§ 229
Motion 2019:20 av Victor Harju (S) om mobil incheckning i vården

RS 2019-0628

Ärendebeskrivning
Victor Harju (S) har inkommit med en motion till regionfullmäktige. I motionen föreslås ett antal uppdrag för att möjliggöra mobil incheckning i vården samt en översyn av möjligheten till betalning i samband med digital incheckning.

Beslutsunderlag
Regiondirektörens tjänsteutlåtande

Yrkanden
Ordföranden Irene Svenonius (M) yrkar bifall till regionrådsberedningens förslag i skrivelse den 4 december (bilaga).
Aida Hadzialic (S) och Anna Sehlin (V) yrkar bifall till motionen.

Proposition
Ordföranden frågar på vart och ett av yrkandena och finner att regionstyrelsen beslutar i enlighet med regionrådsberedningens förslag till beslut.

Beslut
Regionstyrelsen föreslår att regionfullmäktige beslutar följande.

Motion 2019:20 av Victor Harju (S) anses besvarad i enlighet med regionrådsberedningens motivering.

Reservationer
S-ledamöterna och V-ledamöterna reserverar sig till förmån för eget yrkande om bifall till motionen.

Expedieras till
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Stockholms läns sjukvårdsområde
Regionledningskontoret Strategisk IT
Akten

Regionrådsberedningen

SKRIVELSE
2019-12-04

RS 2019-0628

Regionstyrelsen

Motion 2019:20 av Victor Harju (S) om mobil incheckning i vården

Föredragande regionråd: Anna Starbrink

Ärendebeskrivning

Victor Harju (S) har inkommit med en motion till regionfullmäktige. I motionen föreslås ett antal uppdrag för att möjliggöra mobil incheckning i vården samt en översyn av möjligheten till betalning i samband med digital incheckning.

Förslag till beslut

Regionrådsberedningen föreslår regionstyrelsen föreslå att regionfullmäktige beslutar följande.

Motion 2019:20 av Victor Harju (S) anses besvarad med hänvisning till regionrådsberedningens motivering.

Regionrådsberedningens motivering

Invånare i Region Stockholm ska kunna komma i kontakt med vården både fysiskt och digitalt. Därför pågår ett ambitiöst arbete med att skapa fler och enklare kontaktvägar för alltifrån tidsbokning till själva vårdmötet. Fysiska besök, e-tjänster, telefon- och videobesök ska alla ses som naturliga delar av vårdutbudet. Vården ska följa med i den digitala utvecklingen och klara av att möta patienten både fysiskt och digitalt.

Motionären lyfter flera bra förslag och som redan idag finns implementerade eller är under framtagande i regionen. På vissa mottagningar och vårdcentraler finns möjlighet till självincheckning med hjälp av incheckningsautomat för avgiftsfria besök. Vårdgivare har, genom t.ex. Take Care, möjlighet att skicka ut sms-påminnelser till de patienter som så önskar. Det finns också möjlighet till påminnelse för besök som patienten bokat via 1177 Vårdguiden. När tjänsten uppdateras vid årsskiftet 2019/2020 kommer dessutom möjligheten till sms-påminnelse att bli standard.

Via Stockholms läns sjukvårdsområdes (SLSO) app "Alltid öppet" har regionen möjliggjort både digitala besök och bokning av fysiska och digitala besök. Genom appen är det också möjligt att få sms-påminnelse. Vidare pågår ett arbete för att de funktioner som finns i appen ska tillgängliggöras för fler aktörer och på så sätt kunna användas av fler patienter och vårdgivare. Det planeras också för en betalfunktion, med möjlighet att betala via Swish.

Utöver det här pågår även en utveckling som kommer att möjliggöra ytterligare steg mot den här typen av funktioner inom ramen för den pågående upphandlingen av framtidens vårdinformationsmiljö (FVM). Vårdinformationsmiljön ska ge förutsättningar för effektiva vårdprocesser, stärkt patientsäkerhet och en förbättras arbetsmiljö genom att all information samlas och tillgängliggörs för såväl vårdpersonal som patienter.

