AKUTSJUKVÅRD

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02667-72 NAS
Vård och behandling

Felaktig hantering av urinkateter

En kvinna hade genomgått en operation och hade då fått en urinkateter. Personalen uppmärksammade inte att kvinnan inte kissat något i kateterpåsen. Katetern hade kommit ur läge vilket resulterat i en överfylld urinblåsa, smärtor och fortsatta svårigheter att kissa. Kvinnan behövde ha kvar sin urinkateter i flera veckor efter operationen och hon har ännu inte fått någon uppföljning eller kontakt med specialistläkaren gällande sina besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-03480-54 HAD
Kommunikation

Kommunikation

En rullstolsburen man anser att personalen vid ett sjukhus har pratat över hans huvud utan att informera honom om hur det hade gått med hans operation. Personalen har inte heller klarat att sätta en nål i hans bröstkorg samt inte var noga med hygienen runt nålsättningen. Mannen har fått infektioner.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02254-70 RYD
Vård och behandling

Felaktig dos läkemedel givet till barn

Ett litet barn var på barnakutmottagning. Där fick barnet felaktigt dubbel dos läkemedel och fick kvarstanna flera timmar extra för observation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02508-72 NAS
Vård och behandling

Bristande vård och information vid magbesvär

En pojke hade drabbats av kräkningar och diarréer. Han hade inte ätit på flera dagar och modern sökte hjälp på akutmottagning och närakutmottagning ett flertal gånger för att pojken var uttorkad och kunde inte längre hålla sig vaken. Modern är kritisk till att han inte fick intravenös vätska och att hon inte fick någon tydlig information om vad han drabbats av eller vad man kunde förvänta sig.

Åtgärd: I yttrande från ansvarig chef beskrevs pojkens sjukdomshistoria där allt tydde på att pojken drabbats av magsjuka orsakad av virus. Pojken fick en tablett på akuten för att minska kräkningarna och han kunde också behålla vätska. Modern hade dock avvikit med pojken från akuten innan de hann träffa en läkare. Nästa dag hade feber och ytterligare kräkningar tillstött och pojken var medtagen. Enligt gängse globala rutiner blev behandlingen små volymer vätskeersättning som intas med sked eller spruta i munnen med dokumentation av hur stor volym pojken fick i sig. Detta

för att intravenös behandling skulle ha varit nästa steg. Den ansvariga chefen beklagade att information och återkoppling kring behandlingsplanen inte gått fram till modern och pojken. Verksamheten tog till sig klagomålet och skulle återkoppla till personalen både enskilt och på uppstarts- och arbetsplatsmöten. Modern fick ta del av yttrandet men har därefter inte hörts av varvid ärendet avslutas på förvaltningen.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02755-70 RYD
Kommunikation

Bemötande och behandling av föräldrar och barn

Ett nyfött barn vårdas på neonatalavdelning. Föräldrarna upplever otrevligt bemötande från personalen. Även vården av barnet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02892-70 RYD
Vård och behandling

Bemötande och behandling av barn

Ett litet barn med särskilda behov blir kränkt och får ett dåligt bemötande av en sjuksköterska på barnakuten.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-02959-74 LAG
Kommunikation

Kränkande bemötande av läkare gällande sitt barn

Ett barn vårdades för observation på ett akutsjukhus efter att ha fallit ur sängen och fått en fraktur. Läkaren ska ha varit anklagande och ifrågasatt hur barnets skador hade uppkommit och insinuerat att det rörde sig om en misshandel. Läkaren ska ha tagit med sig flera sjuksköterskor in till salen och stämningen var mycket dålig. När mamman frågade om smärtlindring och andra saker innan hemgång fick hon inte svar utan bemöttes av otrevliga kommentarer. Bemötandet på en barnakutmottagning ska efter incidenten också ha varit bristfälligt och mamman ställer sig undrande till vad det står i barnets journal.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-03244-77 KAS
Kommunikation

Sjukhuset kontaktade inte vårdnadshavaren

En mamma som är ensam vårdnadshavare till ett barn vänder sig till förvaltningen för att framföra klagomål på att en barnakutmottagning inte informerade mamman om att barnets pappa, som har umgängesrätt varannan helg med barnet, sökt vård för barnet vid två tillfällen. Detta trots att mamman tydligt krävt att sjukhuset skulle göra det.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-03548-70 RYD
Vård och behandling

Missad diagnos vid andningsbesvär hos barn

Ett litet barn med andningssvårighet och heshet sökte barnakutmottagning. Orsak till hennes besvär hittades inte förrän efter flera läkarbesök. Operation gjordes med risk för bestående besvär.

Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetsområdeschef på barn- och ungdomssjukhuset som beklagar att familjen är missnöjda med handläggningen och den fördröjning till diagnos som beskrivs. Hon beskriver besöket på akutmottagningen då barnet var opåverkad och hade ett gott allmäntillstånd. Enligt den specifika vårdhistorien med misstanke om äggallergi blir bedömningen att det inte är allergi utan troligen rör sig om en uppseglande infektion. Hennes bedömning är att det vid detta besök inte fanns anledning att misstänka främmande kropp. Familjen uppmanades söka på nytt vid utebliven förbättring eller försämring. Anmälaren har tagit del av yttrandet och accepterar svaret. Ärendet kan därmed avslutas.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1807-04373-70 RYD
Vård och behandling

Vård och omvårdnad av barn på neonatalavdelning

En liten pojke föddes för tidigt. Pojken vårdades initialt på en neonatalavdelning på ett sjukhus men fick sedan flytta till ett annat sjukhus. Modern är missnöjd över flytten och anser att pojken försämrats i sitt hälsotillstånd och att personalen inte följer rutiner. Pojken har bland annat fått en skada på näsan efter en mask till andningshjälpmedlet han behöver. Personalen har heller inte bytt sond eller mätt pojkens huvudomfång i tid, vilket är ordinerat. Helst vill modern flytta tillbaka med pojken till den första neonatalavdelningen eller till ett annat sjukhus om det går.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1807-04504-49 HAP
Vård och behandling

Brister och sjabbel i undersökning av barn

Ärendet rör ett barn som plågades av smärta. Barnet anlände till akutsjukhus. Efter lång väntan fick hon återvända till hemmet med löfte om att bli inskriven följande dag. Då barnet åter kommer till sjukhuset ifrågasätter personalen löftet om inläggning. Därefter påbörjas en undersökning som föräldrarna är starkt kritiska mot.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02175-79 RIM
Organisation och

Besök nekades

En kvinna remitterades till specialistbedömning av husläkaren pga. besvär med svettningar och medicinering som behöver

tillgänglighet	troligen annan dosering. Remissen skickades tillbaka till husläkarmottagningen utan bedömning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1804-02374-49 HAP Vård och behandling	Lång tid att fastställa diagnos Anmälaren tillika närstående anser att det tog för lång tid innan vården konstaterade att patienten led av cancersjukdom, att det tog lång tid innan operation genomfördes, att den uppföljande vården inte fungerade. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1804-02696-72 NAS Kommunikation	Ignorerade kvinnas extrema smärta under ingrepp En kvinna genomgick ett ingrepp som gjorde extremt ont enligt henne. Kvinnan gallskrek under 30 minuter och bad personalen sluta och istället fortsätta under narkos. Personalen åtgärdade inte kvinnans protester och hon fick till slut frossa och svårt att andas. Kvinnan trodde att hon skulle dö och vill anmäla de tre i vårdpersonalen för övergrepp. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1805-03062-72 NAS Vård och behandling	Nekades vård på akutmottagning En man sökte akutmottagning för andningsbesvär. Han hade blivit hänvisad dit av vårdcentralen. Sköterskan i luckan sa att han såg ut att må bra och hänvisade honom tillbaka till hemmet eller till vårdcentralen eftersom det var så lång väntetid på akutmottagningen. Mannen ringde då 1177 som också menade att han inte skulle åka hem utan stanna kvar på akutmottagningen för att bli undersökt av läkare. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1805-03352-77 KAS Patientjournal och sekretess	Får inte samtliga medicinska underlag En avliden kvinnas son vände sig till förvaltningen för att han begärt att få samtliga journalunderlag för att kunna se vad som hände mamman och för att bearbeta sin sorg. Han fick inte alla typer av underlag trots att han tror att det finns ytterligare material. Akutsjukhuset har meddelat honom att det inte finns mer att tillgå. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse	Förlorat lukt och smak efter medicinering

Akutsjukhus
V1805-03422-49 HAP
Vård och behandling

Anmälaren har förlorat förmågan att känna lukt och smak efter medicinering.

Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd överläkare framgick att vårdinsatserna genomfördes i enlighet med gällande riktlinjer och vårdprogram och enligt vetenskap och beprövad erfarenhet. Anmälaren framförde att hon fortsatt anser att hon blev skadad av behandlingen. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03608-49 HAP
Vård och behandling

Fel diagnos

Enligt anmälaren har läkaren ställt fel diagnos.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-03683-50 KAR
Organisation och tillgänglighet

Bristande engagemang, för tidig utskrivning

En man låg inne på akutsjukhus under fem veckor. Under hela denna tid önskade han komma i kontakt med arbetsterapeut, för att diskutera eventuella anpassningar och hjälpmedel i hemmet efter utskrivning. Först någon dag innan utskrivningen sökte arbetsterapeuten upp honom. Han upplevde därmed en nonchalans för hans frågor. Mannen upplevde även en otrygghet och ett bristfälligt omhändertagande då han skrevs ut trots otillräcklig smärtlindring.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar mannen till rehab och husläkare. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-03772-79 RIM
Vård och behandling

Otillräcklig smärtlindring

En man med grova smärtor kördes med ambulans till akutmottagning på ett akutsjukhus. På akutmottagningen fick han smärtlindring och det konstaterades att smärtan var muskulärt och fick åka hem. Utan förskriven medicin att hämta ut på apoteket fick åka hem samt utan sjukresa. När smärtlindringen började gå ur kroppen hade han exakt lika ont som när han åkte in med ambulans.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-03835-57 HEG
Administrativ hantering

Remiss sändes till fel vårdcentral

En man besökte akutsjukhus med urologiska besvär. För fortsatt uppföljning sändes remiss till vårdcentral, men vid sökning uppmärksammades att remissen sänts till fel vårdcentral och anmälaren blev inte kallad.

Åtgärd: Då ingen underskriven anmälan kommit förvaltningen tillhanda avslutas ärendet utan handläggning.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1806-03888-52 LÖW
Vård och behandling

Bristande vård och behandling med mera

Hustrun till en äldre man har synpunkter på den vård och behandling som mannen fått. Anhörig anser även att information och kommunikationen mellan vårdpersonal anhöriga och patient brast.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1806-04159-50 KAR
Omvårdnad

Fallolycka på sjukhus

En kvinna inkom med ambulans till akutmottagning på akutsjukhus på grund av krampanfall. Hon blev inlagd för övervakning. Kvinnan fick ytterligare ett krampanfall vilket resulterade i att hon föll från sängen och landade på golvet. Hon skadade ansiktet och huvudet. Kvinnan sickades på röntgenundersökning då man misstänkte inre blödningar efter det hårda slaget. Händelsen hade sannolikt kunnat undvikas om grinden på sidan av sängen varit uppfälld, vilket inte var fallet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1807-04321-49 HAP
Kommunikation

Läkaren var okänslig i besked om dödlig sjukdom

Enligt anmälaren gav läkaren vid sjukhuset det allvarliga beskedet om dödlig cancersjukdom på ett ytterst okänsligt sätt. Läkaren ska ha uttryckt att han var glad över att det handlade om en svår cancersjukdom som han kunde använda i sin forskning. Vidare ska läkaren ha sagt att anmälaren kunde dö imorgon, om en vecka eller inom ett år. Cancersjukdomen är obotlig, sammanfattade läkaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1807-04537-79 RIM
Vård och behandling

Frågor om medicinering

En man hade fått en stroke i lillhjärnan men fick ingen stroke behandling. Några dagar senare fick han en större stroke som var anledningen varför han avled.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02316-72 NAS

Ordinerades sänkning av syrgas trots svår sjukdom

En kvinna var inlagd på sjukhus med svåra andningsbesvär.

Vård och behandling

Läkaren hade ordinerat en sänkning av syrgasen men maken ansåg att hon inte skulle klara detta. Han bad sjuksköterskan kontakta jourläkaren under natten, men denne kom inte förrän när dagpersonalen kommit. Maken vakade hela natten vid sin hustrus sida och ökade syrgasen vid behov så att hennes syremättnad höll sig inom adekvat gränsnivå. Hade han inte gjort det tror maken att kvinnan skulle ha avlidit under natten.

Åtgärd: I yttrande från patientsäkerhetsläkare och verksamhetschef framförde de att de hade förståelse för makens frågor och synpunkter. Vid den sjukdom som kvinnan lider av tillsammans med syrgasbehandling är det risk för att koldioxid ansamlas i lungorna. De ansvariga läkarna hade gjort en korrekt medicinsk bedömning då de ville sänka syrgasen. Men då maken själv höjde syrgasen var det inte längre möjligt att utvärdera effekten av syrgassänkningen. Kvinnan fördes sedan till en annan vårdavdelning där hon vårdades i respirator. Mannen tog del av yttrandet och var bland annat kritisk mot att vårdavdelningen inte har egna specialistläkare tillgängliga nattetid utan bara har medicinklinikens specialistläkare, och att han som make med flerårig vana av kvinnans vård, inte blivit lyssnad till eller visad förtroende för. I överenstämmelse med maken avslutas ärendet på förvaltningen.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

Angående behandling med mera

V1806-03812-69 MYH
Vård och behandling

En kvinna som vårdades vid ett akutsjukhus fick uppleva en hjärt- och lungräddning som orsakade mycket skador. Kvinnans dotter som hör av sig till förvaltningen har synpunkter på denna och om mamman verkligen fick ett hjärtstopp. Hon har också synpunkter och frågor rörande internkommunikation, läkemedelsbehandling och bristande utredning under mammans vårdtid på sjukhuset.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

Nekad behandling

V1806-03953-52 LÖW
Vård och behandling

En kvinna har nekats ett prov och hon vill veta varför.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

Komplikationer efter behandling vid gallsten

V1804-02219-57 HEG
Vård och behandling

En man genomgick en gallstensbehandling som misslyckades. Detta ledde till att mannen tvingades operera bort delar av bukorgan och han har fått livslånga funktionsnedsättningar.

Åtgärd: Då ärendet redan är under utredning kommer svar från vården att sändas direkt till anmälaren. Anmälaren önskar att ärendet avslutas på förvaltningen.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1804-02336-50 KAR Vård och behandling	Missade att senor och nerver var av En man inkom till akutmottagning efter att han skadat sig i handen. Ingen röntgen togs trots anmälarens påpekanden. Såret syddes ihop. Det har senare visat sig att senor och nerver var av och han har opererats på annat akutsjukhus. Mannen har drabbats av komplikationer som troligtvis hade kunnat undvikas om han blivit opererad på en gång. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1804-02363-49 HAP Vård och behandling	Skada uppstod vid operation Patienten kom att plågas av smärta efter operation som utfördes som en del av behandlingen av cancersjukdom. Han blev sämre. Han fick hjälp av anhöriga att komma till sjukhus. Det visade sig att urinblåsan hade gått sönder vid operationen. Vårdgivaren undanhöll även information om denna vårdskada. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1804-02542-49 HAP Organisation och tillgänglighet	Lång väntan på operation Närstående fick vänta länge på operation som utgjorde del av behandling mot cancersjukdom. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1804-02666-79 RIM Vård och behandling	Misslyckad operation En kvinna opererades för förstorad sköldkörtel men efter operationen fick hon kramper och domningar i armar. Hon Träffade kirurgen flertal gånger men fick inte svar varför hon hade besvären. Ett år senare skickades hon till en annan läkare som konstaterade att operationen hade utförts på felaktigt sätt som förklarade hennes besvär och symtom. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1804-02773-74 LAG Vård och behandling	Allvarliga biverkningar av läkemedelskombination En kvinna som går till en specialistmottagning på ett akutsjukhus för behandling mot bröstcancer har fått ett

läkemedel utskrivet som inte ska tas i samband med en annan medicin som hon är ordinerad. Läkaren ska inte ha frågat henne kring andra mediciner och den här kombinationen har resulterat i att kvinnan har fått uppsöka akutvård då blodtrycket har blivit mycket högt och hon har drabbats av en TIA (en snabbt övergående syrebrist i något av hjärnans blodkärl).

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-03246-49 HAP
Kommunikation

Olika besked om cancersjukdom

Anmälaren fick olika besked om sin cancersjukdom, först att sjukdomen inte var behandlingsbar, sedan att den var det, senaste beskedet var åter att sjukdomen inte var behandlingsbar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1806-03859-52 LÖW
Vård och behandling

Komplikationer

En kvinna genomgick en överviktsoperation. Hon drabbades av komplikationer och flyttades mellan olika vårdgivare. Hon vill ha en förklaring till det inträffade.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1806-03940-79 RIM
Vård och behandling

Skada av en operation

En kvinna genomgick en operation av en cysta i äggstocken på ett akutsjukhus. Operationen blev betydligt större och en del av tarmen och njuren skadades enligt anmälaren. En del av tarmen opererades bort.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1806-04036-49 HAP
Vård och behandling

Lider av biverkningar av operation

Anmälaren kom att lida av biverkningar efter att ha genomgått operation, en del av behandlingen mot cancersjukdom, vid akutsjukhus.

Åtgärd: Under tiden då handläggning av ärendet pågick meddelade anmälaren att hans problem nu av vården var omhändertagna. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1806-04229-49 HAP
Vård och behandling

Biverkningar efter operation

Enligt anmälaren drabbades han av stroke i samband med operation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1807-04468-72 NAS
Vård och behandling

Komplikationer efter operation

En man bröt nacken och har en lång vårdkedja med inträffade saker rörande vård och behandling, remisshantering m.m.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1807-04541-49 HAP
Kommunikation

Vårdgivaren gav inte information

Anmälaren har genomgått behandling av cancersjukdom. Anmälaren anser att vårdgivaren inför operationen inte har gett relevant information om operationens konsekvenser. Anmälaren anser också att operationen var onödig, att det fanns alternativa behandlingsinsatser. Även bemötandet var klandervärt, anser anmälaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1807-04634-70 RYD
Administrativ hantering

Blandat ihop två syskon i vårdkontakt

En kvinna skulle göra en undersökning men vården tog fel och trodde att det var hennes tvillingsyster. Röntgensvar var inlagt på fel syster.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1807-04635-72 NAS
Vård och behandling

Lång väntan på akuten med svår smärta

En man kom in till akutmottagning med svåra buksmärtor. Han blev otrevligt bemött och fick vänta länge på att läkaren skulle undersöka honom. Det visade sig att mannen hade en brusten blindtarm som krävde operation. Buken infekterades och det var svårt att hitta rätt antibiotika för att häva infektionen. På vårdavdelningen var det otryggt med personalen och deras kompetens. Det var brister i information och kunskap om mannens tillstånd och prognos.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02512-70 RYD
Kommunikation

Brister i information till medföljande förälder

Ett litet barn som vårdats på sjukhus och haft en förälder med. Föräldern upplever brister i information om möjligheter för föräldern att ordna mat till sig.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit och ärendet avslutas därför i befintligt skick.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Skadade benet i olycka men opererades inte
V1804-02694-72 NAS Vård och behandling	En ung kvinna skadade benet i en olycka. Läkarna valde att inte operera benet, vilket resulterade i att benet blev för kort. Kvinnan har nu värk i rygg, höfter, fötter och knän på grund av att benen är olika långa. Kvinnan är missnöjd med att hon inte fått tillräcklig vård. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	För snabb utskrivning efter operation i huvudet
V1806-03725-57 HEG Vård och behandling	En kvinna genomgick en omfattande operation av tumör i hjärnan. Efter några dagars vistelse på akutsjukhuset fick hon gå hem, men blev kraftigt försämrad. Hon menar att hon skulle ha fått stanna kvar några dagar ytterligare. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Komplikationer vid operation i huvudet
V1806-03866-57 HEG Vård och behandling	En kvinna genomgick en operation där elektroder skulle placeras i huvudet för att avleda smärta. Operationen var väldigt smärtsam och avbröts till slut. Anmälaren är ledsen och besviken över stödet hon upplevde brast i samband med den smärtsamma behandlingen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Väntetid på planerad operation
V1804-02599-57 HEG Vård och behandling	En man tvingades vänta på en planerad operation på akutsjukhus med anledning av felaktigheter på instrument. Mannen blev så besviken att han gick hem istället för att vänta. Åtgärd: I yttrandet från områdeschef beklagades att väntetiden blivit oacceptabelt lång. Vid det aktuella tillfället hade operatören särskilda önskemål om instrument som måste skaffas fram vilket innebar en viss väntetid. Under den tiden opererades andra patienter så att tiden utnyttjades maximalt effektivt. Det tråkiga bemötandet mannen fick från operationspersonalen beklagades, händelsen har tagits upp med vederbörande. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid utgår förvaltningen från att han accepterat svaret och avslutar ärendet.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Ortoped missade avsliten hälsena
V1804-02702-57 HEG Vård och behandling	En man skadade foten utomlands och fick blodproppar i vaden under flygresan hem till Sverige. Blodpropparna diagnostiserades med ultraljud, men det gjordes ingen

	utredning av grundorsaken förrän efter flera veckor. Ortopeden konstaterade att hälsenan delvis var av och gav råd om träning. Men ytterligare ultraljudsundersökning påvisade att senan var helt av vilket gör anmälaren ledsen och besviken då han är mycket fysiskt aktiv. Han har inte fått någon information om fortsatt vårdplanering. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1805-02953-50 KAR Organisation och tillgänglighet	Bristande information och lång väntetid på åtgärd En kvinna inkom med ambulans på grund av fall. Kvinnan fick på grund av ryggfrakturer ligga på en brits av plåt. Där blev hon liggandes i sex timmar. Hela natten låg kvinnan utan information om diagnos och prognos. En sköterska hade dock sagt att hon fick resa sig och gå på toaletten. När ingen kom på kvinnans larm, gick hon själv på toaletten trots stark smärta. Efteråt fick hon veta att hon absolut inte fick röra sig. Sjuksköterskan hade fått fel information. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1805-02994-57 HEG Organisation och tillgänglighet	Lång väntan på operation av axeln En kvinna är utlovad operation på akutsjukhuset för en nyckelbensfraktur. Flera gånger har operationen skjutits upp och personal från sjukhuset återkommer inte till henne trots löfte i telefon. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1805-03139-49 HAP Vård och behandling	Komplikationer efter operation Anmälaren kom att lida av komplikationer efter operation. Anmälaren har försökt komma i kontakt med läkaren men har inte lyckats. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1805-03416-57 HEG Kommunikation	Brister i information om röntgenfynd Vid en röntgenundersökning uppmärksammades fynd som enligt läkaren funnits sedan länge. Kvinnan har genomgått flera röntgenundersökningar, men någon information om dessa fynd har tidigare inte lämnats till kvinnan eller hennes närstående. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Skadad i underben vid höftledsoperation
V1805-03500-57 HEG Vård och behandling	En kvinna genomgick en höftledsoperation vid akutsjukhus och i samband med detta skadades hennes ena underben. Såret är mycket svårläkt och hon tvingas till omläggningar på vårdcentralen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Synpunkter kring operationer av pojke
V1806-03830-69 MYH Vård och behandling	En pojke opererades vid ett akutsjukhus efter en trafikolycka. Pojkens pappa som hör av sig till förvaltningen har frågor och synpunkter rörande behandlingen och resultatet av de operationer som skedde. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Problem efter operation
V1806-03898-79 RIM Vård och behandling	En man opererades i armbågen tre gånger och besvären kvarstår. Det visade sig att besvären kom från axeln och nacken istället och strålade ut till armbågen. Läkningen gick långsamt pga. infektion och han hade skrivits ut allt för tidigt från sjukhuset. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Felbehandlad av läkare
V1806-04074-70 RYD Vård och behandling	En kvinna remitteras till sjukhusets specialistklinik för ställningstagande till operation. Hon gjorde flera besök men blev sedan avskriven. Hon sökte därefter akut med besvär och annan bedömning gjordes. Hon väntar nu på operation på annat sjukhus. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Brister i information i samband med fraktur
V1806-04075-70 RYD Vård och behandling	En kvinna som sökte akutmottagning på sjukhuset där fraktur konstaterades fick inga anvisningar om rörelse eller vidare hänvisning till sjukgymnast. Då hon själv tog denna kontakt efter många veckor har rehabiliteringen fördröjts. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Bristfällig undersökning
V1807-04345-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren led av smärta i benet och uppsökte läkare. Denne bedömde att anmälaren drabbats av infektion. Någon

	undersökning med röntgen genomfördes inte. Smärtan bestod, förvärrades. Även vid nästa besök vägrades anmälaren undersökning med röntgen. Annan vårdgivare kunde senare konstatera att anmälaren led av fraktur, något som tidigare hade kunnat fastslås genom undersökning med röntgen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1805-03418-52 LÖW Vård och behandling	Komplikationer i samband med behandling En anmälare har synpunkter på en genomförd plastikoperation som gjordes på landstingets bekostnad. Anmälaren har smärtproblem då man dels la operationssnittet på ett annat ställe än planerat. Anmälaren har svårt att använda skärp. Dessutom finns misstankar om att hen vaknade under operationen. Åtgärd: Ärendet avslutas då ingen underskriven anmälningsblankett inkommit.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1804-02544-54 HAD Kommunikation	Dåligt bemötande En man bad att få prata med en läkare inför en operation. Narkosläkare och sköterska ignorerade hans önskemål och tryckte andningsmasken hårt mot hans ansikte. Mannen har upplevt att han inte blivit lyssnad till. Åtgärd: Anmälaren har kontaktat förvaltningen och framfört att vid ett möte med vårdgivaren har han blivit lyssnad och vården erkänt sina brister samt förstått allvaret i det hela. Han vill inte att förvaltningen ska agera för tillfället tills han själv återkommer till förvaltningen. Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1804-02737-74 LAG Administrativ hantering	Lång tid för att utreda vävnadsprov Ett vävnadsprov (biopsi) togs under en gastroskopi och skickades till ett laboratorium. Det har nu snart gått tre månader utan att kvinnan har fått svar och hon har varit orolig då hon tidigare har haft lymfkörtelcancer. Hon skulle få svaret hemskickad efter två till tre veckor. Kvinnan vet inte varför det tar sådan tid för laboratoriet att utreda svaret. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1807-04367-49 HAP Kommunikation	Okänslig provtagning Anmälaren anser att personalen som genomförde blodprovstagningen var okänslig, anmälaren hade tidigare gett information om att hon var känslig för sådana provtagningar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02237-79 RIM
Kommunikation

Missnöjd med narkosläkare

En kvinna var inte nöjd med narkosläkaren som gav henne ryggbedövning under förlossningen. Läkaren var nonchalant och bemötta henne mycket kort och otrevligt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02710-70 RYD
Vård och behandling

Skador på stort barn efter förlossning

Ett förväntat stort barn föddes och det blev komplikationer på grund av barnets storlek. Barnet fick fraktur i ena armen och nervskada i den andra. Anmälaren upplever brister i informationen till föräldrarna vid planeringen av förlossningen.

Åtgärd: Ärendet är av anmälaren skickat till Inspektionen för vård- och omsorg efter tidigare telefonkontakt. Ärendet avslutas därmed på förvaltningen i samråd med anmälaren.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02830-70 RYD
Vård och behandling

Brist vid kejsarsnitt orsakade blödning

En kvinna som förlöstes med akut kejsarsnitt fick en kraftig blödning och sökte akut till sjukhuset några dagar efter förlossningen. Vid operationen hittades en rest av moderkakan som orsakade blödningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-02930-54 HAD
Administrativ hantering

Remiss

En kvinna har blivit opererad två gånger och blivit erbjuden en tredje gång av en läkare vid en specialistmottagning vid ett sjukhus. När kvinnan protesterade, remitterades hon av läkaren till en annan vårdgivare. Hon har synpunkter på läkarens hantering av remiss. Kvinnan har väntat flera månader på att få remissvar. Läkaren har slutat sin tjänst vid mottagningen utan att ha följt upp remissen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-03136-70 RYD
Vård och behandling

Synpunkter på hur läkaren lagt kejsarsnittet

En kvinna som blir igångsatt vid förlossningen men där beslut senare togs om kejsarsnitt. Kvinnan frågade om snittet skulle läggas i tidigare gjort snitt vilket läkaren bekräftade. Vid hemgång konstaterade anmälaren att ett nytt snitt var gjort vilket påverkat henne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1807-04472-72 NAS
Vård och behandling

Smärtsam förlossning & undermålig BB-avdelning

En kvinna genomgick en smärtsam och långdragen förlossning där hon upplevde att läkaren inte lyssnade till kvinnans oro och tidigare erfarenhet av akut kejsarsnitt. Kvinnan hade blivit igångsatt med värkstimulerande läkemedel för normal förlossning, men värkarbetet fick avbrytas för akut kejsarsnitt. När barnet väl var ute fick familjen komma till en BB-avdelning där det läckte in regnvatten och serverades mögligt bröd.
Denna förlossningsupplevelse har gjort att kvinnan inte vill skaffa fler barn och att hon inte längre känner tillit till sjukvården.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1807-04473-72 NAS
Vård och behandling

Långdragen förlossning under fyra dagar

En kvinna vars samtliga kvinnliga familjemedlemmar genomgått kejsarsnitt vid barnafödsel, hade en förlossning som drog ut på tiden till fyra dagar och som ändå avslutades med akut kejsarsnitt. Kvinnan upplevde att hon nära nog måste dö för att läkaren skulle gå med på att utföra ett kejsarsnitt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1807-04498-72 NAS
Vård och behandling

Gravid skickades hem utan kontroll

En gravid omföderska vars förlossningsvärkar startat, kom till förlossningsavdelningen. Hon undersöktes av barnmorska först men skickades sedan ut för att återkomma efter ett par timmar. När hon var tillbaka på förlossningen var hennes värkar kraftigare och tätare men hon skickades tillbaka till hemmet utan ny undersökning. Efter ett par timmar kände kvinnan barnets huvud komma ut och åkte i ilfart till sjukhuset. Barnet föddes efter en kvart. I efterhand är kvinnan kritisk till varför hon skickades hem utan att bli undersökt en andra gång, vilket också den förlösande barnmorskan ansåg.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1807-04501-79 RIM
Vård och behandling

Missfall

En gravid kvinna började blöda på vecka 12 och fostret hade dött på vecka 6. Hon fick information om att missfall kommer att ske naturligt men ingenting hände under två månader. Hon kontaktade sjukhuset och då skulle hon göra en

	medicinsk abort hemma. Hon blödde dagligen under tre månader och fick skrapas eftersom blödningen gick inte över. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1805-03263-49 HAP Omvårdnad	Blev smittad av medpatient Anmälaren genomgick operation. Efter operationen låg hon i en sal på sjukhuset tillsammans med andra patienter. Där kom även en patient med resistenta bakterier att ligga. Personalen vidtog inga åtgärder för att förhindra smitta. Det visade sig senare att anmälaren blivit smittad av resistenta bakterier. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1804-02368-49 HAP Vård och behandling	Brister i efterkontroller Anmälaren led av cancersjukdom, opererades och fick även annan medicinsk behandling mot denna sjukdom. Uppföljande kontroller med jämna mellanrum planerades. Till en början fungerade efterkontrollen, men nu har de avstannat helt, enligt anmälaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1804-02478-49 HAP Vård och behandling	Vårdgivaren genomförde inte strålbehandling Enligt anmälaren genomförde vårdgivaren inte strålbehandling av fjortonåring som led av cancersjukdom. Detta orsakade tumörtillväxt och förlamning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1807-04685-72 NAS Vård och behandling	Misstänkt överdosering av strålning mot cancer En kvinna misstänker att hon för närmare 30 år sedan överdoserades med strålning mot cancer. Kvinnan hade då livmoderhalscancer och man både strålade och opererade bort livmodern som åtgärd. Kvinnan har de senaste åren blivit svag i ryggen och bäckenet och misstänker att svagheten beror på överdoseringen av strålning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1805-03243-54 HAD Vård och behandling	Nekad remiss samt dåligt bemötande En kvinna framför att hennes underåriga son inte har remitterats av en läkare vid ett specialistsjukhus till en annan

	mottagning. Läkaren har varit omotiverad, kylig och frånvarade samt känslokall. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1806-03700-49 HAP Vård och behandling	Bristfälligt resultat av operation Anmälaren genomgick ögonoperation med bristfälligt resultat. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1804-02765-79 RIM Vård och behandling	Skelningsoperation misslyckades En man genomgick en skelningsoperation och han opererades på båda ögonen. Han fick besked om att båda ögonen skulle opereras strax före narkosen. Det ena ögat blev avsevärt sämre. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1807-04226-70 RYD Vård och behandling	Brister i behandling, bemötande på akutmottagning En kvinna sökte akutmottagning med besvär från ansiktet. Hon upplevde läkaren okoncentrerad. Han glömde informera , skicka prover och remiss. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1804-02407-77 KAS Organisation och tillgänglighet	Nekades röntgen på grund av omfattningen En man blev nekad en planerad röntgenundersökning trots att han var där i tid. Kliniken hävdade att de inte hade tid för undersökningen som var för omfattande för att hinnas med innan stängning. Anmälaren blev erbjuden tid nästa dag men då han inte tolererade detta och krävde att få tala med någon ansvarig chef tillkallades slutligen en vakt som slängde ut honom. Åtgärd: Förvaltningen begärde ett yttrande. Av detta framgår sammanfattningsvis att det den aktuella dagen var väldigt många patienter som väntat på sin tur under lång tid. Personalen gjorde bedömningen att anmälaren, som inkommit med drop-in-remiss, inte skulle hinnas med inom rimlig tid och denne erbjöds en tid dagen därpå, vilket kan hända vid högt tryck på öppenvårdsröntgen. Anmälaren accepterade inte erbjudandet och blev hotfull. Av anmälarens senare inkomna genmäle framgår sammanfattningsvis att han önskar att han redan i receptionen hade upplysts om arbetsbelastningen. En kopia av anmälarens genmäle skickades till sjukhuset för kännedom och ärendet vid förvaltningen avslutades i samråd med anmälaren.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Skadad efter injektion
V1807-04436-54 HAD Vård och behandling	En man framför att han har blivit allvarligt påverkad och skadad efter en injektion inför en magnetkameraundersökning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Lång väntan vid akutsjukhus
V1804-02333-49 HAP Organisation och tillgänglighet	Anmälaren beskriver sin långa väntan vid akutsjukhus. Anmälaren som fallit i hemmet fick vänta i 11 timmar innan hon blev undersökt. Av inhämtat yttrande från berörd chef framgick att akutmottagningen var under trycket av högt patientinflöde vid denna tid. Vårdgivaren arbetar med förbättringsåtgärder, enligt yttrandet. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Brister i samverkan mellan och inom vårdgivare
V1804-02337-49 HAP Vårdansvar	Anmälaren som lider av sjukdom påtalar brister i samverkan mellan och inom vårdgivare. Anmälaren lider bland annat av komplikationer efter cancersjukdom. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd chef redogjordes för vägledande värderingar och riktlinjer som ska gälla för den individuellt anpassade vården och informationen till patienter och närstående. Enligt yttrandet gynnas samarbetat mellan vårdgivare som har gemensamt journalsystem. Vårdgivare som har olika journalsystem kan få svårare att nå sin målsättning när det gäller samverkan. I yttrandet redogjordes för det pågående förbättringsarbetet när det gäller kommunikationen med patienterna. Även samarbetet med andra vårdgivare är under utveckling. I det interna arbetet samverkar och samarbetar berörda chefer för att skapa så bra förutsättningar som möjligt. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Strålskadades i ansiktet
V1804-02359-72 NAS Vård och behandling	En kvinna är mycket kritisk till den strålbehandling hon genomgått. Strålningen orsakade stort sår och svår värk vilket inte var något hon informerats om av läkaren. Kvinnan hade svårt att äta och dricka samt drabbades av ångest. Vid besök hos specialistläkare efteråt konstaterades att tandbenet hade skadats av strålningen. Kvinnan är mycket kritisk till att inte ha fått korrekt information innan strålbehandlingen samt det bristande bemötande hon upplevt vid kliniken. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse	Brister i samverkan

Akutsjukhus
V1804-02548-49 HAP
Vårdansvar

Anmälaren ansåg att det förelåg allvarliga brister i samverkan när det gällde vård av anhörig som led av cancersjukdom.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1804-02781-79 RIM
Vård och behandling

Skickades hem från akuten

En man sökte vård och blev hemskickad med tydliga symtom. Familjen hittade honom i hemmet okontaktbar och beställde ambulans till akuten. Han blev kvar i tre veckor för vård pga. hjärnvirus.

Åtgärd: Handläggning pågår

E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03006-57 HEG
Organisation och tillgänglighet

Lång väntan på akutmottagning

En äldre kvinna väntade 12 timmar på akutmottagning med ett besvär som var enkelt löst när hon äntligen fick träffa en läkare. Kvinnans dotter som var med sin mamma under besöket är missnöjd med den långa väntan som blev mycket krävande för mamman.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03144-49 HAP
Kommunikation

Illa bemött vid akutmottagning

Anmälaren skrev att hon blev illa bemött vid akutmottagning.

Åtgärd: I inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef redogjordes för prioriteringsprinciperna, de lägre prioriterade patientgrupperna som löper lägre medicinsk risk att invänta läkarbedömning, får vänta längre än patienter som bedöms vara i större behov av tidigare läkarbedömning. Av yttrandet framgick att vårdplatsbristen är vårdgivarens största utmaning och att vårdgivaren arbetar aktivt för att avhjälpa detta problem. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-03670-49 HAP
Vård och behandling

Besviken på vården

Anmälaren som lider av cancersjukdom är besviken på vården, detta ska beskrivas närmare i inkommande skrivelse.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse

Bristfällig uppföljning

Akutsjukhus
V1806-03729-49 HAP
Vård och behandling

Anmälaren har genomgått behandling mot sin cancersjukdom. Hon anser att uppföljningen varit bristfällig.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-04066-54 HAD
Vård och behandling

Utebliven undersökning ledde till att kvinna avled

En son framför att ett akut sjukhus inte tog hans avlidne mors psykiatriska hälsa på allvar. Familjen hade på grund av moderns psykiatriska hälsotillstånd bett sjukhuset att inte berättar om den nyupptäckta tumören för den nu avlidne modern. Trots detta fick modern information om sin tumör. Sonen menar att moderns cancer förvärrades efter provtagning/undersökning och ingen medicinering förskrevs. Sonen är också kritisk till att vården trots kännedom om tydliga symtom inte gjorde någon undersökning. Man anser att vården inte har brytt sig då modern var en gammal invandrarkvinna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04227-54 HAD
Kommunikation

Dåligt bemötande

En man som väntade åtta och en halv timme vid en akutmottagning vid ett sjukhus bemöttes illa av en sjuksköterska när han kritiserade väntetiden. Han anser att sjuksköterskan har diskriminerat honom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04296-49 HAP
Omvårdnad

Lämnades utan omvårdnad vid akutmottagning

Anmälaren lämnades utan omvårdnad vid akutmottagning vid sjukhus.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04297-77 KAS
Kommunikation

Dåligt bemötande och bristande tillgänglighet

En man anmäler att han mötts av dåligt bemötande när han ringde en barnklinik för att få information om sin sons vård, han anmäler att personen han talade med var arrogant. Han anmäler att han inte fick information om sin son när han ringde och att personalen redogjorde för sekretessbestämmelserna på ett nedlåtande sätt. Han anmäler också att han blivit hänvisad till 1177 Vårdguiden när han försökt komma fram till den aktuella barnkliniken.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1807-04392-54 HAD
Vård och behandling

Missad undersökning

Efter ett sjukhusbesök gipsades en kvinnans arm och hon skickades hem utan några smärtstillande mediciner. Kvinnan fick åter åka till sjukhuset på grund av sina smärtor och där kom det fram att personal hade glömt att röntga höften. Hon blev opererad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1807-04404-49 HAP
Vård och behandling

Utlovad undersökning inte påbörjad

Patienten har behandlats för cancersjukdom. Han genomgick operation. Uppföljande kontroller planerades och påbörjades. Under senaste våren insjuknade patienten i influensa och blev inlagd på sjukhus. En vidare undersökning utlovades, men enligt anmälaren har en sådan inte påbörjats.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1807-04723-69 MYH
Kommunikation

Otydlig skyltning och fel behandling

En kvinna som skadade handen svårt vid en olycka fördes till akutmottagning vid akutsjukhus och opererades därefter. Kvinnans make som tog sig till sjukhuset hade mycket svårt att hitta fram och komma in på akuten. Han menar att skyltningen var felaktig och bristande. Kvinnan fick efter operationen träffa en arbetsterapeut som gav henne instruktioner och utförde övningar med den opererade handen. Detta visade sig dagen därpå vara helt fel, kvinnan fick absolut inte röra fingrarna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1807-04423-49 HAP
Vård och behandling

Felmedicinerad

Anmälaren uppgav att hon blev felmedicinerad då hon var inskriven vid avdelning på sjukhus efter att ha genomgått operation. Bland annat ska hon inte fått smärtlindring. Anmälaren upplevde sig diskriminerad utifrån sin neuropsykiatriska diagnos, anmälaren blev bedömd utifrån denna neuropsykiatriska diagnos.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02410-70 RYD

Fraktur i finger hos barn konstateras inte

Ett barn sökte barnakutmottagning med ett svullet och

Vård och behandling	smärtande finger. Ingen röntgen gjordes. Hänvisning till vårdcentral vid fortsatta besvär. Från vårdcentralen remitterades barnet till röntgen som visade fraktur. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1804-02760-70 RYD Organisation och tillgänglighet	Fördröjning av operation av barn, ingen kontakt Ett barn väntar på en ortopedisk operation för att ta bort stift efter ett benbrott. Inga besked ges när operationen kan bli av. Barnet har fått ökade besvär. Mottagningen hör inte av sig. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1805-03501-70 RYD Organisation och tillgänglighet	Ett barn med frakturer där åtgärder blev fördröjda Ett litet barn med fraktur i arm sökte barnakutmottagning vid sjukhuset. Lång väntetid och hemskickad utan åtgärd på grund av resursbrist. Efter några dagar görs smärtsamma försök att dra armen rätt vilket misslyckas. Operation görs och armen gipsas. Röntgen visar att ny operation behöver göras och då sätts spikar in. Anmälaren anser att barnet har utsatts för onödigt lidande och att fel behandlingsbeslut tagits. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1807-04598-70 RYD Organisation och tillgänglighet	Lång väntetid på operation för barn Ett barn fick vänta länge på en knäoperation. Läkaren som skrivit remissen hade slutat på kliniken. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1805-03143-79 RIM Vård och behandling	För hög dos medicin efter en hjärtinfarkt En kvinna hade fått hjärtinfarkt och vårdades på ett akutsjukhus. Hon hade fått för hög dos medicin som ihop med hennes tidigare medicinering gav svåra biverkningar. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1804-02608-72 NAS Organisation och tillgänglighet	Otrevligt bemötande i väntan på besökstid En kvinna hade blivit remitterad till en specialistmottagning. Hon var tvungen att avboka den första besökstiden hon fick. När hon ringt mottagningen flera månader senare har hon blivit otrevligt bemött och de har sagt att de ska skicka en kallelse men så har inte skett. Åtgärd: Yttrande inkom från ansvarig chef som beklagade att

kvinnan blivit bemött på ett otrevligt sätt. Verksamheten arbetar kontinuerligt med att förbättra kvalitén och i det ingår som viktig del ett vänligt och korrekt bemötande. Vidare har undersökningen som kvinnan remitterats till en viss väntetid, därför har kvinnan inte hunnit kallas ännu. Man jobbar också med att försöka korta väntetiderna till denna undersökning. Kvinnan tog del av yttrandet men har därefter inte hörts av så ärendet avslutas på förvaltningen.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04607-70 RYD
Kommunikation

Information och bemötande av anhörig

En man intensivvårdades på sjukhus med dålig prognos. Anmälaren har synpunkter på information och bemötande av anhörig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1804-02553-49 HAP
Kommunikation

Oklarheter kring behandling av lever

Enligt anmälaren råder det beträffande behandling av pojke oklarheter kring behandling av lever.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03387-70 RYD
Patientjournal och sekretess

Faktafel i utlåtande och journal

En ung kvinna har fått diagnoser satta utan tillräckligt underlag.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04628-72 NAS
Vård och behandling

Nekades vård på barnkutmottagningen

En kvinna sökte vård på en akutmottagning för sin sjuka dotter. I informationsdisken bemöttes hon av informationen att man bara kunde komma in om man kom med helikopter. Kvinnan anser att hennes dotter inte fick den vård hon behövde.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1804-02701-49 HAP
Vård och behandling

Läkarna missade identifiera cancersjukdom

Kvinnan upptäckte att födelsemärket ändrat färg. Det opererades bort vid sjukhus. Läkarna påstod att förändringen inte hade samband med någon eventuell cancersjukdom. Emellertid, det växte fram en knöl där födelsemärket suttit. Läkarna reagerade inte på denna knöl. Knölen fortsatte att växa. Efter det att kvinnan fött sin dotter opererades knölen bort. Läkarna konstaterade nu att kvinnan led av

cancersjukdom och de bedömde att de hade opererat bort tillräckligt med vävnad. Senare fick kvinnan hög ihållande feber. Cancern hade spridit sig och kvinnan avled.

Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd chef redogjordes för medicinska insatser och sjukdomsförlopp. Den cancersjukdom som patienten led av var mycket aggressiv, ovanlig och svårbehandlad. Ärendet avslutas.

Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02343-72 NAS
Vård och behandling

Långvarig diabetes typ 1 och infektionskänslighet

En äldre kvinna med diabetes typ 1 sedan lång tid tillbaka mådde dåligt och åkte till akutmottagningen. Där tog man prover som visade förhöjda infektions- och sockervärden. Hon skickades hem trots att hon mådde mycket dåligt. Efter en stund tog hon sig till vårdcentralen men skickades med ambulans tillbaka till sjukhuset där hon bara fick hostmedicin utskrivet. Kvinnan vill uppmärksamma vården på att patienter med diabetes typ 1 sedan mer än 30 år tillbaka har mycket nedsatt immunförsvar och klarar inte av att bekämpa infektioner själva. Kvinnan menar att någon klinik eller myndighet borde göra en forskningsstudie på denna patientgrupp med inriktning mot immunförsvar och infektioner.

Åtgärd: I yttrande från ansvarig chef beskrevs kvinnans symtom och att dessa var fynd som vid virussjukdom i luftvägarna. Hon ordinerades då symtomlindrande medicinering och åtgärder och återkomma vid försämring, vilket hon också gjorde efter fem dagar. Hon hade nu en bakterieinfektion och lades in på sjukhuset för antibiotikabehandling. Den ansvarige chefen beklagade att kvinnan försämrades men ansåg att undersökningsfynden vid första besöket korrekt talade för virussjukdom och att det då inte fanns medicinska skäl för antibiotikabehandling eller att genomföra röntgenundersökning. Verksamhetens målsättning är att alla patienter ska känna sig väl bemötta och omhändertagna vilket man i detta fall inte hade lyckats med. Den ansvarige chefen beklagade detta och menade att han tog till sig av kritiken. Kvinnan tog del av yttrandet och hade inget mer att tillägga. Ärendet avslutas på förvaltningen.

Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02449-72 NAS
Vård och behandling

Otillräcklig utredning och behandling av magsmärta

En man boende i ett annat landsting var på besök i Stockholm. Han fick svåra magsmärtor och sökte sig till en akutmottagning. Mannen blev inlagd och man gjorde vissa undersökningar men mannen fick ingen ordentlig diagnos. Läkaren förklarade att det inte fanns något mer man medicinskt kunde göra för honom. Mannen tyckte det var olustigt att bli borttvingad från sjukhuset och frågade hur läkaren tänkte att han skulle klara hemresan med svåra smärtor. Han fick utskrivet lite smärtstillande tabletter men fick klara sig själv. På hemresan låg mannen dubbelvikt i baksätet på bilen under 4 timmar och kördes direkt till

akutmottagningen i det egna landstinget. Där konstaterades att han hade en tumör som orsakat en invikning av tarmen. Mannen ifrågasätter dels varför man inte gjorde en ordentlig röntgenundersökning och dels varför han blev utskriven med så svåra smärtor.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1804-02531-57 HEG
Patientjournal och sekretess

Felaktiga skrivningar i journal

En kvinna har en omfattande sjukdomshistoria och de läkemedel som hon fått under många år har orsakat benskörhet. Detta har drabbat båda benen och hon måste genomgå operationer. I samband med utredning av detta har hon blivit så otrevligt bemött att hon nu valt att byta akutsjukhus. Hon vill att hennes erfarenheter sänds till vården för kännedom och hon önskar journalrättelser.

Åtgärd: Anmälarens skrivelse är sänd till vården för information utan att något yttrande begärts in, enligt önskemål. De två rättelser hon önskat i journal har genomförts och anmälaren är nöjd med det. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03014-50 KAR
Vård och behandling

Remiss ej utfärdad därmed utdragen vård och skador

En man sökte för hosta och utredning vid akutsjukhus visade att han var smittad av en infektionssjukdom. Remiss till infektionsklinik utfärdades dock aldrig. Mannen har nu utvecklat en aktiv infektion och behandling har påbörjats, dock ett år försenat. Mannen har under denna period varit smittsam samt hunnit utveckla skador på lungorna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03036-74 LAG
Kommunikation

Oklar information av läkare

En kvinna har upplevt att hon har fått felaktig information kring borttagande av njurar av en läkare vid ett akutsjukhus. När hon frågar om detta får hon inga svar och hennes diagnos är nu oklar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03053-34 ARN
Vård och behandling

Behov av rehabilitering

En anhörig är orolig för hur den kommande vårdplaneringen för en bror kommer att bli. Denne vårdas på en avdelning vid ett akutsjukhus och har stora svårigheter att klara sig själv. Enligt anhörig behöver brodern rehabilitering och kan inte återvända till hemmet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Akutsjukhus** V1805-03355-79 RIM Kommunikation	Respektlöst bemötande En kvinna var inneliggande på en vårdavdelning på ett akutsjukhus. Hon upplevde att hon bemöttes på otrevligt sätt. Felaktig hantering av hennes stomi ledde till det sår runt om stomin vilket tog flera veckor att bli bra igen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1805-03431-72 NAS Vård och behandling	Drabbades av upprepade infektioner på sjukhuset En man med njurbesvär var inlagd på sjukhuset flera gånger och drabbades av infektioner. Han skickades runt på olika vårdavdelningar och ingen ville ta ansvar för hans vård. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1806-03776-50 KAR Kommunikation	Bristande bemötande och information En kvinna inkom akut med epileptiska anfall till akutsjukhus. Kvinnan upplever inte att de tog henne på allvar. Hon fick ytterligare ett anfall på sjukhuset och personal bad henne att "sluta skoja". Kvinnan upplever även att de borde undersökt henne ytterligare. Vården hänvisade till pågående utredning. Kvinnan är osäker vad de menar med det och hade behövt en förklaring. Vid utskrivning tog personalen upp att kvinnan bett om att få träffa en psykiater, vilket hon inte hade. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1806-03793-50 KAR Kommunikation	Bristande information En kvinna har synpunkter på ett besök på akutmottagningen på akutsjukhus. Kvinnan upplevde att allt gick väldigt fort och därmed förvirrat. Kvinnan var uppkopplad och en massa prover togs, utan att information gavs. De satte två nålar utan att förklara varför. Kvinnan har även synpunkter på att hon fått träffa flera olika läkare och att patienter på grund av platsbrist fördelas på en annan avdelning och specialitet än där de hör hemma. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1806-03938-52 LÖW Ekonomi	Ersättning En man hade kallats till en mottagning för en undersökning. När han hade väntat i en timme utan att ha blivit uppropad vände han sig till receptionen för att höra om vad som stod

på. Det visade sig att den undersökningen som mannen kallats till inte utförs alla dagar, därför hade han inte blivit uppropad. Han önskar nu ersättning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04278-50 KAR
Vård och behandling

Ändring av läkemedel

En kvinna fick träffa en specialist på akutsjukhus. Läkaren upplevdes som oproffsig, opedagogisk och otrevlig. Han kom 30 minuter för sent. Han föreslog att den medicin hon idag tar vid behov, istället tas varje dag och ändrade detta i hennes APO-dos. Han ville även minska ner hennes smärtlindrande preparat. Detta är tvärt emot vad hennes ordinarie läkare säger. Kvinnan upplevde inte att hon fick någon hjälp med sina besvär.

Åtgärd: I inhämtat yttrande framkommer av berörd läkare att han upplevde patienten som orolig och stressad under besöket och har insåg att patienten inte hade förtroende för honom. Att han upplevdes som kaxig beklagar han i högsta grad. Läkaren har ringt upp anmälaren för prata om mottagningstillfället, men anmälaren var ej villig till detta. Då anmälaren inte ville att något skulle ändras vad gällde medicineringen gjordes inte heller det. I förvaltningens samtal med anmälaren, efter att hon tagit del av yttrandet, framkommer att anmälaren vill avsluta ärendet.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04283-70 RYD
Vård och behandling

Brister i undersökning och diagnos

En kvinna med fleråriga besvär från magen har sökt vård på sjukhus flera gånger men ingen orsak till besvären hittades. Hon fick besked att hon var färdigutredd. Hon sökte vård i annat landsting där orsak till besvären hittades.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04397-72 NAS
Kommunikation

Läkare ifrågasatte ambulanstransport av kvinna

Närakuten begärde ambulanstransport för en kvinna till sjukhusets akutmottagning. När kvinnan kom fram till akutmottagningen ifrågasatte läkaren varför kvinnan behövt ambulanstransport. Anhörig till kvinnan anser att läkaren inte hade ett korrekt bemötande och borde ha läst kvinnans sjukhistoria i journalen innan denne uttalade sig.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. I telefonsamtal meddelade anhörig att kvinnan accepterat läkarens ursäkt och ville inte gå vidare med skriftlig anmälan. Ärendet avslutas på förvaltningen utan vidare handläggning.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04990-50 KAR
Omvårdnad

Tillgodoser inte specialkost

En kvinna har varit inlagd på ett akutsjukhus. Under vistelsen hade personalen inte koll på att hon behövde specialkost. Hon serverades mat som hon inte tålde.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1804-02622-49 HAP
Ekonomi

Synpunkter på patientavgifter vid inläggning

Anmälaren riktade synpunkter på patientavgifter vid inläggning på sjukhus.

Åtgärd: Förvaltningen informerade att avgift per dygn då patienter är inskrivna på sjukhus inte omfattas av högkostnadsskydd. Vid inläggning avser avgiften bland annat förbrukningsvaror och kost. Anmälaren ansåg att sjukhuset kunde ha varit tydligare om vad debiteringen avsåg. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1804-02256-79 RIM
Vård och behandling

Fick inte smärtstillande efter operation

En ung man opererades i ändtarmen och han skulle hämta ut sina mediciner efter operationen men recept var inte inskickat. Han åkte hem och försökte kontakta sjukhuset flertal gånger. Han hänvisades till husläkaren för att få recept för medicinerna han skulle ta mot smärta trots att han hade genomgått en operation på akutsjukhuset och han fick vänta sammanlagt 6 dagar innan han fick hjälp. Han fick också läkarintyg hemskickat men den hade fel årtal och behövde ändras.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1804-02450-34 ARN
Vård och behandling

Utskriven för tidigt till annan vårdgivare

En förälder har synpunkter på att vuxen son, i samband med skador efter ett självmordsförsök, blev skickad från ett akutsjukhus till en psykiatrisk mottagning innan han var medicinskt färdigbehandlad. Personalen på den psykiatriska mottagningen hade ingen utbildning i lyftteknik eller någon anordning som kunde hjälpa sonen att komma i en säng. Denne behövde även syrgas, omläggning av sår och kunde inte kissa då en kateter drogs precis innan han fördes till psykiatrin. En jourläkare hänvisade till akutmottagningen. Anhörig försökte kontaktade personal på det sjukhuset där sonen tidigare vårdats för att få dem att ta tillbaka sonen, men ingen återkom. Modern vill inte att någon annan ska behöva vara med om detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1804-02492-74 LAG
Vård och behandling

Komplikationer i samband med operation

En kvinna har fått en nervpåverkan i samband med en operation och kan inte nu få någon kirurgisk behandling då tillståndet kan förvärras.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1804-02741-79 RIM
Vård och behandling

Felaktig diagnos

En man hade fått felaktig cancerdiagnos och hade behandlats för det vilket orsakade att han inte kunde arbeta under lång tid.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-02944-57 HEG
Vård och behandling

Avvikande provsvar dröjde flera månader

En kvinna med ärftlighet för cancer genomgår regelbundet olika undersökningar på akutsjukhuset pga den ökade risken för cancer. Efter en mammografi upptäcktes cancer som inte anmälaren blev informerad om förrän efter flera månader. Hon är upprörd över det, men blir nonchalant bemött när hon påtalade det.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03202-72 NAS
Vård och behandling

Komplikationer med urinering efter operation

Efter en blindtarmsoperation drabbades en kvinna av komplikationer som gjorde att hon inte längre kunde känna att hon var kissnödig. Detta medförde att hon nu är tvungen att bära urinkateter under tiden tills hon får en ny operation som förhoppningsvis ska återställa hennes funktioner att kissa normalt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03207-72 NAS
Vård och behandling

Ingen information om blodförtunnande sprutor

En kvinna opererades och skulle ha tagit blodförtunnade sprutor i 10 dagar efter operationen. Vid utskrivningen från sjukhuset informerades hon inte om att sprutorna skulle tas, hur hon skulle ta dem eller att ett recept förskrivits.

Åtgärd: I yttrandet från klinikchefen beskrev han att det bedömdes som att kvinnan behövde blodförtunnande spruta endast på operationsdagen. En av avdelningsläkarna hade förberett delar av utskrivningen dagen innan och av misstag

skickat ett recept på sprutorna till apoteket. Dagen efter skrevs kvinnan ut och den utskrivande läkaren hade inte noterat att recept förskrivits på blodförtunnande sprutor. I utskrivningsmeddelandet och i den signerade läkemedelslistan som skickades med kvinnan hem fanns receptet inte med i alla fall. Klinikchefen menade också att vid tveksamheter brukar farmaceuten kontakta ansvarig läkare eller mottagning för att reda ut missförstånd. Klinikchefen ansåg att händelsen medförde oro för patienten och onödig men ofarlig behandling. Dock skulle han sprida händelsen inom kliniken för att förhindra att den skulle återupprepas. Kvinnan tog del av yttrandet och var nöjd med svaret men att det var synd att den ena läkaren inte visste vad den andre gjorde. Ärendet avslutas på förvaltningen.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03208-79 RIM
Vård och behandling

Lång väntan på operation

En kvinna sökte akutmottagningen på ett akutsjukhus pga. buksmärtor. En gallsten hittades vid undersökningar och hon behövde opereras. Hon skrevs in på en avdelning inför operation och efter två dagars väntan på avdelningen fick hon åka hem och fick vänta med operationen trots kraftiga smärtor och behov av operation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04234-70 RYD
Vård och behandling

Orsak till besvär inte hittad

En kvinna med flera års besvär från magen har sökt vård flera gånger på sjukhus. Ingen orsak till besvären hittades. Hon sökte vård på annan ort där besvären togs på allvar och orsak hittades. Hon väntar nu på operation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04398-72 NAS
Vård och behandling

Felaktig operation och bristande omvårdnad

En man genomgick en operation där det visade sig vara en felaktig kateter till doseringspump för läkemedel som inopererats. Mannen behövde sedan göra en ny operation för att ersätta den felaktiga katetern. Mannen vårdades på vårdavdelningen under flera veckor där personalen brustit i omvårdnad och kommunikation. Han fick inte sina ordinarie mediciner på en månad, när han ville ha sina tabletter krossade fick han tjata sig till det. Trots att mannen kommit överens med överläkaren om att han inte ville han någon urinkateter, sattes en urinkateter in på mannen när han sov, vilket han upplevde som ett övergrepp. Under fem veckor skaffade man inte fram en rullstol till mannen vilket gjorde att han låg på rygg under nästan hela vårdtiden. Nar mannen efterfrågade en rullstol fick han till svar att "det här är ett akutsjukhus, vi har inte såna resurser".

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03200-72 NAS
Organisation och tillgänglighet

Operationen ställdes in för andra gången

En flicka skulle genomgå en planerad operation. Operationen hade ställts in en gång tidigare och flickan hade nu fått en tid under våren så att rehabiliteringen skulle kunna ske under sommaren. På så vis skulle flickan kunna vara färdigrehabiliterad till skolstarten och slippa så många vårdbesök under hösten. Nu ställdes även den andra operationen in på grund av platsbrist. Föräldrarna har tappat förtroendet för akutsjukhuset eftersom barnet genomgått dels de sedvanliga förberedelserna med operationstvätt och fasta i onödan, och dels det psykologiska hoppet som flickan hade om att hon nu skulle genomgå operationen och bli förbättrad i sin funktionsförmåga.

Åtgärd: Yttrande inkom från patientområdeschefen som beklagade att flickans operationer ställts in två gånger. Denna hade största förståelse för att det medfört besvärligheter för hela familjen och krävde stor planering. Patientområdeschefen hänvisade också till att eftersom sjukhuset är ett akutsjukhus innebär det att planerade operationer nedprioriteras. Modern tog del av yttrandet och menade att allt var en bortförklaring. Dels ansåg hon att hon saknade barnperspektivet i informationsöverföringen, hur skulle hon förklara för sin dotter varför hennes operation bortprioriterades? Vad kunde hennes dotter förstå om platsbrist? Dels menade modern att orsaken till inställda operationer inte var platsbrist utan sjuksköterskebrist. I överenskommelse med modern avslutas ärendet på förvaltningen.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03430-72 NAS
Vård och behandling

Felaktig läkemedelshantering och bristande vård

En pojke hade en blindtarmsinflammation som krävde operation. På vårdavdelningen fanns det många brister: lång väntan på behandling och information, brister i informationsöverföring personalen sinsemellan och även från personalen till pojken och hans mor samt administrering av felaktigt läkemedel. Modern är orolig över hur vården ser ut, det känns som pojken hade lite tur eftersom det hade kunnat bli värre konsekvenser.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03521-72 NAS
Organisation och tillgänglighet

Lång väntan på barnakutmottagning

En pojke med tydliga symtom på blindtarmsinflammation fick vänta länge på barnakutmottagning innan han blev undersökt av läkaren. Läkaren misstänkte också blindtarmsinflammation, så han blev skickad till ett annat sjukhus för operation. Modern körde mitt i natten den sjuke pojken i egen bil till sjukhuset där han skulle opereras.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1804-02315-57 HEG
Rådgivn/Inform/Hänv

Remittering till bristfällig vård

En man vill informera förvaltningen om att akutsjukhus remitterat till bristfällig vårdgivare för rehabilitering efter ortopedisk operation.

Åtgärd: Sänder anmälan för information till chefläkare på akutsjukhuset.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03237-57 HEG
Vård och behandling

Cancerdiagnos uppmärksammades inte

En äldre man bröt lårbenet på två ställen och vistades under en period på ortopedisk klinik på akutsjukhuset. När han föll igen några veckor senare gjordes en kontrollröntgen som inte visade någon fraktur, men misstänkta förändringar som kan vara cancer. Vid senare granskning fick mannens dotter information om att det inte var elakartade förändringar - det beskedet var felaktigt vilket hon inte alls fick information om förrän långt senare. Hon är arg och besviken över att diagnosen blev fel eftersom behandling inte sattes in.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03356-70 RYD
Vård och behandling

Fördröjning av diagnos och undersökning

En kvinna sökte med smärtor i rygg. Hon blev ordinerad smärtlindring och avvaktan. Hon sökte på nytt till annan specialist som skrev remiss till magnetröntgenundersökning. På grund av smärtan betalade hon själv för röntgen och fick en allvarlig diagnos. Hon vill ha återbetalt för de utlagda pengarna. Hon menar att ingen hänsyn togs till tidigare sjukhistoria.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-04081-79 RIM
Vård och behandling

Besvär efter höftoperation

En kvinna genomgick en höftoperation och höftkulan byttes ut. Sedan dess har hon gått på sjukgymnastik och har fortfarande svår värk och svart att gå. Hon kan inte längre klara sig utan rullator.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04476-49 HAP
Kommunikation

Brister i kommunikation med läkare

Anmälaren har genomgått operation. Brister i kommunikationen mellan läkaren och anmälare försämrar

uppföljande vård. Anmälaren är i dåligt skick även efter operationen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04650-72 NAS
Vård och behandling

Lång väntan på operation

En kvinna var först med om en fallolycka. När ambulansen kom för att transportera henne till sjukhuset föll hon i marken igen i samband med lyft av britsen. Väl framme på sjukhuset fick hon vänta länge på operation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04708-49 HAP
Vård och behandling

Frakturer missades på akutmottagning

En man sökte vård på en akutmottagning då han hade svåra smärtor och svullnad i ena foten. Mannen blev hemskickad utan röntgenundersökning. Han gick några dagar senare till en kiropraktor och bad denne att göra en ultraljudsundersökning som visade två frakturer. Med ultraljudsbilderna i handen gick mannen tillbaka till akuten och då fick han adekvat behandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-03816-49 HAP
Vård och behandling

Komplikationer efter operation

Anmälaren råkade ut för komplikationer efter operation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-03854-79 RIM
Vård och behandling

Operation efter bröstcancer

En kvinna genomgick förbyggande bröstoperation efter bröstcancer på ett akutsjukhus. Operationsresultatet blev inte helt lyckat och hon upplevde att bemötandet hon fick var nonchalant. Hon skulle få genomgå en kompletterande operation men operationen fördröjde och cancern hann sprida sig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1804-02346-74 LAG
Kommunikation

Illa behandlad av laboratoriepersonal

En kvinna har upplevt att hon blev otrevligt bemött när hon skulle ta blodprover vid ett laboratorium. Personalen ska också ha varit hårdhänt samt sagt att hen var hungrig. Kvinnan upplevde situationen som mycket obehaglig och var

chockad över det inträffade.

