan ske genom automatiskt larm, Regionens eller Deltagares felanmälan eller efter Leverantörens upptäckt.

2.4 Vid beräkning av Tillgänglighet undantas Avbrottstid som beror på ett Ansvarsundantag eller ett Underhållsfönster.

2.5 Alla typer av avbrott, händelser eller fel som påverkar Tillgängligheten ska dokumenteras av Leverantören och finnas tillgängligt på Regionens begäran.

2.6 Vid bristande uppfyllelse av Servicenivån Tillgänglighet har Regionen rätt till Servicenivåviten enligt följande:

Tillgänglighet under Mätperioden i %	Servicenivåviten (uttryckt i procent av Serviceavgift)
99.0 – < 99.5	5 %
98.5 – < 99.0	10 %
<98.0 – 98.5	15 %

3 SERVICENIVÅ AVSEENDE KUNDTJÄNST

3.1 Leverantören ska tillhandahålla en bemannad Kundtjänst för Regionen och Deltagare. Kundtjänsten ska vara öppen under helgfria måndagar - fredagar mellan kl 09.00 och 17.00.

3.2 Anmälan av Fel görs av Regionen eller av enskild Deltagare per formulär eller e-mail där anmälaren markerar Felets art och prioritet. Leverantören följer upp telefonsamtal för Fel markerade med hög prioritet (Prioritet 1 eller 2) och där behov föreligger för att upprätthålla en hög servicenivå och åtgärda Fel inom Avtalad Servicetid.

3.3 För bristande uppfyllelse av Servicenivå avseende Kundtjänst utgår inte Servicenivåviten. Oaktat detta utgör bristande uppfyllelse av Servicenivån ett avtalsbrott enligt Avtalet.

4 SERVICENIVÅ AVSEENDE RESPONSTIDER OCH ÅTGÄRDSTIDER FÖR FEL

4.1 Anmälda Fel klassificeras enligt följande Felprioritering:

Prioritet	**Beskrivning**
Prioritet 1 – Kritiskt Fel	Felet påverkar ett mycket stort antal användare (Regionen och/eller Deltagare) och/eller innebär att grundläggande och central funktionalitet i Marknadsplatsen inte fungerar.
Prioritet 2 – Allvarligt Fel	Felet påverkar ett stort antal användare och/eller innebär att en viss, viktig funktion i Marknadsplatsen inte fungerar på ett tillfredsställande sätt.
Prioritet 3 – Mindre Allvarligt Fel	Felet är av mindre allvarlig art, genom att endast påverka ett mindre antal användare och/eller innebär att mindre viktigare funktioner i Marknadsplatsen inte fungerar på ett tillfredsställande sätt.

4.2 Leverantören garanterar följande Responstider och Åtgärdstider avseende Fel i Marknadsplatsen:

Prioritet	**Responstid (under Avtalad Servicetid)**	**Åtgärdstid (under Avtalad Servicetid)**
Prioritet 1 – Kritiskt Fel	2 timmar	4 timmar
Prioritet 2 – Allvarligt Fel	4 timmar	1 arbetsdag
Prioritet 3 – Mindre Allvarligt Fel	24 timmar	3 arbetsdagar

4.3 Vid bristande uppfyllelse av Servicenivåerna avseende Responstid och Åtgärdstid har Regionen rätt till Servicenivåviten enligt följande, per varje enskild sådan händelse:

Prioritet	**Servicenivåvite för Responstid (per Fel)(uttryckt i procent av den totala Serviceavgiften för samtliga Deltagare under Mätperioden)**	**Servicenivåvite för Åtgärdstid (per Fel)(uttryckt i procent av den totala Serviceavgiften för samtliga Deltagare under Mätperioden)**
Prioritet 1 – Kritiskt Fel	10 %	10%

Prioritet 2 – Allvarligt Fel	5%	5%
Prioritet 3 – Mindre Allvarligt Fel	N/A	N/A

5 ANSVARSUNDANTAG

5.1 Leverantören ansvarar inte för bristande uppfyllelse av Servicenivå som beror på följande Ansvarsundantag:

5.1.1 avbrott i Tillgängligheten som sker på begäran av Regionen eller med Regionens godkännande;

5.1.2 fel och brister i Regionens eller Deltagares programvara, system, hårdvara och annan utrustning;

5.1.3 annan omständighet som är hänförlig till Regionen eller Deltagare, inklusive underlåtelse att följa Leverantörens instruktioner avseende användning av Marknadsplatsen;

5.1.4 annan omständighet för vilken inte Leverantören ansvarar, såsom fel och brister i kommunikationstjänster från tredjepartsleverantör utanför anslutningspunkten till Leverantörens (eller dess underleverantörs) datacenter;

5.1.5 force majeure händelse enligt avsnitt 21 i Avtalet; eller

5.1.6 virus eller annat angrepp på säkerheten under förutsättning att Leverantören vidtagit skyddsåtgärder på ett fackmannamässigt sätt.

* * * *

BILAGA 5 – Målvärden och nyckeltal samt budget

Budget:

Cost	År 0	År 1	År 2	År 3	År 4	År 5	TOTAL
Fixed cost recruitment and inclusion	3 500 000 kr						**3 500 000 kr**
Fixed cost start of service: design, integration, configuration, adaptation,implementation. Service and content management for Region of Stockholm	1 300 000 kr						**1 300 000 kr**
Variable service fee 890 SEK per user and year (Serviceavgift)		823 250 kr	823 250 kr	823 250 kr	823 250 kr	823 250 kr	**4 116 250 kr**
Variable cost: Health coaches		2 775 000 kr	1 387 500 kr	693 750 kr	693 750 kr	693 750 kr	**6 243 750 kr**
Variable cost: Wallet of money to spend on services 12500 SEK/USER		5 781 250 kr	5 781 250 kr	0 kr	0 kr	0 kr	**11 562 500 kr**
Variable cost: Follow up and reporting		370 000 kr	370 000 kr	370 000 kr	370 000 kr	370 000 kr	**1 850 000 kr**
							0 kr
TOTAL	**4 800 000 kr**	**9 749 500 kr**	**8 362 000 kr**	**1 887 000 kr**	**1 887 000 kr**	**1 887 000 kr**	**28 572 500 kr**

Målvärden:

Målsättningen är att så många Deltagare som möjligt ska ha gått från ett pre-diabetiskt hälsotillstånd med ett HbA1c på 42-47 mmol/ml till normalvärden på under 42 mmol/ml (definierat som Godkänt Resultat i punkt 11.4 i Avtalet). För att Insatsen ska anses framgångsrik ska minst 300 Deltagare av det totala antalet Deltagare (minst 500 och högst 925) Deltagare ha normala värden vid det sista utvärderingstillfället, dvs. ha uppnått Godkänt Resultat. När det slutgiltiga antalet Deltagare fastställts ska också exakt antal Deltagare med normalvärden för att Insatsen ska anses framgångsrik slutgiltigt beräknas och fastställas.

Nyckeltal:

Följande nyckeltal ska mätas för samtliga Deltagare så länge de deltar i Insatsen, och rapporteras minst årligen i det gemensamma Projektforumet:

a) FINDRISK
b) Vikt
c) Midjemått
d) Impedans (andel kroppsfett) (om tillgänglig data finns)
e) HbA1c (blodsocker)

I den löpande rapporteringen till Projektforumet ska också rapporteras antal Deltagare som hoppat av Insatsen.