Därmed konstaterar regionrådsberedningen att flera av de funktioner som efterfrågas redan idag finns implementerade eller är under framtagande i regionen. Det pågår ett stort arbete i regionen och ambitionen för regionens digitaliseringsarbete är fortsatt hög, vilket också bekräftas i regionens budget för 2020. Under hösten 2019 blir även Region Stockholm först ut med att kravställa digitala förmågor i form av en digital vårdgaranti. Därmed anses motionen besvarad.

Beslutsunderlag
Regiondirektörens tjänsteutlåtande
Motion 2019:20
Hälso- och sjukvårdsnämndens protokollsutdrag den 22 oktober 2019
Hälso- och sjukvårdsförvaltningens tjänsteutlåtande den 3 oktober 2019
Stockholms läns sjukvårdsområdes yttrande den 28 oktober 2019

Irene Svenonius Anna Starbrink

Regionstyrelsen
Regionledningskontoret
Strategisk it
Mats Nomberg

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-11-13

RS 2019-0628

Regionstyrelsen

Motion 2019:20 av Victor Harju (S) om mobil incheckning i vården

Ärendebeskrivning

Victor Harju (S) har inkommit med en motion till regionfullmäktige. I motionen föreslås ett antal uppdrag för att möjliggöra mobil incheckning i vården samt en översyn av möjligheten till betalning i samband med digital incheckning.

Beslutsunderlag

Regiondirektörens tjänsteutlåtande
Motion 2019:20
Hälso- och sjukvårdsnämndens protokollsutdrag den 22 oktober 2019
Hälso- och sjukvårdsförvaltningens tjänsteutlåtande den 3 oktober 2019
Stockholms läns sjukvårdsområdes yttrande den 28 oktober 2019

Förslag till beslut

Regionrådsberedningen föreslår regionstyrelsen föreslå att regionfullmäktige beslutar följande.

> Motion 2019:20 av Victor Harju (S) anses besvarad med hänvisning till vad som sägs i regiondirektörens tjänsteutlåtande.

Regionledningskontorets förslag och motivering

Sammanfattning
Motionären föreslår att hälso- och sjukvårdsnämnden får i uppdrag att i samband med revidering av vårdvalen för husläkarmottagningar och vårdcentraler ställa krav på mobil incheckning vid en viss storlek på enhet. I motionen föreslås även att ge regionstyrelsens produktionsutskott i uppdrag att uppmana Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) att införa mobil incheckning på SLSO:s vårdcentraler samt att SLSO ser över möjligheten till betalning i samband med digital incheckning.

Regionledningskontoret konstaterar att flera av de funktioner som efterfrågas i motionen redan idag finns implementerade i Region Stockholm. Det pågår också vidareutveckling av funktioner för att kunna erbjuda sådana tjänster som föreslås i motionen. Inom ramen för Region Stockholms pågående upphandling av framtidens vårdinformationsmiljö (FVM) har flera av motionens förslag även kravställts.

Mot bakgrund av ovanstående bedömer regionledningskontoret att uppdrag enligt motionärens förslag inte krävs och att motionen ska anses besvarad.

Bakgrund
Victor Harju (S) föreslår i en motion att regionfullmäktige ska uppdra åt hälso- och sjukvårdsnämnden att, vid revidering av vårdvalen för husläkarmottagningar och vårdcentraler ställa krav på mobil incheckning vid en viss storlek på enhet samt att se över vilka ytterligare verksamheter mobil incheckning vore lämplig inom. I motionen föreslås även att regionstyrelsens produktionsutskott ges i uppdrag att uppmana SLSO att införa mobil incheckning på SLSO:s vårdcentraler samt att ge SLSO i uppdrag att se över möjligheten till betalning i samband med digital incheckning.

I motionen framförs att patienters möte med vården bör förenklas genom att möjligheten till mobil incheckning vid vårdbesök ses över. Vidare föreslås att digitala påminnelser införs samt att möjlighet att betala för vårdbesöket i samband med den mobila incheckningen införs. Motionären menar att dessa åtgärder skulle leda till färre uteblivna besök, minskad administration för vårdpersonalen samt kortare väntetider för patienterna.

Motionen har remitterats till hälso- och sjukvårdsnämnden samt till Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO).