Åtgärd: Yttrande har inhämtats från ansvarig chef som djupt beklagade patientens upplevelse av händelsen. Deras målsättning är att varje patient ska uppleva trygghet och professionalism vid provtagning. Diskussion hade tagits med berörd medarbetare, vars version av det inträffade var att patienten filmade provtagningstillfället och inte lade ner mobilkameran trots uppmaning om detta och en konflikt uppstod då mellan patient och provtagare. Det framgick att de efter händelsen har gått igenom vårdgivarens värderingar om medmänsklighet, ansvar och helhetssyn med berörd personal för att förhindra att en liknande situation händer igen. Avslutningsvis skrev ansvarig chef att det tar till sig av det inträffade och att det kommer att följas upp samt att medarbetaren bad om ursäkt och beklagade det inträffade. Anmälaren har efter hon tagit del av yttrandet framfört att hon filmade för att hon upplevde personalens bemötande och agerande som obehagligt och hon ville ha det dokumenterat. Hon har även framfört att det som har inträffat har satt sina spår både fysiskt och psykiskt och att hon nu är rädd för blodprovstagning. Ärendet avslutas efter överenskommelse med anmälaren.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1804-02703-79 RIM
Vård och behandling

Undersökning nekades av fysiologlaboratoriet

En kvinna blev remitterad till fysiologlaboratorium på ett akutsjukhus. Hennes husläkare hade fått svar att mottagningen inte kunde ta emot externa patienter utan någon hänvisning till annan mottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1804-02377-70 RYD
Kommunikation

Brister i bemötande och information på sjukhus

En kvinna upplever brister i bemötande i samband med barnets födelse på sjukhuset. Anmälaren anser att orsaken var hennes journaler från psykiatrisk vård och att det står felaktigheter i journalen.

Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetsområdeschef på kvinnosjukvård/förlossning på sjukhuset samt kopia på brev hemskickat till anmälaren. I yttrandet beskrivs de extra observationer och kontroller som gjordes på barnet och varför. I brevet till anmälaren beklagar man att anmälaren inte är helt nöjd med bemötande och journalanteckningarna. De tar till sig av kritiken men framför att de agerat för bästa vård av henne och hennes barn. Hon beklagar att tolk inte användes för barnafadern som inte talar svenska och detta återförs till berörda och verksamheten. Anmälaren är välkommen att höra av sig genom patientombudsmannen vid behov. Anmälaren har tagit del av yttrandet men är inte nöjd. Hon fick ett dåligt bemötande och förståelse för hennes situation och för maken som inte blev behandlad med respekt. Ärendet avslutas i samråd med anmälaren då vården svarat

och kommer att återföra detta till verksamheten.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1804-02453-70 RYD
Vård och behandling

Brister i undersökning och diagnos på akuten

En kvinna sökte specialist-akutmottagning på sjukhuset med smärtor. Efter ytterligare ett besök på samma akutmottagning gjordes en undersökning som visade en större förändring som fick åtgärdas kirurgiskt. Resultat blev ett utdraget förlopp som påverkat anmälaren negativt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03018-70 RYD
Vård och behandling

Barn smittad med motståndskraftiga bakterier på BB

Ett litet barn föddes med kejsarsnitt på sjukhus. Både barn och barnets mor smittades med motståndskraftiga bakterier i samband med förlossning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03289-70 RYD
Kommunikation

Smittad med motståndskraftiga bakterier på BB

En kvinna blev i samband med förlossning och BB-vård på sjukhus smittad med motståndskraftiga bakterier under vårdtiden. Hon upplevde brister i information och hantering kring detta samt om provtagning och fortsatt vård. Även barnet blev smittad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03425-70 RYD
Vård och behandling

Nekad undersökning på förlossningen, bemötande

En kvinna som väntade sitt första barn sökte förlossningen med värkar. Hon blev hemskickad men åkte därefter in igen då värkarna tilltagit. Personalen ville åter skicka hem kvinnan som önskade få kvarstanna. De blev erbjudna att sitta i sjukhusentrén. Kvinnan upplever dålig handläggning av förlossningen och dåligt bemötande. Värkarna tilltog och barnet föddes.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03668-69 MYH
Vård och behandling

Drabbades av resistent bakterie vid kejsarsnitt

En kvinna som förlöstes med kejsarsnitt vid ett akutsjukhus fick resistenta bakterier under vårdtiden. Även hennes nyfödde son drabbades. Kvinnan menar att hon drabbats av stort ärr på grund av detta och ifrågasätter uppföljningen efter att hon testats positiv. Hon undrar vem som är ansvarig för att hon fått bakterien och ven som är ansvarig för att hon inte kallas till regelbundna kontroller.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04572-70 RYD
Vård och behandling

Barnmorskestudent gör felaktig bedömning

En kvinna som väntade sitt andra barn kom in till förlossningen med värkar. Hon blev undersökt av en barnmorskestudent som gjorde en bedömning. Förslag om att ta hål på hinnorna för att påskynda förlossningen avböjdes av anmälaren som var tveksam. Vid skiftbyte gjorde en barnmorska en annan bedömning och anmälaren skickades hem och födde barn flera dagar senare på annan förlossningsklinik.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04688-70 RYD
Kommunikation

Bemötande på gynekologisk akutmottagning

En kvinna som sökte gynekologisk akutmottagning upplevde bemötandet kränkande och att provsvar lämnades i väntrummet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04689-70 RYD
Vård och behandling

Vård, behandling och bemötande av gravid kvinna

En gravid kvinna gick över tiden och förlossningen avslutades med akut kejsarsnitt. Barnet fick komplikationer i samband med förlossningen. Hon har synpunkter på vård, information och bemötande innan och i samband med förlossningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04709-70 RYD
Organisation och tillgänglighet

Lång väntetid på provtagning i utredning

En man upplever väntetiden på en provtagning i en utredning som längre än utlovad och brister i informationen. Han önskar få en tid bokad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1804-02645-72 NAS
Organisation och tillgänglighet

Många brister på specialistmottagning

En man drabbades av en hjärnskada och vårdades flera veckor på en specialiserad vårdavdelning. Efter utskrivningen har mannen inte blivit kallad för återbesök, ej heller när mannen eller anhörig sökt kontakt har det lyckats. Trots att skadan var allvarlig och mannen behöver uppföljning, har kliniken inte varit nåbar eller själva hört av sig. Mannen

önskar en kontaktsjuksköterska på kliniken som kan vara behjälplig precis som andra sjukhus och kliniker han besöker har.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1804-02452-72 NAS
Vård och behandling

Oklart röntgenutlåtande gällande tumör

En kvinna har en cancersjukdom som varit under god kontroll. Vid senaste granskningen av röntgenbilder framkom att det möjligtvis funnits växt av en ny tumör vid föregående röntgenundersökningar som det inte funnits någon notering om. Kvinnans make anser att om man upptäckt tumören vid föregående undersökning och då ändrat behandlingen, hade mycket fysisk och psykisk smärta kunnat undvikas.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-02976-50 KAR
Vård och behandling

Komplikationer av behandling

En kvinna med cancer genomgick strålning men drabbades av biverkningar. Kvinnan har fått en nervskada på tungan som gör att hon sluddrar och har svårt att svälja. Tyvärr blir tillståndet sämre och sämre. Hon är rädd att hon inte kommer att kunna tala framöver. Kvinnan hade velat få mer information om biverkningar innan strålningen för att vara mer förberedd inför eventuella biverkningar. Förloppet hade då inte var lika påfrestande.

Åtgärd: I inhämtat yttrande beklagas de biverkningar kvinnan fått. De förklarar balansen i att ge rätt dos för att skada tumörceller, men förhindra att friska celler dör. Kvinnans biverkningar brukar de inte se. Vissa patienter är mer känsliga för strålning än andra. Återkopplingen på kvinnans biverkningar kommer de att väga in vid framtida behandlingar och är viktig i deras kvalitetsuppföljning. De har förståelse för den enskilde som drabbas, att den upplever behandlingen som otillfredsställande. Anmälarens förbättringsförslag till vården är att informerar mer om biverkningar och ställa frågan till patienten om hur mycket information den önskar. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-02977-72 NAS
Vård och behandling

Diagnos på elakartad cancer ändrades till godartad

En man fick en diagnos på elakartad cancer i bukspottkörteln. Han opererades för denna och fick även cellgifter för att förhindra spridning till andra organ. Efter att man genomfört en vårdkonferens ett halvår senare och noggrant gått igenom mannens sjukdomsbild, framkom att han inte alls haft elakartad cancer utan det hade varit en godartad tumör. Mannen är nu mycket kritisk till allt fysiskt och psykiskt lidande den felaktiga diagnosen medfört. Dels opererades han i onödan och upptog värdefull tid för andra patienter, dels fick han cellgifter som både gav kortsiktiga biverkningar och

orsakat förlamningar i fötterna och dels var det ett svårt psykiskt lidande för honom och hans familj med oro, ångest och sorg.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03032-79 RIM
Vård och behandling

Felaktig diagnos och behandling

En man hade fått felaktig cancerdiagnos och hade behandlats för det vilket orsakade att han inte kunde arbeta under lång tid.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04419-49 HAP
Vård och behandling

Nekad behandling

Anmälaren blev nekad behandling vid ögonmottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04493-79 RIM
Vård och behandling

Operation misslyckades

En kvinna opererades på ett akutsjukhus för att sänka ögontrycket. Hon förlorade synförmågan vid operationen och fick inte information om vad hade inträffat. Hon fick veta flera år senare att ingen ögontrycksänkande operation hade utförts.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-03847-49 HAP
Vård och behandling

Akutmottagning krävde remiss

Anmälaren hade av närakutmottagning blivit hänvisad till akutmottagning vid sjukhus. Akutmottagningen vid sjukhuset krävde remiss vilket anmälaren ansåg vara underligt då hon var i behov av akut vård.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1804-02153-57 HEG
Vård och behandling

Ingen magnetröntgenundersökning gjordes

En kvinna genomgick för flera år sedan en operation med anledning av diskbråck. Hon fick sedan nya smärtor och misstänkte nu diskbråck igen. Vid besök på akutmottagningen fick hon inget gehör för diagnosen och ingen magnetröntgenundersökning kunde genomföras. Flera månader senare tog hon själv kontakt med ortopedspecialist och genomgick en operation. Hon är besviken över den bristfälliga hjälpen på akutmottagningen.

Åtgärd: I yttrande från verksamhetschef på akutmottagningen

förklarades anledningen till att inga utredningar görs från mottagningen, detta med anledning av att det inte är akutmottagningens uppdrag att följa patienter över tid. Utredning hänvisas alltid till husläkare. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid utgår förvaltningen från att hon accepterat svaret och avslutar ärendet.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1804-02554-54 HAD
Vård och behandling

Fel diagnos

En man har synpunkter på att han fick fel diagnos och skickades hem vid en akutmottagning vid ett sjukhus. Senare fick han läggas in två veckor. Han undrar om hans vårdtid hade förkortats om han hade fått vård i tid.

Yttrande har inkommit från klinikchef som haft ett personligt möte med patienten. Han har konstaterat att enligt hans bedömning inte någon felbehandling inträffat. Man har inte resurser att lägga in alla på vårdavdelning med liknande sjukdomsbild, utan måste prioritera. Man har uppfattat att patienten kände sig nöjd med mötet och att han fick återkomma om ytterligare frågor eller funderingar dyker upp. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid utgår förvaltningen från att han accepterat svaret och avslutar ärendet.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1804-02738-49 HAP
Vård och behandling

Läkarna identifierade inte cancersjukdom

Kvinnan upptäckte att födelsemärket ändrat färg. Det opererades bort vid sjukhus. Läkarna påstod att förändringen inte hade samband med någon eventuell cancersjukdom. Emellertid, det växte fram en knöl där födelsemärket suttit. Läkarna reagerade inte på denna knöl. Knölen fortsatte att växa. Efter det att kvinnan fött sin dotter opererades knölen bort. Läkarna konstaterade nu att kvinnan led av cancersjukdom och de bedömde att de hade opererat bort tillräckligt med vävnad. Senare fick kvinnan hög ihållande feber. Hon sökte sig till akutsjukhus. Läkarna bedömde att febern orsakades av virus och hon fick återvända till hemmet utan vidare undersökningar eller behandling. Men det som hade orsakat hennes tillstånd var att cancern hade spridit sig och kvinnan avled.

Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörda läkare framgick att man bedömde att anmälaren led av virusinfektion vid vårdtillfället, att cancersjukdomen som var mycket aggressiv spred sig kraftigt efter detta vårdtillfälle. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-02975-50 KAR
Omvårdnad

Bristande omvårdnad ledde till olycka

En man inkom till akutsjukhus. Anhöriga påtalade att mannen av olika orsaker var i behov av konstant tillsyn och två personer vid förflyttningar. Mannen har tidigare, vid samma sjukhus, fallit och ådragit sig skador, bland annat

hjärnblödning. Även vid detta tillfälle föll mannen och drabbades av hjärnblödning. Trots utredning av Inspektionen för vård och omsorg och den kritik som de riktat mot sjukhuset upprepade sig händelsen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1805-03405-49 HAP
Vård och behandling

Bristfällig undersökning

Anmälaren nekades vidare undersökning vid närakutmottagning, anmälaren ville bli undersökt med anledning av svullnad i ryggen.

Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd chef framgick att läkaren vid besöket bedömde att svullnaden bestod av en böld i huden utan djupare liggande orsak och bölden behandlades. Enligt yttrandet fanns det vid det aktuella besökstillfället inte skäl att misstänka att bölden i huden berodde på fistel från njuren. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-03778-50 KAR
Kommunikation

Ej lyssnad till

En kvinna inneliggandes på akutsjukhus drabbades av epileptiska kramper. Av erfarenhet visste hon vilken medicin som skulle hjälpa henne. Detta påtalade hon, dock utan gehör från vården. Kvinnan blev orolig och arg när hon inte blev lyssnad till. En psykiatriker tillkallades vilket patienten upplevde negativt och blev än mer orolig. Polis kom och förde kvinnan till annat akutsjukhus för vård enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård (LPT). Kvinnan hävdar att vården inte gjorde sitt bästa för att förhindra det som hände. Hade de bara lyssnat till kvinnan hade situationen inte blivit så dramatisk.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-03900-77 KAS
Patientjournal och sekretess

Upplever svårigheter att få en journalspärr

En man vänder sig till förvaltningen med klagomål på att han har svårt att få en journalspärr på ett akutsjukhus.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-03936-52 LÖW
Kommunikation

Bristande bemötande med mera

En kvinna som diagnosticerats med cancer har synpunkter på en sköterskas bemötande och att det är så svårt att få återbesökstider till läkare. Utöver detta måste hon själv se till att hon får komma regelbundet på kontroller. Hon undrar om det ska vara på detta sättet?

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-03997-69 MYH
Kommunikation

Fick ingen hjälp vid telefonkontakt med sjukhus

En man uppmanades av en vårdcentral att uppsöka akutmottagningen vid ett akutsjukhus på grund av sina besvär. När han ringde akutsjukhuset fick han frågan vilken avdelning han ville till, när han sa att han inte visste detta men att han blivit ombedd att ta kontakt med sjukhuset dirigerades hans samtal till 1177. Mannen ifrågasätter informationen från sjukhuset.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. I telefonkontakt med anmälaren framkommer att anmälaren är nöjd med att ärendet registreras för statistik men att inget yttrande ska inhämtas. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-04080-79 RIM
Vård och behandling

Nonchalant bemötande

En kvinna fick läkarbesök på ett akutsjukhus pga. en förändring i lungan. Dottern följde med på besöket. Både kvinnan och dottern upplevde besöket otrevligt, nonchalant och respektlöst.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-04163-49 HAP
Vård och behandling

Bristfällig undersökning

Anmälaren klagade på den, som han ansåg, bristfälliga undersökningen av läkare vid akutsjukhus. Anmälaren nekades sjukresa och bemöttes illa av personal vid receptionen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-04211-54 HAD
Vård och behandling

Komplikation efter ingrepp

En man anser att han har fått erektil dysfunktion i samband med en injektion han fick vid ett sjukhus. Han önskar få skadeersättning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04220-70 RYD
Vård och behandling

Missat orsak till symtom

En man var för många år sedan med om ett trauma. Han sökte vård på sjukhus för besvär men besvären kvarstod.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick i samråd med anmälaren då ingen uttalad frågeställning finns till vården.

Skrivelse **Akutsjukhus** V1804-02646-79 RIM Vård och behandling	Utebliven utredning En man upplever en remissvar kränkande då han beskrivs i remissvaret som ett föremål och att han inte har fått någon utredning för hans smärtor i kroppen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1805-03240-77 KAS Ekonomi	Fick faktura för felbeställda läkemedel En man anmäler att han fått en faktura från sitt apotek efter att en klinik på ett akutsjukhus beställt läkemedel åt honom. Mannen menar att kliniken inte skulle ha beställt läkemedlen. Han har försökt få fakturan makulerad utan att lyckas. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1805-03499-69 MYH Organisation och tillgänglighet	Nästan omöjligt att nå vårdinrättning En kvinna fick en kallelse till ett akutsjukhus med knappt en veckas varsel. När hon ringde mottagningen på sjukhuset för att aktivera sjukresa var det nästan omöjligt att få kontakt. Efter flera försök fick kvinnan besked om att sjukresa aktiverats, men när hon ringde efter sjukresa fick hon veta att detta inte stämde. Återigen fick hon försöka nå mottagningen vilket inte lyckades. Inte heller kunde kvinnan avboka sitt besök. Kvinnan blev av växeln kopplad till flera olika nummer men ingenstans kunde hon lämna meddelande om avbokning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet utan vidare handläggning.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** V1804-02196-70 RYD Kommunikation	Brister i bemötande och vårdhygien Ett nyfött barn övervakas på neonatalavdelning på sjukhuset. Anmälaren upplevde brister i bemötande och vårdhygien. Åtgärd: Yttrande har inkommit från patientområdeschef för patientområde sjuka nyfödda barn. Han beskriver att det finns tydliga riktlinjer kring hygien som inte har följts i detta fall. Han beklagar det inträffade och har pratat om bemötande med aktuell person. Det har även tagits upp i patientsäkerhetsforum med hela omvårdnadspersonalen. Enheten arbetar med familjecentrerad vård och personalen utbildas för att på bästa sätt kunna möta föräldrar i vården. Anmälaren har tagit del av yttrandet och är nöjd med svaret och att patientområdeschef har kontaktat henne per telefon. Ärendet kan därmed avslutas.
Telefon -> Skrivelse	Väntetid på akutmottagning trots allvarliga symtom

Akutsjukhus

V1805-03163-70 RYD
Vård och behandling

Ett barn med symtom på sjukdom fick vänta länge på akutmottagning innan prover togs och diagnos ställdes. Hon blev allt sämre och fick vårdas på sjukhus en tid.

Åtgärd: Yttrande inkom från funktionsenhetschef, akutsjukvård barn som beskriver besöket på barnakutmottagningen, de bedömningar, prover och åtgärder som vidtogs och en snabb ambulanstransport för överföring till annat sjukhus för fortsatt vård. Hon beskriver att handläggningen som barnet fick då diagnos var ställd är helt i enlighet med rutiner och medicinskt korrekt. Hon beklagar att personalen inte var lyhörda för moderns misstanke om diagnos vilket lätt hade kunnat påvisas med provtagning och en då snabbare handläggning. De tar till sig synpunkterna och kommer att informera personalgruppen om det inträffade. De strävar efter ökad lyhördhet i förhållande till barn och deras familjer som söker akut. Anmälaren har tagit del av yttrandet och är nöjd med svaret och hoppas att rutinerna ändras. Ärendet kan därmed avslutas.

Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus

Försvunna provsvar av barn

V1805-03259-69 MYH
Administrativ hantering

En pojke tog blodprover vid ett akutsjukhus som led i en undersökning. Proverna tappades dock bort på sjukhuset och pojken, som är stickrädd, fick därför ta om dessa. Men också dessa prover försvann. Pojkens mamma som hör av sig till förvaltningen tycker att det är mycket olustigt att proverna tappats bort och menar att det inte går att acceptera att det blir på detta sätt, dessutom två gånger. Mamman vill att pojken utreds, men vill inte längre att det ska se genom detta sjukhus utan vill att han remitteras någon annanstans.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus

Lång väntan på akut blindtarmsoperation

V1805-03435-72 NAS
Organisation och tillgänglighet

En förälder inkom med sin son till en barnakutmottagning då han hade magsmärtor. De blev nekade att komma in med motiveringen att han inte hade feber och att det var ett kriterium för att bedömas där. Personal hänvisade istället familjen till en närakutmottagning. Efter flera turer i vården hos olika vårdgivare och instanser konstaterades det att pojken hade blindtarmsinflammation och fick åka med ambulans till den första barnakuten, där de sedan fick vänta i nio timmar på operation. Under denna tid hann pojkens blindtarm att spricka.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus

Lång väntetid för vård och behandling för barn

V1805-03439-72 NAS

En pojke med befarad blindtarmsinflammation fick vänta i två

Organisation och tillgänglighet	timmar på undersökning på en barnakutsmottagning. När detta var konstaterat fick de vänta ytterligare 4 timmar på ambulans som skulle ta dem till ett annat barnsjukhus för operation. Då det även var lång väntetid till operationen hann pojkens blindtarm spricka. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1806-03643-70 RYD Vård och behandling	Missad diagnos på barn En förälder och dennes dotter besökte en barn- och ungdomsmedicinsk mottagning (BUMM) och en barnmottagning på ett akutsjukhus. Föräldern misstänkte att det kunde vara en streptokockinfektion men fick inte gehör för detta och inget prov togs initialt. Istället skickades dottern på flera olika undersökningar och det blev både smärtsamt och psykiskt påfrestande för henne. Efter ett antal månader togs provet som visade det som föräldern hade påtalat och behandling kunde sättas in. Föräldern anser att läkarna var prestigefyllda och att de blev nonchalant bemötta. Åtgärd: Yttrande har inkommit från patientflödeschefer på Astrid Lindgrens Barnsjukhus. De ber om ursäkt för det inträffade och ser allvarligt på händelsen med både lidande för patienten och de onödiga undersökningarna som gjordes. De har gjort en plan för information och utbildning av sina läkare så att det inte ska drabba andra barn i framtiden. De menar att en odling borde ha gjorts i tidigt skede och behandling av barnet och om besvären därefter kvarstått skulle man ha gått vidare med mer omfattande utredning. Anmälaren har tagit del av yttrandet och är nöjd med svaret och att det leder till förbättringar och genomgång av rutiner. Ärendet kan därmed avslutas.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1807-04378-72 NAS Organisation och tillgänglighet	Nekad besök på akutsjukhus En kvinna uppsökte akutsjukhus då hennes barn, som tidigare haft en sällsynt sjukdom, fick ett skov. Sjuksköterskan hänvisade dem till närakuten och närakuten hänvisade dem sedan åter till akutsjukhus där dottern lades in för vård under flera dagar. På grund av att barnet hänvisades till fel vårdnivå försenades vården. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1804-02522-54 HAD Kommunikation	Brister i information och fel diagnos En man har synpunkter på att hans sårinfektion inte tagits på allvar av en läkare vid en specialistmottagning vid ett sjukhus. Läkaren har förskrivit ett preparat som i själva verket är avsett för psykiatriska besvär utan att förklara anledningen för honom. Mannen anser att han på grund av sin språkförbistring har missuppfattats av läkaren och undrar varför läkaren inte bokat någon tolk till besöket. Mannen

anser att han har blivit diskriminerad genom att han inte fått en god och adekvat vård.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02651-72 NAS
Vård och behandling

Brister i diagnosticering och hantering av intyg

En man genomgick en undersökning efter ett mindre ingrepp. Efter flera månader fick han resultatet och fick då reda på att han hade ett magsår. Mannen vill veta av vilken orsak man inte meddelat honom diagnosen tidigare. Dessutom skulle han ha fått sitt sjukintyg skrivet av specialistläkaren för en månad sedan. Mannen har förgäves försökt få tag på läkaren, varje gång han ringt mottagningen har personalen sagt att de ska förmedla hans önskemål till läkaren. Mannen är beroende av sjukintyget för att kunna få sin sjukpenning från Försäkringskassan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02718-54 HAD
Vård och behandling

Komplikationer efter operation

En kvinna fick komplikationer efter en operation vid ett akutsjukhus, hon har efter operationen mycket svårt att prata. Kvinnan som har haft svårt att få tag på läkaren anser att hon inte har fått några information om riskerna med operatioen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02847-57 HEG
Vård och behandling

Ingen information om orsak till hustrus död

En kvinna åkte till akutsjukhus och avled hastigt och oväntat. Hennes man har inte fått någon information om orsak.

Åtgärd: I svaret ombads anmälaren att kontakta klinikchefen för en genomgång av sjukdomsförloppet så att alla frågor kan bli besvarade. Direkt i anslutning till dödsfallet försökte ansvarig läkare nå anhöriga, men fick inget svar i mobilen. Orsaken till dödsfallet var blodförgiftning orsakad av bakterier, rätt behandling hade satts in, men sjukdomsförloppet var mycket hastigt. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid utgår förvaltningen från att han accepterat svaret och avslutar ärendet.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-02931-72 NAS
Omvårdnad

Avföring, urin och blod på toalettring och golv

En kvinna vårdades på en vårdavdelning för sina besvär. Kvinnan påpekade att hon vårdats på samma sjukhus i alla fall tio gånger tidigare och aldrig varit med om något liknande. Dels fick hon byta avdelning ett par gånger för att

till slut vårdas i ett dagrum dit det även kom patienter och deras anhöriga för att inta måltider. Dels var ena rummet och toaletten fruktansvärt smutsiga. Det fanns avföring och blod på toalettringen och fullt med urin på golvet. När hon påtalade detta för en sköterska hävdade denna att rummet och toaletten var städade.

Åtgärd: Vårdenhetschefen inkom med ett yttrande där hon förklarade att avdelningen hade en ansträngd vårdplatssituation som gjorde att patienter ibland fick vårdas i dagrummet under en begränsad tid. Gällande städningen har detta tagits upp på ett arbetsplatsmöte och personalen liksom lokalvårdaren har påmints om städrutinerna. Dessutom skulle vårdenhetschefen själv fortsättningsvis kontrollera rum och toaletter regelbundet för att se att städrutinerna efterföljs. Kvinnan tog del av yttrandet och var nöjd med svaret och hoppades att patienter med mindre möjlighet att klaga nu ska slippa smutsiga rum och toaletter. I samråd med anmälaren avslutas ärendet på förvaltningen.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-03039-79 RIM
Administrativ hantering

Svårt att få intyg från läkare

En kvinna har under längre tid försökt att få intyg från ett akutsjukhus gällande sin 10 åriga son. Hon fick inte svar från kliniken och läkaren hade inte ringt tillbaka trots att hon hade lovats att hon blir kontaktad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-03286-72 NAS
Vård och behandling

Felaktig hantering av venkateter och läkemedel

En kvinna uppger att hon vårdats på en vårdavdelning där personalen brustit i kompetens genom att de inte kunde hantera hennes centrala venkateter för provtagning och intravenösa läkemedel. De spritade inte av katetern med sprit och de lät kranarna till katetern stå öppna så att det var risk för luftproppar i blodbanan. Dessutom överdoserades hon med smärtstillande läkemedel.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-03401-79 RIM
Vård och behandling

Skickades hem från akuten

En äldre kvinna med andningssvårigheter sökte vård på akutmottagningen på ett akutsjukhus. Dottern anser att hennes mamma skickades hem i alltför dåligt skick.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-03465-72 NAS

Avled efter försenad diagnostisering

En man skickades från en närakutmottagning till ett

Vård och behandling	akutsjukhus. Därifrån skickades han till ett annat akutsjukhus. Mannen hann avlida på det sista sjukhuset innan rätt diagnos ställdes. Anhöriga undrar varför mannen transporterades i det tillståndet och varför man inte åtgärdade mannens sjukdom när han väl var på plats. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Har inte fått information
V1806-04048-79 RIM Vård och behandling	En kvinna hade fått vetskap om att hon skulle ha haft en kronisk pankreatit sedan 7 år tillbaka. Hon har gjort en del utredningar men inte någonsin fått information om att hon skulle ha någon kronisk pankreatit. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Behandling och bemötande i samband med ingrepp
V1807-04213-70 RYD Vård och behandling	En kvinna fick en hårdhänt behandling och otrevligt bemötande i samband med kirurgiskt ingrepp som hon inte gjorde för första gången. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Felaktig uppgift i patientens sjukintyg
V1807-04374-77 KAS Administrativ hantering	En kvinna hör av sig för sin mammas räkning. Mamman är inlagd på ett akutsjukhus och behövde ett läkarintyg för att kunna avboka en kommande resa. I intyget som hon fick stod en diagnos som hon inte har och nu är dottern mycket konfunderad över hur detta gick till. Hon har påtalat det till läkaren som sagt att det var en ung, ny kollega som gjort misstaget. Dottern vill inte att det ska hända andra och har därför gjort en anmälan till förvaltningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Hann inte fram innan anhörig avled
V1804-02227-79 RIM Kommunikation	En äldre kvinna vårdades på infektionsavdelning på akutsjukhus, hon var svårt sjuk. De anhöriga meddelades så sent så att ingen hann fram i tid innan hon avled vilket gjort hennes dotter och sambo mycket upprörda. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Bemötande och behandling av infektionsläkare
V1804-02623-70 RYD	En kvinna med symtom från magen sökte sin vårdcentral och

Kommunikation	fick remiss till infektionsakutmottagning. Där blir hon väl bemött av läkarstuderande. Den ordinarie läkaren har ett dåligt bemötande och anmälaren känner sig diskriminerad när läkaren frågar varifrån hon kommer. Hon upplever brister i behandling och uppföljning. Åtgärd: Yttrande har inkommit från infektionsläkare på sjukhuset och patientområdeschef. Infektionsläkaren beklagar att anmälaren känt sig illa bemött och behandlad. Hon beskriver besöket på akutmottagningen och att orsaken till de frågor hon ställde var för att kunna komma fram till rätt diagnos. Hon beskriver också att en jourläkare på en akutmottagning ofta blir störd av andra ärenden under pågående patientkontakter och det är verkligheten på en akutmottagning. Läkaren informerade om det besök hon bokade till en annan specialist men som sedan ändrades till en telefontid när den läkaren fått behandlande läkares information om patienten. Patientområdeschefen har varit i kontakt med läkarna och beklagar att anmälaren inte varit nöjd med bemötandet. Hon menar att rent medicinskt finns inga hållpunkter för den åkomma som anmälaren sökt för. Anmälaren har tagit del av yttrandet och anser att läkaren inte visar respekt mot patienten och att det inte är bra att vården ser ut som den gör. Hon har inkommit med ett genmäle som enligt överenskommelse går med avslutsskrivelsen till vården för kännedom.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1806-03877-49 HAP Kommunikation	Får inte svar på sina frågor Anmälaren får inte svar på sina frågor. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1804-02165-70 RYD Kommunikation	Brister i bemötandet efter kirurgiskt ingrepp En kvinna genomgick ett kirurgiskt ingrepp i ena bröstet, hennes synpunkter på ingreppet nonchalerades och hon bemöttes på ett otrevligt sätt. Läkaren ville inte sända celler för undersökning av eventuell elakartade celler vilket gjorde kvinnan ledsen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1804-02302-49 HAP Vård och behandling	Komplikationer efter operation Det uppstod komplikationer efter operation, enligt anmälaren. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att anmälaren kort tid efter det att hon genomgått operation drabbades av lunginflammation. Enligt yttrandet hade insjuknandet i lunginflammation inte samband med operationen. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Komplikationer efter prostataoperation
V1804-02371-72 NAS Vård och behandling	En man fick stora komplikationer efter en prostataoperation på akutsjukhus och ifrågasätter bristande information och nonchalans från kirurgen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Missat blodpropp vid flera akutbesök
V1804-02678-79 RIM Vård och behandling	En man med smärta i benet sökte sjukhusets akutmottagning flera gånger men blev bedömd att ha muskelsträckning. Besvären förvärrades och först efter flera besök konstaterades blodpropp. Vid sista besöket fick han ett otrevligt bemötande. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Komplikationer efter bukoperation
V1805-02858-72 NAS Vård och behandling	En kvinna drabbades av cancer i buken. Efter operationen uppstod komplikationer i form av infektion som orsakats av att det uppkommit hål i tarmsystemet. Detta har bidragit till ett stort lidande och förlängd vårdtid för kvinnan. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Person som kapat annans identitet sökte sjukvård
V1805-03033-77 KAS Patientjournal och sekretess	En man anmäler att en person sökt vård på ett akutsjukhus och fått utskrivet läkemedel genom att använda sig av anmälarens personnummer. Mannen önskar att journalanteckningarna tas bort från journalen. Han bifogade även tingsrättens fällande dom. Åtgärd: Av yttrandet som förvaltningen begärde framgår att man redan haft kontakt med patienten och avlägsnat de felaktiga journalanteckningarna från journalen. Man beklagar att anmälaren inte fått information om att så skett.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Höften hoppar ur efter höftkirurgi
V1805-03175-79 RIM Vård och behandling	En kvinna hade opererats för höftprotes på båda höfter. Den ena höften hade hoppat ur läge flertal gånger efter operationen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Besvär efter operation och ej lyssnad till
V1806-03570-69 MYH Vård och behandling	En man som opererades vid en specialistmottagning drabbades av besvär och stark smärta efteråt. Trots att hans

	hustru påtalade problemen och uppmärksammade mottagningen på detta togs inte mannens besvär på allvar. Efter några veckor tog mannen kontakt med vårdcentral och det visade sig att mannen behövde omopereras akut. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1806-03625-49 HAP Vård och behandling	Missnöjd med behandlingsresultat Anmälaren råkade ut för trafikolycka. Hon blev behandlad vid sjukhus. Det fanns även ärr i huvudet som skulle åtgärdas. Läkaren vid sjukhuset hänvisade till privat vårdgivare. Vid denna privata vårdgivare betalade anmälaren en summa som motsvarar kostnad hos specialistmottagning som landstinget har avtal med. Den totala kostnaden för operationen som den privata specialistmottagningen genomförde har anmälaren inte betalat. Anmälaren uppfattar att det är det landstingsdrivna sjukhuset som betalat den totala kostnaden till den privata specialistmottagningen. Anmälaren är missnöjd med behandlingsresultatet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1806-03754-52 LÖW Vård och behandling	Behandling En man fick komplikationer efter en operation och anser att läkare vid ett akutsjukhus borde att gett honom en viss behandling från början när han kom in. Nu dröjde detta vilket medförde förlängd vårdtid på avdelning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1806-03903-49 HAP Vård och behandling	Operationen utfördes på fel sätt Operationen utfördes på fel sätt, enligt anmälaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1806-04058-49 HAP Vård och behandling	Misslyckad operation En äldre kvinna som opererades vid ett akutsjukhus blev inte opererad av den specialist hon önskat och sökt vård hos. Operationen misslyckades och ytterligare operation fick genomföras, men inte heller resultatet av denna blev bra. Kvinnan har stora problem med smärta och mycket begränsad rörlighet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Vård, behandling och bemötande

V1806-04161-70 RYD
Vård och behandling

En närstående anser att hans mamma som har avlidit har blivit felbehandlad. Mamman opererades då de hade hittat en tumör i tarmen. Några dagar senare avled hon till följd av en infektion och de fick då reda på att det inte hade funnits någon tumör. Anmälaren beskriver också brister i bemötande och smärtlindring.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus

Felaktig diagnos och behandling

V1806-04164-70 RYD
Vård och behandling

En man anser att hans mamma fick en felaktig diagnos om att hon hade en tumör i tarmen. Hon opererades vid ett annat sjukhus och avled kort därefter. Sonen ska då ha fått information att det inte var en tumör och modern dog i sviterna av en infektion.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus

Oskickligt ingrepp orsakade problem

V1806-04183-54 HAD
Vård och behandling

En kvinna har framfört att hon fått en felaktig behandling som lett till att infektion hade spridit sig i stora delar av buken. Operationen har på grund av detta skjutits upp.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus

Förlorade ägodelar vid sjukhusvård

V1806-04186-49 HAP
Ekonomi

En äldre kvinna som åkte in till sjukhus med ambulans fick ta av ringar och klocka som sedan försvann. Anmälaren har varit i kontakt med patientvägledare och säkerhetschef men inte fått svar från vården.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus

Missad elakartad tumör

V1807-04256-54 HAD
Vård och behandling

En man fick en gastroskopi utförd. Läkaren informerade därefter att de fann godartade polyper som skulle tas bort vid nästa tillfälle, och han fick en operationstid tre veckor senare. Under operation fann man en elakartad tumör. Han undrar vem har brustit i sin bedömning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus

Föremål i operationssåret

V1807-04509-49 HAP
Vård och behandling

Anmälaren genomgick operation i ljumsken. Senare upptäckte anmälaren ett främmande föremål i operationssåret.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02432-72 NAS
Vård och behandling

Fick vänta för länge på att sy sår

En liten flicka hade ramlat och behövde sy ett sår på knäet. På akutmottagningen sa de att hon var lågprioriterad och skickade henne till en barnakutmottagning. Där fick de sitta länge och vänta. Till slut åkte modern och flickan tillbaka till den första akutmottagningen där de fick vänta på nytt. Flickan orkade inte längre utan familjen åkte hem. Nästa dag fick de komma till vårdcentralen där sjuksköterskan ifrågasatte varför man inte sytt såret inom sex timmar eftersom det nu inte gick att sy längre. Flickan är nu tejpad på knäet och kommer att få ett fult ärr.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1806-03588-50 KAR
Vård och behandling

Uteblivet svar på undersökning, tillgänglighet

En kvinna med hjärntumör har inte fått svar på sin röntgenundersökning vid en specialistmottagning på akutsjukhus på tre månader. Hon har läst i sin journal att tumören har vuxit, vilket gör henne orolig. Hon har förgäves försökt få tag på läkaren. Annan personal säger när hon ringer kliniken att de ska meddela läkaren att han ska ringa upp.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1807-04453-72 NAS
Vård och behandling

Kan inte fästa blicken efter operation

En man var med om olycka utomlands där han skadades svårt. Initialt vårdades mannen i utlandet men anhörig vill veta om vårdgivaren i Sverige på något sätt har brustit i vård och behandling. Mannen genomgick en skalloperation och kan nu inte längre fästa blicken.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02305-50 KAR
Vård och behandling

Kompliationer efter operation

En kvinna drabbades av komplikationer efter en höftoperation. Hon har senare utretts på annat akutsjukhus och det har visat sig att hinnan som håller upp muskulaturen saknas. Kvinnan har stora besvär med smärta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02486-50 KAR
Vård och behandling

Komplikationer och utdragen vård vid knäprotes

En kvinna fick på akutsjukhus en halvprotes i ena knäet. På grund av komplikationer uppstod besvär. Kvinnan undersöktes

hårdhänt av ortoped vilket ytterligare orsakade besvär. Kvinnan påtalade att något inte stod rätt till, men upplever inte att vården lyssnade till henne. En ny operation var nödvändig, men vården drog ut på tiden och besvären förvärrades av detta. En ny operation genomfördes, även denna med komplikationer. Kvinnan har därefter tagits över av annat akutsjukhus och opererats två gånger, med gott resultat.

Åtgärd: Anmälaren har på egen hand inhämtat yttranden från berörda läkare och verksamhetschef. Kopior av dessa har förvaltningen tagit del av. Kvinnan anser fortfarande att hon haft ett onödigt och utdraget lidande som vården hade kunnat mildra genom att ta hänsyn till grunddiagnoser och operera i tidigare skede. Av denna anledning kommer hon att vända sig till patientförsäkringen LÖF. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-03295-49 HAP
Vård och behandling

Besvär efter operation

Anmälaren redogjorde för sina svåra besvär efter operation i foten. Hon var också inbokad för operation som inställdes med kort varsel.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1806-03556-50 KAR
Kommunikation

Bristande bemötande och omvårdnad

En kvinna utsattes för bristande bemötande och bristande omvårdnad av en sjuksköterska på ett akutsjukhus. Kvinnan låg inne på grund av fraktur i bäckenet och sprickor i ryggkotor. Kvinnan kunde på grund av detta och stora smärtor, inte på egen hand vända sig i sängen. Sjuksköterskan försökte själv vända kvinnan, trots att det var bestämt att personalen skulle vara två vid vändningar och förflyttningar. Sjuksköterskan var oaktsam och vårdslös i sitt agerande. Detta orsakade kvinnan ytterligare smärta och förlängd vårdtid. Samma sjuksköterska gjorde upprepat uttalanden som utpekade kvinnan för att hon bara spelade att hon hade ont och att hon låg inne för att bli uppassad. Vårdgivaren valde att flytta kvinnan till annat akutsjukhus. De har även bett om ursäkt för sjuksköterskans beteende. Kvinnan har bett om en röntgen efter händelsen, men nekats detta. Kvinnan har även velat ha ett samtal med sjuksköterskan, vilket hon också nekats till. Kvinna har därefter anmält händelsen till polisen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1806-03773-69 MYH
Vård och behandling

Kunde inte hantera medicinteknisk utrustning

En kvinna som uppsökte akutmottagningen vid ett akutsjukhus upplevde att personalen inte kunde hantera

hennes subkutana venport. Kvinnan fick själv sköta denna i samband med att hon behövde läkemedelsbehandling. Hon är i övrigt nöjd med vården som hon fick vid akutmottagningen, men tycker att det är märkligt att personalen saknade kunskap om denna medicintekniska utrustning och hur den ska hanteras när en patient har behov av att få läkemedel intravenöst.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon vill inte begära in ett yttrande men tycker att det är viktigt att sjukhuset uppmärksammas på problemet på detta sätt. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-03873-79 RIM
Vård och behandling

En nackskada missades

En kvinna hade ramlat och hade kraftig smärta. Hon röntgades på akutmottagningen på akutsjukhuset. Hon fick besked om att det inte fanns några skelettskador. Hon blev inte bättre och efter en månad utfördes en magnetröntgen vilket visade att hon hade en skelettskada i nacken och behövde opereras omedelbart.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-03928-57 HEG
Vård och behandling

Ortoped avstyrker injektioner i höften

En äldre kvinna inväntar operation med anledning av åldersförändringar i höftleden. För att minska smärtorna har kvinnan under en period fått smärtlindrande injektioner. Men nu har hon fått information om att läkaren på akutsjukhuset inte vill fortsätta med injektionerna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-03964-49 HAP
Vård och behandling

Oklarheter och lång väntan på operation

En man som sedan en olycka för ett par år sedan haft problem med ett knä har bollats runt i vården. Han fick av en läkare vid ett akutsjukhus veta att en operation kunde bli vid en viss tidpunkt, men när mannen besökte inskrivningsenheten vid sjukhuset fick han veta att ingen tid för operation fanns uppsatt. Mannen tycker att han blivit illa behandlad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1807-04694-70 RYD
Vård och behandling

Besvär efter ortopedisk operation, journalföring

En kvinna gjorde för några år sedan en höftplastikoperation på sjukhus. Hon sökte efter detta för besvär att gå och svullet ben och träffade operatören igen som inte undersökte benet.

Däremot stod det i journalen vid annat datum än besöket att anmälaren inte haltar och att benet inte är svullet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02744-77 KAS
Kommunikation

Felaktig information om förväntade kötider

En kvinna som skulle genomgå könsbekräftande kirurgi vid ett akutsjukhus fick veta av en läkare att det var korta köer för operationen och att hon kunde bli opererad om en månad. Efter en tid fick hon vid ett besök på sjukhuset veta av en sjuksköterska att detta inte stämde, det var långa väntetider för operationen. Kvinnan drabbades av psykiska besvär till följd av detta och har försökt ta sitt liv.

Åtgärd: Av yttrandena som förvaltningen inhämtat framgår att man beklagar att patienten missförstått rådande kösituation. Det är tyvärr långa processer innan sådana här operationer kan ske och mycket utredningar krävs, man sätts upp på väntelista först efter att Socialstyrelsens rättsliga råd kommit med ett beslut. Kvinnan har erbjudits få ett återbesök för ett förtydligande av processen och väntetider.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02436-49 HAP
Vårdansvar

Brister i samverkan mellan och inom vårdgivare

Anmälaren som lider av sjukdom påtalar brister i samverkan mellan och inom vårdgivare.

Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att vårdgivaren har regelbundna möten med olika kliniker och primärvård och att vårdgivaren har utvecklat övergången mellan primärvård och sjukhusvård. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-03047-79 RIM
Vård och behandling

Förberedande röntgen utfördes inte

En kvinna opererades för njursten och enligt tidigare information skulle en röntgenundersökning göras några dagar före operationen för att säkerställa att njurstenen behövde opereras. Ingen röntgen utfördes före operationen eftersom hon fick operationstiden med kort varsel. När hon opererades hittades ingen njursten alls.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1806-04168-72 NAS
Vård och behandling

Komplikationer efter operation

En man genomförde en operation för några år sedan. Mannen har fortfarande kvarstående besvär i form av smärta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1807-04616-72 NAS
Vård och behandling

Fick blodförgiftning efter vävnadsprovtagning

En man genomgick ett vävnadsprov. Några dagar efter provtagningen drabbades mannen av blodförgiftning och fick åka ambulans till sjukhuset. Han var inlagd en vecka och fick intravenös antibiotika. Anhörig till mannen anser att sjukhuset inte informerade tillräckligt om de eventuella riskerna och komplikationerna i efterförloppet av vävnadsprovtagningen och på vilket sätt de skulle ha hanterat detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02296-49 HAP
Vård och behandling

Brister i uppföljning av operation

Anmälaren anser att sjukhuset brister i uppföljning av operation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02491-70 RYD
Vård och behandling

Felaktig diagnos och felaktig akutoperation

En kvinna kom in till sjukhuset akut med magsmärtor. Läkaren misstänkte en diagnos och kvinnan akutopererades. Efter att kvinnan kommit hem visade det sig att diagnosen var felaktig. Således opererades kvinna på ett felaktigt sätt, vilket kan ha konsekvenser för hennes framtida hälsa och möjligheter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02643-50 KAR
Vårdansvar

Slussas mellan mottagningar

En kvinna drabbades under ett besök på gynekologisk akutmottagning på akutsjukhus av kramper. Två narkosläkare tillkallades. Kvinnan fördes sedan vidare till akutmottagningen på akutsjukhuset. Kvinnan ställer sig frågande till val av åtgärder.

Åtgärd: I inhämtade yttranden förklaras omhändertagandet och anmälaren är därefter nöjd. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02704-70 RYD
Vård och behandling

Nekad second opinion

En kvinna hade genomgått en gynekologis provtagning och när patologen lämnade sitt svar var det felaktig provtagning för att kunna med säkerhet svara på att förändringen inte var elakartad. Hon önskade second opinion för att säkerställa att undersökningsfyndet inte skulle vara cancer vilket hon hade haft tidigare och behandlats för. Hon fick svar från sjukhuset att ingen ny provtagning skulle göras och att hon inte kunde få någon second opinion. Hon var orolig och vill helst ha bedömning och eventuell provtagning på ett annat sjukhus.

Åtgärd: Yttrande har inkommit från patientflödeschef, patientområde bäckencancer. Han beskriver att enligt anmälarens önskan har journalhandlingar skickats hem till henne. En begäran om second opinion har skickats till annat universitetssjukhus. Den remiss som skickades till specialistläkare för fortsatta kontroller har återsänts enligt anmälarens begäran och en ny remiss är skickad. Anmälaren har tagit del av yttrandet och har inkommit med genmäle med frågor om fortsatt vård. I överenskommelse med anmälaren avslutas ärendet på förvaltningen med ovan tillägg i avslutsskrivelsen då förvaltningen inte kan påverka den aktuella vårdkontakten och den vård som kommer att ges.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02978-50 KAR
Vård och behandling

Fult ärr efter planerat kejsarsnitt

En kvinna genomgick ett planerat kejsarsnitt för ett antal år sedan. Snittet lades av annan operatör än den som planerade ingreppet och snittet lades på annat sätt än vad kvinnan fått information om. Ärret är idag tjockt, hon har en inbuktning i huden och ett överhäng av hud. Hon har visat ärret för andra vårdgivare som menar att snittet är felplacerat. Kvinnan upplevde även bristande kontinuitet av personal efter snittet, där hon gavs olika råd vilket skapade förvirring. Hon fick även bristande smärtlindring. Kvinnan är mycket ledsen över resultatet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-03066-79 RIM
Vård och behandling

Komplikationer i samband med förlossning

En kvinna hade en barnmorskestudent som ansvarig för sin förlossning. I krystningsskedet uppstod en akut situation som barnmorskestudenten inte kunde hantera. Detta var mycket traumatiskt för kvinnan och hennes partner och resulterade också i stor blodförlust.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-03374-57 HEG
Vård och behandling

Felaktigt sydd efter förlossning

En kvinna fick stora besvär efter sin förlossning och efter flera månader konstaterades att det blivit felaktigheter vid sömnad av bristningen. Hon har nu väntat i flera månader på en kallelse för ny bedömning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-03491-57 HEG
Kommunikation

Hantering av dött spädbarn vid akutsjukhus

Ett spädbarn dog på akutsjukhus. Först fick barnet ligga i en fin kista. När föräldrarna kom inför begravningen fick de se att

barnet låg i en kista som var lik en kartong. Sjukhuset hade flyttat barnet utan att meddela föräldrarna. Föräldrarna kände sig mycket kränkta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1806-03921-50 KAR
Vård och behandling

Bristande utredning och behandling

Ett par har synpunkter på hur deras IVF (provrörsbefruktning) fortgick. Vid undersökning uppmärksammades att allt inte stod rätt till, men man valde ändå att göra tre försök. Försöken misslyckades. Detta frestade på kvinnan både fysiskt och mentalt. Paret sökte sig därefter till en privat klinik, som upptäckte polyper (vävnadstillväxt) som opererades bort. De var av den bestämda åsikten att inte genomföra IVF förrän de var avlägsnade. Paret ifrågasätter därför varför inte landstinget valde att ta bort polyperna, innan de kostade på dem tre försök med IVF. Försöken var enligt den privata kliniken dömda att misslyckas och har gjort att tiden gått och därmed kvinnans ålder vilket inte är gynnsamt för framtida befruktning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1806-04047-79 RIM
Vård och behandling

Oklarheter med operation

En kvinna skulle genomgå en liten operation för att operera bort några cystor. Operationen blev betydligt mer komplicerad än vad hon hade fått information om.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02834-70 RYD
Vård och behandling

Brister i behandling, bemötande och dialog

En man hade fått en cancerdiagnos. Mannen blev insatt på ett läkemedel i form av steroidhormon. När mannen träffade läkaren satte denne abrupt ut steroidhormonet och satte in bromsmediciner istället. Mannen drabbades av svåra biverkningar av detta och hans hustru menar att steroidhormonet borde trappats ut. Läkaren har också brustit i bemötande och dialog med mannen och hans hustru då han inte ringt tillbaka eller återkopplat parets frågor till honom och sedan uttryckt sig olämpligt framför mannen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1806-03782-79 RIM
Vård och behandling

Bristfällig behandling

En kvinna med ALS och andningssvårigheter ordinerades ventilator. När hon var i behov av ventilator fanns det ingen

på ett akutsjukhuset som kunde hantera ventilatorapparaten. Kvinnan avled.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1806-03927-69 MYH
Vård och behandling

Ingen behandlingsplan och utebliven dialog

En kvinna har haft problem att få en behandlingsplan och dialog med behandlande läkare efter att hon diagnostiserats och utretts vid ett akutsjukhus. Kvinnan menar att hennes sjukdom orsakar henne ett stort lidande och att hon inte får den vård hon behöver. Kvinnan har flera gånger försökt få kontakt med behandlande läkare utan resultat. Hon har blivit lovad återkoppling vilken uteblivit.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02209-50 KAR
Vård och behandling

Felaktiga och uteblivna journalanteckningar

En kvinna fick bekräftat att hon hade en förändring på ena lungan och att hon därav skulle utredas vidare för cancer. Kvinnan var kallad på återbesök för att gå igenom provsvar. Några dagar innan inbokat besök ringde läkaren och friskförklarade kvinnan och avbokade återbesöket. Detta telefonsamtal finns inte inskrivet i journalen. Att hon friskförklarats, med besked över telefon, föranledde att kvinnan ändå ville komma på återbesök för att diskutera genomförda undersökningar och provsvar. I journalen står att kvinnan ville komma på återbesök för att förklara att hon inte blivit korrekt behandlad. Kvinnan vill ha sin journal korrigerad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02501-50 KAR
Kommunikation

Bristande information och komplikationer vid op.

En kvinna med livmoderhalscancer upplever stora informationsbrister och drabbades av undvikbara komplikationer under operation. Kvinnan remitterades efter diagnos till en klinik på akutsjukhus. Kliniken hörde dock inte av sig, varför kvinnan själv ringde. Hon blev då otrevligt bemött av sjuksköterska på telefon. Kvinnan som var mycket orolig efterfrågade information om fortsatt utredning, behandling och tidsplan. Hon fick då information om att konferens skulle ske veckan efter och att hon därefter skulle bli kontaktad med planering. Återigen hörde ingen av sig. Det visade sig då, vid ny kontakt med kliniken, att konferensen flyttats fram en vecka. Kvinnan opererades senare, men kirurgen glömde kvar en duk inne i kvinnan vilket ledde till utdragen operation. Då duken inte gick att få ut tvingades operatören söva kvinnan och göra ett snitt. Detta har i sin tur lett till längre rehabilitering.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02716-74 LAG
Rådgivn/Inform/Hänv

Fråga om ansvar

En kvinna som går på behandling för bröstcancer på en specialistmottagning på ett akutsjukhus har frågor om vilket ansvar vårdgivaren har att se till att vården runt omkring behandlingen fungerar som omläggning av picc-line (kärlkateter). Hon har blivit hänvisad till vårdcentralen för detta. På vårdcentralen har de inte haft kunskap eller bra handhavande när detta har skötts om där. Hon har mått mycket dåligt över att omläggningen inte har fungerat som den ska.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-03239-70 RYD
Vård och behandling

Oklarhet och väntan på kallelse efter remiss

En kvinna som sökt för smärtor och symtom fick en remiss till sjukhuset. Hon fick själv efterfråga vart remissen skickat och när hon skulle bli kallad för operation. När hon väl blev kallad gick det inte att operera. Kvinnan har avlidit.

Åtgärd: Yttrande har inkommit från patientflödeschef, patientflöde gynekologi som beklagar patientens svåra sjukdom och bortgång. Han beskriver bedömning av remiss och de undersökningar som gjordes och att de snabbt vidtog adekvata åtgärder. Han beskriver att från deras bedömning till första kontakt är det drygt två veckor vilket kan anses vara en acceptabel tid och deras målsättning är att remisser ska bedömas skyndsamt. Han menar att om patienten kommit inom kortare tid efter remissbedömningen hade det med allra största sannolikhet inte påverkat sjukdomsförloppet. Yttrande har även inkommit från patientflödeschef, patientområde bröst- endokrina tumörer och sarkom som beskriver handläggningen efter inkommen remiss. En beskrivning av den vård och de bedömningar som gjordes. Hon beklagar att anhöriga upplevt att vården inte har fungerat tillfredsställande. Hon inbjuder även anhöriga för vidare samtal om de så önskar. Anmälaren har tagit del av yttrandet och accepterar svaret. Ärendet kan därmed avslutas.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1806-03763-57 HEG
Vård och behandling

Svårigheter att få svar på undersökningar

En man med cancerdiagnos har genomgått en undersökning med datortomograf, men enligt de två läkare han talat med på akutsjukhuset kan inte något svar återfinnas. Mannen är upprörd över att så viktigt provsvar kan tappas bort.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus

Missad undersökning vid cancerutredning

V1806-04175-49 HAP
Vård och behandling

En man som har drabbats av en elakartad cancersjukdom genomgick undersökningar då cancern hade spridit sig. Dock ska vården ha missat att undersöka hans urinblåsa där det nu har hittats cancerceller, enligt en närstående som är den som har hört av sig till förvaltningen. Mannen behöver nu genomgå en ytterligare operation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus

Läkare gav svårt besked på ett hårt sätt

V1807-04651-49 HAP
Kommunikation

Enligt anmälaren gav läkaren vid akutsjukhuset svårt besked på ett hårt sätt. Anmälaren hade tidigare genomgått behandling för sin cancersjukdom. Hon gick på uppföljande kontroller. Nu senast sa läkaren hårt att anmälaren på nytt lider av cancer. Läkaren ska enligt anmälaren också ha missat att ge information om denna nya cancer i ett tidigare skede, vilket hade varit möjligt då proverna påvisade att cancersjukdomen återkommit.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus

Besvär efter operationer

V1805-02896-79 RIM
Vård och behandling

En kvinna opererades på öronkliniken och efter operationen har hon fått nya besvär och symtom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus

Otydliga intyg

V1806-04095-79 RIM
Vård och behandling

En kvinna hade behov av ett intyg och hon hade blivit undersökt av en hörselklinik gällande sin hörsel. Intyget skulle lämnas till försäkringskassan. När intyget kom var den otydlig och försäkringskassan kunde inte tolka intyget rätt. Hon kontaktade enhetschefen och bad om att få förtydligande men fick endast samma kopia som svar.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus

Felaktigt behandlat vid akut insjuknande

V1804-02517-57 HEG
Vård och behandling

En kvinna blev mycket summariskt undersökt och behandlad när hon kom till akutmottagningen, hon menar att den behandling hon fick var felaktig.

Åtgärd: Anmälarens skrivelse är för kännedom till förvaltningen. Enligt överenskommelse med anmälaren sänds den till vårdgivaren och ärendet avslutas därefter.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-03229-57 HEG
Vård och behandling

Avled under oklara omständigheter på sjukhus

En man genomgick en rutinundersökning på ett akutsjukhus. Efter några timmar hemma började han må dåligt och han ringde efter ambulans som transporterade honom tillbaka till sjukhuset. Mannen avled efter några dagar och anhörig anser att omständigheterna till dödsfallet var oklara.

Åtgärd: Då ärendet är föremål för utredning på Inspektionen för vård och omsorg avslutas handläggningen på förvaltningen enligt överenskommelse med anmälaren.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-03307-79 RIM
Vård och behandling

Allvarlig diagnos missades

En kvinna remitterades till en akutmottagning för omhändertagande samt röntgen då hon hade svår huvudvärk och synbortfall. Ingen röntgen gjordes och hon fick förklaringen om att huvudvärken berodde på att hon hade högt blodtryck och blev därefter hemskickad. Flera dagar senare uppsökte kvinnan en annan akutmottagning och det konstaterades att hon hade haft en stroke.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-03359-79 RIM
Vård och behandling

Problem att ordna undersökning

En kvinna med vattenkoppor fick kladdiga ögon och hon bollades mellan olika mottagningar. Hon fick inte svar vad hon skulle göra och hur hon skulle kunna träffa en läkare. Hon fick ringa fram och tillbaka och vid sista samtalet kände hon sig väldigt illa bemött.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-03460-49 HAP
Övrigt

Skor försvann hos vårdgivaren

Anmälarens skor försvann hos vårdgivare, ett akutsjukhus.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1805-03467-69 MYH
Vård och behandling

Nekades besök på grund av remissregler

En kvinna med flera kroniska sjukdomar, varav en ovanlig, skadade sig och uppsökte närakutmottagning. Läkaren där vågade inte behandla henne på grund av problematiken och remitterade henne därför till ett akutsjukhus intensivakutmottagning. Där nekades hon dock besök, remitteringen hade inte skötts korrekt. Läkaren på närakuten skulle ha ringt först. Kvinnan uppsökte därför en närliggande närakutmottagning istället men också där menade personal att kvinnan skulle till intensivakutmottagningen. När läkaren som remitterat kvinnan informerades om gången försökte han

	ringa akutmottagningen under 45 minuter utan att få kontakt. Kvinnan sökte slutligen vård vid ett annat akutsjukhus där man inte fullständigt kunde ge henne den vård och omvårdnad som krävdes. Kvinnan menar att hon valsade runt i vården hela natten utan att det blev bra. Hon blev efter händelsen försämrad i en av sina sjukdomar och sängliggande ett par dagar. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1805-03504-74 LAG Vård och behandling	Felbehandlad för njursten En kvinna med ett njurstensanfall inkom till en akutmottagning. Hon fick vänta länge på vård och behandling och en röntgen gjordes först dagen efter. Kvinnan började att få tecken på blodförgiftning men behandling sattes inte in förrän flera timmar senare när hon var inlagd på en avdelning. Personalen kopplade en kateter till njuren (nefrostomi). Hon frågade då om inte stenen hade passerat då hon kände smärta och trängningar i urinröret. Personalen ska då ha sagt att stenen var kvar. Kvinnan gick med nefrostomin i en månad och när det var dags för operation gjordes en kontrollröntgen som visade att stenen inte var kvar. Hon ställer sig mycket frågande till det inträffade och det har både kostat henne tid och pengar med omläggning av katetern. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1805-03534-49 HAP Vård och behandling	Bristfällig undersökning, fel diagnos Anmälaren skakade handen. Hon sökte sig till akutsjukhus. Där genomfördes bristfällig undersökning, och fel diagnos ställdes, läkarna missade att observera frakturer. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1806-03642-69 MYH Organisation och tillgänglighet	Lång väntetid utan hjälp på akuten En kvinna har vid två tillfällen samma månad inkommit med ambulans till akutmottagningen vid ett akutsjukhus med misstanke om propp i benet respektive svår smärta i kroppen. Vid det ena tillfället vistades kvinnan på akutmottagningen i 12 timmar utan att benet undersöktes. Vid det andra tillfället tillbringade kvinnan 10 timmar på akutmottagningen utan tillsyn av någon personal. När kvinnan frågade om ingen läkare fanns tillgänglig fick hon veta att det fanns massor av sjuka patienter på plats, kvinnan menade att hon också hade mycket ont men detta kommenterades inte. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse	Fick återkomma till akutmottagning

Akutsjukhus
V1806-03790-77 KAS
Ekonomi

En man är missnöjd med att ha fått två fakturor för besök två dagar efter varandra på akutmottagningen. Vid det andra besöket lades han omedelbart in på sjukhuset och läkaren erkände att han skulle ha blivit inlagd redan dagen innan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-03912-69 MYH
Vård och behandling

Olämpligt uttalande av läkare i akutrum

En multisjuk äldre man, som bland annat har cancersjukdomar, inkom med ambulans till en akutmottagning vid ett akutsjukhus. Hans hustru kallades dit och befann sig i akutrummet när en läkare högt informerade personalen i rummet om att inga livsuppehållande insatser skulle göras om mannen blev sämre. När mannen sedan kvicknade till sa han att han ville att vården ska göra vad de kan. Mannens hustru har tagit mycket illa vid sig av att maken hörde vad läkaren sa angående livsuppehållande åtgärder. Hon menar att hörseln är det sista som lämnar en människa.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-04018-79 RIM
Vård och behandling

Får inte hjälp

En kvinna hade slagit huvudet kraftigt i en betongpelare. Hon sökte vård på en akutmottagning på akutsjukhuset. Hon hade kraftig huvudvärk, mådde illa, hade omöjligt att somna. Hon fick MR-röntgen genom husläkaren vilket var normalt men hennes besvär kvarstod som var sömnlöshet, kramkänsla i huvudet och ansiktet samt domningar. Efter 4. gången på akutmottagningen när hon inte längre kunde stå på benen ordnades hjälp med sömnen genom psykiatrin.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1806-04051-54 HAD
Vård och behandling

Vägrat ge vård samt bristfällig information

En kvinna har i skrivelse till patientnämndens förvaltning framfört synpunkter på att hennes far opererades för något annat än vad det var tänkt från början, utan att han fick någon information av en läkare vid en specialistmottagning vid ett sjukhus. Efter operationen fick fadern dåligt bemötande av en sjuksköterska. Fadern som nyligen hade blivit opererad, önskade få stopp på blödningen men nekades detta av sjuksköterskan. Sjuksköterskan gick sedan tillbaka till sitt kontor och stängde dörren. Kvinnan har önskat att få namnet på sjuksköterskan för att anmäla henne men nekats det av ansvarig chef.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1806-04057-74 LAG
Vård och behandling

Upplevt sig illa behandlad

En man inkom till en akutmottagning. Han anser att omhändertagandet var dåligt och att han fick vänta länge på att få läkemedel.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1806-04181-72 NAS
Vård och behandling

Fick allergisk reaktion av läkemedel

En kvinna som uppsökte närakutmottagning på grund av smärta informerades om att det inte var någon fara, att hon skulle åka hem. Kvinnan fick dock en värktablett före hemgång. Hon märkte genast att hon fick klåda vilken blev värre och värre, därefter svullnade kroppen och slutligen svullnade tungan. Kvinnan fördes med ambulans till akutsjukhus där hon fick vård och övervakning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1807-04379-72 NAS
Vård och behandling

Klagomål på akutsjukhus

En kvinna hör av sig och är missnöjd med vård hon fått på ett akutsjukhus. Bland annat anser hon att hon nekats vård och smärtlindring trots att hon legat på en brits i korridoren och skrikit av smärta. Att inte ha blivit tagen på allvar har gjort att hon känt sig kränkt och förnedrad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1807-04512-49 HAP
Vård och behandling

Diabetiker fick inte kost vid väntan vid akuten

Anmälaren är diabetiker. Hon väntade en längre tid vid akutmottagningen vid sjukhuset. Hon var i behov av en bedömning av ett sår. Under sin långa väntan på att få träffa läkare fick hon inte något att äta trots att hon gav information om att hon var diabetiker.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1804-02178-79 RIM
Vård och behandling

Besvärlig kranskärlsröntgen

En kvinna genomgick kranskärlsröntgen för andra gången. Hon upplevde kraftig smärta under undersökningen och hon tyckte att läkaren som utförde undersökningen inte lyssnade på henne när hon framförde att hon hade väldigt ont.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Läkare informerade om felaktig diagnos
V1804-02655-74 LAG Vård och behandling	En man som hade drabbats av hjärtsäcksinflammation genomgick en magnetkameraundersökning. Dagen efter undersökningen ringde en läkare på en hjärtklinik och informerade honom om att han hade haft en hjärtinfarkt. Läkaren skulle sedan återkomma till mannen men gjorde aldrig det och återkom inte heller när mannen försökte komma i kontakt med honom. Han har nu talat med en annan läkare som har gått igenom ärendet som säger att han inte har haft en hjärtinfarkt. Mannen mår mycket dåligt över det inträffade då han har en släkting som gick bort efter en hjärtinfarkt i unga år. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Felaktighet vid servering av mat, medicin
V1805-03086-54 HAD Omvårdnad	En kvinna fick sin mat serverad av personal vid en specialistmottagning vid ett sjukhus. Hon hittade glasbitar i brickan. Kvinnan fick hög feber efter detta och ordinerades medicin som orsakade svullnad i ansiktet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Svår infektion efter sjukhusvård och provtagning
V1805-03370-50 KAR Vård och behandling	En hjärtsjuk kvinna som sjukhusvårdats förmedlade att hon inte mådde bra vid utskrivning. Trots detta skrevs hon ut. Kvinnan fick uppsöka akutmottagning samma dag med blodförgiftning som givit komplikationer. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Kvinna avled under operation
V1806-03567-57 HEG Vård och behandling	En kvinna skulle genomgå en rutinoperation. Under operationen perforerade operatören ett stort kärl av misstag så kvinnan började blöda ymnigt och avled. Åtgärd: Handläggning pågår.

