Stockholms läns landsting

FÖRSLAG 2017:110

LS 2017-0727

Landstingsstyrelsens förslag till beslut

Motion 2017:13 av Malin Karlsson m.fl. (MP) om den upplevda otryggheten i kollektivtrafiken

Landstingsstyrelsen

PROTOKOLL LS 2017-0084
2017-11-14

Kl. 10:00-10:30

§§227-270

§ 267
Motion 2017:13 av Malin Karlsson m.fl. (MP) om den upplevda otryggheten i kollektivtrafiken

LS 2017-0727

Ärendebeskrivning

Malin Karlsson m.fl. (MP) har till landstingsfullmäktige lämnat en motion i vilken de föreslår att trafiknämnden ges i uppdrag att föreslå åtgärder mot den upplevda otryggheten i kollektivtrafiken.

Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 22 september 2017
Motion 2017:13
Trafiknämndens protokollsutdrag den 26 september 2017 med S-, MP- och V-ledamöternas muntliga reservation
Trafikförvaltningens tjänsteutlåtande den 22 augusti 2017

Yrkanden

På sammanträdet föreligger landstingsrådsberedningens förslag i skrivelse den 8 november 2017.

Följande yrkande framförs:
Bifall från ordföranden Irene Svenonius (M) till landstingsrådsberedningens förslag att anse motionen besvarad.
Bifall till motionen från Dag Larsson (S), Susanne Nordling (MP) och Gunilla Roxby Cromvall (V).

Propositionsordning

Ordföranden frågar på vart och ett av de framförda yrkandena och finner att landstingsstyrelsen bifaller landstingsrådberedningens förslag.

Landstingsstyrelsen

PROTOKOLL LS 2017-0084
2017-11-14

Kl. 10:00-10:30

§§227-270

Beslut

Landstingsstyrelsen beslutar, enligt landstingsrådsberedningens förslag, föreslå landstingsfullmäktige besluta

att anse motionen besvarad.

Reservation
Dag Larsson (S), Jens Sjöström (S), Talla Alkurdi (S), Anders Lönnberg (S) och Johan Sjölander (S) samt Susanne Nordling (MP), Tomas Eriksson (MP) och Malin Karlsson (MP) och Gunilla Roxby Cromvall (V) reserverar sig muntligt mot beslutet till förmån för sina egna yrkanden.

Expedieras till

Landstingsfullmäktige
Akten

Landstingsrådsberedningen

SKRIVELSE
2017-11-08

LS 2017-0727

Landstingsstyrelsen

Motion 2017:13 av Malin Karlsson m.fl. (MP) om den upplevda otryggheten i kollektivtrafiken

Föredragande landstingsråd: Kristoffer Tamsons

Ärendebeskrivning

Malin Karlsson m.fl. (MP) har till landstingsfullmäktige lämnat en motion i vilken de föreslår att trafiknämnden ges i uppdrag att föreslå åtgärder mot den upplevda otryggheten i kollektivtrafiken.

Förslag till beslut

Landstingsrådsberedningen föreslår landstingsstyrelsen föreslå landstingsfullmäktige besluta

att anse motionen besvarad.

Landstingsrådsberedningens motivering

Kollektivtrafiken utgör navet i Stockholmsregionen. Varje dag gör över 800 000 resenärer 2,9 miljoner resor med kollektivtrafiken. För att kollektivtrafiken ska vara ett attraktivt alternativ att resa med är det av största vikt att den upplevs pålitlig, tillgänglig och trygg.

Landstinget har länge jobbat för att öka den upplevda tryggheten i kollektivtrafiken och prioriterar arbete med fortsatta trygghetsinsatser. Stockholm har idag en i grunden trygg kollektivtrafik där utvecklingen över tid har visat på en tydlig ökning i upplevd trygghet hos resenärer. Utvecklingen i samhället i stort de senaste åren har dock ställt kollektivtrafiken inför nya utmaningar. Hotbilden har blivit mer komplex och oförutsägbar och otryggheten och osäkerheten runt kollektivtrafiken har tagit sig nya former. Förändringar i omvärlden kräver att nya verktyg och åtgärder används för att garantera såväl resenärer som medarbetare en trygg och säker vistelse i kollektivtrafiken.

