Region Stockholm

POSTLISTA

Färdtjänstnämnden
Perioden 2021-06-04 – 2021-08-13

Färdtjänstnämnden
2021-08-25

Datum	Från/till	Angående	Handläggning
2021-06-03 FTN 2021-0050	NN	Bristfällig information/skyltning upphämtningsplatser sjukhus	Svar

---

Från: Fredrik Wallén <fredrik.wallen@kristdemokraterna.se>
Skickat: den 14 juli 2021 16:57
Till: brit.rundberg@hotmail.com <brit.rundberg@hotmail.com>
Ämne: Sv: Kontakt från sll.se

Hej Brit, tack för ditt e-postmeddelande.

Tråkigt att höra om din upplevelse.

Alla sjukhus, inte minst de större som SöS och NKS, har särskilda lämnings- och upphämtningsplatser för färdtjänst- och sjukresor. Det är sjukhusen som ansvarar för att dessa platser finns, och är tillgängliga samt lätta att hitta. Men, alla vi som arbetar med färdtjänst- och sjukresesystemet i Region Stockholm är förstås engagerade i att det är så. Inte minst i anslutning till ny- och ombyggnationer.

De Taxibilarna som beställs för hämtning och lämning till våra sjukhus skickas direkt till anvisade platser när resorna läggs ut till dem enligt gjorda beställningar. Platserna ska vara väl kända av all berörd sjukhuspersonal, och de ska vara skyltade också. Inte minst ska ju alltid besöksinformationsdiskarna kunna informera och hänvisa rätt samt hjälpa till vid beställningar av både färdtjänst och sjukresor. Så här skriver exempelvis SöS på sin hemsida:
Färdtjänst | Södersjukhuset (sodersjukhuset.se)

Färdtjänst - Södersjukhuset start | Södersjukhuset

Färdtjänst finns för dig som på grund av funktionshinder inte kan använda den allmänna kollektivtrafiken. Färdtjänstresor görs med taxibilar eller med större och mer anpassade färdtjänstbussar och kan göras inom hela Stockholms län.

www.sodersjukhuset.se

Jag är tacksam för att du uppmärksammat mig på din upplevelse. Om det behövs ytterligare skyltning på exempelvis SöS kommer trafikförvaltningen här i regionen att uppmärksamma sjukhuset om det.

Jag förstår utifrån din beskrivna upplevelse att det inte kanske inte är till någon tröst, men jag ville ända passa på att nämna att regionen för närvarande har fler resor inom vår färdtjänst- och sjureseverksamhet till länets sjukhus än någonsin tidigare. Fortfarande ligger antalet dagliga formella färdtjänstresor i allmänhet tydligt under det vi betraktat som normalläget innan pandemin. Men, specifikt antalet färdtjänst- sjukresor i taxi, till och från vårdgivare, är för närvarande fler per dag i regionen än någonsin (drygt 3000 enskilda taxiresor per dygn), och generellt fungerar de bra både avseende upphämtningsplats och tidspassning mm.

Önskar dig en mycket fin fortsatt sommar,
många vänliga hälsningar,

Fredrik Wallén (KD)

Ordförande Färdtjänstnämnden
Region Stockholm

Från: brit.rundberg@hotmail.com <brit.rundberg@hotmail.com>
Skickat: den 6 juli 2021 15:37
Till: Fredrik Wallén <fredrik.wallen@kristdemokraterna.se>
Ämne: Kontakt från sll.se

Följande kontaktförfrågan har registrerats:

Namn: Brit Rundberg

Meddelande:

Hej!
Jag har skrivit en skrivelse till nämnden om den usla, ja obefintliga, informationen från färdtjästen vad gäller förändringar i var och hur hämtning med färdtjänstbil skett och sker vid Södersjukhusets akut. Liknande erfarenhet från NKS när det var helt nytt. Det framgår av skrivelsen som är ställd till nämnden men också till Södersjukhuset, vars information är lika usel den. Ska försöka klistra in den.

Till Färdtjänstnämnden
Södersjukhusets kommunikationsavdelning

Söndagen 4 juli hamnade jag på Södersjukhusets akutmottagning. Kom dit med ambulans. Efter några timmars utredning var jag redo att åka hem. Tackade nej till sjukresa och sa att jag kunde beställa färdtjänst själv, vilket jag också gjorde till 17.10 (ev 18.10, antecknade inte) till entrén till Sös akutmottagning . Personalen frågade om jag hittade ut vilket jag sa att jag gjorde; bort till

korridoren och sedan längst bort i denna och hissen upp. Enkelt. Jag hade varit där förr, den gången med färdtjänst, levererad vid nya akutens entré på Sjukhusbacken och hem med buss. När jag väntat 5 min över tid ringde jag färdtjänsten. Jodå, bilen var på väg. Efter ytterligare några minuter, ungefär samma svar. Jodå, på väg. Efter ytterligare några minuters väntan kom jag på att man förmodligen gjort samma förändring på SöS som man gjorde med NKS, nämligen att hämtning och leverans med färdtjänst sker i ett garage under jord. Då när det var aktuellt gick jag på kontroller på KS, och minns när jag var där första gången på NKS, en mörk och regnig hösteftermiddag och den stora och flotta entrén på NKS var full av folk som väntade på färdtjänst, väntade och väntade, många med rollatorer, ett par i rullstol. Inga bilar kom och ingen kom heller och informerade om varför. En del hittade andra lösningar och när jag själv efter cirka 45 minuters väntan löste mitt problem med att i ösregnet med rollatorn ta mig till andra sidan Solnavägen och busshållplatsen, då satt det fortfarande ett tiotal kvar och väntade. Det fanns ingen som helst information på NKS om var någonstans färdtjänstbilarna hämtade. Men det värsta var ju att när jag (och förmodligen alla andra) ringde och frågade så fick vi bara veta att bilar var på väg. Ingen information om att vi ar på fel plats.
Precis samma sak hände mig alltså nu i söndags när jag för tredje gången ringde till färdtjänst, men den gången för att fråga om jag kanske väntade på fel plats och att bilen som skulle hämta väntade nere i något garage. Men den personen jag talade med verkade inte alls begripa vad jag frågade om (det var säkert så) utan upprepade bara att bilen var på väg… Det var då jag bestämde mig för att ta bussen hem. Hade sett till att få med käppen, så det gick men det var trögt.
Kan bara säga att både Färdtjänsten och även sjukhusen, nu senast Södersjukhuset har skött informationen uselt, uruselt. Nu har jag i efterhand dessutom fått veta att det där med att hämta och lämna under jord har fungerat sedan ett år tillbaka på SöS! Men hur skulle en sån som jag veta det? Har också fått veta att det numera finns information i form av uppsatta lappar i stora entrén. Men på akutmottagningen och i dess entré finns igen information alls! Varför? Det hade väl t ex passat bra med en skylt utanför och inuti hissen vid akutmottagnigens entré. Jag förväntar mig ett svar.
Med vänlig hälsning
Brit Rundberg
Hornsgatan 37, 11849 Stockholm, 070-736 2675, brit.rundberg@hotmail.com

Varför har förresten nämnden ingen egen mailadress?