Danderyds Sjukhus – I TRYGGA, SÄKRA HÄNDER

Ankom
2019 -10- 01
Patientnämndens förvaltning

Danderyd 19-09-26

På uppdrag av styrelsen för DSAB kommer här yttrande gällande A1905-00066.

Med vänlig hälsning

Anna Singman

VD-assistent

Danderyds Sjukhus AB

08-123 552 01

072-466 91 00

anna.singman@sll.se

Danderyds Sjukhus

Datum 19-09-26

Dnr 2019 - 1382

Sjukhusledningen

Ankom
2019 -10- 01
Patientnämndens förvaltning

PaN diarienr: A1905-00066

Danderyds Sjukhus AB ber att få lämna följande yttrande till Patientnämndens Förvaltning med anledning av principärende "Nekades vårdplats pga. platsbrist"

Danderyds Sjukhus AB, nedan kallat DSAB, har fått ett kraftigt ökat akutuppdrag då Karolinska Universitetssjukhuset i Solnas akutmottagning ändrades till Intensivakut och vården på Karolinska Universitetssjukhuset blev högspecialiserad. Cirka 50 % av akutvolymen från Karolinska Universitetssjukhuset Solna har överförts till DSAB under åren 2018 - 2019. Samtidigt har DSAB hanterat en 50 procentig ökning av det njurmedicinska uppdraget och fördubblat infektionsuppdraget. En stor andel öppenvård har skiftats ut till vårdval och en betydande del av de mindre komplicerade akutbesöken har skiftats ut till Närakuten. Antalet inkommande ambulanser/helikoptrar till akutmottagningen har ökat med 18 % januari-augusti 2019 jämfört med samma period 2017. Det har inneburit en stor utmaning att ta emot det kraftigt ökade antalet svårt sjuka patienter med akuta behov. Nedan beskrivs de redan genomförda åtgärderna, och de som planeras att genomföras, för att möta det ökade behovet av bemannade vårdplatser och för att kunna bedriva en god vård för alla patienter som har behov av våra resurser.

1. **Säkerställa rätt antal slutenvårdsplatser för att klara av det ökade inflödet av svårt sjuka patienter**
   Behovet av sjuksköterskor som bemannar avdelningarna nattetid har varit prioriterat då det har varit extra utmanande.

   Ett stort antal rekryteringsinsatser har genomförts de senaste åren, insatser för att behålla sjuksköterskor samt fokus på uppgiftväxling:
   - Omfattande rekryteringsinsatser via mässor, rekryteringsfilmer, besök på lärosäten m.m.

Ankom
2019 -10- 01
Patientnämndens förvaltning

- Introduktionsår för nyutexaminerade sjuksköterskor, utbildning för sjuksköterskor i arbetsledande ställning, utbildning för undersköterskor i akutsjukvård
- Internationell rekrytering av sjuksköterskor
- Utökning av DSAB:s interna Bemanningscenter

DSAB planerar också att förbättra sjukhusets externa hemsida för att kunna attrahera fler sjuksköterskor

Resurser har tillförts Intensivvårdsavdelningen så att de har kunnat öppna två ytterligare vårdplatser under 2019 för att säkerställa behovet av vård till de allra svårast sjuka patienterna.

För att öka möjligheten att rekrytera sjuksköterskor till slutenvårdavdelningarna så har man påbörjat implementeringen av det nya regionala arbetstidsavtalet för sjuksköterskor som ger förbättrade möjligheter till återhämtning, särskilt till de sjuksköterskor som arbetar nattetid. DSAB har också förtätat sjuksköterskebemanningen på flera vårdavdelningar för att förbättra arbetsmiljön och patientsäkerheten då den s.k. vårdtyngden har ökat kraftig för de patienter som får slutenvård. Åtgärden tros också leda till en förbättrad möjlighet till nyrekryteringen av sjuksköterskor.

