Region Stockholm
Färdtjänstnämnden

PROTOKOLL
2019-10-16

kl. 14:30–15:50

9/2019

§§ 77-86

Sammanträde med färdtjänstnämnden den 16 oktober 2019

Plats: Trafikförvaltningen, Lindhagensgatan 100, mötesrum T-centralen

Datum för justering: den 16 oktober 2019 vad gäller paragraferna 80-82.

Den 29/10-2019 vad gäller protokollet i övrigt.

Datum för anslag: den 17 oktober 2019 vad gäller paragraferna 80-82.

Den 31/10-2019 vad gäller protokollet i övrigt.

Fredrik Wallén (KD)

Conny Fogelström (S)

Närvarande ledamöter		***Närvarande ersättare***
Fredrik Wallén (KD)	Ordförande	Lars Sporrong (M) – tjänstgör fr o m § 81
Sara Svanström (L)	1:e vice ordförande	Anne Wompa (M)
Conny Fogelström (S)	2:e vice ordförande	
Lennart Kalderén (M)		Antonella Pirrone (KD)
Dan Engstrand (M) t o m § 80		
Malin Karlsson (MP)		Arne Närström (S) – tjänstgör
		Ove Andersson (S)
Veronica Kallander (V)		Marta Aguirre (V)
Roland Johansson (SD)		Per Carlberg (SD)

Ej närvarande ledamöter	***Ej närvarande ersättare***
Anna Jonazon (S)	Henrik Juhlin (C)
	Christoffer Fagerberg (L)

FW

Närvarande politiska tjänstemän
Joakim Liljeberg (M)
Aida Hafezi Yashi (C)
Joel Furvik (L)
Carl Häggkvist (KD)
Niklas Domeij (S)
Johan Tireland (SD)
Mattias Kristoffersson (MP)

Närvarande tjänstemän
Sara Catoni
Martin Jägerbert

Ulrik Waldau

Kenneth Svärd
Jenny Rasmussen
Sofie Belander
Jenny Vowden
Pehr Elfstrand
Therese Genetay

§ 77

Godkännande av utsänd föredragningslista

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Utsänd föredragningslista godkänns.

§ 78

Val av justerare

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Conny Fogelström (S) utses till att jämte ordföranden justera protokollet över dagens sammanträde.

§ 79

Fastställande av datum för justering av protokoll

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Datum för justering av dagens protokoll fastställs till onsdag den 23 oktober 2019.

§ 80

Förslag till tilldelningsbeslut avseende upphandling av bårtaxi (E33)
(TN 2019-0065)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande daterat den 13 september 2019 från förvaltningschefen.

I ärendet yttrade sig Conny Fogelström (S), Roland Johansson (SD), Veronica Kalderén (V), Fredrik Wallén (KD), Marta Aguirre (V) och Lennart Kalderén (M).

YRKANDEN

1. Ordföranden yrkade bifall till förvaltningschefens förslag till beslut.
2. SD-ledamoten yrkade bifall till sitt förslag till tilläggsbeslut (bilaga 1).
3. Ordföranden yrkade att förslaget till tilläggsbeslut skulle avslås.

Ordföranden ställde proposition på yrkandena och fann först att nämnden beslutat i enlighet med förvaltningschefens beslut. Därefter fann ordföranden att förslaget till tilläggsbeslut avslagits.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Anbudsgivare 2 tilldelas kontraktet utifrån de skäl som anges i tjänsteutlåtandet.

2. Förvaltningschefen uppdras att teckna kontrakt med antagen leverantör samt att därefter förvalta kontraktet, varvid ändringar och tillägg till kontraktet ska beslutas enligt gällande delegations- och beslutsordning.

3. I händelse av att upphandlingen inte kan avslutas genom ingående av kontrakt i anslutning till tilldelningsbeslutet enligt ovan uppdras förvaltningschefen att genomföra förhandlad upphandling utan föregående annonsering, inom de ramar som gäller för sådan upphandling, i syfte att ingå ett temporärt avtal avseende Bårtaxi inom Stockholms län för att säkerställa trafik inom det aktuella trafikområdet från och med den 1 april 2020.

4. Paragrafen justeras omedelbart.

Efter att beslutet fattades meddelades att anbudsgivare 2 är Sirius Omsorg Holding AB.

UTTALANDE

V-ledamoten lät till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 2).

DELTOG EJ

V-ledamoten deltog inte i beslutet.

EXPEDIERAS TILL

Regionledningskontoret

§ 81

Förslag till tilldelningsbeslut avseende upphandling av rullstolstaxi (E33)
(TN 2019-0064)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande daterat den 24 september 2019 från förvaltningschefen.