AKUTSJUKVÅRD

E-post
Akutsjukhus
V1804-02603-72 NAS
Vård och behandling

Lång väntan på behandling på smärtklinik

En kvinna med omfattande smärtproblematik har väntat länge på att få hjälp från en smärtklinik.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, samt erhållit kontaktuppgifter till patientvägledare på sjukhuset och vårdgarantikansliet. Då ingen underskriven anmälan inkommit avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Akutsjukhus
V1804-02250-70 RYD
Organisation och tillgänglighet

Lång väntetid med litet barn på akutmottagning

Ett litet barn som sökte barnakutmottagning fick vänta många timmar innan barnet fick träffa läkare. 1177 hade givit råd att söka barnakuten vid de två tillfällen de sökte vård. En sjuksköterska undersökte barnet vid inkomsten. Vården uppfattades som bra men väntetiden var för lång.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Information om prioriteringar på akutmottagningen vars uppdrag är att rädda liv. I samråd med anmälaren avslutas ärendet i befintligt skick då synpunkterna finns registrerade.

E-post
Akutsjukhus
V1805-03115-70 RYD
Kommunikation

Synpunkter på vård vid nyföddhetsavdelning

En anmälare framför synpunkter på brister i information till och hjälp för föräldrar vid neonatalavdelning. Även synpunkter på brister i dialog mellan förälder och personal.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. I kontakt med anmälaren framkommer att föräldrarna haft samtal med ansvariga på avdelningen och kommit överens om en bra lösning. Avdelningen har också tagit fram checklistor för föräldrarna som de inte tidigare fått ta del av. Anmälaren vill att ärendet avslutas på förvaltningen i befintligt skick.

E-post
Akutsjukhus
V1806-04076-70 RYD
Vård och behandling

Fördröjd undersökning och utredning av barn

Ett litet barn blev nekad undersökning på barnsjukhuset. Modern tog barnet till läkare utomlands för undersökning. Journaler och svar togs med till sjukhuset. Rekommenderad fortsatt undersökning dröjer och anmälaren upplever brist i kommunikation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Missad cancerdiagnos hos spädbarn

Akutsjukhus
V1807-04364-72 NAS
Vård och behandling

Två olika läkare påstod att den lilla bebisen var allergisk mot mjölk. I två månader fick barnet mjölkfri kost. När familjen tog barnet till akutsjukhus misstänktes cancer direkt, vilket också visade sig var den korrekta diagnosen. Föräldrarna anser att de första läkarna på barnläkarmottagningen inte lyssnat till dem eller tagit deras oro på allvar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1804-02665-50 KAR
Organisation och tillgänglighet

Inställda åtgärder, uppskjuten vård

En kvinna upplever att vården kring henne upprepat skjutits på framtiden. Senast var det inbokat en konferens kring henne, mellan två kliniker, men den blev avbokad på grund av att läkaren åkte på kurs.

Åtgärd: Kvinnan har, när samtalet med förvaltningen sker, fått efterfrågad vård. Hon lägger därmed den fördröjda vården bakom sig och hoppas på fortsatt god vård. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1804-02690-74 LAG
Kommunikation

Lång väntan på provsvar

En kvinna genomgick en gastroskopi i början av året där en biopsi (vävnadsprov) togs. Hon skulle få svaret hemskickad efter två till tre veckor. Det har nu snart gått tre månader utan att hon har fått svar och hon har varit orolig och det har tagit energi att fundera på detta. Kvinnan har tidigare haft lymfkörtelcancer, vilket har väckt oron ytterligare. Informationen om varför svaret inte har inkommit har varit bristfällig.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1804-02697-72 NAS
Vård och behandling

Får inte tillräckligt med sömnmedicin på sjukhuset

En man vårdades på sjukhuset och sov maximalt två timmar per natt. Han anser att sömn är en del av behandlingen och ifrågasätter varför han inte fick några starkare sömntabletter så han skulle kunnat sova hela natten.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då mannen inte inkommit med någon kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet på förvaltningen.

E-post

Utskriven från sjukhuset, drabbades av stroke

Akutsjukhus
V1804-02838-72 NAS
Vård och behandling

En man drabbades av en mindre stroke. Anhörig till mannen anser att vården och behandlingen av mannen var bristfällig. Kort tid efter utskrivningen från akutsjukhuset drabbades mannen av en allvarligare stroke och har fått allvarliga irreversibla men.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet på förvaltningen.

E-post
Akutsjukhus
V1805-03146-50 KAR
Vård och behandling

Otillräcklig smärtlindring

En man upplever inte att han fått adekvat hjälp för sina smärtor efter en stroke för snart 5 år sedan. Mannen går på akutsjukhus.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar om valfriheten och om remiss för en andra bedömning. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1805-03148-57 HEG
Vård och behandling

Snabb utskrivning från sjukhus av äldre man

En äldre man som står under förvaltning kom till akutsjukhuset med ambulans och vistades under några dagar på sjukhuset. Hastigt skrevs han sedan ut, men någon information om detta lämnades inte till förvaltaren som också är mannens son. Han ifrågasätter den bristande informationen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1805-03350-69 MYH
Vård och behandling

Bristande behandling och kommunikation

En ung man hade behandlats av samma läkare i flera år på grund av sin sjukdom. Mannen menar dock att läkaren de senaste åren misskött detta. Läkaren mixtrar med behandlingar, ändrar läkemedelsdoser och bokar inte in droppbehandlingar vilket gör att mannen får svår smärta. Kommunikationen med läkaren är också bristande, läkaren ringer inte upp på avtalad tid eller svarar inte.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.

E-post
Akutsjukhus
V1805-03475-54 HAD
Kommunikation

Bristfälligt bemötande och information

En kvinna har synpunkter på personalens bemötande vid en specialistmottagning vid ett sjukhus. Hon har inte heller fått någon information om sin vård.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren vill fundera om hon vill gå vidare med ärendet eller inte. Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Akutsjukhus
V1806-03689-54 HAD
Vård och behandling

Utebliven undersökning

En man är kritisk till att han inte blivit kallad till en undersökning vid ett sjukhus. Uppföljning av undersökningen är viktig för att förhindra cancer.

Åtgärd: Förvaltningen har ringt anmälaren som visat sig ha lämnat fel telefonnummer. Förvaltningen har även kontaktat anmälaren skriftligt och uppmanat honom att återkomma till förvaltningen. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Akutsjukhus
V1806-03726-79 RIM
Vård och behandling

Bristande vårdrutiner

En man som var inlagd på ett akutsjukhus opererades i buken och det fattades en del av slangar och kopplingar till hans operation. Det fanns ingen tillgänglig rullstol till honom på sjukhuset och efter 5 veckors väntan transporterade anhöriga rullstolen från hans hem till sjukhuset.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ingen påskrift eller fullmakt har inkommit inom en månad. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1806-03823-79 RIM
Vård och behandling

Bristfällig utredning

En man blev svårt sjuk med feber, illamående, smärtor i mage och rygg. Utredning kunde inte göras för att mannen var för febrig och för svag. I väntan på utredning skickades han till ett annat sjukhus för att återhämta sig. När han blev bättre och starkare skickades han hen utan adekvat information, plan för utredning eller vårdplanering.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1806-03864-54 HAD
Kommunikation

Bemötande

En kvinna har synpunkter på en läkares bemötande mot hennes mor vid en specialistmottagning vid ett sjukhus.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post **Akutsjukhus** V1806-03979-69 MYH Vård och behandling	Kostnader för felaktigt förskrivet läkemedel En man som skrevs ut från en avdelning vid ett akutsjukhus fick läkemedel utskrivet som han skulle ta hemma. Läkaren hade dock skrivit ut fel typ av läkemedel, ampuller istället för förfyllda sprutor. Detta innebar att mannen fick kontakta avdelningen och be om ett nytt recept. Mannen drabbades dock av kostnader på 500 kronor för den felaktiga medicinen som han inte skulle ha haft men hämtat ut. Han önskar kompensation för detta. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet.
E-post **Akutsjukhus** V1806-04145-52 LÖW Organisation och tillgänglighet	Bristande tillgänglighet En man som är njurtransplanterad behöver komma i kontakt med en läkare för att få förhållningsorder då mannen nu även drabbats av cancer. Mannen blir dock inte uppringd trots att det är dokumenterat att mannen önskar bli uppringd. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1807-04363-77 KAS Vård och behandling	Vård och behandling som gavs innan maken avled En kvinna anmäler den vård och behandling som hennes make fick innan han avled. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1807-04369-77 KAS Organisation och tillgänglighet	Lång väntan på en akutmottagning En man sökte vård på en akutmottagning efter att han fått det rådet av 1177 Vårdguiden. Väl där fick han vänta i tre timmar innan han fick hjälp. Han klagar även på att det var blodfläckar på golvet och att fönstret var öppet så att han blev biten av myggor. Han känner sig kränkt för att hans vårdbehov var lågprioriterat av vårdpersonalen. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Akutsjukhus** V1807-04441-72 NAS Vård och behandling	Bristande vård och kommunikation En kvinna med en hormonbristsjukdom sökte till en akutmottagning. Kvinnan hade börjat må dåligt och visste att hon skulle behöva få hormonet intravenöst för att må bättre. Läkaren fokuserade på hennes lätt förhöjda sockervärde istället för den akuta hormonbristen och ville inte ordinera mer hormon. Detta gjorde att kvinnans återhämtning fördröjdes med flera timmar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1807-04648-72 NAS
Vård och behandling

Akutmottagning satte ut livsviktiga läkemedel

En man med svår smärtproblematik åkte till akutmottagningen. Därifrån överfördes han till en vårdavdelning på sjukhuset för att sedan skickas till ett rehabiliteringshem. Efter två veckor där visade det sig att mannen endast fått läkemedel mot smärta och att hans övriga mediciner blev utsatta på akutmottagningen. Dottern undrar nu varför man satte ut hans blodförtunnande, blodtrycks- och diabetesmediciner.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1807-04660-72 NAS
Omvårdnad

Rumstemperatur närmare 40 grader på sjukhus

En äldre man med hjärtproblem vårdades på ett akutsjukhus. Under sommarens hetaste dagar var det uppemot 40 grader i rummet där mannen vårdades. Dottern anser att det är ofattbart att sjukhuset inte har luftkonditionering som kyler ned rummet lite. Hon fick åka med fadern till kiosken i huvudentrén för att få lite svalka.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1804-02567-79 RIM
Vård och behandling

Diagnos missades

En kvinna med infektionssjukdom och misstänkt lunginflammation fick ett epileptiskt anfall i hemmet. Ambulans tillkallades på platsen men inga åtgärder gjordes. Dagen efter tillkallades ambulans på nytt som körde henne till sjukhuset där det konstaterades att hon hade fått en stroke.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom en månad. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1805-02965-54 HAD
Vård och behandling

Utebliven behandling

En kvinna framför att hennes äldre mor inte har fått vård och behandling vid en geriatrisk avdelning vid ett sjukhus.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid kontakt med anmälaren kommer förvaltningen överens att hon inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post **Akutsjukhus** V1807-04686-72 NAS Vård och behandling	Felaktig diagnos I samband med en utredning fick mannen en viss diagnos. Läkaren som satte diagnosen gick i pension och den ersättande läkaren gjorde en ny bedömning som konstaterade att mannen inte alls hade denna diagnos. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1804-02248-50 KAR Kommunikation	Ej lyssnad till vid smärtor En kvinna inkom till akutsjukhus med smärtor. Hon misstänkte själv att det var tarmvred. Kvinnan som var höggravid lades in för förlossning då man misstänkte att smärtorna var värkar. Kvinnan fick smärtlindring och ryggbedövning utan resultat. Kvinnan upplevde sig inte lyssnad till med sina smärtor när hon påtalade att det var tarmvred. Händelsen ledde senare till akut kejsarsnitt. Kvinnan opererades därefter för tarmvred. Kvinnan har fortfarande smärtor, problem med magen och besvär med ärr. Kvinnan hävdar att man borde ha tagit ställning till kejsarsnitt tidigare, för att minimera det utdragna förloppet, minimera snittet, korta rehabiliteringen och underlättat för barnet. Vården borde ha lyssnat på kvinnan. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1804-02403-77 KAS Administrativ hantering	Ett läkarintyg utfärdas inte trots begäran En man ska inställa sig på anstalt för verkställighet av ett fängelsestraff men på grund av hälsotillståndet och en kommande omfattande bukoperation har dennes advokat begärt om anstånd med inställelsen. För detta krävs läkarintyg och sjukvården har inte utfärdat något sådant trots att advokaten vid flera tillfällen begärt det. Åtgärd: Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Akutsjukhus** V1805-03009-70 RYD Omvårdnad	Olycklig placering av ungdom på vårdavdelning En tonåring med särskilda behov sökte akutmottagning och blev inlagd på vuxenavdelning i en sal med andra vuxna patienter. Anmälaren menar att hänsyn ska tas enligt barnkonventionen för hur barn passar in på en vuxenavdelning. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post	Avvisad från kirurg på akutsjukhus

Akutsjukhus
V1806-03716-57 HEG
Vård och behandling

En kvinna besväras av en glipa mellan bukmusklerna och hennes husläkare remitterade henne för ett kirurgiskt ingrepp till akutsjukhuset. Men remissen avslogs och kvinnan undrar hur det kommer sig.

Åtgärd: Då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Akutsjukhus
V1806-03863-79 RIM
Vård och behandling

Bristande information

En man genomgick en pankreasoperation med risk för diabetes. Blodsockervärdet efter operation var godtagbart men efter sex månader har blodsockervärdet förhöjds 2,5 gånger högre. Han gick till kliniken och önskade efter mer information gällande blodsockervärdet men hänvisades då till vårdcentralen. När han kontaktade vårdcentralen hänvisades han till specialist i mag- och tarmsjukdomar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1806-03886-52 LÖW
Vård och behandling

Nekad vård

En man har synpunkter på att hans hustru inte fick vård på det sjukhuset dit paret kom först utan hänvisades till ett annat sjukhus.

Åtgärd: Anmälaren informeras om att bakgrunden till detta är ett politiskt beslut som medför att viss vård dirigeras till andra sjukhus. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1806-03941-52 LÖW
Vård och behandling

Inget recept

En anhörig är kritisk till att pappan inte kunde hämta ut utlovad medicin från apoteket då recept saknades. Detta skapade stort lidande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1806-04034-57 HEG
Vård och behandling

Avvisar remiss för tonåring

En tonårig flicka har en bakgrund med omfattande operationer i buken, fortsatta besvär har hon med att tömma urinblåsan. Husläkaren remitterade henne till kirurg på akutsjukhuset som inte hade möjlighet att ta emot henne, men erbjöd konsultation och stöd till husläkaren. Men hennes husläkare tycker att problematiken är svår.

Åtgärd: Vid telefonsamtal med anmälaren framkommer så många frågor om sjukvårdsrådgivning att undertecknad hänvisar vidare till 1177. Ärendet avslutas därmed på förvaltningen.

E-post
Akutsjukhus
V1806-04085-74 LAG
Kommunikation

Får inget besked om tid för operation

En man som lider av prostataproblem fick en remissbekräftelse för över tre månader sedan inför operation vid ett akutsjukhus. Han får ingen information om när denna operation ska göras och han kommer inte i kontakt med mottagningen. Samtliga förundersökningar är gjorda och mannen vill bara få besked om när och hur då han har tilltagande besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1806-04199-70 RYD
Vård och behandling

Komplikation efter operativt ingrepp

En kvinna gjorde en undersökning i narkos på sjukhuset. Hon fick smärtor efter undersökningen och en komplikation. Hon fick åter åka till sjukhuset.

Åtgärd: Anmälaren har inte gått att nå och har inte återkommet efter kontaktuppmaning och därför avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Akutsjukhus
V1807-04230-50 KAR
Kommunikation

Äldre man utskriven mitt i natten

En äldre man inkom sent på kvällen med anhöriga till akutmottagning på akutsjukhus. Mannen hade sedan tidigare gångproblem efter en hjärntumör, pacemaker och läkemedelsbehandling för hjärtat. Mannen blev inlagd och anhöriga åkte hem. Anhöriga lämnade sina telefonnummer till personalen med en överenskommelse att de skulle ringa om mannen förflyttades. När en anhörig ringde mottagningen tidigt på morgonen efter, visade det sig att mannen var utskriven. Utan åtgärd och utan att anhöriga hade informerats. Mannen hade satts i taxi 01.30 på natten och körts till sitt boende. Dagen efter fick mannen återigen uppsöka annat akutsjukhus där men upptäckte mycket hög sänka. Olika röntgenundersökningar genomfördes och mannen är fortfarande inlagd dagar senare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1807-04346-49 HAP
Vård och behandling

Klagomål på vård

Anmälaren ville framföra klagomål på vård av sin cancersjukdom.

Åtgärd: Förvaltningen upprättade kontakt med anmälaren som meddelade att han avsåg att återkomma, det har han dock inte gjort. Ärendet avslutas.

E-post **Akutsjukhus** V1807-04499-79 RIM Vård och behandling	Ljumskbråck missades En kvinna åkte till akutmottagning, men ingen diagnos ställdes. Hon återkom och då visade det sig att hon fått ljumskbråck som inte uppmärksammats. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1807-04718-72 NAS Vård och behandling	Misslyckad operation En man genomgick en operation. Operationen misslyckades och mannen har fortfarande lika mycket besvär som innan operationen. Dessutom har han fått vänta länge för att få en ny operationstid. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1806-03722-52 LÖW Vård och behandling	Bristande vård och behandling En mamma anser att hennes son inte fått den vård och behandling som han har rätt till. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1807-04661-70 RYD Vård och behandling	Missad diagnos och brist i behandling av barn Ett barn sökte barnakutmottagning efter trauma mot ben. Röntgen görs och läses av en sjuksköterska som skickar hem barnet. Vid ett senare besök hos specialist konstateras fraktur på tidigare tagna bilder och barnet blir gipsad. Barnet behöver senare opereras och gipsas på nytt då. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1807-04681-70 RYD Vård och behandling	Lidande och väntetid för litet barn Ett litet barn som är beroende av sond lider av ständiga byten då sonden åker ut. Barnet väntar på att få en sond direkt i magen. Åtgärd: Enligt anmälaren opereras barnet idag. Anmälaren vill i nuläget inte gå vidare med skriftlig anmälan. Ärendet avslutas därmed.
E-post **Akutsjukhus** V1805-03149-54 HAD Organisation och tillgänglighet	Lång väntan på operation En man har väntat på att få en operation på mer än två månader. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Vårdgarantikansliet. Vid

kontakt med anmälaren kommer förvaltningen överens med honom att han återkommer med en anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Akutsjukhus
V1804-02546-77 KAS
Patientjournal och sekretess

Synpunkter på fel i en journalanteckning

En kvinna kontaktade förvaltningen med synpunkter på att det stod felaktiga uppgifter i hennes patientjournal, hon undrar hur hon går till väga för att få till en ändring i journalen.

Åtgärd: Kvinnan informerades om att hon i bör vända sig till den aktuella mottagningen och begära en rättelse. Ärendet avslutas i överenskommelse.

E-post
Akutsjukhus
V1805-02995-74 LAG
Vård och behandling

Bristfällig vård och komplikationer

En man anser inte att han får den vård och behandling han är i behov av vid en ortopedmottagning. Han har opererats men besvären blev värre efteråt. Mannen har haft problem med att komma i kontakt med mottagningen och anser att bemötandet har varit bristfälligt.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.

E-post
Akutsjukhus
V1805-03544-57 HEG
Vård och behandling

Felaktig behandling av fraktur i underben

En kvinna tvingades till operation i underbenet då en fraktur inte uppmärksammades vid skadetillfället.

Åtgärd: Förvaltningen har haft kontakt med anmälaren via e-post och telefon. Ingen underskriven anmälan har kommit till förvaltningen.

E-post
Akutsjukhus
V1806-03719-50 KAR
Vård och behandling

Komplikationer vid fraktur

En kvinna drabbades av fraktur i handen. Akutmottagningen gipsade felaktigt vilket ledde till nervkompressioner.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1806-03947-52 LÖW
Vård och behandling

Bristande vård och behandling

En kvinna sökte på akutmottagning då hon inte kunde stödja på benet. Läkaren som hon fick träffa tog inga anteckningar, ordinerade fel röntgenundersökning och kom således fram till

fel resultat. Det visade sig att kvinnan hade en trasig minisk. Läkaren hade beställt en röntgen på bäckenet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1807-04281-50 KAR
Vård och behandling

Ofullständig utredning och behandling

En kvinna skadade sina handleder för ca 15 år sedan. Hon har därefter behandlats på två akutsjukhus utan att få god funktion. Kvinnan har nu uppsökt en privat specialist som har opererat ena handen med gott resultat. Hon väntar på att få den andra opererad. Denna kirurg menar att akutsjukhusen inte gjort tillräckligt för kvinnan.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar kvinnan till LÖF. Ärandet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1807-04324-54 HAD
Kommunikation

Dåligt bemötande

En kvinna har fått dåligt bemötande av en läkare vid en specialistmottagning vid ett sjukhus.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1807-04368-77 KAS
Vård och behandling

Trycksår under gips vilket inte uppmärksammades

En kvinna anmäler att hennes dementa mormor hade fått ett trycksår till följd av gipsning som getts på ett akutsjukhus efter en armfraktur samt att äldreboendet inte uppmärksammat detta trots att patienten klagat på smärta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1807-04701-72 NAS
Vård och behandling

Kronisk smärta efter operation för 30 år sedan

En man genomgick en operation i underbenet för mer än 30 år sedan. Läkaren kom åt en nerv som leder till foten och stortån och mannen har därefter haft kronisk smärta. Detta har påverkat mannens liv socialt, psykiskt och fysiskt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1807-04291-54 HAD
Organisation och tillgänglighet

Inställda åtgärder, lång väntetid på besök

Dotter är kritisk till att en läkare vid ett sjukhus slutade plötsligt strax innan han skulle operera hennes äldre far. Fadern hamnade på ruta ett och nu måste han vänta sex månader för att träffa en ny läkare samt vänta sex månader till för att få vård och behandling. Vårdgarantikansliet har inte heller kunnat hjälpa familjen. Det som första läkaren kunde

	enkelt åtgärda, har förvandlats till något komplicerad med risk att fadern dör. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som inte vill gå vidare med ärendet i form av en underskriven anmälan. Förvaltningen har diskuterat ärendet från olika perspektiv. Kommer överens att ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1805-03354-72 NAS Administrativ hantering	Bortslarvade blodprov En kvinna har tagit blodprov som slarvades bort i det första skedet. När hon sedan tog om proverna slarvades dessa också bort. Kvinnan vill veta hur rutinerna kring provhantering fungerar på denna klinik. Åtgärd: Vid kontakt med anmälaren uppger hon att kliniken hört av sig och rett ut det hela. Kvinnan accepterar klinikens förklaring och vill inte göra någon skriftlig anmälan i nuläget. Ärendet avslutas utan vidare handläggning.
E-post **Akutsjukhus** V1804-02334-70 RYD Rådgivn/Inform/Hänv	Fråga om rättighet till nedfrysta spermier Anmälaren har en fråga om rättighet till nedfrysta spermier. Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därmed.
E-post **Akutsjukhus** V1804-02516-70 RYD Vård och behandling	Brister i behandling och information En ung kvinna som gjorde en abort fick vid återbesök hos läkare en spiral insatt. Kvinnan fick en blödning och behandling för infektion. Hon upplevde brist i information om vad som hände och att läkaren var stressad. Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.
E-post **Akutsjukhus** V1804-02547-70 RYD Kommunikation	Bemötande och felaktigt besked av specialistläkare En kvinna träffade en specialistläkare på sjukhuset och fick en felaktig bedömning och besked av läkaren. Hon upplevde bemötandet som utlämnande. Åtgärd: Anmälaren har inte gått att nå och har inte hörts av inom angiven tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.
E-post **Akutsjukhus** V1804-02759-70 RYD	Bemötande av specialist läkare En kvinna beskriver att den information hon fick av en

Kommunikation	specialistläkare gavs på ett okänsligt sätt. Detta har lett till depression. Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit och ärendet avslutas därför i befintligt skick.
E-post **Akutsjukhus** V1805-03151-54 HAD Vård och behandling	Fel diagnos som ledde till komplikationer En kvinna har fått fel diagnos av en läkare vid ett akutsjukhus som har lett till komplikationer. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Anmälaren har informerat att hon redan anmält till LÖF. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1805-03382-70 RYD Vård och behandling	Fördröjt beslut om kejsarsnitt En kvinna som var på förlossningen beskriver att det tog tid innan personalen reagerade på barnets hjärtfrekvens och beslut togs om kejsarsnitt. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1805-03505-70 RYD Organisation och tillgänglighet	Remiss till operation och lång väntan En kvinna har varit hos specialist och fått remiss för operation på sjukhusets specialistklinik. Hon väntar fortfarande på tid till första bedömningsbesöket. Åtgärd: Anmälaren skickade ett e-postmeddelande där hon har fått kallelse till operation och därmed avslutas ärendet på förvaltningen.
E-post **Akutsjukhus** V1805-03624-57 HEG Vård och behandling	Komplikationer efter operation En kvinna genomgick en operation i underlivet, efteråt upptäcktes en skada på en urinledare. Kvinnan har nu smärtor i buken. Åtgärd: Då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet.
E-post **Akutsjukhus** V1806-03694-79 RIM Kommunikation	Dåligt bemötande En kvinna fick tråkigt bemötande av en sköterska på ett akutsjukhus på en gynekologisk mottagning. Åtgärd: Förvaltningen har inte lyckats komma i kontakt med anmälaren inom en månad för mer information. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1806-03717-57 HEG
Vård och behandling

Får inget löfte om kejsarsnitt

En kvinna är väldigt orolig inför sin förlossning då hon har diskbråck samt förlossningsrädsla. Vid läkarbesök menar obstetrikern att han vill att förlossningen först kommer igång på vanlig väg, sedan kan beslut fattas om eventuellt kejsarsnitt. Detta oroar kvinnan mycket.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1806-03750-50 KAR
Vårdansvar

Sjukhuset följde ej planen om kejsarsnitt

En ung kvinna har synpunkter på hur hon blev behandlad under sin förlossning. Kvinnan var planerad för kejsarsnitt på grund av kotrollbehov och stor rädsla för vaginal förlossning. Hon hade blivit informerad om att ett akut kejsarsnitt kunde ske då hon redan tidigt i graviditeten fick värkar. När kvinnan fick förlossningsvärkar åkte hon in till akutsjukhuset. En läkare bekräftade kommande kejsarsnitt. Timme efter timme gick utan att kvinnan fick svar på när ingreppet skulle ske. Värkarna ökade i intensitet och några timmar senare föddes barnet vaginalt. Läkaren som skulle utföra kejsarsnittet hade gått och lagt sig för att via och ansvarig barnmorska rapporterade inte till läkaren om kvinnans tillstånd. Kvinnan upplever att bristen låg i barnmorskan som var otrevlig, lite närvarande och inte förstod vikten av att kvinnan skulle få ett kejsarsnitt. Händelsen blev mycket traumatisk för kvinnan och hon känner sig lurad av sjukvården.

Åtgärd: Kvinnan har kontakt med kurator på akutsjukhuset. Hänvisar henne till patientförsäkringen LÖF. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1806-03751-57 HEG
Vård och behandling

Fick inte komma till förlossningen i tid

En kvinna kontaktade förlossningen, men det fanns inte någon plats. Hon tvingades stanna kvar hemma vilket ledde till att hon födde utomhus.

Åtgärd: Anmälaren är nöjd med att ärendet noteras på förvaltningen.

E-post
Akutsjukhus
V1806-03808-57 HEG
Vård och behandling

Höftmissbildning upptäcktes inte på BB

En tio-månaders flicka har missbildningar i höftleder eller bäcken. Föräldrarna är missnöjd med att detta inte uppmärksammades på BB eller på barnavårdscentralen.

Åtgärd: Då ingen underskriven anmälan inkommit till förvaltningen avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Akutsjukhus
V1807-04264-70 RYD
Vård och behandling

Avvaktan efter vattenavgång, barnet dog i magen

En kvinna väntade sitt första barn. Vattnet gick i vecka 36. Hon sökte förlossningen som gjorde sedvanliga kontroller och därefter avvaktade med återkommande kontroller. Vid en kontroll hittades inte barnets hjärtljud. Anmälaren undrar varför hon inte sattes igång direkt efter vattenavgången? Paret känner sig felbehandlade. De har även synpunkter på bemötandet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1807-04282-70 RYD
Vård och behandling

Nyförlöst hänvisad till gynekologiskakutmottagning

En nyförlöst kvinna som gjort kejsarsnitt var på återbesök på sjukhuset med sitt barn. Hon bad att någon skulle titta på operationssåret som vätskade men blev hänvisad från förlossningen till gynekologisk akutmottagning med lång väntetid och ett litet barn.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1807-04491-70 RYD
Vård och behandling

Nekas provrörsbefruktning på grund av ålder

En kvinna blev nekad provrörsbefruktning troligen på grund av ålder.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1807-04494-72 NAS
Kommunikation

Bristande information & omvårdnad vid förlossning

En förstföderska upplevde brister i information och omvårdnad i samband med förlossningen och BB-vården. De olika barnmorskorna kom med olika råd om hur hon skulle amma och sköta barnet. Dessutom ansåg kvinnan att det saknades samordning mellan de olika aktörerna och klinikerna på sjukhuset.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1807-04496-72 NAS
Vård och behandling

Livsfara för fru och barn under förlossning

En gravid kvinna kom till förlossningen efter att fostervattnet gått. Trots att fostervattnet var grönfärgat och det fanns tecken på att barnet inte mådde så bra, fick hon ändå vänta över ett dygn på att bli förlöst. Förlossningen avslutades med ett akut kejsarsnitt och kvinnan och hennes make anser att hon och barnet utsattes för livsfara på grund av att de fick vänta så länge.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post **Akutsjukhus** V1807-04555-72 NAS Vård och behandling	Felbehandlades i samband med förlossning En kvinna uppger att hon behandlats fel i samband med en förlossning. Dessutom erhöll hon inte någon eftervård på BB-avdelningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1804-02510-79 RIM Vård och behandling	Fördröjning av utredning efter rygg- och nackskada En man hade varit med en påkörningsolycka bakifrån. Han började få besvär några månader efter olyckan. Han skickades till den neurologiska mottagningen på ett akutsjukhus och kompletterande undersökningar utfördes samt en skiktröntgen undersökning utfördes. Det tog 8-10 veckor att få svar på denna röntgenundersökning trots flertal kontaktförsök från anmälarens sida. Han har ännu inte fått klarhet om skadan kan behandlas och vilka åtgärder behövs framöver. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ingen påskriven anmälan har inkommit inom en månad. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1804-02764-54 HAD Vårdansvar	Läkarkontinuitet samt bristfällig information En man framför att hans fru får nya läkare varje gång vid en specialistmottagning vid ett sjukhus. Han är också kritiskt till bristfällig information. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Akutsjukhus** V1804-02826-50 KAR Vård och behandling	Bristande rehabilitering En man upplever att han fick bristfällig vård efter traumatisk hjärnskada. Han upplever ett bristande engagemang från vården och att det har saknats en plan. Ingen lyssnade till mannens behov. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1805-03113-50 KAR Organisation och tillgänglighet	Lång väntan till specialist En kvinna väntar på besökstid till neurolog på akutsjukhus. Väntetiden är lång. Kvinnan har gjort undersökningar, men inte fått veta resultaten, då hon inte fått någon besökstid. Det har gått fem månader sedan remissen skrevs. Kvinnan drabbades av en medvetandeförlust och inkom till akutmottagning, viket är ursprunget till remiss till neurolog. Hon ska utredas för epilepsi.

Åtgärd: Hänvisar kvinnan att höra av sig till kliniken antingen via telefon, via e-tjänster på 1177 eller via formulär på sjukhusets hemsida. Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1806-03896-50 KAR
Vård och behandling

Önskar specialistvårdsremiss

En man som lider av en neurologisk sjukdom önskar komma via specialistvårsremiss till annat landsting.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Diskussion kring betalningsförbindelse och valfrihet. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1804-02578-54 HAD
Kommunikation

Utebliven information ledde till komplikationer

En kvinna framför att hon inte fick information om att en viss behandling skulle sättas in inom 24 timmar vid en specialistmottagning vid ett sjukhus. Detta har orsakat att kvinnan fått hörselproblem.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och Löf (patientförsäkringen). Anmälaren är nöjd med informationen och ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1807-04262-70 RYD
Organisation och tillgänglighet

Ingen tidsangivelse vid telefontider

En kvinna har synpunkter på telefontillgängligheten på en canceravdelning på sjukhuset. Vid bokad telefontid ges endast en dag då vården ringer upp vilket gör att patienten måste vara tillgänglig under hela dagen.

Åtgärd: Anmälaren har inte återkommit och inte gått att nå och därmed avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Akutsjukhus
V1807-04522-72 NAS
Vård och behandling

Bortslarvad remiss till cancerbehandling

En man drabbad av cancer har remitterats till vård på ett sjukhus. Denna remiss har slarvats bort antingen på det ena eller det andra sjukhuset och fördröjt mannens behandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1806-03663-74 LAG
Vård och behandling

Misslyckad ögonoperation

En man drabbades av komplikationer till följd av en ögonoperation som har resulterat i försämrad syn. Det enda läkaren ska ha sagt till honom var att operationen hade misslyckats, enligt en närstående som är den som har hört av

	sig till förvaltningen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.
E-post **Akutsjukhus** V1804-02833-70 RYD Organisation och tillgänglighet	Lång väntetid för barn på akutmottagning En flicka fick vänta lång tid på specialist på sjukhusets akutmottagning. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök via e-post inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Akutsjukhus** V1806-03665-79 RIM Vård och behandling	Misslyckad skelningsoperation En kvinna opererades över 40 år sedan för skelning och en gång till ca 30 år sedan. Nu har någon av muskelna släppt och han har börjat skela igen kraftigt. Problemet har varit att man har inte kunnat få fram gamla journaler som ett annat sjukhus behöver för att kunna ta ställning till eventuell operation. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon får information om landstinsarkivet och patientnämndens förvaltning i Sörmland som är numera hennes vårdgivare. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1806-04009-57 HEG Vård och behandling	Bristande omhändertagande av vården En kvinna fick kraftig värk i käken, tandläkare åtgärdade en rotfylld tand, men smärtan fortsatte. Hon åkte till öron-näsa-halsakutmottagningen och fick behandling mot inflammerad spottkörtel. Några dagar lugnade sig värken, men sen accentuerades den igen. Hon besökte vårdcentral, närakut och akutmottagning men mötte inte någon som kan hjälpa henne. Åtgärd: Då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet utan vidare handläggning.
E-post **Akutsjukhus** V1804-02311-50 KAR Organisation och tillgänglighet	Bristande tillgänglighet på telefon En kvinna är i behov av att komma i kontakt med sin fysioterapeut. Kliniken har en obemannad telefon som hon har lämnat meddelande på. Ingen hör av sig. Kvinnan har även skickat e-post. Åtgärd: I överenskommelse med anmälaren lämnar även patientnämnden ett telefonmeddelande till fysioterapeuten om

att kvinnan vill bli uppringd i förhoppning om kontakt. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1804-02446-72 NAS
Vård och behandling

Vården hittar inte orsak till smärta

Trots röntgenundersökning hittar vården ingen diagnos eller orsak till mannens smärta i ryggen och magen. Mannen är mycket upprörd och menar att det är skandal och att orsaken till att inte diagnos ställts måste vara avsiktlig.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Akutsjukhus
V1804-02322-50 KAR
Vård och behandling

Felaktig behandling, bristande resultat

En kvinna halkade och bröt handleden. Handen gipsades felaktigt och handen är idag sned.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1804-02341-50 KAR
Vård och behandling

Komplikationer efter blodprovstagning

En kvinna blev under blodprovstagning stucken i armen. Sticket träffade en nerv vilket medförde bestående smärta i hand och arm. Hon har svårt att röra handen och är svullen i armvecket. Kvinnan menar att sjuksköterskan var oaktsam och stöddig. Kvinnan har besvär fortfarande efter två månader.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1804-02543-69 MYH
Vård och behandling

Missad undersökning efter cykelolycka

En kvinna som var med om en olycka sökte vård vid akutmottagningen på ett akutsjukhus på grund av smärta i hela armen. Där undersöktes och röntgades armbågen men inte handleden trots att kvinnan påtalade att hon hade ont och inte kunde röra handen. När hon senare genomgick rehabilitering visade det sig att handleden var ur led. Hon fick akut vård med gips men fick därefter vänta ett år på operation. På grund av den bristande undersökningen vid akutmottagningen och den långa väntetiden på operation menar kvinnan att skadan förvärrats och hon har drabbats av konstant smärta och funktionsnedsättning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare

handläggning.

E-post
Akutsjukhus
V1804-02571-54 HAD
Vård och behandling

Utebliven behandling har lett till komplikationer

En kvinna anser att hon inte har fått rätt behandling samt uppföljning vid ett sjukhus vilket har orakat att hon fått komplikationer.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Akutsjukhus
V1804-02664-54 HAD
Kommunikation

Bristfällig information

En kvinna är missnöjd med att hon inte har fått information efter en operation utförd av en läkare vid ett sjukhus.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Akutsjukhus
V1804-02669-54 HAD
Vård och behandling

Fel diagnos

En man anser att han har fått en felaktig diagnos av en läkare vid en akutmottagning vid ett sjukhus. Han anser att han har blivit skadad och vill att vårdgivaren framöver ska förhindra liknande incidenter.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Akutsjukhus
V1804-02767-54 HAD
Vård och behandling

Hantering av vård och behandling

En kvinna framför om felaktigheter i samband med tolkning av röntgenbilder samt en undersökning vid ett sjukhus. En jourläkare som kvinnan aldrig förr hade träffat bad henne att åka hem mitt i natten.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid telefonkontakt har överenskommits att anmälaren inkommer med undertecknad skrivelse. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Akutsjukhus
V1805-02902-72 NAS
Vård och behandling

Otillräcklig utredning, man med bröstsmärtor avled

En kvinna vars make avlidit i hjärtinfarkt anser att sjukhuset inte utredde mannens besvär tillräckligt. Mannen kom in till akutmottagningen med bröstsmärtor och kvinnan vill veta

	vilka prover som togs och om man tog i beaktande att det förelåg ärftlighet för hjärtsjukdomar. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1805-02950-54 HAD Omvårdnad	Dåliga lokaler En kvinna är missnöjd med lokalerna vid ett sjukhus. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som informerar att hon ska kontakta ansvarig chef samt politiker. Hon ska återkomma om hon inte får gehör. Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Akutsjukhus** V1805-02952-79 RIM Kommunikation	Cancerbesked genom telefon En man fick cancerdiagnos via telefon från en läkare som arbetar på ett akutsjukhus. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ingen skriftlig anmälan har inkommit. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1805-02991-74 LAG Vård och behandling	Bristande vård och behandling En närstående anser att en patient inte får vård och behandling för hens kroniska magsmärtor. De enda som erbjuds är kognitivt beteendeterapi. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då en kompletterande skrivelse inte har inkommit inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post **Akutsjukhus** V1805-02998-72 NAS Kommunikation	Anhöriga informerades inte om att man var inlagd En man var inlagd på en intensivvårdsavdelning. Anhöriga fick ingen information om att mannen var svårt sjuk och var inlagd där. Enligt personalen hade de kontaktat mannens ex-fru som bor utomlands och vilken han varit skild ifrån i mer än 40 år. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då denne inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.
E-post **Akutsjukhus** V1805-03058-74 LAG	Bristfälligt omhändertagande på akutmottagning En äldre man med insulinbehandlad diabetes och hjärt- och

Vård och behandling	kärlsjukdomar inkom till en akutmottagning med mycket högt blodsocker. Han kände sig förvirrad och trött och mannens son gick och frågade personalen om de inte skulle kolla blodsockret. Bemötande var bristfälligt och mannen fick vänta i 90 minuter innan provtagning. Han blev sedan inlagd i över en vecka. Anmälaren anser att äldre personer behöver få mer respekt och tillsyn för sina sjukdomar. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post **Akutsjukhus** V1805-03111-49 HAP Vård och behandling	Läkare gav olika besked Anmälaren lider av återkommande besvär av gallsten. Det uppstod akut behov av sjukvård, enligt anmälaren. Hon åkte till akutmottagningen vid sjukhuset. En undersökning påvisade stenar. En läkare meddelade sin bedömning att anmälaren var i behov av operation och inläggning vid sjukhuset. Senare meddelar annan läkare att anmälaren inte är i behov av detta, varken av operation eller av inläggning. Anmälaren tar illa vid sig av dessa motstridiga besked och upplever den senaste läkarens bemötande som otrevligt. Åtgärd: Förvaltningen har försökt att upprätta kontakt med anmälaren, men denne har inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1805-03112-50 KAR Organisation och tillgänglighet	Lång väntetid, komplikationer vid operation En ung kvinna, rullstolsburen, med flertalet funktionsnedsättningar, bland annat intellektuell funktionsnedsättning från födseln med bristande kommunikation, är inte prioriterad av sjukvården. Anhörig till kvinnan ser stora brister i sjukvården när hon nu gått över från barnsjukvård till vård för vuxna. Sjukvården står oförberedda när det gäller personer med stort vårdbehov. Det finns ingen medicinskt ansvarig person och det saknas en vårdplan, trots att kvinnan är multisjuk och man vet att hon kommer att konsumera vård framöver. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1805-03140-74 LAG Patientjournal och sekretess	Bruten sekretess En anmälare som var i en utsatt situation inkom akut till ett sjukhus och bad personalen inte lämna ut några uppgifter till någon. Personal ska ha uppgett till närstående att personen var där. Åtgärd: Då anmälaren efter telefonsamtal inte återkommit avslutas ärendet.

E-post **Akutsjukhus** V1805-03203-50 KAR Organisation och tillgänglighet	Utdragen vård ledde till vårdskada En ung kvinna med intellektuell funktionsnedsättning från födseln med bristande kommunikation blev lågprioriterad av sjukvården. Kvinnan är även rullstolsburen och har flertalet andra funktionsnedsättningar. Kvinnan inkom till akutmottagning på akutsjukhus. Hon fick stanna i tre dygn på akuten utan adekvat behandling. Komplikationer vid ett rutiningrepp ledde sedan till att hon förlorade hela sin magsäck. Kvinnan har idag stomi. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1805-03245-72 NAS Administrativ hantering	Försenad översändning av vävnadsprover En person har remitterats till ett sjukhus för fortsatt behandling av tumör. Vävnadsprover har tagits på ett annat sjukhus som är försenade med att skicka över dessa till det aktuella sjukhuset. Åtgärd: Vid kontakt med anmälaren framkommer det att han inte vill gå vidare i ärendet. Äendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1805-03426-54 HAD Vård och behandling	Utebliven undersökning som ledde till komplikation En kvinna skickades hem utan undersökning vid ett akutsjukhus. Ett par timmar senare fick hon åka ambulans i livshotande tillstånd. Hon fick opereras akut. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Akutsjukhus** V1805-03502-57 HEG Organisation och tillgänglighet	Lång väntan på akutmottagning En man tvingades till vistelse på akutmottagningen under flera timmar då han drabbades av ett kraftigt yrselanfall. Han blev nonchalant bemött, fick ingen mat eller dryck och glömdes bort i ett litet behandlingsrum. Åtgärd: Då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet.
E-post **Akutsjukhus** V1805-03617-50 KAR Vård och behandling	Lång väntetid vid stroke En man uppsökte akutmottagning med yrsel och kräkningar. Mannen fick vänta i 10 timmar på undersökning. Mannen menar att han hade tydliga tecken på stroke och att det inte är acceptabelt att han fick vänta så länge. Ingen undersökning med magnetröntgen gjordes. Mannen fick vänta ytterligare ca

	10 timmar innan han kom till en avdelning. Mannen har idag bland annat problem med balansen och menar att hans kvarstående besvär hade kunnat vara lindrigare om de hade undersökt och behandlat honom tidigare. Mannen är mycket nöjd med behandlingen som följde på avdelningen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1806-03687-54 HAD Patientjournal och sekretess	Fel i journal En man blev chockad när han i sin journal läste att en läkare vid en vårdcentral som träffade honom i tre minuter ansåg att han var alkoholist. Uppgifterna är felaktiga och han vill att journalanteckningar ska korrigeras och raderas. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Kommer överens att han kontaktar ansvarig chef vid akuten. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1806-03753-69 MYH Organisation och tillgänglighet	Lång och otrevlig väntan på akutmottagning En man väntade i över fjorton timmar i väntrummet på en akutmottagning vid ett akutsjukhus. Under väntetiden uppfattade han personalen som nonchalant och otrevlig. Han ställer sig frågande till prioriteringsarbetet på akuten och att personalen svarar spydigt och inte bryr sig om hur länge patienter väntat. Mannen menar att det såg ut som en campingplats i väntrummet med patienter som sov på stolarna. Toaletter, kaffeautomater och snacksmaskiner var trasiga. Han tycker att akutmottagningen borde granskas. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1806-03765-54 HAD Vård och behandling	Bristfällig bedömning samt information En man anser att en läkare vid en specialistmottagning har gjort en fel bedömning när man inte förlängde hans sjukskrivning. Han är också kritisk till den bristande information han har fått. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots kontakt inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Akutsjukhus** V1806-03770-57 HEG Organisation och tillgänglighet	Lång väntan för litet barn på akutmottagningen En pojke fick ett stort sår, föräldrarna tog honom till akutmottagning. Där blev väntetiden mer än tre timmar vilket de är missnöjda med.

Åtgärd: Ingen underskriven anmälan har kommit förvaltningen tillhanda, ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1806-03818-57 HEG
Vård och behandling

Fick ingen hjälp trots hjärtproblem

En man fick hjärtproblem och åkte till akutmottagning. Där fick han vänta länge på provsvar och resultat av hjärtunderrsökning, han blev rädd och besviken då han hade allvarliga symtom.

Åtgärd: Förvaltningen har haft kontakt med anmälaren via telefon och e-post. Ingen underskriven anmälan har kommit till förvaltningen och ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1806-03945-69 MYH
Vård och behandling

Prover rörande narkotika togs utan vetskap

En kvinna fördes med ambulanshelikopter till akutmottagningen vid ett akutsjukhus. I ambulansen fick hon en rad läkemedel. På akuten fick kvinnan lämna urinprov. Hon informerades därefter om att provet visat positivt på en rad narkotiska substanser. Kvinnan blev uppmanad att lämna akuten utan att undersökning gjorts rörande hennes bröstsmärta. Kvinnan är upprörd över att diagnosen amfetaminöverdos förts in i hennes journal. Hon undrar om drogtester får tas utan att patienten informeras om det och om inte dessa måste ske övervakat. Hon menar att personalen ljög om syftet med urinprovet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1806-03956-69 MYH
Vård och behandling

Fick ingen diagnos och arrogant bemötande

En äldre man var inlagd vid en akutavdelning på ett akutsjukhus. Under vårdtiden fick han ingen ordentlig utredning och diagnos rörande en fot som han hade problem med. Mannen blev också arrogant bemött av en läkare under vårdtiden när han önskade journalkopior. Efteråt har mannen genom utredning på vårdcentralen fått veta att han har borrelia. Han tycker att det är märkligt att detta inte upptäcktes under vårdtiden på sjukhuset där han träffade många läkare och genomgick utredningar och provtagningar. Mannen har konstant smärta i foten och är begränsad i sitt dagliga liv.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet.

E-post
Akutsjukhus
V1806-04037-57 HEG

Bristande undersökning på akutmottagning

En kvinna hade remiss från husläkare med önskemål om

Vård och behandling	skiktröntgenundersökning. Efter flera timmars väntan på akutmottagningen avvisades önskemålet om röntgenundersökning och kvinnan fick gå hem. Hon är besviken över att inte ha fått hjälp. Åtgärd: Anmälaren har vänt sig till vården direkt, ärendet avslutas på förvaltningen.
E-post **Akutsjukhus** V1806-04128-69 MYH Organisation och tillgänglighet	Kunde inte visa legitimation - nekades besök En man som uppsökte en närakutmottagning kunde inte uppvisa legitimation och nekades därför besök. Mannen fick höra av personalen att han borde lära sig svenska, trots att han är född och uppvuxen i Sverige. Han känner sig mycket rasistiskt bemött och menar att det alltid tidigare gått bra att uppge personnummer utan att visa legitimation. Mannen fick istället uppsöka akutmottagningen vid ett sjukhus där han utan problem fick vård snabbt. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1807-04286-54 HAD Kommunikation	Bristfällig information En kvinna har framfört att personal vid ett sjukhus gav felaktig information om var hennes mormor var inlagd på. Hennes mor som ville hälsa på hennes mormor, skickades till ett annat rum och där fick hon vänta i en och en halvtimme medan mormor hade hunnit avlida i rummet bredvid. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1807-04293-54 HAD Kommunikation	Dålig bemötande, utebliven vård samt ekonomi En kvinna fick dåligt bemötande av en sjuksköterska vid en akutmottagning som informerade henne om långa väntetider samt att hon fick välja själv om hon ville stanna kvar eller inte. Kvinnan som blev ledsen gick hem gråtande. Nu har hon fått en faktura på 400 kronor som hon betalat men vill att pengarna ska betalas tillbaka till henne. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1807-04366-54 HAD Organisation och tillgänglighet	Lång väntetid En man har remitterats av sin läkare till en specialistmottagning som enligt honom ska stänga fyra veckor under sommaren. Mannen är i behov av snabb behandling. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post	Skadad vid undersökning

Akutsjukhus
V1807-04390-54 HAD
Vård och behandling

En kvinna anser att hon vid en blodprovsundersökning av en sjuksköterska vid ett sjukhus har fått skador på sin hand.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1807-04569-49 HAP
Vård och behandling

Blev ej sjukskriven

Anmälaren anser att han borde ha blivit sjukskriven under den tid han vistades på sjukhus efter fallolycka.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1807-04591-49 HAP
Patientjournal och sekretess

Fel uppgifter i journalen

Anmälaren påtalade bland annat att det finns fel uppgifter i journalen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1807-04637-72 NAS
Kommunikation

Ingen information om diagnos och behandling

En man sökte sjukvård men fick inte veta vilken diagnos han hade eller vilka läkemedel läkaren förskrev åt honom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1807-04704-69 MYH
Vård och behandling

Patient med psykisk ohälsa nedprioriterades

En ung kvinna med neuropsykiatriska diagnoser uppsökte tillsammans med sina föräldrar en akutmottagning vid ett akutsjukhus på grund av somatiska problem. På akuten upplevde föräldrarna att hon ideligen nedprioriterades och att personalen saknade förmåga att bemöta henne efter hennes behov. Ingen i personalen frågade hur hon mådde eller om hon behövde någon hjälp under sex timmar, istället gav man henne blickar när hon var högljudd. Föräldern som hör av sig till förvaltningen menar att vården har svårt att hantera psykisk ohälsa, vilket denna situation blev ett tydligt bevis på. Dottern bröt slutligen ihop helt. Föräldern menar vidare att situationen på akuten var kaotisk med hög belastning och kopplar detta till att just denna akutmottagning nu får ta emot fler patienter på grund av införandet av en intensivakut vid annat sjukhus.

Åtgärd: I telefonsamtal med anmälaren framkommer att han inte vill att svar ska inhämtas från sjukhuset men att han är angelägen om att situationen uppmärksammas genom att ärendet registreras. Ärendet avslutas.

E-post **Akutsjukhus** V1804-02234-57 HEG Kommunikation	Inte lyssnad på av käkkirurg En kvinna genomgick en omfattande operation i käken på akutsjukhus. Men hon drabbades av en infektion som först inte diagnostiserades. Detta innebar att hon gick med smärta och svårigheter att äta under lång tid och då hon återkopplade till läkaren blev hon inte trodd. Åtgärd: Förvaltningen har haft kontakt med anmälaren ett flertal gånger via e-post, men då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet.
E-post **Akutsjukhus** V1805-03347-70 RYD Organisation och tillgänglighet	Lång väntetid på akutmottagning för litet barn Ett litet barn fick vänta länge på akutmottagning efter ett falltrauma. Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid. Ärendet avslutas därför i befintligt skick.
E-post **Akutsjukhus** V1805-03620-54 HAD Kommunikation	Bemötande En kvinna har synpunkter på en läkares bemötande mot henne samt hennes sambo vid en specialistmottagning vid ett sjukhus. Läkaren var mycket nonchalant och avslutade besöket med att hon och hennes sambo var tjocka. Åtgärd: Anmälaren har saknat telefonnummer och efter förvaltningens skriftliga kontaktuppmaning framfört att hon inte ville kommunicera via telefon. Förvaltningen har informerat henne om förvaltningens roll samt begränsningar av att kommunicera via e-post. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1806-04079-79 RIM Vård och behandling	Långsamma vårdinsatser En hjärtsvag kvinna kördes med ambulans till ett akutsjukhuset. Hon skrevs in på en hjärtavdelning men vårdinsatserna dröjde trots vädjan av jour läkare och personal. Hon fick ligga utan drott trots hennes svaga tillstånd eller uppkoppling för att se hjärtfrekvens. Hennes tillstånd försvagades och döttrarna fick övertala läkaren för att kvinnan skulle få behandling och dropp vilket gjorde att hennes tillstånd förbättrades snabbt. Hon kommer att opereras för pacemaker. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1807-04298-77 KAS Vårdansvar	Ingen uppföljning efter stor hjärtoperation En kvinna kontaktar förvaltningen med synpunkter på att hennes multisjuke son, som genomgått en stor hjärtoperation vid ett annat landsting, inte följs upp av hjärtkliniken vid

sjukhuset i hemlandstinget. Han har behov av stöd och rehabilitering. Man har även klagomål på att kliniken saknar kunskap om riksavtalsremisser och att resan till operationen ännu inte har ersatts.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

Telefon -> E-post
Akutsjukhus
V1804-02768-57 HEG
Vård och behandling

Misslyckad operation av lårben

En kvinna som genomgått en misslyckad operation av övre lårbenet hör av sig och undrar vad hon kan göra eftersom hon har stora problem och hon får inte hjälp att bli bättre.

Åtgärd: Ingen underskriven anmälan har kommit till förvaltningen, ärendet avslutas.

Telefon -> E-post
Akutsjukhus
V1805-02985-70 RYD
Kommunikation

Ifrågasätter nekande till provrörsbefruktning

En man har synpunkter på att han och hans partner nekas provrörsbefruktning på felaktiga grunder.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> E-post
Akutsjukhus
V1804-02585-49 HAP
Vård och behandling

Nekad vård via remissvar

Sjukhuset nekade anmälaren vård via remissvar. Anmälaren ifrågasätter grunderna till detta negativa svar, vårdgivaren hänvisar till var remitterande läkare geografiskt är verksam inom Stockholms län.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

Telefon -> E-post
Akutsjukhus
V1805-03081-50 KAR
Kommunikation

Ej lyssnad till, missad diagnos

En man inkom till akutmottagning med stora smärtor efter fall. Ena knäet hade gått ur led. Han tog sedan tidigare smärtlindrande preparat av annan orsak och fick ytterligare smärtlindring på akutmottagningen. Trots detta kvarstod smärtan. Mannen bad om bandage, vilket negligerades. Läkaren föreslog en slätröntgen, vilken inte gick att utföra, då mannen på grund av smärtan inte kunde resa sig och stå upp vilket krävdes. Läkaren menade då att utan röntgenbilder kunde de inte hjälpa mannen vidare. Mannen uppsökte dagen därpå husläkare som skrev remiss för undersökning med magnetröntgen. Denna visade att korsbandet var av. Anmälaren upplever att han inte blev lyssnad till av akutmottagningen. Hade de förstått hans situation hade de

remitterat till skiktröntgen eller undersökning med magnetröntgen och kunnat konstatera rätt diagnos. Att han fick uppsöka annan vårdgivare har lett till utdragen vård och onödig smärta.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och Löf (patientförsäkringen). Ärendet avslutas.

GERIATRIK

E-post -> Skrivelse Geriatrik	Feldosering av läkemedel
V1804-02915-79 RIM Vård och behandling	En äldre kvinna vårdades på ett närsjukhus och under vårdtiden fick hon tio gånger för hög dos av medicin. Hon avled några dagar efter händelsen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Geriatrik	Bristande vård och behandling
V1806-03939-52 LÖW Vård och behandling	Sambon till en äldre man anser att personalen brustit i omvårdnad som lett till att mannen ramlat ur sängen och brutit nacken. Mannen fick en halskrage för att fixera nackfrakturen. Denna togs av personalen då man tyckte synd om honom då det var varmt på avdelningen eller så hade mannen tagit av den själv i ett obevakat ögonblick. Sambon berättar också om nattpersonal som är hårdhänta. Hon anser även att det brister på kommunikation mellan personalen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Anmälaren har redan varit i kontakt med ledningen och en händelseanalys har gjorts. Ärendet avslutas efter bedömning att PaN inte kan bidra med något ytterligare.
E-post -> Skrivelse Geriatrik	Behandling av läkare vid geriatrikavdelning
V1806-04236-70 RYD Vård och behandling	En äldre sjuk man som var inskriven på geriatrisk vårdavdelning blev remitterad för flera undersökningar efter fall. När han var färdigbedömd fick han inte komma tillbaka till avdelningen för att han var, enligt läkaren, färdigbehandlad. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Geriatrik	Brister i omvårdnad på geriatrisk avdelning
V1804-02292-57 HEG Omvårdnad	En man vistades på geriatrisk avdelning för rehabilitering efter en omfattande höftoperation. Omvårdnaden brast på ett flertal sätt bl a vad gäller stöd och hjälp vid förflyttningar och toalettbesök. Personalen var kort i tonen och irriterad på patienterna. Mannen åkte hem så snabbt han kunde, men är besviken över att han inte kunde få mer rehabilitering. Åtgärd: I yttrandet från chefssjuksköterskan beklagades mannens upplevelse djupt, samtal har tagit med inblandade i personalen och ärendet ska lyftas för en övergripande diskussion med hela personalgruppen. Anmälaren är mycket

nöjd med det ärliga och uppriktiga svaret och önskar att ärendet avslutas.

Skrivelse
Geriatrik
V1805-03241-57 HEG
Vård och behandling

Snabb utskrivning efter vård i geriatriken

En äldre man vistades i geriatriken efter en fraktur. Han skrevs ut väldigt hastigt och efter en period hemma tvingades han tillbaks då han inte klarade sig själv. Vid nästa hemskrivning var det mycket bristande överrapportering till primärvården, främst vad gällde de hjälpmedel han behövde för att klara sig hemma.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Geriatrik
V1805-03250-50 KAR
Vård och behandling

Icke fungerande ting

En man inkom till en geriatrisk rehabiliteringsklinik efter en operation. Mannen rapporterar trasiga toalettsitsar, personal som inte kan hantera takliftar, icke fungerande taklift, icke fungerande tryckavlastande madrasser mm.

Åtgärd: I inhämtat yttrande från verksamhetschef framkommer en inventering har gjorts och de toalettstolar som hade brister har bytts ut. Takliftens problematik är ett känt problem. De har inte fått några klara besked från leverantören. Liftarna kontrolleras dock regelbundet. Att den tryckavlastande madrassen inte fungerade och att personalen inte hanterade situationen är verkligen jättetråkigt. De har tidigare haft svårhanterade madrasser och har därför bytt företag. Porttelefonen har kontrollerats och fungerar som den ska i nuläget. De kommer även att ta fram lokala rutiner kring blodsockerkontroll. Samtliga händelser har tagits upp med enhetschef för avdelningen och kommer att tas upp med personalen. Anmälren är nöjd med yttrandet och ärendet avslutas.

Skrivelse
Geriatrik
V1807-04425-72 NAS
Vård och behandling

Felaktig diagnos och behandling

En kvinna med minnesproblematik blev utredd på en minnesmottagning och fick en diagnos. Efter ett par år fick hon besked om att hon inte alls hade den diagnosen. Kvinnan anser att hon har förlorat flera år i sitt liv genom att både hon själv, hennes anhöriga och vården antagit att hon varit sjuk.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Geriatrik
V1807-04452-79 RIM
Vård och behandling

Läkemedel saknades

En kvinna hade varit inneliggande på en geriatrisk avdelning på ett akutsjukhus. Hon skrevs ut hastigt från sjukhuset och det blev oklart med fortsatt medicinering. När hon kom hem hade hon inte tillräckligt med mediciner som hade ordinerats

	för henne pga. smärta. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Geriatrik** V1807-04710-72 NAS Administrativ hantering	Bristande minnesutredning och återkallat körkort En kvinna är arg över att hennes körkort återkallats av Transportstyrelsen efter en medicinsk bedömning som läkaren gjort. Kvinnan genomgick en minnesutredning som enligt henne inte var fullständig. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Geriatrik** V1804-02504-49 HAP Omvårdnad	Brister i kost vid sjukhem Anmälaren påtalar brister i kost vid sjukhem. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att förbättringsåtgärder har vidtagits med anledning av detta ärende. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse **Geriatrik** V1806-03744-79 RIM Patientjournal och sekretess	Synpunkter på journalföring En äldre kvinna har synpunkter på hur en läkare vid en specialistmottagning uttryckte sig i journalen. Hon har försökt få kontakt med chef för mottagningen men utan resultat. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Inkommen anmälan innehåller ingen direkt fråga eller klagomål och anmälaren skriver i anmälan att hon inte har några önskningar av patientnämndens förvaltning. Ärendet avslutas.

HABILITERING

E-post -> Skrivelse **Habilitering** V1804-02459-50 KAR Kommunikation	Nekad skrivtolk vid läkarbesök En döv kvinna hade ett planerat läkarbesök och var i behov av skrivtolkning. Ingen tillgänglig tolk fanns dock att tillgå. Kvinnan var av denna anledning tvungen att avboka läkarbesöket. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Habilitering** V1807-04523-77 KAS Kommunikation	Nekades tolk för köpeavtalsskrivning En man nekades tolk som mannen begärt att ha när han skulle skriva köpekontrakt på en bostad. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Habilitering** V1807-04556-77 KAS Kommunikation	Fick inte en dövtolk vid önskat tillfälle En kvinna anmäler att hon inte fick en dövtolk för det tillfälle hon begärt det till. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Habilitering** V1804-02206-50 KAR Organisation och tillgänglighet	För få resurser En kvinna har synpunkter på den begränsade tillgången till Taltjänst. Kvinnan är i behov av läs- och skrivstöd, dvs. personligt stöd vid ifyllnad av blanketter, uppläsning av post och skrivelse etc. i kontakten med vården. Kvinnan får idag hjälp endast en timma i veckan och på Taltjänsts mottagning. Hon ser att behovet är stort och anser att fler tolkar borde anställas. Åtgärd: I inhämtat svar från Taltjänst framkommer att många har behov av läs- och skrivstöd. Men då behovet överstiger resurserna erbjuds stödet som en begränsad insats på deras mottagning. Utökade resurser är en fråga som enheten inte råder över. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Habilitering** V1805-03268-50 KAR Kommunikation	Misstänksamhet mot patient Tolkcentralen har sänt ut en anställd för att, som den döva kvinnan upplever det, spionera på henne och tolken. Detta för att se så att tolkningen går rätt till. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse	Felaktiga uppgifter

Habilitering

V1805-03269-50 KAR
Övrigt

En döv kvinna har, på begäran från patientnämndens förvaltning, fått del av den aktuell bemanningslista över verksamma tolkar som finns för objektet skrivtolkning. Listan inhämtades från det upphandlade bolaget. Kvinnan har därefter åsikter om att flera tolkar inte arbetar i bolaget.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Habilitering

Nekad skrivtolk till översättning av ljudfil

V1806-04172-50 KAR
Kommunikation

En döv kvinna nekas skrivtolk till översättning av en ljudfil.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Habilitering

Lång väntan på psykologkontakt, ingen behandling

V1804-02378-74 LAG
Organisation och tillgänglighet

En man med en svår CP-skada har bedömts att få en psykologkontakt på en mottagning inom habiliteringen. Trots att bedömningen gjordes för över ett år sedan har han fortfarande inte fått någon psykologkontakt eller behandling. Mannen har inte heller fått en kallelse som utlovades i början av året. Enligt en närstående, som är den som har hört av sig till förvaltningen, har de blivit mycket dåligt bemötta av personal på mottagningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

HABILITERING

E-post
Habilitering
V1804-02266-50 KAR
Kommunikation

Utebliven beställning av dövblindtolk

En hörselskadad och blind kvinna beställde tolk till ett uppdrag i god tid, tre veckor före tillfället. Då kvinnan inte fick besked efter knappt två veckor, hörde hon av sig till Tolkcentralen. Det visade sig då att beställningen inte var gjord. Kvinnan har inte fått besked om hon får tolk eller ej och påtalar att det ofta är svårt att få tolk på helger.

Åtgärd: Förvaltningen kontaktade Tolkcentralen på anmälarens önskan. De bekräftade att beställningen inkom det datum som tolkanvändaren första gången gjorde sin beställning. Bokningen blev dock liggandes på grund av ett nytt bokningssystem. Tolk är tillfrågad. Tolkförmedlingen kommer idag att kontakta tolkanvändaren för att klargöra bokningen. Tolkförmedlingen har tillfrågat ett bolag, på anmälarens önskan, men de har ytterligare två bolag att tillfråga om användaren vill. Ärendet avslutas.

E-post
Habilitering
V1804-02663-70 RYD
Vård och behandling

Brister i utredning inför skolstart

Ett barn med diagnos fick inte adekvat utredning inför skolstart för val av rätt placering då skolstarten ändrats och förskoleklass blivit obligatorisk.

Åtgärd: Anmälaren vill inte gå vidare med ärendet i nuläget då det löst sig för barnet.

E-post
Habilitering
V1804-02672-50 KAR
Kommunikation

Fick ingen teckenspråkstolk

En döv man fick ingen teckenspråkstolk till ett besök hos läkare på vårdcentralen. Mannen hade uppfattat att vården beställt tolk till mötet.

Åtgärd: Hänvisar anmälaren till Tolkportalen där både vårdgivaren och tolkanvändaren kan logga in för att se ärendet. Om det då inte går att spåra felet är han välkommen att återkomma till förvaltningen. Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte hörts av avslutas ärendet.