Utvecklingen av den upplevda tryggheten i kollektivtrafiken följs noggrant och orsaksanalyser och uppföljning sker löpande. Viktiga insatser för att över tid öka den upplevda tryggheten har varit driftsättning av trygghetscentralen, utbyggnad av trygghetskameror, spårbeträdandelarm, fler ordningsvakter och utökade biljettkontroller. Trygghetsåtgärderna har både handlat om att underlätta och stödja rättsvårdande myndigheters arbete, minska brottsligheten och öka den upplevda tryggheten i kollektivtrafiken.

Trygghetskameror är en särskilt viktig del av landstingets insatser. De ökar den upplevda tryggheten för både resenärer och medarbetare och forskning från Stockholms Universitet uppskattar att brottsligheten minskade med uppemot 25 procent efter att trygghetskamerorna infördes. Kameror används även för proaktiva ingripanden genom att underlätta att identifiera och spåra gärningsmän. Efter terrordådet vid Drottninggatan den 7 april fångades gärningsmannen på bild av landstingets trygghetskameror i kollektivtrafiken, vilket möjliggjorde för polisen att gå ut med signalement och spåra gärningsmannens flyktväg. Landstingets ambitioner avseende kameraövervakning i kollektivtrafiken ska höjas och en ny och betydligt mer tillåtande lagstiftning gällande kamerabevakning behöver skyndsamt komma på plats. Dagens lagstiftning och den snäva tillämpningen av lagen är ett hinder för landstingets trygghetsinsatser. Vid tunnelbanestationerna i Stadshagen och Rinkeby avslog länsstyrelsen landstingets ansökan om att rikta trygghetskameror även ut från entréerna till tunnelbanan. Detta trots att länsstyrelsen konstaterade att det är allmänt känt att ordningsstörningar och brottslighet förekommer i området. Lagstiftningens begränsningar är omotiverade och landstinget konstaterade i yttrandet över betänkandet En ny kamerabevakningslag (LS 2017-0968) att tillståndsplikten för att få bevaka entréer till tunnelbanestationer och andra miljöer omedelbart utanför stationer och trafikterminalers utgångar bör slopas, på samma sätt som betänkandet föreslår ett undantag för entréer till postlokaler.

Över tid har rättssamhället, rättsvårdande myndigheter och polis dragit sig undan kollektivtrafiken i Stockholms län. Från ett par hundra poliser avsatta att arbeta i tunnelbanan för 10 år sedan, till dagens i praktiken obefintliga antal. Landstinget har därför tagit ta ett större ansvar för att upprätthålla ordningen i kollektivtrafiken och prioriterar därför fler trygghetsenheter och ordningsvakter. Som ett led i detta kommer en så kallad Station Duty Officer (operativ säkerhets- och trygghetsansvarig) finnas på plats dygnet runt på vissa stationer. Ytterst måste dock polisen återgå till att närvara i kollektivtrafiken i större utsträckning och särskilda polisstyrkor behöver avdelas till kollektivtrafiken och tunnelbanan.

Otryggheten gör sig påmind under hela resan i kollektivtrafiken, men främst på vägen till och från stationen eller hållplatsen. Undersökningar har visat att mellan 10-30 procent av befolkningen anger att de vid minst ett tillfälle det senaste året har avstått från att resa kollektivt på grund av otrygghet. För att både resan och vägen till kollektivtrafiken ska bli tryggare behöver fler insatser för ökad trygghet göras i miljöer runt stationerna. SL har tillsammans med trafikentreprenörer, polis, Tryggare Sverige och andra aktörer genomfört trygghetsvandringar runt stationer för att identifiera otrygga platser och ta fram förslag till åtgärder för att förbättra tryggheten. Även andra aktörer så som kommuner, staten genom Trafikverket och lokala fastighetsägare måste bidra aktivt till det trygghetsskapande arbetet. Framförallt har kommunerna ett särskilt ansvar för att säkerställa en trygg väg till och från kollektivtrafiken och staten genom Trafikverket ett särskilt ansvar för tryggheten på pendeltågsstationer.