I ärendet yttrade sig Conny Fogelström (S), Roland Johansson (SD), Veronica Kalderén (V), Fredrik Wallén (KD), Marta Aguirre (V) och Lennart Kalderén (M).

YRKANDEN

1. Ordföranden yrkade bifall till förvaltningschefens förslag till beslut.

2. SD-ledamoten yrkade bifall till sitt förslag till tilläggsbeslut (bilaga 3).
3. Ordföranden yrkade att förslaget till tilläggsbeslut skulle avslås.

Ordföranden ställde proposition på yrkandena och fann först att nämnden beslutat i enlighet med förvaltningschefens beslut. Därefter fann ordföranden att förslaget till tilläggsbeslut avslagits.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Samtliga anbudsgivare tilldelas kontraktet utifrån de skäl som anges i tjänsteutlåtandet.

2. Förvaltningschefen uppdras att teckna kontrakt med antagna leverantörer samt att därefter förvalta kontrakten, varvid ändringar och tillägg till kontrakten ska beslutas enligt gällande delegations- och beslutsordning.

3. I händelse av att upphandlingen inte kan avslutas genom ingående av kontrakt i anslutning till tilldelningsbeslutet enligt ovan, uppdras förvaltningschefen att genomföra förhandlad upphandling utan föregående annonsering, inom de ramar som gäller för sådan upphandling, i syfte att ingå ett temporärt avtal avseende Rullstolstaxi inom Stockholms län för att säkerställa trafik inom det aktuella trafikområdet från och med den 1 april 2020.

4. Paragrafen justeras omedelbart.

Efter att beslutet fattades meddelades att namnen på samtliga anbudsgivare är Haninge & Nynäshamns Taxi AB, Samtrans Omsorgsresor AB, Sirius Omsorg Holding AB, Sverigetaxi i Stockholm AB, Södertälje Taxi AB och Taxi Kurir i Stockholm AB.

UTTALANDE

V-ledamoten lät till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 4).

DELTOG EJ

V-ledamoten deltog inte i beslutet.

EXPEDIERAS TILL

Regionledningskontoret

§ 82

Förslag till tilldelningsbeslut avseende upphandling av callcenter (E33)
(TN 2019-0066)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande daterat den 4 oktober 2019 från förvaltningschefen.

I ärendet yttrade sig Conny Fogelström (S), Roland Johansson (SD), Veronica Kalderén (V), Fredrik Wallén (KD), Marta Aguirre (V) och Lennart Kalderén (M).

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Anbudsgivare 3 tilldelas kontraktet utifrån de skäl som anges i tjänsteutlåtandet.

2. Förvaltningschefen ges i uppdrag att teckna kontrakt med antagen leverantör samt därefter förvalta kontraktet, varvid ändringar och tillägg till kontraktet ska beslutas enligt gällande delegations- och beslutsordning

3. Förvaltningschefen ges i uppdrag att, i händelse av att upphandlingen inte kan avslutas genom ingående av kontrakt i anslutning till tilldelningsbeslutet enligt ovan, genomföra förhandlad upphandling utan föregående annonsering och ingå ett temporärt avtal avseende callcentertjänster för färdtjänsten inom Stockholms län för att säkerställa beställningsmottagning inom det aktuella avtalsområdet från och med den 1 april 2020

4. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Efter att beslutet fattades meddelades att anbudsgivare 3 är Samres AB.

UTTALANDE

V-ledamoten lät till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 5).

S-ledamöterna lät till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 6).

DELTOG EJ

V-ledamoten deltog inte i beslutet.

EXPEDIERAS TILL

Regionledningskontoret

§ 83

Information om hur färdtjänstverksamheten är organiserad inom trafikförvaltningen
(TN 2019-0007)

Ulrik Waldau från trafikförvaltningen informerade nämnden via en presentation.

I ärendet yttrade sig Conny Fogelström (S), Veronica Kalderén (V) och Fredrik Wallén (KD).

BESLUT

Färdtjänstnämnden godkände informationen och lade den till handlingarna.

§ 84

Förvaltningschefsinformation – trafikförvaltningen
(TN 2019-0007)

Förvaltningschef Sara Catoni informerade nämnden via en presentation.

I ärendet yttrade sig Conny Fogelström (S), Veronica Kalderén (V) och Fredrik Wallén (KD).

BESLUT

Färdtjänstnämnden godkände informationen och lade den till handlingarna.

§ 85

Övriga frågor

Inga övriga frågor förelåg.

§ 86

Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum den 21 november 2019 kl. 14:30 hos trafikförvaltningen, Lindhagensgatan 100, lokal T-centralen.