E-post
Habilitering
V1805-03248-50 KAR
Kommunikation

Teckenspråkstolk tolkade inte fullgott

En hörselskadad kvinna var med sitt barn på ett läkarbesök. Teckenspråkstolk var bokad. Den som tolkade var dock praktikant och kvinnan upplever att tolken inte förstod henne och att tolken sa fel saker till läkaren. Kvinna menar att detta är mycket allvarligt.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens

uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

E-post
Habilitering
V1805-03547-50 KAR
Vård och behandling

Bristande patientsäkerhet

En mamma till en dotter rapporterar bristande patientsäkerhet.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

E-post
Habilitering
V1805-03578-50 KAR
Kommunikation

Nekad teckenspråkstolkning

En man har blivit nekad teckenspråkstolk till ett för honom viktigt möte. Mannen bokade tolken dagen innan.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

E-post
Habilitering
V1805-03618-50 KAR
Kommunikation

Tolkcentralen glömde beställa tolk

En döv man gjorde en beställning av teckenspråkstolk till ett möte ca 10 dagar senare. När han inte hört något på en vecka hörde han åter av sig till Tolkcentralen. Det visade sig då att de glömt att lägga in hans beställning. Detta ledde till att han fick skjuta upp sitt möte och på nytt boka tolk.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

E-post
Habilitering
V1806-03598-50 KAR
Kommunikation

Tolkbrist registrerat som avbokning

En döv kvinna fick inga skrivtolkar beställt till ett årsmöte i en bostadsrättsförening. Trots att tolkarna inte kunde delta, så har tolkcentralen registrerat detta som en avbokning i stället för brist.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

E-post
Habilitering
V1806-03740-50 KAR
Kommunikation

Bristande bemötande

Bristande bemötande på habiltering. Läkare var nonchalant.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

E-post
Habilitering
V1806-03794-50 KAR
Kommunikation

Nekad teckenspråkstolk

En man har blivit nekad teckenspråkstolk till ett för honom viktigt möte. Mannen bokade tolken dagen innan. Mannen fick

	veta att det var tolkbrist. Han efterfrågade då tolkning via bildtelefoni vilket också nekades. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
E-post **Habilitering** V1807-04407-77 KAS Kommunikation	Fick inte boka tolk till seminarier i Almedalen En man nekades möjligheten till teckenspråkstolkning vid seminarier. Åtgärd: Handläggning pågår.

KOMMUNAL VÅRD

E-post -> Skrivelse Kommunal vård
V1807-04442-72 NAS
Vård och behandling

Sjuksköterska ökade läkemedelsdos själv

En sjuksköterska på ett äldreboende har på eget bevåg ökat dosen för ett läkemedel för en boende. Det fanns ingen ordination från ansvarig läkare om att dosen skulle ökas så anhörig till den äldre mannen vill veta hur rutinerna ser ut kring läkemedelsordinationer på äldreboendet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Kommunal vård
V1807-04636-72 NAS
Vård och behandling

Avled efter för lite närings- och vätsketillförsel

En äldre man bodde på ett äldreboende. Under heta sommardagar såg personalen inte till att han fick i sig tillräckligt med näring eller vätska. Mannen hade drabbats av svår uttorkning med låga saltvärden och fick föras till sjukhuset för att få dropp. Mannen återhämtade sig aldrig helt och avled efter några veckor. Anhöriga vill veta om personalen i semestertider varit försumlig eller underbemannad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Kommunal vård
V1805-02928-79 RIM
Vård och behandling

Oklarheter kring medicinering

En kvinna vårdas på ett kommunalt boende efter att ha varit inlagd på sjukhus en tid. Efter överflytten till boendet var det oklart vilka läkemedel kvinnan skulle fortsätta ta och patienten skulle få betala själv medicin som kostade 10000 kr per uttag.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse Kommunal vård
V1805-03069-79 RIM
Vård och behandling

Uppdaterar inte läkemedelslistor på äldreboende

En kvinna uppger att anhörig som vårdas på ett kommunalt äldreboende får inte sina aktuella läkemedel tilldelade eftersom verksamheten saknar rutiner för att uppdatera listorna för läkemedel som läkarna på vårdcentralen ordinerat. Detta har gjort att hennes anhörig fått felaktiga läkemedel. Kvinnan vill anmäla detta eftersom hon anser att det skulle kunna vara livsfarligt för någon person om sjuksköterskan skulle missa eller ge felaktiga läkemedel på grund av att läkemedelslistorna inte uppdaterats.

Åtgärd: Handläggning pågår.

KOMMUNAL VÅRD

E-post
Kommunal vård
V1804-02644-79 RIM
Vård och behandling

Felaktig kateter insättning

En man boende på vård och omsorgsboende skulle få katetern utbytt av en sjuksköterska. Sjuksköterskan använder då en fel typ av kateter som var för kvinnor vilket resulterade i att hon fyllde upp kateterblåsan i urinröret. Mannen fick väldigt om och hans fru körde honom till akutmottagningen där det konstaterades vad som skett.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Inspektionen för vård och omsorg samt Löf (patientförsäkringen). Ingen ytterligare påskriven skrivelse har inkommit. Ärendet avslutas.

E-post
Kommunal vård
V1805-02987-72 NAS
Vård och behandling

Drabbades av njursvikt efter vätskebrist

En kvinna vårdades på ett kommunalt boende. Hon tilldelades sömnmedicin på förmiddagen vilket orsakade att hon sov större delen av dagen och inte fick i sig vätska ordentligt. Detta ledde till uttorkning som senare resulterade i njursvikt, vilken hon inte återhämtade sig ifrån utan avled. Maken är mycket kritisk till varför man valde att ge sömnmedicin på förmiddagen och varför man inte dokumenterade kvinnans vätskeintag på en vätskelista.

Åtgärd: Handläggning pågår.

PRIMÄRVÅRD

E-post -> Skrivelse Primärvård	Bristfällig undersökning missade tumör
V1804-02255-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren kände en knöl i magen. Hon sökte sig snarast till sin vårdcentral. Läkaren undersökte med händerna men fann inget anmärkningsvärt. Läkaren upprättade ingen remiss för vidare undersökning. Anmälaren fortsatte att känna av knölen. Senare kände även läkaren knölen. Läkaren upprättade remiss för undersökning med ultraljud. Denna undersökning påvisade förekomsten av tumör. Då upprättades ny remiss för undersökning med röntgen. När anmälaren anlände till undersökningen visade det sig att vårdcentralen inte hade levererat resultat av sina undersökningar vilket ledde till ytterligare förseningar. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att undersökningar i inledande kontakt inte påvisade anledning till remittering. Senare undersökningsresultat ledde till remitteringar för vidare undersökningar som kunde konstatera tumörsjukdom. Anmälaren tog del av yttrandet. Hon uttryckte sin besvikelse över vårdgivaren. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Bristande bemötande
V1804-02263-50 KAR Kommunikation	En kvinna blev bristande bemött av sjuksköterska på närakut. Åtgärd: I inhämtat yttrande från enhetschef framkommer att berörd sjuksköterska inte minns händelsen mer än fragmentariskt. Enhetschefen beklagar att patienten upplevt att hon inte bemötts respektfullt. Anmälaren väljer att avsluta ärendet.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Otrevligt bemötande och hårdhänt undersökning
V1804-02345-72 NAS Kommunikation	En tonårig flicka hade magsmärtor och sökte läkare på vårdcentralen. Läkaren var otrevlig i sitt bemötande och hårdhänt när han skulle undersöka henne. Åtgärd: Verksamhetschefen inkom med yttrande och beklagade flickans upplevelse och menade att ingen patient ska behöva känna sig kränkt eller orättvist behandlad. Verksamhetschefen hade varit i kontakt med den behandlande läkaren som också beklagade flickans upplevelse, men denne ansåg dock att handläggningen varit snabb och professionell. Läkaren hade misstänkt akut blindtarmsinflammation och remitterade flickan till akutsjukhus för vidare utredning. Bemötandefrågor och patientfall tas upp regelbundet i verksamheten enligt verksamhetschefen. Flickan tog del av yttrandet och var tillfreds med svaret och att bemötandefrågor diskuteras i verksamheten. I

	överenskommelse med anmälaren avslutas ärendet på förvaltningen.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Försökt beställa tid via vårdguiden
V1804-02347-70 RYD Organisation och tillgänglighet	En anmälare har försökt att beställa en tid på vårdcentralen via vårdguiden mina vårdkontakter för undersökning och provtagning. Hen har inte fått svar på flera veckor. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Blev felbehandlad av läkare
V1804-02350-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren anser att hon blev felbehandlad av läkare vid närakutmottagning och att bemötandet från läkarens sida var under all kritik. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att berörd läkare bedömde att anmälaren led av hudutslag som inte var i behov av behandling. I yttrandet beklagades bemötandet. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Bristfälliga undersökningar
V1804-02369-49 HAP Vård och behandling	Bristfälliga undersökningar kunde inte identifiera cancersjukdomen. Patienten sökte sig återkommande till läkare vid primärvården för sina symptom. Men undersökningarna var otillräckliga. Senare visade det sig att patienten led av cancersjukdom som spridit sig i kroppen. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att fastställandet av diagnos fördröjdes av handläggningen vid vårdcentralen. Vidare utredning av anmälarens symptom borde ha vidtagits tidigare än vad som skedde. Berörd läkare följde inte gällande utredningsanvisningar, enligt yttrandet. Oberoende av denna händelse har vårdgivaren för personalen genomfört utbildning i så kallade standardiserade vårdförlopp. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Bristfällig behandling, ingen förklaring
V1804-02376-74 LAG Vård och behandling	En kvinna med andningssvårigheter inkom till en närakutmottagning och fick hjälp med sin andning. Behandlingen avbröts plötsligt och kvinnan fick gå hem utan en förklaring av sjuksköterskan. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Tvingades amputera en tå trots fotvård
V1804-02406-69 MYH	En man som regelbundet besökte medicinsk fotvård vid en

Vård och behandling	vårdcentral tvingades ändå amputera en tå efter att den blivit infekterad. Mannen menar att detta kom som en chock eftersom fotvården hela tiden sagt till honom att hans fötter såg bra ut. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1804-02476-70 RYD Kommunikation	Otrevligt bemötande av anhörig på vårdcentral Ett litet barn med feber besökte vårdcentral med sin morförälder. Barnet hade fått febernedsättande läkemedel innan besöket. En ansvarig på vårdcentralen hade ett otrevligt bemötande mot morföräldern. Åtgärd: Yttrande har inkommit från läkare på vårdcentralen. Han beskriver orsaken till barnets besök på vårdcentralen hos en läkare under utbildning. Den läkaren redogjorde för sin handledare om patienten. Hanledaren ansåg att barnet var pigg och att provtagning skulle göra mer skada för barnet och att värdet skulle vara normalt. Han beskriver att anmälaren var arg på honom och att de förklarade att de inte pratade om barnet i anmälan utan om hur man skiljer mellan sjuka och "friska" barn. Han beklagar att anmälaren var besviken. Anmälaren har tagit del av yttrandet och anser att det inte stämmer. Hon anser att en läkare ska visa respekt för sina patienter. Ärendet avslutas i samråd med anmälaren.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1804-02477-74 LAG Vård och behandling	Önskar vård för psykisk ohälsa En anmälare som lider av psykisk ohälsa får inte den vård eller hjälp av en vårdcentral som hen är i behov av. En kurator på vårdcentralen ska också ha bemött anmälaren bristfälligt. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1804-02481-70 RYD Organisation och tillgänglighet	Lång väntetid, bortglömd av läkare på vårdcentral Ett litet barn fick en tid på vårdcentral men fick vänta över en timme på läkaren. Efter provtagning väntar barnet och anmälaren på svar men läkaren har glömt bort patienten och gått på lunch. Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetschef på vårdcentralen och behandlande läkare. Behandlande läkare menar att han inte glömt sin patient men ber om ursäkt för väntetiden och att de hade mycket att göra den dagen. Enligt verksamhetschefen är en ny rutin införd där patienter informeras att förseningar kan uppstå vid bokning via telefon till tid samma dag. Hon beklagar också det inträffade. Anmälaren har tagit del av yttrandet och menar att läkaren sa till henne att han glömt dem. Hon anser också att det är ett problem att receptionen inte finns på samma våningsplan som väntrummet vilket gör att man inte vågar gå ifrån för att

fråga personalen. Ärendet kan avslutas enlig anmälaren.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1804-02604-74 LAG
Vård och behandling

Brister i utredning, behandling och information

En man uppsökte en vårdcentral för några år sedan då han hade skadat ryggen. Han fick själv ligga på med att få en remiss till en röntgenundersökning. Läkaren meddelade sedan inte svaret utan mannen fick hjälp av en fysioterapeut att få se röntgenutlåtandet. Det visade sig att det fanns skador i ryggen och han remitterades till en reumatolog efter att igen fått driva på att remiss skickades till specialistmottagningen. De undersökningar och prover som gjordes där ska ha visat på normala fynd. När han nyligen sökte vård uppdagades det att så inte var fallet. Mannen anser att läkaren på vårdcentralen gav ett osäkert intryck och att kommunikationen dem emellan var svår då läkaren hade språkförbistringar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1804-02647-74 LAG
Kommunikation

Upplevt sig kränkt av sin husläkare

En man har känt sig kränkt av sin husläkare då denne ska ha påstått att han övermedicinerar sin medicin med flit. Enligt en närstående, som är den som har hört av sig till förvaltningen, blir nu mannen utan smärtstillande läkemedel i en vecka då läkaren skriver ut fel antal dagar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1804-02648-49 HAP
Administrativ hantering

Brister i tidsbokning

Enligt anmälaren brister vårdcentralen när det gäller hantering av tidsbokning. Vid ett par tillfällen då anmälaren har bokat tid och även därvid fått påminnelse via sms om dessa bokade tider, har vårdcentralen saknat uppgifter om inbokade tider när anmälaren anlänt till vårdcentralen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1804-02689-74 LAG
Administrativ hantering

Bristfälligt läkarintyg

En man uppger att en läkare på en vårdcentral inte har skrivit tillräcklig mycket information i sjukintyget för att han ska få ersättning av försäkringskassan. Läkaren har inte för avsikt att komplettera intyget trots att både mannen och försäkringskassan ska ha försökt att nå läkaren. Mannen har även försökt att komma i kontakt med verksamhetschefen på

vårdcentralen men utan resultat.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1804-02761-69 MYH
Vård och behandling

Ingrepp gav stor ärrbildning

En kvinna rekommenderades att ta bort två leverfläckar med förändringar. Hon gjorde detta på en vårdcentral men tycker att ingreppet var undermåligt utfört. Kvinnan upplevde att läkaren som utförde ingreppet inte riktigt visste hur han skulle göra, han tappade tråden och hade problem med att sy ihop snittytan, såren fick sedan sys om en vecka senare. Ingreppet resulterade i oproportionerligt stor ärrbildning. I journalen står det att ingreppet kunde ha gjorts på ett annat sätt. Kvinnan önskar upprättelse och eventuell ersättning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1804-02776-69 MYH
Kommunikation

Värderande bemötande av läkare

En kvinna uppsökte vårdcentral för att testa sig för sexuellt överförbara sjukdomar inom smittskyddslagen. Hon möttes av en oförstående och motvillig läkare som tyckte att det var märkligt att kvinnan ville testa sig trots att hon inte hade några symtom och menade att hon inte borde ha någon smitta med tanke på hennes unga ålder. Kvinnan fick dessutom betala för besöket, vilket hon menar är felaktigt med tanke på information som finns på 1177 Vårdguiden. Kvinnan anser inte att en läkare ska lägga en värdering eller uttrycka sina personliga åsikter på det sätt som drabbade henne, särskilt inte när informationen på 177 Vårdguiden säger att det är bättre att testa sig en gång för mycket än för lite.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1804-02778-49 HAP
Administrativ hantering

Nekas intyg

Anmälaren besökte närakut på grund av infektion i öronen och halsen. Läkaren gav en diagnos och ordinerade antibiotika. Sjukdomstillståndet gjorde att anmälaren inte kunde åka på resa och han önskade intyg som underlag till återbetalning. Läkaren ville inte upprätta sådant intyg, detta hörde inte till verksamhetens skyldigheter, ska läkaren ha påstått.

Åtgärd: I inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef uppgavs att det av journalen inte framgick att anmälaren önskade intyg, inte heller att anmälaren skulle resa inom ett par dagar. Det ingår, enligt yttrandet, i läkares uppgifter att upprätta intyg om läkaren bedömer att patienten är i behov av att avstå från resa. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Primärvård	Nekades akut tid vid vårdcentral
V1804-02780-49 HAP Organisation och tillgänglighet	Anmälaren nekades akut tid vid vårdcentralen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Intyg upprättades inte
V1804-02790-49 HAP Administrativ hantering	Anmälaren insjuknade och sjukdomstillståndet gjorde att han inte kunde åka på resa. Efter besök vid närakuten besökte han primärvården där han önskade intyg som underlag till beslut om återbetalning av resekostnader. Läkaren ville inte upprätta sådant intyg, enligt anmälaren. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att denne chef varit i kontakt med anmälaren och i detta samtal kommit fram till att de problem som närakuten orsakade kunde denna mottagning inte påverka. Anmälaren bekräftade detta i telefonsamtal med förvaltningen. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Fick allergisk reaktion av värktabletterna
V1804-02825-72 NAS Vård och behandling	En man fick en allergisk reaktion av värktabletterna som vårdcentralen rekommenderade. Sjuksköterskan som rekommenderade värktabletterna hade inte tagit notis om att det i journalen stod att mannen tidigare haft en allergisk reaktion av samma tabletter. Åtgärd: Yttrande inkom från verksamhetschefen som skrev att verksamheten är bestörta över det som hände och vill självklart att detta inte ska ske igen. Verksamheten har ett visst journalsystem där det inte stod att mannen var allergisk mot något läkemedel. I ett annat journalsystem som nästan alla i övriga landstinget använder finns allergin dokumenterad. Eftersom sjuksköterskan enbart tittade i det egna journalsystemet framkom inte allergin och hon rådgav mannen att ta dessa tabletter. Då mannen några timmar efter intag av två tabletter inkom akut till vårdcentralen togs han snabbt omhand av läkare och sjuksköterskor. De ringde också efter ambulans och anhöriga kontaktades. Direkt efter händelsen kallade verksamhetschefen personalgruppen för genomgång av vad som hänt och hur detta hade kunnat undvikas. Man har även skrivit en lokal avvikelse och kontaktat ledningen. Mannen erbjöds också att kontakta verksamhetschefen för fortsatt diskussion om han önskade. Efter att ha tagit del av yttrandet har mannen inte hörts av. Ärendet avslutas på förvaltningen.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Har efter flera månader inte fått vävnadsprovsvar
V1804-02894-72 NAS Administrativ hantering	Efter att läkaren avlägsnat en leverfläck har kvinnan efter flera månader inte fått något svar om leverfläcken var

godartad eller elakartad. Kvinnan har flera gånger kontaktat mottagningen men fick bara besked från sjuksköterskorna att de ska kontakta doktorn eller att doktorn inte var där. Väntan på vävnadsprovsvaret har påverkat kvinnan psykiskt så att hon är nervös och orolig över svaret.

Åtgärd: Yttrande inkom från tillförordnade verksamhetschefen som beklagade det inträffade. Ansvarige läkaren hade senare ringt upp kvinnan och meddelat provsvaret. Åtgärder har också vidtagits så att liknande händelse inte ska upprepas, varken med långa svarstider eller försenade brevutskick. Kvinnan tog del av yttrandet och var nöjd med svaret och ursäkten för dröjsmålet som läkaren uttryckte. Kvinnan hoppas nu att verksamhetschefen ska se över rutinerna så att liknande händelse inte inträffar igen. Ärendet avslutas på förvaltningen.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1804-02924-49 HAP
Vård och behandling

Missnöjd med besök hos läkare

Anmälaren var missnöjd med besöket hos läkare vid primärvården och önskade patientavgiften återbetald.

Åtgärd: I inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef redogjordes för läkarens ställningstaganden. Av yttrandet framgick att insatserna från vårdgivarens sida varit adekvata. Patientavgiften återbetalas inte, enligt yttrandet. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1805-02972-72 NAS
Vård och behandling

Bristande dialog om planering och dosändring

En man har fått sina mediciner i färdigförpackade påsar (APO-dos) utan att varken han eller närstående informerats om detta. Närstående anser att mannen borde fått genomgång av hur man handskas med APO-doser eftersom han inte kan det. Dessutom har läkaren skrivit att den närstående ska hjälpa till vid administrering av medicinerna, vilket är hemsjukvårdens uppgift. Läkaren har också höjt dosen av ett visst läkemedel som orsakat att mannen har fått balanssvårigheter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1805-02988-69 MYH
Patientjournal och sekretess

Läste journal utan samtycke

En man upplevde flera problem vid ett läkarbesök på en vårdcentral. Mannen hade inte uppfattat att besöket skulle handla om diabetes utan berättade om sina besvär med smärta och önskade undersökning av detta. Mannen upplevde att läkaren var arrogant och nedsättande och ifrågasätter att läkaren först sade att han inte kunde se mannens läkemedelslista men därefter diskuterade mannens konsumtion av en smärtlindrande tablett. Mannen menar att läkaren utan samtycke gått in i hans journal och tycker att det är dåligt att han inte ville remittera mannen vidare till smärtmottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1805-03012-70 RYD
Vård och behandling

Missat allvarlig diagnos hos barn

Ett barn sökte vårdcentralen med symtom. Symtomen togs inte på allvar och barnet skulle återkomma dagen efter. En allvarlig diagnos missades.

Åtgärd: Yttrande inkom från verksamhetschef på vårdcentralen som beskriver journalanteckning av sjuksköterska där det står att läkartiderna är slut för dagen och hänvisas söka akut för bedömning idag. I journalanteckning framkommer barnets symtom som han beskriver som kardinalssymtom på misstänkt diagnos. Han menar att sjuksköterskan skulle ha ordnad ett enkelt prov för att bekräfta eller utesluta misstanken. Han beskriver en bristande handläggning och beklagar och ber om ursäkt. En avvikelserapport är görs som borde leda till händelseanalys vilket innebär att de utreder sin verksamhet i syfte att undvika liknande händelse. Anmälaren har tagit del av yttrandet och är nöjd med svaret och att en intern analys görs. Ärendet kan därmed avslutas.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1805-03057-49 HAP
Administrativ hantering

Befann sig i väntrum med blev inte kallad

Anmälaren befann sig i väntrummet i god tid men blev inte kallad in till läkaren. Detta orsakade att anmälaren blev försenad till sina övriga förpliktelser under dagen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1805-03116-49 HAP
Kommunikation

Fick inte boka tid åt anhörig, otrevligt bemötande

Anmälaren skrev att hon inte fick boka tid åt anhörig vid vårdcentralen. Bemötandet var dessutom otrevligt.

Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att personal hade samtalat med anmälaren och försökt att upprätta kontakt med patienten. I yttrandet beklagades att bemötandet uppfattades negativt. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1805-03138-49 HAP
Administrativ hantering

Läkaren remitterade till felvårdgivare

Läkaren vid primärvården remitterade till fel specialistmottagning. Läkaren ville heller inte upprätta recept på smärtstillande som anmälaren medicinerats med tidigare.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Primärvård	Problem med att få sina läkemedel
V1805-03142-74 LAG Administrativ hantering	En man har inte fått sina läkemedel som ska ordineras av en läkare på vårdcentralen till sin apodos. Han anser att det finns en nonchalans gentemot patienterna hos personalen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Oklarheter kring information om behandling
V1805-03150-72 NAS Vård och behandling	En man begärde en särskild allergibehandling av sin läkare. Läkaren sa att man i Sverige slutat med denna allergibehandling. Mannen vill nu veta om det är sant eller om läkaren gav felaktig information. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Receptförnyelse kräver läkarbesök
V1805-03274-69 MYH Administrativ hantering	En man som sedan flera år använder samma läkemedel har nu informerats om att receptförnyelse av läkemedlet inte längre är möjligt att göra hos vårdcentralen via e-tjänst på 1177. Hans vårdcentral kräver ett bokat läkarbesök för detta. Mannen menar att de listade patienterna inte informerats om denna nya rutin. Han tycker att det är krångligt och onödigt med läkarbesök vid varje receptförnyelse när läkemedelsbehandlingen fungerar och han upplever sig frisk. Mannen har dessutom upplevt att det är lång väntetid för ett läkarbesök, fem veckor. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Flera problem med vårdcentral
V1805-03275-69 MYH Organisation och tillgänglighet	En man upplevde flera problem med sin vårdcentral. Vårdcentralen brast exempelvis i tillgänglighet och hantering av remisser och recept. När mannen fick en diagnos fick han den brevledes och fick sedan vänta flera veckor på att få läkemedelsbehandling. Mannen och hans närstående fick information om att chefer för vårdcentralen velat träffa dem för att gå igenom vad som hänt, men har därefter inte hört något ifrån dem. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Brister i fosterdiagnostik på mödravård
V1805-03321-70 RYD Kommunikation	En gravid kvinna upplevde brister i vårdens kunskap om fosterdiagnostik. Hon fick tjata sig till undersökning trots att hon var bärare av ett anlag som kan ge ärftlig sjukdom hos

	fostret. Hon väntar nu ett barn med sjukdomen. Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetschef på barnmorskemottagningen samt de barnmorskor anmälaren träffade där. Verksamhetschefen beskriver händelser i samband med besök och att barnmorskorna på mottagningen arbetar enligt Basprogram för vård av gravida och förfrågningsunderlag enligt lov vårdval. De har lång erfarenhet av vård av gravida och uppdateras kontinuerligt med utbildning och information. De arbetar också för målet att de gravida får god vård i sin graviditet och individuell förlossningsplanering. De har också haft ett möte med föräldraparet. Barnmorskan gör en beskrivning av den information som givits om fosterdiagnostik och metoder. Hon beklagar att anmälaren upplever att hon inte blivit tagen på allvar. Den andra barnmorskan beskriver telefonkontakt med anmälaren och att hon inte uppfattat anmälarens önskan att remiss för fosterdiagnostik skulle skickas till specifikt sjukhus. Anmälaren har tagit del av yttrandet och anser att svaret inte stämmer med verkligheten. Hon vill att ärendet avslutas på förvaltningen.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1805-03546-74 LAG Administrativ hantering	Får inget recept eller en läkartid En man som lider av långvarig smärtproblematik får inte de recept han är i behov av trots att det står i journalen att det skulle ha utfärdats för över en vecka sedan och vårdcentralen ska ha lovat detta flera gånger. Mannen får inte heller en läkartid. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1805-03585-49 HAP Vård och behandling	Läkare vid primärvården gav fel diagnos Läkare vid primärvården gav fel diagnos. Äldre kvinna sökte sig till vårdcentralen då hon hade problem med att gå. Läkaren uppmanade henne att vila. Det visade sig senare att hon led av cancersjukdom. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1805-03610-49 HAP Organisation och tillgänglighet	Anmälaren nekas kontakt med specifik läkare Enligt anmälaren avgör vårdcentralen vilken läkare som anmälaren ska träffa. Anmälaren nekas kontakt med specifik läkare. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1805-03622-74 LAG	Missnöjd med provtagning på barn En förälder vars barn är mycket rädd för att ta blodprov hade

Vård och behandling	ringt till vårdcentralen innan för att uppmärksamma detta. De fick ändå vänta i en och en halv timme på provet skulle tas och bemötandet ska ha varit dåligt. Barnet är nu ännu räddare för att ta blodprov och föräldern anser att det är ett felaktigt hanterande av vårdcentralen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1805-03727-74 LAG Vård och behandling	Ingen behandling på vårdcentral En anmälare uppger att en vårdcentral inte tar ansvar för hens somatiska åkommor utan hänvisar till kontakten med psykiatrin. Dessa i sin tur hänvisar anmälaren tillbaka till vårdcentralen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1806-03615-49 HAP Organisation och tillgänglighet	Brister i tillgänghet Det råder brister i tillgänghet vid vårdcentralen. Åtgärd: Under handläggningstiden meddelade anmälaren att vårdgivaren nu ändrat rutinerna. Anmälaren framförde att han därmed är nöjd med tillgängligheten. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1806-03656-69 MYH Organisation och tillgänglighet	Nekades besök på närakut En man som drabbades av yrsel och svimningskänsla ringde 1177. Han informerades om att han borde uppsöka vård och tog sig till en närakutmottagning. Där nekades han besök. Kvinnan i receptionen på närakuten informerade mannen om att äta soppa och vila. När mannen påpekade att 1177 sagt åt honom att uppsöka läkare inom 24 timmar fick han till svar att det är något som 1177 säger till alla. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1806-03661-74 LAG Administrativ hantering	Klagomål om besked av provsvar En förälder uppsökte en husläkarjourmottagning med sin dotter som hade feber och ont i halsen. Läkaren tog prover från halsen och ska ha bett de vänta i väntrummet för att sedan få svar. De väntade länge och tillslut fick de reda på att läkaren som hade tagit hand om dottern hade gått hem utan att ge något besked eller rapporterat till någon annan läkare. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1806-03672-69 MYH	Barn med astma fick inte läkemedelsbehandling En pojke uppsökte läkare vid husläkarjour på grund av besvär

Vård och behandling	med astma. Pojken hade problem med andningen och hostade mycket, trots det tyckte läkaren inte att han behövde någon extra läkemedelsbehandling. Pojken blev sedan sämre samma kväll och han fick uppsöka akutmottagning. Där fick han genast behovsmediciner. Föräldern som hör av sig till förvaltningen ifrågasätter varför läkaren inte lyssnade på honom trots att han berättade vilka behandlingar pojken brukar få vid denna typ av besvär. Föräldern vill uppmärksamma detta för att inte andra patienter ska behöva lida i onödan och för att undvika kostnad i tid och pengar. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1806-03730-74 LAG Kommunikation	Upplevt sig kränkt av sin husläkare En kvinna har upplevt ett mycket dåligt bemötande av en läkare vid en vårdcentral. Hon har varit med om en mycket allvarlig situation men läkaren ska ha förlöjligat och kränkt henne. Kvinnan kände sig inte lyssnad till och är chockad över det inträffade. Läkaren ska också ha rekommenderat henne att börja medicinera mot depression, vilket kvinnan ställer sig mycket frågande till då hon inte är deprimerad. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1806-03768-49 HAP Organisation och tillgänglighet	Nekades vård vid jourmottagning En ung man skadade sig på en flaska. Han ville få vård vid husläkarjourmottagning men nekades besök med hänvisning till att han var listad vid annan vårdcentral. Anmälaren menar att denna jourmottagning har missuppfattat valfriheten när det gäller behov av besök vid husläkarjourmottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1806-03803-49 HAP Vård och behandling	Läkare vid vårdcentral vill inte upprätta recept. Läkare vid vårdcentral vill inte upprätta recept. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1806-03860-69 MYH Organisation och tillgänglighet	Barn med öronbesvär nekades besök Ett barn med sprucken trumhinna nekades besök vid en närakutmottagning. Mottagningen hävdade att de inte hanterar öronbesvär. Föräldern som hör av sig till förvaltningen ifrågasätter detta, hon har blivit utlovad kontakt med chefen för mottagningen men har inte blivit uppringd. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård	Får inte svar på undersökning med röntgen
V1806-03905-49 HAP Kommunikation	Anmälaren får av vårdcentralen inte svar på undersökning med röntgen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Problem kring administration och kommunikation
V1806-04010-69 MYH Administrativ hantering	En kvinna som kontaktat sin vårdcentral genom Mina Vårdkontakter menade att hennes ärenden avslutas där innan de når berörda yrkeskategorier på vårdcentralen. Ärendena avslutas utan åtgärd och utan att kvinnan får svar, detta har bidragit till att kvinnan inte remitteras från sin läkare som hon önskat. Hon menar också att en person på vårdcentralen utgett sig för att vara chef när hon ringt kvinnan. Kvinnan har även synpunkter på bristande samordning och felaktig information. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Allvarlig diagnos missad hos gravid med symtom
V1806-04041-70 RYD Vård och behandling	En kvinna hade kraftiga symtom under sin andra graviditet. Hon var hos läkaren på barnmorskemottagningen flera gånger men upplevde att symtomen inte togs på allvar. Efter barnets födelse sökte anmälaren vård akut och en allvarlig orsak till symtomen hittades. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Missnöjd med vårdcentral
V1806-04116-74 LAG Vård och behandling	En kvinna har synpunkter på en vårdcentral gällande tidsbokning och problem vid utfärdandet av sjukresor för sin make. Hon upplever också att det brister i bemötandet hos personalen. Kvinnan anser att vårdcentralen började fungera dåligt för några år sedan och när hon har framfört sitt missnöje har hon fått till svar att hon kan byta vårdcentral. Hennes make ska också ha blivit feldiagnosticerad av en läkare vid vårdcentralen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Bemötande och missad diagnos på vårdcentral
V1806-04204-70 RYD Vård och behandling	En kvinna som var på sin vårdcentral med smärta i fot som inte togs på allvar. Hon har även synpunkter på bemötande. Hon sökta själv vård och fraktur har konstaterats.

	Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Missad cancerdiagnos
V1807-04224-70 RYD Vård och behandling	En kvinna sökte vård upprepade gånger för gynekologiska besvär. En cancerdiagnos missades. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Bristfällig undersökning missade cancer
V1807-04288-49 HAP Vård och behandling	Bristfälliga undersökningar under längre tid vid primärvården missade att fastställa cancerdiagnos. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Fördröjd läkning på grund av felbehandling
V1807-04372-72 NAS Vård och behandling	En kvinna hade smärta i axeln. Läkaren gjorde en lättare undersökning och injicerade en spruta med antiinflammatoriskt läkemedel i axeln. Därefter gjorde kvinnan olika röntgenundersökningar som visade fraktur i axeln. Flera månader senare hade frakturen ännu inte läkt och ny läkare påpekade att läkemedelssprutan kvinnan fick initialt troligtvis har fördröjt läkningen av frakturen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Brister i undersökning och kommunikation
V1807-04471-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren lider av ihållande besvär, misstänker kronisk sjukdom. Läkaren vid primärvården vill inte undersöka i tillräcklig utsträckning och vill heller inte diskutera vidare om besvären. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Fel uppgifter i journal
V1807-04500-49 HAP Patientjournal och sekretess	Anmälaren påtalade att det finns fel uppgifter i journalen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Brister i dokumentation
V1807-04521-49 HAP Patientjournal och sekretess	Anmälaren hade blivit utsatt för misshandel. Hon sökte sig till vårdcentralen för att få skadorna dokumenterade. Läkaren brast i dokumentationen, enligt anmälaren. Anmälaren upplevde att läkaren förminskade händelsen och att läkaren

	inte gav adekvat hjälp. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1807-04600-49 HAP Kommunikation	Information svår att förstå Anmälaren ansåg att kallelser och information från vårdcentralen är svåra att förstå, kallelser och information är bland annat motstridiga och diffusa. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1807-04632-70 RYD Administrativ hantering	Blodprov togs och skrevs in i fel journal En man var på närakutmottagning. Ett blodprov som togs på annan patient skrevs in i anmälarens journal. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1807-04649-70 RYD Organisation och tillgänglighet	Listningskrav för att få hjälp på vårdcentral En anmälare är listad på en vårdcentral som anmälaren är nöjd med. Nu behöver hen tillfälligtvis planerad vård i närhet av hemmet och fick då krav på att lista sig för att få vård. Synpunkter på otrevligt bemötandet finns också. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1807-04678-69 MYH Kommunikation	Brister kring information och recept En kvinna uppsökte en närakutmottagning på grund av smärta i benen. Hon informerades om att hon skulle ta flera värktabletter samtidigt. Kvinnan drabbades därefter av magsmärta och efter utredning med röntgen informerades hon om att hon inte skulle ta de smärtlindrande läkemedlen på det sätt hon gjort. I samband med detta besök skulle recept på ett nytt läkemedel skrivas ut, vilket visade sig inte ha skett när kvinnan och hennes son besökte apoteket. Sonen har också synpunkter på att en infart för blodprovstagning glömts kvar i armen när kvinnan skulle åka hem. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1804-02268-50 KAR Kommunikation	Bristande bemötande En kvinna fick besök av vårdcentralens sjuksköterska i hemmet. Sjuksköterskan hade ett bristande bemötande och var hårdhänt. Åtgärd: I inhämtat yttrande framkommer att provtagning många gånger kan upplevas som obehaglig, men tas aldrig

utan patientens medgivande. Sjuksköterskan har många års erfarenhet. Att patienten upplevde att sjuksköterskan var på dåligt humör är tråkigt. All personal strävar efter att ge god vård och gott bemötande och det beklagas att patienten har haft en annan upplevelse. Anmälaren poängterar att hon inte hade några synpunkter på behandlingen. Däremot var sjuksköterskan irriterad och hårdhänt. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1804-02361-57 HEG
Patientjournal och sekretess

Tveksam journalföring av husläkare

En kvinna är missnöjd med de svepande och felaktiga formuleringar som husläkaren dokumenterat i hennes journal.

Åtgärd: Anmälaren har själv tillskrivit verksamhetschef och patientansvarig läkare och fått hjälp med sin frågeställning. Ärendet avslutas därmed på förvaltningen.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1804-02673-57 HEG
Vård och behandling

Besvär med armen var blodpropp i hjärnan

En kvinna hade besvär med sin arm, hon hade bristfällig känsel. Husläkaren ordinerade sjukgymnastisk behandling. En tid senare visade det sig att hon hade blodproppar i hjärnan orsakade av hjärtarytmier.

Åtgärd: I yttrandet beskrevs den medicinska handläggningen som följt evidens enligt den journaldokumentation som medicinskt ansvarig läkare gått igenom. Hon beklagar att det vid dessa tillfällen hon träffade husläkare inte kunde förutse det sjukdomstillstånd som följde. Hon är besviken över svaret och avser att kontakta Inspektionen för vård och omsorg.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1804-02693-57 HEG
Vård och behandling

Blodpropp konstaterades, men inte ruptur

En man skadade vaden vid löpning utomlands. Under flygresan hem drabbades han av blodproppar som diagnostiserades vid ultraljudsundersökning. Men husläkaren som träffade mannen tog inte reda på grundorsaken vilket nu lett till att mannen gått med en total hälsenebristning under flera månader.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1804-02735-79 RIM
Vård och behandling

Fel dos på medicin

En man hade hemsjukvård och sjuksköterskan hade givit honom en för stor dos av smärtlindring.

Åtgärd: Handläggning pågår

E-post -> Skrivelse Primärvård

Bristande utredning och vård på vårdcentral

V1804-02774-72 NAS
Vård och behandling

En kvinna med omfattande problematik anser att den vårdcentral hon tillhör brister i utredning, vård och behandling. Kvinnan har en omfattande problematik med smärta, astma och diabetes. Varje gång hon söker hjälp nekas hon, det kan gälla utredning eller remittering.

Åtgärd: Yttrande inkom från verksamhetschefen, ansvarige allmänläkaren samt sjuksköterskan. Det ansåg att det var beklagligt att kvinnan kände sig otrevligt bemött. Den ansvarige läkaren gjorde bedömningen att det inte fanns medicinsk indikation för den önskade behandlingen, dessutom var kvinnan redan remitterad till en specialistenhet av annan läkare i samma ärende. Verksamheten har som strävan att alltid ge ett korrekt bemötande och ta emot och behandla patienterna utifrån medicinska överväganden och prioriteringar, enligt verksamhetschefen. Dock medger man att man i kontakten med kvinnan inte kunnat uppnå samsyn trots att inga medicinska fel har begåtts. Kvinnan tog del av yttrandet men har därefter inte hörts av inom angiven tid. Ärendet avslutas på förvaltningen.

E-post -> Skrivelse Primärvård

Läkartid nekades

V1804-02779-79 RIM
Vård och behandling

En kvinna sökte vård på husläkarmottagningen pga. svarta prickar på ena ögat och stickningar. Kvinnan i receptionen ville inte boka tid åt henne och en annan kvinna av personalen sa åt henne att hon skulle gå till en optiker för att landstinget måste spara pengar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård

Nekad behandling

V1804-02824-54 HAD
Vård och behandling

En kvinna hänvisades av sin husläkare till att boka besök vid en lättakutmottagning. Trots bokat besök nekades hon vård och behandling vid lättakuten. Efter två veckor fick hon dessutom en faktura för uteblivit besök. Kvinnan har känt sig kränkt för formuleringen "uteblivit besök" trots att hon har varit på plats och nekats vård.

Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetschef som konstaterat att patienten av en sjuksköterska hänvisades för att boka en tid för kontroll för astmatiska besvär. Då patienten inte hade varit på någon kontroll de senaste tre åren ville läkaren inte skriva ut mediciner. Patienten själv hade bokat en akut tid. Vid bokning av akut tider får man information om att akuttider avser infektioner, urinvägsinfektioner, hudbesvär samt lättare olycksfall. Om man bokar för andra besvär än ovanstående kan läkaren neka besöket. Felaktigt bokat besök debiteras med 200 kr. På de korta tiderna fanns det inte möjlighet att hjälpa patienten för sin astma och därför fick hon en faktura enligt den information som patienten hade tagit del av på mina vårdkontakter. Anmälaren har därefter kontaktat förvaltningen och framfört sitt missnöje med yttrandet som

enligt henne inte var sanningsenligt. Hon är mycket missnöjd med att hon inte fick svar på sina e-postmeddelanden till mottagningen samt läkarens bemötande som lär ha sagt till henne, " kan du inte läsa". Kommer överens att förvaltningen framför hennes synpunkter till vårdgivaren i samband med avslutsbrev. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1804-02880-79 RIM
Vård och behandling

Sticka i handen blev kvar

En kvinna sökte vård på vårdcentralen pga. att hon hade fått en sticka i handen. Det fick flera månader och detta ledde till en långvarig infektion. Hon tog kontakt med försäkringsbolaget

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1805-02929-50 KAR
Vård och behandling

Ingen uppföljning av röntgenundersökning

En man besökte vårdcentralen på grund av att han inte kunde stödja på ett ben. Läkaren menade att mannen kunde smörja benet med smärtstillande gel. Mannen stod på sig att han ville ha benet undersökt. Läkaren tittade då på benet och skrev sedan remiss till röntgenundersökning. Mannen satt ner och väntade länge på resultatet. En sköterska sa sedan åt honom att åka hem, så skulle de höra av sig med svaren. Dagen efter åkte mannen akut till akutmottagning på akutsjukhus där de amputerade benet. Vårdcentralen har fortfarande inte hört av sig med röntgenresultatet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1805-02946-79 RIM
Vård och behandling

Felaktig diagnos

En kvinna hade sökt vård på vårdcentralen pga. kraftig smärta i händer som var svullna och röda. Hon hade fått svar att det skulle röra sig om artros och hon hade skickats till handkirurgen för bedömning. Hon hade fått några kortisonsprutor men blev inte bättre utan besvären hade bara ökad. Hon hade besökt mottagningen flertal gånger och behandlats av sjukgymnast. Två år senare började hon ifrågasätta hennes diagnos och då togs nya blodprover som visade att hon hade artrit som hade spridit sig även till hennes knän vilket gjorde att hon hade svårt att gå.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1805-02951-57 HEG
Vård och behandling

Ingen röntgenundersökning genomfördes

En kvinna besökte närakuten med anledning av en benskada. Hon blev snabbt och summariskt undersökt vilket ledde till att hennes benfraktur inte uppmärksammades. Hon upplevde ett

nonchalant bemötande av läkaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1805-02970-72 NAS
Vård och behandling

Fortsatta besvär efter fingerskada

En man skadade fingret och åkte till akutmottagningen. Fingret röntgades och läkaren sa att det inte fanns några skador och att det skulle ta 2-3 veckor för fingret att läka. Fingret bandagerades och mannen uppmanades att ta receptfria smärtstillande läkemedel vid behov. Det har nu gått 10 månader och fingret har fortfarande inte läkt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1805-03002-77 KAS
Administrativ hantering

Intyg för förvaltarskap utfärdades på fel grunder

En kvinna anmäler att hennes dotters husläkare utfärdat läkarintyg för förordnande om förvaltarskap trots att dottern inte har en psykisk sjukdom. Dessutom anmäls att läkaren brutit sekretessen genom att tala om dotterns hälsotillstånd med dennes gode man. Kvinnan anmäler vidare att hon inte fått kännedom om att husläkaren skickat läkarintyget.

Åtgärd: Av det yttrande som förvaltningen inhämtade från vårdgivaren framgår sammanfattningsvis att patienten har en grav utvecklingsstörning, endast talar i 3-5-ordsmeningar och inte kan lämnas utan tillsyn. Läkaren kontaktades av patientens gode man med önskemål om ett läkarutlåtande i ansökan om förvaltarskap och situationen betraktades som ömmande. Patienten har av mamman förhindrats träffa läkaren och denne har gått igenom journalunderlag i samband med utfärdandet av läkarintyget.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1805-03003-50 KAR
Vård och behandling

Bristande utförd undersökning

En kvinna undersöktes med rektoskopi i anus av en manlig läkare vid en vårdcentral. Han förde dock av misstag in instrumentet i kvinnans underliv. Två gånger. Kvinnan reagerade med motstånd men läkarens kommentar var endast "ojdå". Kvinnan hade bett om att ha en kvinnlig kollega med i rummet. Denna person reagerade inte alls. Kvinnan hade smärta i underlivet efter undersökningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1805-03054-57 HEG
Vård och behandling

Husläkaren diagnostiserade inte ryggbesvären

Med kraftig ryggsmärta tog sig kvinnan till husläkaren, hon hade kryckor. Läkaren skrev ut värktabletter och remiss till fysioterapeut. Fysioterapeuten rekommenderade utredning och kvinnan tog sig till akutmottagningen. Där

uppmärksammades diskbråck som opererades. Anmälaren är besviken över husläkarens bristande omhändertagande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1805-03232-57 HEG
Kommunikation

Bristande återkoppling av röntgenundersökning

En ung man genomgick en magnetröntgenundersökning för cirka 10 år sedan, men fick inte någon återkoppling av svaret. Nu visade det sig att det troligtvis fanns skador som man borde åtgärdat.

Åtgärd: I yttrandet från verksamhetschef framgår att det är journalfört att uppföljning ska ske via telefon, men detta har inte skett vilket beklagas. Anledningen till detta framgår inte. Anmälaren avser att kontakta den ortopediska mottagningen för kompletterande svar. Ärendet avslutas därmed på förvaltningen.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1805-03273-54 HAD
Kommunikation

Kommunikation

En läkare demonstrerade teatraliskt hur en kvinna skulle tryckutjämna öronen. Kvinnan anser att denna information var onödig. Läkaren var stressad och ointresserad av hennes tillstånd. När kvinnan ställde en fråga svarade läkaren väldig kort och visade henne vägen ut. Du är klar varsågod gå! Kvinnan anmälde detta till receptionen och fick del av en blankett för att fylla. Då kom läkaren och undrade vad det var för blankett hon fick. Läkaren började då gestikulera och härma henne inför sina kollegor.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1805-03346-79 RIM
Vård och behandling

Felaktig dos av medicin

En kvinna ordinerades vätskedrivande medicinering och av misstag hade läkaren ordinerat felaktig dos av läkemedelet. När detta uppmärksammades gjordes det inte någon handlingsplan gällande hur man skulle få kvinnans kropp i balans igen. Hon hamnade på ett akutsjukhus och hennes njurar hade påverkats av händelsen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1805-03479-79 RIM
Vård och behandling

Medicindelning uteblev

En man hade hemsjukvård som inte hade delat ut livsviktig medicin under kvällar och helger. Hemsjukvården hade vid flera tillfällen kommit hem till honom utan nycklar, vilket innebar att de hade förväntat sig att han ska öppna för dem. Då han faktiskt fysiskt inte kunnat öppna ytterdörren och skåpet där medicinen förvaras.

	Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Svensk medborgare boende i utlandet får inte vård
V1805-03579-77 KAS Organisation och tillgänglighet	En man som är svensk medborgare och utvandrad till ett EU-land anmäler att han inte får vård på sin vårdcentral i Sverige trots att han har ordnat ett intyg via Försäkringskassan som ska garantera honom planerad vård i Sverige. Åtgärd: Av vårdcentralens yttrande som förvaltningen inhämtade framgår att patienten är välkommen dit för att få vård i form av sina årskontroller.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Otrevligt bemött vid akutbesök hos läkare
V1806-03632-57 HEG Kommunikation	En kvinna cyklade omkull och kontaktade närakut. Hon blev otrevligt bemött och ifrågasatt av sjuksköterskan i receptionen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Bristande bemötande och ofullständig utredning
V1806-03692-50 KAR Kommunikation	En kvinna blev dåligt bemött på sin vårdcentral och inte fått den hjälp hon behöver. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Utebliven medicin
V1806-03695-50 KAR Vård och behandling	En kvinna fick för lite läkemedel i sin APO dos. Hennes assistenter påtalade detta utan gehör från hemsjukvården. Hon har nu varit utan blodförtunnande läkemedel och vätskedrivande i flera dagar och har blivit svullen i hela kroppen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Bristande information om listning
V1806-03699-52 LÖW Kommunikation	En kvinna var listad hos en vårdcentral. För en tid sedan gick hon till en annan vårdcentral för att vaccinera sig. Hon blev då listad hos den nya vårdcentralen utan att få information om detta. Anmälaren vill veta om vården verkligen får göra så. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Remiss kom inte iväg till ortopedisk klinik

V1806-03810-57 HEG
Vård och behandling

En man besökte närakutmottagning då han kraftigt slagit i knäet. Han fick kopia av remiss till ortopedisk klinik på akutsjukhus, men då han efterfrågar remissen en månad senare har den inte kommit fram (eller sänts). Remissen faxas då över från närakutmottagningen. När han kontaktar ortopediska kliniken får han besked om att remissen är vidaresänd till annan specialist, han har ännu inte hört någonting därifrån.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård

Felaktig förskrivning av stödstrumpor

V1806-03852-50 KAR
Vård och behandling

En man har, åter igen vid samma vårdcentral, förskrivits endast ett par stödstrumpor. Han har rätt till två.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård

Svårt att förnya körkortstillstånd

V1806-03865-57 HEG
Administrativ hantering

En man nekades läkarbesök för ett körkortsintyg då denna tjänst inte ges från husläkare under sommaren. Eftersom mannen bor långt från andra vårdgivare blir det en väldigt omständlig hantering för honom att kontakta andra vårdgivare.

Åtgärd: I yttrandet från verksamhetschef medges att vårdcentralen haft svårigheter med full bemanning av läkare och att problemet förvärrats under sommaren. Mannen har löst problemet genom att ta semester en dag och besöka en mottagning i Stockholm. Han är besviken över det då han kontaktade vårdcentralen i mycket god tid. Han vill att detta återförs till verksamhetschefen i avslutsbrevet. Ärendet avslutas därmed.

E-post -> Skrivelse Primärvård

Besökstid nekades

V1806-03950-79 RIM
Rådgivn/Inform/Hänv

En kvinna hade besvär med ryggen och behövde hjälp. Hon kontaktade en närakutmottagning och anser att telefon bedömningen och bemötandet fon fick inte var som den borde vara.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård

Plötslig avslut av antidepressiv medicinering

V1806-03988-79 RIM
Vård och behandling

En ung kvinna hade antidepressiv medicinering sedan fyra år tillbaka. Hon besökte vårdcentralen och husläkaren sa att hon skulle sluta med hennes medicinering omgående och utan att trappa ner den succesivt. Hon slutade med medicineringen och efter några dagar fick hon pankångest och självmordstankar. Hon kontaktade mottagningen och skulle

genast börja med medicineringen på nytt vilket gjorde att hon mådde bättre rätt så snabbt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1806-04082-77 KAS
Administrativ hantering

Dödförklarades av misstag av läkare

En man vände sig till förvaltningen och berättade att en läkare vid ett privat vård- och omsorgsboende med avtal med Stockholms stad av misstag dödförklarat hans svärmor.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1806-04208-50 KAR
Vård och behandling

Avsaknad av röntgenundersökning samt råd

En flicka skadade ett finger och uppsökte med föräldrarna en närakut. Ingen röntgenundersökning gjordes. Läkaren bedömde att fingret hade en stukning och lämnade fingret utan åtgärd. Ett par veckor senare hade flickan fortfarande värk och svullnad varför de uppsökte vård på nytt. Röntgenundersökning genomfördes med remiss till akutsjukhus. Akutsjukhus remitterade till närakut, som i sin tur remitterade till barnortoped. Barnortopeden kunde konstatera ligamentskada. Föräldrarna upplever sig inte lyssnade till. Hade de fått råd kring rörlighet av fingret, samt en röntgen som uteslöt fraktur i samband med första besöket, hade det stillat familjens oro och inte gjort att de fortsatt söka vård. De vågade inte röra fingret vilket ledde till att det blev stelt och rehabiliteringen tar nu längre tid. Händelsen har kostat både familjen och vården tid och pengar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1807-04420-72 NAS
Vård och behandling

Läkaren hävdar att provtagning genomförts

En liten flicka utreds för magbesvär. Läkaren hävdar att ett visst blodprov är taget och att provet inte påvisade att flickan led av en viss åkomma. När modern tog flickan till en annan läkare sa denne att inget sådant blodprov är taget och att det inte alls kan påvisas att flickan inte skulle lida av denna åkomma.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1807-04444-72 NAS
Vård och behandling

Sjuk dotter fick ingen behandling

En kvinna kontaktar förvaltningen med anledning av att hennes dotter är sjuk och har inte fått någon adekvat utredning eller behandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård	Undersökning nekades
V1807-04567-79 RIM Kommunikation	En man nekades undersökning på husläkarmottagningen pga. att han hade ögonbesvär och hänvisades till akutmottagningen. På akutmottagningen ifrågasatte varför han sökte vård på akutmottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Skada i hälsenan missades
V1807-04589-79 RIM Vård och behandling	En man sökte vård pga. skada i hälsenan. Distriktsläkare skulle skicka remiss till ortoped vilket inte gjordes. Han gick till en annan läkare som ordnade besök hos ortoped som konstaterade att hälsenan är avsliten. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Nekad besökstid
V1807-04639-54 HAD Organisation och tillgänglighet	En man är missnöjd med att han har nekats besökstid vid en vårdcentral. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Opererad i utlandet, korrigerades inte i Sverige
V1807-04682-72 NAS Vård och behandling	En man var med om en cykelolycka i utlandet och opererades där. Väl tillbaka i Sverige hade han kvarstående besvär och det visade sig att två skruvar satt lösa i höftbenet. Detta har inte korrigerats i Sverige. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård	Bristande utredning och bemötande
V1804-02448-72 NAS Kommunikation	En kvinna i 70-årsåldern besökte vårdcentralen för att få ett förlängt parkeringstillstånd. Läkaren hälsade inte utan var sur och menade att kvinnan lurar systemet, hon borde gå ut och jobba och skrev inte på parkeringstillståndet. Kvinnan har fått bil från försäkringskassan och parkeringstillstånd sedan 1994. När läkaren skulle undersöka kvinnan var han mycket hårdhänt och kvinnan kissade på sig. Vid ett besök hos en annan läkare satt denna och tittade in i datorn, sprang ut och in ur rummet men meddelade ändå inga provsvar. Åtgärd: Yttrande inhämtades från medicinskt ansvarig läkare och verksamhetschef som beklagade kvinnans missnöje med vården och hon känt sig ifrågasatt samt att planerade åtgärder inte följts upp. De enskilda läkarna hade underrättats om synpunkterna. Bemötande och vikten av att informera patienter om uppföljning kommer att diskuteras i

läkargruppen. Kvinnan tog också del av yttrandet och var tillfreds med detta och hade inget mer att tillägga. Ärendet avslutas på förvaltningen.

Skrivelse
Primärvård
V1804-02614-49 HAP
Ekonomi

Synpunkter om patientavgift

Anmälaren framförde synpunkter om patientavgift efter hembesök.

Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att vårdgivaren inte har debiterat anmälaren avgift för hembesöket. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Primärvård
V1804-02707-54 HAD
Administrativ hantering

Utebliven kallelse

En man är kritisk till bland annat inte har fått kallelser för besök vid en vårdcentral. Han har inte heller fått remissvar.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och haft ett kort samtal med honom. Han har haft bekymmer med vården under flera år och nu har han själv kontaktat vårdgivaren. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Primärvård
V1804-02740-69 MYH
Organisation och tillgänglighet

Svårt att få telefonkontakt och lång väntetid

En kvinna försökte under lång tid få kontakt med sin husläkare för att boka tid gällande läkemedelsrecept och diskussion kring symtom. Hon ringde ungefär 10 gånger under 2 veckor utan att få kontakt, läkaren var antingen på semester eller sjuk eller inte nåbar för att det var för många som ringde. Därefter ringde kvinnan distriktssköterska på vårdcentralen som hänvisade till tidsbokning på 1177. Kvinnan förklarade att det inte gick att boka tid till läkaren på 1177 och blev därför utlovad att kallelse skulle skickas hem. Kvinnan fick en läkartid en och en halv månad efter att hon påbörjat sina försök till kontakt. Hon tycker att vårdcentralen inte verkar vilja hjälpa henne och hoppas att vårdcentralen ser över sin organisation och blir bättre.

Åtgärd: I telefonsamtal med anmälaren framkommer att hon vill registrera synpunkterna men inte önskar inhämta yttrande. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Primärvård
V1804-02841-72 NAS
Vård och behandling

Bristande utredning av ryggbesvär

En kvinna gick till vårdcentralen för sina ryggbesvär. Läkaren på vårdcentralen ansåg att besvären inte krävde vidare utredning och undersökte kvinnan väldigt kort. Besvären tilltog och kvinnan sökte en annan vårdgivare som remitterade henne till en röntgenundersökning. Denna visade att kvinnan hade uttalade förändringar i kotor, diskar och leder. Kvinnan vill med sin anmälan uppmärksamma

problemet med bristfälliga undersökningar och utredningar som skulle kunna vara allvarligare besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1804-02921-72 NAS
Vård och behandling

Vårdcentral negligerade symtom på cancer

En man med vattniga och blodiga diarréer sökte vårdcentralen för utredning. Mannen fick lämna blodprover, men dessa hade slarvats bort och blev inte analyserade. Efter ytterligare några veckor ringde mannen vårdcentralen igen eftersom han inte blivit bättre. Trots att läkaren nu medgav att mannens symtom överensstämde med symtom för tarminflammation eller cancersjukdom remitterades mannen inte till vidare utredning. När mannen sedan var bortrest utomlands sökte han akut och genomgick en koloskopi som visade utvecklad cancer i tarmen. Mannen och anhörig anser att vårdcentralen negligerat mannens symtom som medfört en ökad risk för spridning. Dessutom anser de att vårdcentralen brustit i sitt åtagande om att hålla samman vårdkedjan och remittera vidare till specialistläkare när patientens besvär kräver det.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1805-02971-72 NAS
Administrativ hantering

Blev automatiskt omlistad utan aktivt val

En kvinna var listad på en vårdcentral men behövde akut vård på en närakutmottagning. Av oklar anledning blev hon automatiskt omlistad till närakutmottagningens tillhörande vårdcentral och på så vis avlistad från den vårdcentral hon tillhört i decennier. Kvinnan ifrågasätter hur den automatiska listning gått till då hon inte gjort ett aktivt val.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1805-02983-70 RYD
Vård och behandling

Fördröjd diagnos av fraktur hos barn

Ett barn sökte närakutmottagning efter att ha ramlat och skadat ett finger. Det bedömdes som en stukning och röntgades inte. Barnet hänvisades till vårdcentralen. Senare konstateras en fraktur.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1805-03028-72 NAS
Organisation och tillgänglighet

Avvisad från närakut trots blodiga diarréer

En man med blodiga diarréer avvisades från närakutmottagning. Sjuksköterskan i receptionen menade att det inte var någon idé att söka hjälp där utan mannen hänvisades till vårdcentralen. Mannen sökte senare hjälp på ett sjukhus i ett grannland och diagnostiserades med cancertumör i tarmen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1805-03169-72 NAS
Vård och behandling

Fördröjd utredning och operation

En kvinna hade ryggvärk och genomgick en röntgenundersökning som visade en diagnos som var opererbar. Läkaren menade dock att det inte skulle vara nödvändigt så länge som hon kunde gå. Kvinnan remitterades fram och tillbaka mellan olika undersökningar och specialistläkare. Dessutom förskrevs hon olika slags smärtstillande läkemedel av olika läkare på vårdcentralen. Kvinnan opererades i alla fall 2,5 år senare och hon menar att mycket av lidandet och sjukvårdskostnaderna skulle kunnat undvikas om hon opererats i det första skedet när ryggvärken startade.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1805-03206-49 HAP
Organisation och tillgänglighet

Synpunkter på bristande tillgänglighet

Anmälaren riktade synpunkter på bristande tillgänglighet, hon var i behov av kontakt med läkare men lyckades inte upprättad kontakt med vårdcentralen via telefon.

Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att vårdcentralen vid tre tillfällen denna dag försökte upprätta kontakt med anmälaren för att boka läkartid, men att vårdcentralen inte kunde nå fram till anmälarens telefon vid dessa försök. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Primärvård
V1805-03251-49 HAP
Organisation och tillgänglighet

Kan inte komma fram till vårdcentral via telefon

Anmälaren försökte vid flertal tillfällen komma i kontakt med vårdcentralen via telefon utan att lyckas.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1805-03357-34 ARN
Vård och behandling

Biverkningar av medicin

En man har fått biverkningar av ett läkemedel som läkare vid en vårdcentral ordinerat. Han anser att vårdgivaren måste informera om biverkningarna då han fått svår yrsel och varit på väg att ramla.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1805-03404-49 HAP
Vård och behandling

Bristfällig undersökning

Anmälaren nekades vidare undersökning vid närakutmottagning, anmälaren ville bli undersökt med

	anledning av svullnad i ryggen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Bristfällig undersökning
V1805-03409-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren nekades vidare undersökning vid primärvårdsmottagning, anmälaren ville bli undersökt med anledning av svullnad i ryggen. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd chef framgick att berörd läkare bedömde att anmälaren led av fettknöl och att det togs bort under lokalbedövning och att anmälaren behandlades med antibiotika vid misstanke om infektion. Den åkomma som anmälaren egentligen led av var ovanlig. Läkaren vid mottagningen bedömde att ingen ytterligare undersökning var nödvändig. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Primärvård**	Synpunkter på läkare
V1805-03411-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren har synpunkter på läkare vid primärvården som även tjänstgör vid äldreboende. Åtgärd: Eftersom patienten har förvaltare och denne inte avser inkomma med fullmakt att låta anmälaren företräda förvaltaren i detta ärende avslutas ärendet. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Primärvård**	Hänvisad från närakut till fel barnakut
V1805-03519-72 NAS Vårdansvar	En pojke sökte en närakutmottagning med sin mor. Pojken uppvisade symtom som vid blindtarmsinflammation. Familjen hänvisades till en barnakut som inte opererar barn med blindtarmsinflammation i den åldersgruppen. Modern anser att de borde blivit hänvisade till rätt barnakutmottagning från början. Nu fick de byta sjukhus igen för att pojken skulle opereras. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Upprättade inte remiss
V1806-03814-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren fick problem med örat och blev efter undersökning hänvisad till annan vårdgivare. Anmälaren undrade varför ingen remiss upprättades då den andra vårdgivaren efterfrågade en remittering. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Bristfällig information och telefontillgänglighet
V1806-03996-69 MYH	En man som drabbats av allvarlig yrsel besökte dagen därpå

Kommunikation	en vårdcentral. Han informerades om att han behövde lista sig för att få en besökstid och att han inte kunde få någon akuttid eftersom han mådde bättre när han kom till vårdcentralen. Han listade sig och ringde vårdcentralen samma dag för besökstid. Han informerades då om att han behövde uppsöka akutmottagning vid ett akutsjukhus istället. Han ifrågasätter informationen han fick av vårdcentralen och undrar varför han behövde lista sig och vänta för att få detta besked. Två dagar senare ringde han åter vårdcentralen och fick en uppringningstid. När han blev uppringd ringde det endast två signaler och lades sedan på innan han hann svara. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård** V1806-04044-49 HAP Administrativ hantering	Provsvaren kasserades, cancer missades Anmälaren led under längre tid av smärta i magtrakten. Hon sökte sig till vårdcentralen vid upprepade tillfällen. Läkaren remitterade henne till provtagning som genomfördes. När anmälaren senare efterfrågade provsvaren fick hon besked om att annan läkare hade ansett provsvaren vara oviktiga och därför kasserat dem. Efter en tid med fortsatt smärta i magtrakten konstaterades att anmälaren led av cancersjukdom som spridit sig. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård** V1806-04124-70 RYD Vård och behandling	Synpunkter på läkare på vårdcentral En äldre man har synpunkter på en läkare på vårdcentralen. Synpunkter gäller vård och behandling och bemötande. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård** V1806-04130-49 HAP Kommunikation	Hänvisade till fel akutmottagning Ung man skadade sig i handen. Han uppsökte sin vårdcentral som hänvisade honom till en närakutmottagning som låg långt bort från hemmet. Det fanns en närakutmottagning som låg närmare hans bostad än den som han hänvisades till. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård** V1806-04131-49 HAP Organisation och tillgänglighet	Brister i tillgänglighet Ung man skadade sig i handen. Han uppsökte den närakutmottagning som hans vårdcentral samarbetade med. Närakutmottagningen nekade honom besök på grund av fullbokningar. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Primärvård**	Bristande undersökning vid komplikation efter op
V1806-04612-57 HEG Vård och behandling	En kvinna som genomgått en fotoperation fick komplikationer i form av svår smärta och blödning. Såret läggs om på vårdcentralen, men inga prover tas för att kontrollera om hon har en information, vilket senare visar sig vara fallet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Fått betala vårdavgift för barn som bor utomlands
V1807-04260-70 RYD Ekonomi	Ett litet barn som bor utomlands men är svensk medborgare och har svenskt pass fick betala full avgift (1800 kronor)för besök hos husläkarjour. Åtgärd: Yttrande har inkommit från enhetschef på husläkarjouren. Han beskriver att anmälaren fick betala patientavgift då patienten bedömdes som utlandspatient och detta efter att personalen kontaktat patientkontoret. När anmälaren hänvisade till text på 1177 gällande att utlandssvenskar från länder utanför Europa ska erbjudas skattesubventionerad akut vård till svensk patientavgift och patientkontoret åter kontaktades fick de svaret att debiteringen varit felaktig. Han beklagar misstaget och pengarna kommer att återbetalas till anmälaren. Receptionspersonalen kommer att informeras om regelverket. Anmälaren har tagit del av yttrandet och är nöjd med svaret och åtgärd. Ärendet kan därmed avslutas.
Skrivelse **Primärvård**	Lång tid att diagnosticera, brister i undersökning
V1807-04294-49 HAP Vård och behandling	Enligt anmälaren tog det alltför lång tid för läkaren vid primärvården att diagnosticera anmälarens problem. Anmälaren påpekade brister i undersökningarna, bland annat saknade kan undersökning av andningsförmågan. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Närakutmottagning ville inte ta emot patienten
V1807-04318-49 HAP Vårdansvar	Anmälaren hade av 1177 blivit hänvisad till närakutmottagning. Men denna närakutmottagning ville inte undersöka anmälaren utan hänvisade honom vidare till annan vårdgivare. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd ansvarig sjuksköterska framgick att vårdgivaren varit i kontakt med anmälaren och rett ut missförståndet, det finns inga anteckningar hos vårdgivaren som indikerar att anmälaren varit i kontakt med denna vårdgivare. Ärendet avslutas.
Skrivelse	Otrevligt bemötande skapade oro hos barn

Primärvård

V1807-04399-49 HAP
Kommunikation

Otrevligt bemötande av personalen vid barnmottagning skapade oro hos barn.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

Missnöjd med psykologsamtal

V1807-04530-49 HAP
Kommunikation

Anmälaren blev inbokad på samtal för psykosocialt stöd vid vårdcentralen. Hon är nu missnöjd med samtalen med psykologen. Hon anser att psykologen inte lyssnade och att psykologen ställde ovidkommande frågor och även frågor som var kränkande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

Bristfällig undersökning

V1807-04563-49 HAP
Vård och behandling

Anmälaren var kritisk mot den undersökning som han genomgick vid primärvården. Undersökningen genomfördes trots att anmälaren hade kläderna på, undersökningen avsåg överkroppens rörelser och musklerna. Läkaren tog ej heller anmälarens problem med andningen på allvar. Då anmälaren blivit bedömd av annan läkare konstaterades astma och annan lungproblematik. Enligt anmälaren förekommer också samtal mellan kollegor vid vårdcentralen som bryter mot sekretessen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

Oförskämt bemötande av läkare

V1807-04665-69 MYH
Kommunikation

En man med utmattningssymtom blev illa och oförskämt bemött av en läkare vid en vårdcentral. Mannen hade hänvisats till läkaren för sjukskrivning. En psykiater vid samma vårdcentral tyckte att det behövdes. Mannen togs dock inte på allvar av läkaren och mådde dåligt efter besöket. Hans närstående som kontaktar förvaltningen menar att alla läkare borde ta sjukdomstillstånd på allvar och att det är dåligt att patienter skickas runt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

Problem kring läkemedelsrecept

V1807-04666-69 MYH
Administrativ hantering

En kvinna uppsökte vårdcentral på grund av smärta i öronen. En läkare skrev ut antiinflammatoriska örondroppar. När kvinnan försökte hämta ut medicinen på apotek nekades hon detta då receptet var felaktigt skrivet angående dosering. Såväl personal på apoteket som kvinnan själv försökte därmed få kontakt med vårdcentralen igen per telefon för att rätta till receptet, vilket inte var möjligt. När kvinnans partner

besökte vårdcentralen senare på dagen hade läkaren gått hem och kvinnan hänvisades att söka nätläkare. Kvinnan fick dagen därpå uppsöka vård akut och ordinerades då även antibiotika.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1807-04687-69 MYH
Organisation och tillgänglighet

Nekad besökstid vid försening

En man som kom något försent till sin bokade tid vid en vårdcentral nekades besök av läkaren som menade att halva tiden gått. Mannen blev ledsen och irriterad och menar att det hade hjälpt att få träffa läkaren om så bara ett par minuter. Mannen tycker att situationen känns orättvis då han som patient flera gånger har fått vänta på läkaren som varit försenad upp till 20 minuter. Mannen vill inte betala fakturan för besöket som inte blev av.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1807-04711-69 MYH
Kommunikation

Blev inte lyssnad till

En kvinna som uppsökte en husläkarjour på grund av svår öronvärk upplevde att hon inte blev lyssnad till och inte blev tagen på allvar. Kvinnan menar att hon blev utskälld av receptionspersonal och fick felaktig information från en läkare rörande smärtlindrande medicinering. Läkaren hade också synpunkter på vad som orsakat kvinnans besvär vilket hon inte håller med om.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1807-04712-69 MYH
Vård och behandling

Fick hög dos läkemedel

En äldre kvinna fick ett läkemedel utskrivet genom sin vårdcentral. Kvinnan mådde dåligt av medicinen och ifrågasätter dosen som hon menar var för hög. Eftersom kvinnan är känslig för läkemedel tycker hon att det är viktigt att vården är noggrann och frågar patienter om deras reaktioner på mediciner.