Överväganden
Den utveckling som motionären efterfrågar pågår redan inom Region Stockholms vårdverksamheter generellt och inom primärvården i synnerhet. Detta bekräftas och beskrivs också i hälso- och sjukvårdsnämndens respektive SLSO:s yttranden. Flera av de tekniska lösningar som efterfrågas i motionen finns redan idag implementerade i Region Stockholm och utveckling av fler funktioner pågår.

Självincheckning med hjälp av incheckningsautomat för avgiftsfria besök finns redan på vissa mottagningar och vårdcentraler. En tjänst finns

tillgänglig så att de enheter som önskar kan avropa funktionen. Via vissa journalsystem, t.ex. TakeCare, ges vårdgivare möjlighet att skicka ut sms-påminnelse till de patienter som så önskar. Likaså finns möjligheten till sådan påminnelse för besök som patienten själv bokat via 1177 Vårdguiden på nätet. I och med att tjänsten uppdateras vid årsskiftet 2019/2020, kommer möjlighet till sms-påminnelse att bli standard och patienten kan själv aktivt välja bort den om den inte önskas.

Vidare pågår vid SLSO ett arbete med appen ”Alltid öppet”. Via denna möjliggörs digitala möten och bokning av både fysiska och digitala besök. I appen finns även möjlighet att få sms-påminnelse till sin telefon. I samverkan mellan hälso- och sjukvårdsnämnden och SLSO pågår ett arbete för att de funktioner som finns i ”Alltid öppet” ska göras tillgängliga för fler aktörer och därmed kunna användas av fler patienter och vårdgivare. I appen planeras för att tillgängliggöra en betalfunktion, med möjlighet till betalning via Swish.

Det kan därutöver konstateras att fullmäktige redan tydliggjort ambitionen att digitala lösningar ska nyttjas brett för att utveckla vården. Detta framgår av budget 2019 för Region Stockholm, LS 2017-1455, och ambitionerna kvarstår och utvecklas i regionstyrelsens förslag till budget 2020 för Region Stockholm, RS 2019-0829.

Inom ramen för Region Stockholms pågående upphandling av framtidens vårdinformationsmiljö (FVM) pågår också en utveckling som kommer att möjliggöra ytterligare steg mot den typ av funktioner som motionären efterlyser.

Regionledningskontoret konstaterar att flera av de funktioner som efterfrågas i motionen redan idag finns implementerade i Region Stockholm. Det pågår också vidareutveckling av funktioner för att kunna erbjuda sådana tjänster som föreslås i motionen. Inom ramen för Region Stockholms pågående upphandling av framtidens vårdinformationsmiljö (FVM) har flera av motionens förslag även kravställts. Regionledningskontoret föreslår därför att motionen ska anses besvarad.

Ekonomiska konsekvenser

Om regionfullmäktige skulle besluta om ytterligare uppdrag inom området i enlighet med motionärens förslag och dessa inte anses tillgodoses av redan beslutad utveckling krävs att regionfullmäktige även beslutar om finansiering av sådana utökade uppdrag.

Carina Lundberg Uudelepp
Regiondirektör

Stefan Schildt
It-direktör

Beslutsexpediering:
Akt
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Stockholms läns sjukvårdsområde
Regionledningskontoret Strategisk IT

Godkänd av Carina Lundberg Uudelepp, 2019-11-13

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Ankom
Region Stockholm
2019 -05- 07
Dnr RS2019-0628

MOTION

2019-05-07

2019:20

Motion av Victor Harju (S) om Mobil incheckning i vården

Vi socialdemokrater vill förenkla patienternas möte med vården och samtidigt minska antalet sena återbud samt administration för personalen i vården. Vi vill därför se möjligheten att checka in vid vårdbesök via smart telefon, dator eller surfplatta. Rimligen kopplat till bank-id i likhet med övriga digitala vårdtjänster regionen idag erbjuder.

Tänk att skicka ut en digital påminnelse såväl några dagar före besök som samma dag. Detta skulle kunna leda till färre patienter som ej dyker upp till bokad tid. Inför besök i vården måste du som patient i dag ofta gå till receptionen och registrera din närvaro. Är patienten sen eller det blir kö i receptionen så försenas besöken och personalens arbetstid drabbas.

Skulle det även gå att betala i samband med incheckning skulle ytterligare ett moment i vårdbesöket kunna underlättas och administration av såväl fakturor, kontanter som korthantering minska för vårdpersonalen.