Vid protokollet
Martin Jägerbert
Martin Jägerbert

Fw

Bilaga 1

Region Stockholm

FÖRSLAG TILL TILLÄGSBESLUT
2019-10-16

FTN 2019-0065

Färdtjänstnämnden
Ärende 4

Sverigedemokraterna
Region Stockholm

Förslag till tilldelningsbeslut avseende upphandling av Bårtaxi (E33)

Sverigedemokraterna anser att det finns en problematik i att den vinnande anbudsgivaren som föreslås tilldelning inte uppfyller nivån för ISO-certifikat 39001. Vilket rimmar illa med vår ambition om att vara Sveriges bästa färdtjänstverksamhet och arbetet med att fastställa en trafiksäkerhetspolicy för färdtjänstnämnden. Samtidigt uppfattar vi att behovet av aktörer som kan leverera på marknaden är begränsat. Från vår sida vill vi se ett tydligt krav på att tilldelade aktörer ska uppnå ISO-certifikat 39001 vid upphandling, eller att certifiering av ISO-certifikat 39001 genomförs inom ett år från avtalets starttid, den 1 april 2021.

Sverigedemokraterna föreslår färdtjänstnämnden besluta

att förvaltningschefen uppdras att ställa krav på att ISO-certifikat 39001 erhålls inom ett år från avtalets starttid, 1 april 2021.

Fw

Bilaga 2

Region Stockholm

SÄRSKILT UTTALANDE
2019-10-16

FTN 2019-0065

Färdtjänstnämnden
Ärende 4

VÄNSTERPARTIET

Förslag till tilldelningsbeslut avseende upphandling av bårtaxi (E33)

Vi noterar att än en gång genomdrivs en upphandling med klart bristande konkurrens, vilket är djupt anmärkningsvärt då det enligt majoritetens ideologi är just konkurrensen som ska garantera bästa kvalité till lägsta pris. För att prata om en god konkurrenssituation där marknadens mekanismer teoretiskt skulle kunna fungera väl krävs enligt den nationalekonomiska teorin betydligt fler än två konkurrenter. En marknad med två företag brukar kallas för oligopol med stor risk för kartellbildning, högre priser och bristande effektivitet.

I detta fall råder det också en stor skillnad på anbuden, där det förlorande anbudet är hela 50 procent dyrare än det vinnande. Vad kan det bero på? Det presenteras ingen analys av detta uppseendeväckande förhållande. Är det rimligt att den vinnanande anbudsgivaren klarar av att leva upp till sina åtaganden till detta pris, eller riskerar vi en liknande situation som vid Regionens upphandling av Unilabs. Vad finns det för garantier att personalen har kollektivavtalsliknande villkor? Vad finns det för garantier mot underleverantörskedjor med sämre arbetsvillkor för de anställda? Vad har det ställts för krav? Vad finns det för garantier för att företagets vinstintresse inte går ut över resenärerna och de anställda? Utan reell insyn i upphandlingen kan vi i Vänsterpartiet inte ställa oss bakom beslutet och väljer att inte delta i beslutet.

Bland annat på grund av denna typ av problem ovan är vi i Vänsterpartiet emot att leka marknad med skattebetalarnas pengar och förespråkar egen regi för resenärernas och de anställdas bästa. Skattepengar ska oavkortat gå till regionens verksamhet, inte delvis försvinna i vinst till företag.

Fw

Bilaga 3

Region Stockholm

FÖRSLAG TILL TILLÄGSBESLUT
2019-10-16

FTN 2019-0064

Färdtjänstnämnden
Ärende 5

Sverigedemokraterna
Region Stockholm

Förslag till tilldelningsbeslut avseende upphandling av Rullstolstaxi (E33)

Sverigedemokraterna anser att det finns en problematik i att två av anbudsgivarna som föreslås tilldelning får 0 poäng på ISO-certifikat, varav enbart en anbudsgivare av sex är certifierade enligt ISO-certifiktat 39001. Vilket rimmar illa med vår ambition om att vara Sveriges bästa färdtjänstverksamhet och arbetet med att fastställa en trafiksäkerhetspolicy för färdtjänstnämnden. Samtidigt uppfattar vi att behovet av aktörer som kan leverera på marknaden är begränsat. Från vår sida vill vi se ett tydligt krav på att tilldelade aktörer ska uppnå ISO-certifikat 39001 vid upphandling, eller att certifiering av ISO-certifikat 39001 genomförs inom ett år från avtalets starttid, den 1 april 2021.

Sverigedemokraterna föreslår färdtjänstnämnden besluta

att förvaltningschefen uppdras att ställa krav på att ISO-certifikat 39001 erhålls inom ett år från avtalets starttid, 1 april 2021.