Framåt krävs fler åtgärder för en tryggare kollektivtrafik. Åtgärder mot nedskräpning, klotter och skadegörelse är viktigt för att öka den upplevda tryggheten och skapa trivsel i kollektivtrafiken. Därför kommer förutsättningarna för att införa sanktioner mot nedskräpning och brott mot ordningsregler i kollektivtrafiken att utredas. Insatser mot fusk- och tjuvåkning är också viktigt, inom detta område bedriver landstinget ett aktivt arbete. Fler insatser kan vara att höja tilläggsavgifterna, kunna ställa krav på identifiering av fuskåkare och införa möjlighet för ordningsvakter eller biljettkontrollerande personal att gripa personer som vägrar identifiera sig eller avviker från biljettkontroller. Andra åtgärder kan exempelvis handla om flexibla nattstopp i busstrafiken.

Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 22 september 2017
Motion 2017:13
Trafiknämndens protokollsutdrag den 26 september 2017 med S-, MP- och V-ledamöternas muntliga reservation
Trafikförvaltningens tjänsteutlåtande den 22 augusti 2017

Irene Svenonius

Kristoffer Tamsons

Gustaf Drougge

Stockholms läns landsting

2017-09-22
LS 2017-0727

Landstingsstyrelsen
Landstingsstyrelsens förvaltning
Landstingsdirektörens stab
Anna Lundgren

Landstingsstyrelsen

Motion 2017:13 av Malin Karlsson m.fl. (MP) om den upplevda otryggheten i kollektivtrafiken

Ärendebeskrivning

Malin Karlsson m.fl. (MP) har till landstingsfullmäktige lämnat en motion i vilken de föreslår att trafiknämnden ges i uppdrag att föreslå åtgärder mot den upplevda otryggheten i kollektivtrafiken.

Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 22 september 2017
Motion 2017:13
Trafiknämndens protokollsutdrag den 26 september 2017
Trafikförvaltningens tjänsteutlåtande den 22 augusti 2017

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige besluta

att anse motionen besvarad.

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning
Motionärerna föreslår att landstingsfullmäktige ska ge trafiknämnden i uppdrag att föreslå åtgärder mot den upplevda otryggheten i kollektivtrafiken. Mot bakgrund av de insatser som pågår för att förebygga otrygghet i kollektivtrafiken och med hänvisning till trafiknämndens svar på specifika frågor gällande automatspärrar, öppettider för inpassage och vidareutbildning av spärrvakter, anser förvaltningen att motionen ska anses besvarad.

Bakgrund
Malin Karlsson m.fl. (MP) har till landstingsfullmäktige lämnat en motion i vilken de föreslår att trafiknämnden ska ges i uppdrag att närmare utreda orsaker till och föreslå riktade åtgärder mot den upplevda otryggheten i kollektivtrafiken. Motionären lyfter särskilt fram automatspärrarna och försämrade öppettider på vissa sekundärentréer, som problem som orsakar ökad otrygghet i kollektivtrafiken. Vidare förespråkar motionären att spärrvakterna vidareutbildas till trafikvärdar och biljettkontrollanter.

Motionen har remitterats till trafiknämnden.

Överväganden
Kollektivtrafiken utgör navet i Stockholmsregionen. Varje dag gör över 800 000 resenärer 2,9 miljoner resor med kollektivtrafiken och det är av största vikt att kollektivtrafiken upplevs som pålitlig, tillgänglig och trygg. I SLL Mål och budget 2018, LS 2017-0452, konstateras att punktligheten i kollektivtrafiken under senare år har förbättrats och att den upplevda tryggheten har ökat. I trafiknämndens yttrande över motionen konstateras att den upplevda tryggheten för ensamåkande har ökat från 59,7 procent jan-april 2007 till 71 procent under samma period 2017. För ensamåkande kvinnor i kollektivtrafiken har en motsvarande ökning skett, från 52,5 procent år 2007 till 64,5 procent i år.