Åtgärd: I telefonsamtal med anmälaren framkommer att hon vill att ärendet registreras men att inget yttrande ska inhämtas. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Primärvård
V1804-02259-50 KAR
Kommunikation

Ifrågasatt och otrevligt bemött av läkare

En kvinna uppsökte sin vårdcentral då hon led av ett skov av sin neurologiska grundsjukdom. Läkaren provocerade kvinnan, var nedlåtande och förolämpande. Han ifrågasatte grunddiagnosen och hennes nuvarande besvär. Läkaren ville motvilligt skriva ett sjukintyg, men först efter att ha läst

hennes journaler och kontaktat hennes specialistläkare. Kvinnan gick gråtandes från mottagningen. Hon har tappat förtroendet till vården och är orolig inför kommande besök i vården efter vad läkaren skrivit i journalen. Kvinnan har fått en ursäkt från verksamhetschefen, men anser inte att den är tillräcklig.

Åtgärd: I inhämtat yttrande framförs en beklagan över det anmälaren har upplevt och det framkommer att de är hemskt ledsna över detta. De kommer att arbeta mer på personalens bemötande och har planerat en utbildningsinsats för samtliga på vårdcentralen. En extern föreläsare är inbjuden. Målet med detta är att varken patienten eller andra patienter i framtiden ska behöva utsättas för en likande situation. De hoppas slutligen att hon nu mår bättre. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid utgår förvaltningen från att hon accepterat svaret och avslutar ärendet.

Skrivelse
Primärvård
V1804-02289-79 RIM
Vård och behandling

Fel ordination

En man hade fått skräp i ögat och hans husläkare skrev recept på salva som han skulle använda. Salvan sved ovanligt mycket tyckte han. Efter tre dagar hade synen blivit suddigt och det värkte i ögat så läste han bruksanvisningen. Det visade sig att salvan var för hudinfektioner och skulle inte användas för ögonbesvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1804-02293-57 HEG
Vård och behandling

Osäkerhet kring remiss till specialist

En man har flera kroniska sjukdomar och önskar remiss till specialist på akutsjukhus för bedömning. Han har träffat husläkaren, men ännu inte fått någon information om remiss är sänd eller inte.

Åtgärd: I yttrandet från husläkaren gavs besked om att remiss sänts till begärd specialistmottagning, men att de återsänt remissen med besked om att anmälarens sjukdom skulle skötas av husläkare. Anmälaren är mycket missnöjd med svaret, han avser att byta vårdcentral och själv kontakta hjärtspecialist för hjälp. Ärendet avslutas därmed.

Skrivelse
Primärvård
V1804-02613-79 RIM
Vård och behandling

Receptförnyelse endast genom läkarbesök

En kvinna var i behov av ett nytt recept och fick besked från sin husläkarmottagning att hon var tvungen att komma på läkarbesök för att kunna få recept förnyelse.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Primärvård**	Remittering utan att ha träffat patienten
V1804-02615-50 KAR Administrativ hantering	En kvinna med besvär från ena handen och ena knäet har endast haft telefonkontakt med sin vårdcentral. Husläkaren skrev remisser för röntgenundersökningar samt remiss till specialist, utan att träffa kvinnan. Det har gått tre månader sedan kvinnan först sökte för sina besvär. Hon ifrågasätter varför hon inte får träffa en läkare på vårdcentralen för klinisk undersökning. Kvinnan söker även vägledning och medicinering. Kvinnan ringer mottagningen men läkaren är inte anträffbar. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Recept fördröjde och remiss nekades
V1804-02777-79 RIM Vård och behandling	En man hade behov för medicinsk fotvård då han hade svårt att sköta själv sina fötter pga. tidigare ryggskada. Han fick träffa en ny läkare på vårdcentralen och blev nekad remiss till den medicinska fotvården. Han skulle också få recept förnyelse men det dröjde över två veckor innan den elektroniska recept förnyelsen kom in. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Recept missades
V1804-02919-79 RIM Vård och behandling	En man med hemsjukvård skulle få läkemedels ordnade genom Apodos av husläkaren. Mannen hade hemsjukvård och han fick medicinerna genom medicin dosett av hemsjukvården. När en anhörig uppmärksammade att det fattades mediciner i dosetten kontaktades läkaren som svarade att medicinerna måste hämtas från apoteket. När hemsjukvården skulle hämta medicinerna gick det att få ut medicinerna pga. att läkaren hade glömt att bekräfta medicinordinationen enligt apoteket. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Svårt att få tid hos läkare
V1805-02974-79 RIM Organisation och tillgänglighet	En kvinna hade försökt att få tid på sin vårdcentral men det hade varit olika läkare varje gång. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Bristande undersökning
V1805-03008-50 KAR Vård och behandling	En kvinna föll och skadade sig i höft och handled. På närakut undersöktes handleden och höften med röntgen och man konstaterade en fraktur på handleden. Kvinnan hade stora

	smärtor i höften men uppmanades att söka vårdcentralen om några dagar om smärtan kvarstod. Kvinnan kontaktade vårdcentralen som inte tog henne på allvar. Hon fick en tid några dagar senare, men läkaren nekade henne röntgenundersökning och uppmanade henne att återkomma om fyra veckor. Kvinnan kontaktade återigen vårdcentralen efter en vecka då smärtorna var outhärdliga. De hänvisade henne då till en läkare via nätet som skrev remiss till röntgenundersökning. Denna visade på fem frakturer i höften. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård** V1805-03015-54 HAD Vård och behandling	Nekad sjukskrivning samt dåligt bemötande Anhörig framför att hens mor har nekats sjukskrivning samt fått dåligt bemötande av en läkare vid en vårdcentral. Modern har inte heller fått hjälp med journalen. Trots löfte har mottagningen inte ringt familjen. Åtgärd: Förvaltningen har saknat kontaktuppgifter till anmälaren. Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Skrivelse **Primärvård** V1805-03109-50 KAR Vård och behandling	Nekad licenspreparat En man har nekats ett licenspreparat av sin vårdcentral vilket pågått i 34 år. Mannen har fått höra att det beror på tidsbrist. Åtgärd: I inhämtat yttrande framkommer att mannen har fått hjälp med nedtrappning av lugnande läkemedel varför andra mediciner inte är aktuellt i nuläget. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Primärvård** V1805-03153-79 RIM Vård och behandling	Fördröjd diagnos En man boende på äldreboende hade klagat över smärtor i ryggen och gått ner i vikt en hel del. Han sökte vård hos läkaren som fanns kopplad till boendet. Mannen och hans dotter anser att en utredning borde ha gjorts i det här läget. Senare skickades han på utredning och då hade det hunnit bli allvarligt med hans prostataförstoring. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård** V1805-03249-54 HAD Kommunikation	Kommunikation En man kom till sin vårdcentral i tid men fick inte anmäla sig då receptionen var stängd. Han satte och väntade tills läkaren ropade hans namn. Läkaren konstaterade att besöket skulle bli kortare då mannen var försenad. Mannen talade om för läkaren att han var där i tid. Kommunikationen misslyckades och mannen inte fick någon undersökning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1805-03312-54 HAD
Vård och behandling

Bristfällig undersökning samt utebliven remiss

En kvinna framför att en läkare utan att undersöka hennes minderåriga dotter konstaterade att hennes smärta berodde på växtvärk. Läkaren konstaterade att hen hade skickat en remiss för undersökning men det visade sig senare att ingen remiss hade skickats.

Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetschef som ser att läkaren i anteckningen skrivit att patienten är palpöm över tuberosiitas tibiae. Enligt moderns önskemål remitterades dottern av läkaren till en barnläkarmottagning. I remissvaret ville man att patienten skulle först röntgas i knäna. Läkaren hade missat att skicka patienten på röntgen då. Läkaren har inte sin tjänst kvar samt gått i pension. Verksamhetschefen skickade en remiss och några veckor efter kallades patienten till röntgen samt fick besked om det brevledes av verksamhetschefen. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid utgår förvaltningen från att hon accepterat svaret och avslutar ärendet.

Skrivelse
Primärvård
V1805-03358-54 HAD
Organisation och tillgänglighet

Nekat läkarbesök, journal och läkemedel

En kvinna har synpunkter på att en läkare vid en vårdcentral skrivit i hennes journal att hon inte kan få ett visst läkemedel. Hon får inte heller boka besök hos sin nya husläkare. Hon önskar få ta del av sin journal men nekats detta.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

Skrivelse
Primärvård
V1805-03464-77 KAS
Patientjournal och sekretess

Svårt att få journalspärr och logglistor

En kvinna vänder sig till förvaltningen och anmäler dataintrång samt att hon upplever svårigheter med att få ut journallogglistor samt med att få till stånd en så kallad journalspärr vid en vårdcentral.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1805-03466-77 KAS
Patientjournal och sekretess

Får inte logglistor och journalspärr

En kvinna vänder sig till förvaltningen och anmäler, för en anhörig, att en vårdcentral obehörigen läst i journalen, hon anmäler även att hon inte får journallogglistor eller en så kallad journalspärr.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1805-03468-77 KAS
Patientjournal och sekretess

Får inte en journalspärr och logglistor

En kvinna vänder sig till förvaltningen åt en anhörig och anmäler att obehöriga läst journalen, hon anmäler även att hon inte får ut journallogglistor eller en journalspärr trots att hon säger att hon bett om det.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1806-03678-54 HAD
Kommunikation

Kommunikation

En kvinna har synpunkter på att distriktsköterska och läkare vid en vårdcentral inte ringde ambulansen när hennes far mådde dålig. Fadern dog några timmar senare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1806-03821-54 HAD
Kommunikation

Bemötande samt journal

En kvinna har blivit illa bemött av en läkare som dessutom skrivit bristfälliga journalanteckningar. Läkaren har också bestämt sig för att avsluta hennes ärenden utan att följa upp medicinering och utredning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1806-03855-79 RIM
Patientjournal och sekretess

Felaktiga uppgifter i journalen

En kvinna läste sin journal och upptäckte att det finns uppgifter om att hon skulle ha tablettmissbruks problem. Hennes läkare har inte tagit upp frågan eller pratat henne om missbruk och inga prover har tagits.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1806-03856-79 RIM
Vård och behandling

Inte välkommen

En man blev kallad för alkoholist och knarkare av husläkarmottagningen. Han blev också kallad att vara aggressiv efter att en kan man utan anledning påstod att han hade misshandlat honom. Nu får mannen åka 10 mil tur och retur för att träffa en läkare och psykolog samt en diabetessjuksköterska.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1806-04046-54 HAD
Vård och behandling

Bristfällig undersökning och diagnos

En man är kritisk till att han inte har fått en fullständig undersökning av en läkare vid en vårdcentral. Han har tappat mycket vikt vilket han varit mycket orolig för. Han anser att

	hans diagnos är vag och ofullständig. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård** V1806-04091-52 LÖW Kommunikation	Listad mot sin vilja En man har synpunkter på att han blev omlistad till en annan vårdcentral i samband med att han blev vaccinerad. Han undrar hur det kan hända utan att han fått skriva under ett papper där han samtyckt till detta. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård** V1806-04123-50 KAR Organisation och tillgänglighet	Inställda besökstider utan framförhållning En kvinna drabbades av tre avbokningar från samma mottagning för rehabilitering på kort tid. Första gången satt kvinnan redan på tåget när hon fick telefonsamtal om avbokning. Hon fick ingen förklaring. Andra gången kom hon till mottagningen för besök hos sjukgymnast och fick på plats veta att sjukgymnasten var sjuk. Kvinnan hade en timma senare en tid med arbetsterapeut, så hon satte sig ner för att invänta tiden. Det visade sig dock att arbetsterapeuten var ovetandes som tiden. Patienten hade fått både skriftlig kallelse per post och en sms-påminnelse dagen innan. Kvinnan påpekar att hon själv måste avboka tider 24 timmar innan besöket. Varför gäller inte detta sjukvården gentemot patienten? Kvinnan hade åtminstone önskat en förklaring och en ursäkt. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård** V1806-04157-52 LÖW Kommunikation	Bristande information En man har synpunkter på en husläkare som inte informerade om remissen till en smärtklinik skulle leda till ett möte med en psykiatrer. Mannen känner sig lurad. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård** V1807-04233-50 KAR Vård och behandling	Ansvar för medicinering En dement kvinna vårdas i hemmet av vårdcentralen. Anhöriga har synpunkter på hur de hanterat kvinnans medicin, vilken hon tar vid behov. Vid något tillfälle var medicinen inlåst, trots att överenskommelsen var att kvinnan själv skulle ha tillgång till den dagliga maxdosen när behov uppstod. Även brister i kommunikationen med anhöriga förekommer. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1807-04266-50 KAR
Vård och behandling

Felaktig hantering av läkemedel

En dement kvinna med diabetes ska enligt överenskommelser ha ett lager av insulinpennor i kylen, men kanylerna inlåsta. Detta för att hon själv inte ska komma åt sina läkemedel. Anhöriga får en dag se att kvinnan ur sin handväska plockar upp en insulinspruta med monterad kanyl. Hon var på väg att själv ta sin spruta själv. När anhörig berättar detta för sjukvården upplever de inte att de blir tagna på allvar. En sjuksköterska ger kommentar att det går väl bra att kvinnan tar sitt eget insulin, förutsatt att hon har rätt dos. Anhöriga menar att vården inte förstått att kvinnan är dement. Det visade sig att både sprutor och kanyler förvarats lätt åtkomligt för kvinnan, utan att någon personal reagerat på detta och insett vilken fara det kunde har inneburit.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1807-04527-72 NAS
Vård och behandling

Sjuksköterska felbedömde allergisk reaktion

En kvinna hade fått antibiotika utskrivet av sin vårdcentral. Kvinnan misstänkte att hon fått en allergisk reaktion av antibiotikan och kontaktade sjuksköterskan på vårdcentralen. Denna gav rådet att fortsätta med antibiotikan och avvakta några dagar. Nästa dag mådde kvinnan ännu sämre, hon kunde inte resa sig ur sängen, hade ont överallt och feber. Nu fick hon träffa en läkare på vårdcentralen som skickade henne med akutremiss till sjukhuset. Kvinnan anser att sjuksköterskan felbedömt henne och vill anmäla till förvaltningen för det inte ska behöva hända någon annan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1807-04606-79 RIM
Vård och behandling

Undersökning nekades

En man som har genomgått en hjärntumör operation ett år sedan sökte hjälp på en närakutmottagning pga. att hans vårdcentral hades stängts. När han kom till närakutmottagningen blev han nekad en undersökning först av receptionisten. När han sedan fick träffa en sjuksköterska nekades han träffa en läkare. Några dagar senare ringde han vårdguiden och fick hänvisning till samma närakutmottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1807-04617-72 NAS
Kommunikation

Ifrågasättande och hånfullt bemötande

En man blev otrevligt bemött av receptionisten på en vårdcentral. Mannen blev ifrågasatt och hånfullt bemött då han skulle begära ut sin sons journalkopior.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1807-04755-52 LÖW
Vård och behandling

Missnöjd med läkemedelsordinationer

En man är missnöjd med läkemedelsordinationer som hans husläkare har gjort.

Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har dessutom fått information om att förvaltningen inte kan påverka en läkemedelsordination. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Primärvård
V1807-04978-50 KAR
Organisation och tillgänglighet

Nekad avgipsning

En kvinna uppsökte närakut och fick efter undersökningar med röntgen sin fot gipsad. Inga tydliga besked gavs om vart gipset skulle tas bort. Endast att det skulle sitta på i två veckor. Kvinnan hänvisades till akutsjukhus som hänvisade tillbaka till närakuten. Kvinnans kontakter på vårdcentralen fick ringa åt kvinnan och reda ut vem som hade uppdraget. Till slut tog närakuten bort gipset.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Primärvård
V1804-02170-69 MYH
Vård och behandling

Brister i behandling, vård och receptförskrivning

En man sökte sin vårdcentral med hudsymtom. Vård och behandling liksom bemötandet från vårdcentralen upplevdes som bristfällig. Läkemedel skrevs ut trots att överkänslighet finns noterat i journalen med en varning, detta upptäcktes av en slump genom en anhörig till mannen som är sjuksköterska. Genom kontakter med husläkarjour och en privatläkare har mannen har fått rätt läkemedel och remitterats till specialist, detta skedde inte genom vårdcentralen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Primärvård
V1804-02221-72 NAS
Administrativ hantering

Bristande information & remittering vid bukbesvär

En kvinna med omfattande buksmärtor genomgick en magnetkameraundersökning. Läkaren på vårdcentralen gav kvinnan svar att hon inte hade några allvarliga besvär. Kvinnan begärde ut bilderna från undersökningen och kunde se att utlåtandet från röntgenläkaren var mer utförligt. Kvinnan önskade bli remitterad till en specialistläkare för sina bukbesvär men nekades detta.

Åtgärd: I yttrande från verksamhetschefen och ansvariga läkaren beklagade de kvinnans upplevelse av kontakten med vårdcentralen. Dessa ansåg att kvinnan var tillräckligt utredd och att hon tidigare remitterats till specialistläkare som avslagit kvinnans remiss. Kvinnan har även erbjudits tid till

annan läkare för annan medicinsk bedömning. Kvinnan tog del av yttrandet och var missnöjd med svaret men hälsar att hon nu har hittat en ny läkare som ska påbörja fördjupad utredning. Ärendet avslutas på förvaltningen.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1804-02278-49 HAP
Vård och behandling

Problem efter undersökning

Anmälaren är diabetiker sedan många år. Han blev av läkaren vid vårdcentralen remitterad till fotvård. Men undersökningen som genomfördes orsakade problem för anmälaren, ständig värk i benen.

Åtgärd: Förvaltningen upprättade kontakt med anmälaren och erhöll anmälarens samtycke att inhämta yttrande, dock har underskriven skrivelse inte inkommit och förvaltningen kunde inte nå anmälaren på den postadress som anmälaren angivit. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1804-02304-72 NAS
Vård och behandling

Brister i provtagning och diagnos

En kvinna med svåra symtom och grundsjukdom sökte sin vårdcentral vid flera tillfällen. Influensaprov togs inte vid besöken. Kvinnan sökte sedan akutmottagning och fick långvarig sjukhusvård, behandling och lång rehabilitering.

Åtgärd: Yttrande inkom från medicinskt ansvarige läkaren som beklagade kvinnans besvärliga sjukdomsperiod. På vårdcentralen bedömdes kvinnan med astmatiska besvär av två erfarna läkare vid olika tillfällen och erhöll behandling för detta. Hon ombads också söka akut vård vid försämring. Alltför sjuka patienter och med uttalad allmänpåverkan och riskprofil hänvisas direkt till sjukhuset. Verksamheten kommer ändå att gå igenom sina rutiner kring influensaprovtagning och inleda ett förbättringsarbete i samråd med läkargruppen och laboratoriet för att undvika liknande fall i framtiden. Kvinnan tog del av yttrandet men har inte hörts av inom angiven tid. Ärendet avslutas på förvaltningen.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1804-02390-74 LAG
Vård och behandling

Allvarliga biverkningar

En kvinna fick kraftiga biverkningar av ett smärtstillande läkemedel som ordinerades vid en närakutmottagning. Hon behövde sedan uppsöka akutvård. Medicinen ska ha givits trots att den inte gick ihop med ett annat läkemedel som hon tar, enligt mamman som är den som har hört av sig till förvaltningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1804-02431-49 HAP

Brister i samverkan med andra vårdgivare

Anmälaren lider av stora hälsoproblem. Han har bland annat

Vårdansvar	kontakt med primärvården. Han anser att det brister i samverkan med andra vårdgivare. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att vårdgivaren har regelbundna möten med olika kliniker och primärvård och att vårdgivaren har utvecklat övergången mellan primärvård och sjukhusvård. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1804-02468-54 HAD Kommunikation	Bemötande vid vårdcentral En man hade problem med sin högerhand och sina ögon. Sökte vård på vårdcentral med drop-in. Väntade en lång tid innan han fick träffa läkare. Besöket blev kort på cirka tre minuter. Han fick inte tid att förklara sina problem och läkaren var mycket stressad. Han upplevde besöket obehagligt och ansåg sig inte ha fått någon hjälp. Mannen känner att han har blivit diskriminerad på grund av sin etniska bakgrund. Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetschef som beklagat patientens upplevelse av dåligt bemötande av läkaren och bett om ursäkt för detta. Tiden för drop-in-mottagningen är begränsad varför vanligen det mest akuta ärendet hanteras där. Patienten ska i normalfallet erbjudas en bokad tid för övriga besvär och man beklagat om så inte skett. Röntgenundersökning var relevant då tydde allt på en nervpåverkan som orsak till smärtan i handen snarare än en skada i själva handen. Läkaren har även ombesörjt remiss för bedömning av nervfunktionen som inte påvisat någon skada i handen. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid utgår förvaltningen från att han accepterat svaret och avslutar ärendet.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1804-02525-49 HAP Vård och behandling	Brister i uppföljande behandling och information Anmälaren hade fått en fraktur och hade blivit behandlad vid sjukhus. Ett återbesök gjordes vid primärvården. Läkaren vid vårdcentralen var nonchalant. Läkaren remitterade till undersökning med röntgen. Läkaren ville inte befatta sig med rehabiliteringen och uppgav att anmälaren inte behövde återkomma, enligt anmälaren. Senare ringde läkaren anmälaren och gav informationen att frakturen fortfarande inte var läkt, att gipset måste vara kvar. Då hade anmälaren låtit ta bort gipset och påbörjat sitt arbete där det ingår kroppsarbete. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att omhändertagandet av anmälaren vid mottagningen inte varit korrekt, att handleden borde ha undersökts, att journalen nu korrigerats, att berörd läkare är vidtalad om sina misstag och att även samtal med personalgruppen genomförts. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse	Får inte adekvat undersökning och utredning

Primärvård

V1804-02530-79 RIM
Vård och behandling

En man har synpunkter då han inte anser sig få hjälp för sina besvär på vårdcentralen. Mannen har fått olika diagnoser under flera år men besvären kvarstår.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Primärvård

Problem med listning

V1804-02581-74 LAG
Organisation och tillgänglighet

En kvinna listades om på en vårdcentral utan förklaring om detta när hon sökte vård akut för en skada. När hon nu har kontaktat sin ordinarie vårdcentral där hon har gått i hela sitt liv har hon fått höra att hon inte kan få hjälp där om hon inte listar om sig dit. Det är flera månaders väntetid och hon behöver träffa en läkare skyndsamt. Kvinnan anser att vårdcentralen borde ha varit lite mer tillmötesgående och skrivit in henne igen utan väntetid med tanke på hur omlistningen har gått till.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Primärvård

Utebliven journalföring

V1804-02625-72 NAS
Patientjournal och sekretess

En kvinna sökte upprepade gånger närakuten för magsmärtor. Hon gjorde även ultraljudsundersökning och provtagningar där. Inget av detta har dokumenterats i journalen, endast tidpunkt på när hon varit där.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Primärvård

Bristande behandling och felaktig information

V1804-02691-49 HAP
Vård och behandling

En man med urinvägsbesvär fick en bristande behandling av vårdcentralen. Han skickades bland annat hem trots feber och stor mängd urin i blåsan. I journaltexten beskrivs felaktigheter kring undersökning och behandling, enligt anmälaren förklarade inte läkaren varför en viss undersökning var nödvändig. Vid ett besök hos husläkaren fick mannen dessutom information om att han hade cancer som spridit sig, detta var helt felaktigt , mannen hade ingen cancer, och det blev en traumatisk upplevelse.

Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att flera läkare var inblandade, att den stress som uppstod påverkade kommunikationen negativt. Anmälaren framförde att läkarnas omhändertagande av honom var klandervärt. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Primärvård	Läkemedelshantering
V1804-02708-34 ARN Vård och behandling	En anhörig har synpunkter på att en vårdcentral delegerat hanteringen av medicin för hennes mor, under kvällstid, till annan vårdgivare. Detta har inte fungerat och anhörig är mycket missnöjd. Åtgärd: VD har i ett yttrande beskrivit de åtgärder som vidtagits för att berörd person inte ska bli utan sina läkemedel. Vårdgivaren har ändrat besöksbeskrivning vilket innebär att modern tar sina läkemedel under överseende. Chefsjuksköterska har lyft problemen på arbetsplatsträff och rapporterat till den personal som besöker modern. Utbildning av personal har skett i läkemedelshantering. Vårdgivaren beklagar anhörigas upplevelse av läkemedelshanteringen. Den anhörige är nöjd med de åtgärder som vidtagits och ärendet avslutas därmed.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Bristfälliga omläggningar
V1804-02721-74 LAG Vård och behandling	En kvinna som har bröstcancer har blivit hänvisad till sin vårdcentral för omläggning av sin kärlkateter (PICC-line). Omläggningarna har inte utförts på ett korrekt sätt eller efter de hygienrutiner som ska hållas. Personalen ska inte ha haft kompetens kring skötsel av kärlkateter och handhavandet vid en omläggning var hårdhänt. Kvinnan har mått mycket dåligt över detta. Hon tycker också att de kunde ha meddelat henne när sjuksköterskan som skulle lägga om var sjuk. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Nekas remiss
V1804-02792-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren nekas remiss av primärvården till hudspecialist, anmälaren ville besöka specialist med anledning av fettknöl. Åtgärd: I inhämtat yttrande från berörd chef och berörd läkare redogjordes för undersökningar, bedömningar och behandlingsinsatser. Enligt yttrandet har omhändertagandet varit korrekt. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Bristande utredning, behandling och bemötande
V1804-02798-54 HAD Vård och behandling	En man anser att han har fått fel diagnos och behandling av läkare vid en vårdcentral som dessutom varit otrevlig mot honom. Han fick ingen undersökning, sjukskrivning eller byte av läkare. Senare visade det sig att han hade stora ryggbesvär som han blev opererad för. Åtgärd: Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetschef som beklagat att patienten upplevt dem som otrevliga. Ett bandage behövdes så att såret skulle läka bra samt att det inte skulle bli ett fult ärr vilket det hade blivit om man använt

suturer i stället. Patienten informerades om detta förfaringssätt innan operation och godkände det. Man har beklagat om informationen inte varit tillräcklig. Berörda läkare har nu pratat med patienten och rett upp allting. Enligt läkaren har patienten fått svar på det han tagit upp i skrivelsen och var nöjd med det. Man har tagit till sig det som patienten framfört. Efter att yttrandet skickades har anmälaren återkommit med ett genmäle där han trots smärtor inte skickades av läkaren till röntgenundersökning. Om detta hade gjorts skulle han med hjälp av fysioterapi tillfrisknats. Han har fortfarande en del av sina smärtor kvar. Anmälaren i samtal med förvaltningen har framfört att han trodde att förvaltningen kunde kontrollera läkaren vilken enligt honom inte var någon riktig läkare. Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har vänt sig till patientförsäkringen (LÖF) och avvaktar en utredning. Förvaltningen har också informerat om Inspektion för vård och omsorg och kommer överens att avsluta ärendet samt i samband med avslutsbrev skicka hans genmäle till vårdgivaren enbart för deras kännedom. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1805-02888-72 NAS
Vård och behandling

Nekad utredning och felaktiga uppgifter i intyg

En man vill klaga på att läkaren på vårdcentralen inte vill skicka remiss för fortsatt utredning trots att specialistläkaren rekommenderat detta. Dessutom har samma läkare skrivit felaktiga uppgifter i ett intyg.

Åtgärd: Den medicinskt ansvariga läkaren på vårdcentralen beskrev i sitt yttrande den vård mannen erhållit hos två olika specialistläkare för olika åkommor. Vidare har den ansvariga läkaren korrigerat i mannens intyg så att där nu står aktuella uppgifter. Mannen tog del av yttrandet och framhöll att han inte var nöjd med den vård han erhållit på vårdcentralen eftersom den orsakade honom fysiskt och psykiskt lidande. Han har nu bytt vårdcentral och fått en ny läkare som tar hans samtliga besvär på allvar och har en helhetssyn över hans vårdbehov. I samråd med mannen avslutas ärendet på förvaltningen.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1805-02936-72 NAS
Administrativ hantering

Delegering av insulininjektioner genomförs inte

Distriktssköterskorna på en vårdcentral har som uppgift att förnya delegering för administration av insulininjektioner till en funktionshindrad kvinnas personliga assistenter. Delegeringen har skjutits upp och inte genomförts trots att assistenternas chef ringt vårdcentralens verksamhetschef och påtalat detta. Varje gång en personlig assistent administrerar en injektion skrivs nu en avvikelserapport för att uppmärksamma problemet.

Åtgärd: I det inkomna yttrandet från verksamhetschefen beklagade hon att delegeringarna som ska förnyas årligen inte har genomförts enligt rutin. Vidare menade verksamhetschefen att hennes verksamhet bar det yttersta

ansvaret för detta inte genomförts. Verksamheten har nu anställt flera distriktssköterskor och en verksamhetschef som ska ansvara för hemsjukvården. Dessutom har man också satt igång insatser för att öka telefontillgängligheten. Man har också genomfört hembesök, vilket man inte tidigare gjort. Verksamhetens målsättning är att alla patienter ska vara nöjda med vården och tillgängligheten där. Anmälaren tog del av yttrandet och var nöjd. Hon menade att hennes anmälan hade gjort effekt, inte bara för hennes anhörig utan även för andra patienter som är beroende av personliga assistenter. Detta hade också ansvarig på kommunen meddelat anmälaren. I överenskommelse med anmälaren avslutas ärendet på förvaltningen.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1805-02938-49 HAP
Vård och behandling

Nekas behandling och utredning, olika läkare

En kvinna nekades fortsatt utredning av sina besvär på sin vårdcentral. Hon får träffa många olika läkare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1805-02958-69 MYH
Vård och behandling

Inte tagit mors oro på allvar på barnavårdscentral

Ett litet barn besökte regelbundet barnavårdscentralen. Där uttryckte mamman oro över att barnet inte växte normalt, vilket avfärdades av sjuksköterskan. När barnet togs till barnläkare påbörjades dock utredning och barnet fick behandling. Mamman menar att om sjuksköterskan tagit henne på allvar så att behandling kunnat påbörjas tidigare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1805-02990-54 HAD
Kommunikation

Brister i bemötande och behandling på vårdcentral

En kvinna med smärtor och andningsbesvär har synpunkter på en läkare vid en vårdcentral som utan undersökning konstaterade att detta var en inbillning. Kvinnan undrar varför läkaren inte har undersökt henne samt varit otrevligt i sitt bemötande. Hon vill ha en ursäkt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1805-03011-50 KAR
Vård och behandling

Missad allvarlig diagnos på barn

Ett barn med symtom som törst, rikliga urinmängder och viktnedgång sökte vårdcentralen. Hänvisning gjordes att komma flera dagar senare för provtagning. Barnet sökte akut och fick vårdas på intensivvårdsavdelning. Allvarlig diagnos fördröjdes.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1805-03051-70 RYD
Vård och behandling

Barnet fick av misstag lim i ögat på närakuten

Ett litet barn fick en sårskada på ögonbrynet. Han sökte närakutmottagning. Såret skulle limmas. Under ingreppet tappade läkaren en bit av limmet och det råkade hamna i sonens öga men en sköterska kunde till slut få bort allt lim och föräldrarna var mycket tacksamma för hennes hjälp. Barnet har fortfarande kvar lim vid ögat.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1805-03078-72 NAS
Vård och behandling

Nedsatt syresättning efter felaktig medicinering

En kvinna uppger att läkaren på vårdcentralen förskrivit läkemedel som hon inte tål. Kvinnan drabbades av nedsatt syresättning, blev blåsvart om läpparna och hade svårt att andas. Hon fick åka med ambulans till sjukhuset för att få andningshjälp. Läkaren som behandlade henne på sjukhuset sa att om hon hade väntat bara några timmar extra med att ta sig till sjukhuset skulle hon inte klarat sig.

Åtgärd: I inhämtat yttrande från verksamhetschefen framkommer det efter att denne inhämtat kommentarer från berörd personal, gjort händelseanalys och bedömning, att ingen av de läkare som varit inblandade i kvinnans vård har förskrivit läkemedlet i fråga. Senaste förskrivningen skedde år 2011, alltså sju år tidigare. Kvinnan tog del av yttrandet och i samtal med henne tillstod hon att det läkemedlet hon tog var utskrivet och uthämtat från apoteket år 2011. Således var det en gammal förskrivning och gammalt läkemedel som orsakat den svåra reaktionen. I överenskommelse med anmälaren avslutas ärendet på förvaltningen.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1805-03082-49 HAP
Vård och behandling

Felaktig bedömning

Anmälaren anser att fysioterapeuten vid primärvården gjort felaktig bedömning av anmälarens behov av rehabilitering.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1805-03091-74 LAG
Vård och behandling

Missad diagnos och utebliven behandling

En kvinna uppsökte en husläkarjourmottagning då hon hade kraftiga smärtor i sitt öra. Läkaren hon fick träffa ska ha varit mycket stressad och undersökt henne snabbt. Kvinnan fick till svar att det såg bra ut och att hon fick avvakta. Hon kunde inte äta eller sova och hade mycket ont de följande dagarna. Tillslut uppsökte hon en vårdcentral där det uppdagades att

	hon hade en långt gången öroninflammation och behandling sattes sedan in. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1805-03120-72 NAS Kommunikation	Brister i bemötande av läkare på vårdcentral En man som fått diagnosen medfödd bindvävsdefekt kontaktade en ny vårdcentral dit han flyttat. Han fick ett otrevligt bemötande av sin läkare som helt avfärdade diagnosen som står i journalen. Han fick heller inte fortsatt receptförnyelse på de läkemedel han har tagit sedan länge. Åtgärd: Yttrande inkom från specialistläkaren och verksamhetschefen. Specialistläkaren menade att han inte fick tillräckliga belägg för att kunna skriva ut narkotikaklassade läkemedel. Han skrev att mannen hade en äldre anteckning från en läkare men inga aktuella journaler som skulle stödja mannens behov av dessa läkemedel. Verksamhetschefen hade ett möte med mannen och hade förståelse för honom. Hon beklagade att mannen inte var nöjd med bemötandet på vårdcentralen. Mannen tog del av yttrandet och menade att det inte var en äldre anteckning som han tagit med, utan ett utlåtande från en specialistläkare där han bodde tidigare som var en månad gammalt. I överenskommelse med mannen avslutas ärendet på förvaltningen.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1805-03134-49 HAP Vårdansvar	Personal kom inte på avtalade tider En anmälare skulle få hjälp av personal från vårdcentralen med omläggning av ett operationssår. Personal kom inte trots avtalade tider. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd ansvarig läkare framgick att vårdgivaren genomfört uppföljande behandling, även sårkontroll och omläggning av sår, av anmälaren efter genomförd operation. Av journalen framgick att någon överenskommelse om det som anmälaren påtalade i ärendet inte skett. Enligt anmälaren innehöll yttrandet felaktiga uppgifter. Vårdgivaren kom inte på avtalade tider och bemötandet var klandervärt, enligt anmälaren. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1805-03177-49 HAP Organisation och tillgänglighet	Svårt att komma fram på telefon Anmälaren påtalade stora svårigheter att komma fram via telefon till vårdcentralen. Han har försökt i två veckor. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att vårdcentralen under senaste tiden varit hårt belastad, att problemet nu är avhjälpt då journalsystemet är i drift och personalstyrkan är fulltalig. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Primärvård	Anmälaren fick inte ta del av undersökningssvar
V1805-03183-49 HAP Kommunikation	Anmälaren fick inte ta del av undersökningssvar när han ringde till vårdcentralen. Han ville veta resultat efter undersökning med röntgen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Läkare har inte journalfört besök
V1805-03218-49 HAP Patientjournal och sekretess	Enligt anmälare har läkare vid primärvården inte journalfört besök och patientberättelse. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att besvären som anmälaren uppger sig ha påtalat inte återfinns i journalanteckningarna. Anmälaren var säker på att hon berättat om sina besvär för läkaren och hon var oerhört besviken över att de inte blivit journalförda. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Fel insättning av spiral - oönskad graviditet
V1805-03224-69 MYH Vård och behandling	En kvinna fick en spiral insatt av en barnmorska vid en specialistmottagning, kvinnan menar att barnmorskan hade väldigt svårt att sätta in spiralen, det tog lång tid och hon hade nämnt att hon kanske behövde hämta en kollega vilket aldrig gjordes. Detta har medfört en oönskad graviditet vilket ledde till en abort och många besök och kontakter med sjukvården. Spiralen hittades sedan inte vid gynekologiska undersökningar men kunde genom röntgen lokaliseras till buken. En operation planeras nu för att ta ut den. Kvinnan menar att hon genomgått en fruktansvärd resa, som hon inte vill att någon annan ska behöva genomlida. Hon undrar varför inte ett ultraljud görs av livmodern efter insättning av spiral så att man vet att den sitter på plats. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Felaktig bedömning och språksvårigheter hos läkare
V1805-03288-69 MYH Vård och behandling	Ett litet barn med återkommande hög feber fick öronen undersökta av en läkare vid en närakutmottagning. Barnets förälder fick information om att det inte var några fel på barnets öron. Föräldern vidhöll dock att så var fallet och begärde remiss till akutsjukhus. På sjukhuset visade det sig att barnet hade blödningar och sprucken trumhinna. Föräldern som kontaktar patientnämndens förvaltning menar att läkaren på närakutmottagningen brister i kompetens och att det är ett problem för patientsäkerheten. Föräldern har också synpunkter på att läkaren hade svårt att både göra sig förstådd och var svår att förstå på såväl svenska som

engelska.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1805-03344-72 NAS
Administrativ hantering

Läkaren hör inte av sig trots begäran

En man är i behov av receptförnyelse och diskutera en felaktighet som står i remissen till annan instans. Mannen har i en månad försökt att få tag på läkaren, men denne ringer inte tillbaka trots att mannen bett sköterskorna meddela läkaren detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1805-03393-57 HEG
Vård och behandling

Felaktig diagnos med kvarstående smärta

En man hade ont i nacken och fick diagnosen nackspärr. Smärtan gick inte över och han sökte vårdcentralen igen där en annan läkare gav diagnos på en virussjukdom och satte in behandling med läkemedel. Mannen lider fortfarande av smärta i nacken och tror att han fick diagnosen försent så att läkemedlet inte hann ge effekt. Mannen har läst att läkemedel mot denna virussjukdom måste sättas in inom 72 timmar för att ge effekt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1805-03403-69 MYH
Kommunikation

Problem med information och läkemedelsförskrivning

En kvinna upplevde problem med sin vårdcentral. Kvinnan menar att vårdcentralen vägrar informera henne om hennes besvär, att informationen om provsvar brister och att remisshantering inte sköts på ett bra sätt. Bemötandet är otrevligt och nonchalant, kvinnan saknar engagemang. Vårdcentralen har också förändrat läkemedelsförskrivningen rörande en medicin på ett sätt som försvårar för henne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1805-03437-72 NAS
Vård och behandling

Felaktig diagnos på barn

En mamma och hennes son blev hänvisade av en barnakutmottagning till en närakutmottagning då sonen led av magsmärtor. Läkaren de fick träffa sade att magsmärtorna berodde på förstoppning och behandling gavs för detta. Ingen undersökning med ultraljud gjordes. Efter flera turer i vården konstaterades det att pojken hade inflammation i blindtarmen och denna hann spricka innan han kom under vård och behandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1805-03441-72 NAS
Administrativ hantering

Barn remitterades till fel barnsjukhus

En pojke med befarad blindtarmsinflammation blev hänvisad till fel barnsjukhus av en läkare på vårdcentralen. Det sjukhus de blev remitterade till gör inte dessa operationer och de fick åka ambulans därifrån till ett annat barnsjukhus.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1806-03552-49 HAP
Kommunikation

Gav inte information om remissvar

Primärvårdsläkaren remitterade anmälare till specialistvård. Anmälaren hörde inget från den specialist mottagningen. Efter ett och ett halvt år fick anmälaren kännedom om att primärvården fått remissvar men underlåtit att meddela anmälaren om svaret.

Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att patienter ska få information om remissvar, även de remissvar som anger att specialistmottagning inte avser att kalla berörd patient. Av yttrandet framgick att det inte gått att klarlägga varför anmälaren inte fått information om remissvaret. Med anledning av detta ärende avser vårdgivaren att se över rutinerna i det fortsatta förbättringsarbetet. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1806-03557-49 HAP
Kommunikation

Dåligt bemötande

Anmälaren blev illa berörd av bemötandet från läkare vid primärvården. Annan läkare vid samma vårdcentral hade utlovat kortisonspruta som skulle ges av läkare med erfarenhet av denna behandlingsinsats. När anmälaren kom till vårdcentralen blev han illa berörd av läkarens bemötande och hon nekade att ge honom läkemedlet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1806-03564-69 MYH
Kommunikation

Förlöjligad av personal på närakutmottagning

En man blev otrevligt bemött vid en närakutmottagning. Han menar att han i kassan när han sökte vård blev förlöjligad och att sköterskan högt och tydligt pratade om mannens tidigare vårdkontakter. Mannen menar att han fick det värsta bemötandet han någonsin upplevt och att en sådan person inte borde arbeta inom vården.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1806-03586-49 HAP
Vård och behandling

Nekas medicin

Anmälaren nekas medicin vid vårdcentralen.

Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att beslutet grundade sig på medicinska bedömningar. Enligt anmälaren innehöll yttrandet felaktiga uppgifter. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1806-03641-70 RYD
Vård och behandling

Fördröjd diagnos på barn

En förälder har synpunkter på att en vårdcentral missade att ta ett specifikt prov som hon till och med föreslog på hennes dotter. Efter många turer i vården med olika undersökningar som både var smärtsamma och psykiskt påfrestande på barnet togs provet som visade sig att det var den sjukdom föräldern misstänkte från början. Föräldern upplevde läkaren som prestigefylld och att bemötandet var nonchalant. Barnet har nu fått behandling för sina besvär.

Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetschef på vårdcentralen som beskriver läkarens bedömning av flickans symtom. Han menar att flera läkare även barnläkarspecialister som träffat barnet inte heller kommit på tanken att hitta rätt orsak till flickans besvär vilket ledde till mycket oro och undersökningar av barnet. Händelseanalys görs och verksamhetschefen kommer att redogöra för det inträffade på en arbetsplatsträff och även om vikten av att tänka på aktuell diagnos vid liknande besvär. Anmälaren och även barnet har tagit del av yttrandet och är nöjda med svaret och att det leder till förbättring. Ärendet avslutas därmed.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1806-03646-69 MYH
Organisation och tillgänglighet

Bristande tillgänglighet vid vårdcentral

En kvinna försökte upprepade gånger få läkartid vid sin vårdcentral på grund av långvarig smärta i knä samt intyg rörande behov av hemtjänst. Hon fick ideligen besked om att inga tider fanns tillgängliga för läkarbesök angående dessa ändamål. Vid ett tillfälle hade hon mycket ont men fick ändå beskedet att vårdcentralen inte kunde undersöka knät trots att hon tagit sig dit.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1806-03850-69 MYH
Vård och behandling

Felaktig bedömning från närakut

En man uppsökte en närakutmottagning på grund av besvär med smärta i bröstkorg och rygg vid andning, feber och frossa. Efter läkarbesök informerades han om att problemen var muskelrelaterade. Mannen hade med sig ett meddelande från en orolig närstående, tillika läkare, där denna skrivit ned tre diagnoser som kunde övervägas, bland annat propp i lungan. Detta meddelande avfärdades dock nonchalant av läkaren och mannen rekommenderades egenvård hemma. Då besvären fortsatte uppsökte han akutmottagning vid akutsjukhus. Där konstaterades lungpropp med misstänkt lunginfarkt. Han fick blodförtunnande medicin och blev inlagd. Mannen menar att läkaren på närakuten brustit i bedömning

och handläggning och skrivit felaktigheter i journalen. Han undrar också varför inte ett visst blodprov inte togs som kan användas för utredning av lungpropp.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1806-03874-74 LAG
Vård och behandling

Bristande utredning och behandling

En anmälare anser att hens ryggbesvär inte har utretts tillräckligt vid en vårdcentral samt att de då inte kan ge korrekt behandling. Bemötandet ska också ha varit dålig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1806-03972-70 RYD
Vård och behandling

Missad diagnos och problem med intyg

En kvinna upplevde att hon inte fick hjälp av läkaren vid sin vårdcentral när det uppdagades att hon hade obehandlad diabetes. Kvinnan har också synpunkter på problem med intyg.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1806-04094-74 LAG
Vård och behandling

Oklarheter kring läkemedel och dödsfall

En kvinna undrar om det läkemedel som skrevs ut av en läkare vid en vårdcentral kan ha orsakat hennes fars död. Fadern drabbades av leversvikt och dottern och de närstående söker svar om dödsfallet kunde ha förhindrats och om rätt prover togs vid vårdcentralen innan läkemedel skrevs ut då fadern led av leversjukdom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1806-04111-70 RYD
Vård och behandling

Klagomål på vårdcentral

En anmälare anser att en vårdcentral har brustit i ansvar gällande provsvar, behandling och hjälpmedel. Dialogen med en sjuksköterska ska också ha fungerat bristfälligt.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1806-04129-70 RYD
Vård och behandling

Missad orsak till andningsbesvär hos barn

Ett litet barn med andningssvårighet och heshet sökte barnakutmottagning. Därefter gjordes flera besök på vårdcentralen där hon fick olika medicinska behandlingar. Orsak till hennes besvär hittades inte förrän annan vård bokades av anmälaren. Barnet opererades och risk finns för bestående besvär.

Åtgärd: Yttrande inkommer från medicinskt ansvarig läkare och verksamhetschef på vårdcentralen. De beskriver enligt journalanteckningarna besöket, barnets symtom och de bedömningar som gjordes. Proverna visade inget onormalt. Läkaren gjorde en bedömning och satte in behandling. Deras uppfattning är att det är en rimlig handläggning utifrån den information och undersökningsfynd som läkaren hade att ta ställning till. Vid återbesök hade barnet fortfarande påverkad andning och röst. Enligt journaltext finns ärftlighet för astma och medicin för detta ordinerades. I efterhand menar de att det långvariga förloppet och slem i svalget borde ingett misstanke om främmande kropp. De menar att de inte kan se att det gjorts något uppenbart fel vid handläggningen men de beklagar den försenade diagnos och de konsekvenser det medfört. Anmälaren har tagit del av yttrandet. Hon menar att flickan inte hade feber och att ingen ärftlighet finns gällande astma och att denna journaltext är fel. Hon vill att ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1807-04270-49 HAP
Övrigt

Får inte boka läkartid genom besök

Enligt anmälaren nekar vårdgivaren honom möjligheten att boka läkartid genom att komma till vårdcentralen och där på plats boka ett framtida läkarbesök.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1807-04325-49 HAP
Vård och behandling

Missad fraktur

En man skadade sig i benet, axeln och bröstbenet. Han sökte sin vårdcentral men blev vidarehänvisad till närakutmottagning. Där genomfördes en undersökning men ingen undersökning med röntgen. Smärtan ökade och han sökte sig på nytt till vården. När undersökning med röntgen genomförts konstaterades att det fanns en fraktur i benet. Enligt ortopedläkaren har det gått för lång tid för att gipsa.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1807-04411-49 HAP
Vård och behandling

Blev sämre av ordinerad behandling

Anmälaren har haft regelbunden kontakt med vårdcentralen. Han har fått medicin mot sin sjukdom och följt ordinationen. Han blev dock sämre av denna behandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1807-04416-49 HAP
Vård och behandling

Hemsjukvården kommer inte på avtalade tider

Hemsjukvården kommer inte på avtalade tider, enligt anmälaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1807-04455-79 RIM
Vård och behandling

Fick inte undersökning och behandling

En man har haft svårigheter med balansen under en längre tid och upplevde att läkaren på vårdcentralen nonchalerat problemet. Han fick därefter en stroke. Mannen undrar om läkaren på vårdcentralen hade kunnat påverka skeendet om han fått rätt undersökning och behandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1807-04459-70 RYD
Vård och behandling

Fick starkt antibiotika utan föregående odling

En kvinna drabbades av urinvägsinfektion ordinerades antibiotika utan föregående odling. Då det inte blev bättre gjorde hon ett andra besök och fick då ett mycket starkt antibiotikum som troligtvis var anledningen till att hon några dagar senare fick söka akut för blödningar och liknande. På akutsjukhuset bedömde man det som att det var medicinen som förorsakat problemen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1807-04460-69 MYH
Patientjournal och sekretess

Irrelevanta uppgifter i journal

En kvinna läste sin journal som en läkare vid en vårdcentral skrivit och tyckte att det fanns irrelevanta uppgifter där, bland annat om kvinnans utseende. Kvinnan menar att kommentarerna om hennes utseende är helt irrelevanta, kränkande och oetiska och hon vill att de raderas från journalen.

Åtgärd: Vid telefonsamtal med anmälaren framkommer att hon inte vill inhämta yttrande från vårdcentralen utan att hon vänder sig till Inspektionen för vård och omsorg, IVO, för att få journaltexten raderad. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1807-04507-49 HAP
Administrativ hantering

Läkare remitterade inte

Anmälaren föll nerför en trappa. Han upplevde skador i benet, axeln och bröstbenet. Han sökte sig till vårdcentral. Där träffade han en läkare som hänvisade honom till akutmottagning. Anmälaren bad om remiss, men läkaren uppgav då enligt anmälaren att han inte hade tid att upprätta remiss. När anmälaren senare anlände till närakutmottagning uppstod problem på grund av att han saknade remiss.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård	Misstag vid ordination av läkemedel
V1807-04596-49 HAP Vård och behandling	Enligt anmälaren har läkaren gjort misstag vid ordination av läkemedel. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Missad diagnos
V1807-04613-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren råkade ut för fallolycka. Den vårdgivare som omhändertog honom missade att observera en fraktur. Att det uppstått fraktur vid olyckan konstaterades av annan vårdgivare långt senare. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Bristande utredning
V1804-02245-79 RIM Vård och behandling	En äldre kvinna sökte vård på en närakutmottagning. Hon fick antibiotika och fick åka hem. Då kvinnan inte blev bättre kom hon tillbaka och hon fick hostmedicin. Då hon inte blev bättre återkom hon igen till närakuten och man kunde då konstatera lunginflammation. Kvinnan sändes till akutsjukhus. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Telefontider bokas inte och dåligt bemötande
V1804-02319-54 HAD Organisation och tillgänglighet	En kvinna upplevde problem med telefontillgängligheten och bemötandet vid en vårdcentral. Kvinnan framför å sin makes räkning och menar att vårdcentralen inte ringer upp alls på den tid som informeras om på telefonsvararen eller först flera dagar senare. Familjen har provat att ringa vårdcentralen från ett annat telefonnummer och då har vårdcentralen ringt tillbaka i tid. Kvinnan har också upplevt ett dåligt, otrevligt bemötande från receptionen. Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetschef som dementerat att sköterskorna väljer ut vilka telefonnummer de ska ringa upp. Detta sker i turordning och alla samtal behandlas lika. Man misstänker att telefonbelastningen har varit hårt och/eller oplanerade frånvaron i personalen varit stor just i det/de tillfällen anmälaren har påpekat. Det är beklagligt och oacceptabelt, men ibland kan man inte rå över situationen trots en noggrann bemanning. Bemötandefrågor i alla yrkesgrupper är et prioriterat område och därför man har tagit upp ärendet med receptionisterna. Man har beklagat en otillräcklig tillgänglighet och ett dåligt bemötande och arbetar kontinuerligt med patientsäkerhetsfrågor. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid utgår förvaltningen från att hon accepterat svaret och avslutar ärendet.

Telefon -> Skrivelse
Primärvård
V1804-02458-52 LÖW
Vård och behandling

Vårdskada

En kvinna skulle ta läkemedel mot magsår. När hon får se bipackssedeln till läkemedlet får hon se att man inte ska ta medicinen om man har problem med njurarna vilket kvinnan har. Hon ringer tillbaka till vård och påpekar detta. Läkaren avfärdar hennes synpunkter. Det har nu visats sig att kvinna fått bestående njurskador.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Primärvård
V1804-02711-57 HEG
Vård och behandling

Sjukintyg ska kompletteras av husläkare

En husläkare har sjukskrivit en kvinna heltid för utmattningsbesvär. Försäkringskassan tar kontakt med kvinnan och menar att sjukintyget är ofullständigt. Men husläkaren vill inte komplettera, han gör sig otillgänglig. Anmälaren är också besviken över husläkarens brist på intresse att remittera henne vidare.

Åtgärd: I yttrandet från verksamhetschef bestrids anmälarens synpunkter på att hon haft svårigheter att kommunicera med husläkaren. Sjukintyg har skrivits, men då anmälaren själv kontaktat psykolog skrevs inte remiss för det. Anmälaren är besviken över svaret och framförde önskemål att bemöta detta, men då inget genmäle inkommit till förvaltningen inom angiven tid avslutas ärendet.

Telefon -> Skrivelse
Primärvård
V1805-02889-69 MYH
Vård och behandling

Biverkningar av medicin

En kvinna som fick en diagnos för några år sedan har haft det besvärligt med biverkningar av den behandling hon är insatt på. Hon har drabbats av exempelvis muskelkramper och hjärtklappning när hon gått upp i dos. Hon har önskat ett annat preparat och tagit upp detta med sin läkare vid vårdcentralen, men inte fått gehör för det. Kvinnan menar att ett provvärde hon har är för högt, men läkaren tycker att det är helt acceptabelt och menar att hon kan öka dosen av läkemedlet om hon vill, vilket hon inte är intresserad av på grund av biverkningarna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Primärvård
V1805-02907-54 HAD
Vård och behandling

Bristande vård och bemötande på vårdcentral

Efter en fotoperation hade kvinnan fått instruktioner om att gå till sin vårdcentral för att kontrollera operationssåret. Vårdcentralen hade drop-in för sjuksköterskebesök men den tjänstgörande sjuksköterskan tog inte emot kvinnan eftersom hon sa att hon hade andra patienter. Enligt kvinnan fanns inga andra patienter i väntrummet och hon sa till sjuksköterskan

om att hon också kunde vänta. Sjuksköterskan svarade kränkande och nedvärderande till kvinnan att hon skulle komma tillbaka om två dagar. Kvinnan anser också att även hennes minderåriga dotter blev dåligt bemött av sjuksköterskan. Hon känner sig diskriminerad på grund av sin etniska bakgrund. Sjuksköterskan log mot svenska patienter men var sur mot henne och hennes dotter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1805-03031-79 RIM
Vård och behandling

Blodpropp missades

En man med smärta i benet sökte sjukhusets akutmottagning flera gånger men skadan blev bedömd som muskelsträckning. Besvären förvärrades och först efter flera besök konstaterades blodpropp. Vid sista besöket fick han ett otrevligt bemötande.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1805-03123-57 HEG
Vård och behandling

Lång tid för att upptäcka sjukdom

En kvinna är upprörd för att det dröjt flera år innan makens sjukdom diagnostiserades. Husläkaren har träffat mannen regelbundet och skrivit ut läkemedel mot depression och svårigheter att sova. Så småningom visade det sig att han har Alzheimers sjukdom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1805-03197-54 HAD
Vård och behandling

Bristfälligt läkarintyg

En kvinna har synpunkter på att en läkare vid en vårdcentral var motvillig till att utfärda ett läkarintyg för hennes ryggbesvär. Läkaren lär ha sagt att han inte ville ha med försäkringskassan att göra. När han trots allt skickade utlåtandet fick han tillbaka det från försäkringskassan för komplettering. Läkaren har i telefonsamtal med försäkringskassan informerat att kvinnan kunde utföra enklare arbete och därför har försäkringskassan avslagit hennes sjukpenning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1805-03296-57 HEG
Vård och behandling

Fraktur i fot upptäcktes inte vid akutbesök

En ung pojke skadade foten vid hopp från hög höjd, han åkte med sin förälder till akutmottagning, men fick information om att skadan skulle behandlas konservativt med lindning och avlastning. Efter flera månader konstaterade ortoped att foten måste opereras och förväntad rehabilitering är 6 månader.

	Åtgärd: I yttrandet från verksamhetschefen beklagas att vården blivit så fragmentarisk och att föräldrarna själva fått driva vårdprocessen framåt. Han påpekar att det är ett organisatoriskt problem i Stockholm med barn som ännu inte är myndiga, men som är äldre än 15 år. Anmälaren är mycket missnöjd med vården, men menar att samtliga frågor i anmälan är besvarade och ärendet avslutas därmed.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1805-03389-79 RIM Organisation och tillgänglighet	Besökstid nekas En man hade flertal gånger försökt att boka läkartid på vårdcentralen där han är listad. Han hade varje gång blivit hänvisat till akutmottagningen trots att hans besvär inte var akuta. Första lediga tid var om 2 månader. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1805-03402-79 RIM Vård och behandling	Svårt att få ut andningsmedicin En äldre kvinna med andningssvårigheter fick hjälp av hemsjukvården. Anhöriga försökte kontakta hemsjukvården gällande andningsmediciner men kom inte fram på telefon. Andningsmedicinen skulle hämtas ut från apoteket men den utskrivna medicinen var slut och skulle istället hämtas från ett närliggande sjukhus. Näringsdryck skulle också ordnas av hemsjukvården. Tidbokning till dietisten hade missats vilket hade varit viktigt för ordination av rätt näringsdryck. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1805-03536-57 HEG Patientjournal och sekretess	Svårigheter att få information om journal En man har frågor om vissa noteringar i sin journal, men då han frågar sin husläkare har hon inte några svar. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1806-03711-57 HEG Vård och behandling	Svårigheter att få recept En man ringde till vårdcentralen då han behövde förnya recept. Blev utlovad recept på Apoteket inom 3 arbetsdagar, vilket inte fungerade. Slutligen bokade han en tid hos sjuksköterska för att säkerställa att hans önskemål kom fram. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1806-03741-79 RIM	Felaktig diagnos En kvinna sökte vård på en närakutmottagning pga. feber och

Vård och behandling	kraftig halsont. Hon fick svar att hon hade influensa och skulle åka hem. Hon kände sig sämre och 10 timmar senare fick hon åka in med ambulans till akutsjukhuset. På sjukhuset konstaterades att hon hade bakteriell stuplocksinfektion och blodförgiftning. Hon lades in på intensiven och hamnade i respirator samt sövdes ner. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Problem med medicindelningen
V1806-03882-79 RIM Vård och behandling	En äldre man med hemsjukvård har haft problem med medicindelningen och dottern som bor långt borta har fått samtal att det är hennes uppgift att hämta medicinerna. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Missnöje kring fast vårdkontakt
V1806-04015-79 RIM Vård och behandling	En kvinna som lider av flera sjukdomar har fått en fast vårdkontakt utsedd av vårdcentralen. Kvinnan ifrågasätter att det är två personer som utsetts och vilka de är samt deras inriktning inom vården. Hon menar att hon inte har fått välja själv utan är påtvingad dessa. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Får inte tid på husläkarmottagningen
V1806-04043-79 RIM Vård och behandling	En kvinna hade behov av nya hjärtmediciner och hon kontaktade vårdcentralen för recept förnyelse. Hon fick besked om att hennes husläkare hade gått i pension och att hon inte kunde få tid hos någon annan husläkare på vårdcentralen. Även hennes hjärtläkare hade gått i pension och om hon skulle byta hjärtklinik behövde hon en remiss av husläkaren. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Får ej remiss
V1806-04138-50 KAR Vård och behandling	En man med tydliga tecken på en neurologisk sjukdom, har under en lång tid nekats remiss till neurolog av sin vårdcentral. Till slut skrev läkaren en remiss som kom i retur med motiveringen att mannen är utredd. Mannen menar att har är utredd för andra besvär och sjukdomar och att den diagnos som nu är aktuell inte varit det tidigare. Mannan har därför skrivit en egenremiss till neurolog på akutsjukhus och fått en kallelse. Mannen ska dit på bedömning inom några veckor.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1806-04185-72 NAS
Vård och behandling

Felaktig diagnos

En äldre kvinnas husläkare misstänkte att kvinnan hade en demenssjukdom och remitterade henne för utredning. Man fastställde att hon hade en diagnos. En tid senare fick kvinnan ett brev där det framkom att hon inte hade diagnosen. Kvinnan upplever sig inte dement. Hon klarar sig fint i vardagen. Diagnosen gjorde henne mycket upprörd och orolig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1807-04214-54 HAD
Organisation och tillgänglighet

Svårigheter att boka läkartid

En man har vid flera tillfällen kontaktat sin husläkarmottagning för att boka en läkartid. De har bett att han ska återkomma vid flera tillfällen då schemat för läkaren inte varit klart.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1807-04349-72 NAS
Ekonomi

Fick betalningskrav på besök som ej fanns bokat

En man berättar att han hade bokat en tid på vårdcentralen och även fått en bekräftelse för sin son som ramlat och skadat sig . När mannen och hans son kom till vårdcentralen fanns inte sonen uppskriven så pappan och sonen sökte sig till en annan vårdcentral där de fick hjälp. Efter några veckor fick pappan ett betalningskrav för uteblivet besök på den första vårdcentralen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1807-04362-69 MYH
Vård och behandling

Bristande behandling och tillgänglighet

En kvinna som haft ihållande hosta och besvär med andningen blev nonchalant bemött på sin vårdcentral. Kvinnan fick vid olika besök medicin utskrivet mot allergi och misstänkt astma och informerades om att avvakta. Hon blev senare försämrad med svår andnöd och uppsökte en annan mottagning, där blev man mycket förvånad över hur kvinnan tagits om hand och ordnade med provtagning och undersökning. Kvinnan har också blivit otrevligt bemött när hon önskat läkartid. Kvinnan är mycket missnöjd med vårdcentralen som hon menar inte gav henne adekvat vård.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård	Får inte ut sin fullständiga journal och logglista
V1807-04376-77 KAS Patientjournal och sekretess	En man har synpunkter på att han trots flera försök inte har fått ut hela sin journal hos vårdcentralen och inte heller journallogglistan. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Uteblivet intyg
V1807-04559-79 RIM Vård och behandling	En synskadad kvinna har behov av specialkost för att må bra. För att kunna få denna specialkost levererad till hemmet av kommunen behöver hon ett intyg av husläkaren som bekräftar hennes medicinska behov för denna specialkost. Hon har flertal gånger blivit lovat att denna intyg ska ordnas men utan resultat. Hon har väntat på intyget över tre månader. Det är också väldigt svårt att komma fram på vårdcentralen per telefon. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

PRIMÄRVÅRD

E-post
Primärvård
V1804-02233-72 NAS
Kommunikation

Otrevlig distriktssköterska på vårdcentralen

En man gick med sin dotter till vårdcentralen. Dottern hade mycket torr hud och de skulle träffa en distriktssköterska för rådgivning. Distriktssköterskan hälsade inte och var otrevlig och ohjälpsam. Dottern blev inte ens påtittad utan familjen hänvisades direkt till apoteket för att köpa receptfri hudsalva.