Fw

Bilaga 4

Region Stockholm

SÄRSKILT UTTALANDE
2019-10-16

FTN 2019-0064

Färdtjänstnämnden
Ärende 5

VÄNSTERPARTIET

Förslag till tilldelningsbeslut avseende upphandling av rullstolstaxi (E33)

Vi noterar att än en gång genomdrivs en upphandling med klart bristande politisk insyn. I detta förslag till tilldelningsbeslut är förslaget dessutom att utan vidare förklaring tilldela samtliga sex (6) anbudsgivare kontrakt. Vad är skälen bakom det förslaget? Det finns inte heller någon ekonomisk utvärdering presenterad. Och de olika kvalitetsparametrarna är inte sammanvägda. Utan reell insyn i upphandlingen kan vi i Vänsterpartiet inte ställa oss bakom beslutet och väljer att inte delta i beslutet.

Bland annat på grund av denna typ av problem ovan är vi i Vänsterpartiet emot att leka marknad med skattebetalarnas pengar och förespråkar egen regi för resenärernas och de anställdas bästa. Skattepengar ska oavkortat gå till regionens verksamhet, inte delvis försvinna i vinst till företag.

Fw

Bilaga 5

Region Stockholm

SÄRSKILT UTTALANDE
2019-10-16

FTN 2019-0066

Färdtjänstnämnden
Ärende 5

Vänsterpartiet

Förslag till tilldelningsbeslut avseende upphandling av callcenter (E33)

Vi noterar att än en gång genomdrivs en upphandling med klart bristande konkurrens, vilket är djupt anmärkningsvärt då det enligt majoritetens ideologi är just konkurrensen som ska garantera bästa kvalité till lägsta pris. För att prata om en god konkurrenssituation där marknadens mekanismer teoretiskt skulle kunna fungera väl krävs enligt den nationalekonomiska teorin betydligt fler än tre konkurrenter. En marknad med tre företag brukar kallas för oligopol med stor risk för kartellbildning och högre priser.

I detta fall råder det också en stor skillnad på anbuden, där det vinnande anbudet nästan är hälften av de två övriga. Vad kan det bero på? Det presenteras ingen analys av detta uppseendeväckande förhållande. Är det rimligt att anbudsgivaren klarar av att leva upp till sina åtaganden till detta pris, eller riskerar vi en liknande situation som vid Regionens upphandling av Unilabs. Vad finns det för garantier att personalen har svenska kollektivavtalsliknande villkor? Vad finns det för garantier mot underleverantörskedjor med sämre arbetsvillkor för de anställda? Vad har det ställts för krav? Vad finns det för garantier för att företagets vinstintresse inte går ut över resenärerna och de anställda? Utan reell insyn i upphandlingen kan vi i Vänsterpartiet inte ställa oss bakom beslutet och väljer att inte delta i beslutet.

Bland annat på grund av denna typ av problem ovan är vi i Vänsterpartiet emot att leka marknad med skattebetalarnas pengar och förespråkar egen regi för resenärernas och de anställdas bästa. Skattepengar ska oavkortat gå till regionens verksamhet, inte delvis försvinna i vinst till företag.

Fw

Bilaga 6

Region Stockholm

Socialdemokraterna

SÄRSKILT UTTALNDE
2019-10-16

FTN 2019/9

Färdtjänstnämnden
Ärende 6

Förslag till tilldelningsbeslut avseende upphandling av callcenter (E33)

I november 2017 fattade dåvarande Trafiknämnden beslut om att inleda upphandling av callcentertjänster för Trafikförvaltningen inom Region Stockholm. Vid denna tid fanns inte Färdtjänstnämnden som ett eget politiskt organ, utan färdtjänstfrågorna låg då hos en färdtjänstberedning under Trafiknämnden. I dag ser det annorlunda ut, och det är Färdtjänstnämnden som fattar sina egna beslut.

Vi socialdemokrater är, och har hela tiden varit, tveksamma till att det är bäst och billigast att upphandla den här typen av administrativa tjänster i jämförelse med att ha denna kompentens och service, in house.

Vi anser därför att Trafikförvaltningen bör ges i uppdrag att förutsättningslöst utreda och analysera konsekvenserna av att "ta hem" beställningscentral, kundservice och resegarantin i egen regi.

I dag verkar det märkligt nog inte finnas någon, vare sig majoritetsföreträdare eller tjänsteman, som objektivt kan hävda att upphandling callcentertjänster alltid är bäst.

Det kan ju aldrig få vara ett självändamål att all service till våra brukare av färdtjänst skall läggas ut på entreprenad. Det får ju inte heller vara "hugget i sten" att vi alltid ska göra som vi alltid har gjort.

Det måste givetvis alltid vara bäst kvalitet till lägst kostnad som måste stå i fokus för de beslut som färdtjänstnämnden fattar. Om det då skulle visa sig att callcentertjänster utövas bäst, och effektivast, av egen personal så borde självklart detta vara ledstjärnan inför nästa eventuella upphandling.

Stockholm dag som ovan

Fw