Trafiknämnden genomför kontinuerligt insatser för att öka tryggheten i kollektivtrafiken. I trafiknämndens yttrande över motion 2017:33 om trygghetsskapande utformning av kollektivtrafikmiljöer redogörs för hur utformningen av resenärsmiljöerna är en del i riktlinjer, kravställning och strategier.

Den 12 september 2017 behandlade landstingsfullmäktige en motion på liknande tema, LS 2017-0343. Landstingsstyrelsen redogjorde i sitt yttrande för trafiknämndens trygghetsskapande insatser i form av förbättrad belysning på stationer och vid hållplatser, den månatliga uppföljning av trygghet i undersökningen Upplevd kvalitet, samt utveckling av specifika trygghetsundersökningar för att skapa en bättre bild om vilka faktorer som påverkar tryggheten i kollektivtrafiken.

Bland de insatser som lyfts fram i SLL Mål och budget 2018 för att öka tryggheten i kollektivtrafiken märks driftsättningen av en trygghetscentral med tillhörande trygghetsnummer, trygghetskameror, samt fler ordningsvakter och utökade biljettkontroller. Arbetet mot nedskräpning,

klotter och skadegörelse utgör också ett viktigt arbete för att öka tryggheten och skapa trivsel i kollektivtrafiken. Enligt SLL Mål och budget 2018 ska trafiknämnden under 2018 utreda förutsättningarna för att införa sanktioner mot nedskräpning och brytande mot ordningsregler i kollektivtrafiken.

Vad gäller automatspärrarna konstaterar trafiknämnden i sitt yttrande att automatspärrar haft positiva effekter då de har lett till en reducering av antalet fuskåkare i förhållande till tidigare vändkorsspärrar och försök med borttagande av spärrar. Nämnden pekar också på den informationskampanj om hur man på ett säkert sätt passerar spärrarna som genomförts tillsammans med MTR under våren 2017, samt hänvisar till stationsvärdarna som är behjälpliga med att bistå med manuell öppning av spärrarna. Trafikförvaltningen har i sin verksamhetsplan 2017 identifierat fokusgrupperna unga, äldre och personer med funktionsnedsättning som omfattas av särskilda insatser och planerar en trygghetskampanj under hösten 2017.

När det gäller öppettider för inpassage vid sekundärentréer, konstaterar trafiknämnden i sitt yttrande att dessa justeras årligen varje år efter tidtabellen för trafiken beställts, och att kundsynpunkter utgör ett viktigt underlag vid dessa justeringar.

Vad gäller möjligheten att vidareutbilda spärrvakter till trafikvärdar och biljettkontrollanter, understryker trafiknämnden att det i trafikavtalens uppdrag ingår att ge service och sälja biljetter, medan biljettkontroll upphandlas separat, samt att en sammanblandning av dessa uppdrag inte är önskvärd av jävsskäl.

Mot denna bakgrund anser förvaltningen att motionen ska anses besvarad.

Ekonomiska konsekvenser
Beslutet att anse motionen besvarad har inga ekonomiska konsekvenser.

Malin Frenning
Landstingsdirektör

Carl Rydingstam
Chef Ledningsstaben

Beslutsexpediering:
Akt
Landstingsfullmäktige
Trafiknämnden

Godkänd av Malin Frenning, 2017-09-28

Stockholms läns landsting

miljöpartiet de gröna

MOTION

2017-05-09

Ankom
Stockholms läns landsting
2017 -05- 09
Dnr LS 2017-0727

2017:13

Motion av Malin Karlsson (MP) om den upplevda otryggheten i kollektivtrafiken

En trygg och attraktiv kollektivtrafik är en förutsättning för en hållbar Stockholmsregion. Med Alliansen i styre har inte den upplevda tryggheten prioriteras och lite underlag finns för hur det ser ut i kollektivtrafiken. Siffror från 2015 visar att skillnaden mellan män och kvinnor när det gäller den upplevda tryggheten är dock påtaglig på samtliga trafikslag där män känner sig tryggare än vad kvinnor gör. Samtidigt är det fler kvinnor än män som reser kollektivt.