Åtgärd: Då anmälaren trots flera kontaktuppmaningar inte hörts av, avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Primärvård
V1804-02251-49 HAP
Vård och behandling

Skada av undersökning kan inte bekräftas

Anmälaren menar att han tidigare har blivit skadad av undersökning. Den vårdgivare inom primärvården som han har kontakt med kan dock inte bekräfta detta, enligt anmälaren.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren hade fortsatt kontakt med vårdgivaren om frågan. Anmälaren har inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1804-02265-49 HAP
Vård och behandling

Försenad undersökning

Enligt anmälaren tog det lång tid innan läkaren påbörjade undersökning av ihållande smärta. Anmälaren försökte under nära ett halvår att få läkaren vid vårdcentralen att påbörja undersökning. Det var när symptomen förvärrades som remiss upprättades. Det var korta besökstider som anmälaren erbjöds vid vårdcentralen. Det var också svårt att komma i kontakt med läkaren. Bemötandet var bristfälligt och anmälaren fick inte svar på sina frågor.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1804-02317-49 HAP
Vård och behandling

Läkare ville inte sjukskriva

Anmälaren led av influensa och sökte sig till vårdcentralen. Läkaren ska ha påstått att influensa går över på tre dagar och ville inte sjukskriva anmälaren som en del av behandlingen. Anmälaren återgick därför till sin arbetsplats där det utövades kroppsarbete och det uppstod hälsokomplikationer.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

E-post **Primärvård** V1804-02320-49 HAP Kommunikation	Brister i kommunikation Anmälaren anser att vårdcentralen brister i sin kommunikation med patienterna. Det är dålig respons från reception, det brister i återkopplingar och även i samordning mellan läkare och sjuksköterskor. Det har hänt att anmälaren av vårdcentralen blev utlovad att bli uppringd, men vårdcentralen hörde inte av sig. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1804-02328-49 HAP Organisation och tillgänglighet	Synpunkter på tidbokning vid primärvård Anmälaren vill ge synpunkter på tidbokning vid primärvård. Åtgärd: Förvaltningen har försökt att upprätta kontakt med anmälaren, men denne har inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1804-02335-69 MYH Organisation och tillgänglighet	Måste lista sig för att få hjälp med omläggning En kvinna önskade få hjälp med omläggning av sår vid en vårdcentral. Hon nekades dock detta med hänvisning till att hon måste lista sig vid vårdcentralen för att få hjälp. Åtgärd: I telefonkontakt med anmälaren framkommer att situationen har löst sig och hon önskar att ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1804-02339-70 RYD Vård och behandling	Ingen provtagning vid närakutmottagning Ett litet barn som sökte närakutmottagning fick åka till sjukhusets akutmottagning för provtagning då detta inte kunde göras på närakutmottagning trots att det står på hemsidan. Åtgärd: Inga kontaktuppgifter finns till anmälaren och anmälaren har inte hört av sig. Ärendet avslutas därför i befintligt skick.
E-post **Primärvård** V1804-02367-69 MYH Organisation och tillgänglighet	Dålig bokningsrutin införd vid vårdcentral En kvinna upplevde problem med bokningssystemet som införts vid hennes vårdcentral. Enligt kvinnan måste hon ringa vårdcentralen varje dag för att försöka boka en tid till sin husläkare, eftersom man inte kan boka tid annat än samma dag. Kvinnan menar att om det skulle ha gällt akuta tider vore det förståeligt, men att det gäller alla tider till husläkaren är mer svårt att förstå. Det blir problem med framförhållning och planering för såväl patienten som vårdcentralen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens

uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Primärvård
V1804-02373-70 RYD
Organisation och tillgänglighet

Lång väntan i telefonkö och därefter bortkopplad

Ett barn med besvär vars mor satt länge i telefonkö för att nå närakutmottagning. Efter flera timmars köande kopplades hon bort. Hon rekommenderades denna närakutmottagning efter kontakt med 1177 men hade en fråga om provtagning innan de åkte dit och kunde då inte nå mottagningen på det i 1177 uppgivna numret.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

E-post
Primärvård
V1804-02411-72 NAS
Vård och behandling

Anser att fadern inte fått rätt vård

En kvinna menar att hennes åldriga far inte fått rätt vård. Fadern har kärlkramp och diabetes vilket orsakat cirkulationsbesvär i benen. Nyligen fick han amputera båda benen på grund av kallbrand. Efter det har han haft svåra smärtor men inte tålt morfintabletterna som bara orsakade förvirring och hallucinationer.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren inte inkommit med skriftlig anmälan avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Primärvård
V1804-02545-70 RYD
Vård och behandling

Behandling och bemötande av gravid på vårdcentral

En gravid kvinna besökte sin vårdcentral med feber och influensasymtom. Hon upplevde ett dåligt bemötande av läkaren som gav råd att ta febernedsättande och gå till arbetet.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

E-post
Primärvård
V1804-02598-70 RYD
Vård och behandling

Oklar journalanteckning efter gruppföräldrasamtal

Ett litet barn som gick på barnavårdscentralen fick en oklar journalanteckning efter gruppsamtal i föräldrautbildningen. Oklar diagnossättning.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

E-post **Primärvård** V1804-02605-49 HAP Patientjournal och sekretess	Frågor om läkares uppgifter till Försäkringskassan Anmälaren vill utreda om läkaren gett felaktiga uppgifter till Försäkringskassan. Åtgärd: Förvaltningen upprättade kontakt med anmälaren. Enligt anmälaren har läkaren i journalen antecknat att specialistläkare ska upprätta sjukintyg. Vid Försäkringskassan finns anteckningar om att läkaren ska ha uttryckt sig annorlunda. Eftersom förvaltningen inte handlägger hur Försäkringskassan uppfattar information från läkare hänvisas anmälaren till annan myndighet. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1804-02668-74 LAG Organisation och tillgänglighet	Får ej en planerad tid till vaccination En kvinna ringde till sin vårdcentral då hon ville boka en tid till vaccination mot TBE. Hon blev då hänvisad till en vaccinationsbuss med drop-in tider eftersom det är sjuksköterskebrist på den aktuella vårdcentralen. Anmälaren undrar vilket ansvar vårdcentralen har för TBE-vaccinationer. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att vårdcentralen kan hänvisa vård. Anmälaren önskar inte gå vidare med sin anmälan. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1804-02674-70 RYD Kommunikation	Otrevligt mötande i telefonsamtal med mottagning En man upplevde otrevligt bemötande av personal i telefon på barnläkarmottagning. Åtgärd: Anmälaren är nöjd att hans synpunkter har registrerats i vårdsynpunkter och når vården på detta sätt. Han kommer eventuellt att kontakta verksamhetschefen på barnläkarmottagningen. Ärendet avslutas därmed på förvaltningen.
E-post **Primärvård** V1804-02785-69 MYH Organisation och tillgänglighet	Omöjligt att få tid på vårdcentralen En kvinna upplevde att det var omöjligt att få läkartid på vårdcentralen. Hon ifrågasätter vårdcentralens bokningssystem, det går inte att få akuttider samma dag och om hon har framförhållning finns inga tider upplagda för bokning, därefter tar de snabbt slut. Kvinnan tycker inte heller att telefontillgängligheten fungerar, om man ringer när telefontiden öppnar blir man uppringd flera timmar senare med besked om att besökstiderna är slut. Kvinnan känner sig frustrerad och arg. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens

	uppdrag och verksamhet. I telefonsamtal med anmälaren framför hon att hon inte vill begära in ett svar från vården men att hon vill att ärendet registreras för statistik. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1804-02835-72 NAS Vård och behandling	Ärftlighet för hjärtbesvär beaktades inte En man hade bröstsmärtor och tog sig till vårdcentralen. Trots att man tillfrågat honom om det fanns ärftlighet för hjärtsjukdomar i hans släkt, beaktades inte denna riskfaktor i utredningen och bedömningen. Mannen dog kort därefter. Efterlevande maka önskar veta om mannens liv hade kunnat räddas om han fått en annan bedömning av sina besvär. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Då hon inte inkommit med någon kompletterande skrivelse avslutas ärendet på förvaltningen.
E-post **Primärvård** V1804-02878-50 KAR Patientjournal och sekretess	Felaktig information i journal En läkare vid en vårdcentral har skrivit i en journalanteckning att mannen har en lindrig utvecklingsstörning. Diagnosen stämmer inte. Detta har medfört att patienten mått mycket dåligt under lång tid. Det har även orsakat stress då mannen har haft svårt att få hjälp med arbetsförmedling på grund av skriven diagnos. Samma läkare har tidigare uteblivit med läkarintyg till Försäkringskassan. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1804-02891-34 ARN Vård och behandling	Oförskämd diagnos, som inte finns, i ett intyg En man är kritisk till den diagnos som en läkare vid en vårdcentral skrivit i ett intyg till försäkringskassan. Läkaren vägrar samarbeta och kan inte lämna någon förklaring till sin märkliga diagnos. Åtgärd: Då anmälaren trots kontaktförsök inte hörts av, avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård** V1804-02923-74 LAG Kommunikation	Ej lyssnad till och nekad remiss En kvinna har synpunkter på hur kommunikationen fungerar med sin husläkare. Hon anser att läkaren pratar över henne och hon har ej fått gehör om önskemål om remisser. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post **Primärvård** V1804-02973-70 RYD Vård och behandling	Kränkande behandling av manlig läkare En gravid kvinna sökte läkare och upplevde kränkande behandling av manlig läkare i samband med undersökning. Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och därför avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård** V1805-02882-34 ARN Organisation och tillgänglighet	Strul med besökstider En kvinna anser att det har varit mycket strul i samband med bokning av tider vid en vårdcentral då hon hade behov av uppföljning och utsättning av läkemedel. Åtgärd: Anmälaren meddelar via e-post att hon önskar avsluta ärendet.
E-post **Primärvård** V1805-02949-74 LAG Organisation och tillgänglighet	Nekad besökstid på vårdcentral En man sökte vård på sin vårdcentral för hosta och andningsbesvär men blev nekad en tid och hänvisades istället till närakut eller husläkarjour som i sin tur inte kunde ta emot honom. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har fått en tid och önskar inte gå vidare med sin anmälan. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1805-02961-70 RYD Kommunikation	Bemötande och kommunikation med barn Ett barn fick ett otrevligt bemötande av sjuksköterska vid en närakutmottagning. Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.
E-post **Primärvård** V1805-03010-70 RYD Vård och behandling	Flera vårdbesök för barn innan diagnos Ett barn med tilltagande besvär i halsen fick göra många besök till vården innan diagnos ställdes. Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.
E-post **Primärvård** V1805-03050-69 MYH Organisation och tillgänglighet	Synpunkter på tidsbokningssystem En man hade synpunkter på hur en vårdcentrals nya tidsbokningssystem såg ut. Mannen menade att det inte var genomtänkt. Patienter ska boka akuttider med bank-id på

webbsida och tiderna släpps vid midnatt. Mannen menar att det inte fungerar att ha brytpunkten mitt i natten när man arbetar och att äldre som inte hanterar tekniken blir lidande av det nya systemet. Mannen har fått veta att det finns några akuttider som kan bokas via telefon, men dessa är enligt personal på vårdcentralen främst avsedda för äldre patienter.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Primärvård
V1805-03137-69 MYH
Organisation och tillgänglighet

Lång väntan på besökstid till läkare

En kvinna upplevde att väntetiden för att få träffa läkare på hennes vårdcentral var mycket lång. Kvinnan fick en tid efter två månader, när hon var tvungen att boka om den fick hon vänta ytterligare en månad. När kvinnan ifrågasatt detta har hon hänvisats till drop-in-tider vilket hon inte tycker är något alternativ eftersom det innebär att man måste sitta och köa. Kvinnan menar att det varit samma problem med långa väntetider i flera år på vårdcentralen och ifrågasätter att det fortfarande är möjligt att lista sig på vårdcentralen trots att det inte går att få läkartid i rimlig tid.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Primärvård
V1805-03157-69 MYH
Vård och behandling

Lång väntan på viktig undersökning

En kvinna upplevde att hennes vårdcentral inte fungerade. Kvinnan blev utlovad en undersökning men fick sedan ringa och tjata många gånger innan undersökningen blev av. Kvinnan menar att sjuksköterskorna på vårdcentralen inte vet vad som är planerat och att hon får dåliga svar och lösningar på sina frågor. Kvinnan menar att det verkar vara brist på utrustning och anser att det är långa väntetider till läkarbesök. Hon är angelägen om att detta uppmärksammas.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. I telefonsamtal med anmälaren framkommer att hon inte önskar att yttrande inhämtas från vårdcentralen. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1805-03276-49 HAP
Organisation och tillgänglighet

Lång väntan på tid vid vårdcentral

Anmälaren beskriver hur svårt det är att boka läkartid vid vårdcentralen. Tid erbjuds först efter åtta veckor, enligt anmälaren.

Åtgärd: Förvaltningen har försökt att upprätta kontakt med anmälaren, men denne har inte vidare hört av sig. Ärendet

avslutas.

E-post
Primärvård
V1805-03379-49 HAP
Organisation och tillgänglighet

Svårt att komma i kontakt med sjuksköterskor

Anmälaren beskrev hur svårt det var att komma i kontakt med sjuksköterskor vid vårdcentralen.

Åtgärd: Förvaltningen upprättade kontakt med anmälaren som dock meddelade att han inte önskade vidare handläggning. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1805-03424-69 MYH
Kommunikation

Dåligt bemötande vid smärtsamt ingrepp

En kvinna genomgick ett ingrepp vid en vårdcentral. Inför åtgärden fick hon ett läkemedel utskrivet vilket senare visade sig inte behövas. Under ingreppet, som var smärtsamt, fick kvinnan ett dåligt bemötande, hennes oro togs inte på allvar, personalen var stressad och kvinnan kände sig som en produkt i en fabrik. Efter ingreppet fick hon inte stanna kvar trots att hon blödde och kände sig yr och när hon påpekade att stygn gått upp blev hon först inte trodd och senare sydd igen utan bedövning. Kvinnan fick heller ingen information om hur hon skulle ta hand om såren eller när stygnen skulle tas bort.

Åtgärd: I telefonsamtal med anmälaren framkommer att hon efter att anmälan skrevs haft ett samtal med vårdcentralens chef. Anmälaren känner sig nöjd med detta samtal och vill inte begära in ett yttrande, hon önskar dock att ärendet registreras. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1805-03478-69 MYH
Vård och behandling

Fick inte utredning och behandling för besvär

En kvinna upplevde besvär med käkarna och munnen och sökte upprepade gånger hjälp via sin vårdcentral. Där informerades hon konstant om att besvären gällde tandvård och inte var något vårdcentralen kunde behandla. Kvinnan utreddes dock ett flertal gånger genom tandvården utan att man fann något fel. Kvinnan som slutligen uppsökte specialist på egen hand har nu fått veta orsaken till sina problem och tycker att vårdcentralen inte har agerat rätt. Husläkaren borde ha remitterat henne för vissa undersökningar.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.

E-post
Primärvård
V1806-03658-69 MYH
Vård och behandling

Ingen undersökning av barn med buksmärta

Ett barn med svåra buksmärtor uppsökte närakutmottagning med en förälder. När barnet kräktes i väntrummet skickades han hem utan undersökning. Dagen därpå opererades barnet

för brusten blindtarm. Hans förälder som hör av sig till förvaltningen menar att de svåra smärtorna och den komplicerade operationen med dess eftervård kunde ha undvikits om barnet blivit undersökt på närakutmottagningen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet.

E-post
Primärvård
V1806-03659-74 LAG
Organisation och tillgänglighet

Vårdcentral tagit bort inbokade tider

En anmälare uppger att en vårdcentral har sagt att hen endast får ha ett besök till läkare per månad och tagit bort inbokade tider.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med en kompletterande skrivelse avslutas ärendet.

E-post
Primärvård
V1806-03669-69 MYH
Patientjournal och sekretess

Kränkande text och bemötande

En kvinna upplevde att en läkare skrev in personliga åsikter i hennes journal, texten var nedvärderande. Hon menar att läkaren också utlovat att remisser skulle skickas vilket sedan aldrig skedde. Kvinnan menar att bemötandet från läkaren varit mycket nedslående och kränkande.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.

E-post
Primärvård
V1806-03720-49 HAP
Vårdansvar

Saknar fast läkarkontakt

Anmälaren saknar fast läkarkontakt vid primärvården. Hon möter regelbundet nya läkare, vilket innebär att hon får redogöra för sin sjukdomshistoria vid många besök vid primärvården. Besökstiden räcker inte till fullständiga undersökningar och till ordination.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren väljer att avsluta ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Primärvård
V1806-03801-74 LAG
Vård och behandling

Läkemedelsfrågor och remisshantering

En anmälare har fått läkemedel utskrivna av en läkare vid en vårdcentral som inte går ihop med hens övriga medicinering, vilket gjorde att hen försämrades. Läkaren ska ha sagt att denna kontrollerat att medicinerna kan tas ihop. Läkaren ska också ha skickat en remiss till fel vårdgivare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post **Primärvård** V1806-03894-69 MYH Vård och behandling	Felaktigt beslut om behandling från närakut En pojke med misstänkt fraktur i armen uppsökte en närakutmottagning med en förälder. Där röntgades pojken och informerades om skadan och att den inte kunde behandlas på närakuten. Pojken hänvisades till akutsjukhus. Enligt närakuten skulle han få förtur på grund av att han remitterades dit, men så var inte fallet. Det blev en lång väntan hela natten för pojken och hans förälder, pojken var mycket ledsen och rädd för att behandlingen skulle göra ont. Det visade sig att en sjuksköterska på morgonen gipsade armen och att det endast behövde sitta i två veckor. En röntgenbild visades upp där brottet på armen inte ens syntes. Föräldern som hör av sig till förvaltningen menar att hela vistelsen på akutsjukhuset var i onödan och att förtroendet för närakuten är förbrukat. Hon önskar ersättning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då underskriven anmälan inte inkommit avslutas ärendet utan vidare handläggning.
E-post **Primärvård** V1806-03984-69 MYH Vård och behandling	Synpunkter på brister i utredning En kvinna som uppsökte en vårdcentral blev skickad till två andra vårdinrättningar samma dag. Hon menar att vårdcentralen istället kunde ha tagit prover så att hon kunnat slippa åtminstone en annan vårdinrättning. Kvinnan har synpunkter på att hela vårdsystemet är bristfälligt då det handlar om stressrelaterade symtom vilket hon visade sig lida av. Hon menar att det är svårt att få hjälp och att mycket ansvar läggs på patienten. Att bli skickad runt i vården kostade henne 600 kronor denna dag. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. I telefonsamtal med anmälaren framkommer att hon inte vill att yttrande ska inhämtas men att ärendet registreras. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1807-04228-70 RYD Vård och behandling	Brister i smärtlindring En äldre kvinna som vårdas i hemmet får inte den smärtlindring hon borde ha fått av sin vårdcentral. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1807-04401-72 NAS Vård och behandling	Fick inte röntgentid på närakutmottagning En flicka hade spelat fotboll och skadat foten. Vid ankomst till akutmottagningen sade personalen att det inte fanns några röntgentider under hela kvällen och troligtvis inte heller på andra sjukhus. Mamman ifrågasätter varför inga

	akutröntgentider fanns i hela Stockholm. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1807-04445-49 HAP Vård och behandling	Brister i behandling och tillgänglighet Anmälaren ansåg att det förelåg brister i behandlingen och kommunikationen med läkaren vid vårdcentralen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte vidare handläggning. Hon är nu listad vid annan vårdcentral. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1807-04447-49 HAP Vård och behandling	Missnöjd med vården i samband med stroke Anmälaren är missnöjd med vården i samband med stroke. Patienten kom till rehabiliterande verksamhet. Nu är han i sin bostad, men hemsjukvården fungerar inte, enligt anmälaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1807-04503-79 RIM Vård och behandling	Fel på dosettdelning En kvinna är missnöjd med det omhändertagande som hennes mamma får från vårdcentralen. Det gäller främst dosettdelning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1807-04542-72 NAS Vård och behandling	Felsatt kopparspiral orsakade skada på livmodern Barnmorskan stack hål på livmodern i samband med insättning av kopparspiral. Misstaget upptäcktes när kvinnan blev gravid och blev då tvungen att genomgå abort. Spiralen har dock blivit kvar i buken och måste avlägsnas genom operation. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1807-04593-70 RYD Kommunikation	Bemötande på stängd närakutmottagning En kvinna med svåra smärtor skulle åka till akutmottagning men hamnade på närakutmottagning som hade stängt. Hon upplevde att hon inte fick hjälp och brister i bemötande. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård**	Brister i behandling och bemötande

V1807-04614-70 RYD
Vård och behandling

En kvinna upplevde brister i behandling och bemötande på sin vårdcentral.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård

Problem kring information när vårdcentral upphört

V1807-04679-69 MYH
Kommunikation

En man har varit patient vid en vårdcentral som förlorat avtalet med landstinget och upphört. Mannen har med anledning av detta inte kunnat nå vårdcentralen, information på dess hemsida stämmer inte, vilket ställt till problem då han har behov av att få ut journalkopior.

Åtgärd: Vid telefonsamtal med anmälaren informeras han om ett telefonnummer till verksamheten som han kan ringa för att ringa få ut journalkopior. Då anmälaren därefter inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.

E-post
Primärvård

Går inte att nå mottagningen på telefon

V1807-04702-70 RYD
Organisation och tillgänglighet

En anmälare har försökt att nå en mottagning för att avboka en tid. Antingen är det upptaget eller ingen som svarar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård

Nekas besökstid, otrevligt bemötande

V1807-04716-70 RYD
Organisation och tillgänglighet

En man fick ingen tid på vårdcentralen. Han upplevde otrevligt bemötande.

Åtgärd: Anmälaren har fått kontakt med annan vårdcentral där de tagit hans besvär på allvar med provtagning och undersökning. Anmälaren vill att ärendet avslutas.

E-post
Primärvård

Inställd behandling trots bokad tid

V1807-04721-69 MYH
Organisation och tillgänglighet

En kvinna hade sedan lång tid tillbaka en bokad tid vid en vårdcentral för att få en läkemedelsbehandling. När kvinnan kom dit och betalat fick hon veta att behandlingen inte kunde utföras eftersom vårdcentralen inte hade läkemedlet inne. Vårdcentralen gav också otydliga besked om vilka läkemedel som fanns och kvinnan fick själv ordna så att hon kunde få behandlingen vid annan vårdinrättning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård

Bristande utredning

V1804-02262-50 KAR
Vård och behandling

En ung kvinna får inte hjälp för extrem trötthet, viktuppgång och ständiga infektioner. Inga remisser antas. Kvinnan orkar inte gå i skolan, men upplever inte att vården tar henne på

	allvar. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård** V1804-02314-50 KAR Kommunikation	Bristande information till patient En man hade lovats en remiss för sömnutredning. Mannen led av svåra snarkningar och sömnapné. Mannen hade väntat i tre månader, men inte hört något, när han ringde vårdcentralen igen. Då verksamhetschefen inte kunde se om en remiss var skickad sändes en ny. Mannen har dock inte blivit kallad. Åtgärd: I samtal med anmälaren framkommer att mottagande enhet hade avfärdat första remissen, med tanke på de långa väntetiderna. Denna information hade vårdcentralen inte lämnat till anmälaren. När nu en ny remiss inkommit till enheten och patienten väntat så pass länge, har de valt att kalla patienten på en återbudstid, vilket han är glad för. Informerar anmälaren om gällande remissrutiner i landstinget. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1804-02340-57 HEG Ekonomi	Får ingen information om betald faktura En man kan inte över telefon få information om vårdcentralen fått in den betalning han gjort för en räkning han fått hem. Han måste ta ledigt från jobbet för att komma till vårdcentralen personligen. Åtgärd: Då en underskriven anmälan inte kommit till förvaltningen avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård** V1804-02353-57 HEG Organisation och tillgänglighet	För kort besökstid hos läkare Anmälaren upplevde att besökstiden hos husläkaren var alltför kort, viktiga frågor hanns inte med. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök via e-post inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård** V1804-02354-57 HEG Organisation och tillgänglighet	Svårigheter att nå vårdcentralen En man har försökt att nå sin vårdcentral via telefon och via 1177:s e-tjänster, men inte lyckats på flera dagar. Han är missnöjd och besviken över det, han menar att vårdgarantin inte följs. Åtgärd: Förvaltningen har haft kontakt med anmälaren via e-post ett flertal gånger. Men då ingen underskriven anmälan inkommit till förvaltningen avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post **Primärvård** V1804-02360-50 KAR Vård och behandling	Får ej tillräcklig smärtlindring En man som flyttat till Stockholms län från ett annat, har svårt att få adekvat behandling. Mannen har tidigare under fler år behandlats för reumatiska besvär hos specialist. Mannen har nu uppsökt husläkare som skrivit remiss till reumatolog. Mannen är i behov av recept på smärtlindring, men husläkaren vill inte utfärda detta. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1804-02404-57 HEG Vård och behandling	Ingen behandling för högt blodtryck En kvinna är besviken över att inte få hjälp med behandling mot högt blodtryck, hon får vänta i flera månader på besökstid. Åtgärd: Förvaltningen har haft telefonkontakt med anmälaren utöver flera e-postmeddelanden. Då ingen underskriven anmälan inkommit till förvaltningen avslutas ärendet.
E-post **Primärvård** V1804-02413-52 LÖW Kommunikation	Otrevlig personal En anonym anmälare anser att en person i växeln till en vårdcentral var otrevlig och ifrågasättande då man önskade att ambulans skulle tillkallas för en äldre kvinna som led av lunginflammation och som hade svårt att ta sig själv till sjukhuset för att få vård. Åtgärd: Ärendet avslutas utan vidare åtgärd då anmälaren är anonym och kontaktuppgifter saknas.
E-post **Primärvård** V1804-02454-57 HEG Organisation och tillgänglighet	Flicka blev avvisad från husläkaren En flicka var med anhörig på läkarbesök på vårdcentralen. Eftersom inte vårdnadshavare var med nekades flickan besök. Åtgärd: Då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård** V1804-02474-57 HEG Vård och behandling	Får ingen remiss till reumatolog En kvinna framförde önskemål till husläkaren om att bli remitterad till reumatolog. Men husläkaren vill inte sända remiss vilket kvinnan är besviken över. Åtgärd: Anmälaren informerar förvaltningen om att hon fått klartecken från sin husläkaren att han sänt remiss till reumatolog och frågan har då löst sig. Ärendet avslutas.
E-post	Lång väntan i väntrum samt bristfällig information

Primärvård	
V1804-02514-54 HAD Organisation och tillgänglighet	En kvinna har vänt sig till en vårdcentral för sina besvär. Hon anmälde sig till receptionen men fick vänta mer än en halvtimme och då visade sig att läkaren på grund av något systemfel inte blivit informerad om att hon väntade där. Hon fick till slut träffa en läkare som gjorde en liten operation samt informerade henne att hon skulle återkomma i fall hon fick komplikationer. Kvinnan återkom efteråt på grund av att hon fick komplikationer men då var läkaren stressad och utan information och bedövning gjorde ett nytt ingrepp. Åtgärd: Förvaltningen i kontakt med anmälaren har kommit överens att hon funderar på i fall hon vill gå vidare med sitt ärende och i så fall återkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård**	Flera olika synpunkter på vård och vårdrutiner
V1804-02550-72 NAS Organisation och tillgänglighet	En man skriver till förvaltningen och har flera olika synpunkter. Han tycker att det överhuvudtaget är svårt att kontakta sin vårdcentral och andra instanser som ska informera och hjälpa medborgarna i länet gällande sjukvårdsfrågor. Mannen önskar att förvaltningen digitaliserar proceduren för anmälan genom ett krypterat formulär med mobilt bank-ID som identifiering. Vidare anser han att vårdköerna är för långa. Mannen måste regelbundet var tredje vecka lämna blodprov på vårdcentralen vilket gör att han den dagen alltid är försenad till sitt jobb. Tidigare öppnade vårdcentralen klockan 06:30 för provtagning och mannen kunde vara på väg till jobbet före klockan 07:00, nu kommer han in på jobbet strax före lunch. Åtgärd: Då mannen inte inkommit med någon skriftlig anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.
E-post **Primärvård**	Bristfällig vård samt dåligt bemötande
V1804-02576-54 HAD Vård och behandling	En kvinna framför att hennes mor inte har fått vård och behandling av personal vid en vårdcentral. Hon anser att vårdpersonalen inte har lämplig kompetens och enbart vill bli av med patienten. Personal är dessutom otrevlig enligt anmälaren. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård**	Fel medicinering
V1804-02600-54 HAD Vård och behandling	En man framför att han har fått felaktig diagnos och medicin av en läkare vid en vårdcentral.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt patientförsäkringen (LÖF). Vid kontakt med anmälaren har överenskommits att han inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Primärvård
V1804-02610-54 HAD
Kommunikation

Dåligt bemötande

En man har synpunkter på bemötande av en sjuksköterska samt verksamhetschef vid en vårdcentral. Han har också synpunkter på att han fick ett mycket kort besök hos en läkare på samma mottagning trots att han hade betalat fullt pris.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid kontakt med anmälaren har överenskommits att han inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Primärvård
V1804-02775-54 HAD
Kommunikation

Nekat läkarbesök samt dåligt bemötande

En man framför att han har nekats besökstid av en sjuksköterska vid en vårdcentral. Sjuksköterskan har också varit otrevlig mot honom.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid telefonkontakt har överenskommits att anmälaren inkommer med undertecknad skrivelse. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Primärvård
V1804-02822-57 HEG
Administrativ hantering

Får inget besök på vårdcentral, listning saknas

En kvinna ville boka tid på vårdcentral för ett snabbt besök, hon var inte listad där. Receptionisten var nonchalant och ifrågasättande, kvinnan hade inte förstått reglerna och blev informerad på ett nedlåtande sätt.

Åtgärd: Då ingen underskriven anmälan inkommit till förvaltningen avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Primärvård
V1804-02831-72 NAS
Vård och behandling

Läkare vägrade sjukskriva kvinna på halvtid

En kvinna är sjukskriven på halvtid. Försäkringskassan vill att hon sjukskrivs i efterhand men läkaren vägrar sjukskriva kvinnan på halvtid eftersom han anser att hon "jobbat" då hon varit på en facklig kurs.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Primärvård
V1804-02832-54 HAD
Vård och behandling

Fel bedömning om hjälpmedel

En man fick beviljade sjukresor från hemmet till en vårdcentral tur och retur men efter hans besök vid vårdcentralen bedömde en läkare att han får ta sig hem på egen hand.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid kontakt med anmälaren kommer förvaltningen överens att han inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Primärvård
V1804-02890-54 HAD
Vård och behandling

Komplikation vid behandling

En kvinna har synpunkter på att en läkare vid en vårdcentral har varit hårdhänt vid en undersökning. Kvinnan har fått komplikationer efter undersökningen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om patientförsäkringen (LÖF). Anmälaren har kontaktat både ansvarig chef samt patientförsäkringen. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1804-02926-54 HAD
Ekonomi

Ekonomi

En kvinna framför att en nyöppnad vårdcentral har krävt att hon ska betala kostnader för en behandling som kvinnan vid annan vårdcentral fått gratis under 18 år. Hon har pratat med ansvarig chef som skyllt på läkaren som i sin tur skyllt på sjuksköterskan. Kvinnan framför att mottagningen har varit mycket offensiv till att rekrytera nya patienter till sig.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Kommer överens att avsluta ärendet.

E-post
Primärvård
V1805-02960-54 HAD
Kommunikation

Otrevligt bemötande

En man har synpunkter på en läkares bemötande vid en vårdcentral.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som inte vill gå vidare med ärendet. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård

Dotter vaccinerades utan vårdnadshavarens samtycke

V1805-02966-77 KAS Vård och behandling	En kvinna anmäler att dottern vaccinerats utan kvinnans kännedom och samtycke. Åtgärd: Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård**	Ingen tar ansvar
V1805-02996-52 LÖW Vårdansvar	En man bollas runt mellan primär- och företagshälsovården. Ingen tar ansvar för utredningen av mannens besvär. Åtgärd: Anmälaren hänvisas till annan patientnämnden då vårdcentralen ligger i annat landsting. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård**	Frågor om listning
V1805-03065-57 HEG Rådgivn/Inform/Hänv	En man har frågor om krav på listning på vårdcentral. Åtgärd: Förvaltningen har lämnat information om landstingets regelverk beträffande listning och lämnat adress till Vårdgivarguiden. Efter det är anmälaren nöjd med informationen och ärendet avslutas.
E-post **Primärvård**	Sjuksköterska röjde sekretess för andra patienter
V1805-03154-77 KAS Patientjournal och sekretess	En kvinna ringer och berättar att en sjuksköterska vid en vårdcentral röjde känsliga sekretessuppgifter avseende en patient inför andra patienter i väntrummet. Åtgärd: Då anmälaren trots kontaktförsök inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård**	Bristfällig diagnos och kommunikation
V1805-03159-54 HAD Vård och behandling	En kvinna är kritisk till att en läkare vid en vårdcentral har ställt en diagnos utan att ha kommunicerat med henne. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård**	Felaktiga journaluppgifter
V1805-03212-54 HAD Patientjournal och sekretess	En man framför att hans sambo har hamnat fel inom vården. Felaktiga journaler har cirkulerat bland olika vårdgivare. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post	Utebliven vård, förvärrade symtom, brist på empati

Primärvård

V1805-03213-54 HAD
Vård och behandling

En man har på grund av utebliven vård och bristande empati av en läkare vid en närakutmottagning fått förvärrade symtom som tvingade honom till att söka hjälp på en annan akutmottagning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Primärvård

Tillgänglighet och kommunikation

V1805-03247-54 HAD
Organisation och tillgänglighet

En kvinna har synpunkter på att patienter blir utskällda av en sköterska när man ringer för att boka ett läkarbesök. Även receptionisten har ett otrevlig bemötande. Oftast måste man ringa flera gånger för att boka ny tid. Läkarna är oftast stressade.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har informerat att hon har pratat med ansvarig chef och för tillfället känner hon sig nöjd. Kommer överens att avsluta ärendet.

E-post
Primärvård

Dåligt bemötande

V1805-03271-79 RIM
Kommunikation

En kvinna och hennes tolk upplevde att läkaren på vårdcentralen inte lyssnade på hennes besvär och symtom. Läkaren kommenterade att hon hade dyra skor och kritiserade henne för att hon inte hade lärt sig svenska inom 10 år.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ingen underskrift till anmälan har inkommit inom en månad. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård

Utebliven undersökning

V1805-03283-54 HAD
Vård och behandling

En misshandlad man som vände sig till en vårdcentral för att se om något var brutet hänvisades av en sjuksköterska till akuten som i sin tur uppmanade honom att boka en tid på en vårdcentral. Mannen bytte vårdcentral och fick en undersökning som visade att han hade två frakturer.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Primärvård

Extra katetrar

V1805-03322-79 RIM
Övrigt

En kvinna ville åka på semester till Grekland i 2 veckor och hon behöver ha med sig Silicon katetrar. Hennes vårdcentral svarade att hon hade förbrukat för många under året och

	därför så kunde man inte skriva ut någon mer. Hon hade erbjudit sig att bekosta de själv så fick hon ändå inte hjälp . Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Önskar inte lämna någon påskriven anmälan men ville framföra sina synpunkter. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1805-03325-54 HAD Administrativ hantering	Hantering av prover En personal framför att hans klient på ett HVB-hem har vid flera tillfällen lämnat avföringsprov som slarvats bort av personalen vid en vårdcentral. Nu ska mannen för tredje gången lämna prov. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat arbetsplatsen och lämnat meddelande via arbetskollega till anmälaren att han skulle återkomma till förvaltningen. Då anmälaren trots kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård** V1805-03383-57 HEG Vård och behandling	Fick ingen undersökning av handskada En kvinna ådrog sig en skada i handen och besökte husläkaren vid tre tillfällen. Trots att hon inte blev bättre sändes ingen remiss för röntgen- eller magnetröntgenundersökning. Åtgärd: Anmälaren har kommit i kontakt med verksamhetschef och fått ett mycket bra och tydligt svar med förklaring till det inträffade. Hon är nöjd med svaret, ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1805-03386-79 RIM Vård och behandling	Svårt att nå äldremottagningen En äldre kvinna behövde hjälp med sin läkemedelsdosett och hennes dotter försökte kontakta äldremottagningen flertal gånger men lyckades inte komma i kontakt med mottagningen. Hon försökte även aktivt ta reda på telefonnummer till receptionen eller sjuksköterskorna genom 1177 men det fanns ingen annan möjlighet att kontakta mottagningen. Enda möjligheten var att använda knapptelefon och bli kontaktat efteråt men den äldre kvinnan klarar inte av att använda knapptelefon. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Den äldre kvinnan vill inte göra någon anmälan. Dottern har kontaktat mottagningen. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård**	Nekat besök samt medicinering

V1805-03414-54 HAD Organisation och tillgänglighet	En man blev kallad knarkare, alkoholist samt hans mediciner togs bort vid en vårdcentral för flera år sedan. Nu har han slutat med missbruket men trots det är han inte välkommen tillbaka till vårdcentralen. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren vid flera tillfällen samt har informerat honom om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han vill fundera och eventuell inkomma med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård**	Journal
V1805-03417-54 HAD Patientjournal och sekretess	En man framför att han har blivit kallad missbrukade samt att personal på en vårdcentral varit rädda för honom. Nu efter flera år har han inget missbruk längre och därför kontaktade han vårdcentralen som uppmanade honom att inte komma dit. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård**	Dåligt bemötande samt nekad behandling
V1805-03477-54 HAD Kommunikation	En man framför att en ansvarig chef vid en vårdcentral har varit väldigt nonchalant och otrevlig samt nekat hans fru vård och behandling. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård**	Dåligt bemötande samt bristfällig undersökning
V1805-03584-54 HAD Kommunikation	En kvinna har synpunkter på bemötande samt försenad behandling hon fick vid en närakutmottagning. Hon fick senare en diagnos som tog extra längre tid att förbättras. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som berättat att hon även har skickat sin anmälan till patientförsäkringen (LÖF). Kommer överens att hon inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots förlängning av tiden inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård**	Felaktigt förskrivet läkemedel
V1805-03609-50 KAR Vård och behandling	En kvinna förskrevs ett läkemedel av sin husläkare som hon inte tålde. Kvinnan fick en stark reaktion. När hon påtalade

	detta upplever hon att läkaren inte brydde sig. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1805-03674-54 HAD Kommunikation	Kommunikation En man är missnöjd med sin läkares bemötande vid en vårdcentral. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1806-03611-50 KAR Organisation och tillgänglighet	Sypunkter på primärvården En kvinna har synpunkter på att äldre människor får åka till vårdcentralen flera gånger för sina besvär. Kvinnan efterfrågar mer vård i hemmet för de äldre. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1806-03686-54 HAD Vård och behandling	Läkemedel En kvinna har synpunkter till att en läkare vid en vårdcentral har förskrivit starkare medicin än vad hon hade innan. Åtgärd: I samtal med anmälaren har hon informerat att hon inte vill gå vidare med ärendet. Kommer överens att hon kommunicerar med Socialstyrelsen, läkemedelsverket samt apoteket. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1806-03688-54 HAD Kommunikation	Dåligt bemötande En kvinna har synpunkter på att en läkare vid en vårdcentral har bemött henne dåligt. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård** V1806-03736-34 ARN Organisation och tillgänglighet	Tillgänglighet till mottagning En kvinna har synpunkter på tillgängligheten till en specialistmottagning. Den mottagning som hon tidigare tillhört hade var svår att komma i kontakt med. Åtgärd: Då kvinnan inte hörts av, trots kontaktuppmaning via telefon, avslutas ärendet.
E-post **Primärvård** V1806-03738-57 HEG	Fick faktura för besök som inte bokats En kvinna hjälpte sin vuxne son att boka tid på vårdcentralen.

Ekonomi	De fick prata med en sjuksköterska, men någon tid bokades inte. Senare fick sonen en faktura för uteblivet besök och hon ifrågasätter hur det kom sig. Åtgärd: Ingen underskriven anmälan har kommit till förvaltningen, ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1806-03800-50 KAR Vård och behandling	Lång väntan på elrullstol En kvinna har blivit lovad en elrullstol men tiden går och inget händer. Anhöriga har försökt att nå verksamheten utan resultat. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård** V1806-03822-54 HAD Vård och behandling	Läkarutlåtande En kvinna har framfört att hennes vuxna son trots flera kontakter med en vårdcentral inte har fått sitt läkarutlåtande. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och kommit överens om att förvaltningen ska ringer mottagningen och påminner om att anmälaren ville bli kontaktad av mottagningen. Förvaltningen har efter samtal med förvaltningschefen kontaktat anmälaren och informerat att verksamhetschefen kommer att kontakta henne. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1806-03824-54 HAD Vård och behandling	Fel bedömning samt nekad journal En man anser att han har fått fel bedömning av en läkare vid en närakutmottagning. Man har också nekat honom att få ta del av sina journaluppgifter. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som inte hade möjlighet att prata då. Han vill återkomma till förvaltningen. Då anmälaren trots kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård** V1806-03825-54 HAD Kommunikation	Dåligt bemötande samt utebliven behandling En kvinna har synpunkter på en läkares bemötande vid en vårdcentral. Kvinnan har på grund av läkarens bemötande inte sökt vård. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1806-03827-52 LÖW	Nekad receptförnyelse En man klagar över en läkare som vägrar att förnya ett

Vård och behandling	recept. Åtgärd: Ringer till anmälaren som uppger att problem nu har lösts. Informerar anmälaren dock att patientnämnden inte kan påverka eller tvinga en läkare att förnya recept då detta är en medicinsk bedömning. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård**	Utebliven behandling
V1806-03867-54 HAD Vård och behandling	En man framför sitt missnöje med att hans fru inte har fått vård och behandling vid en vårdcentral. Han undrar vilka rättigheter patienter har. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård**	Får ingen kontakt
V1806-03885-52 LÖW Organisation och tillgänglighet	En man som har en nyupptäckt diabetes får ingen kontakt med ansvarig diabetessjuksköterska. Han önskar hjälp av förvaltningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård**	Fel läkemedel
V1806-03916-79 RIM Vård och behandling	En kvinna ordinerades en ny läkemedel som hon mådde bättre av. När hon läste bipacksedeln fanns det information om att detta läkemedel skulle inte tas ihop med ett läkemedel som hon hade som tidigare. Hon slutade ta läkemedlet och då fick hon två dagar kraftigt huvudvärk. När hon sedan kontaktade läkaren som hade ordinerat läkemedlet svarade läkaren endast att då har vi testat i alla fall. Åtgärd: Förvaltningen har inte lyckats att komma i kontakt med anmälaren inom en månad för mer information. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård**	Journaler hos en privat vårdgivare återfinns inte
V1806-03946-77 KAS Patientjournal och sekretess	En kvinnas privata husläkare gick i pension och sa dessförinnan att journalerna skulle överlämnas till den nye läkaren. Den nye läkaren har meddelat kvinnan att denne inte har journalerna. Åtgärd: Kvinnan har fått information om regelverket kring journaler från privata vårdgivare som upphört sin verksamhet samt fått kontaktuppgifter till både landstingsarkivet och IVO. Hon ombads återkomma till förvaltningen om hon behöver ytterligare hjälp, ärendet avslutades då så inte skett.
E-post	Bemötande

Primärvård

V1806-03948-54 HAD Kommunikation

En kvinna är missnöjd med en läkares bemötande vid en vårdcentral. Läkaren konstaterade att kvinnan var där enbart för att bli sjukskriven trots att kvinnan ville byta sin medicin som hon hade fått biverkningar av. Läkaren ansåg att tanken om biverkningar fanns bara i kvinnans huvud.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård

Svårigheter att få boka läkartid

V1806-03985-57 HEG Organisation och tillgänglighet

En man har stora svårigheter att få en planerad besökstid i primärvården. Han menar att det är orimligt långa väntetider och han avser byta vårdcentral.

Åtgärd: Anmälaren är nöjd med att ärendet noterats på förvaltningen, ärendet avslutas därmed.

E-post
Primärvård

Läkare har ej lyssnat till samt ingen undersökning

V1806-04013-54 HAD Kommunikation

En kvinna framför att en läkare vid en vårdcentral som inte har lyssnat på henne, utan undersökning konstaterat att kvinnan mådde bra. Senare visade sig att hon hade pågående infektion.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård

Oklar information

V1806-04033-79 RIM Rådgivn/Inform/Hänv

En ung man hade misstänkt malaria och han kontaktade vårdcentralen. Han hänvisades att ringa nästa dag för eventuellt avbokade tider. När hon ringde nästa dag fanns det inga lediga tider och hänvisades till närakuten. Vid första försöket på närakuten kom han för nära stängningsdags och andra gången på närakuten fick han veta att han ska åka till akutsjukhusets akutmottagning istället. På akutmottagningen var det extremt belastning och efter fyra timmars väntan hänvisades han att åka hem med hänvisning att söka vård igen på hans vårdcentral på nästa morgon. Då lyckades han få tid hos husläkaren som skickade en remiss till infektionskliniken och mannen fick information om att åka dit direkt. Det var bara att infektionskliniken tog emot patienter endast med tidsbokning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård

Problem med sömnen

V1806-04035-79 RIM Rådgivn/Inform/Hänv

En man hade problem med sömnen och frågade efter geriatrisk mottagning på sin vårdcentral. Han fick en tid till äldremottagning hos en sjuksköterska men inte hjälp med hans sömn problem.

	Åtgärd: Förvaltningen har inte lyckats att kontakta anmälaren inom en månad. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1806-04040-50 KAR Organisation och tillgänglighet	Lång väntan på besökstid En kvinna med smärtor från ryggen får inte besökstid på sin vårdcentral förrän om ca tre månader. Kvinnan tror själv att hon behöver en remiss för bröstreduktion för att besvären ska mildras. Åtgärd: Hänvisar kvinnan till fysioterapeut för sina besvär och informerar om valfriheten när det gäller listning på vårdcentral. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1806-04067-54 HAD Kommunikation	Dålig bemötande samt nekad undersökning En kvinna har synpunkter på en receptionists bemötande vid en vårdcentral. Hon har också synpunkter på en läkares bemötande som nekat henne en undersökning. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som inte ville gå vidare med anmälan. Hon ska byta mottagning. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1806-04068-54 HAD Patientjournal och sekretess	Felaktiga journaluppgifter En kvinna anser att en läkare vid en vårdcentral har skrivit felaktiga uppgifter i hennes journal vilket lett till att hon även fått felaktiga diagnoser. Hon önskar att man ändrar felaktigheterna. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1806-04119-50 KAR Vård och behandling	Otillräcklig behandling En kvinna, opererad två gånger för komplicerade frakturer i en fot, får idag foten lindad i hemmet av undersköterska. Hon anser inte denna åtgärd tillräckligt då det sker två gånger i veckan, till skillnad från varje dag på sjukhuset. Lindan lossnar och det har uppstått svullnad och hudförändringar i foten. Kvinnan är rädd för åderbråck och sår. Kvinnan är även i behov av översyn av smärtlindring då hon har värk. Kvinnan är rullstolsburen och kan inte lämna hemmet. Vårdcentralen säger att de inte har resurser att besöka henne oftare. Akutsjukhuset har sänt en ny remiss till vårdcentralen där de uppmanar en läkare att bedöma kvinnans fot och fortsatt behandling. Åtgärd: Hänvisar kvinnan till vårdcentralen för att boka ett möte med läkare och distriktsjuksköterska. Ärendet avslutas.

E-post **Primärvård**	Svårigheter att nå vårdcentral på telefon
V1806-04121-57 HEG Organisation och tillgänglighet	En man är besviken över att det är så svårt att få kontakt med vårdcentralen på telefon. En gång blev han bortglömd i väntrummet, läkaren hade gått hem. Åtgärd: Vid telefonkontakt med mannen har han fått ett samtal från verksamhetschefen som ber om ursäkt och han har fått hjälp. Han är nöjd med att ärendet kommer till förvaltningens kännedom.
E-post **Primärvård**	Ofullständig utredning och behandling
V1806-04146-50 KAR Vård och behandling	En kvinna sökte sin vårdcentral för trötthet och värk i leder sedan lång tid. Prover togs som visade på inflammation i kroppen, vilket kunde härledas till pågående problem med luftrören samt pågående bältros. Därefter har inget gjorts och läkaren har gått på semester. En sjuksköterska vid mottagningen hänvisar patienten att höra av sig efter sommaren. Kvinnan anser det lång tid att vänta och menar att läkaren inte lyssnat till hennes ledvärk. Kvinnan som tidigare haft cancer och har reumatiska diagnoser i släkten, är inte nöjd med att inte ha fått värken utredd. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar henne till verksamhetschefen för vårdcentralen för dialog och informerar om valfriheten att välja en annan vårdcentral. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård**	Oklar framställan
V1806-04148-54 HAD Vård och behandling	Framställan är oklar. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård**	Dåligt bemötande samt omdöme
V1806-04156-54 HAD Kommunikation	En kvinna anser att hennes äldre anhörig har fått dåligt bemötande och omdöme vid en vårdcentral. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård**	Dåligt och diskriminerande bemötande
V1806-04158-54 HAD Kommunikation	En asylsökande man som uppmanades av en läkare vid en vårdcentral att boka ett nytt besök, anser sig ha diskriminerats av en sjuksköterska när han ringde för att boka nytt besök. Sjuksköterskan menade att första tiden fanns först om cirka sex månader. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post **Primärvård**	Inställda åtgärder
V1806-04200-54 HAD Organisation och tillgänglighet	En man är missnöjd med att han på grund av bristfällig bemanning vid en reception vid en vårdcentral fick sitt bokade besök inställd. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård**	Diagnos och bemötande
V1806-04205-54 HAD Vård och behandling	En man med långvarig smärta har synpunkter på att läkare vid en vårdcentral inte har följt upp hans smärta samt ställt fel diagnos på honom. Läkaren har också hånskrattat åt honom samt inte skrivit ut ett preparat som mannen föreslog till läkaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård**	Ger inte medicin
V1807-04250-50 KAR Vård och behandling	En äldre dement kvinna får sina mediciner två gånger per dag av vårdcentralen i hemmet. En dag säger sjuksköterskan till hemtjänstpersonalen att de ska se till att kvinnan får sin medicin och går därifrån. Hemtjänsten har ingen delegation på att ge medicin. När anhöriga kommer senare på eftermiddagen ligger kvinnans läkemedel på golvet. Kvinnan har även en andningsapparat som ska hanteras på ett visst sätt. Vårdcentralen har inte varit intresserad av att ta hand om detta. Anhörig har talat med verksamhetschefen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård**	Utebliven behandlings samt dåligt bemötande
V1807-04253-54 HAD Vård och behandling	En man anser att han inte fått någon vård för sitt besvär av en läkare vid en vårdcentral. Läkaren har enligt mannen varit oprofessionell och obekväm att samtala med honom om hans besvär samt sexuella läggning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård**	Dåligt bemötande
V1807-04255-54 HAD Kommunikation	En kvinna har synpunkter på hur en läkare vid en vårdcentral har bemött henne. Läkaren har bland annat tilltalat henne, "unga damen" på ett förnedrande sätt. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1807-04279-50 KAR
Kommunikation

Missvisande namn på en vårdcentral

En man uppsökte en mottagning vars namn innehåller ordet "akut". Mottagningen är ingen akutmottagning varför han anser det vara ett mycket missvisande namn. Mannen anser att namnet borde bytas.

Åtgärd: Anmälaren är nöjd med att synpunkterna är framförda till förvaltningen. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1807-04295-54 HAD
Vård och behandling

Utebliven undersökning samt slussats runt

En man med olika symtom är kritisk till att han varken fått undersökning eller behandling samt slussats runt vid en närakutmottagning.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som berättat att han nu fått vård och behandling vid en vårdcentral. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1807-04340-54 HAD
Vård och behandling

Nekad medicinering samt borttagning av journal

En kvinna framför sitt missnöje med att hon inte har fått smärtlindrande medicin av läkare vid en vårdcentral trots att smärtläkare har ordinerat detta. Hon upplever att hon har bemötts som en knarkare vid vårdcentralen som inte lyssnat på henne eller kontaktat smärtläkaren. Utan medicinering kan kvinnan inte klara sin vardag och hon också önskar att felaktig journal ska borttas.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1807-04393-54 HAD
Vård och behandling

Behandling

En man med ett flertal besvär vände sig till en läkare vid en vårdcentral. Han uppfattade att läkaren förskrev medicin till honom. När han senare gick till apoteketet visade sig att det fanns inga mediciner utskrivna till honom. Han har påmint vårdcentralen men ingen har hört av sig till honom. Han anser att han borde ha fått en adekvat vård samt att läkaren borde ha följt upp hans besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1807-04402-77 KAS
Ekonomi

Vårdcentral tog ut fakturaavgift

En man frågar om vårdcentralen har rätt att påföra en fakturaavgift om han inte haft möjlighet att betala kontant vid vårdbesöket.

	Åtgärd: Mannen informerades om landstingets regelverk för patientavgifter som klargör att det inte är tillåtet för vårdgivare att påföra expeditions-/faktureringsavgift för patientavgifter, eller avgifter för uteblivet besök, där betalning sker via faktura/inbetalningskort.
E-post **Primärvård**	Slussats runt samt nekad besökstid
V1807-04417-54 HAD Vårdansvar	En kvinna är kritisk till en vårdcentral och framför att en man har slussats runt inom vården. Mannen har bland annat nekats besök och hänvisats till företagshälsan som enligt henne inte är öppen hela sommaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård**	Beställningsrutiner av pennkanyler
V1807-04492-79 RIM Administrativ hantering	En person beställde pennkanyler för diabetes från vårdcentralen. Hon fick bekräftelse hemskickat där telefonnummer saknades vilket kunde påverka leveransaviseringen. Hen kontaktade vårdcentralen där det var 36 minuters väntetid att komma fram på telefon. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård**	Undersökning nekades
V1807-04540-79 RIM Kommunikation	En kvinna hänvisades till en närakutmottagning av husläkarens jourmottagning. När kvinnan kom fram till mottagningen en timma före stängningsdags nekades hon undersökning och upplevde dåligt bemötande av receptionisterna. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård**	Fick för få tabletter utskrivna på receptet
V1807-04590-72 NAS Administrativ hantering	Läkaren på vårdcentralen ordinerade för få tabletter i receptet. Mannen skulle ta två tabletter om dagen och läkaren ordinerade bara 20 tabletter åt gången. Mannen ansåg att han inte kunde springa på vårdcentralen var tionde dag för att förnya receptet eftersom han tidigare fått recept för en längre period. Åtgärd: Mannen kontaktade verksamhetschefen på vårdcentralen och problemet löste sig. Läkaren har nu förskrivit tabletter för flera månader och mannen är därmed nöjd. Ärendet avslutas utan vidare handläggning.
E-post	Felaktig ordination

Primärvård
V1807-04599-79 RIM
Vård och behandling

En man fick behandling på gikt. Läkemedelsdosen blev alldeles för hög.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1807-04603-72 NAS
Vård och behandling

Nekades magnetkameraundersökning vid knäskada

En man som tidigare opererats för korsbandsskada i knäet misstänkte nu att samma skada gått upp igen efter att han spelat bollsport. Läkaren på vårdcentralen menade att då mannen för mindre än ett år sedan hade genomgått en magnetkameraundersökning, kunde han inte få det nu. Dessutom undersökte inte läkaren knäet ordentligt utan sa bara att det såg bra ut. Mannen gick tre månader med smärta i knäet tills han gjorde ett läkarbesök på en annan vårdcentral. Därifrån remitterades han till en specialistläkare som vidareremitterade mannen till magnetkameraundersökning. Mannen väntar nu på en operation och han misstänker att knäet inte skulle vara så svårt skadat om han fått magnetkameraundersökningen i ett tidigt skede.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1804-02922-50 KAR
Vård och behandling

Bristande behandling

En kvinna med diagnos sedan lång tid, har synpunkter på en mottagning inom specialistsjukvården. Hon har träffat två läkare som båda upplevdes okunniga. Hon ifrågasätter om de är specialistutbildade. Hon har bland annat fått sprutor givna felaktigt. Den tredje läkaren frågade henne vad hon ville ha för behandling. Kvinnan kunde enbart hänvisa till vad hon fått tidigare, men hade önskat förslag på och diskussion om åtgärder. Hon känner sig utelämnad och rädd för framtiden.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar om valfriheten. Ärendet avslutas.

Telefon -> E-post
Primärvård
V1804-02433-70 RYD
Patientjournal och sekretess

Klagomål på ungdomsmottagning

En kvinna har synpunkter på att det har varit problem med receptskrivning av preventivmedel på en ungdomsmottagning av en barnmorska. Hon har också synpunkter på att en läkare har ringt hennes mamma utan hennes samtycke trots att hon är myndig.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom

	överenskommen tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.
Telefon -> E-post Primärvård V1807-04430-28 ROS Vård och behandling	Nekad remiss för röntgen En dotter ringer för sin äldre mor som haft problem med sin rygg under lång tid och blev hänvisad av sin sjukgymnast till sin husläkare. Innan hon hann boka en tid fick hon uppsöka akutsjukhus som trodde hennes besvär berodde på invärtes problem och hänvisades till sin husläkare för en röntgen. När hon kontaktar sin husläkare så säger de att anmälaren måste ha ont i två månader för att en remiss kan skrivas. Kvinnan undrar om det inte är det medicinska behovet som ska styra om en röntgen behöver utföras. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
Telefon -> E-post Primärvård V1806-03890-57 HEG Vård och behandling	Får ingen remiss till mammografi En kvinna anmäler att hon inte får en remiss till mammografi av sin husläkare. Eftersom kvinnan är utvandrad, till Taiwan, hävdar läkaren att han drabbas ekonomiskt av att utfärda en sådan remiss. Åtgärd: Då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet utan vidare handläggning.

PSYKIATRISK VÅRD

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1804-02309-69 MYH
Vård och behandling

Diagnos utan utredning

En kvinna som vårdades inom den psykiatriska heldygnsvården fick en diagnos utan att hon utreddes ordentligt och utan hennes vetskap. Kvinnan fick sedan veta genom andra vårdkontakter inom psykiatrin att diagnosen är allvarlig och kunde ha gett henne sämre vård. En ordentlig utredning har därefter gjorts och diagnosen är borttagen. Kvinnan vill uppmärksamma vården på händelsen så att inte andra patienter utsätts för liknande felaktighet.

Åtgärd: Vid telefonkontakt med anmälaren framkommer att hon vill att ärendet registreras för statistik. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1804-02327-74 LAG
Vård och behandling

Tvångsvård, läkarbeslut och övermedicinering

En kvinna med psykisk ohälsa vårdades enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård (LPT) för fyra år sedan och har funderingar kring vårdtiden. Hon ska ha varit avskild under flera veckor och inte fått information av en läkare om detta och undrar om det fanns något läkarbeslut om att avskilja henne. Kvinnan upplevde svåra biverkningar av all medicinering hon fick och hade svårt att tala. Hon blev skickad till rättspsykiatrin utan att vara dömd för något brott och har också frågor om vem som tog det beslutet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1804-02356-74 LAG
Organisation och tillgänglighet

Får ingen tid till läkare och ingen medicin

En anmälare behöver träffa en läkare för att få läkemedel och diskutera dosjustering. Anmälaren får ingen återkoppling och är i stort behov av medicin för att klara sitt arbete och övriga liv.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1804-02365-74 LAG
Vård och behandling

Bristande psykiatrisk vård

En närstående har synpunkter på den vård hans pappa har fått på en sluten psykiatrisk vårdavdelning. Han menar att det har varit för lite behandling och stöd och enbart fokus på läkemedelsbehandling. Den närstående anser att samordningen mellan slutenvården och öppenvården inom psykiatrin fungerar dåligt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård

Felaktiga tvångsåtgärder och övermedicinering

V1804-02398-74 LAG
Vård och behandling

En kvinna som var inlagd på en psykiatrisk avdelning under tvångsvård för några år sedan uppger att hon blev lagd i bälte utan att det fanns något beslut av en läkare. Vårdgivaren hade satt i system att kvinnan bältades inom en viss tid om hon inte lugnade ner sig. Hon upplevde sig också kraftigt övermedicinerad till den grad att hon hade svårt att tala.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård

Bristfällig psykiatrisk behandling

V1804-02451-74 LAG
Vård och behandling

En närstående är orolig över sin förälder som får psykofarmaka och ingen behandling på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Föräldern har tagit flera överdoser och behövt vårdas på sjukhus. Den närstående tycker att samordningen mellan slutenvården och öppenvården inom psykiatrin fungerar bristfälligt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård

Lång väntan på terapi

V1804-02575-34 ARN
Vård och behandling

En kvinna har synpunkter på att det tar alldeles för lång tid för att få träffa en psykolog och läkare vid en psykiatrisk mottagning. Hon önskar få kognitiv beteendeterapi.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård

Behov av kontakt med psykolog

V1804-02766-34 ARN
Vård och behandling

En förälder har synpunkter på att ung vuxen dotter, som tidigare haft kontakt med barn- och ungdomspsykiatrin, inte får någon psykologkontakt vid den mottagning inom vuxenpsykiatrin som hon förts över till.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård

Fel diagnos och önskemål om upprättelse

V1804-02771-54 HAD
Vård och behandling

En man har synpunkter på att han för flera år sedan blev tvångsvårdad av en läkare vid en psykiatrisk avdelning. Han anser att diagnosen var felaktig. Han önskar få upprättelse för de skador han har varit med.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård

Felaktiga uppgifter i journalen

V1805-03046-74 LAG

En kvinna har upptäckt felaktiga uppgifter i sin journal på en

Patientjournal och sekretess	psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Bedömningen att sätta ut hennes medicinering ska därför ha skett på missvisande grunder. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1805-03060-74 LAG Vård och behandling	Nekades psykiatrisk akutvård En ung kvinna som var självmordsbenägen och som hade skurit sig djupt uppsökte en psykiatrisk akutmottagning. Läkaren bedömde att hon inte behövde inneliggande vård och hon skickades hem mitt i natten. Kvinnan önskade bli inlagd då hon mådde så pass dåligt. Bemötandet ska ha varit mycket bristfälligt och de ska inte ha frågat hur hon skulle ta sig hem. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1805-03156-34 ARN Vård och behandling	Fel diagnos och läkemedel En man har, efter en second opinion, fått besked om att han felmedicinerats under 11 år vid en psykiatrisk mottagning. Enligt läkare har mannen fått ett läkemedel som det inte diagnostiskt finns stöd för i journal. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1805-03320-34 ARN Vård och behandling	Synpunkter på diagnos En kvinna blev inte trodd utan bedömd som psykiskt sjuk av psykolog vid en psykiatrisk mottagning, då hon istället var utsatt för ett brott. Detta ledde så småningom till tvångsvård och medförde att kvinnan kunde inte genomföra sina studier. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1805-03423-34 ARN Vård och behandling	Skador av behandling En kvinna anser att hon fått skador efter att ha fått hjärnstimulering vid en psykiatrisk mottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1805-03705-74 LAG Kommunikation	Mycket missnöjd med psykiatriker En anmälare har upplevt ett mycket dåligt bemötande av en läkare på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning samt fått höra att hen inte kommer att få behandling. Läkaren ska ha sagt förminskande och kränkande saker till anmälaren och inte varit lyhörd eller empatisk.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1806-03634-74 LAG
Ekonomi

Nekades kontantbetalning

En man önskade att få betala kontant vid ett besök på en psykiatrisk akutmottagning men fick inte det. Istället skickades en faktura hem, vilket han menar är felaktigt då de inte har rätt att neka honom kontantbetalning.

Åtgärd: Då anmälaren trots kontaktuppmaningar inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1806-03739-34 ARN
Vård och behandling

Önskar specifik terapi

En kvinna har synpunkter på att hon inte får rätt terapeutisk behandling. Det enda vårdgivaren har att erbjuda är en neuropsykiatrisk utredning som ännu inte är klar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1806-03771-74 LAG
Vård och behandling

Bristande behandling och bemötande

En anmälare anser att hen inte får behandling vid en psykiatrisk mottagning och att bemötandet är mycket otrevligt. Vårdgivaren ska ha hänvisat anmälaren till en annan vårdgivare som i sin tur hänvisar tillbaka personen till psykiatrin.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1806-03826-54 HAD
Kommunikation

Bemötande samt bruten sekretess

En kvinna anser att en läkare vid en psykiatrisk mottagning har utnyttjat sin position och kallat henne för olämpliga saker. Läkaren har också brutit sekretessen genom att berätta om kvinnan för andra personer. Hon anser att läkarlegitimationen borde dras in.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som informerat att hon anmält incidenten till Inspektionen för vård och omsorg. Kommer överens att avsluta ärendet.

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1806-03846-74 LAG
Vård och behandling

Medicinändring, brister i kallelser samt bemötande

En kvinna har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har bytt ut hennes medicinering, vilket inte ska ha gett önskad effekt. Hon anser också att det har skett många ombokningar och missade kallelseutskick samt att bemötandet av en sjuksköterska har varit bristfälligt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1806-03922-74 LAG
Vård och behandling

Läkemedelsbehandling

En kvinna är rädd att en läkare inom den psykiatriska öppenvården ska höja hennes läkemedelsdosering på felaktiga grunder då hon mår mycket dåligt vid högre doser än de hon har nu.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då kompletterande skrivelse inte har inkommit avslutas ärendet.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1806-03955-54 HAD
Kommunikation

Bråk i telefon

En kvinna fick ökad ångest när personal vid ett sjukhus bråkade med varandra i telefon.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1806-03982-54 HAD
Kommunikation

Dåligt bemötande

En kvinna har synpunkter på en läkares bemötande vid en psykiatrisk mottagning. Hon har känt sig diskriminerad och anser att detta berodde på hennes invandrarbakgrund. Läkaren ställde frågor som enligt kvinnan inte var relevanta för de besvär hon sökte för samt felinformerat henne om en medicins biverkningar. Läkaren har avslutat besöket och bett kvinnan och tolken att lämna rummet. I kvinnans journal har stått att hon har varit aggressiv vilket inte stämde enligt henne. Hon vill att detta ska ändras och rättas till permanent.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1806-04201-74 LAG
Vård och behandling

Allvarlig reaktion av läkemedel

En kvinna med bipolär sjukdom blev inlagd på en psykiatrisk avdelning. En läkare ska ha satt in ett läkemedel som utlöste en försämring med mycket lidande och stora konsekvenser för henne. Läkemedlet ordinerades trots att kvinnans ordinarie läkare ska ha sagt att hon inte tål denna sorts av mediciner då det utlöser uppvarvning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1807-04418-54 HAD
Organisation och

Tog sitt liv på grund av lång väntetid på besök

En kvinna framför att hennes sambo med djup depression tog sitt liv då han inte orkade vänta på besökstid vid en

tillgänglighet	psykiatrisk mottagning. Mannen som var inlagd, hänvisades till mottagningen som i stället för vård och behandling gav honom en bok att läsa. Han var besviken på detta och tog sitt liv. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1807-04592-49 HAP Kommunikation	Avdelning inom psykiatrin brister i information Enligt anmälaren brister informationsgivningen vid avdelning inom psykiatrin. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1807-04615-70 RYD Vård och behandling	Brister i behandling, miljö vid psykiatrisk vård En tonårig flicka vårdas inom barn- och ungdomspsykiatrisk slutenvård. Anmälaren framför via anmälare synpunkter på behandling och dålig miljö på avdelningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1804-02267-34 ARN Vård och behandling	Nekas utredning En förälder har synpunkter på att barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning inte tar emot dottern och utreder henne trots remiss från både en barn- och ungdomsmedicinsk mottagning och socialtjänsten. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1805-03410-74 LAG Kommunikation	Förälder missnöjd med BUP En förälder är missnöjd över den kommunikation som förs med dottern vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning gällande vem som ska ha vårdnaden om henne. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1806-03742-74 LAG Vård och behandling	Klagomål på utredning inom barnpsykiatrin En mamma anser att en neuropsykiatrisk utredning som har gjorts vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning (BUP) på hennes son har varit bristfällig. Detta ska ha fått stora konsekvenser i kontakt med myndigheter. Mamman har inte känt sig delaktig eller lyssnad till och anser att bemötandet från personalen har varit dålig. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1806-03774-34 ARN
Vårdansvar

Brister i vårdövergång

En anhörig är kritisk till hur överlämningen till vuxenpsykiatrin gått till i samband med att dotter, som haft en vårdkontakt på en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning, fyllt 18 år. Trots löfte hölls inget gemensamt möte och ingen uppföljning gjordes.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1806-04031-74 LAG
Vård och behandling

Brister i bemötande, behandling och finansiering

En mamma har synpunkter på en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning gällande bemötande, behandling och medfinansiering till skolplacering för hennes dotter. Denna placering ska ha avslutats, vilket mamman ställer sig mycket frågande till då dottern tidigare har varit hemma utan tillräckligt adekvat stöd i långa perioder. De fick också vänta länge på utredning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1804-02574-34 ARN
Vård och behandling

Läkemedelshantering

En kvinna har synpunkter på läkemedelsnedtrappningen på en beroendemottagning. Hon får svåra biverkningar då det går för snabbt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1807-04292-34 ARN
Vård och behandling

Hot om utskrivning från behandling

En anhörig till man har synpunkter på att en läkare aviserat en utskrivning från ett metadonprogram vid en beroendemottagning då det uppdagats att denne självmedicinerat. Mannen uttrycker tankar om att han inte vill leva längre.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1804-02205-57 HEG
Vård och behandling

Efterfrågar behandlingsform som inte ges

En kvinna med långvariga psykiska besvär är missnöjd med att hon inte kan få behandling med psykodynamisk terapi som hon tror skulle ha bättre effekt på hennes besvär.