Detta införs redan nu i såväl Norrbotten som Skåne, Region Stockholm ligger efter. Där är målet att 50 procent av besökarna inom två år ska använda tjänsten, en insats som tydligt skulle frigöra personaltid att istället utföra andra arbetsuppgifter för att öka tillgängligheten.

I Stockholms län är det folktandvården som länge har legat före där det under längre tid gått utmärkt att registrera sig vid besök på en dator eller smartplatta vid ankomst. Folktandvården har även varit bra på mobilbokning, ombokning och påminnelse på ett sätt som övriga vården ej lyckats leva upp till.

Vi lämnar upp till förvaltning och bolag att hitta rätt teknisk lösning, men skulle se positivt på om detta går att göra via 1177. Vi ser även positivt på att titta på de tekniska lösningar som andra regioner och landsting använder sig utav.

Med anledning av ovanstående föreslår jag fullmäktige att besluta:

att ge hälso- sjukvårdsnämnden i uppdrag att i revidering av vårdvalen för husläkarmottagningarna/vårdcentraler ställa krav på mobil incheckning vid en viss storlek på enhet.

att ge produktionsutskottet i uppdrag att uppmana SLSO att införa mobil incheckning på SLSO:s vårdcentraler.

att ge i uppdrag till produktionsutskottet att ge SLSO i uppdrag att se över möjligheten till betalning i samband med digital incheckning.

att ge hälso- sjukvårdsnämnden i uppdrag att se över vilka ytterligare verksamheter mobil incheckning vore lämpligt inom, exempelvis sjukhusvården.

~~Stockholm den DATUM~~

Victor Harju

Region Stockholm

Hälso- och sjukvårdsnämnden

PROTOKOLLSUTDRAG
2019-10-22

§ 225
Yttrande över motion 2019:20 av Victor Harju (S) om Mobil incheckning i vården

HSN 2019-1308

Ärendebeskrivning

Regionstyrelsen har begärt att hälso- och sjukvårdsnämnden ska yttra sig över motion om mobil incheckning i vården. I motionen föreslår Victor Harju (S) att uppdra åt hälso- och sjukvårdsnämnden att i revidering av vårdvalen för husläkarmottagningar/vårdcentraler ställa krav på mobil incheckning vid en viss storlek på enhet samt att se över inom vilka ytterligare verksamheter mobil incheckning vore lämplig.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Motion 2019:20 av Victor Harju (S)

Yrkanden

1. Ordföranden Anna Starbrink (L) yrkar bifall till förvaltningens förslag.
2. Talla Alkurdi (S) yrkar med instämmande av Jonas Lindberg (V) bifall till motionen.

Propositionsordning

Ordföranden Anna Starbrink (L) ställer proposition på förslagen och finner att hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar enligt ordförandens yrkande.

Beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Hälso- och sjukvårdsnämnden antar hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som nämndens yttrande och överlämnar detta till regionstyrelsen.

Reservation

Talla Alkurdi (S) anmäler att S-ledamöterna reserverar sig mot beslutet.
Jonas Lindberg (V) anmäler att V-ledamöterna reserverar sig mot beslutet.

Expedieras till

Regionstyrelsen

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Verksamhetsplanering och uppföljning
Isabelle Zachrisson

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-10-03

HSN 2019-1308

Yttrande över motion 2019:20 av Victor Harju (S) om Mobil incheckning i vården

Ärendebeskrivning

Regionstyrelsen har begärt att hälso- och sjukvårdsnämnden ska yttra sig över motion om mobil incheckning i vården. I motionen föreslår Victor Harju (S) att uppdra åt hälso- och sjukvårdsnämnden att i revidering av vårdvalen för husläkarmottagningar/vårdcentraler ställa krav på mobil incheckning vid en viss storlek på enhet samt att se över inom vilka ytterligare verksamheter mobil incheckning vore lämplig.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Motion 2019:20 av Victor Harju (S)

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i valfrihets- och tillgänglighetsberedningen

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Hälso- och sjukvårdsnämnden antar hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som nämndens yttrande och överlämnar detta till regionstyrelsen.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
I motionen framförs att patienters möte med vården bör förenklas genom att se över möjligheten till en mobil incheckning vid vårdbesök, genom en smart telefon, surfplatta eller dator. Vidare föreslås att skicka ut digitala påminnelser för att på så vis minska andelen patienter som inte dyker upp till bokad tid. I motionen föreslås också möjligheten att betala för vårdbesöket i samband med den mobila incheckningen. Detta skulle leda till att vårdpersonalens administration skulle minska, bland annat genom minskad kontanthantering och utskick av fakturor, samtidigt som väntetiderna kan kortas då köer i receptionen undviks.