För Miljöpartiet är det uppenbart vilka satsningar som kan skapa trygghet, inklusive upplevd trygghet, i kollektivtrafiken. Alliansens hårda tag och ovillighet att modernisera kollektivtrafiken går i motsatt riktning. Vi vill istället ha en attraktiv och välkomnande kollektivtrafik där resenärernas upplevda trygghet är i fokus.

Den senaste mätningen i SL-trafiken visar exempelvis att det är endast drygt hälften av kvinnorna, 56%, som känner sig trygga när de reser ensamma på kvällar och nätter på pendeltåg och tunnelbana. Stockholms läns landsting har misslyckats om vi inte kan få den största gruppen av resenärer att känna sig trygga i kollektivtrafiken. Det är även en ohållbar väg om vi ska få över fler resenärer till kollektivtrafiken. I en levande Stockholmsregion med nattliv så ska det kunna gå att resa med en trygg kollektivtrafik sent på nätterna. Därför måste det vara lätt att få kontakt med kundservice och trafikvärdar. Miljöpartiet vill att spärrvakterna vidareutbildas till trafikvärdar och biljettkontrollanter. På så vis kommer antalet tillgänglig personal ute på stationer, perronger och ombord på fordon att mångdubblas.

Det är även oroväckande att barn idag i allt större utsträckning blir körda till skola och fritidsaktiviteter. Enligt Trafikverkets siffror tog 94% av barnen sig själva till skolan 1981 mot 47% 2009. 2015 gjorde SKL, Sveriges Kommuner och Landsting, en undersökning om varför föräldrar skjutsar sina barn till skolan. De skriver: *De sammantaget viktigaste anledningarna till att skjutsa är att det är mest praktiskt för familjen och att föräldrarna anser att skolvägen är farlig*. Troligtvis upplevs det inte tryggt av föräldrar att låta sina barn att åka ensamma kollektivt. Detta är en ohållbar utveckling, bland annat ur ett samhällsekonomiskt perspektiv, som det måste bli förändring på.

Miljöpartiet anser att ett första steg är att ta bort de hotfulla spärrarna och därmed rädslan för klämolyckor. De skapar otrygghet för människor med funktionsnedsättning, barnfamiljer och äldre personer. När vi minskar trängseln och främjar framkomligheten så upplevs kollektivtrafiken som välkomnade.

Miljöpartiet är kritiskt till de försämrade öppettiderna på vissa sekundärentréer i tunnelbanan. Inskränkningarna innebär problem för bland annat synskadade och de med nedsatt rörlighet, och tvingar resenärer till otrygga gångvägar. De två stationer med mest allvarliga problem är Hjorthagen och Hökarängen. Vi anser att dessa entréer ska vara öppna under hela trafikdygnet. Det blir tryggare och ökar tillgängligheten.

Vi anser att den upplevda otryggheten i kollektivtrafiken är en förbisedd fråga som orsakar flera problem och hindrar ett ökat kollektivtrafikresande. Om vi ska uppnå Stockholms läns landstings trafikpolitiska mål måste fokus ligga på resenärernas upplevda trygghet. Där finns svaren på hur stora som små åtgärder kan medföra en positiv upplevelse av kollektivtrafiken. Det är då vi skapar en hållbar Stockholmsregion.

