Region Stockholm

6

Förlängning av avtal med Sodexo AB gällande hjälpmedelscentralsverksamhet för rörelsehjälpmedel med mera i norra delen av Stockholms län

HSN 2019-0149

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Rehabilitering-Habilitering-Hjälpmedel
Marika Berggrund

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-02-26

HSN 2019-0149

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Förlängning av avtal med Sodexo AB gällande hjälpmedelscentralsverksamhet för rörelsehjälpmedel med mera i norra delen av Stockholms län

Ärendebeskrivning

Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) beslutade den 18 juni 2013 att teckna avtal med Sodexo AB. Avtalet som startade 2014-02-01 har en avtalsperiod om fem år med möjlighet till fem års förlängning. Efter beslut i HSN 2016-05-24 förlängdes avtalet i tre år, till och med 2022-01-31. Det finns möjlighet till ytterligare två års förlängning vilket nu föreslås.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Bilaga ”Beskrivning verksamhet Sodexo 2018–2019”

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i Seniorvårdsberedningen.

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att teckna avtal om förlängning av vårdavtal med Sodexo AB, om hjälpmedelscentrals-verksamhet för rörelsehjälpmedel m.m. i norra delen av Stockholms län.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund

Region Stockholm har sedan den 1 februari 2014 haft avtal om hjälpmedelscentralsverksamhet för rörelsehjälpmedel m.m. i norra länsdelen med Sodexo AB organisationsnummer 556232-7873. För motsvarande verksamhet i södra länsdelen har regionen ett avtal med Hjälpmedel Stockholm, SLSO.
För 2019 var avtalskostnaden cirka 342 miljoner kronor för Sodexo AB.

I avtalet ingår konsultation, utprovning, utbildning, anpassning och specialanpassning av hjälpmedel, avhjälpande underhåll, förebyggande underhåll, leveranser, hämtningar samt rekonditionering av hjälpmedel. Det är en komplex verksamhet som bygger på att avtalet har lång avtalsperiod. Det är även viktigt att avtalet, inom ramen för lagen om offentlig upphandling, LOU (2016:1145), utvecklas under avtalstiden.

Förvaltningen har löpande följt upp verksamheten. Cirka fyra gånger om året genomförs avstämningsmöten, uppföljningsmöte sker en gång per år. Sodexo har dessutom som rutin att kalla sina beställare till årsmöte för att på ett systematiskt sätt ta del av förvaltningens förväntningar och föra diskussioner om utveckling av verksamheten.

Uppföljningsmötena per föregående år sker i enlighet med beslutade kvalitetsområden. Redovisningen av uppföljningen innefattar även bland annat redovisning av resultat i förskrivarenkäter, telefontillgänglighet samt tillhandahållande av hjälpmedel i förstahandsval från kloka hjälpmedelslistan.

Överväganden
Resultatet av uppföljningarna innebär att förvaltningen har ett fortsatt stort förtroende för vårdgivaren. Telefontillgänglighet och tillhandahållande av hjälpmedel inom förstahandsval mäts specifikt och dessa ligger väl inom avtalad nivå. Under avtalsperioden har det bland annat funnits problem med kompetensbrist hos hjälpmedelskonsulenter då förskrivarna upplever att Sodexo inte har den kompetens som förskrivarna efterfrågar samt leveransproblem av hjälpmedel. Sodexo har inrättat kompetensutvecklings-program för hjälpmedelskonsulenterna för att komma tillrätta med problemen och i senaste förskrivarenkäten är resultatet av upplevd nöjdhet av kompetens hos hjälpmedelskonsulenterna cirka 95 procent jämfört med 2018 då resultatet låg på cirka 93 procent. Även gällande frågeställningen om leveranssäkerhet har nöjdheten ökat i 2019 års enkät och nöjdheten ligger på 77,5 procent. Fakta om verksamheten finns i bilaga ”Beskrivning verksamhet Sodexo 2018–2019”.

Förvaltningen avser att i samverkan med Sodexo ytterligare utveckla uppdraget inom nuvarande avtal och därmed föreslås en förlängning av avtalet för tiden 2022-02-01 till och med 2024-01-31.

