Handläggare Maja Wessel

PAN 2026-05-26 P 8

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-05-04 PAN A2512-00128

Svar på skrivelse från Moderaterna om att inrätta en redovisning och eventuell handlingsplan av hur vården i Stockholm kan bli mer tillgänglig och trygg för personer med funktionshinder 2026-02-16

Ärendet

Vid patientnämndens möte 2026-02-17 inkom Moderaterna med en skrivelse i vilken patientnämndens föreslås besluta att

1. Patientnämnden ger Patientnämndens förvaltning i uppdrag att i månadsredovisningen synliggöra ärenden som är kopplat till patienter med olika former av funktionsnedsättning.
2. Patientnämnden ger Patientnämndens förvaltning i uppdrag att, i samband med nämndens årsredovisning, årligen redovisa inkomna ärenden som rör patienter med olika former av funktionsnedsättning. Redovisningen ska belysa omfattning och typ av brister samt vilka åtgärder vårdgivarna har vidtagit för att förbättra tillgänglighet och trygghet i vården. Utifrån redovisningen ska förvaltningen även bedöma behovet av en regional handlingsplan.

Inom ramen för skrivelsens begäran framförs även tre frågor till patientnämndens förvaltning vilka har utretts och besvaras i föreliggande tjänsteutlåtande.

Utredning

1. *Hur många ärenden har inkommit under perioden januari 2023 till och med december 2025 om brister i vården för patienter med olika sorters funktionsnedsättning?*

   Då nämnden inte registrerar typ av funktionsnedsättning så kan denna information inte redovisas. Förvaltningen registrerar inte personlig information såsom funktionsnedsättning, medicinsk diagnos eller annan personlig information med hänsyn till personlig sekretess då det föreligger risk att en enskild person kan identifieras. Patientnämndernas

nationella handbok anger som riktlinje för registrering att följande information ska omfattas och således kan användas för identifiering och statistisk analys:

- Verksamhetsområde.
- Huvudproblem.
- Delproblem.
- Ålder.
- Kön.
- Annan anmälare än patient.

Utöver ovan angivna information så finns möjlighet att inrätta bevakningsområden vilket är en typ av markering av ärenden eller områden som nämnden särskilt önskar följa. Nämnden har sedan 2018 på detta sätt följt ärenden kopplade till de olika diskrimineringsgrunderna. Klagomål kopplade till funktionsnedsättning är tillsammans med etnisk tillhörighet den diskrimineringsgrund som oftast anges men de markerade ärendena innefattar endast en liten del av alla ärenden som potentiellt handlar om funktionsnedsättning. Dessa ärenden är även sammanfattade enligt ovan beskriven rutin för sekretess varför typ av funktionsnedsättning inte tydligt framgår.

2. *Vilka typer av brister lyfts fram i ärendena?*
   Hur redovisar vårdgivarna att det arbetar med att åtgärda brister på kort och långsikt?

   Då förvaltningen på grund av ovan redovisade skäl saknar möjlighet att identifiera ärenden kopplade till patienter med funktionsnedsättning så kan denna information inte redovisas.

3. *Hur arbetar Region Stockholm, inklusive den regionägda vården Hälso- och sjukvårdsnämnden och Patientnämnden med att följa upp och säkerställa att vården är tillgänglig och trygg för personer med funktionsnedsättning?*

   Nämnden med dess förvaltning samverkar inom ordinarie uppdrag med tjänstemän från hälso- och sjukvårdsförvaltningen där möjlighet finns att lyfta ärenden och områden av särskild vikt för patienter i Region Stockholm. Patientnämndens ärenden avseende diskriminering analyseras och rapporteras årligen i nämndens årsredovisning *Patientnämnden summerar*. Underlaget efterfrågas också i många sammanhang och förvaltningen deltar aktivt i olika regionala forum avseende social hållbarhet i syfte att uppmärksamma diskriminering i

vården och bidra med underlag och kompetens i förbättrings- och kvalitetsarbete både på organisatorisk nivå och vårdgivarnivå.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen instämmer i att det är mycket viktigt att personer med funktionshinder ges förutsättningar att ta del av den vård de har rätt till och verkar på olika plan för att bidra med underlag och kompetens i olika regionala samverkansfora för att främja detta.

Då utredningen visar att förvaltningen saknar förutsättningar att identifiera och synliggöra ärenden som är kopplade till patienter med olika former av funktionsnedsättning saknas dock i dagsläget möjlighet att ta fram efterfrågad redovisning samt bedöma behovet av en regional handlingsplan.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några konsekvenser för patientsäkerhet

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några konsekvenser för jämställd och jämlik vård

Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

Förslag till beslut

Patientnämndens förvaltning föreslår att patientnämnden beslutar följande.

1. Att inte besluta i enlighet med de förslag som framförts i skrivelse från Moderaterna om att inrätta en redovisning och eventuell handlingsplan av hur vården i Stockholm kan bli mer tillgänglig och trygg för personer med funktionshinder.



Pia Bornevi
Förvaltningschef

Bilaga

1. Skrivelse om att inrätta en redovisning och eventuell handlingsplan av hur vården i Stockholm kan bli mer tillgänglig och trygg för personer med funktionshinder.