Åtgärd: I svaret från överläkare beskrivs den medicinska bedömning som ligger till grund för att hennes behandlingsönskemål skulle tillmötesgås. Anmälaren är mycket besviken, hon vill i avslutsskrivelsen påpeka att hon privat bekostar psykodynamisk behandling och mår bra av

det. Ärendet avslutas därefter.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1804-02291-34 ARN
Kommunikation

Kränkt och mobbad

En kvinna känner sig kränkt och mobbad på en psykiatrisk slutenvårdsavdelning. Det är svårt att i skrivelsen utläsa orsaken till detta.

Åtgärd: Då det inte gått att få tag på kvinnan och hon inte heller hörts av, avslutas ärendet.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1804-02750-54 HAD
Vård och behandling

Vård och behandling

Föräldrar framför att deras vuxna son inte har fått någon adekvat vård och behandling vid en psykiatrisk mottagning. Sonen har inte fått någon samtalsterapi heller utan enbart medicinering. Han har väntat på en psykiatrisk utredning alldeles för lång tid. Sonen är mycket utåtagerande och har varit mycket hotfull och aggressiv mot föräldrarna både fysiskt och psykiskt. Sonen behöver stöd från både kommun och landsting och därför har föräldrarna strävat efter ett flerpartssamtal.

Åtgärd: Yttrande har inkommit från överläkare samt enhetschef som konstaterat att det inte funnits tillräckligt med underlag för att fastställa autism. Patienten har haft centralstimulerande medicinering och sjukskrivning via läkare på mottagningen. Inom en månad ska patienten genomgå en personlighetsutredning. Föräldrarnas beskrivning av situationen i hemmet har inte överensstämt med den bild patienten har gett, varför mottagningen inte haft fullständig kännedom om hemsituationen. Då patienten är myndig sker även behandling på patientens villkor. Utredningen har skett enligt planering men man beklagat om detta inte har nått föräldrarna. Mottagningen kommer att föreslå patienten ett SIP-möte i syfte att ta ett samlat grepp med socialtjänst och familj för att planera för fortsatt omhändertagande. Man kommer att se över sina rutiner för att bättre och tidigare kunna samverka med familj och kommun för att i ett skede kunna få till stånd rätt insatser. Föräldrarna är välkomna att ringa enhetschef.Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid utgår förvaltningen från att hon accepterat svaret och avslutar ärendet.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1805-03043-52 LÖW
Vård och behandling

Nekad besökstid

Psykiatrin nekar besökstid åt en manlig patient.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

Synpunkter i samband med tvångsvård

V1805-03419-34 ARN
Vård och behandling

Ett ombud till man har synpunkter på åtgärder som vidtogs i samband med att mannen blev tvångsvårdad.

Åtgärd: Ärendet är redan utrett 2016 och med anledning av detta bedömer förvaltningen att ytterligare skriftväxling i ärendet inte är aktuellt. Förvaltningen erbjöd sig att ordna ett möte med chefläkare men anmälaren uppgav att denne redan hade en kontakt med henne. Ärendet avslutas därmed.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

Önskar få förtydligande i patientjournal

V1805-03420-34 ARN
Patientjournal och sekretess

Ett ombud till en man har flera frågor som rör anteckningar som personal, vid en psykiatrisk mottagning, skrivit i en patientjournal. Ombudet begär att få ut alla journalanteckningar som finns.

Åtgärd: Ärendet är redan utrett 2016 och med anledning av detta bedömer förvaltningen att ytterligare skriftväxling i ärendet inte är aktuellt. Förvaltningen erbjöd sig att ordna ett möte med chefläkare men anmälaren uppgav att denne redan hade en kontakt med henne. Ärendet avslutas därmed.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

Synpunkter på åtgärder vid tvångsvård

V1805-03421-34 ARN
Vård och behandling

Ett ombud till en man har synpunkter på ett flertal åtgärder som genomfördes i samband med att mannen tvångsvårdades. Varför erbjöds inte juridisk t ombud eller stödperson? Varför följdes inte fastspänningen upp? Vilka mediciner tvingades patienten att ta? Enligt vårdgivaren hade mannen hotat sin mor men var finns det dokumenterat?

Åtgärd: Ärendet är redan utrett 2016 och med anledning av detta bedömer förvaltningen att ytterligare skriftväxling i ärendet inte är aktuellt. Förvaltningen erbjöd sig att ordna ett möte med chefläkare men anmälaren uppgav att denne redan hade en kontakt med henne. Ärendet avslutas därmed.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

Bristfällig psykiatrisk vård och behandling

V1805-03429-74 LAG
Vård och behandling

En förälder är missnöjd över den vård och behandling som sin vuxna son får vid en psykiatrisk specialistmottagning. Sonen lider av olika psykiatriska diagnoser och föräldern är god man för honom. Det har varit lång väntetid för att få träffa en läkare, ombokningar har skett vid flera tillfällen vilket har försvårat läkemedelsbehandling. Föräldern anser att sonen är i behov av en ny utredning då han utreddes som barn för över 20 år sedan. Föräldern har även synpunkter på den psykiatriska heldygnsvården.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse

Skada efter behandling

Psykiatrisk vård

V1806-03775-34 ARN
Vård och behandling

En kvinna anser att hon fått skador efter hjärnstimulering. Denna hade inte påbörjat behandlingen om korrekt information hade lämnats. Idag kan kvinnan inte arbeta, vara social och finnas till för barnen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

Kränkande fördomar från läkare

V1806-03833-34 ARN
Kommunikation

En läkare vid en psykiatrisk mottagning uttrycker fördomar mot en kvinna som har en neuropsykiatrisk problematik. Hon känner sig kränkt och ska få byta behandlare men undrar hur en vårdpersonal kan ha så dålig kunskap om neuropsykiatriska funktionsvarianter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

Höjning av läkemedel och brist på läkartid

V1806-03970-74 LAG
Vård och behandling

En man har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk mottagning har höjt hans medicinering, vilket har lett till ökade besvär för honom. Den läkartid han hade inbokad har avbokats av vårdgivaren och han har fått en ny tid till läkare först i slutet av sommaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

Felbehandlad och frihetsberövad

V1806-04042-74 LAG
Ekonomi

En kvinna anser sig ha blivit felbehandlad och frihetsberövad och önskar därav ersättning för detta.

Åtgärd: Förvaltningen har inte kunnat upprätta en kontakt med anmälaren. Då ärendet rör ersättningsanspråk hänvisas anmälaren genom brev till Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag, Löf. Ärendet hos patientnämndens förvaltning avslutas därmed.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

Felaktig diagnos införd i journalen

V1806-04103-74 LAG
Vård och behandling

En kvinna genomgick tester hos en psykolog på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning för åtta år sedan. Psykologen kom inte fram till den diagnos som en läkare skrev på intyget till Försäkringskassan. Kvinnan får inte gehör för sitt önskemål om att den felaktiga diagnosen ska tas bort.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

Kommunikation samt medicinering

V1806-04153-54 HAD
Kommunikation

En man har framfört synpunkter på bristfällig kommunikation av personal vid en psykiatrisk avdelning. Personalen har tilltalat honom enbart med hans ena förnamn samt beskrivit honom till att vara en tjuv. Han är också orolig för den höga dosen av sin medicin och önskat att läkaren skulle se över detta genom att minska dosen. Han vill inte heller att läkaren till hösten ska förlänga hans tvångsvård. Han anser vidare att han avsiktligt har skadats av vården för att psykiatrin ska ha en livstidspatient.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

Felbehandlad inom psykiatrin

V1807-04231-74 LAG
Vård och behandling

En kvinna anser att hon har felaktigt behandlats med ECT (elbehandling) under flera år utan att ha fått tillräckligt mycket information om behandlingen gällande biverkningar. Hon har inte heller fått den terapi hon har önskat och efterfrågat. Kvinnan önskar upprättelse och skadestånd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

Missnöjd över psykiatrisk vård

V1807-04271-74 LAG
Vård och behandling

En kvinna som har varit inlagd på psykiatrisk heldygnsavdelning anser inte att hon fick stöd eller hjälp med nedtrappning av den övermedicinering hon upplevde sig vara utsatt för. Hon anser att hon har blivit felbehandlad, vilket har fått stora konsekvenser i alla delar av hennes liv.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

Felaktig psykiatrisk diagnos och behandling

V1807-04277-74 LAG
Vård och behandling

En man diagnosticerades vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning för åtta år sedan. Han har fått flera läkemedel och drabbats av kraftiga biverkningar och sjukdomar genom åren. Det har nu uppdagats av en annan läkare att den psykiatriska diagnosen inte stämmer och han ska nu utredas för en annan diagnos. Mannen har blivit felbehandlad under alla dessa år, enligt en närstående som är den som har hört av sig till förvaltningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

Frågar hur öppen psykiatrisk tvångsvård upphör

V1807-04347-77 KAS
Vårdansvar

En patient frågade vilka riktlinjer han ska följa för att bli av med sin förvaltare och sin öppna psykiatriska tvångsvård.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1807-04454-74 LAG
Vård och behandling

Felbehandlad inom psykiatrin

En man har behandlats för en felaktig diagnos med läkemedel som han har fått allvarliga biverkningar av under flera år.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1807-04528-77 KAS
Patientjournal och sekretess

Svårt att få ut journaler

Anmälaren anför att hon inte får ut journaler från en privat psykiatrisk klinik. Kliniken lade dock ned för över tio år sedan. Anmälaren vill även ha rättelse i journalen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1807-04544-72 NAS
Vård och behandling

Svåra konsekvenser av felaktig medicinering

En kvinna sökte hjälp på en psykiatrisk mottagning med önskemål om att få samtalsterapi. Kvinnan erbjöds medicinering, både mot depression men också mot mindre psykoser som läkaren diagnosticerade henne med. Biverkningarna av medicineringen gjorde att hon inom några månader helt tappade fotfästet i livet, både med sitt arbete och privat. Kvinnan försökte till och med begå självmord. Hon kände sig personlighetsförändrad och ännu mer deprimerad men läkaren hävdade att det berodde på hennes psykiatriska diagnoser trots att dessa aldrig testats. När hon några år senare flyttade till en annan stad erkändes hennes tillstånd som troliga biverkningar av medicineringen och inte som psykiatriska diagnoser. Kvinnan vill nu veta hur det kom sig att läkaren ordinerade alla mediciner utan att göra grundlig utredning och varför man inte lyssnade till hennes förklaring om att det var läkemedlen som orsakade hennes stora besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1807-04565-72 NAS
Vård och behandling

Felaktig vård och behandling inom psykiatrin

En kvinna blev felaktigt diagnostiserad med psykos och fick då också felaktig läkemedelsbehandling. Den gjorde att kvinnan utvecklade svåra biverkningar som påverkade henne både i arbets- och privatlivet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1807-04566-72 NAS
Vård och behandling

Brister i vård, behandling och information

En kvinna vårdades på en psykiatrisk vårdavdelning där läkarna satte ut mediciner utan förklaring och satte in andra mediciner utan att informera om orsaken till detta. Dessutom sa läkaren att de läkemedel som sattes inte var beroendeframkallande vilket de visade sig vara ändå.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1805-03510-74 LAG
Vård och behandling

Bristfällig utredning inom barnpsykiatrin

En förälder anser att den utredning som gjordes vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning för sitt barn var felaktigt utförd. Föräldern anser att dennes perspektiv åsidosattes och den andra förälderns bild framhävdes och vårdgivararen utgick då från felaktiga uppgifter. Föräldern känner sig diskriminerad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1805-03242-34 ARN
Kommunikation

Information till patient saknas

En man som vårdas inom rättspsykiatrin har synpunkter på att han inte får information om permissioner, när han kan få cigaretter och schampo samt när han kan få träffa sina barn.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1807-04320-54 HAD
Vård och behandling

Läkarutlåtande

En man är kritisk till att han inte har fått ett läkarutlånade när han var aktuell vid en rättspsykiatrisk öppenvårdsmottagning för cirka fyra år sedan. Mannen menar att han på grund av sina mediciners starka biverkningar inte var arbetsför och därför borde ha sjukskrivits.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1804-02843-74 LAG
Vård och behandling

Klagomål på beroendemottagning

En man har synpunkter på regler kring utskrivning av läkemedel på en beroendemottagning. Han menar att de ändrar reglerna hela tiden eftersom det är många läkarbyten på mottagningen. Mannen känner inte att han får den hjälp eller det stöd han önskar för att få ett drogfritt liv.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1807-04394-54 HAD
Vård och behandling

Nekad behandling, medicinering samt läkarutlåtande

En man blev helt utskriven från en beroendemottagning för att han hade tagit en veckas semester och kom till mottagningen två dagar senare än vad det var tillåtet. Mannen fick ingen nedtrappning av sin medicinering. Han önskar att mottagningen ska hjälpa honom så att han blir långtidssjukskriven.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1804-02157-34 ARN
Vård och behandling

Nekad recept

En kvinna med neuropsykiatriska diagnoser fick medicin indragen. Detta ledde till att hon hamnade i ett missbruk och remitterades till en beroendemottagning. Kvinnan är nu fri från sitt missbruk men får inte komma tillbaka till den mottagning hon tillhör förrän hon kan påvisa drogfrihet i sex månader. Detta enligt en receptionist då hon nekas att få tala med behandlande läkare. Mottagningen lovade att göra en anmälan enligt Lex Maria. Anmälaren undrar om denna är gjord och ifrågasätter deras regler om sex månaders drogfrihet för fortsatt behandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1804-02164-34 ARN
Patientjournal och sekretess

Nekas journalkopia

En man har varit kontakt med en psykiatrisk mottagning för att få ut journalkopia. Efter granskning har vårdgivaren nekat att lämna ut journal men ej hänvisat till rätt instans för att han ska kunna överklaga beslutet.

Åtgärd: I ett yttrande från verksamhetschef skriver denne att ansökan först gick till Socialstyrelsen som dröjde med information om att ärendet skulle handläggas av IVO, där det nu är väl förankrat. Ett yttrande är också skickat till IVO. Anmälaren har inte hörts av efter att han tagit del av yttrandet varför ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1804-02166-70 RYD
Vård och behandling

Olika läkare varje gång ändrar i medicineringen

En man som gått många år inom psykiatrisk öppenvård träffar olika stafettläkare varje gång som ändrar i medicineringen utan samråd med anmälaren. Det är svårt att nå mottagningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1804-02260-74 LAG
Vård och behandling

Nedtrappning av läkemedel

En kvinna har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk mottagning börjat nedtrappning av medicin som denna haft under många år. Nu måste hon hämta medicin på mottagningen varje vecka, något som upplevs som väldigt kränkande. Kvinnan har mycket ångest och önskar varje kväll att hon inte ska vakna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Hantering av samtycke, journalföring och läkemedel
V1804-02338-74 LAG Patientjournal och sekretess	En närstående har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk mottagning har remitterat en patient till vårdcentralen utan dennes samtycke. Denna har också tagit bort hans psykofarmaka. När patienten var inlagd vid en psykiatrisk avdelning ska läkarna ha skrivit fel i journalen vid flera tillfällen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Remisser skickas tillbaka
V1804-02506-79 RIM Vård och behandling	En man blev remitterad från sin vårdcentral till två mottagningar vid ett akutsjukhus. Remisserna har dock skickats tillbaka till vårdcentralen. Mannen är mycket missnöjd med detta och ifrågasätter remissvaren och att han inte får komma dit. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Inställda läkarbesök och lång väntetid
V1804-02534-74 LAG Organisation och tillgänglighet	En ung kvinna går på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Hennes psykiater var sjuk och besökstiden ställdes in, återbesök bokades in flera månader senare. Vid nästkommande tillfälle var läkaren sjuk igen och kvinnan har nu fått en återbesökstid som innebär att det blir mer än sex månaders väntan på att få träffa en läkare som hon har stort behov av att göra. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Tvångsvårdad
V1804-02564-34 ARN Vård och behandling	En kvinna upplever sig frisk och har pratat med sin läkare om att hennes tvångsvård borde avslutas. Åtgärd: Vid telefonkontakt med anmälaren framkommer det att hon blivit utskriven och önskar därför att ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Ingen information, fel dosering av läkemedel
V1804-02627-34 ARN Kommunikation	Närstående fick ingen information om att mannen avlidit, vidare ansåg anmälaren att fel dosering av läkemedel orsakat dödsfallet. Anmälaren önskade att upprätta kontakt med berörd vårdgivare för att få information om omständigheterna kring dödsfallet. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1804-02799-69 MYH
Vård och behandling

Har inte fått viss behandling

En kvinna menade att en läkare sagt att hon behöver psykoterapi, själv och tillsammans med sin dotter. Trots detta har hon inte fått någon sådan behandling och hon undrar varför.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1804-02805-34 ARN
Vård och behandling

Synpunkter på psykiatrisk vård

En kvinna har synpunkter på psykiatrisk vård och tvångsvård. Anmälaren vill framföra att vården inte blir bra när patienter på väg att tillfriskna blandas med nyinkomna patienter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1804-02844-34 ARN
Kommunikation

Bemötande av läkare

En man har synpunkter på bemötandet från en läkare på en psykiatrisk mottagning. Läkaren var inte påläst och ifrågasatte det mannen sa. Denne kände sig förtalad och misstänkliggjord.

Åtgärd: Mannen fick hjälp av handläggare att skriva ned sina synpunkter. Skrivelsen skickades hem för underskrift vid två tillfällen. Han har därefter inte återkommit med en underskriven anmälan varför ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1805-02856-74 LAG
Kommunikation

Ingen information om prover och nekad medicinering

En läkare på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning ordinerade blodprover som denne inte ska ha informerat patienten om. När provsvaren kom ska anmälaren blivit anklagad för att ha alkoholproblem och de läkemedel hen brukade få utskrivna nekade läkaren att skriva ut. Anmälaren mår mycket dåligt över det inträffade och känner sig kränkt då hen menar att det inte stämmer.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1805-02865-74 LAG
Vård och behandling

Klagomål på psykiatrisk mottagning

En kvinna med ADD hade svårt att lämna hemmet då hon kände sig deprimerad och uteblev då från läkarbesök vid en psykiatrisk mottagning. Hon kunde sedan inte få en ny tid till läkare vilket medförde att hennes sjukskrivning och försörjning löpte ut. Kvinnan avslutades sedan som patient på mottagningen. Hon har nu flyttat till en annan stad och mottagningen ska enligt henne vägra att lämna ut hennes journal, vilket kan få konsekvenser för hennes medicinering.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1805-02986-74 LAG
Administrativ hantering

Felaktigheter i intyg till Transportstyrelsen

En man besökte en psykiatrisk mottagning för att få hjälp med ett intyg till Transportstyrelsen. Läkaren skrev onödig och felaktig information om mannens läkemedelshantering vilket kan vara till nackdel i bedömningen av intyget och mannen ifrågasätter läkarens agerande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1805-03042-34 ARN
Kommunikation

Brister i kommunikation

En anmälare anser att en läkare på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har brustit i åtaganden som sjukskrivning. Samordningen från en annan mottagning har inte heller fungerat bra.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1805-03083-77 KAS
Kommunikation

Psykiatrin tar inte emot underlag från anhöriga

En man kontaktar förvaltningen med frågor och synpunkter på en psykiatrisk mottagning som inte vill ta del av underlag från hans frus Internet-sidor som enligt mannen visar att den hon lider av en allvarlig psykisk störning. Mottagningen har invänt att de endast tar emot muntliga uppgifter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1805-03278-69 MYH
Vård och behandling

Bedömning och behandling i samband med tvångsvård

En kvinna bedömdes av en läkare vid en psykiatrisk akutmottagning. Kvinnan tycker inte att läkaren lyssnade på henne och efter endast några minuters bedömning beslutades om tvångsvård. Kvinnan hämtades sedan av polis i hemmet. Kvinnan ifrågasätter hanteringen och undrar över beslutsunderlag.

Åtgärd: Vid telefonkontakt med anmälaren framkommer att hon inte önskar att ärendet handläggs vidare. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1805-03353-74 LAG
Organisation och tillgänglighet

Ungdom får vänta länge på psykologtid

En pojke som går på en särskild verksamhet inom psykiatrin (Unga vuxna) har inte fått träffa en psykolog för stöd i sitt mående sedan sex månader tillbaka. Föräldern, som är den som har hört av sig till förvaltningen, anser att enbart

	medicinering inte är en långsiktig lösning för sonens psykiska ohälsa. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1805-03433-74 LAG Vård och behandling	Suicid En ung kvinna som led av psykisk ohälsa och som några månader tidigare hade gjort ett allvarligt suicidförsök kom till en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Läkaren hon fick träffa höjde doseringen av ett läkemedel och några dagar senare tog kvinnan sitt liv. Anhöriga ställer sig frågande till denna medicinering då de har läst i bipacksedeln att läkemedlet kan ge förhöjd suicidrisk. De undrar också kring vilken typ av stöd/behandling hon erbjöds. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1806-03558-34 ARN Organisation och tillgänglighet	Nekad att ställas på väntelista En ung kvinna med psykiatrisk problematik önskar få vård vid en specifik psykiatrisk mottagning. Hon remitterades dit av sin vårdcentral men fick veta att hon på grund av stort inflöde av patienter fick vända sig till annan mottagning. Kvinnans mamma ifrågasätter detta och är upprörd för att dottern inte ens sätts upp på en väntelista. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1806-03563-49 HAP Kommunikation	Kränkande bemötande av läkare Anmälaren påtalade kränkande bemötande av läkare. Läkaren ska under sin sjukskrivningsperiod ha skickat sms till anmälaren där han framför kommentarer om anmälarens kropp. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1806-03784-74 LAG Vård och behandling	Felaktig diagnos som följer med i intyg En kvinna har synpunkter på att hon inte har fått en fast läkarkontakt vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. De läkare hon har fått träffa har kopierat en diagnos från en annan psykiatrisk mottagning, till sjukintyget till försäkringskassan, som hon inte anser att hon har utretts för och som inte stämmer. Kvinnan har inte fått gehör för sitt önskemål om att ta bort diagnosen. Hon har också synpunkter på att en läkare har skrivit ut antidepressiva läkemedel utan att ha utrett eventuella fysiologiska orsaker som kan leda till nedstämdhet, då hon har problem med sin sköldkörtel. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1806-03795-49 HAP Vård och behandling	Blir hänvisad till beroendevården Anmälaren har kontakt med psykiatrin men blir hänvisad till beroendevården utifrån inaktuella uppgifter i journalen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1806-03981-77 KAS Patientjournal och sekretess	Brister i sekretess avseende intyg En ung kvinna är förvånad över att läkare från en psykiatrisk öppenvårdsmottagning sände ett önskat intyg till hennes mamma och inte hem till henne. Hon fick dock en faktura för intyget. Åtgärd: Då anmälaren trots kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1807-04391-57 HEG Vård och behandling	Biverkningar samt information vid samtal En kvinna på grund av biverkningar har önskat att ändra på sin medicinering förskriven av en läkare vid en psykiatrisk specialistmottagning. Kvinnan fick ett telefonsamtal av en person som kvinnan uppfattade vara läkare vid mottagningen och då berättade hon om hela sitt privata liv. Efter samtalet visade det sig att personen inte alls var en läkare utan en annan person vid mottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1807-04414-34 ARN Administrativ hantering	Remiss för utredning ej skickad En kvinna fick information om att hon skulle få en remiss till neuropsykiatrisk utredning. Hon har nu väntat över ett halvår. Kvinnan har träffat tre olika läkare, de två första noterade att en remiss skulle skickas, men den tredje läkaren har konstaterat att en remiss inte har skickats iväg idag. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1807-04458-72 NAS Vård och behandling	Felaktig diagnos och bristande bemötande En läkare har satt flera diagnoser på en kvinna trots att läkaren inte har gjort några undersökningar för att bekräfta diagnoserna. Kvinnan ifrågasatte diagnoserna men detta ville dock inte läkaren lyssna till utan blev otrevlig istället. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse	Fel bedömning av läkare fick konsekvenser

Psykiatrisk vård

V1807-04462-49 HAP
Vård och behandling

En man uppsökte en psykiatrisk akutmottagning och blev inlagd, men blev utskriven dagen därpå. Poliser kom därefter till hans lägenhet och förde honom till häktet efter att en läkare konstaterat att han inte var suicidal. Mannen blev kort därefter släppt. Denna händelse har fått svåra konsekvenser för anmälaren och ett sämre psykiskt mående. Denne önskar en förklaring från vårdgivaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård

Det saknas journalanteckningar

V1807-04604-49 HAP
Patientjournal och sekretess

Enligt anmälaren saknas det journalanteckningar från vårdtillfället. Anmälaren ställer frågor om utebliven behandling inom slutenvården inom psykiatrin och bristande information om medicinering.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård

Brister i intyg

V1805-03438-49 HAP
Administrativ hantering

En flicka har genomgått psykoterapeutisk behandling vid barn- och ungdomspsykiatrin. Vården har skrivit ett bristfälligt intyg som underlag till Försäkringskassan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård

Fel läkemedelsbehandling

V1804-02728-34 ARN
Vård och behandling

En anhörig till en man har synpunkter på att denne fått fel läkemedelsbehandling av en läkare inom beroendevården. Detta ska ha medfört att mannen fått hjärnskador.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård

Värdesaker lämnats till fel patient

V1805-03110-74 LAG
Administrativ hantering

En man var inlagd på en beroendeklinik för avgiftning. När han blev utskriven visade det sig att en sjuksköterska hade lämnat hans plånbok innehållande kreditkort och identitetskort till en annan patient. Mannen har nu blivit utsatt för identitetskapning och behövt spärra sitt eget personnummer. När han tog upp ärendet med ansvarig chef blev han dåligt bemött.

Åtgärd: Handläggning pågår.

PSYKIATRISK VÅRD

E-post **Psykiatrisk vård** V1804-02218-54 HAD Patientjournal och sekretess	Journal En kvinna har trots påminnelser till en nerlagd psykiatrisk mottagning inte lyckats få ta del av sina journalkopior. Åtgärd: förvaltningen har sökt anmälaren utan att få kontakt. Lämnat meddelande och bett anmälaren höra av sig. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** V1804-02220-34 ARN Vårdansvar	Vårdplanering inför utskrivning En kvinna undrar hur hennes pojkvän, som varit inlagd på en psykiatrisk avdelning, kunde ta sitt liv fem dagar efter utskrivning från heldygnsvård. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att hon enligt förvaltningens jurist behöver få en fullmakt från pojkvännens föräldrar. Då hon inte återkommit med en underskriven anmälan avslutas ärendet.
E-post **Psykiatrisk vård** V1804-02348-74 LAG Organisation och tillgänglighet	Lång väntetid till psykiatrisk vård En ung kvinna med svår ångestproblematik fick vänta länge på en tid till en psykiatrisk öppenvårdsmottagning trots att hon nyligen blev utskriven från sjukhuset efter att ha tagit en överdos och legat i respirator. Det ska också vara mycket svårt att nå mottagningen per telefon. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
E-post **Psykiatrisk vård** V1804-02364-34 ARN Vård och behandling	Fel medicinering/utredning En ung man skulle få utredning på en psykiatrisk mottagning men fick inte detta. Han fick även fel information om sin medicinering. Åtgärd: Anmälaren hade för avsikt att komplettera en tidigare inskickad e-post skrivelse men har inte återkommit. Ärendet avslutas.
E-post	Slussades runt inom psykiatrin

Psykiatrisk vård
V1804-02397-74 LAG
Vårdansvar

En ung kvinna med svår ångestproblematik bollades runt mellan olika psykiatrimottagningar. Det blev stora problem för henne gällande sjukskrivning och hon blev försämrad av att ingen tog ansvar för hennes vård. Kvinnan tog sedan en överdos och var inlagd på intensiven i respirator.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.

E-post
Psykiatrisk vård
V1804-02409-74 LAG
Kommunikation

Närstående blev nekad att besöka patient

En man önskade besöka sin flickvän som var inlagd på en psykiatrisk vårdavdelning men fick inte komma in på avdelningen. Han tycker att vårdgivaren hanterade detta dåligt och hade önskat en förklaring.

Åtgärd: Anmälaren är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom och kan inte gå vidare med sin anmälan då han inte har en fullmakt från patienten. Ärendet avslutas.

E-post
Psykiatrisk vård
V1804-02425-74 LAG
Vårdansvar

Får ej gå kvar på psykiatrisk mottagning

En anmälare har synpunkter på att hen inte längre kommer få någon läkarhjälp vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Anmälaren upplever sig bli straffad för att hen också är somatiskt sjuk och har vid tillfällen behövt boka av läkartider.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.

E-post
Psykiatrisk vård
V1804-02442-74 LAG
Vård och behandling

Ändring av läkemedelsdos

En anmälare som lider av psykisk ohälsa och har ett flertal psykiatriska diagnoser är missnöjd över att en läkare har beslutat att sänka en dos av ett läkemedel som har fungerat mycket bra för anmälaren. Dosen har hen ätit i flera år och dossänkningen har fått stora konsekvenser för anmälaren och hen har inte fått någon behandling för att kunna hantera detta.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.

E-post
Psykiatrisk vård
V1804-02480-54 HAD

Aggressiva personangrepp

En man anser att personal vid en vårdgivare har använt sig av

Kommunikation	ett flertal aggressiva personangrepp. Patientens behov har betraktats som detaljer. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** V1804-02511-74 LAG Vård och behandling	Får ingen psykiatrisk behandling En man har varit på ett bedömningssamtal på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning för sin svåra ångest. Han kommer inte få behandling där utan har hänvisats att kontakta sin vårdcentral, som mannen menar inte kan hjälpa honom. Han önskar få en förklaring till varför han inte kan få behandling på den psykiatriska öppenvårdsmottagningen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.
E-post **Psykiatrisk vård** V1804-02513-54 HAD Organisation och tillgänglighet	Lång väntan på besök samt utebliven behandling En man har väntat länge på att få behandling vid en psykiatrisk mottagning. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och kommit överens att han inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** V1804-02549-54 HAD Kommunikation	Dåligt bemötande En kvinna har synpunkter på dåligt bemötande vid en psykiatrisk mottagning. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och kommit överens att han inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** V1804-02692-34 ARN Vård och behandling	Synpunkter på vården En man har synpunkter på att han inte fått hjälp för sin psykiska ohälsa vid en psykiatrisk mottagning. Åtgärd: Då anmälaren, trots uppmaning, inte hörts av, avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** V1804-02742-74 LAG	Problem med spärrning av journal En anmälare hade problem med att spärra sin journal vid en

Patientjournal och sekretess	psykiatrisk öppenvårdsmottagning, hen tyckte att det tog alldeles för lång tid. Det har nu åtgärdats. Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
E-post **Psykiatrisk vård** V1805-02964-74 LAG Vård och behandling	Nekades läkemedel och ej lyssnad till En man med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar har synpunkter på att en läkare inom den psykiatriska slutenvården vägrar att ge honom läkemedel för hans ADHD. Han anser att läkaren inte lyssnar på honom. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post **Psykiatrisk vård** V1805-02993-54 HAD Vård och behandling	Sjukskrivning En man har synpunkter på att en ny läkare vid en psykiatrisk mottagning har gjort en ny bedömning av hans tidigare garanterade sjukskrivning. Läkaren har hänvisat honom till en vårdcentral för ny bedömning av hans sjukskrivning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid kontakt med anmälaren har han informerat att vården hört av sig och bett honom om ursäkt för att han fått träffa många så kallade stafettläkare. Vården skulle på nytt höra av sig efter att han träffat sin terapeut. Ärendet avslutas.
E-post **Psykiatrisk vård** V1805-03021-34 ARN Vård och behandling	Läkemedelshantering En kvinna har synpunkter att hon fått träffa många olika läkare vid en psykiatrisk mottagning som medfört problem med läkemedelshanteringen. Hon har abrupt behövt avsluta sin medicinering utan rimlig anledning med biverkningar som följd. Detta har fått konsekvenser för personer i hennes vardag och arbetet. Kvinnan anser att rörigheten på mottagningen har gjort det omöjligt att tillhandahålla god- och patientsäker vård med onödigt lidande som resultat. Åtgärd: Kvinnan avsåg att inkomma med en underskriven anmälan men då hon inte avhörts avslutas ärendet.
E-post **Psykiatrisk vård** V1805-03145-74 LAG Vård och behandling	Missnöjd med psykologkontakt En anmälare är inte nöjd med sin samtalskontakt vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och undrar om hen har rätt att byta.

	Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att det råder fritt vårdval inom psykiatrin men att patienten inte har någon laglig rätt att byta vårdpersonal men att vården i den mån det är möjligt ska uppfylla patientens önskemål. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.
E-post **Psykiatrisk vård** V1805-03348-34 ARN Vård och behandling	Lång väntan på behandling En kvinna har synpunkter på att hon får vänta minst ett år på en behandling/utbildning som ligger till grund för att få vidare insatser vid en psykiatrisk mottagning. Åtgärd: Kvinnan har trots flera påminnelser inte hört av sig, varför ärendet avslutas i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** V1805-03380-34 ARN Vård och behandling	Får ingen behandling En kvinna som önskade byta behandlare fick meddelande om att en psykiatrisk vårdgivare inte har möjlighet att hjälpa henne ytterligare. Hon har gråtit sig till sömns varje kväll. Åtgärd: Anmälaren har via e-post uppmanats att höra av sig till förvaltningen men har inte avhörts. Ärendet avslutas.
E-post **Psykiatrisk vård** V1805-03381-34 ARN Administrativ hantering	Remisstrul En man har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk mottagning inte skrivit en remiss som denne lovat. Mannen har ringt fyra gånger för att påminna men inget händer. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1805-03385-74 LAG Vård och behandling	Allvarligt medicinförgiftad En kvinna diagnosticerades med fel typ av en psykiatrisk diagnos och blev därmed felmedicinerad. Medicinerna gjorde henne väldigt sjuk och hon höll på att dö flera gånger av läkemedelsförgiftning. Kvinnan har varit inlagd många gånger och vid den sista inläggningen togs ett gentest som visade att hennes kropp saknar ett enzym för att kunna bryta ner medicinerna. All medicinering sattes då ut förutom ett läkemedel och hon har varit symtomfri sedan dess. Kvinnan ställer sig frågande till att fel diagnos sattes och att hon inte utreddes tidigare med gentest då hon hade blivit så sjuk vid flera tillfällen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post	Bristande vård och behandling med mera

Psykiatrisk vård

V1805-03427-52 LÖW
Vård och behandling

En kvinna fick svåra utsättningproblem då man abrupt satte ut antidepressiva läkemedel utan att informera henne om detta. Hon berättade även att en läkare dubbelförskrivit sömnmedel då hen inte hade inloggningsmöjligheter i elektroniska läkemedelsmodulen. Anmälaren har fått vända sig till jourmottagningen för att få hjälp med besvären. Hon tycker att det är anmärkningsvärt att detta kunde hända och hon är tacksam för att hon var observant nog att läsa på APO-dospåsarna så att hon inte tog dubbel dos sömntabletter.

Åtgärd: Anmälaren är nöjd med att ärendet är registrerad hos förvaltningen. Hon har på egen hand pratat med ansvarig enhetschef. Ärendet avslutas.

E-post
Psykiatrisk vård

V1805-03549-57 HEG
Vård och behandling

Felaktig diagnos ställdes

En kvinna framför synpunkter på felaktig diagnos och därmed felaktig medicinering.

Åtgärd: Förvaltningen har haft kontakt med anmälaren via e-post och telefon. Då ingen underskriven anmälan inkommit till förvaltningen avslutas ärendet.

E-post
Psykiatrisk vård

V1805-03621-74 LAG
Vård och behandling

Medicinering inom psykiatrin

En man som får behandling på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning anser att det är en mycket oklar motivering till varför han behöver medicineras.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.

E-post
Psykiatrisk vård

V1806-03660-74 LAG
Vård och behandling

Tvångsmedicinering

En man önskar att läkarna inom den psykiatriska heldygnsvården slutar att tvångsmedicinera honom.

Åtgärd: Då anmälaren trots kontaktuppmaningar inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.

E-post
Psykiatrisk vård

V1806-03685-74 LAG
Patientjournal och sekretess

Läst journal utan samtycke, ingen information

En kvinna misstänker att vårdpersonal på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har läst journaler från andra vårdgivare utan hennes samtycke. Hon upplever inte att hon har fått svar på sina frågor kring detta av mottagningen. Det ska också stå felaktiga saker i kvinnans journal.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1806-03721-34 ARN
Vård och behandling

Felbehandlad, läkemedel

En man är upprörd för att läkare vid en psykiatrisk mottagning medicinerat honom med fel läkemedel så han blev somatiskt sjuk.

Åtgärd: Mannen avsåg att inkomma med en underskriven anmälan men då han inte avhörts avslutas ärendet.

E-post
Psykiatrisk vård
V1806-03731-34 ARN
Patientjournal och sekretess

Felaktighet i journal

En kvinna har synpunkter att en läkare vid en psykiatrisk mottagning skrivit felaktigheter i journal. Hon önskar att dessa rättas till.

Åtgärd: Kvinnan avsåg att inkomma med en underskriven anmälan men då hon inte avhörts avslutas ärendet.

E-post
Psykiatrisk vård
V1806-03745-34 ARN
Vård och behandling

Vårdgarantin uppfylls inte

En förälder till ung vuxen har synpunkter på att son inte får neuropsykiatrisk utredning inom vårdgarantin. Sonen har möjlighet att få gå om sista året på gymnasiet men behöver få diagnos. Han har isolerat sig och svårt att ta sig till skolan.

Åtgärd: Kvinnan avsåg att inkomma med en underskriven anmälan men då hon inte avhörts avslutas ärendet.

E-post
Psykiatrisk vård
V1806-03884-34 ARN
Vård och behandling

Väntar mer än 6 månader för att få läkemedel

En man har tidigare fått läkemedel utskrivet men har, under en tid, inte haft behov. Nu har vårdgivaren, en psykiatrisk klinik, gjort en omorganisation och mannen får vänta mer än 6 månader innan en tid till läkare kan ges. Han är förtvivlad och i behov av medicin för att kunna studera.

Åtgärd: Mannen avsåg att inkomma med en underskriven anmälan men då han inte avhörts avslutas ärendet.

E-post
Psykiatrisk vård
V1806-03893-54 HAD
Organisation och tillgänglighet

Lång väntan på besök samt uteblivet intyg

En kvinna ombokade sitt besök vid en psykiatrisk mottagning. Hon fick en ny tid mycket senare vilket ledde till att hon inte fick nytt läkarutlåtande och försäkringskassan inte godkände hennes pågående sjukskrivning.

Åtgärd: I överenskommelse med anmälaren har förvaltningen kontaktat vårdgivaren som skulle se till att läkarutlåtandet skickas till försäkringskassan. Anmälaren underrättas av åtgärden. Ärendet avslutas.

E-post **Psykiatrisk vård** V1806-03895-54 HAD Organisation och tillgänglighet	Inställda åtgärder En kvinna är kritisk till att en psykiatrisk klinik har lagt ner en terapibehandlingsgrupp. Patienter i gruppen har hamnat mellan stolar. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1806-03951-54 HAD Vård och behandling	Nekad behandling En kvinna med självmordstankar är kritisk till att hon nekades vård och behandling av en läkare vid en psykiatrisk mottagning. Hon anser sig har blivit felbehandlad. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1806-03954-54 HAD Kommunikation	Bemötande En person anser sig har blivit dåligt bemött av en läkare vid en psykiatrisk mottagning. Läkaren har utan kommunikation skrivit ut hen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1806-03989-54 HAD Vård och behandling	Fel diagnos En kvinna är kritisk till att en läkare så lättvindig har ställt en fel diagnos på henne. Hon fick medicin som inte har fungerat. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1806-04038-54 HAD Vård och behandling	Fel diagnos, dåligt bemötande En kvinna är kritiskt till att en läkare vid en psykiatrisk mottagning har ställt en felaktig diagnos som inte följts upp. Hon har också synpunkter på dåligt bemötande. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1806-04086-74 LAG Vård och behandling	Får ej önskat läkemedel En anmälare har synpunkter på att en vän som är inlagd på en psykiatrisk avdelning inte får läkemedlet hen är i behov av. Anledningen till detta ska vara att de inte har medicinen på sjukhuset. Åtgärd: Då anmälaren inte återkommit trots kontaktförsök avslutas ärendet.
E-post	Gått upp i vikt samt fått förstörda tänder

Psykiatrisk vård
V1806-04179-54 HAD
Omvårdnad

En man framför att hans vuxna son gått upp 40 kilo i vikt samt på grund av medicinering fått sina tänder förstörda under en längre vistelse vid en psykiatrisk avdelning.

Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Förvaltningen har även informerat om möjligheten att begära om ett läkarintyg för tandvårdsstöd. Ärendet avslutas.

E-post
Psykiatrisk vård
V1806-04180-50 KAR
Vård och behandling

Felaktigt beslut om vårdintyg

En kvinna fick tvångsvård utan orsak.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1807-04218-74 LAG
Patientjournal och sekretess

Bruten sekretess

En kvinna som var inlagd på en psykiatrisk heldygnsavdelning anser att personalen bröt sekretessen genom att släppa in besökare till henne.

Åtgärd: Då anmälaren efter telefonsamtal inte återkommit avslutas ärendet.

E-post
Psykiatrisk vård
V1807-04335-54 HAD
Organisation och tillgänglighet

Nekat besök

En kvinna har på grund sin arbetssituation bett att få besökstid i början eller i slutet av veckan vid en psykiatrisk specialistmottagning. Mottagningen har envisats med att ge tider mitt i veckan. Kvinnan har på grund av detta inte fått sin medicin och fått ytterligare besvär. Kvinnan får inte längre någon tid för besök då hon en gång på grund av väderlag var försenad till besöket. Hon meddelade detta till mottagningen. Hon vill inte ha med mottagningen att göra mer än att få sin medicinering.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1807-04403-77 KAS
Vård och behandling

Tvångsvårdad på fel grunder

En kvinna anmäler att hon tvångsvårdats på fel grunder.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Psykiatrisk vård
V1807-04440-72 NAS
Omvårdnad

Nekades specialföda under vårdtiden

En person vårdades på en psykiatrisk avdelning. Personen hade ät- och sväljsvårigheter och bad personalen om specialföda, vilket hen inte fick under den vecka hen var

	inneliggande där. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1807-04469-72 NAS Kommunikation	Anklagas för att ha hotat personal En man har synpunkter på att en psykiatrisk öppenvårdsmottagning felaktigt anklagar honom för att ha hotat personalen där. Mannen kräver att dessa uppgifter som står i journalen tas bort. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1807-04568-72 NAS Vård och behandling	Bältades efter intag av stor mängd tabletter En kvinna var inlagd på en psykiatrisk vårdavdelning. Där intog hon en stor mängd tabletter som hon gömt undan. Efter en stund ångrade hon tablettintaget och berättade för personalen vad hon gjort. Dessa trodde inte på kvinnan varvid hon blev arg och våldsam. Det slutade med att kvinnan tvångsbältades. Kvinnan har också skador på lever och tarmar på grund av att de överdoserade tabletterna hann verka under tiden hon var bältad. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1807-04570-79 RIM Vård och behandling	Underökning missköttes Bristfällig kontakt med läkare på öppen psykiatrisk mottagning, läkarbesöken är mycket korta och intetsägande. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1807-04588-49 HAP Vårdansvar	Bristfällig samverkan inför utskrivning Anmälaren påtalade den bristfälliga utskrivningen från slutenvården inom psykiatrin. Vårdplaneringen var bristfällig, kontakt med öppenvården var inte upprättat, inte heller hade det upprättats kontakt med kommunen som kan ordna boendestöd. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1807-04602-49 HAP Kommunikation	Brister i samarbete gällande behandlingen Enligt anmälaren brister läkaren inom psykiatrin i samarbete med anmälaren tillika patienten gällande behandlingen, inklusive medicineringen. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1807-04700-69 MYH
Omvårdnad

Mycket varmt inne på psykiatrisk avdelning

En kvinna kontaktar förvaltningen då hon som besökare vid en psykiatrisk avdelning upplevt att det är mycket varmt inne på avdelningen. Kvinnan menar att det är runt 30 grader varmt i lokalerna och att endast vissa fönster går att öppna, och då inte mer än några centimeter av säkerhetsskäl, samt att fläktar med sladd inte får stå framme på avdelningen. Kvinnan önskar snabb åtgärd då situationen upplevdes kämpig för såväl patienter som personal.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. I telefonkontakt med anmälaren framkommer att hon inte är intresserad av att yttrande inhämtas men önskar att detta uppmärksammas. Ärendet avslutas.

E-post
Psykiatrisk vård
V1806-03799-74 LAG
Vård och behandling

Bristande vård inom barnpsykiatrin

En förälder anser inte att barn- och ungdomspsykiatrin tar sitt ansvar och ger adekvat vård till hens barn. Ungdomen har flera olika psykiatriska diagnoser, självskadebeteende och har gjort flera självmordsförsök. Föräldern upplever att allt ansvar har lagts på dem och den enda behandling ungdomen får är medicinering.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.

E-post
Psykiatrisk vård
V1806-04162-74 LAG
Vårdansvar

Saknar överlämning till vuxenpsykiatrin

En närstående har synpunkter på att en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning inte har gjort en överlämnandeplan till vuxenpsykiatri då patienten har fyllt 18 år och nu står utan vårdkontakt. Det har varit svårt att komma i kontakt med mottagningen för att fråga om detta samt det utlåtande som ska ha skrivits i samband med en utredning. Närstående har inte heller fått det stöd de har önskat under patientens behandlingstid inom barnpsykiatrin.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Situationen gällande överlämning har löst sig och anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.

E-post
Psykiatrisk vård
V1804-02925-74 LAG
Patientjournal och sekretess

Felaktig information i journalen

En anmälare som inte längre har en blodsmitta önskar att varningstriangeln angående detta i sin journal ska tas bort. Vårdgivaren har försökt men har inte lyckats. Det har nu gått snart ett år och informationen finns fortfarande kvar i

journalen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.

E-post
Psykiatrisk vård
V1805-02947-34 ARN
Vård och behandling

Ändrade förutsättningar för att lämna prov

En man som tidigare lämnat regelbundna prover på en beroendemottagning och varit fri från missbruk i många år har synpunkter på att reglerna för provtagning ändrats. Prov ska nu lämnas när som helst när mottagningen ringer. Personen får en dag på sig att infinna sig och kommer man inte skrivs inte recept ut. Mannen anser att detta får komplikationer för honom som är ensamstående med tre barn och heltidsarbetande. Han undrar varför vårdgivaren inte kan göra individuella lösningar.

Åtgärd: Mannen avsåg att inkomma med en underskriven anmälan men då han inte avhörts avslutas ärendet.

E-post
Psykiatrisk vård
V1805-02954-54 HAD
Kommunikation

Ej lyssnad till

En man har synpunkter på att en enhetschef vid en beroendemottagning har suttit med i hans besök tillsammans med en läkare. Enhetschefen har trots mannens begäran inte lämnat rummet. Mannen känner sig kränkt.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som berättat att han själv kontaktat verksamhetschefen och avvaktar besked. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Psykiatrisk vård
V1805-03013-34 ARN
Kommunikation

Ej lyssnad till

En man som har kontakt med en beroendemottagning känner sig kränkt då han inte blir trodd när han behöver vara hemma för vård av barn. Han är ensam ansvarig för en fyraårig dotter och när hon varit sjuk och mannen måste avboka en tid tror personalen på mottagningen att han ljuger.

Åtgärd: Mannen avsåg att inkomma med en underskriven anmälan men då han inte avhörts avslutas ärendet.

E-post
Psykiatrisk vård
V1805-03473-72 NAS
Vård och behandling

Nekas läkemedel

En man uppger att han nekas läkemedel vid en beroendemottagning. Han anser att personalen utövar maktfullkomlighet och att de har uppenbara brister i förståelse och empati.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens

	uppdrag och verksamhet. Då han inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet på förvaltningen.
E-post **Psykiatrisk vård** V1806-04117-54 HAD Organisation och tillgänglighet	Tillgänglighet och medicinering En man som fick biverkningar av en medicin, förskriven av en läkare vid en vårdcentral är kritisk till att han inte fick träffa läkaren för att rätta till detta. Ingen har hört av sig och ett nytt bokat besök hos läkaren ställdes in av vårdcentralen. Han hänvisades till en akutmottagning som blev förvånad över att han skickades till dem. Han hänvisades till ett sjukhus som informerade honom att de inte hade möjlighet att följa upp hans medicinering som ordinerats från en vårdcentral. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som berättat att han nu fått kontakt med en ny läkare på samma mottagning. Han ville inte gå vidare med ärendet och nöjt sig med att ärendet räknas i statistiken. Ärendet avslutas.
E-post **Psykiatrisk vård** V1807-04438-54 HAD Kommunikation	Kommunikation En man har synpunkter på att en läkare vid en beroendemottagning har anmält honom till Transportstyrelsen för enligt honom låga värde av en beroendesubstans. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post **Psykiatrisk vård** V1805-03127-74 LAG Rådgivn/Inform/Hänv	Fråga om läkemedel under vårdtid En anmälare som är inlagd på en psykiatrisk vårdavdelning undrar om vården ska tillhandahålla/bekosta hens mediciner för somatiska sjukdomar och besvär under vårdtiden. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon -> E-post **Psykiatrisk vård** V1805-03523-34 ARN Vårdansvar	En svårt sjuk patient skickas hem En svårt sjuk man med beroendeproblematik skickas från allmän psykiatrin till beroendevården för att han ska tvångsvårdas och avgiftas men därifrån blir han utskriven. Anhöriga är förtvivlade. Åtgärd: Kvinnan har, trots påminnelse, inte återkommit till förvaltningen varför ärendet avslutas.

SPRCIALISTVÅRD

E-post -> Skrivelse Specialistvård
V1805-03400-79 RIM
Vård och behandling

Felaktig diagnos

En kvinna sökte vård på vårdcentralen pga. kraftig smärta i händer som var svullna och röda. Hon fick svar att det skulle röra sig om artros och sickades till handkirurgen för bedömning. Hon fick några kortisonsprutor men blev inte bättre utan besvären bara ökade. Hon besökte mottagningen flertal gånger och behandlades av sjukgymnast. Två år senare började hon ifrågasätta hennes diagnos och då togs nya blodprover som visade att hon hade artrit som hade spridit sig även till hennes knän vilket gjorde att hon hade svårt att gå.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Specialistvård
V1804-02444-49 HAP
Vård och behandling

Bristfällig undersökning, ofullständig remiss

Anmälaren besökte en specialistmottagning. Enligt anmälaren var läkarkontakten över på fem minuter. Undersökningen var bristfällig och läkaren remissen som upprättades var ofullständig, enligt anmälaren. Den ofullständiga remissen orsakade att ordination av läkemedel inte kunde ske, enligt anmälaren.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Specialistvård
V1806-04069-54 HAD
Kommunikation

Dåligt bemötande

En man fick ett aggressivt och otrevligt bemötande av en sjuksköterska vid en specialistmottagning. Han anser att sjuksköterskans bemötande var på grund av anmälarens utländska namn. Mannen anser att sjuksköterskan utifrån sitt sätt att agera, inte klarar att ge en tillförlitlig vård.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Specialistvård
V1804-02176-79 RIM
Organisation och tillgänglighet

Har inte möjlighet att få besök

En man försökte ordna tid åt sin fru som har svåra besvär med svettningar och balans med sin sköldkörtelmedicinering. Han uppfattade svar av bokningen att han inte kunde få tid på kliniken pga. familjen bor i Södertälje trots att frun vill komma till sjukhuset som är belägen andra sidan av stan.

Åtgärd: Yttrande fråga skickades till kliniken. Genom telefonsamtal informerade klinikens läkare att remissen hade returnerats tillbaka till husläkarmottagningen pga. att kliniken kunde inte erbjuda undersökning inom vårdgarantin och har ingenting med att göra vilken del av Stockholm man bor i. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Specialistvård	Bristande smärtlindring och bemötande
V1804-02819-69 MYH Vård och behandling	En kvinna som genomgick en undersökning vid en specialistmottagning upplevde att hon inte fick tillräckligt med smärtlindring. Kvinnan hade mycket ont under undersökningen och skrek högt, trots detta var personalen inte lyhörd för hennes smärta och erbjöd ingen högre dos smärtlindring. Kvinnan menar att undersökningen var det värsta hon varit med om och ifrågasätter varför personalen inte lyssnade på henne, hon tycker inte att patienter ska behöva lida och vill inte att någon annan ska drabbas av samma behandling. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Fistel missades
V1805-03230-79 RIM Vård och behandling	En man hade bollats fram och tillbaka mellan olika vårdgivare pga. besvär med en fistelgång från tarmen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Ingen påskriven skrivelse och text till anmälning har inkommit inom en månad. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Brister i bemötande och sekretess
V1806-03861-77 KAS Kommunikation	En man vänder sig till förvaltningen med klagomål på brister i sekretess samt på det bemötande han fått per telefon av en läkare vid en specialistläkarklinik. Läkaren skällde ut patienten för att läkaren hävdade att man försökt nå patienten vid en lång rad tillfällen, trots att patienten säger att han endast missat två telefonsamtal. Vidare anmäler patienten till förvaltningen att läkaren kontaktat patientens grannar i ärendet och därigenom röjt sekretessbelagd information. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Komplikationer efter operation
V1807-04421-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren fick komplikationer efter att ha genomgått operation. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Bristande resultat efter handkirurgi
V1806-03769-50 KAR	En kvinna fick kirurgi i tumme utförd på specialistmottagning.

Vård och behandling	Operationen tog lång tid och resultatet blev inte bra. Kvinnan har sökt sig till akutsjukhus och fått tummen reopererad. De hävdar att avsedd klyvning inte var gjord samt att snittet satt på ett ovanligt sätt. Inför operationen fick kvinnan svara på personliga frågor i väntrummet inför ett tiotal personer. Efter operationen menade en sjuksköterska att det inte behövdes plåster, trots att det står i rutinerna för sårvård. "Det är bra en psykologisk effekt". Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1805-03160-72 NAS Vård och behandling	Bristande utredning och behandling En man uppger att han blivit utredd och behandlad på ett felaktigt sätt. Mannen led av knäsmärta och remitterades till en fysioterapeut. Fysioterapin orsakade mer smärta och mannen sökte läkaren igen. Denne lyssnade inte till mannens problematik utan mannen kände att både läkaren och fysioterapeuten försökte övertyga honom om att han gick och rörde sig bra och inte hade någon smärta. Mannen kontaktade senare en vårdgivare i ett annat landsting som gav mannen rätt diagnos och hans knä opererades för detta. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1806-03654-69 MYH Vård och behandling	Mår sämre efter operation En man opererades vid en specialistmottagning på grund av besvär i axel och nacke. Efter operationen kvarstår problemen och mannen har dessutom fått andra besvär. Mannen har upplevt svårigheter att få kontakt med sin läkare trots flera försök via telefon och brev. Han menar att läkaren också skrivit in felaktigheter i journalen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1806-03986-57 HEG Vård och behandling	Kvarstående smärta efter fotoperation En kvinna är missnöjd med fotoperationen hon genomgick i specialistvården för drygt ett år sedan. Hon har fortfarande ont. Hon vill ha ersättning för felbehandling. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1807-04605-79 RIM Vård och behandling	Foten opererades flera gånger En kvinna är besviken över att hon inte blivit förbättrad trots fler fotoperationer. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Specialistvård	Komplikation efter operation
V1806-04077-70 RYD Vård och behandling	En kvinna gjorde en operation och fick komplikationer efter ingreppet. Hon fick söka vård flera gånger efter ingreppet. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Smärtsamt resultat efter läkaråtgärd
V1804-02326-70 RYD Vård och behandling	En kvinna var hos en specialistläkare men har efter den åtgärden besvär och smärta trots att lång tid gått. Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetschef som beskriver undersökning och behandling som gavs för de besvär anmälaren sökte för. Hon beskriver också att hon förmedlade till anmälaren att kontakta mottagningen vid funderingar eller behov. Hon beklagar anmälarens upplevelse och välkomnar åter anmälaren att ringa mottagningen. Anmälaren har inkommit med ett genmäle men går inte att nå och har inte återkommit trots kontaktuppmaning och ärendet avslutas därför på förvaltningen.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Misstag vid operation leder till konsekvens
V1805-03580-70 RYD Vård och behandling	En kvinna som gjorde en operation där ett misstag skedde. Detta leder till konsekvenser för anmälaren. Hon fick ingen information om denna risk innan ingreppet gjordes Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Kvarglömd nål efter operation
V1806-04032-70 RYD Vård och behandling	En kvinna gjorde en operation på en specialistklinik och en nål glömdes kvar efter operationen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Misslyckat resultat efter operation
V1806-04071-70 RYD Vård och behandling	En kvinna med vissa besvär gjorde en gynekologisk operation som misslyckades och gav kraftiga konsekvenser för kvinnan. Hon hade frågat läkaren om det fanns risker med ingreppet vilket läkaren hävdade att det inte gjorde. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Blev kränkt och förolämpad av gynekolog
V1807-04370-72 NAS Kommunikation	En kvinna beskriver att hon blev kränkt och förolämpad av en gynekolog. Hon beskriver vidare att hon fick värre problem efter att ha varit där jämfört med innan. Kvinnan kontaktade

	gynekologmottagningen och ansvarig läkare därifrån hade ringt upp henne och erbjudit henne att komma tillbaka, vilket kvinnan avböjde. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1805-03619-50 KAR Organisation och tillgänglighet	Lång väntan på besök ledde till nekat besök En kvinna har väntat ett år på en besökstid till specialist. Först nu fick hon veta att de inte kan ta emot nya patienter. Mottagningen hävdar att de sände ut en kallelse redan för ett år sedan. Kvinnan som inte mottog denna kallelse ifrågasätter varför de inte skickade någon faktura på uteblivet besök, ny kallelse när hon inte kom på besök och varför de inte sänt något remissvar till vårdcentralen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1804-02886-70 RYD Vård och behandling	Missad cancerdiagnos En kvinna var på en bröstmottagning via en remiss för undersökning av en knöl. Ett år senare skickas en ny remiss för undersökning av samma knöl och bröstcancer konstateras. Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetschef på mottagningen som beskriver de två besöken med ett års mellanrum och de bedömningar som gjordes. Han beskriver att det inte går att avgöra i efterhand om tumören fanns vid första undersökningen trots att den inte syntes på undersökningarna. Om den fanns kan de bara beklaga att den inte upptäcktes. Tumörtypen avgör hur snabbt en tumör tillväxer. Han beskriver att de har gemensamma genomgångar vid bröstcancerfall för att belysa hur de har upptäckts och om det fanns tecken till förändringar vid tidigare undersökningar. Han inbjuder anmälaren till vidare information och samtal. Anmälaren har tagit del av yttrandet och upplever svaret som något oklart. Hon anser att vården borde vara med frikostig med undersökningar vid svårbedömda fall. I överenskommelse kan ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1805-02963-79 RIM Vård och behandling	Ser sämre efter gråstarrsoperation En kvinna genomgick en gråstarrsoperation och fick information om att hon skulle klara sig utan glasögon. Istället behöver hon nu flera olika glasögon och hon har ställt frågan till kliniken utan att få svar eller mer information. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1805-02999-79 RIM	Ögonoperation misslyckades En kvinna genomgick en ögonoperation och efter operationen

Vård och behandling	fick hon kraftig smärta och såg suddigt. Nästa dag hade hon kontaktat kliniken och fått veta att linsen hade tappats in i ögat men den skulle försvinna av sig självt. Hon skickades hem men hennes syn blev vara sämre så hon kontaktade sjukvårdsupplysningen. Sjukvårdsupplysningen hänvisade henne till ett akutsjukhus och där konstaterades att hon behövde opereras igen för att få bort linsen som hade tappats i djupet av ögat. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1804-02362-74 LAG Kommunikation	Illa behandlad av läkare, utebliven journalföring En kvinna besökte en specialistmottagning efter att hon hade besvär efter en misshandel. Läkaren ska ha bemött henne mycket illa och ifrågasatt det hon hade blivit utsatt för. Läkaren skrev inte heller att besvären uppkom efter misshandeln. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1805-03279-49 HAP Vård och behandling	Operationen utfördes på ett felaktigt sätt Anmälaren är mor till tre veckor gammal son. Sonen opererades på grund av hudflik. Komplikationer uppstod. Enligt anmälaren utfördes operationen på ett felaktigt sätt. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1807-04439-49 HAP Administrativ hantering	Brister i administration och journalföring Anmälaren påtalade brister i administration och journalföring vid specialistmottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1804-02662-54 HAD Vård och behandling	Fel diagnos En kvinna har på grund av en fel diagnos ställd av en läkare vid ett sjukhus onödig fått lida. Åtgärd: Yttrande har inkommit från gynekolog som beklagat patientens upplevelse. Vid gynekologisk undersökning samt ultraljud har det varit svårt att känna storleken på myomet. Det togs ett beslut att ge Esmya som är en behandling som kan minska storleken på myom och gör så att blödningar som regel försvinner. Detta var för att undvika en operation som är riskabelt då patienten hade en övervikt. I motsats till vad patienten trodde visade blodprover inte att patienten kommit i klimakteriet. Patientens myom kan ha växt snabbt och med tanke på det skulle hon tidigare ha kunnat remitteras till en specialist. Nu har mottagningen skaffat sig två

ultraljudsapparater, likadana som finns på sjukhuset. Detta medför mycket större säkerhet vid ultraljudundersökning. Efter att yttrande skickades har anmälaren återkommit och framfört sitt missnöje med att gynekologen hade missat storleken på myomet. Enligt anmälaren har gynekologen varit medveten om att deras utrustningar varit gamla och därför borde gynekologen mycket tidigare remitterat henne till en specialist. Hon önskar att hennes synpunkter ska framföras till vårdgivaren i samband med avslutsbrev. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Specialistvård
V1804-02789-74 LAG
Vård och behandling

Allvarliga biverkningar av läkemedel

En kvinna har fått läkemedel utskrivna av en specialistläkare som inte ska tas tillsammans med mediciner som har ordinerats av hennes husläkare. Hon har cancer och har drabbats av allvarliga biverkningar och har varit tvungen att uppsöka akutvård. Kvinnan drabbades bland annat av en TIA (en snabbt övergående syrebrist i något av hjärnans blodkärl). Husläkaren ska inte ha informerat henne om att dessa läkemedel inte ska tas tillsammans och hon anser att denne borde ha haft koll på detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Specialistvård
V1806-03701-49 HAP
Vård och behandling

Bristfällig uppföljning

Anmälaren har genomgått behandling mot sin cancersjukdom. Hon anser att uppföljningen varit bristfällig.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Specialistvård
V1806-03747-49 HAP
Vård och behandling

Bestående smärta efter operation

Anmälaren lider av bestående smärta efter operation. Det har visat sig att operationen utfördes på ett felaktigt sätt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Specialistvård
V1807-04371-54 HAD
Kommunikation

Rasistiskt bemötande

En kvinna bemöttes obehagligt och enligt henne rasistiskt av en läkare vid en specialistmottagning. Läkaren som var trevlig mot en vit man ändrades plötsligt när han träffade kvinnan. Skillnaden i tonen var uppenbar. Läkaren hälsade inte utan frågade varför kvinnan var där. Varje gång kvinnan försökte berätta och förklara blev hon avbruten av läkaren. Varför har du kommit till Sverige undrade läkaren. Hela läkarbesöket gick ut på att förklara varför hon kommit till Sverige. Kvinnan som har bott och jobbat i Sverige i 40 år undrar vilken grad av rasism kommer andra invandrare som inte är i hennes

position bemöta av läkaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1807-04595-72 NAS
Vård och behandling

Allvarliga komplikationer efter operation

En kvinna genomgick en magsäcksoperation och drabbades av efterföljande allvarliga komplikationer. Kvinnan drabbades av en stroke efter operationen som bland annat resulterade i förlamning, nedsatt balans, motorisk påverkan på arm och ben samt nedsatt förmåga att planera och strukturera vardagsaktiviteter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1807-04232-49 HAP
Kommunikation

Onödig undersökning, bristfälligt bemötande

Anmälaren var på grund av hudförändring som orsakades av cancersjukdom remitterad till hudspecialist. När anmälaren anlände till mottagningen konstaterades efter undersökning att anmälaren led av hudförändring orsakad av cancersjukdom och tid för åtgärd bokades ett halvt år i framtiden. Anmälaren ansåg att denna undersökning vid hudmottagningen var onödig, då det redan var fastställt vad anmälaren led av. Anmälaren ansåg också att bemötandet från läkarens sida var bristfälligt, anmälaren fick en obehagskänsla.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1807-04235-49 HAP
Vård och behandling

Läkare opererade fel del av kroppen

Anmälaren hade besökt hudspecialist med anledning av hudförändring som orsakades av cancersjukdom. Läkaren och anmälaren kom överens om ny besökstid då hudförändringen skulle opereras bort. När anmälaren anlände till den överenskomna tiden hade läkaren glömt vad som skulle åtgärdas. Anmälaren påminde läkaren om den överenskomna behandlingen. Anmälaren blev opererad i ryggen. När hon var hemma upptäckte hon att läkaren opererat fel del av ryggen och att den hudförändring som orsakades av cancersjukdom var kvar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1807-04290-70 RYD
Vård och behandling

Ingen diagnos ställdes trots smärta

En kvinna hade fleråriga besvär från magen sökte vård på flera sjukhus men ingen orsak till besvären hittades. Hon sökte även själv specialistvård där undersökningar gjordes. Hon sökte vård i annat landsting där orsak till besvären hittades.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1804-02685-54 HAD
Vård och behandling

Missad diagnos samt bristfällig empati

En kvinna är missnöjd med att en läkare vid en specialistmottagning har missat hennes diagnos. Läkaren har inte gjort någon undersökning utan utgått ifrån en annan läkares felaktiga bedömning. Hon anser också att läkaren var oempatisk och inte bemötte henne väl.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1805-03463-77 KAS
Vård och behandling

Otillräcklig vård

En anhörig till en patient anmäler att en kirurgisk mottagning inte på önskat sätt undersökte orsaken till patientens besvär utan i stället föreslog en operation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1804-02288-79 RIM
Vård och behandling

Besvär efter operation

En man opererades i ryggen på en specialistklinik. Han skulle återvända till jobbet efter fyra veckor vilket han gjorde. Han har haft ont och blivit sjukskriven under längre tid.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1804-02290-50 KAR
Vård och behandling

Bristande resultat efter fotoperationer

En man opererades flertalet gånger för deformiteter i fötterna, dock med bristande resultat. Han är idag i behov av inlägg och har konstanta smärtor. Mannen vill veta hur vården resonerade när de fortsatte operera honom utan att erbjuda andra åtgärder. Idag får han leva med sina besvär.