Avtalet följer de gemensamma uppdragsbeskrivningar som tidigare fastställts. Det är inte avsikten att i samband med en förlängning av ett avtal ändra på uppdrag, avtal eller ersättningsnivåer, däremot är det förvaltningens avsikt att införa den senaste uppföljningsplanen.

Ekonomiska konsekvenser
Förlängning av avtalet medför inga kostnadsökningar utöver indexuppräkning samt kostnadsökning beroende på befolkningsökning. Med anledning av den planerade gemensamma utvecklingen av avtalet kan förlängningen medföra sänkta kostnader.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Förlängning av avtalet bedöms inte medföra några negativa konsekvenser för patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård
Förlängning av avtalet bedöms innebära oförändrade konsekvenser för jämlik och jämställd vård.

Miljökonsekvenser
Förlängningen förväntas inte medföra några förändrade konsekvenser för miljön.

Administrativa konsekvenser
I förlängningen av avtalet berörs inte leverantörens administrativa rutiner och inga nya krav på dokumentation tillkommer, utöver de krav som kommer med de nya medicintekniska direktiven som gäller som europeisk lag från maj 2020.

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Akten

Godkänd av Björn Eriksson, 2020-02-26

2020-02-04

Beskrivning hjälpmedelscentralsverksamhet, Sodexo AB

Omfattning och åtagande

Uppdraget omfattar befolkningen i norra länsdelen samt övriga från länet som nyttjar sin rätt att fritt välja vårdgivare.

Hjälpmedel finns inom följande områden:

- Förflyttning: t ex rullstolar, lyftar och gånghjälpmedel
- Hjälpmedel för utrustning och anpassning: t ex stolar, sitsar samt sängar.
- Hjälpmedel vid personlig medicinskt bruk t ex stimulatorer, antidecubitushjälpmedel
- Hjälpmedel för kommunikation och information t ex varseblivningshjälpmedel

Samtliga redovisade kostnader och volymer i dokumentet är exklusive *Fritt val av hjälpmedel*. Vid *Fritt val av hjälpmedel* köper brukaren ett hjälpmedel med hjälp av en rekvisition (se Hjälpmedelsguiden[1]). De hjälpmedel som förskrivs som *Fritt val av hjälpmedel* till brukarna ingår inte i detta Avtal. Av regionens hjälpmedelskostnader inom detta område står *Fritt val av hjälpmedel* för cirka 1 procent.

I ersättningen delas hjälpmedel upp mellan hyrhjälpmedel och bashjälpmedel där hyrhjälpmedel oftast är komplexa, dyra hjälpmedel som återanvänds och bashjälpmedel är enklare, mindre kostsamma hjälpmedel som inte alltid återanvänds.

Volymer för hjälpmedel 2018 och 2019, Sodexo AB

Bashjälpmedel

Under 2018 förskrevs cirka 122 500 bashjälpmedel jämfört med 129 600 under 2019. Ökningen i antal förskrivna och fakturerade hjälpmedel från 2018 till 2019 var knappt 6 procent.

Hyrhjälpmedel

I december 2018 var cirka 45 300 hyrhjälpmedel ute hos brukare jämfört med 47 000 december 2019. Ökningen i antal hyrhjälpmedel, som finns hos brukare, från december 2018 till december 2019 var knappt 4 procent.

Kostnader för hjälpmedel 2018 och 2019, Sodexo AB

Bashjälpmedel

Regionens kostnad för bashjälpmedel år 2018 var cirka 100 645 000 kronor jämfört med cirka 107 630 000 kronor för 2019. Detta är en kostnadsökning med knappt 7 procent.

Hyrhjälpmedel

Regionens kostnad för hyrhjälpmedel år 2018 var cirka 221 385 000 kronor jämfört med cirka 234 580 000 kronor för 2019. Detta är en kostnadsökning med knappt 6 procent.

[1] https://vardgivarguiden.se/kunskapsstod/hjalpmedelsguiden/