FÖRSLAG TILL
TILLÄGGSBESLUT
2019-11-26

HSN 2019-1752

Hälso- och sjukvårdsnämnden
4

# Uppdraget Digital vårdgaranti – en inriktning för digitalisering i hälso- och sjukvården

Digitaliseringen av vården skapar förutsättningar för förbättringar av vårdens tillgänglighet. Den nya tekniken kan underlätta för patienten att snabbt komma i kontakt med sin vårdgivare – eller en vårdgivare som endast verkar genom digitala kanaler.

Att införa en digital vårdgaranti syftar till att den vård som bedrivs genom avtal med regionen och genom Region Stockholms vårdgaranti ska vara digifysisk. Den digifysiska vårdgarantin ska vara neutral oavsett på vilket sätt som vården tillhandahålls. Målsättningen för regionens vårdgaranti är att ge vård i rätt tid, alldeles oavsett om vården skett fysiskt eller digitalt.

Det finns frågetecken om hur den digifysiska vårdgarantin kan leda till ett arbetssätt där vårdgivarna snabbt ger en digital vårdkontakt till de som söker vård. Konsekvenserna kan, med hänsyn till dagens bemanningssituation inom primärvården, komma att innebära längre väntetider för uppföljande och nödvändig fysisk vårdkontakt.

Då vårdgivarna omdisponerar resurser för att snabbt kunna erbjuda en digital vårdkontakt uppstår resursbrister i andra verksamheter, som exempelvis den fysiska mottagningsvården. I många fall konstateras behov av fysisk vårdkontakt i samband med digitala vårdkontakter. Genom att det digitala mötet då anses ligga till grund för vårdgarantin finns risken att den fysiska vården fördröjs.

Sverigedemokraterna välkomnar digitaliseringens möjligheter men vill säkerställa att digitaliseringen av vården synkroniseras på ett sätt som gynnar såväl patienter som personal. Förekomsten av onödiga dubbelbesök - där den digitala vårdkontakten med en läkare skulle kunna hanteras av sjukvårdsrådgivningens sjuksköterskor, eller vidare hänvisas till fysisk kontakt - måste reduceras för att kunna erbjuda en effektiv vård på rätt nivå.

Sverigedemokraterna föreslår hälso- och sjukvårdsnämnden besluta:

*att* uppdra åt hälso- och sjukvårdsnämnden att belysa konsekvenserna för vårdgarantin vid uppföljande fysisk vård efter digital vårdkontakt.