Landstingsfullmäktige föreslås besluta

att ge Trafiknämnden i uppdrag att närmare utreda orsaker och föreslå riktade åtgärder till den upplevda otryggheten i kollektivtrafiken

Malin Karlsson Malin Fijen Pacsay

Amanda Pacsmerna Thomas Bengtsson

Stockholms läns landsting

Trafiknämnden

PROTOKOLLSUTDRAG

Nr 8/2017

Sammanträdesdatum
2017-09-26

Datum för justering: 2017-09-26

Datum för anslag: 2017-08-28

Kristoffer Tamsons (M)
Talla Alkurdi (S)

---

§ 178

Yttrande över motion 2017:13 av Malin Karlsson (MP) om den upplevda otryggheten i kollektivtrafiken
(TN 2017-0966)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande den 22 augusti 2017 från förvaltningschefen.

I ärendet yttrade sig Gunilla Roxby Cromvall (V), Talla Alkurdi (S), Malin Karlsson (MP).

YRKANDEN

a. Bifall till förvaltningschefens förslag till beslut
b. Bifall till motionen från MP, S och V

Ordföranden ställde proposition på yrkandena och fann att nämnden beslutat i enlighet med förvaltningschefens förslag till beslut.

BESLUT

Trafiknämnden beslöt

att godkänna föreliggande förslag till yttrande samt översända detsamma till landstingsstyrelsens förvaltning

att förklara paragrafen omedelbart justerad.

RESERVATION

S, MP och V-ledamöterna reserverade sig mot beslutet.

Vid protokollet
Daniela Eriksson

Trafikavdelningen

Fredrik Cavalli-Björkman
08-686 3904
fredrik.cavalli-bjorkman@sll.se

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2017-08-22

Trafiknämnden
2017-09-26, punkt 18

Ärende
TN 2017-0966

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Yttrande över motion 2017:13 av Malin Karlsson (MP) om den upplevda otryggheten i kollektivtrafiken

Ärendebeskrivning

Miljöpartiet har skrivit en motion (LS 2017-0727) avseende den upplevda otryggheten i kollektivtrafiken. Motionen föreslår att landstingsfullmäktige ska ge trafiknämnden i uppdrag att närmare utreda orsaker och föreslå riktade åtgärder till den upplevda otryggheten i kollektivtrafiken. Landstingsstyrelsens förvaltning har bett trafiknämnden att yttra sig över motionen, och detta ärende innehåller förslag till sådant yttrande.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande den 22 augusti 2017
Motion 2017:13 av Malin Karlsson (MP) om den upplevda otryggheten i kollektivtrafiken

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att godkänna föreliggande förslag till yttrande samt översända detsamma till landstingsstyrelsens förvaltning

att förklara paragrafen omedelbart justerad.

Förslag och motivering

Trafikförvaltningens trygghetsarbete i kollektivtrafiken

Trafikförvaltningen/Storstockholms lokaltrafik har sedan 2005 jobbat för att öka den upplevda tryggheten i kollektivtrafiken och det är en ständigt aktuell fråga där orsaksanalys, utveckling och uppföljning av trygghetsarbetet sker löpande.

Satsningar görs kontinuerligt för att förbättra trygghetsarbetet. Genom en trygghetscentral med tillhörande trygghetsnummer för allmänhet/resenärer möjliggör trafikförvaltningen en effektiv styrning av de trygghetsresurser som upphandlats i kollektivtrafiken. Utöver dessa trygghetsresurser arbetar den ordinarie bemanning som trafikentreprenörer levererar för ökad trygghet genom närvaro, service och information.

Den upplevda tryggheten för ensamåkande har ökat från 59,7 procent jan-apr 2007 till 71 procent år 2017 samma period. För ensamåkande kvinnor i kollektivtrafiken är motsvarande ökning från 52,5 procent år 2007 till 64,5 procent år 2017.

Trafikförvaltningen samverkar aktivt med trafikentreprenörer, polismyndigheten, kommuner och stadsdelar genom ex. deltagande i trygghetsvandringar för att öka den upplevda tryggheten, främst med hänseende till att ta sig till/från stationer och hållplatser.

Under 2017 har trafikförvaltningen i sin verksamhetsplan identifierat följande fokusgrupper som det sker särskilda insatser för, detta är unga och äldre personer samt personer med funktionsnedsättning i kollektivtrafiken. Under hösten sker en större trygghetskampanj för dessa fokusgrupper. Nya fokusområden tas fram årligen efter analys och beslut.