2. Utveckla andra vårdformer för att minska behovet av slutenvårdsplatser

DSAB har arbetat fram en vårdform benämnd akut dagvård, ADVA. Patienter som normalt läggs in på slutenvårdsavdelningar från akuten för utredning tas istället in på en enhet utanför akutmottagningen för att utredas och behandlas under dagtid. Patienter behåller sina kläder och sitter oftast i vilstolar. All utrustning finns för snar utredning och det är specialister som handlägger patienten och kompetensen är mycket hög. Hjärtkliniken började med denna vårdform HADVA för ett par år sedan och det förhindrar ca 2–3000 inläggningar på slutenvårdavdelning per år. Nu har Kirurg/Urologkliniken öppnat en KUDVA och Infektionskliniken planerar en IADVA.

Ankom
2019 -10- 01
Patientnämn

DSAB har också påbörjat arbetat med att ytterligare differentiera vårdnivåer för att därmed kunna ändra bemanningsmixen och skapa fler slutenvårdsplatser.
Medicinkliniken har utvecklat vårdplatser med en lägre vårdnivå för patienter i väntan på t. ex kommunal omsorg. Under året har en akutinriktad vårdavdelning, AVA, öppnats för korttidsvård som tar emot patienter för initial utredning och behandling.

Under det senaste året har implementeringen av nya arbetssätt för akuta inläggningsprocessen har påbörjats. De viktigaste förändringarna inom akuta inläggningsprocessen handlar om proaktiva och enhetliga arbetssätt med tydlighet i roller och ansvar från beslut om inläggning med målet att patienten lämnar akuten för att överföras till rätt vårdnivå inom 60 min. T ex rutiner för visualisering av vårdplatser i Take Care, generisk ansvarsbeskrivning för avdelningskoordinator, tydliga rutiner för samordning och åtgärder för vårdplatshantering, läsrapport för övergången mellan akuten och vårdavdelning ersätter muntlig rapportering.

3. Kompetensväxlingsåtgärder

DSAB har infört rotationstjänster för att öka antalet sjuksköterskor som deltar i akutsjukvården under dygnets alla timmar och för att kompetensutveckla de anställda sjuksköterskorna. Sedan några år finns farmaceuter anställda både centralt och på vårdavdelningar och på akutmottagningen vilket kompletterar både den kompetens som både sjuksköterskor och läkare besitter.

4. Åtgärder för minskat inflöde och ett ökat utflöde av patienter

Sjukhuset har identifierat flera aktiviteter som syftar till att förbättra utflödet av färdigbehandlade patienter till nästa vårdnivå, t ex geriatrik, ASIH, palliativ vård och kommuner. Ett långsiktigt samverkansprojekt "Järfällaprojektet", genomförs för närvarande för att ytterligare utveckla olika samverkans och avtalsformer mellan kommun, primärvård DSAB och Hälso och sjukvårdsförvaltningen, (HSF).

Ankom
2019 -10- 01
Patientnämnd

Sjukhusets verksamhetsområden med akut verksamhet har infört vårdsamordnare för att snabbt kunna samverka med kommuner och andra vårdgivare för att säkerställa att patienter skrivs ut från sjukhuset på ett patientsäkert sätt i enlighet med de lagar och avtal som rör utskrivning och remittering från akut slutenvård.

Så kallade remittentmöten genomförs av vissa verksamheter och sjukhuset planerar att sprida detta lovvärda initiativ. Det finns också planer för ett utökat samarbete med Karolinska Universitetssjukhuset kring ett snabbare övertagande av de patienter som är redan är identifierade alternativt identifieras på akutmottagningen eller inom slutenvården med ett behov högspecialiserad vård. DSAB kommer dessutom att ta över ansvaret för Danderydsgeriatriken och räknar med att kunna tillskapa fler slutenvårdsplatser för de akuta vårdflödena i och med övertagandet.

5. Förbättrade rutiner för utlokaliserade patienter

Sjukhuset har under det senaste året förbättrat riktlinjer för vård av patienter som utlokaliseras till andra vårdavdelningar än de som har grundkompetens att vårda den åkomma patienten lider av. Utlokalisering av patienter sker på DSAB vid högt inflöde och för att utnyttja samtliga bemannade vårdplatser, vi gläds åt att behovet av att utlokalisera patienter har minskat under 2019 jämfört med samma period 2018. Dock har flera verksamheter identifierat ett behov av kompetenshöjande insatser hos medarbetarna för att kunna ge god och säker vård även till patienter som utlokaliseras och har därför genomfört ett flertal sådana.

Danderyd 2019-09-26

Lena Henning

Tf VD