Överväganden
Flera av de tekniska lösningar som efterfrågas i motionen finns redan idag implementerade hos Region Stockholm. Via 1177.se finns idag möjlighet att boka, omboka och avboka fysiska besök inom vården. Också självincheckning med hjälp av incheckningsautomat för avgiftsfria besök finns på vissa mottagningar och vårdcentraler.

Via vissa journalsystem, till exempel TakeCare, finns redan idag möjligheten för vårdgivare att skicka ut sms-påminnelse till de patienter som så önskar. Likaså finns möjligheten till sådan påminnelse för besök som patienten själv bokat via 1177 Vårdguiden på nätet. Patienten väljer då själv om man önskar en sms-påminnelse eller inte. I och med att tjänsten uppdateras vid årsskiftet 2019/2020, kommer möjlighet till sms-påminnelse att bli standard och patienten får själv aktivt välja bort den om sådan inte önskas.

Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) har utvecklat appen Alltid öppet/Vård nära dig. Arbetet har skett i samverkan med hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Denna nya kanal möjliggör digitala möten och att boka både fysiska och digitala besök via appen. Också där finns möjlighet att få sms-påminnelse till sin telefon.

I ett samarbete mellan hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) och SLSO pågår arbete för att de funktioner som finns i Alltid Öppet/Vård Nära Dig ska göras tillgängliga för fler aktörer och därmed kunna användas av fler patienter och vårdgivare.

Via appen Alltid öppet/Vård nära dig, planeras för en betalfunktion att finnas tillgänglig, med möjlighet till betalning via Swish. Det är i dagsläget inte klart när det kommer att ske, då man inväntar en ny bankupphandling.

En förstudie har också gjorts inom förvaltningen gällande ”Utveckling av betalning inom vården”. Förstudien visade dock på stora utmaningar rörande ett eventuellt regiongemensamt betalsystem, då ansvaret för att ta in patientavgifter idag åligger vårdgivaren. På grund av vårdgivares olika ekonomi- och betalsystem är det i nuläget inte praktiskt genomförbart att skapa ett regiongemensamt system för betalning via app eller dylikt.

Ekonomiska konsekvenser
Förslaget till beslut förväntas inte få några ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Förslaget till beslut förväntas inte få några konsekvenser för patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård
Förslaget till beslut förväntas inte få några konsekvenser för jämlik och jämställd vård.

Miljökonsekvenser
Förslaget till beslut förväntas inte få några miljökonsekvenser.

Administrativa konsekvenser
Förslaget till beslut förväntas inte få några administrativa konsekvenser.

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Lena Furmark
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Regionstyrelsen

Godkänd av Björn Eriksson, 2019-10-03

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Ankom
Region Stockholm
2019 -05- 07
Dnr RS2019-0628

MOTION

2019-05-07

2019:20

Motion av Victor Harju (S) om Mobil incheckning i vården

Vi socialdemokrater vill förenkla patienternas möte med vården och samtidigt minska antalet sena återbud samt administration för personalen i vården. Vi vill därför se möjligheten att checka in vid vårdbesök via smart telefon, dator eller surfplatta. Rimligen kopplat till bank-id i likhet med övriga digitala vårdtjänster regionen idag erbjuder.

Tänk att skicka ut en digital påminnelse såväl några dagar före besök som samma dag. Detta skulle kunna leda till färre patienter som ej dyker upp till bokad tid. Inför besök i vården måste du som patient i dag ofta gå till receptionen och registrera din närvaro. Är patienten sen eller det blir kö i receptionen så försenas besöken och personalens arbetstid drabbas.

Skulle det även gå att betala i samband med incheckning skulle ytterligare ett moment i vårdbesöket kunna underlättas och administration av såväl fakturor, kontanter som korthantering minska för vårdpersonalen.