Det finns fortsatta utmaningar kopplade till den upplevda tryggheten i SL-trafiken. Utöver beskrivna aktiviteter sker ständigt aktiviteter för att minska klotter och skadegörelse i SL:s anläggningar och fordon, öka trafikförvaltningens möjlighet att påverka den upplevda tryggheten till/från stationer och hållplatser, göra trygghetsanalyser över stationer samt arbeta aktivt i områden med social oro. Trafikförvaltningen ser även över hur närvaron på stationer och fordon kan ökas med trygghetsresurser parallellt med trafikentreprenörernas bemanning.

Borttagande av SL:s automatspärrar

Fusket i SL-trafiken år 2016 bedöms uppgå till 3,1 procent. Detta ska jämföras med fusket år 2010 som uppgick till 4,6 procent, då utbyggnaden av de nya spärrarna intensifierades.

Trafikförvaltningen bedömer att en viktig orsak till minskningen av fusket är glasdörrspärrarna som har ersatt de tidigare vändkorsspärrarna.

Det försök som gjordes vid Slussen år 2007 visade på en fördubbling av fuskåkningen till 12 procent när spärrarna togs bort. Försöket avslutades med att spärrarna åter monterades på plats och fusket återgick därefter till tidigare nivå som vid den tiden låg på 6 procent.

Alla resenärer ska kunna passera spärrlinjen på ett tryggt och säkert sätt. trafikförvaltningen genomförde tillsammans med MTR under våren 2017 en

informationskampanj om hur man på ett bra och säkert sätt passerar spärrarna. För bland annat de grupper som nämns i motionen är ett viktigt budskap att vända sig till stationsvärdar, som finns där för att hjälpa till, för att få bistå med manuell öppning av automatspärrarna.

Omvandling av SL:s stationsvärdar till kundservicevärdar och biljettkontrollanter

Trafikförvaltningen har inga planer på att omvandla stationsvärdar till trafikvärdar. Stationsvärdarnas primära uppgift är att ge service och sälja biljetter, vilket ingår i trafikavtalens uppdrag. Trafikförvaltningen upphandlar uppdraget för biljettkontrollen separat och trafikentreprenör får inte lämna anbud på detta uppdrag då trafikentreprenör anses som partisk.

Sekundärstationers öppettider

Stationsöppettiderna i tunnelbanan justeras varje år efter att tidtabellen för trafiken beställts, öppettiderna ska garantera att resenärerna kan åka med första och sista tåg varje trafikdygn. Av det följer att stationerna är öppna dygnet runt natt mot lördag och söndag.

Inför beställningen i december 2015 gjordes en genomgång av antal inpassager per stationsentré, de flesta stationer har både en huvudentré och en/flera sekundärentréer. Resultatet av genomgången blev att vissa sekundärentréer – tidiga morgnar och sena kvällar – identifierades som mycket lågt utnyttjade av resenärer på väg till tunnelbanan. Efter en konsekvensbedömning som uteslöt flera stationer (p.g.a. risker i tillgänglighet, säkerhet respektive försäljning och kundservice) gjordes en mindre justering av öppettiderna för 16 sekundärentréer. Reduceringen innebar en begränsad möjlighet till inpassage under tidiga morgnar och sena kvällar. Utpassage från stationernas sekundärentréer har inte begränsats.

Trafikförvaltningen har hittills inte sett anledning att ompröva beslutet om de justerade tiderna för inpassage. Trafikförvaltningen har säkerställt att entréerna alltid är öppna för utpassage och också följt upp kundsynpunkter i anslutning till förändringen i syfte att hitta områden som inte beaktats i den konsekvensbedömning som gjordes vid beställningen 2015. Inför beställning av öppettid i december 2017 kommer en ny bedömning att göras, då är kundsynpunkter en viktig del av underlaget.

Caroline Ottosson
Förvaltningschef

Amanda Svensson
Tf. chef Trafikavdelningen