Åtgärd: I inhämtat yttrande framkommer att det är oklart vilken operation som mannen åsyftar. Varför mannen har värk går inte att bedöma utan att träffa honom. Mottagningen har fått en ny remiss och hr därför kallat patienten igen. Han har dock avbokat tiden. Han har erbjudits en ny tid för att diskutera allt som hänt och ge svar på frågor. Mannen framför på telefon att han inte är intresserad av att komma tillbaka till mottagningen. Remissen var felsänd och har nu sänts till en annan klinik. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Specialistvård
V1804-02483-50 KAR
Vård och behandling

Bristande resultat efter operation

En man med en knöl i handen opererades. Då knölen kom åter opererades han igen. Dock skapades en ny knöl och

strålningar ut i fingrarna. Mannen får nu endast smärtlindring, vilket inte hjälper. Han har större besvär än innan operationen.

Åtgärd: I inhämtade yttranden från verksamhetchef och från läkaren redogörs för de olika behandlingar som var aktuella och genomfördes, patientens besvär och patientens oro inför ingreppen. Patientens tillstånd är en inte helt vanlig åkomma. Mannen har nu pågående rehabilitering på annan klinik men ska på återbesök inom kort. Anmälaren berättar därefter att han varit till vårdgivaren och pratat om händelsen. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Specialistvård
V1805-03541-50 KAR
Kommunikation

Patient blev skrattad åt

En man, med bilateralt amputerade ben, satt helt naken på toaletten när en personal på ett rehabiliteringshem kom in, tittade på patienten och började skratta. Kollegan står i dörren och kväver sitt skratt. Mannen som var där för rehabilitering kunde inte delta då de inte kunde ordna fram en dyna för honom att sitta på i rullstolen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1806-04126-54 HAD
Kommunikation

Bristfällig information

En kvinna anser att en läkare som jobbar både privat och har avtal med landstinget har gjort reklam samt lockat över henne till sin privata verksamhet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1806-03974-77 KAS
Ekonomi

Vill ha ersättning för finska patientavgifter

En man vill ha ersättning för sina finska patientavgifter. Mannen var i Finland, under sin planerade semestervistelse, och var tvungen att uppsöka vård för att han dessförinnan fått en infektion vid en operation på en svensk specialistklinik.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1804-02342-70 RYD
Vård och behandling

Missade diagnos utomkvedshavandeskap

En kvinna med konstaterad graviditet trots spiral sökte vård. Vården missade ett utomkvedshavandeskap vilket medförde konsekvenser.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård

Smärtsam behandling hos specialistläkare

V1804-02447-70 RYD
Kommunikation

En ung kvinna besökte en specialistläkare men blev hårdhänt undersökt utan att bli informerad och tillfrågad. Hon känner sig kränkt och som hon utsatts för ett övergrepp.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård

Försämring efter ögonoperation

V1805-02898-74 LAG
Vård och behandling

En man undrar ifall hans far har fått en adekvat vård inför och efter en gråstarrsoperation. Han önskar också få veta om det finns någon risk för att den försämring av hans synförmåga som har konstaterats är en konsekvens av operationen eller om det beror på andra faktorer.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård

Besvär efter operation

V1805-03016-79 RIM
Vård och behandling

En kvinna fick besvär efter ögonoperation som hon påtalade till ögonläkaren vid återbesöket.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård

Synpunkter på vård

V1805-03052-49 HAP
Övrigt

Anmälaren har synpunkter på vård som ska kompletteras i skrivelse.

Åtgärd: Förvaltningen har försökt att upprätta kontakt med anmälaren, men denne har inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Specialistvård

Otrevligt bemötande

V1806-03734-79 RIM
Kommunikation

En kvinna opererades på en ögonklinik och den förberedande sköterskan hade kall och otrevligt bemötande. Kvinnan satte sig på operationsbordet och snabbt fördes stolsryggen bakåt utan någon förvarning. Hon svimmade av och fick kraftigt yrsel. Sedan operationen har hon haft en kraftig yrsel. Direkt när hon vaknade fick hon någon medicin i munnen utan någon förklarning eller information.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård

Brist i diagnos vid symtom från ögon

V1807-04221-70 RYD
Vård och behandling

En man som var utsatt för ett trauma för många år sedan där synen försämrades efter olyckan. Han sökte vård och fick en diagnos och behandling men blev inte bättre. Han blev opererad utomlands och förbättrades.

	Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Specialistvård V1807-04451-79 RIM Vård och behandling	Fördröjning på utredning En kvinna hade fått försämrad synförmåga. Hon fick remiss från sin husläkare till en ögonklinik. Hon blev undersökt av en ögonläkare som hänvisade till en annan ögonläkare. Den andra ögonläkaren hänvisade till syncentralen. Utredningen och undersökningen på syncentralen har tagit över fyra månader och ännu har hon inte fått någon kallelse till undersökning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1806-03587-77 KAS Patientjournal och sekretess	Problem att få ut journalkopior En kvinna ville få ut journalkopior från en mottagning, hon informerades om att det krävdes ett läkarbesök för detta. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1804-02606-49 HAP Organisation och tillgänglighet	Svårt att få kontakt med läkare Anmälaren beskriver hur han har försökt att komma i kontakt med sin läkare men inte lyckats. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att anmälaren blev uppringd då han lämnade meddelande på telefonsvararen. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1805-03267-49 HAP Vård och behandling	Missad diagnos Anmälaren blev av primärvården remitterad till hudspecialist med anledning av hudförändring. Specialistläkaren uppgav efter genomförd undersökning att förändringen inte krävde åtgärder. Senare uppgav annan vårdgivare att förändringar orsakades av tumörsjukdom som krävde åtgärder. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1807-04269-49 HAP Ekonomi	Mottagning vägrade ta emot kontanter Enligt anmälaren accepterar vårdgivaren endast kortbetalning. Enligt anmälaren accepterar vårdgivaren inte kontanter som betalning, inte heller upprättar vårdgivaren faktura. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård	Problem kring utrustning

V1804-02507-79 RIM
Vård och behandling

En man genomgick en undersökning med särskild utrustning som lånades från en specialistmottagning. Utrustningen lämnades sedan tillbaka. Mottagningen tycks dock inte ha noterat detta då de ringt mannen och efterfrågat utrustningen. Han känner sig arg över att mottagningen tappat bort utrustningen och även hans undersökningsresultat.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård

Brister i vård, behandling, kunskap hos personal

V1804-02558-49 HAP
Vård och behandling

En man som behandlas för njursjukdom upplever brister i vård, behandling och kunskap hos behandlande personal på specialistkliniken. Bemötandet var nonchalant, enligt anmälaren.

Åtgärd: I inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef redogjordes för vårdförlopp, medicinska insatser och bedömningar. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård

Oklar diagnos

V1804-02638-79 RIM
Vård och behandling

En kvinna sökte hjälp på husläkarmottagningen pga. besvär hon hade haft under längre tid. Hon kände att hon inte blev tagen på allvar och skickades runt till olika mottagningar. Till slut kontaktade hon en annan mottagning och hon fick veta att hon led av en infektion som behövde behandling.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse Specialistvård

Brister i vård och omvårdnad av äldre

V1805-03044-79 RIM
Vård och behandling

En äldre kvinna vårdades inom äldrevården. Anmälaren som är kvinnans dotter beskriver vanvård och brister i vård och omvårdnad. Kvinnan avled.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård

Infektion och stort sår efter ingrepp

V1804-02519-69 MYH
Vård och behandling

En man tog bort ett födelsemärke vid en specialistmottagning. Efteråt drabbades han av en infektion i såret. Han hörde av sig flera gånger till kliniken men fick inte gehör för sin oro över infektion. Mannen vände sig slutligen till en vårdcentral där han fick behandling med antibiotika. Mannen upplever att han inte blev lyssnad till och inte tagen på allvar av läkaren på specialistmottagningen. Födelsemärket som togs bort var mycket mindre än det läkta sår som idag är rött och ömmande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1806-03589-69 MYH
Vård och behandling

Misslyckad operation av åderbråck

En kvinna opererade åderbråck vid en specialistmottagning. Efter operationen har hon smärta varje dag, kan inte klara sig själv som tidigare och måste ha långa stödstrumpor. Hon känner sig mycket besviken och undrar hur det kunde bli ett sådant resultat av operationen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1807-04427-49 HAP
Kommunikation

Nonchalant bemötande

En kvinna har synpunkter på att trots att hon var förvirrad och omtöcknad efter en rektalundersökning, lämnades hon att ta sig hem på egen hand. Det rann avföring utefter benen och hon var tvungen att uppsöka en restaurang och fråga om hon kunde få låna en toalett. Det var förnedrande att irrande ta sig hem med byxor med avföring. Alla trodde hon var berusad. Hon önskar att personalen hade hjälpt henne att ringa efter en taxi eller att hon hade beviljats sjukresa.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1804-02232-50 KAR
Vård och behandling

Ordinerar läkemedel trots allergi

En kvinna uppsökte vård hos en privat specialist (nationella taxan) på grund av smärta i leder. Läkaren tog inga prover, men skrev remiss till röntgen. Ingen diagnos ställdes innan behandling för inflammation påbörjades. Kvinnan påpekade att hon hade allergi mot läkemedel och vaccin. Läkaren insisterade dock på att kvinnan skulle ta vaccin och skrev ut recept. Kvinnan fick som väntat en reaktion där hon blev röd, febrig och fick frossa samt att hjärtfrekvensen steg. Läkaren fortsatte ändå att ordinera samma läkemedel. Kvinnan fick på grund av kraftigare allergiska reaktioner uppsöka vård. Denna vårdgivare avrådde henne starkt från vaccin då det för henne var livshotande och ifrågasatte därmed specialistens val. I journalen kunde han läsa att vaccinet var utskrivet från akutsjukhus. Samma läkare har förskrivit läkemedel som inte faller inom högkostnadsskyddet vilket har gjort det kostsamt för kvinnan. Hon vill nu få ut sina journaler, men läkaren är inte anträffbar. Kvinnan har e-postat mottagningen och ringt under 8 veckors tid utan att få kontakt.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1804-02239-49 HAP
Vård och behandling

Operation genomfördes på fel sätt

Operationen vid specialistmottagningen genomfördes på fel sätt, enligt anmälaren.

Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att berörd läkare inte tillgodogjort sig de resultat som tidigare framkommit i undersökningar med röntgen och att detta misstag från läkarens sida kom att innebära fel val av operationsmetod. Anmälaren tog del av yttrandet. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1806-03572-69 MYH
Vård och behandling

Försämrad efter operation

En kvinna opererade handleden vid en specialistmottagning. Två år senare har hon mer besvär än före operationen. Hon har smärta och problem att utföra dagliga sysslor.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1806-03838-50 KAR
Kommunikation

Bristande bemötande

En kvinna kom till en bokad tid för operation av en fot, inom specialistsjukvården. Först vid besöket fick hon veta att operationen var inställd. Personalen hävdade att det var hon själv som hade ringt kliniken och avbokat tiden, vilket inte stämde. Då kvinnan med anhörig trodde att de blandat ihop henne med annan patient, bad de personalen att ta legitimation och se vad det stod i journalen. Detta var de inte intresserade av. Kvinnan, som sjukskrivit sig i sex veckor för ingreppet, blev mycket upprörd. Personalen uppträdde otrevligt och skrek att de skulle gå därifrån. Kvinnan hade önskat ett mer rättvist och lugnande bemötande. Nu fick kvinnan högt blodtryck och fick uppsöka akutsjukvård. Kvinnan vill veta hur avbokningen kunde ske, hur de jobbar med bemötandefrågor och hur planeringen framöver kommer att se ut.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1806-03897-57 HEG
Vård och behandling

Fick infektion efter ledoperation

En kvinna genomgick en fotoperation, efterförloppet blev stökigt eftersom såret vätskade och smärtade. Efter flera veckor uppmärksammades en kraftig infektion i leden som krävde en omfattande operation.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1806-03933-79 RIM
Vård och behandling

Uteblivet intyg

En man hade opererats i ryggen och hade varit sjukskriven under ca 6 månader. Försäkringskassan behövde intyg från läkaren för fortsatt sjukskrivningsbehov men läkaren hade inte skrivit in intyget. Mannen fick inte heller information om

varför intyget inte skickades till försäkringskassan och vad var planen istället med hans arbetsförmåga eller rehabiliteringsbehov.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1807-04377-49 HAP
Vård och behandling

Komplikationer efter operation

Anmälaren genomgick operation av handen. Det uppstod komplikationer, anmälaren kom att plågas av smärtor. Vårdgivaren ansåg att det inte uppstod komplikationer. Annan vårdgivare stöder anmälarens uppfattning, att operationen orsakar besvär. Journalen är ofullständig, det saknas journalanteckningar, anser anmälaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1807-04575-57 HEG
Kommunikation

Otrevligt bemötande

En kvinna blev lite försenad till en handkirurgisk mottagning. Läkarens beteende var otrevligt och respektlöst.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1804-02155-54 HAD
Kommunikation

Läkaren pratade privat i telefon under läkarbesök

En man som var hos specialistläkare beskriver att läkaren pratade privat i telefon under läkarbesöket.

Åtgärd: Yttrande har inkommit från läkare samt verksamhetschef som beklagat verkligen att i det aktuella fallet undantagsvis blev det så och man beklagat bemötandet. I princip tar läkaren inte tid från sina patienter när det gäller privata saker. Det är inte acceptabelt att ta emot privata samtal när man har patient på rummet. Man har tagit upp det på arbetsplatsträff med läkare och övrig personal. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid utgår förvaltningen från att han accepterat svaret och avslutar ärendet.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1805-02982-72 NAS
Vård och behandling

Komplikationer efter operation

En man genomgick en operation som orsakade kvarstående komplikation genom att han fortsättningsvis behövde urinkateter för att kunna kissa. Ett tag efter operationen blev det stopp i katetern och mannen sökte sig till den specialistklinik som opererat honom för kontroll av katetern. Mannen var tvungen att ligga kvar på kliniken till nästa morgon eftersom läkaren inte lyckats öppna katetern. Han låg hela natten på en brits och förlorade mycket blod. På morgonen skickades mannen sedan med ambulans till

	sjukhuset som åtgärdade stoppet och gav honom blodtransfusion. Mannen undrar nu hur det kommer sig att han inte genast skickades till sjukhuset. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1807-04223-79 RIM Organisation och tillgänglighet	Får inte kontakt med vårdgivaren En kvinna försöker få kontakt med en specialistklinik men hur hon än bär sig åt så kommer hon inte fram. Hon behöver få en ny besökstid och har försökt både via 1177 Vårdguiden och direkt med kliniken. Hon är mycket upprörd och tycker att alldeles för mycket tid har slösats. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1804-02286-49 HAP Administrativ hantering	Felremittering Anmälaren blev av specialistmottagning remitterad till mottagning som inte kunde åtgärda anmälarens problem. Åtgärd: I inhämtat yttrande från berörd läkare beklagades att vårdgivaren remitterade anmälaren till fel vårdgivare att utföra behandlingen. Anmälaren tog del av yttrandet. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1805-02980-70 RYD Vård och behandling	Missad och fördröjd diagnos En kvinna (avliden) fick en fördröjd cancerdiagnos och behandlingen blev fördröjd. Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetschef på mottagningen som beskriver den fleråriga kontakten med kvinnan och de kontroller som gjordes av den då fastställda diagnosen. Vid nytillkomna symtom beställdes ett specialiserat ultraljud som ger misstanke om elakartad cancer. Kontakt tas med patienten som remitteras till sjukhus för operation. Verksamhetschefen beskriver att denna typ av cancer är svår diagnosticerad och att det är tragiskt att kvinnan drabbades av detta. Hon beskriver att i efterhand kan man tänka sig att ytterligare ett ultraljud hos specialist skulle ha gjorts redan ungefär ett år innan men att det dock inte fanns något i status som talade för att det inte var den tidigare ställda diagnosen. Anmälaren har tagit del av yttrandet och accepterar inte svaret och är undrande till varför inget tidigare undersökning gjordes. Han vill att ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1805-03434-50 KAR Vård och behandling	Hårdhänt undersökning av specialistläkare En äldre kvinna som besökte en specialistläkare för gynekologisk undersökning fick en hårdhänt behandling. Hon

har kvarstående besvär en vecka senare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Specialistvård
V1806-03576-57 HEG
Vård och behandling

Märklig behandling och ingen information

En äldre kvinna uppsökte en gynekologisk specialistmottagning på grund av besvär. Läkaren hon träffade presenterade sig inte och utförde sedan undersökning och en åtgärd utan att informera kvinnan om vad hon gjorde. Kvinnan tycker att hela beteendet var konstigt och att händelsen var chockartad, de besvär hon sökte för undersöktes och behandlades inte. Kvinnan vill förskona andra från liknande upplevelse.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Specialistvård
V1807-04629-70 RYD
Kommunikation

Hårdhänt undersökning och försenade provsvar

En kvinna genomgick en gynekologisk undersökning och provtagning. Läkaren informerade inte om hur undersökningen eller provtagningen skulle gå till vilket ledde till oro. Läkaren var hårdhänt och sa ingenting. Kvinnan beskriver ett okänsligt bemötande. När kvinnan skulle få provsvaren var de försenade flera veckor.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Specialistvård
V1804-02194-79 RIM
Vård och behandling

Bristande vård, kommunikation och journalföring

En kvinna skulle genomgå en operation i ögonen. Hon fick välja mellan två olika slags linser. Kvinnan valde en lins till en början men ändrade sig och ringde till kliniken innan operationen och meddelade sitt nya önskemål om den andra linsen. När hon sedan opererats färdigt frågade hon läkaren om han satt in den rätta linsen, svarade han att han inte läst journalen och fått reda på hennes ändrade önskemål. Dock menade läkaren att det skulle gå att korrigera i efterskott med laser. När kvinnan nu försökt få sin laserbehandling har kliniken inte varit samarbetsvillig och verkar vilja skrämma henne med att det är så mycket komplikationer som kan drabba henne och att det är så långa kötider. Dessutom har kliniken medgett att man inte dokumenterat så mycket i journalanteckningar gällande hennes vård.

Åtgärd: Anmälaren önskar att ärendet avslutar då han har mottagit brev från kliniken. I brevet fick hon besked om kompletterande behandling erbjuds till anmälaren. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse
Specialistvård

Ifrågasätter patientavgift

V1805-03201-69 MYH
Ekonomi

En kvinna har anmodats att betala patientavgift för läkarbesök vid en specialistmottagning, trots att hon inte ska träffa någon läkare vid undersökningen. Kvinnan har också synpunkter på att personal vid mottagningen inte burit skyltar med namn och profession. När kvinnan frågade den personal hon träffade om hennes yrke fick hon svaret att hon hade en icke avklarad sjuksköterskeutbildning. Kvinnan undrar om inte personalen ska vara identifierbar och utbildning och menar att ett läkarbesök hos specialistläkare ska kosta 350 kronor, men inte besök hos assisterande personal.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård

Komplikation efter ingrepp

V1806-03759-79 RIM
Vård och behandling

En kvinna har fått komplikationer efter ett ingrepp vid en specialistmottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård

Bristfällig hygien vid specialistmottagning

V1805-03527-49 HAP
Omvårdnad

Anmälaren redogjorde för bristfällig hygien vid specialistmottagning, en öron- näsa- halsmottagning. Bland annat användes samma instrument vid undersökning av öron, näsa hals, emellanåt torkade läkaren instrumentet med hushållspapper.

Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd läkare framgick att mottagningen följer rutiner för rengöring och desinficering av instrument, att avtorkning av instrument med papper är ett steg inför diskning och desinfektion. Anmälaren uppgav sig vara säker på att läkaren använde ett och samma instrument utan att desinficera det, han stack in kameran i örat, torkade av instrumentet med papper och stack därpå in det i näsan, därefter i halsen efter att ha torkat med papper utan desinfektion. Anmälaren har fortsatta problem. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård

Problem med hörapparat

V1806-03550-49 HAP
Vård och behandling

En kvinna hade problem med en hörapparat som krävde ideliga justeringar. Hon ifrågasätter information hon fått av specialistmottagningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård

Bristfällig undersökning

V1806-03601-57 HEG
Vård och behandling

Anmälaren besökte sjukgymnast. Sjukgymnasten ställde frågor men undersökte inte anmälaren på annat sätt.

	Åtgärd: Då ingen underskriven anmälan inkommit till förvaltningen avslutas ärendet utan vidare handläggning.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1807-04510-49 HAP Vård och behandling	Feldosering av medicin Anmälaren blev felmedicinerad vid rehabiliteringsmottagning. Hon fick alltför stor dos. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1805-03490-74 LAG Vård och behandling	Bristfällig vård och bemötande En man anser att den operation som utfördes vid en specialistmottagning var hafsigt gjord. Vid samma mottagning fick han sedan reda på att han hade hudcancer. Läkare ska ha vägrat att svara på några frågor om diagnosen och uppträtt mycket märkligt. Läkaren ska ha skrikit åt både patienten och de anställda. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1806-04012-79 RIM Vård och behandling	Synpunkter rörande remittering och uppföljning En man fick inte ordentlig uppföljning och behandling vid en specialistklinik. Mannens närstående som hör av sig till förvaltningen menar att avvikande provsvar inte följts upp och att mannen inte remitteras vidare vilket borde ske. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1807-04623-49 HAP Administrativ hantering	Omständligt att spärra journal Anmälaren anser att det är alltför omständligt att spärra journal hos vårdgivaren, då vårdgivaren kräver att man anländer till mottagningen och därvid uppvisar legitimation för att få journalen spärrad. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1807-04624-49 HAP Patientjournal och sekretess	Följde inte överenskommelse om spärr av journal Enligt anmälaren följde inte vårdgivaren överenskommelse om spärr av journal. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård	Vilseledande information i reklamannons

V1805-02854-69 MYH
Kommunikation

En kvinna anser att reklam i tidning för en specialistklinik är vilseledande och missvisande. I reklamen beskrivs att man kan söka hjälp hos kliniken vid akuta besvär. Kvinnan har kronisk smärta som tidvis blommar upp och blir mer eller mindre akut. När kvinnan sökte hjälp hos kliniken hänvisades hon till sin vårdcentral. Hon fick uppfattningen att hon var för gammal för att få hjälp och tycker att det är diskriminerande att hennes besvär inte ingår i det som erbjuds.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård

Får ej tag i sina journaler

V1807-04314-50 KAR
Patientjournal och sekretess

En kvinna önskar journalkopior från en specialistmottagning som inte längre är verksam. Kvinnan har ringt och lämnat meddelande samt skickat e-post utan att få kontakt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård

Bemötande/medicinering

V1804-02715-54 HAD
Kommunikation

En kvinna framför att en läkare vid en specialistmottagning har varit otrevlig, nonchalant och arrogant samt inte brytt sig om makens låga blodtryck. Hustrun har blivit upprörd i och med att maken, som har afasi, blev stressad. Hon har skrikit på läkare och därför är dem inte längre välkomna till mottagningen. Inget svar på undersökningen och medicineringen har gåtts igenom. Kvinnan anser att läkaren inte har gillat paret på grund av deras etniska bakgrund.

Åtgärd: Handläggning pågår.

SPECIALISTVÅRD

E-post Specialistvård	Medicin
V1806-03749-54 HAD Vård och behandling	En man har synpunkter på att han inte har fått sin medicin vid en vårdcentral. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som berättat att problemet har löst sig och att han fått sin medicin. Kommer överens att avsluta ärendet.
E-post Specialistvård	Fick inte fråga eller prata till punkt för läkare
V1807-04659-72 NAS Kommunikation	En kvinna ville få rådgivning och ställa frågor till läkaren i ett telefonsamtal. Läkaren lät inte kvinnan tala till punkt utan blev irriterad och sa att kvinnan var tokig och la sedan på luren. Kvinnan undrar om man som patient inte får ställa frågor till sin läkare om sin sjukdom och det blodprov som togs. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Specialistvård	Lång väntan på samtal
V1804-02828-34 ARN Organisation och tillgänglighet	En förälder är missnöjd för att en son får vänta länge för att få samtal vid en mottagning som har "första linjens barnpsykiatri". Vårdgivaren hör inte av sig med information om varför väntetiden ökat. Åtgärd: Föräldern ämnade inkomma med en underskriven anmälan men har inte hörts av. Ärendet avslutas.
E-post Specialistvård	Undersökning av trettonåring på olämpligt sätt
V1806-03696-69 MYH Vård och behandling	En flicka undersöktes av en läkare vid en barnmottagning. Flickans förälder som hör av sig till förvaltningen reagerade på att läkaren i samband med undersökningen tog på flickan på ett sätt som varken behövdes eller är lämpligt. Läkaren lyssnade på flickans hjärta med stetoskop, trots att det inte borde ha behövts med tanke på orsaken till besöket, och läkaren tog då också med hela handen på flickans bröst. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid telefonkontakt framkommer att anmälaren inte vill begära in yttrande men önskar att ärendet registreras. Ärendet avslutas.
E-post Specialistvård	Problem med bemötande samt information
V1806-03819-54 HAD Kommunikation	En man har framfört sitt missnöje med bemötande samt bristfälliga information av en läkare vid en specialistmottagning.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och diskuterar ärendet. Han vill prata med vården först och återkommer med en underskriven anmälan om han vill gå vidare. Han önskar få en anmälningsblankett vilket har skickats till honom. Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Specialistvård
V1807-04518-79 RIM
Vård och behandling

Öppet operationssår

En kvinna fick en hudförändring bortopererad i pannan på en hudklinik. När stygnen skulle tas bort visade det sig att stygnen hade sågat sig genom huden och såret var helt öppet och djupt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Specialistvård
V1804-02414-52 LÖW
Ekonomi

Kostnad för behandling

En kvinna vill få sin åderbråcksoperation betald. Specialisten anser dock att hennes besvär inte är tillräckligt svåra för att landstinget ska stå för kostnaderna.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar henne om att förvaltningen inte kan ändra en medicinsk bedömning och att kriterierna för åderbråcksoperationer är stränga. Ärendet avslutas.

E-post
Specialistvård
V1806-03690-50 KAR
Vård och behandling

Komplikationer efter operation

En kvinna har synpunkter på en utförd åderbråcksoperation. Hon fick komplikation med bölder och infektioner. För detta gjorde kliniken ingenting men vårdcentralen ordinerade penicillin och kvinnan blev bättre.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Operationen utfördes privat där kvinnan betalade för ingreppet. Hänvisar till klinikens försäkringsbolag. Ärendet avslutas.

E-post
Specialistvård
V1807-04475-72 NAS
Vård och behandling

Genomgått flera operationer med kvarstående besvär

En kvinna har genomgått flera operationer och ändå inte blivit bra. Istället har hon fått fula ärr och mer smärta.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Då kvinnan haft god kommunikation med vårdgivaren och endast vill begära ekonomisk ersättning från Löf, avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post **Specialistvård** V1807-04538-79 RIM Övrigt	Fråga om snabbare operation av fettknöl En kvinna väntar på en operation av en stor fettknöl. Operationen behöver att göras i narkos och det har varit svårt att hitta en klinik som kan utföra operationen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informeras om vårdgaranti kansliet och vårdgivaren som skickade remissen. Ärendet avslutas.
E-post **Specialistvård** V1805-03458-50 KAR Organisation och tillgänglighet	Utebliven information om vårdgarantin, lång väntan En man remitterades till en handkirurgmottagning som inte informerade om att de hade nio månaders väntan. Mannen hade önskat information om detta, då han hade kunnat få remissen vidaresänd till annan vårdgivare med kortare väntetid. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
E-post **Specialistvård** V1804-02357-69 MYH Vård och behandling	Kvarglömt instrument vid operation En man opererade foten vid en specialistmottagning. Han fick långt senare veta att ett instrument var kvar i foten och han behövde genomgå ny operation. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.
E-post **Specialistvård** V1804-02426-50 KAR Vård och behandling	Missad diagnos En kvinna uppsökte närakut efter ett fall, där hon tagit emot med handen. En slätröntgen gjordes, men visade inte på någon fraktur. Kvinnan stod på sig att något var fel och att hon trots röntgensvaret misstänkte fraktur. Kvinnan anser att läkaren borde ha bokat in henne för återbesök, men lyssnade inte på henne. Hon fick själv fortsätta att uppsöka vård. Efter tre månader fick hon en röntgen med magnetkamera. Denna visade en fraktur och en ledbandsskada. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
E-post **Specialistvård** V1804-02445-77 KAS Ekonomi	Får inte ersättning för att operation ställdes in En man vände sig till förvaltningen för att meddela att han inte automatiskt fått ersättning för att hans operation ställdes in mindre än 48 timmar innan det planerade operationstillfället.

Åtgärd: Anmälaren informerades av förvaltningen om att han själv måste ansöka om ersättningen för att kunna få den. Han informerades om var blanketten finns att tillgå på Vårdgivarguiden. Ärendet avslutas i överenskommelse.

E-post
Specialistvård
V1805-03117-79 RIM
Vård och behandling

Journal blev inte dokumenterad

En kvinna skulle genomgå en ryggoperation och utredning var klar men hon skulle bedömas av en hjärtläkare. Hon kontaktade specialistkliniken för att få operationstid och hennes kirurg hade slutat på kliniken. Hon fick tid hos en annan kirurg som svarade att ingenting av hennes utredning fanns dokumenterad och hon skulle behöva göra om undersökningarna.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ingen påskriven skriftlig anmälan har inkommit inom en månad. Ärendet avslutas.

E-post
Specialistvård
V1805-03214-50 KAR
Vård och behandling

Fel diagnos

En kvinna skadade ett finger och uppsökte en närakut. Där konstaterades med röntgenundersökning att inga skador förelåg. Läkaren som satte ett tvillingbandage verkade mycket stressad. Då kvinnan fortsatt hade värk uppsökte hon på nytt samma vårdgivare, men hänvisades till vårdcentralen så de inte längre var akut. Vårdcentralen kunde kostatera en fraktur och att ett ledband var av. Hon fick remiss till handkirurg som kvinnan träffat en gång. Det har gått ett halvår sedan skadan och fingret är stelt och värken bara ökar. Kvinnan har svårt att arbeta och har svårt att sova på grund av smärtan.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Hänvisar kvinnan till akutsjukhus och handarbetsterapeut. Ärendet avslutas.

E-post
Specialistvård
V1805-03231-50 KAR
Administrativ hantering

Brister i hantering av remiss

En man sökte sin vårdcentral för besvär med händerna. Han remitterades till ortopedspecialist. Under undersökningen sa ortopeden att han förstod direkt att besvären hörde hemma hos en handkirurg. Mannen ifrågasätter varför ortopeden över huvud taget tog emot honom. Han hade önskat att ortopeden påtalat detta för vårdcentralen som hade kunnat remittera honom till handkirurg direkt. Mannen remitterades av ortopeden vidare till en handkirurg med 9 månaders väntetid. Det måste ha funnits annan vårdgivare med kortare väntetid.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till vårdgarantikansliet. Ärendet avslutas.

E-post **Specialistvård** V1805-03428-57 HEG Kommunikation	Otrevligt bemött vid besök hos ortoped En kvinna med ryggbesvär sedan länge besökte ortoped i specialistvården, han var mycket nonchalant och avbröt kvinnan vid varje mening. Hon reste sig till slut och lämnade rummet. Åtgärd: Vid telefonsamtal beskrev anmälaren att hon omgående efter att ha lämnat klagomål till mottagningen blev uppringd av verksamhetschef. Han bad om ursäkt och avsåg ha ett möte med aktuell ortoped. Ärendet avslutas därmed.
E-post **Specialistvård** V1806-03917-69 MYH Vård och behandling	Komplikationer efter operation En kvinna genomgick operationer av fötterna vid en specialistklinik. Efter operationerna har kvinnan drabbats av flera problem, hon har fått äta penicillin under många veckor, kan inte ha skor på sig och måste ha fötterna i högläge. Hon har också en oerhörd nervsmärta. Kvinnan kan på grund av problemen inte arbeta och har haft svårigheter att få intyg från kliniken. Kvinnan undrar varför det blivit så här och menar att operationen hade kunnat göras på ett annat sätt. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Specialistvård** V1806-04160-54 HAD Kommunikation	Dålig bemötande samt slussats runt En kvinna med smärtor har fått dåligt bemötande av en läkare vid en specialistmottagning som undrade vad kvinnan gjorde där. Kvinnan hade remitterats dit av annan mottagning och upplevt att hon slussats runt. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som berättat att läkaren har ringt henne och bett om ursäkt. Hon har fått remiss för röntgen. Hon vill inte gå vidare med anmälan och kommer överens att avsluta ärendet.
E-post **Specialistvård** V1806-04225-54 HAD Kommunikation	Bemötande En kvinna som hänvisades till en specialistmottagning för sitt somatiska besvär är missnöjd med en läkares bemötande. Läkaren trodde inte på kvinnans besvär och ansåg att det var psykiskt. Läkaren konstaterade att det skulle kunna vara psykisk ärftlighet från kvinnans familj. Kvinnan fick ingen hjälp. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Specialistvård**	Blir varken undersökt eller behandlad

V1807-04502-72 NAS
Vård och behandling

En man med svåra ryggsmärtor upplever att vårdgivarna inte tar hans besvär på allvar. Han blir remitterad till olika vårdgivare som inte förstår hans problematik eller kan hjälpa honom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Specialistvård
V1805-03147-69 MYH
Rådgivn/Inform/Hänv

Problem efter operation

En ung kvinna drabbades av problem efter en plastikkirurgisk operation i underlivet vid en specialistmottagning. Ett par år efter operationen har kvinnan problem med domningar, skavande känsla och liknande. Operationen upplevs också vara fult gjord, vilket kvinnan även fått höra av en gynekolog som hon besökt.

Åtgärd: Under handläggningen av ärendet uppmärksammas att mottagningen inte längre finns kvar. Anmälaren har informerats om detta samt om Löf (patientförsäkringen).

E-post
Specialistvård
V1805-03324-69 MYH
Vård och behandling

Missnöjd med resultat efter operation

En kvinna som genomgick en bukplastikoperation är efteråt missnöjd med resultatet, hon menar att det ser värre ut efteråt än före. Kvinnan upplever att det är mycket häng och underhudsfett kvar på kroppsdelen som opererades, men verksamheten där operationen utfördes tycker att resultatet ser bra ut. Kvinnan menar att hon mår mycket psykiskt dåligt av resultatet och hon vill göra en om-operation.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Specialistvård
V1804-02945-79 RIM
Vård och behandling

Besvär efter operation

En man genomgick en urologisk operation och har efter det fått äta många antibiotika kurer och har fått söka vård på akutmottagningen pga. smärta och blod i urinen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälare önskar inte någon skriftlig yttrande från vårdgivaren eftersom det hjälper inte hans situation. Ärendet avslutas.

E-post
Specialistvård
V1804-02568-70 RYD
Kommunikation

Bemötande, nekad vård, brister i sekretess

En kvinna besökte en specialistmottagning och fick ett dåligt bemötande. Det var brister i sekretess och hon nekades vård.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom utsatt tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

E-post
Specialistvård
V1804-02573-70 RYD
Kommunikation

Bemötande och empatibrist på klinik

En kvinna som gjorde en abort på specialistklinik upplevde brist på bemötande och empati. Hon upplevde dålig stämning på kliniken och stressad personal. Även brist på information.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

E-post
Specialistvård
V1805-03055-72 NAS
Patientjournal och sekretess

Misstanke om olovligt journalintrång

En kvinna misstänker att någon anställd på en specialistmottagning olovligen gått in och läst uppgifter i hennes journal.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då hon inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Specialistvård
V1805-03141-70 RYD
Ekonomi

Kostnad för provrörsbefruktning

En kvinna som är svensk medborgare ska göra en provrörsbefruktning med sin utländska make och har fått veta av specialistkliniken att de får betala fullt pris. Hon undrar över detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Specialistvård
V1805-03623-57 HEG
Vård och behandling

Svårigheter att få remiss till gynekologspecialist

En kvinna har svåra gynekologiska besvär som hon inte får hjälp med av sin gynekolog. Hon vill bli remitterad till specialist, men gynekologen hjälper henne inte med detta.

Åtgärd: Anmälaren har fått kontaktuppgifter till en forskargrupp och är nöjd med det. Ärendet avslutas.

E-post
Specialistvård
V1806-03723-52 LÖW
Kommunikation

Bristande information

En kvinna har synpunkter på att hon inte fick välja förlossningsklinik.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post **Specialistvård** V1806-03815-69 MYH Kommunikation	Läkare kritiserade val av utbildning En ung kvinna som var på läkarbesök hos en gynekolog kritiserades för sitt val av utbildning, kvinnan studerar till barnmorska. Läkaren menade att detta skulle påverka kvinnas privatliv och sexliv negativt. Kvinnan upplevde vidare att den undersökning och åtgärd som utfördes var mycket smärtsamma. Läkaren informerade inte om vad hon gjorde och var hårdhänt. Kvinnan grät av smärta under åtgärden som tog lång tid och som skedde utan smärtlindring. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. I telefonsamtal med anmälaren framkommer att hon inte vill begära in något yttrande men att hon vill att ärendet registreras. Ärendet avslutas.
E-post **Specialistvård** V1806-04072-70 RYD Vård och behandling	Olika besked och slarv vid fertilitetsutredning En kvinna beskriver olika besked och slarv vid fertilitetsutredning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Specialistvård** V1806-04073-70 RYD Vård och behandling	Fördröjd diagnos En kvinna sökte med symtom men det tog flera år innan hon fick diagnos. Hon upplever att vården inte tog hennes besvär på allvar. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Specialistvård** V1806-04118-70 RYD Kommunikation	Bemötande av specialistläkare En kvinna upplevde dåligt bemötande av specialistläkare. Hon upplevde att läkaren inte lyssnade och ville hjälpa henne. Åtgärd: Anmälaren har inte gått att nå och inte återkommit trots kontaktuppmaning och därför avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Specialistvård** V1806-04144-54 HAD Kommunikation	Bemötande En person framför att hen har blivit otrevlig bemött av en gynekolog vid en specialistmottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Specialistvård** V1806-04147-70 RYD Vård och behandling	Brister i behandling och information En kvinna som genomgår en provrörsbefruktning upplever brister i behandling och information av

specialistmottagningen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har själv pratat med verksamheten och fått svar på sina frågor. Hon vill inte gå vidare med en skriftlig anmälan och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

E-post
Specialistvård
V1807-04424-72 NAS
Vård och behandling

Oprofessionell undersökning av gynekolog

En kvinna genomgick en gynekologisk undersökning. Kvinnan fick en utskällning av gynekologen för att hon genomgått en vaginal förlossning och inte ett kejsarsnitt. Undersökningen gick till så att kvinnan fick stå upp på golvet utan underkläder och hosta för att han skulle kunna se om hon läckte urin. Sedan gjorde han ett vaginalt ultraljud utan att förklara varför han skulle göra det och utan att ha datorskärmen på. Slutligen gav gynekologen kvinnan sitt telefonnummer för att hon skulle kunna skicka telefonmeddelanden till honom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Specialistvård
V1807-04529-79 RIM
Kommunikation

Ingen information om att mottagning stängs

En kvinna hade fått tid till en neurofysiologisk mottagning fyra veckor i förväg. Hon uppmärksammade på klinikens hemsida att mottagningen skulle stängas ner. Hon försökte kontakta mottagningen flertal gånger och lyckades komma fram. Det visade sig att det var inte samma mottagning hon hade tiden till. Hon ansåg att informationen på hemsidan var lite missvisande.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har fått kontakt med mottagningen och problemet hade löst sig. Ärendet avslutas.

E-post
Specialistvård
V1807-04706-69 MYH
Kommunikation

Otrevligt och otryggt bemötande

En kvinna fick ett otrevligt och otryggt bemötande vid en specialistmottagning. Kvinnan menar att hon ifrågasatts och inte blivit tagen på allvar. Hon har också synpunkter på att hon fått vänta flera månader på resultat gällande en utredning, trots att hon stött på mottagningen och ringt flera gånger har hon inte fått resultatet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Specialistvård
V1804-02820-79 RIM
Kommunikation

Sjuksköterska ville inte hälsa på patienten

En man besökte ögonmottagning och hon blev hämtat från väntrummet men sjuksköterska ville inte möta hans blick och hälsa på honom. Han kände sig illa bemött och nonchalerad.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har inte inkommit med underskriven skriftlig anmälan inom en månad. Ärendet avslutas.

E-post
Specialistvård
V1805-03155-79 RIM
Vård och behandling

Gråstarrsoperation gav besvär

En kvinna genomgick en gråstarrsoperation på en specialistklinik och hon fick mycket besvär efteråt med inflammationer och skav. Hon fick en bedömning på akutsjukhuset om att man inte kunde operera om hennes ögon för att det var för riskabelt.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Förvaltningen har inte lyckats att nå anmälaren för information och anmälningsrutiner. Ärendet avslutas.

E-post
Specialistvård
V1806-03829-50 KAR
Vård och behandling

Lång väntan på hörapparater

En man uppsökte hörselrehabiliteringen då han hade behov av hörapparater. Kliniken rekommenderade hörapparater för 14000 kronor. Han upplyste själv mottagningen om att han hade rätt att låna apparater ur landstingets sortiment, vilket han föredrog. Tiden gick men han fick inga apparater. Det visade sig då att de glömt bort mannen. Mannen bokades senare in på ett besök för utprovning. Vid besöket uppdagade det sig att de beställt fel slangar. Besöket var i onödan. Han fick en ny tid. Samma dag för det nya besöket ringde kliniken och avbokade, då de nya slangarna ännu inte kommit. Mannen ringde då leverantören som kunde bekräfta att slangarna inte var beställda. Mannen väntade i tre månader på sina hörapparater. Mannen upplevde inte någon entusiasm från mottagningen gällande landstingets sortiment, vilket han tror var anledningen till att han inte prioriterades.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

E-post
Specialistvård
V1807-04365-72 NAS
Vård och behandling

Oprofessionellt hörseltest av barn

En pojke skulle genomföra ett hörseltest. Modern ansåg att testet inte genomfördes professionellt. Rummet de satt i var inte ljudisolerat, det stod en fläkt påslagen som surrade samt att pojken inte fick tydliga instruktioner när testet startade och under pågående test.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Specialistvård

Besvärlig nervsmärta efter stötvågsbehandling

V1805-03059-57 HEG
Vård och behandling

En man fick komplikationer efter stötvågsbehandling och har nu en nervskada som verkar bli permanent.

Åtgärd: Överenskommer att mannen sänder en beskrivning av händelsen till verksamhetschef på mottagningen, ärendet avslutas därefter.

E-post
Specialistvård
V1806-03755-54 HAD
Kommunikation

Kommunikation

En kvinna är kritisk till att personal vid en röntgenmottagning vid ett sjukhus inte har informerat henne om varför hon måste dricka ett visst medel inför undersökningen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots kontakt inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Specialistvård
V1804-02538-72 NAS
Vård och behandling

Vill veta varför han nekas läkemedel

En man vill veta varför han nekas ett läkemedel. Läkaren har inte framfört någon medicinsk motivering till varför han slutat förskriva läkemedlet till mannen.

Åtgärd: Då anmälaren trots kontaktuppmaning inte inkommit med skriftlig anmälan inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Specialistvård
V1806-03673-54 HAD
Ekonomi

Avgift krävs för en obefogad kallelse

En man har synpunkter på att en specialistmottagning har skickat en kallelse för besök av familjens son utan någon anledning. Familjen som var bortrest och inte gick på besöket krävs nu på att betala avgiften.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Specialistvård
V1806-03681-79 RIM
Övrigt

Telefontiden är slut vid 14

En vårdcentral hade stängt för inkommande samtal kl. 14.00 och telefontiden var slut.

Åtgärd: Anmälaren har inte kunnat nås för mer uppgifter eller information inom en månad. Ärendet avslutas.

E-post
Specialistvård
V1806-03682-54 HAD
Vårdansvar

Slussats runt

En man har synpunkter på att han har slussats runt bland flera vårdgivare. Han är kritisk att han måste åka runt samt betala några hundra kronor för några minuters besök.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Specialistvård
V1806-03891-54 HAD
Vård och behandling

Skadad efter behandling

En man anser sig ha blivit skadad efter en behandling vid ett sjukhus.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Anmälaren ska fundera på och vid behov inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

Telefon -> E-post
Specialistvård
V1806-03698-79 RIM
Omvårdnad

Skada i höften

En äldre kvinna placerades på ett hospice boende. Hon hade ramlat och brutit höften.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

TANDVÅRD

E-post -> Skrivelse Tandvård
V1804-02536-68 BIR
Vård och behandling

Bettet har försämrats efter ingrepp

En man fick sin framtand nedslipad på grund av att den ansågs ha ökad rörlighet. Han har nu noterat att bettet försämrats efter detta ingrepp och att det känns obekvämt att bita av saker. Mannen har försökt få kontakt med behandlande tandläkaren men inte lyckats.

Åtgärd: Yttrande har inhämtats från den ansvariga för patientärenden som beklagar det inträffade. Hon konstaterar att omständigheterna varit olyckliga eftersom ord står mot ord, journalanteckningarna säger att information runt slipningen getts medan anmälaren anser att han inte fått någon sådan. Hon ber därför om ursäkt om man brustit i kommunikationen. Anmälaren har tagit del av yttrandet, men inte avhörts inom utsatt tid, varvid ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Tandvård
V1804-02539-68 BIR
Administrativ hantering

Besökstid var avbokad trots bekräftelse

En man hade en besökstid bokad sedan länge och fick också ett påminnelse-sms, men när han kom till kliniken fick han informationen att han avbokat tiden. Mannen är upprörd eftersom han väntat i sex månader på tiden. Han tror att det ha förväxlats med att han bokat av en besökstid för sonen.

Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vd och klinikchef som beklagar det inträffade. Ärendet har avhandlats via telefon och en överenskommelse har gjorts runt den ekonomiska delen, innebärande att halva kostnaden för ett tandhygienistbesök ersätts av kliniken. Anmälaren har tagit del av yttrandet men inte avhörts inom utsatt tid, varvid ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Tandvård
V1804-02566-68 BIR
Ekonomi

Fick betala för smärtutredning

En kvinna som gjort en smärtutredning fick betala för denna trots att hon borde fått utredningen betald av landstinget då hon haft en långvarig smärtproblematik. Hon behandlas sedan många år på en smärtklinik och hade fått en remiss från en neurolog på denna. Hon hoppas genom att göra denna anmälan också på att man fortsättningsvis slutar göra feldebiteringar när det gäller den här typen av utredningar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Tandvård
V1805-03492-68 BIR
Vård och behandling

Tidigare felbehandling har lett till tandproblem

En mamma hör av sig därför att hon anser att hennes unga dotter blivit felbehandlad efter en olycka för ett och ett halvt

år sedan. Hon tror att de problem som flickan har idag med sina framtänder härrör från detta då ingen röntgenbild togs.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Tandvård
V1805-03495-68 BIR
Kommunikation

Dåligt bemötande av dottern hos tandvården

En mamma är upprörd för att hon och hennes dotter bemötts dåligt hos tandvården i samband med dotterns tandköttsoperation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Tandvård
V1806-03652-68 BIR
Vård och behandling

Tandbron lossnar hela tiden

En man fick för många år sedan en smäll mot överkäken och har sedan dess en tandbro. På senare år denna bytts ut men varje gång den sätts fast så lossnar den. Detta har skett ett flertal gånger. Mannen har nu bytt tandläkare och denna har påtalat att underarbetet för bron är dåligt. Anmälaren önskar att han ska få en lika välsittande protetisk ersättning som den ursprungliga.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Tandvård
V1806-03653-68 BIR
Ekonomi

Frisktandvårdsabonnemanget täckte inte vården

En man råkade ut för att en jacketkrona lossnade. När han var på besök hos tandvården konstaterade man att det fanns karies i anslutning till kronan och man beslöt att dra ut tanden. Mannen är något förundrad över att man tog ett sådant drastiskt beslut. Han undrar också varför hans frisktandvårdsabonnemang inte täcker kostnaden för ett implantat på tandens plats.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Tandvård
V1806-03764-68 BIR
Ekonomi

Oskälig kostnad för tandhygienistbehandling

En man som fått en tandhygienistbehandling anser att han fått betala oskäligt för den. Han hade en bokad tid som var mycket längre än den tid han i verkligheten fick och han har svårt att förstå att han debiterades den längre tiden. Han efterlyser riktlinjer för hur man tar betalt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Tandvård
V1806-03811-68 BIR
Vård och behandling

Bedövningen hann inte ta innan tandutdragning

En mamma hör av sig därför att hennes son, som har Aspbergers, blev illa behandlad när han skulle få en tand

utdragen vid en specialistklinik. Då familjen har dåliga erfarenheter av lugnande medel, bad man få slippa det. Däremot hade mamman gärna sett att pojken fått en bedövningssalva innan själva bedövningssprutan men det fick han inte. Tandläkaren verkade dessutom ha väldigt bråttom och satte igång själva utdragningen innan bedövningen tagit och pojken blev väldigt traumatiserad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Tandvård
V1806-03817-68 BIR
Ekonomi

Felaktig debitering

En man skulle sätta tillbaka en s k retainer (stabiliseringstråd efter tandreglering) som lossnat och är upprörd över den debitering som gjorts eftersom han inte tycker att tandläkaren gjort något mer än satt fast denna lossnade tråd. Kliniken har debiterat en kostnad för en annan åtgärd som mannen motsätter sig. Han har haft kontakt med klinikchefen men tycker inte att han fått något gehör.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Tandvård
V1806-04003-68 BIR
Vård och behandling

Implantatprotetik blev fel

En kvinna som fått ett framtandsimplantat är inte nöjd med den krona hon fått. Hon tycker att den sticker ut i förhållande till hennes egen framtand. När hon framfört det till tandläkaren så säger denna att det är väldigt svårt att ordna till. Dessutom har tand två i anlsutning till aktuell framtand skadats. Då anmälaren inte känner att hon fått gehör för sina synpunkter vill hon göra en anmälan via förvaltningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Tandvård
V1806-04143-68 BIR
Patientjournal och sekretess

Känselbortfall efter behandling journalfördes ej

En man fick på grund av inflammationer tre tänder i underkäken utdragna. På platsen fick han sedan en bro. Denna terapi gjordes på en specialistklinik. Bron fungerar bra men mannen upptäckte tidigt att han hade känselbortfall i hela underkäken. Först sa man åt honom att det var övergående, men vid kontroll nyligen visar det sig att känselbortfallet är kvar. Det har också konstaterats av behandlande tandläkare. Mannen gjorde tidigare en anmälan till Löf men eftersom känselbortfallet inte hade journalförts behandlades inte ärendet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Tandvård
V1807-04342-68 BIR

Bettproblem borde ha uppmärksammats tidigare

En man står inför en tandregleringsbehandling som han

Vård och behandling	upplever som både dyr och jobbig. Nu undrar han om inte hans bettproblem borde ha uppmärksammats tidigare eftersom han regelbundet besökt tandvården och har ett frisktandvårdsabonnemang. Hans bedömning är att man från två klinikers sida missat att ställa en riktig diagnos. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Tandvård V1807-04400-68 BIR Kommunikation	Otrevligt bemötande mot sonen En mamma hör av sig därför att hon råkade höra hur hennes son, som är väldigt tandvårdsrädd och sedan tidigare behandlas av en barnspecialist, i princip blev utskälld av denne specialist inför behandlingen. Sonen hade frågat vad som skulle hända och då svarade tandläkaren honom oförskämt. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Tandvård V1807-04517-68 BIR Kommunikation	Släpptes inte in trots öppet, otrevligt bemött En man vars unge son ramlade och slog ut en tand blev mycket otrevligt bemött på akutkliniken. Först släpptes han och familjen inte ens in trots att kliniken var öppen och mannen själv blev knuffad. Mannen tror att det har att göra med att familjen inte har svensk bakgrund. När de väl blev insläppta blev de otrevligt bemötta och fick dålig information om vad som gjordes och behövde göras. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Tandvård V1807-04655-68 BIR Kommunikation	Fick ingen hjälp att komma i tandläkarstolen En dotter hör av sig för sin fars räkning. Denne skulle besöka en specialklinik för sköra patienter men väl på plats fanns ingen som kunde hjälpa honom från rullstolen upp i tandläkarstolen. Tandhygienisten på plats ansåg att det var familjens uppgift och familjemedlemmarna ville inte hantera liften som de inte har någon utbildning att sköta. Dessutom hade ett av kliniken tidigare avbokat tandläkarbesök omvandlats till ett tandhygienistbesök, vilket både anmälaren och patienten tyckte var märkligt. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Tandvård V1805-03161-68 BIR Vård och behandling	Implantatskruven gick upp i bihålan En man fick ett tandimplantat insatt i överkäken och ganska snart därefter fick han stora problem som man har förstått härrör från att implantatskruven gått in i bihålan. Troligtvis kommer man att behöva ta bort implantatet och frågan är vad som händer sedan. Mannen har fått en remiss

till specialistklinik vilket han tolkar som att man ger honom rätt i att något definitivt gått fel.

Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vd och klinikchef som beklagar det inträffade. Klinikchefen har i sitt yttrande beskrivit det som hänt i detalj. Patientsäkerhetsgruppen inom Folktandvården har beslutat att göra en händelseanalys av ärendet för att kartlägga händelseförloppet och utreda om det kan finnas ett samband mellan tandvårdsbehandlingen och patientens uppkomna besvär. Anmälaren har tagit del av yttrandet men inte hörts av inom utsatt tid, varvid ärendet avslutas.

Skrivelse
Tandvård
V1806-03684-68 BIR
Vård och behandling

Borttagande av stödtand till bro har gett problem

En kvinna fick problem då tandläkaren kapat en stödtand till en tandbro så nära roten att man senare blev tvungen att ta bort den. Enligt anmälaren var tanden helt frisk och hon har nu stora problem både fysiskt och psykiskt på grund av detta. Dessutom kan detta innebära en mycket större kostnad än vad som ursprungligen var uppskattat.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Tandvård
V1806-03923-68 BIR
Vård och behandling

Tandregleringen har gått tillbaka

En kvinna som genomgått en större käkoperation och därefter fått tandreglering upplever att behandlingen gått tillbaka. Kvinnan fick tandreglering för att få ihop bettet och hon tycker att det på senare tid försämrats.

Åtgärd: Då anmälaren inte återkommit, som hon angav att hon skulle göra, avslutas ärendet.

Skrivelse
Tandvård
V1806-04209-68 BIR
Vård och behandling

Fel tand drogs ut

En man som fick kraftig tandvärk gick akut till aktuell klinik då hans vanliga tandläkare hade stängt. Där blev han stressigt och nonchalant bemött och dessutom drog man ut fel tand. Mannen som hade kvar sin värk besökte senare en annan akutklinik där inget gjordes utan det var först när han kunde träffa sin ordinarie tandläkare som han fick bekräftat att fel tand dragits ut och att han gått onödigt länge med en stor infektion. Mannen är dessutom diabetiker, vilket ytterligare bidrog till hans oro.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Tandvård
V1806-03911-57 HEG
Ekonomi

Svårt att kunna betala faktura hos tandläkaren

En man var hos tandläkare då hans protes glappade. Tandläkaren gav ett förslag på kostnad som var väldigt hög,

	mannen har inte råd att betala det. Han undrar hur han kan göra. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Tandvård V1806-03551-68 BIR Vård och behandling	Tandläkare drog ut tand utan bedövning En man som skulle få en kindtand utdragen råkade ut för att tandläkaren började utföra ingreppet innan bedövningen tagit. Han påpekade detta men nonchalerades. Han fick inte heller spotta ut när han så önskade. Tandläkaren fortsatte trots att mannen flera gånger påtalade att han det gjorde väldigt ont. Mannen tappade medvetandet och togs med ambulans till akutsjukhus där han så småningom repade sig. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Tandvård V1806-04102-68 BIR Vård och behandling	Besvär efter tandbehandling samt brist i bemötande En kvinna som varit hos folktandvården för flera åtgärder upplever besvär som inte tandläkaren tar på allvar. Hon rekommenderas behandling som inte hjälper. Hon upplever sig inte lyssnad på. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Tandvård V1806-04177-68 BIR Ekonomi	Tand skadades i samband med implantatoperation En kvinna som fått flera implantatersättningar råkade vid ett tillfälle ut för att granntanden påverkades. Den lossnade och hängde löst och man lagade den provisoriskt medan man funderade på om den skulle rotfyllas eller dras ut. Kvinnan fick då löfte om att inte behöva betala för behandlingen av tanden, men när hon sedan kom på återbesök hade tandläkaren slutat och den nye tandläkaren ansåg att hon skulle betala. Det fanns inte heller något noterat i journalen som stärkte det löfte som kvinnan ansåg sig ha fått. Kvinnan motsätter sig att behöva betala när hon fått ett löfte om att slippa. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Tandvård V1807-04551-57 HEG Vård och behandling	Lossnat tandinlägg sattes fast felaktigt En man som sedan några år tillbaka haft ett porslinsinlägg i en överkäkstand råkade ut för att det lossnade. När han skulle få det tillbakasatt misslyckades tandläkaren med att få dit det korrekt vilket ledde till att mannen fick svårt att både göra rent och att tugga på aktuell sida. Det blev ett stort överskott av lim som tandläkaren sedan borrade bort. Åtgärd: Handläggning pågår.

TANDVÅRD

E-post **Tandvård**	Vård och behandling
V1804-02215-54 HAD Vård och behandling	En kvinna anser att hon har fått felaktig vård och behandling vid en tandvårdsmottagning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att förvaltningen på grund av sekretessen önskar föra en dialog med henne per telefon. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Tandvård**	Felbehandling inom tandvården
V1804-02264-28 ROS Vård och behandling	En kvinna har synpunkter på den tandvård hon fått som barn och som påverkat hennes framtida tandhälsa. Rotresorptioner har uppstått efter tandreglering och idag måste hon extrahera flera av sina tänder med skadade tandrötter. Enligt tandläkare hon nu går till säger att tandregleringsbehandlingen har förvärrat situationen och att den aldrig borde fullbordats. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Anmälaren gör en anmälan till Löf. Ärendet avslutas.
E-post **Tandvård**	Utförd rotfyllning utan besvär
V1804-02324-28 ROS Vård och behandling	En kvinna anser att hon får tandvård utförd som hon inte behöver. Tandläkaren har rotbehandlat en tand som hon inte hade några besvär med. Nu vill tandläkaren även rotbehandla ytterligare tänder, men kvinnan har sagt nej till det. Hon behöver hjälp med andra tandvårdsåtgärder, men blir bekymrad över oförutsedda åtgärder och kostnader. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon kommer att kontakta sin tandläkare för mer information. Återkommer vid behov. Ärendet avslutas.
E-post **Tandvård**	Avbruten fil i rotkanalen
V1804-02400-68 BIR Vård och behandling	En kvinna som skulle rotfylla en tand råkade ut för att tandläkaren bröt av filen som användes för rensning av rotkanalen och den fastnade i kanalen. Det visade sig att filen var felmärkt, vilket gjorde att tandläkaren använt en för kort fil. Kvinnan har hänvisats till specialist för att få bort filbiten och hon fruktar nu att det kommer att innebära extra kostnader och förlorad arbetsinkomst. Åtgärd: Då anmälaren, trots flera kontaktuppmaningar, inte återkommit avslutas ärendet.

E-post **Tandvård**	Problem efter utdragning av tand
V1804-02412-68 BIR Vård och behandling	En kvinna hör av sig för sin mans räkning. Han drog ut en tand för fem månader sedan och har fortfarande problem med smakförändringar och att det kommer blod. Kvinnan har också uppfattat det som att just dessa problem inte journalförts. Ursprungligen ansåg aktuell klinik att återbesöket skulle debiteras och det var då paret hörde av sig. Nu har man varit på återbesök (utan kostnad) och om munnen läker som den ska så avslutas ärendet. Åtgärd: Enligt överenskommelse med anmälaren så avslutas ärendet utan vidare åtgärd.
E-post **Tandvård**	Vill ha pengar tillbaka för misslyckad rotfyllning
V1804-02579-68 BIR Ekonomi	En kvinna som fått en tand rotfylld undrar om hon har rätt att få pengarna tillbaka då tanden nu tvingats dras ut troligtvis på grund av en rotspricka. Anmälan kom via 1177 Vårdguiden. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots påminnelse inte återkommit avslutas ärendet.
E-post **Tandvård**	Tandlossning efter tandreglering
V1804-02670-68 BIR Vård och behandling	En kvinna som fick tandreglering vid 14-17 års ålder upplever nu att hon drabbats av tandlossning. Den tandläkare hon konsulterat tror att det har med själva tandregleringen att göra, och kvinnan har genomgått två operationer som hon själv betalat för. Hon undrar nu vad hon ska göra för att utreda frågan. Åtgärd: Kvinnan hänvisades till Löf där en oberoende medicinsk utredning kan göras. Ärendet avslutas.
E-post **Tandvård**	Behandlare framgår ej på webb-bokning
V1804-02784-68 BIR Rådgivn/Inform/Hänv	En man är upprörd därför att han inte längre kan se vem som är behandlare då han bokar en tid i folktandvårdens sista-minutensystem. Han tyckte att det var bra som det var förut och är upprörd över att man nu måste boka en vanlig tid för att kunna få veta vem som är behandlare. Mannen anser att det är viktigt att veta vem man får en tid hos och han önskar att det gamla systemet återinförs. Åtgärd: Då anmälaren tidigare haft direktkontakt med folktandvårdens kommunikationschef i frågan och fått ett klart och tydligt svar, och dessutom inte inkommit med någon formell anmälan till förvaltningen, avslutas ärendet.

E-post **Tandvård**	Önskar att det finns akuttandvård hela natten
V1804-02827-68 BIR Vård och behandling	En man som gjorde en implantatoperation fick några timmar efter ingreppet, problem med blödning. När han vände sig till folktandvårdens akutmottagning hänvisades han till 1177 Vårdguiden som i sin tur hänvisade till Södersjukhuset. Där fanns ingen akuttandläkare nattetid. Mannen vill nu bara framföra att han anser att det bör finnas åtminstone en akuttandläkare i landstinget - även nattetid. Åtgärd: Anmälaren önskar bara att hans önskan om möjlighet till akut tandvård även nattetid framförs. Därmed avslutas ärendet.
E-post **Tandvård**	Man med funktionshinder bemöttes otrevligt
V1805-03211-68 BIR Kommunikation	En mor ringer för sin vuxne sons räkning. Denne har en hörselnedsättning och även autism och bemöttes på grund av detta väldigt otrevligt vid sina kontakter med tandhygienist. Mamman har försökt nå klinikchefen men får ingen kontakt och hon upplever det som att kliniken helt nonchalerar dem båda på grund av sonens funktionshinder. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte återkommit med skrivelse, avslutas ärendet.
E-post **Tandvård**	Faktura togs tillbaka
V1806-04207-68 BIR Ekonomi	En kvinna hör av sig och är förundrad över att hon först utlovats en landstingsfinansierad undersökning, därefter fick hon en faktura på undersökningskostnaden och när hon hörde av sig med ett påpekande, drogs fakturan tillbaka. Hon undrar om det är något oseriöst med kliniken - inför kommande behandlingar. Åtgärd: Talar med anmälaren som beslutar att inte gå vidare med frågan och ärendet avslutas därmed.
E-post **Tandvård**	Krediterad avgift som drogs tillbaka av annan chef
V1807-04443-68 BIR Ekonomi	En kvinna bokade en tid för rotfyllning med god framförhållning. När hon varit på behandlingen debiterades hon extra för en akutbehandling vilket det inte var frågan om. Hon påtalade det för klinikchefen som sa att hon skulle få tillbaka den extra avgiften. Kvinnan blev därför väldigt förvånad när en annan klinikchef lät meddela att hon inte skulle krediteras. Åtgärd: Då anmälaren i samtal med klinikchefen fått löftet att avgiften verkligen kommer att krediteras, avslutas ärendet.

E-post **Tandvård**	Fick ingen besökstid, problemen förvärrades
V1807-04448-68 BIR Organisation och tillgänglighet	En kvinna som får lustgas vid sina tandbehandlingar fick akuta problem med en tand. När hon kontaktade sin klinik fick hon veta att det inte fanns någon som kunde behandla henne eftersom hennes ordinarie tandläkare hade semester och det fanns ingen annan som kunde behandla med lustgas. Planeringen för semestern saknades helt. Kvinnan fick efter några dagar stora problem då tanden lossnade med mycket blödningar och infektion. Hon misstänker att det här hade kunnat förhindras om hon fått en besökstid när hon först kontaktade kliniken. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Tandvård**	Vill ha second opinion angående tandutdragning
V1807-04630-68 BIR Vård och behandling	En kvinna fick en brygga i överkäken men efter ett tag kände hon att det ilade i en av de bakre kvarvarande tänderna. Hon fick beskedet att hon bitit i för hårt och att tanden skulle behöva dras ut. Det vill inte kvinnan och hon undrar nu hur hon ska göra för att få en second opinion. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Tandvård**	Tandreglering har gått tillbaka
V1807-04657-68 BIR Vård och behandling	En mamma hör av sig för sin dotters räkning. Dottern har under flera år haft tandställning men efter några år utan denna har bettet helt förändrats och hon har fått låsningar i käkarna och ett så kallat korsbett. På kliniken som utfört behandlingen anser man inte att det finns anledning att göra en ny behandling på landstingets bekostnad, och nu undrar både mor och dotter vad man kan göra. Åtgärd: Handläggning pågår.