Detta införs redan nu i såväl Norrbotten som Skåne, Region Stockholm ligger efter. Där är målet att 50 procent av besökarna inom två år ska använda tjänsten, en insats som tydligt skulle frigöra personaltid att istället utföra andra arbetsuppgifter för att öka tillgängligheten.

I Stockholms län är det folktandvården som länge har legat före där det under längre tid gått utmärkt att registrera sig vid besök på en dator eller smartplatta vid ankomst. Folktandvården har även varit bra på mobilbokning, ombokning och påminnelse på ett sätt som övriga vården ej lyckats leva upp till.

Vi lämnar upp till förvaltning och bolag att hitta rätt teknisk lösning, men skulle se positivt på om detta går att göra via 1177. Vi ser även positivt på att titta på de tekniska lösningar som andra regioner och landsting använder sig utav.

Med anledning av ovanstående föreslår jag fullmäktige att besluta:

att ge hälso- sjukvårdsnämnden i uppdrag att i revidering av vårdvalen för husläkarmottagningarna/vårdcentraler ställa krav på mobil incheckning vid en viss storlek på enhet.

att ge produktionsutskottet i uppdrag att uppmana SLSO att införa mobil incheckning på SLSO:s vårdcentraler.

att ge i uppdrag till produktionsutskottet att ge SLSO i uppdrag att se över möjligheten till betalning i samband med digital incheckning.

att ge hälso- sjukvårdsnämnden i uppdrag att se över vilka ytterligare verksamheter mobil incheckning vore lämpligt inom, exempelvis sjukhusvården.

~~Stockholm den DATUM~~

Victor Harju

Region Stockholm

Stockholms läns sjukvårdsområde
Sjukvårdsdirektören

BESLUTSUNDERLAG
2019-10-28

SLSO 19-1126

Yttrande över motion 2019:20 av Victor Harju (S) om Mobil incheckning i vården

Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) har av Rotel II – Hälso- och sjukvårdsroteln anmodats att yttra sig över mobil incheckning i vården. Med anledning av att handläggningen av yttrandet dragit ut på tiden inkommer SLSO med ett tjänstemannasvar som sedan kommer att anmälas till SLSO:s styrelse den 21 november 2019. I händelse av att styrelsen har någon synpunkt på nedan svar kompletteras det som en omedelbar justering i anslutning till styrelsemötet (senast 22 november 2019). Nedan remissvar är sålunda ej godkänt av SLSO:s styrelse.

Ärendet

Motionen framför att patienters möte med vården bör förenklas genom att se över möjligheten till en mobil incheckning vid vårdbesök, genom en smart telefon, surfplatta eller dator. Vidare föreslås att skicka ut digitala påminnelser för att på så vis minska andelen patienter som inte dyker upp till bokad tid. I motionen föreslås också möjligheten att betala för vårdbesöket i samband med den mobila incheckningen. Detta skulle leda till att vårdpersonalens administration skulle minska, bland annat genom minskad kontanthantering och utskick av fakturor, samtidigt som väntetiderna kan kortas då köer i receptionen undviks.

I motionen föreslår Victor Harju (S) att ge produktionsutskottet i uppdrag att uppmana SLSO att införa mobil incheckning på SLSO:s vårdcentraler samt att se över möjligheten till betalning i samband med digital incheckning.

Förvaltningens yttrande

Flera av de efterfrågade lösningarna finns redan idag implementerade i regionen, så som webb-tidbokning för bokning, ombokning och avbokning av fysiska besök via 1177. Även självincheckning för avgiftsfria besök på mottagning/vårdcentral med hjälp av en incheckningsautomat samt sms-påminnelser via journalsystemet TakeCare är implementerat.

SLSO har utvecklat och inför nu även en ny digital kanal, appen Alltid öppet. Här ges invånaren möjlighet att boka både fysiska och digitala besök med sms-påminnelser. Appen kommer även inom en nära framtid erbjuda möjligheten att betala via Swish. Detta är ett pågående arbete i samverkan med hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

SLSO ställer sig sammanfattningsvis positiva till viljeriktningen i motionen då detta går i linje med redan påbörjade arbeten.

Tjänstemannautlåtandet godkännes som yttrande avseende motion 2019:20 per 2019-10-30.



Mikael Ohrling
Sjukvårdsdirektör